

# Algemene voorwaarden Cleverr B.V. en Stichting Klantgelden Cleverr

1 februari 2026



# Inhoudsopgave

1. Cleverr B.V. ....	3
2. Stichting Klantgelden Cleverr.....	3
3. Toepasselijkheid.....	3
4. Diensten.....	3
5. Uw Cleverr Account.....	3
6. Een vaste tegenrekening bij uw bank.....	4
7. Geld op uw Cleverr Account .....	4
8. Betalen voor uw aankoop van edelmetalen.....	6
9. Edelmetaal .....	6
10. Eigendom .....	7
11. Uw recht een individuele baar te bezitten .....	7
12. De Bewaarder (Kluis) .....	7
13. Verzekering .....	8
14. Recht om uw edelmetaal aan u te laten uitleveren.....	8
15. Orderproces .....	9
16. Aanvullende voorwaarden periodiek edelmetaal aankopen .....	10
17. Aanbieding en aanvaarding .....	10
18. Machtiging, Levering & Betaling van kosten en vergoedingen.....	10

## 1. Cleverr B.V.

Cleverr B.V. is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid en wordt in deze Algemene Voorwaarden verder Cleverr genoemd. Cleverr is geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 90138767.

Cleverr is bij de Autoriteit Financiële Markten in Nederland geregistreerd als aanbieder van beleggingsobjecten en staat als zodanig onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten.

## 2. Stichting Klantgelden Cleverr

Stichting Klantgelden Cleverr (SKC) is een stichting volgens Nederlands recht. In deze Algemene Voorwaarden noemen we deze stichting verder SKC. SKC staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98443267.

Als u edelmetalen koopt of verkoopt via Cleverr, heeft u een Cleverr Account nodig. Uw Cleverr Account bestaat uit twee delen, uw bezit in edelmetalen en uw bezit in geld. Uw geld wordt aangehouden bij SKC. SKC is opgericht om ervoor te zorgen dat uw geld veilig blijft, ook als Cleverr onverhoopt failliet zou gaan.

U krijgt geen rente over het geld dat u bij SKC aanhoudt.

Tenzij anders aangegeven, gelden alle rechten in deze Algemene Voorwaarden niet alleen voor Cleverr, maar ook voor SKC. SKC mag deze rechten gebruiken, zowel voor zichzelf als voor Cleverr B.V.

## 3. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle diensten van Cleverr. Ze gelden ook voor alle aanbiedingen en prijsvoorstellen die met deze diensten te maken hebben. Soms schakelt Cleverr andere bedrijven in. Dan kunnen ook de regels van die bedrijven gelden.

Dezelfde algemene voorwaarden gelden ook voor alle diensten van SKC. Ze zijn ook te vinden bij de Kamer van Koophandel en op de website van Cleverr.

## 4. Diensten

Cleverr houdt zich bezig met de handel, het transport, de levering en de opslag van edelmetalen. Ook biedt Cleverr diensten aan die hiermee te maken hebben. Voor deze diensten mag Cleverr kosten en vergoedingen bij u in rekening brengen. De actuele prijzen vindt u op de website van Cleverr.

Cleverr heeft een document (Prospectus) gemaakt met informatie over het beleggingsproduct en een financiële bijsluiter (Essentiële Informatie Document). U kunt deze documenten vinden op onze website. Wij raden u aan om deze goed te lezen. Zo kunt u zelf bepalen of beleggen in edelmetalen bij u past.

*Let op:* Cleverr is geen beleggingsadviseur. Wij geven geen advies over uw beleggingen in edelmetalen. Ook zeggen wij niets over de mogelijke rendementen of risico's. Wat wij zeggen, mag dus nooit als advies worden gezien. Wij raden u aan om altijd eerst advies te vragen aan een erkende beleggingsadviseur voordat u gaat beleggen.

## 5. Uw Cleverr Account

### 5.1 Account openen

Voordat u gebruik kunt maken van de diensten van Cleverr, moet u eerst een account aanmaken. Dit doet u via onze website. Volg daarbij de stappen die Cleverr aangeeft. U moet alle vragen naar waarheid en volledig beantwoorden.

Cleverr mag uw gegevens controleren. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden, geeft u Cleverr toestemming om dit te doen.

### 5.2 Account activeren

Uw account wordt pas geactiveerd als Cleverr uw gegevens heeft gecontroleerd en goedgekeurd. Controleer daarna meteen of uw gegevens kloppen. Als er iets niet klopt, moet u dit vóór uw eerste transactie aan Cleverr melden.

### 5.3 Account sluiten

Als uw account binnen 30 dagen niet is geactiveerd en gevalideerd, mag Clever het sluiten zonder u daarvan op de hoogte te stellen.

### 5.4 Uw gegevens up-to-date houden

U moet ervoor zorgen dat uw gegevens bij Clever altijd juist en actueel zijn. Verandert er iets? Geef dit dan binnen 24 uur door via uw account op de website.

### 5.5 Aansprakelijkheid

Clever is niet verantwoordelijk voor schade als u verkeerde of onvolledige informatie geeft, of als u wijzigingen niet op tijd doorgeeft. Alle schade die hierdoor ontstaat, is voor uw eigen rekening.

## 6. Een vaste tegenrekening bij uw bank

Om de diensten van Clever te gebruiken heeft u een vaste tegenrekening nodig. Dit is een bankrekening met uw tenaamstelling bij een erkende bank binnen de EU. U gebruikt deze rekening om geld over te maken naar uw Clever Account. Clever gebruikt deze tegenrekening ook om geld naar u terug te storten, bijvoorbeeld als u edelmetaal verkoopt of geld opneemt.

