

## Ordforklaringsdokument

### Betegnelser og definitioner på repræsentative tjenesteydelser

| Terminologi                                     | Definition   |
|---|--|
| Etablering af en konto                          | Tjenester i forbindelse med åbning af en konto, som gør det muligt at tage kontoen i brug.   |
| Drift af en konto (kontogebyr)                  | Kontoudbyderen sørger for driften af den konto, som kunden benytter.   |
| Tjenester, der er knyttet til en betalingskonto | Kontoudbyder giver kunden adgang til netbank.  |
| Adgang til netbank og Mobilbank                 | En kontoudbyder giver kunden adgang til netbank.   |
| Udstedelse af debetkort                         | Kontoudbyderen udsteder et betalingskort, der er knyttet til kundens konto. For hver enkelt transaktion, der er foretaget med kortet, trækkes det fulde beløb direkte fra kundens konto.   |
| Udstedelse af kreditkort                        | Kontoudbyderen udsteder et betalingskort, der er knyttet til kundens betalingskonto. Det fulde beløb for de transaktioner, der er foretaget med kortet gennem en aftalt periode, trækkes enten helt eller delvist fra kundens betalingskonto på en i forvejen aftalt dato. En kreditaftale mellem kontoudbyderen og kunden afgør, om kunden vil blive pålagt renter for dette lån. |
| Løbende adgang til et debetkort                 | Kontoudbyderen giver kunden løbende adgang til et debetkort.   |
| Løbende adgang til et kreditkort                | Kontoudbyderen giver kunden løbende adgang til et kreditkort.  |
| Betaling af indbetalingskort via netbank        | Kontoudbyderen overfører det på indbetalingskortet anførte beløb til udstederen af indbetalingskortets konto.  |
| Hævning af kontanter                            | Kunden hæver kontanter på sin konto.   |
| Betaling af indbetalingskort                    | Kontoudbyderen overfører det på indbetalingskortet anførte beløb til udstederen af indbetalingskortets konto.  |
| Pengeoverførsel (i Danmark)                     | På kundens anmodning overfører kontoudbyderen penge fra kundens konto til en anden konto.  |
| Udstedelse af debetkort                         | Kontoudbyderen udsteder et betalingskort, der er knyttet til kundens konto. For hver enkelt transaktion, der er foretaget med kortet, trækkes det fulde beløb direkte fra kundens konto.   |
| Faste overførsler                               | På kundens anmodning foretager kontoudbyderen regelmæssige overførsler af et bestemt beløb fra kundens konto til en anden konto.   |
| Bevilget overtræk                               | Kontoudbyderen og kunden indgår på forhånd en aftale om, at kunden kan låne penge, når der ikke er flere tilbage på kontoen. Aftalen fastlægger et maksimumbeløb, der kan lånes, og oplyser, om kunden vil blive pålagt gebyrer og renter.   |
| Ubevilget overtræk                              | Kunden overtrækker en konto uden forudgående tilladelse fra kontoudbyderen.  |