

# Almindelige Forretningsbetingelser - Privatkunder

Forretningsbetingelserne gælder for alle dine forretninger med Coop Bank, medmindre andet er aftalt.

Du må kun bruge dine konti, betalingskort og andre produkter til private formål.

For de fleste forretninger med Coop Bank gælder der også specifikke aftaler, f.eks. aftale om værdipapirhandel, aftale om Visa/Dankort og aftaler om betalingskonti.

Almindelige forretningsbetingelser første del fastlægger din og Coop Banks rettigheder og pligter. Anden del indeholder Coop Banks Generelle oplysninger om kundeforholdet.

## 1. Renter og priser på serviceydelser

Priser betegnes også som gebyrer.

### 1.1 Oplysning om rentesatser og priser på serviceydelser

Du modtager og/eller betaler renter af ind- og udlån.

Coop Bank kan tage betaling for sine serviceydelser til dig og for at besvare henvendelser om dig, når Coop Bank har pligt til at svare.

Coop Banks almindelige rentesatser og priser for serviceydelser fremgår af Coop Banks hjemmeside og oplyses på forespørgsel.

Alle rentesatser og priser er variable, medmindre andet fremgår udtrykkeligt.

### 1.2 Ændring af variable rentesatser og priser uden varsel

Coop Bank kan i løbende aftaleforhold uden varsel, sætte rentesatser ned på indlån og op på lån og kreditter, samt sætte sine priser op og indføre nye priser, på grund af udefrakommende forhold som Coop Bank ikke har indflydelse på og som har betydning for Coop Bank, bl.a. når der sker - ikke udtømmende opremsning:

- \* inden- eller udenlandske ændringer i penge- eller kreditpolitik, som påvirker det almindelige renteniveau
- \* anden udvikling i det almindelige renteniveau, f.eks. på penge- og obligationsmarkederne, eller
- \* ændringer i skatter og afgifter.

### 1.3 Ændring af variable rentesatser og priser med varsel

Coop Bank kan i løbende aftaleforhold med 1 måneds varsel, sætte rentesatser ned på indlån og op på lån og kreditter, samt sætte sine priser op, hvis

- \* der sker ændringer i de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelsen af dine rente- og prisvilkår, eller
- \* Coop Bank ændrer sin generelle rente- og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde, f.eks. for at øge indtjeningen eller opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af Coop Banks ressourcer eller kapacitet.

For etablerede boliglån kan Coop Bank af samme årsager kun sætte sine priser op med 3 måneders varsel.

Coop Bank kan af samme årsager indføre nye priser i løbende aftaleforhold, med et varsel på 3 måneder. Nye priser er priser for ydelser, som Coop Bank ikke tidligere har taget betaling for.

Ændring eller indførelse af priser til ugunst for dig i løbende aftaleforhold om betalingskonti sker dog altid med 2 måneders varsel.

Løbende aftaleforhold omfatter indgåede aftaleforhold, f.eks. en aftale om en konto eller aftale om netbank.

Coop Bank kan uden varsel indføre og sætte priser op for enkeltstående ydelser og generelt for nye aftaler.

Ved realkreditlignende lån forstås et lån, der på tidspunktet for låneoptagelsen har en aftalt løbetid på mere end 10 år og en hovedstol på mindst 100.000 kr., og som er sikret ved pant i en ejerbolig, et fritidshus eller en landbrugsejendom beliggende i Danmark.

Lånet skal på tidspunktet for låneoptagelsen ligge inden for de lånegrænser, der gælder for realkreditlån, ligesom lånet skal kunne ligge til sikkerhed for særligt dækkede obligationer eller obligationer, som kan betegnes som sådan. Renteændringer, prisændringer og indførelse af nye priser for etablerede realkreditlignende lån skal varsles med minimum 6 måneder, medmindre det er begrundet i udefrakommende forhold, som Coop Bank ikke har indflydelse på. Renten kan i sådanne tilfælde ikke ændres udover, hvad det udefrakommende forhold tilsiger.

### 1.4 Ekstraordinær ret til at hæve indlån med opsigelsesvarsel ved rentenedsættelse

Du kan se bort fra et aftalt opsigelsesvarsel og kan uden at betale rentedekort hæve beløbet på en indlånskonto med opsigelsesvarsel, hvis renten nedsættes, inden du kunne få beløbet udbetalt.