### 6.1 Uw verantwoordelijkheid

U bent zelf verantwoordelijk voor het controleren van deze gegevens. Als er iets niet klopt of ontbreekt, moet u dit direct aan Clever melden, en in ieder geval vóór uw eerstvolgende transactie. Clever is niet verantwoordelijk voor onjuist aangeleverde gegevens.

Vanwege regels tegen fraude en witwassen moet de tenaamstelling van uw bankrekening altijd precies hetzelfde zijn als op uw Clever-account.

### 6.2 Controle door Clever

Clever mag controleren of uw bankrekening echt op uw naam staat. Door akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden, geeft u Clever toestemming om dit bij uw bank na te vragen. Uw bank moet hieraan meewerken. Als er iets niet klopt, kan Clever uw account tijdelijk blokkeren en een onderzoek starten.

### 6.3 Wijzigen van uw tegenrekening

Als uw account eenmaal is goedgekeurd, kunt u uw vaste tegenrekening niet meer veranderen. Wel is het mogelijk om extra rekeningen te voegen die op uw naam staan. Het is niet mogelijk een rekening toe te voegen met een andere tenaamstelling. Heeft u toch een nieuwe rekening met een andere tenaamstelling nodig? Dan moet u:

- Uw edelmetaal verkopen
- Uw geld overmaken naar uw oude tegenrekening
- Uw account sluiten
- Een nieuw account maken met uw nieuwe tegenrekening

Alleen in bijzondere gevallen, zoals het faillissement van uw bank, kan Clever helpen met het wijzigen van uw tegenrekening. Neem dan contact op met Clever.

### 6.4 Incassomachtiging

Door akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden, geeft u Clever toestemming om kosten voor de dienstverlening (zoals opslag en accountkosten) automatisch van uw vaste tegenrekening af te schrijven.

### 6.5 Aansprakelijkheid

Clever is niet verantwoordelijk voor schade als u verkeerde of onvolledige gegevens heeft doorgegeven, of als u fouten niet op tijd heeft gemeld.

## 7. Geld op uw Clever Account

### 7.1 Geld storten op uw Clever account

U kunt geld op uw Clever Account zetten via WERO-IDEAL of door een gewone bankoverschrijving. Via bankoverschrijving doet u dat door een bedrag over te maken vanaf uw eigen bankrekening zoals die bij Clever bekend

is. Dit doet u naar de rekening van SKC. Vermeld daarbij altijd het van Cleverrr ontvangen betalingskenmerk, uw accountnummer en tenaamstelling van uw Cleverrr Account. Contant geld storten is niet mogelijk.

### *7.2 Onjuiste of onvolledige overboekingen*

Als u geld overmaakt zonder het van Cleverrr ontvangen kenmerk en accountnummer te vermelden, wordt het bedrag apart gezet. Pas als duidelijk is bij welk account het hoort, wordt het verwerkt. Als dit niet duidelijk wordt, wordt het bedrag teruggestort. Cleverrr mag hiervoor kosten rekenen. Eventuele schade is voor rekening van degene die het geld heeft overgemaakt.

Als Cleverrr twijfelt over de herkomst van het geld, mag het bedrag worden geweigerd of teruggestort. Ook dan kunnen kosten worden gerekend en is eventuele schade voor uw eigen rekening.

### *7.3 Kosten en betalingen*

Kosten voor het kopen van edelmetaal worden betaald vanaf uw Cleverrr Account. Overige kosten zoals kosten voor opslag, accountkosten of fysiek laten leveren van edelmetalen worden via automatische incasso via uw bankrekening aan u doorbelast.

U mag geen negatief saldo hebben op uw Cleverrr Account. Geld opnemen kan alleen door het over te maken naar uw bij Cleverrr bekende vaste tegenrekening. Controleer altijd of deze tegenrekening klopt. Cleverrr en SKC zijn niet verantwoordelijk als u een verkeerde rekening gebruikt. Schade is dan voor uw eigen rekening.

### *7.4 Tijdslimiet voor geld op uw Cleverrr Account*

Cleverrr is geen bank en daarom mag volgens de Nederlandse regels geld maar kort op uw Cleverrr Account blijven staan. Cleverrr hanteert een maximum van drie werkdagen voor bedragen boven €500,-. Als u binnen die tijd geen edelmetaal koopt, moet het geld boven dit bedrag worden teruggestort naar uw tegenrekening. Doet u dit niet zelf, dan doet SKC dit voor u.

### *7.5 Waarvoor mag u uw Cleverrr Account gebruiken?*

U mag het geld op uw Cleverrr Account gebruiken voor:

- het doen van (periodieke) aankopen van edelmetaal;
- het terugstorten van geld naar uw tegenrekening.

Cleverrr mag hiervoor kosten rekenen. U kunt geen bestedingslimiet instellen voor uw Cleverrr Account.

### *7.6 Betalingsopdrachten*

U geeft een betalingsopdracht via uw account bij Cleverrr. Betalingen zijn altijd in euro. U autoriseert de betaling door in te loggen met uw gebruikersnaam en wachtwoord. Zodra u de opdracht verstuurt, geeft u toestemming voor uitvoering.

Een periodieke betaling kunt u tot de laatste werkdag vóór de geplande betaling annuleren. Een eenmalige betaling voor edelmetaal kan niet worden geannuleerd als de aankoop al definitief is.

### *7.7 Uitvoering van betalingen*

Cleverrr voert de betaling uit op de dag van ontvangst of uiterlijk de volgende werkdag. Als Cleverrr uw opdracht buiten de handelsuren van Cleverrr ontvangt, wordt deze verwerkt op de eerstvolgende werkdag.

### *7.8 Automatische incasso*

Voor kosten waarvoor u geen aparte betaalopdracht hoeft te geven, geeft u Cleverrr toestemming om deze via automatische incasso van uw bij Cleverrr bekende vaste tegenrekening af te schrijven. Door deze toestemming geeft u ook akkoord voor de uitvoering.

