

Politik for privatlivsbeskyttelse

I denne politik for privatlivsbeskyttelse kan du læse om, hvordan vi indhenter, behandler og opbevarer dine personoplysninger, når du er kunde, eller når du henvender dig til Coop Bank.

Det er vigtigt for os at passe godt på dine oplysninger, og at du er tryk omkring, hvordan vi registrerer og bruger personoplysninger om dig. Vi har betydelig erfaring med at sikre en forsvarlig og ansvarfuld behandling af kunders data. Nedenfor kan du finde yderligere information om, hvordan vi behandler dine personlige oplysninger.

Når vi i politikken skriver "du", henviser vi til dig som kunde eller potentiel kunde. Når vi i politikken skriver "vi", henviser vi til Coop Bank.

1. Behandling af personoplysninger

Indsamling af personoplysninger

Det er et grundlæggende krav for at blive kunde, at Coop Bank kender dit navn, adresse og CPR-nummer. Oplysningerne skal valideres via opslag i offentlige registre ved anvendelse af MitID og/eller ved indsendelse pas, kørekort eller anden legitimation med billede. Du skal ligeledes oplyse formålet og det forventede omfang af dit kundeforhold.

Formålet med vores behandling af personoplysninger om dig er som en del af bankens udbud af finansielle tjenesteydelser, herunder i forbindelse med

- betalinger
- kunderådgivning
- kundepleje
- kundeadministration
- kreditvurdering
- investeringsservices
- markedsføring
- opfyldelse af forpligtelser i henhold til lovgivningen

Som en del af ovenstående, registrerer og behandler vi personoplysninger, som vi modtager fra dig.

Vi indsamler herudover løbende oplysninger fra følgende offentligt tilgængelige kilder og tredjeparter med henblik på at opfylde lovkrav og for at sikre, at dine personoplysninger er korrekte:

- Det Centrale Personregister (CPR)
- kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre

Vi indhenter eller modtager personoplysninger fra indbetalere, forretninger, pengeinstitutter og andre infrastrukturdeltagere med henblik på at gennemføre ind- og udbetalinger, overførsler, kortbetalinger m.v. for at overholde lovgivningen og for at udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter m.v.

Derudover modtager vi personoplysninger fra samarbejdspartnere, herunder korrespondentbanker og andre pengeinstitutter, i de tilfælde, hvor du har givet samtykke hertil, eller når lovgivningen giver mulighed herfor.

I overensstemmelse med hvidvaskloven indhenter vi løbende oplysninger om formålet med og det tilsigtede omfang af kundeforholdet med banken. Vi indhenter desuden løbende oplysninger om, hvor dine midler stammer fra og om der er usædvanlige transaktioner og transaktionsmønstre. I øvrigt indhenter vi løbende oplysninger, som vi vurderer, er nødvendige for at opfylde vores lovgivningsmæssige forpligtelser.

Vores indsamling og behandling af personoplysninger vedrører følgende forskellige typer af personoplysninger:

- identifikationsoplysninger: CPR-nummer, fulde navn, kopi af pas, kørekort og sundhedskort
- kontaktoplysninger: adresse, telefonnummer, og e-mailadresse
- økonomiske oplysninger: indkomst, konti, formue, gæld, transaktioner, kredithistorik, kredit-/betalingskortoplysninger, depotoplysninger, statsborgerskab, civilstatus og beskæftigelse
- betalingsoplysninger: kort- og kontonumre og transaktionsoplysninger
- oplysninger i henhold til bogførings- og skattelovgivning: indestående, gæld, renter og transaktionsoplysninger
- oplysninger om PEP-status og relationer, hvor det er påkrævet efter hvidvasklovgivningen
- øvrige oplysninger: Coop medlemsnummer
- særlige kategorier af personoplysninger indsamles udelukkende i det tilfælde, at du frivilligt oplyser banken herom.