Beløbet skal dog hæves senest 14 dage efter, at rentenedsættelsen er trådt i kraft.

### 1.5 Overtræksrente og rykkergebyr m.v.

Coop Bank kan kræve overtræksrente/-provision ved overtræk eller forsinket betaling eller ved udnyttelse i strid med det aftalte samt gebyr for at udsende rykkerbreve og udgifter til juridisk bistand ved inkassation m.v.

Overtræksrente omfatter også morarente.

Oplysning om overtræksrente fås i Coop Bank.

For betalingskonti fremgår rentesatser for overtræk af kontoudtog og kontoaftalen.

Størrelsen af rykkergebyrer fremgår af Coop Banks oversigt over priser for serviceydelser.

### 1.6 Meddelelse om rente- og prisændringer

Coop Bank annoncerer i dagspressen eller giver skriftlig eller elektronisk besked ved rente- og prisændringer. Væsentlige prisændringer eller indførelse af nye priser varsles ved individuel kommunikation. Det vil fremgå, hvorfor der sker ændringer.

Renteændringer vil også fremgå af det første kontoudskrift – eller opgørelse efter ændringen.

Du får under alle omstændigheder skriftlig eller elektronisk besked senest dagen forud om

- \* enhver ændring af renten på udlån og
- \* forhøjelse af renten eller priser på kreditter.

Ved ændring af renten på udlån indeholder den skriftlige eller elektroniske besked også oplysninger om eventuelle ændringer af fremtidige betalingers størrelse, antal eller hyppighed.

Du får også skriftlig eller elektronisk besked om prisændringer på betalingskonti.

Ændring af renter baseret på referencesatser, f.eks. Nationalbankens indskudsbevisrente, fremgår alene af kontoudskrifter eller opgørelser fra Coop Bank.

### 1.7 Rentedato

Rentedatoen er den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse påvirker beregningen af renten på en konto.

Bogføringsdatoen er den dag, hvor Coop Bank registrerer en kontobevægelse. Bogføringsdatoen har ikke betydning for renteberegningen.

Lørdage, søn- og helligdage, Grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag samt dagen efter Kristi Himmelfartsdag er ikke bankdage.

### 1.8 Indbetalinger

Ved kontant indbetaling med f.eks. Dankort eller Visa/Dankort er rentedatoen samme bankdag som indbetalingen.

Ved overførsel i danske kroner fra andre danske pengeinstitutter er rentedatoen den bankdag, beløbet modtages af Coop Bank.

Ved overførsel i danske kroner mellem konti i Coop Bank er rentedatoen den bankdag, beløbet indsættes på modtagerens konto.

### 1.9 Udbetalinger

Ved udbetaling eller overførsel fra en konto er rentedatoen den bankdag, beløbet hæves.

Ved anvendelse af kort i butik eller automat er rentedatoen den dag, beløbet hæves på kontoen. Det er som udgangspunkt samme dag, som kortet anvendes. Rentedatoen er den førstkomende bankdag, hvor beløbet hæves på kontoen på en ikke-bankdag.

### 1.10 Særlige kontoformer og bevægelser

For visse særlige bevægelser og kontoformer beregnes der rente efter særlige rentedatometoder, f.eks. ved handel med værdipapirer.

### 1.11 Beregning og tilskrivning af renter og provision

Rente beregnes som udgangspunkt dagligt. Hvad der gælder for en konkret konto, oplyses i Coop Bank.

Renter tilskrives typisk en gang årligt bagud for indlån. På garantier, lån og kreditter tilskrives rente og provision enten månedsvis, kvartalsvis eller halvårligt.

Coop Bank kan bestemme, at renter under et vist beløb bortfalder eller videreføres til næste termin.

Coop Bank kan til enhver tid vælge at standse rentetilskrivningen på misligholdte fordringer administrativt og regnskabsmæssigt.

Hvis rentetilskrivningen standser, og det ikke er efter aftale med dig, betyder det ikke, at Coop Bank giver afkald på at få forrentet sit krav og at kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder, selv om der på et kontoudskrift eller lignende står, at rentetilskrivningen er standset.