### *7.9 Uw verplichtingen*

U moet uw Cleverrr Account gebruiken volgens de Algemene Voorwaarden. Meld direct aan Cleverrr als uw gebruikersnaam of wachtwoord kwijt is, gestolen is of als uw rekening onrechtmatig wordt gebruikt. Controleer deze wijziging en het nieuwe saldo zo snel mogelijk in uw account. Meld eventuele fouten direct aan Cleverrr.

### *7.10 Blokkeren van uw Clever Account*

Clever mag uw Clever Account blokkeren als daar goede redenen voor zijn. Bijvoorbeeld als er een risico is voor de veiligheid van uw rekening, uw gebruikersnaam of wachtwoord. Ook als Clever denkt dat uw rekening verkeerd of frauduleus wordt gebruikt, kan de rekening worden geblokkeerd.

Als uw rekening wordt geblokkeerd, probeert Clever u van tevoren te informeren via het platform of via e-mail. Soms mag Clever u geen informatie geven, bijvoorbeeld als dat verboden is volgens de wet of om veiligheidsredenen.

Tijdens de blokkering zijn uw tegoeden bevroren, dit houdt in dat u geen transacties meer kunt uitvoeren. U kunt dan geen geld storten en/of opnemen of handelen in edelmetalen. Zodra de reden voor blokkade opgelost is, wordt uw rekening weer vrijgegeven.

### *7.11 Weigeren van een betaling*

Clever mag een betaling via uw Clever Account weigeren als:

- niet aan de voorwaarden in deze Algemene Voorwaarden is voldaan;
- de betaling onduidelijk is;
- er niet genoeg geld op uw rekening staat;
- Clever vermoedt dat de betaling tegen wettelijke regels is.

U krijgt bericht als een betaling wordt geweigerd. Dit gebeurt uiterlijk op de dag waarop de betaling anders zou zijn uitgevoerd. In het bericht staat ook waarom de betaling is geweigerd en hoe u eventuele fouten kunt herstellen. Soms mag Clever u geen informatie geven, bijvoorbeeld als dat verboden is volgens de wet.

Als een betaling wordt geweigerd, mag Clever ook uw transactie(s) in edelmetaal weigeren of annuleren. Als de weigering terecht is, kan Clever hiervoor kosten rekenen.

### *7.12 Informatie over uw rekening*

In uw Clever account vindt u een overzicht van alle veranderingen (mutaties) in uw Clever account.

## **8. Betalen voor uw aankoop van edelmetalen**

Om edelmetalen te kopen via Clever, moet u eerst geld storten op uw Clever Account bij de Stichting Klantgelden Clever (SKC). U kunt dit doen via WERO-iDeal of een bankoverschrijving.

### *8.1 Betaling via uw Clever Account*

U betaalt uw aankoop van edelmetalen met het geld dat op uw Clever Account staat.

Bij een aankoop wordt eerst een schatting gemaakt van de prijs en de kosten. Dit bedrag wordt tijdelijk gereserveerd op uw Clever Account, daarbij kan Clever een marge aanhouden. Als uw bestelling wordt verwerkt, wordt het definitieve bedrag van uw rekening afgeschreven. Als er niet genoeg geld is, kan uw aankoop niet (of niet helemaal) worden uitgevoerd.

Als er na de aankoop nog meer dan € 500 op uw Clever Account staat, moet u dit binnen drie dagen terugboeken naar uw eigen bankrekening. Doet u dit niet, dan zal SKC dit voor u doen.

### *8.2. Geld ontvangen bij verkoop van edelmetaal*

Als u edelmetaal verkoopt, wordt het geld (na aftrek van kosten) op uw Clever Account gezet. U moet dit bedrag binnen drie dagen overboeken naar uw eigen bankrekening. Als u dit niet doet, zal SKC het bedrag voor u overboeken.

## **9. Edelmetaal**

Clever koopt alleen edelmetalen van betrouwbare partijen. Dat zijn erkende professionals op de markt of klanten die bij Clever zijn aangesloten. Heeft u uw edelmetaal laten uitleveren? Dan kunt u deze niet terugverkoppen aan Clever.

Alle edelmetalen worden bewaard als gewogen en genummerde baren. Deze baren zijn in een vorm die wereldwijd geaccepteerd is voor verkoop op de markt.

## 10. Eigendom

Bij Cleverr koopt u edelmetaal, zoals goud of zilver. Het edelmetaal wordt voor u bewaard in een kluis. In de administratie van Cleverr staat precies welk deel van het edelmetaal van u is.

### 10.1 Hoe wordt u eigenaar?

Als u edelmetaal koopt, gebeurt het volgende:

- Cleverr legt in haar administratie vast dat het edelmetaal van u is;
- De Bewaarder (de partij die het edelmetaal bewaart) krijgt een bericht dat het edelmetaal nu van u is. Zodra de Bewaarder dit bevestigt, bewaart hij het edelmetaal voor u. U bent dan officieel eigenaar. De Bewaarder heeft Cleverr toestemming gegeven om dit bericht namens hem te ontvangen en te bevestigen.

### 10.2 Wat gebeurt bij verkoop?

Als u uw edelmetaal verkoopt via Cleverr:

- Levert Cleverr het edelmetaal namens u aan zichzelf;
- Uw edelmetaal wordt dan niet meer voor u bewaard.

Dit gebeurt volgens uw instructies. U geeft Cleverr toestemming om het edelmetaal namens u te leveren, ook als Cleverr de koper is. U bent misschien geen eigenaar van een hele baar, maar van een deel ervan. Dan bent u mede-eigenaar.