Det bemærkes, at listen ikke er udtømmende, og at de specifikke typer af personoplysninger, som indhentes og behandles, afhænger af den konkrete serviceydelse, det konkrete produkt eller tjenesteydelse, samt hvis øvrig lovgivning forpligter os til indhentning af yderligere oplysninger.

Det bemærkes endvidere, at vi indhenter yderligere oplysninger, såfremt du har afgivet samtykke til markedsføring. Du kan se mere herom i afsnittet "Markedsføring" nedenfor.

Anvender du som kunde Mobilbanken, kan du læse den supplerende privatlivspolitik for vilkår for behandling af personoplysninger for Mobilbanken [her](#).

Anvender du som kunde Coop Bank Investering, kan du læse den supplerende privatlivspolitik for investeringsplatformen [her](#).

Opbevaring af personoplysninger

Coop Bank opbevarer kun dine oplysninger, så længe vi har et formål med opbevaringen, herunder så længe oplysningerne er relevante og nødvendige. Det vil sige, at vi opbevarer dine oplysninger, så længe det er nødvendigt for at kunne opfylde vores kontraktuelle forpligtelse overfor dig, og/eller så længe vi er lovgivningsmæssigt forpligtet hertil.

Opbevaring sker i den periode, som følger af relevant lovgivning, herunder hvidvask-, bogførings-, skatte- og investeringsregler, samt så længe det er nødvendigt for at håndtere krav og klager.

Eksempelvis opbevares oplysninger, dokumenter og registreringer mindst 5 år efter kundeforholdets ophør i henhold til hvidvaskloven.

Vi opbevarer oplysninger, som du har givet os med henblik på at opnå et kundeforhold, i op til 2 år, selvom kundeforholdet ender med ikke at blive etableret. Det gør vi for at sikre os mod besvigelse.

Henvendelser via kontaktformularer på hjemmesiden opbevares som udgangspunkt i op til 3 måneder. Henvendelserne gemmes i perioden som en hjælp og som dokumentation, hvis vi efterfølgende modtager spørgsmål eller yderligere henvendelser fra dig.

Retsgrundlaget for behandlingen af personoplysninger

Vi indhenter, behandler og opbevarer personoplysninger ud fra forskellige retsgrundlag og formål, som beskrevet nedenfor.

Opfyldelse af kontrakt

Vi indsamler og behandler personoplysninger for at kunne vurdere og håndtere din ansøgning. Vi behandler efterfølgende personoplysninger for at opfylde og administrere de indgåede kundeaftaler eller ekspedere dine instruktioner afgivet via netbank, mail mv.

Overholdelse af retlig forpligtelse

Vi er lovgivningsmæssigt forpligtet til at behandle nogle personoplysninger om dig. Lovgrundlaget for vores behandling er den finansielle regulering, herunder men ikke begrænset til

- Betalingsloven
- Bogføringsloven
- Databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven
- Hvidvaskloven
- Kreditaftaleloven
- Skattekontrolloven
- Skatteindberetningsloven

Legitime interesser

Vi behandler endvidere personoplysninger, når det er nødvendigt for at forfølge og fremme legitime interesser for Coop Bank, så længe disse legitime interesser ikke overstiger hensynet til dine interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder. Behandlingen som følge af legitime interesser kan eksempelvis være til

- forebyggelse af misbrug og tab
- administration af renteopkrævning, gebyr m.v.
- brug for styrkelse af IT- og betalingsikkerhed
- simpel statistik.

Samtykke

I visse tilfælde behandler vi personoplysninger baseret på dit samtykke. Dette gælder eksempelvis visse økonomiske oplysninger i forbindelse med kreditvurdering.

Har du givet et samtykke til, at vi kan behandle dine personoplysninger, kan du til enhver tid tilbagekalde samtykket. Se mere herom i afsnittet vedrørende "Dine rettigheder".

Automatiske afgørelser, herunder profilering

I visse tilfælde træffer vi automatiske afgørelser, herunder profilering. Dette gælder eksempelvis visse af bankens kreditbeslutninger, hvis der er ansøgt via bankens online ansøgningsflows. Du har mulighed for en manuel behandling af en eventuel automatisk afgørelse.

