

FICHE DE POSTE : Alternance - Technicien(ne) Réseaux et Infrastructures Entreprises F/H

LOCALISATION : 169 Rue de la Porte de Trivaux, CLAMART (92140)

Futur(e) apprenti(e) en **BTS SIO option SISR** ? L'Imc Alternance vous offre une immersion professionnelle unique chez son partenaire.

Le Défi : Connecter et Maintenir les Infrastructures Numériques des Entreprises Franciliennes

Rejoignez la **Direction Intervention d'Orange**, une entité au cœur de la stratégie du groupe qui construit et exploite les réseaux de demain. S'appuyant sur le professionnalisme de près de 1 800 collaborateurs sur toute l'Île-de-France, cette direction constitue l'ultime maillon de la relation de confiance avec nos clients.

En tant qu'Apprenti(e) Technicien(ne) Entreprise, vous serez le visage et l'ambassadeur d'Orange sur le terrain. Vous interviendrez directement auprès d'un portefeuille de clients professionnels (PME et grandes entreprises) pour déployer des infrastructures réseaux complexes et hautement stratégiques pour leur activité.

Vos Missions : Déploiement Réseau, Support Technique B2B et Veille Qualité

Dans le cadre d'un rythme d'alternance école/entreprise (2J/3J), sous la responsabilité de votre tuteur et intégré(e) à une équipe soudée, vos missions principales consisteront à :

- **Installation & Maintenance des Réseaux Fibre (SISR) :**
 - Déployer et installer les équipements de fibre optique professionnels et les services Orange Entreprises (architectures FTTH, FTTE, FTTO).
 - Diagnostiquer les dysfonctionnements, analyser les pannes réseaux et configurer les solutions correctives pour rétablir les services dans les plus brefs délais.
 - Réaliser des phases de tests d'infrastructure et valider la conformité ainsi que le bon fonctionnement des installations.
- **Relation Client & Conseil Terrain :**
 - Accompagner les interlocuteurs professionnels en vulgarisant les explications techniques sur l'utilisation des nouveaux équipements.
 - Conseiller et orienter les clients sur les offres d'infrastructure disponibles afin de maximiser leur satisfaction.
- **Qualité Réseau & Éco-responsabilité :**
 - Auditer le réseau lors de vos déplacements et signaler toute anomalie technique pour participer à l'amélioration continue de la boucle de qualité d'Orange.
 - Assurer la gestion éco-responsable des déchets d'interventions dans le strict respect des directives environnementales du groupe.

Profil Recherché : Rigueur Technique, Réactivité et Sens du Service

- **Formation** : Étudiant(e) préparant un **BTS SIO option SISR (Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux)**. Une première expérience dans l'univers des télécoms est un plus.
- **Permis requis** : Titulaire du **Permis B (indispensable)** pour assurer les déplacements sur les sites clients.
- **Savoir-Être** : Polyvalent(e), réactif(ve) face à l'urgence d'un client à l'arrêt, et doté(e) d'un excellent esprit d'équipe. Vous possédez un excellent sens relationnel et un esprit positif.
- **Savoir-Faire** : Grande rigueur technique (sens du détail, propreté d'exécution et double vérification), respect strict des consignes de sécurité et bonne capacité de gestion du temps.

Ce que cette alternance vous apporte :

- Une autonomie terrain rapide avec la prise de décisions concrètes directement chez les professionnels.
- Une mission stimulante sans aucune monotonie au contact de défis techniques et de clients variés chaque jour.
- Le développement de compétences solides et recherchées (technique réseaux, relation client B2B, gestion de projet de maintenance) sous les couleurs d'une marque leader.
- Le cadre idéal pour valider de manière opérationnelle les compétences en infrastructures, systèmes et réseaux exigées par votre diplôme.



Prêt(e) à relever le défi ? L'alternance est 100% gratuite et rémunérée.

RÉFÉRENCE : SIO280526ORA92RN1