### 10.3 Veiligheid en controle van uw eigendom

Cleverr zorgt ervoor dat:

- Uw edelmetaal echt in de kluis ligt.
- Uw deel herkenbaar is.
- Cleverr kan laten zien welk edelmetaal van u is;
- Uw edelmetaal niet wordt uitgeleend;
- Uw edelmetaal niet wordt gebruikt als onderpand;
- Uw edelmetaal niet wordt gebruikt voor andere financiële transacties.

Uw edelmetaal blijft veilig in de kluis, totdat u het verkoopt of aan u laat uitleveren via Cleverr. Alleen in het uitzonderlijke geval dat Cleverr kosten niet kan afschrijven van uw rekening, kan een deel van uw edelmetaal worden verkocht, maar niet nadat u in redelijkheid in de gelegenheid bent gesteld de bedragen op andere wijze te voldoen.

## 11. Uw recht een individuele baar te bezitten

Het is mogelijk om uw eigen specifieke gehele baren edelmetaal te bezitten. Wanneer u bij Cleverr een hoeveelheid edelmetaal in eigendom houdt (goud van een hoog goudgehalte en zilver van een bruto gehalte) dat gelijk aan of meer is dan de kleinste voor dit doeleinde beschikbare baar edelmetaal in de kluis, dan kunt u ervoor kiezen dat een of meerdere individuele baren exclusief uw volledige eigendom worden.

Cleverr brengt kosten in rekening voor het reserveren van een specifieke baar.

## 12. De Bewaarder (Kluis)

Cleverr heeft een overeenkomst gesloten met de Bewaarder voor het vervoer en de opslag van edelmetaal. Deze overeenkomst heet de "Opslagovereenkomst". Cleverr heeft namens al haar huidige en toekomstige klanten de Bewaarder aangewezen als vervoerder, beheerder van de kluis en bewaarder van het edelmetaal.

U gaat ermee akkoord dat alle afspraken en contact met de Bewaarder via Cleverr verlopen. Dit geldt voor het starten en stoppen van de opslag. Het edelmetaal blijft bij de Bewaarder, behalve als het aan u wordt uitgeleverd.

Cleverr betaalt de Bewaarder voor de opslag en verzekering van het edelmetaal. Deze kosten worden apart berekend en zijn inbegrepen in de periodieke opslagkosten die u betaalt.

### 12.1 Opslagovereenkomst

Cleverr bevestigt dat de Bewaarder in de "Opslagovereenkomst" erkent dat het edelmetaal dat volgens de overeenkomst wordt opgeslagen, is toegewezen aan en eigendom is van de accounthouders van Cleverr of van Cleverr zelf.

Cleverr bevestigt ook dat de Bewaarder erkent dat het toegewezen edelmetaal altijd herkenbaar en apart moet blijven. De Bewaarder is verantwoordelijk voor het edelmetaal vanaf het moment dat zij het in bewaring neemt, tot het moment dat zij het overdraagt aan een andere partij, volgens de instructies van Cleverr voor verkoop of opname.

### *12.2 Beëindiging van de Opslagovereenkomst*

De Bewaarder houdt een opzegtermijn van 12 maanden aan voordat zij de "Opslagovereenkomst" mag beëindigen. Als Cleverr een opzegging ontvangt en er nog geen nieuwe opslagoplossing is, dan zal Cleverr u minstens 3 maanden van tevoren informeren.

### *12.3 Algemene voorwaarden Bewaarder*

Op de relatie tussen Cleverr en de Bewaarder zijn de algemene voorwaarden van de Bewaarder van toepassing. Deze voorwaarden gelden ook voor de relatie tussen Cleverr en haar rekeninghouders. Ze bevatten regels over het uitleveren van edelmetaal, beperking van aansprakelijkheid en situaties van overmacht.

### *12.4 Geen aansprakelijkheid van de Bewaarder*

Om uw privacy te beschermen is er geen directe overeenkomst tussen u en de Bewaarder. De Bewaarder bewaart het edelmetaal voor u, maar doet dit in opdracht van Cleverr. De Bewaarder weet niet wie u bent.

De Bewaarder kan niet controleren of een overdracht van edelmetaal echt door u is gevraagd. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden, accepteert u dat:

- Alleen Cleverr verantwoordelijk is voor:
  - Alle overdrachten van edelmetaal;
  - De administratie van wie eigenaar is van welk edelmetaal;
- De Bewaarder geen toegang heeft tot deze informatie en dit dus niet kan controleren.

## **13. Verzekering**

Cleverr zorgt ervoor dat uw edelmetaal goed verzekerd is tegen diefstal en schade. Deze verzekering is inbegrepen in de "Opslagovereenkomst". De kosten voor deze verzekering zijn opgenomen in de kosten die u betaalt voor de opslag.

Op iedere verzekering zijn uitsluitingen van toepassing. Als een uitsluiting zich voordoet waardoor geen uitkering volgt, is Cleverr niet aansprakelijk voor de schade.

## **14. Recht om uw edelmetaal aan u te laten uitleveren**

U mag uw edelmetaal fysiek aan u laten uitleveren. Dit kan alleen als het gaat om een hoeveelheid die gegoten kan worden. Als u een andere hoeveelheid wilt dan Cleverr normaal gebruikt, kan het langer duren. Er moeten dan nieuwe stukken worden gemaakt. Voor het uitleveren en eventueel het maken van nieuwe stukken betaalt u extra kosten.

### *14.1 Hoe werkt het leveren van edelmetaal?*

Als u uw edelmetaal fysiek wilt ontvangen, moet u bij levering een geldig identiteitsbewijs laten zien. Soms moet u ook een verzekering afsluiten tegen identiteitsfraude. Deze verzekering betaalt u zelf.