Deling af personoplysninger

Alle Coop Banks ansatte har tavshedspligt. Vi kan imidlertid dele dine personoplysninger med andre, hvis vi lovgivningsmæssigt er forpligtet, eller hvis du giver os samtykke hertil.

Vi kan endvidere videregive personoplysninger uden samtykke til samarbejdspartnere til brug for varetagelse af administrative opgaver med henblik på at opfylde aftalemæssige forpligtelser overfor dig eller opretholde vores lovgivningsmæssige forpligtelser.

Videregivelse kan eksempelvis ske til følgende:

- offentlige myndigheder: SKAT, National enhed for Særlig Kriminalitet (NSK), herunder Hvidvasksekretariatet, Nationalbanken, Finanstilsynet og andre offentlige myndigheder, når vi er forpligtet hertil
- andre pengeinstitutter m.v. til brug for gennemførelse og registrering af overførsler, betalinger m.v. Ved overførelse til/fra udlandet, kan dette også gælde for kunder med navne- og adressebeskyttelse
- kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre ved kreditvurdering og kundens misligholdelse af aftaler
- Coop koncernen til brug for administration af Coop medlemskab, optjent bonus og rabatter, samt til brug for bankens administration af kundeforhold.
- inkassovirksomhed
- e-Boks for modtagelse af elektronisk post fra banken
- Coop Betalinger til brug for administration af kontantindsættelser og kontanthævninger via Coops butikker
- leverandører og samarbejdspartnere inden for handel, depot, afvikling og markedsinfrastrukturer, i det omfang, det er nødvendigt for at gennemføre ordrer, opbevare aktiver og opfylde lovkrav ved brug af Coop Bank Investering.

Overførelse til tredjelande

I visse tilfælde kan der overføres personoplysninger til leverandører, herunder databehandlere, i tredjelande uden for EU og EØS. EU-Kommissionen har truffet afgørelser om, at visse tredjelande uden for EU og EØS yder et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, hvorfor overførsler til disse lande kan ske uden yderligere beskyttelsesforanstaltninger. Ved overførsler til andre end disse lande bruger vi en række juridiske mekanismer, herunder standardkontrakter godkendt af EU-Kommissionen eller Datatilsynet for at sikre, at dine rettigheder og beskyttelsesniveauet følger med dine personoplysninger.

Beskyttelse af personoplysninger

Vi bruger de nødvendige tekniske, organisatoriske og administrative sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dine personoplysninger mod tab, misbrug, uautoriseret adgang og videregivelse, ændring og tilintetgørelse.

2. Dine rettigheder

Indsigt i personoplysninger

Du kan få indsigt i, hvilke personoplysninger vi behandler om dig, hvor de stammer fra, og hvad banken anvender dem til. Du kan få oplyst, hvor længe vi opbevarer personoplysninger og data og eventuelle modtagere af disse oplysninger i det omfang, oplysningerne måtte være blevet videregivet.

Adgangen kan imidlertid være begrænset af lovgivningen, hensynet til andre personers privatlivsbeskyttelse og hensynet til bankens forretningsgrundlag og forretningspraksis,

ligesom bankens knowhow, forretningshemmeligheder samt interne vurderinger og materiale kan være undtaget fra indsigt retten.

Automatiske afgørelser, herunder profilering

Hvis vi har truffet en automatisk afgørelse, herunder anvendt profilering, har du ret til at få indsigt i, hvordan afgørelsen er truffet og konsekvenserne af behandlingen.

Ret til berigtigelse af personoplysninger

Hvis personoplysninger, vi behandler om dig, er ukorrekte, ufuldstændige eller irrelevante, har du ret til at få personoplysningerne rettet med de begrænsninger, der følger af lovgivningen.

