

Oplysning om Coop Bank som boligkreditformidler af realkreditlån fra Totalkredit A/S

Før vi rådgiver dig om realkreditlån, skal vi ifølge bekendtgørelsen om god skik for boligkredit § 10 oplyse dig om følgende

Bankens navn og adresse:

Coop Bank, Roskildevej 65, 2620 Albertslund

Coop Bank har tilladelse som pengeinstitut FT-nr. C94.

Coop Bank er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, tlf. nr. 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk.

Coop Bank samarbejder med Totalkredit A/S om formidling af realkreditlån.

Coop Bank yder ikke, i sin egenskab af boligkreditformidler for Totalkredit, rådgivningstjenester som er uafhængig af ydelsen af boligkreditaftalen og de aktiviteter, som ydes af Totalkredit A/S.

* * *

Klageadgang

Hvis du ønsker at klage over Coop Bank, skal du i første omgang kontakte bankens kundecenter.

Hvis du herefter fortsat er uenig i Coop Banks behandling af din henvendelse eller resultatet heraf, kan du kontakte den klageansvarlige i Coop Bank. Oplysninger om den klageansvarlige fås på Coop Banks hjemmeside www.coopbank.dk.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan du vælge at indbringe din klage for det finansielle ankenævn, Store Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K, tlf. 35 43 63 33, www.fanke.dk.

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af klage over en ydelse købt online. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal Coop Banks e-mailadresse: klageansvarlig@coopbank.dk angives.

Klager vedrørende Coop Banks overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet.

Klager over Coop Banks behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K, tlf. 33 19 32 00, www.datatilsynet.dk.