De Bewaarder weet niet wie de eigenaar is van het edelmetaal. U begrijpt en accepteert dat u het edelmetaal niet direct van de Bewaarder kunt opvragen. U moet dit via Cleverr doen. Cleverr regelt dan samen met de Bewaarder de uitlevering.

### *14.2 Leveren van edelmetaal bij faillissement van Cleverr*

In de administratie van Cleverr staat wie eigenaar is van welk edelmetaal. Als Cleverr of de Bewaarder failliet gaat, blijft het edelmetaal van u. U behoudt het recht om het aan u te laten uitleveren. Als u slechts een deel van een baar bezit, kunnen de mede-eigenaren samen beslissen om het te verdelen. Dit kan door de baar te splitsen of te verkopen en de opbrengst te verdelen.

### *14.3 Derdenbeding*

De regels in artikel 14.1, 14.2 gelden ook voor de Bewaarder. De Bewaarder heeft deze regels geaccepteerd en mag zich hierop beroepen.

## 15. Orderproces

Uw orders bij Cleverr worden verwerkt via het digitale platform van Cleverr. Hoe dit werkt, kunt u online terugvinden op de website van Cleverr. Cleverr gaat er van uit en u staat ervoor in dat u voorafgaand aan uw eerste order voldoende kennisneemt van de werkwijze van Cleverr en het digitale platform.

### 15.1 Validatie van de order

Cleverr zal uw orders om edelmetaal te kopen alleen aanvaarden wanneer u voldoende geld naar uw Cleverr Account hebt overgemaakt (aankoopprijs vermeerderd met kosten en vergoedingen) om de gehele kooptransactie af te wikkelen.

Cleverr zal uw orders om edelmetaal te verkopen alleen aanvaarden wanneer de gespecificeerde hoeveelheid op dat moment in de kluis is opgeslagen en te uwer beschikking staat. Wanneer aan één of meer van bovengenoemde voorwaarden niet wordt voldaan, of als er andere problemen zijn, wordt uw order geweigerd.

### 15.2 Realisering van orders

Uw opdracht voor een transactie in edelmetaal wordt geacht te zijn ontvangen door Cleverr op de werkdag waarop Cleverr deze order (elektronisch) ontvangt. Als uw opdracht voor een transactie in edelmetaal door Cleverr (elektronisch) wordt ontvangen op een dag die geen werkdag is of buiten de handelsuren (9.00 - 17.00 uur) van Cleverr, wordt de opdracht geacht te zijn ontvangen op de eerstvolgende werkdag en/of handelsmoment.

Cleverr spant zich ervoor in om opdrachten voor een transactie in edelmetaal zo spoedig mogelijk uit te voeren - zo mogelijk op de dag van ontvangst van de opdracht - en uiterlijk aan het einde van de werkdag waarop de opdracht volledig en overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden door Cleverr is ontvangen. Cleverr kan echter niet garanderen dat een opgegeven order wordt uitgevoerd. Voor zover de order niet wordt of kan worden uitgevoerd, kan de order ongeldig worden door verloop van tijd, door annuleren of anderszins (zie hieronder 'annulering van orders').

### 15.3 Bied- laatprijzen en transactiekosten

Cleverr publiceert op de website de bied- en laatkoers waartegen zij bereid is edelmetaal van u te kopen en aan u te verkopen (voor uw verkoop is de biedkoers relevant, voor uw aankoop de laatkoers), mits zij zelf tegen die koersen in de professionele markt het edelmetaal kan aankopen of verkopen.

De koers van het edelmetaal op het moment waarop u een order invoert via uw account is niet noodzakelijkerwijs de koers waartegen de order wordt uitgevoerd omdat er vertraging in de realisatie optreedt. Dat geldt in het bijzonder - maar niet uitsluitend - voor orders die worden opgegeven buiten handelsuren en/of werkdagen.

Over transacties worden transactiekosten in rekening gebracht. Tarieven hiervoor variëren en kunnen afhankelijk zijn van de hoeveelheid edelmetaal die u koopt of verkoopt.

### 15.4 Annuleren van orders

U heeft te allen tijde het recht om via uw account een verzoek te verzenden om een onuitgevoerd (deel van een) openstaande order die u heeft geplaatst te annuleren.

U begrijpt en aanvaardt dat wanneer Cleverr uw order "in behandeling" heeft of zelfs heeft gerealiseerd voordat uw verzoek om annulering werd ontvangen, de order niet geannuleerd kan worden. Als de order in behandeling is, wordt dat aangegeven in uw account in het order overzicht.

De opdracht die in behandeling is of is gerealiseerd, kan niet door de accounthouder herroepen worden met een beroep op wettelijke bepalingen inzake bedenktijd bij een koop op afstand, omdat de opdracht betrekking heeft op zaken waarvan de prijs onderhevig is aan fluctuaties op de financiële markten of andere markten.

Noch de accounthouder, noch Cleverr zijn gerechtigd te profiteren van fouten in het handelssysteem. In het geval er zich toch een fout voordoet, dienen zowel accounthouder als Cleverr ermee akkoord te gaan dat de orderuitvoering achteraf aangepast kan worden om ervoor te zorgen dat de handel voor alle partijen eerlijk verloopt.

Wanneer Cleverr een door u geplaatste order annuleert, wordt u daar onmiddellijk van op de hoogte gebracht.

### *15.5 Bevestiging van gerealiseerde transacties*

Cleverr zal kort na elke realisering van een of meerdere orders de gerealiseerde orders aan u bevestigen. De afwikkeling van een order - hetzij door de realisering van een of meerdere transacties of door het annuleren van de order - zal ertoe leiden dat Cleverr u een orderbevestiging zendt met betrekking tot de volledige hoeveelheden die op basis van de oorspronkelijke order zijn verhandeld met vermelding van het exacte tijdstip waarop en de koers waartegen de order is uitgevoerd en de in rekening gebrachte kosten en vergoedingen.