Medmindre personoplysningerne er nødvendige for at gøre et retskrav gældende, har du ret til, at bankens behandling alene er begrænset til opbevaring, indtil oplysningernes korrekthed kan fastslås, eller det kan kontrolleres, om bankens legitime interesser går forud for dine interesser.

Ret til sletning af personoplysninger

Vi sletter løbende dine personoplysninger, når vi ikke længere har et lovligt grundlag og/eller formål med behandlingen.

Vi er i mange tilfælde forpligtet til at opbevare dine personoplysninger i henhold til vores lovgivningsmæssige forpligtelser som bank, når du er kunde i banken, men også efter kundeforholdet er ophørt.

Ret til begrænsning af behandling af personoplysninger

Hvis du bestrider korrektheden af de oplysninger, som vi har registreret om dig, eller du har gjort indsigelse mod den behandling, som personoplysningerne er genstand for, kan du kræve, at vi begrænser behandlingen af disse personoplysninger til opbevaring. Behandlingen er alene begrænset til opbevaring, indtil oplysningernes korrekthed kan fastslås, eller det kan kontrolleres, om vores legitime interesser går forud for dine interesser.

Hvis du har krav på sletning af de oplysninger, som vi har registreret om dig, kan du i stedet anmode banken om at begrænse behandlingen af disse personoplysninger til opbevaring.

Hvis behandling af de personoplysninger, vi har registreret om dig, alene er nødvendige for at gøre et retskrav gældende, kan du ligeledes kræve, at øvrig behandling af disse personoplysninger begrænses til opbevaring. Vi har mulighed for at foretage anden behandling, hvis det er nødvendigt for at gøre et retskrav gældende, eller du har givet dit samtykke hertil.

Indsigelse mod behandling af personoplysninger

Hvis vi behandler personoplysninger om dig på baggrund af legitime interesser, har du mulighed for at gøre indsigelse mod behandlingen, medmindre der er vægtige legitime grunde til behandlingen.

Dataportabilitet

Hvis vi behandler personoplysninger om dig på baggrund af en kontraktuel forpligtelse eller på baggrund af dit samtykke, og behandlingen foretages automatisk, har du ret til at få de oplysninger, du selv har leveret til banken, udleveret i et elektronisk format.

Tilbagekaldelse af samtykke

Hvis du har givet samtykke til behandling af personoplysninger, kan du til enhver tid tilbagekalde dit samtykke. Din tilbagekaldelse vil ikke berøre lovligheden af behandling af personoplysninger, der er foretaget inden tilbagetrækning af samtykke.

3. Markedsføring

I tilfælde af, at du har givet dit samtykke til at modtage personaliserede henvendelser fra Coop Bank, vil du modtage markedsføring samt information om Coop Banks partnere fra Coop Bank.

Coop Banks markedsføring bruger cookies, der indsamler personoplysninger om dig ved at følge din online adfærd med det formål at skabe et overblik over dine interesser, vaner og aktiviteter med henblik på at vise relevante annoncer til dig.

Dit samtykke indebærer derfor både modtagelsen af markedsføring, brugen af cookies, og behandlingen af personoplysninger i forbindelse hermed.

Coop Bank behandler følgende yderligere personoplysninger om dig ved din accept til modtagelse af markedsføring. Det bemærkes, at listen ikke er udtømmende.

- IP-adresse
- online brugeradfærd
- browsing historik
- lokaliseringsdata
- produktoplysninger, -historik, og -præferencer
- offentligt tilgængelige data, eksempelvis data fra Tingbogen
- alder
- livsfase
- boligtype
- kundetype

Formålet med indhentningen og behandlingen af ovenstående personoplysninger er at målrette vores markedsføring til at passe til dig og dine behov, samt at udarbejde statistik om din færden på vores hjemmeside og indholdet af vores markedsføring med henblik på at optimere vores hjemmeside og markedsføringsmateriale.