## **2. Forbehold ved indbetalinger**

Alle indbetalinger på din konto, der ikke sker kontant, sker med forbehold af, at Coop Bank modtager beløbet. Forbeholdet gælder, selvom det ikke er nævnt i kvittering eller anden meddelelse om indbetalingen.

Indbetaling på din konto sker til angivet kontonummer, uanset andre angivne oplysninger.

Coop Bank kan tilbageføre beløb, der er indsat på din konto ved en åbenlys fejl, f.eks. hvis det samme beløb indsættes to gange.

## **3. Fuldmagter**

Hver ejer kan disponere alene over fælles konti og depoter.

En anden person kan gives fuldmagt til dine konti og depoter. Dette sker skriftligt og normalt på Coop Banks fuldmagtsblanket.

Ændring eller tilbagekaldelse af fuldmagten skal ligeledes ske skriftligt.

Fuldmagten ophører endvidere, når Coop Bank bliver bekendt med fuldmagtsgevers død, og konti og depoter bliver spærret, indtil Skifteretten har taget stilling til boets behandling.

Fælles konti og fælles depoter bliver også spærret, når Coop Bank bliver bekendt med ejers død, og en eventuel fuldmagt vil ophøre.

## **4. Refusion af udgifter**

Coop Bank har ret til at få refunderet følgende:

- \* beløb, som Coop Bank lægger ud på dine vegne. Det kan f.eks. være skatter og afgifter samt udgifter til kommunikation
- \* udgifter, som Coop Bank har, hvis du misligholder dine aftaler. Det kan f.eks. være betaling af forsikringspræmier, udgifter der knytter sig til pantsatte sikkerheder, retsafgifter, juridisk bistand m.v.

## **5. Erstatningsansvar**

Coop Bank er erstatningsansvarlig, hvis det på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Coop Bank ikke ansvarlig for tab, som skyldes

- \* nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Coop Bank selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- \* svigt i Coop Banks strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking)
- \* strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Coop Bank selv eller dens organisation, og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Coop Bank
- \* andre omstændigheder, som er uden for Coop Banks kontrol.

Coop Banks ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- \* Coop Bank burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overundet årsagen til tabet
- \* lovgivningen under alle omstændigheder gør Coop Bank ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

## **6. Modregning**

Coop Bank kan uden forudgående meddelelse modregne ethvert forfaldent tilgodehavende hos dig i ethvert tilgodehavende, som du har eller får hos Coop Bank. Det gælder dog ikke den del af din løn eller offentlige ydelser m.v., som er nødvendig til at dække almindelige leveomkostninger. Visse indlån er efter lovgivningen sikret mod kreditorforfølgning og dermed modregning.

Coop Bank giver besked ved modregning.

## **7. Kundeforholdets ophør**

Coop Bank og du kan til enhver tid opsige kundeforholdet uden varsel, medmindre der er aftalt andet.

Ved Coop Banks opsigelse har du krav på en saglig begrundelse på papir eller elektronisk.

Coop Bank kan bringe kundeforholdet til ophør uden varsel, hvis du tager fast bopæl udenfor landets grænser.

Når kundeforholdet ophører, kan Coop Bank opsige garanti- og kautionsforpligtelser, herunder forpligtelser i fremmed valuta

samt frigøre sig fra andre forpligtelser, der måtte være indgået for dig. Du er forpligtet til at frigøre Coop Bank fra alle forpligtelser indgået på dine vegne samt om nødvendigt at stille sikkerhed herfor.

## **8. Sprog og kommunikation**

### Sprog

Coop Bank indgår aftaler og kommunikerer på dansk, medmindre andet fremgår af den konkrete aftale.

### Elektronisk kommunikation

Du modtager som udgangspunkt alle udskrifter, meddelelser, aftaler og vilkår m.v. fra Coop Bank elektronisk i netbanken eller e-Boks, uanset om der i aftaler og vilkår m.v. anvendes udtryk som skriftligt, brev m.v.

Coop Bank kan altid beslutte at sende meddelelser, aftaler, vilkår m.v. på papir. Du betaler ikke gebyr, hvis Coop Bank på eget initiativ fremsender meddelelser eller aftaler m.v. på papir.

Elektroniske breve og dokumenter har samme retsvirkning, som var de modtaget med almindelig post.