### **16. Aanvullende voorwaarden periodiek edelmetaal aankopen**

Als u gebruikmaakt van Cleverr sparen (periodiek automatisch edelmetaal kopen), gelden de regels in dit artikel. Als er iets anders staat in andere voorwaarden, dan gelden de regels in dit artikel.

U kunt via Cleverr automatisch sparen in edelmetalen. U geeft Cleverr toestemming om elke maand een vast bedrag van uw bankrekening af te schrijven. Dit bedrag wordt overgemaakt naar uw Cleverr Account. Eerst worden de kosten en vergoedingen betaald. Wat daarna overblijft, gebruikt Cleverr om op een vast moment in de maand edelmetaal voor u te kopen. De prijs van het edelmetaal is dan de prijs die op dat moment geldt. Hoeveel edelmetaal u krijgt, hangt af van het bedrag dat u spaart en de prijs van het edelmetaal.

U kunt het spaarplan elke maand stopzetten. Als Cleverr uw opzegging vóór de 23e van de maand ontvangt, stopt het spaarplan op de 1e dag van de volgende maand.

Met dit artikel geeft u Cleverr toestemming om het edelmetaal dat u koopt, namens u te gebruiken als onderpand. Dit betekent dat Cleverr het mag gebruiken als zekerheid voor het geval u uw verplichtingen niet nakomt.

### **17. Aanbieding en aanvaarding**

De prijzen van onze producten en diensten kunnen veranderen door ontwikkelingen op de financiële markten. De prijzen die we geven of aanbieden zijn slechts een richtlijn. Ze zijn niet bedoeld als een definitief aanbod dat automatisch leidt tot een overeenkomst.

Als je een (online) een opdracht plaatst, krijg je een bevestiging van ontvangst. Deze bevestiging betekent alleen dat Cleverr je opdracht heeft ontvangen. Het is nog geen akkoord om de opdracht uit te voeren. De persoon die de opdracht plaatst, gaat er wel mee akkoord dat hij of zij de verplichtingen die bij de uitvoering horen, zal nakomen. Dit geldt richting Cleverr, onze leveranciers, SKC, de Bewaarder en andere betrokken partijen.

Geef je opdracht of instructie aan Cleverr? Zorg dan dat deze zo duidelijk en precies mogelijk is. Als er schade ontstaat door een fout, onduidelijkheid of onvolledigheid in jouw opdracht, dan is dat jouw verantwoordelijkheid.

Cleverr mag opdrachten of instructies weigeren als ze duidelijk fout, onvolledig of onduidelijk zijn. Cleverr is niet verantwoordelijk voor schade die ontstaat doordat we een opdracht wel of juist niet uitvoeren.

### **18. Machtiging, Levering & Betaling van kosten en vergoedingen**

#### *18.1. Machtigingen*

U machtigt Cleverr om:

- uw opdracht tot koop of verkoop van edelmetaal te aanvaarden als een instructie om onmiddellijk tot afwikkeling over te gaan wanneer er aan uw opdracht geheel of gedeeltelijk uitvoering kan worden gegeven alsook
- om een baar of gedeelte daarvan aan te wijzen als uw eigendom en (zo nodig op dagelijkse basis) een andere baar (of gedeelte daarvan) aan te wijzen als uw eigendom mits, met betrekking tot het aanwijzen van een andere baar (of gedeelte daarvan), die aanwijzing niet leidt tot een wijziging in uw rechten op de hoeveelheid, soort en kwaliteit van edelmetaal of tot een onderbreking van die rechten.

#### *18.2. Koop proces*

Voordat u een opdracht tot koop van edelmetaal plaatst dient u over voldoende saldo te beschikken in uw Cleverr Account.

Cleverr spant zich ervoor in om het edelmetaal waarvoor u een opdracht tot koop heeft geplaatst zo spoedig mogelijk te leveren. In beginsel tegen het einde van de werkdag waarop de opdracht is gegeven. Onder omstandigheden kan er

echter een levertijd op het edelmetaal van toepassing zijn die het onmogelijk maakt om op de bedoelde termijn te leveren. Zodra Cleverr verneemt van een dergelijk lange(re) levertermijn wordt dat bekend gemaakt op de homepage van onze website.

### *18.3. Verkoopproces*

Wanneer u uw edelmetaal wilt verkopen koopt Cleverr het van u terug tegen de dan geldende koers en voorwaarden. Voordat u een order tot verkoop plaatst dient u over voldoende edelmetaal te beschikken dat bij de Bewaarder voor u ligt opgeslagen. De terugkoop door Cleverr houdt geen garantie in en Cleverr behoudt zich het recht voor om de terugkoop van edelmetalen op te schorten.

### *18.4. Dagelijkse verificatie en dagelijkse toewijzing van edelmetaal*

Cleverr verifieert elke werkdag de aanwezigheid van edelmetaal bij de Bewaarder, om vast te stellen dat de totale hoeveelheid edelmetaal ten minste gelijk is aan het totaal van de rechten op edelmetaal van de gezamenlijke klanten van Cleverr.

Cleverr voert dagelijks orders tot koop en verkoop van edelmetaal uit. Ook zijn er klanten van Cleverr die een baar edelmetaal op hun eigen naam reserveren of fysiek laten uitleveren. Hierdoor kan het voorkomen dat gedurende de periode dat u edelmetaal bij de Bewaarder aanhoudt, uw eigendomsrechten op (een deel van) een baar worden overgezet naar een andere baar (of deel daarvan). Cleverr garandeert dat in die gevallen uw rechten op de hoeveelheid, soort en kwaliteit van edelmetaal die u bij de Bewaarder aanhoudt, ononderbroken voortduren.