Vi opbevarer dine personoplysninger i forbindelse med dit markedsførings-samtykke, indtil dit kundeforhold i banken ophører, eller indtil du ønsker at afmelde modtagelsen af markedsføring og dermed tilbagekalder samtykket til modtagelsen af markedsføring.

Markedsføringsmateriale fra Coop Bank er personaliseret, hvilket indebærer, at Coop Bank foretager udvælgelse, segmentering og profilering forud for udsendelse af markedsføringsmateriale. Dette sker ved samkøring af de forskellige, indhentede personoplysninger med henblik på at forudse fremtidige behov og dermed målrette markedsføringsmaterialet hertil.

Dit samtykke indebærer modtagelse af forskelligt markedsføringsmateriale på net- og mobilbank, e-mail, sms, telefon og via sociale medier, herunder

- tilbud og begivenheder
- information om Coop Banks produkter
- nyhedsbreve

Vi bruger forskellige samarbejdspartnere i forbindelse med bankens udvikling, udarbejdelse, drift og administration af markedsføringsaktiviteter. Coop Bank har følgende primære samarbejdspartnere, hvorunder der kan ske deling af dine personoplysninger:

- [DWARF A/S](#)
- [OMD Denmark A/S](#)

Coop Bank sikrer håndteringen af dine personoplysninger med bankens samarbejdspartnere i databehandleraftaler, der indholdsmæssigt opfylder kravene i databeskyttelseslovgivningen. Coop Banks databehandlere får alene adgang til personoplysninger om dig, såfremt det er relevant i forhold til dit produkt og/eller den efterspurgte service.

Såfremt du ikke er kunde i banken og kun gør brug af vores hjemmeside, indhenter vi på baggrund af dit eventuelle samtykke til marketingcookies personoplysninger i forbindelse med din online adfærd for at administrere, indrette og optimere vores hjemmeside, samt at stille funktionalitet til rådighed på hjemmesiden til dig. Dit samtykke til marketingcookies indebærer endvidere, at indtastede oplysninger kan deles med bankens marketingplatforme, som angivet i bankens cookieinformation. Du kan læse mere om vores brug af cookies på vores hjemmeside [her](#).

Ønsker du at gøre brug af din indsigtret til brug for oplysninger i forbindelse med cookies, forudsætter det, at vi modtager et cookie ID fra dig med henblik på at identificere de pågældende cookies.

Det bemærkes, at personoplysninger kan behandles til simple statistiske formål begrundet i bankens legitime interesse, hvorfor det ikke forudsætter dit samtykke hertil. Disse statistikker indebærer eksempelvis akkumulerede data i form af antallet af kunder, generel brug af hjemmeside, antallet af låneansøgninger m.v.

Du kan altid trække dit samtykke til modtagelse af markedsføring, brugen af cookies og den efterfølgende viderebehandling af personoplysninger tilbage ved at kontakte vores kundeservice. Du kan se kontaktoplysninger nedenfor. Ønsker du at gøre indsigelse mod behandlingen, kan du læse mere herom i afsnittet "Dine rettigheder".

4. Dataansvarlig

Coop Bank er dataansvarlig for behandlingen af kunders og potentielle kunders personoplysninger. Du finder vores kontaktoplysninger nedenfor.

Coop Bank A/S
Roskildevej 65
2620 Albertslund
Telefon (+45) 43 86 11 11
CVR-nr.: 34887969

Har du spørgsmål til behandlingen af dine personoplysninger, kan du kontakte vores kundeservice på ovenstående telefonnummer eller vores e-mailadresse kundeservice@coopbank.dk.

Hvis du er utilfreds med bankens behandling af dine personoplysninger, kan du klage til bankens klageansvarlig: klageansvarlig@coopbank.dk.

Du kan gøre brug af dine rettigheder ved at rette henvendelse til: GDPR@coopbank.dk

Klager over Coop Banks behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, tlf.: 33 19 32 00, dt@datatilsynet.dk.

Coop Bank opdaterer regelmæssigt politik for privatlivsbeskyttelse. Denne politik er senest revideret januar 2026.