## **9. Lovvalg og værneting**

Retlige tvister med dig afgøres efter dansk ret og ved en dansk domstol.

## **10. Ændring af de almindelige forretningsbetingelser**

Coop Bank kan ændre de Almindelige forretningsbetingelser uden varsel, når det er til fordel for dig. Ellers vil ændringer ske med 3 måneders varsel. Ændring af de Generelle oplysninger kan dog ske uden varsel.

Oplysning om ændring af de Almindelige forretningsbetingelser sker skriftligt, elektronisk eller ved annonce i dagspressen, med henvisning til, hvor på Coop Banks hjemmesideændringerne kan ses.

## Generelle oplysninger – Privatkunder

Generelle oplysninger om kundeforholdet, herunder information som Coop Bank har pligt til at informere om.

### 1. Behandling af personoplysninger

Coop Bank behandler personoplysninger om dig, når du er kunde i Coop Bank. Du kan finde information om, hvilke personoplysninger Coop Bank indsamler, hvorfor Coop Bank har brug for personoplysningerne, og hvordan Coop Bank opbevarer personoplysningerne i Coop Banks Privatlivspolitik på [www.coopbank.dk](http://www.coopbank.dk) eller ved at klikke [her](#).

### 2. God skik for finansielle virksomheder

Efter bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder skal Coop Bank oplyse om modtagelse af provisioner eller andet vederlag ved formidling af produkter og ydelser.

Oplysninger om samarbejdspartnere og modtagelse af provisioner fås på [www.coopbank.dk](http://www.coopbank.dk) eller i Coop Bank.

### 3. Klager

Hvis du ønsker at klage over Coop Bank, skal du i første omgang kontakte bankens kundecenter.

Hvis du herefter fortsat er uenig i Coop Banks behandling af din henvendelse eller resultatet heraf, kan du kontakte den klageansvarlige i Coop Bank. Oplysninger om den klageansvarlige fås i Coop Bank eller på Coop Banks hjemmeside.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan du vælge at indbringe din klage for Det Finansielle Ankenævn, Store Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K, tlf. 35 43 63 33, [www.fanke.dk](http://www.fanke.dk).

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af klage over en ydelse købt online. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal følgende e-mailadresse [klageansvarlig@coopbank.dk](mailto:klageansvarlig@coopbank.dk) angives.

Klager vedrørende Coop Banks overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet.

Klager over Coop Banks behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K, tlf. 33 19 32 00, [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

### 4. Tilsyn

Coop Bank har tilladelse som pengeinstitut FT-nr. 6620.

Coop Bank er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, tlf. nr. 33 55 82 82, [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk).

### 5. Garantiformuens dækning af indskydere og investorer

Som kunde i Coop Bank er du i vidt omfang dækket af tab i tilfælde af Coop Banks konkurs gennem Garantiformuens dækning af indskydere og investorer.

Garantiformuen dækker bl.a. navnenoterede indskud med op til et beløb svarende til 100.000 euro pr. indskyder. Visse indskud dækkes i en begrænset periode med højere beløb. Pensionskonti dækkes uden beløbsgrænse. Indskud foretaget før 1. juni 2015 og som før denne dato var dækket uden beløbsgrænse, vil fortsat være dækket fuldt ud frem til tidspunktet for mulig udbetaling til berettigede eller formålets ophør.

Garantiformuen dækker også op til et beløb svarende til 20.000 euro, hvis du som investor lider tab, fordi Coop Bank ikke kan tilbagelevere kundens værdipapirer, som opbevares, administreres eller forvaltes af Coop Bank.

Yderligere information findes på Garantiformuens hjemmeside [www.gii.dk](http://www.gii.dk) og Coop Banks hjemmeside.

### 6. Kontaktoplysning

Coop Bank kan kontaktes på:

Coop Bank  
Roskildevej 65  
2620 Albertslund  
[www.coopbank.dk](http://www.coopbank.dk)  
Coop Banks CVR-nr. 34887969.

### 7. Ændring af Generelle oplysninger

Coop Bank kan ændre Generelle oplysninger uden varsel.

Oplysning om ændring af de Generelle oplysninger sker skriftligt, elektronisk eller ved annonce i dagspressen, med henvisning til, hvor på Coop Banks hjemmeside, ændringerne kan ses.