### *18.5. Kosten en opbrengsten bij aan- en verkoop van edelmetalen*

Als u edelmetalen koopt of verkoopt via Cleverr, gebeurt de betaling via uw Cleverr Account bij SKC. Dit account bevat uw geld op een speciale rekening bij een bank.

Cleverr geeft als gemachtigde van SKC instructies aan de bank over uw geld. Als u edelmetaal verkoopt, wordt de opbrengst ook via uw Cleverr Account uitbetaald. U verkoopt uw edelmetaal altijd aan Cleverr.

### *18.6. Betaling van andere kosten en vergoedingen*

Als Cleverr kosten of vergoedingen niet kan incasseren via uw machtiging, bijvoorbeeld omdat er te weinig geld op uw rekening staat of de machtiging niet geldig is, krijgt u een waarschuwingsmail. U heeft dan 5 werkdagen om betaling op een andere wijze te voldoen

Als u dat niet doet, mag Cleverr (een deel van) uw edelmetaal verkopen om de kosten te betalen. Door akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden geeft u Cleverr toestemming om namens u alles te regelen voor deze verkoop. Ook bij deze verkoop worden normale transactiekosten gerekend.

Als Cleverr uw edelmetaal verkoopt, krijgt u daar zo snel mogelijk bericht van. U doet afstand van het recht om naar de rechter te gaan om een andere manier van verkoop te vragen.

### *18.7. Verrekening door SKC*

SKC mag altijd kosten en vergoedingen die u aan Cleverr moet betalen, eerst van uw Cleverr Account afhalen. Dit gebeurt voordat geld naar uw rekening wordt overgemaakt of een aankoop wordt gedaan. U vindt in uw Cleverr Account een overzicht van alle mutaties in uw account.

## **19. Beschikbaarheid van het systeem en tijden waarop het systeem onbereikbaar is**

Cleverr streeft ernaar om haar digitale platform tijdens handelsuren (werkdagen van 9.00 - 17.00 uur) voor u bereikbaar en beschikbaar te houden. Onderhoud wordt daarom in beginsel buiten de handelsuren ingepland en uitgevoerd. Door onvoorziene omstandigheden kan het echter voorkomen dat onderhoud, verbeteringen of andere werkzaamheden toch tijdens de handelsuren worden uitgevoerd. U bent ermee bekend en akkoord dat bij een geplande en aangekondigde onderbreking van onze dienstverlening, uw openstaande order(s) na herstel van de dienstverlening van kracht blijven.

Wij zullen proberen om u zo goed als mogelijk op de hoogte te houden van alle (on)geplande onderbrekingen, en de gevolgen daarvan, echter wijzen u erop dat dit niet in alle gevallen (tijdig) mogelijk zal zijn.

Cleverr is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van het (tijdelijk) niet of niet volledig bereikbaar of beschikbaar zijn van uw account. Schade die hieruit voortvloeit komt daarom volledig voor uw rekening en risico, met uitzondering van opzet of grove schuld aan de zijde van Cleverr.

## **20. Correctie van fouten en ongedaanmaking**

### *20.1 Fouten in uw gegevens*

Als Cleverr een fout vindt in uw gegevens, mag zij deze zelf aanpassen. Cleverr hoeft u daar niet vooraf over te informeren. U bent zelf verantwoordelijk voor het juist en volledig houden van uw gegevens bij Cleverr. Als er schade ontstaat doordat uw gegevens niet kloppen, is dat uw eigen risico.

### *20.2 Fouten in het handelssysteem*

U en Cleverr mogen geen voordeel halen uit fouten in het handelssysteem. Als er een fout is gemaakt, mogen er redelijke aanpassingen worden gedaan om de situatie te herstellen alsof de fout niet is gebeurd.

### *20.3 Opdrachten terugdraaien/ongedaan maken*

Als een opdracht om welke reden dan ook helemaal of deels wordt teruggedraaid, zijn koersverschillen (positief of negatief) altijd voor uw eigen rekening. Alleen als Cleverr opzettelijk of door grove fout schade veroorzaakt, kan Cleverr daarvoor aansprakelijk zijn.

## **21. Privacy**

Cleverr bewaart uw gegevens voor onze dienstverlening aan u en omdat de wet dit verplicht. Door akkoord te gaan met onze Algemene Voorwaarden, geeft u ons toestemming om dit te doen. Wij bewaren deze gegevens zolang de wet dat voorschrijft. Na deze periode mag Cleverr uw gegevens verwijderen. Cleverr behandelt uw informatie vertrouwelijk. Alleen als de wet, een rechter of een officiële instantie dit vraagt, mogen wij uw gegevens delen.

## **22. Communicatie**

Cleverr gebruikt diverse communicatiemiddelen om met u te communiceren zoals het Cleverr platform, de website en e-mail. Controleer regelmatig of u nieuwe berichten van Cleverr heeft. Reageer altijd op tijd als dat gevraagd wordt. Als u niet reageert of te laat bent, is eventuele schade voor uw eigen rekening.

Als er fouten staan in de communicatie, zoals in overzichten van transacties, kunt u daar geen rechten aan ontleen.

## **23. Beveiliging**

### *23.1 Cleverr beschermt uw account*

Cleverr zorgt ervoor dat uw account veilig is. Uw toegang verloopt via uw e-mailadres, een zelfgekozen wachtwoord en 2-factor authenticatie. Het is belangrijk dat u regelmatig een nieuw wachtwoord kiest. Zorg ervoor dat anderen uw wachtwoord niet kunnen raden.

U moet er alles aan doen om uw gebruikersnaam en wachtwoord geheim te houden.

### *23.2 Uw verantwoordelijkheid geheimhouding*

U bent zelf verantwoordelijk voor een goed en veilig e-mailadres bij een betrouwbare provider. Alleen u mag toegang hebben tot dit e-mailadres. Gebruik geen openbare computers of netwerken om in te loggen op uw account. Cleverr is niet verantwoordelijk voor schade als u uw wachtwoord niet goed geheimhoudt, kwijtraakt of een zwak wachtwoord kiest.

Cleverr zal u nooit vragen om uw gebruikersnaam of wachtwoord te geven, behalve als u inlogt op uw account. Als iemand u belt, mailt of op een andere manier vraagt om uw gebruikersnaam of wachtwoord, geef deze dan niet. Ook niet als het lijkt alsof het verzoek van Cleverr komt. Alle schade die hierdoor ontstaat, is voor uw eigen rekening.

### 23.3 Wachtwoord kwijt of misbruik?

Als u uw gebruikersnaam of wachtwoord bent kwijtgeraakt, of denkt dat iemand anders deze gebruikt, kies dan voor de wachtwoord vergeten mogelijkheid. U krijgt dan via een speciale procedure een nieuw wachtwoord op het bij Cleverr bekende e-mailadres van u. Cleverr mag hiervoor kosten rekenen.

## 24. Risico's

Een belegging in fysiek edelmetaal bij Cleverr biedt kansen op mooie rendementen, maar gaat ook gepaard met risico's en is daarom niet geschikt voor iedere belegger. Het is van belang dat u de kenmerken en risico's van beleggingen in fysiek edelmetaal goed begrijpt voordat u een beleggingsbeslissing neemt. Tevens dient u zorgvuldig af te wegen of een belegging in fysiek edelmetaal geschikt is voor u gezien uw ervaring, beleggingshorizon, overige beleggingen, financiële positie, risicobereidheid en andere relevante omstandigheden. In het prospectus en in het Essentiele Informatiedocument treft u een (niet limitatief) overzicht aan van de risico's.

Met het aanvaarden van de algemene voorwaarden geeft u aan het Prospectus en het Essentiele Informatie Document en de daarin beschreven risico's te hebben gelezen en begrepen.

### 24.1 Beëindiging Cleverr en garantie tot terugkoop

In uitzonderlijke omstandigheden is Cleverr gerechtigd of kan zij gedwongen zijn om haar activiteiten te beëindigen. Deze situatie kan zich onder andere voordoen indien het voor Cleverr niet langer mogelijk is haar risico's met betrekking tot het kopen en verkopen van fysiek edelmetaal afdoende af te dekken; om belastingtechnische redenen; indien de Bewaarder niet langer als bewaarder optreedt en geen geschikte vervanger kan worden gevonden, indien Cleverr in surseance of faillissement komt te verkeren, et cetera. In het geval Cleverr haar activiteiten beëindigt vervalt de garantie van terugkoop door Cleverr van uw edelmetaal.

### 24.2. Wetgeving

Er kunnen wijzigingen in de toepasselijke wetgeving worden doorgevoerd, maatregelen van overheidswege worden afgekondigd of nieuwe interpretaties van de toezichthouder op beleggingen worden gepubliceerd die gevolgen kunnen hebben voor de exploitatie van Cleverr en onder meer kunnen leiden tot een verhoging van de tarieven voor koop- en verkooptransacties via Cleverr.

### 24.3 Aansprakelijkheid

Schade die u leidt en die voortvloeit uit voornoemde of andere risico's komt altijd volledig voor uw rekening en risico, met uitzondering van opzet of grove schuld aan de zijde van Cleverr. Natuurlijk ontslaan deze uitsluitingen van aansprakelijkheid Cleverr niet van haar verplichting om alle mogelijke zorg te besteden aan het toezien op de veiligheid van uw bezittingen op een niveau dat commercieel aanvaardbaar wordt geacht.

## 25. Aansprakelijkheid

Onverminderd de uitsluitingen die in elders in deze Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende algemene bepalingen met betrekking tot de aansprakelijkheid van Cleverr:

- Met uitzondering van opzet of grove schuld is Cleverr nimmer aansprakelijk voor schade die wordt geleden in verband met of voortvloeit uit het in uw opdracht aan- of verkopen van edelmetalen, het aanhouden van edelmetalen via Cleverr, het reserveren of uitleveren van edelmetalen en het verrichten van betalingen of ontvangen van gelden in verband daarmee.
- Cleverr is nimmer aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, van welke aard dan ook en hoe dan ook ontstaan, waaronder doch niet uitsluitend in geval van (gerealiseerde) koersverliezen of het niet realiseren van koerswinsten.
- Als er sprake is van verlies, diefstal en/of het op een andere wijze tenietgaan van uw edelmetaal en Cleverr daarvoor aansprakelijk mocht zijn, kan Cleverr zelf kiezen of ze de vergoeding in geld of in gelijksoortig en gelijkwaardig edelmetaal voldoet.

Met uitzondering van eventuele aansprakelijkheid van Cleverr, vrijwaart u Cleverr voor alle aanspraken van derden die volgen uit de met u gesloten overeenkomst(en).

## 26. Overmacht

Cleverr is niet aansprakelijk voor het niet (tijdig) nakomen van haar verplichtingen door overmacht: onvoorzienbare of niet te vermijden omstandigheden waarop zij in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen. Hieronder wordt in ieder geval maar niet uitsluitend verstaan: aardbevingen, arbeidsgeschillen, bedrijfsstoringen, blikseminslag, (burger)oorlog,

computerstoring, embargo's, extreme schaarste en tekorten in edelmetalen, het handelen van een overheidsinstantie of afdeling daarvan, het niet werken van elektriciteit en gas- of wateraanvoer, natuurrampen, overheidsmaatregelen of rechterlijke uitspraken die de werkzaamheden van Cleverr (sterk) belemmeren, overstroming, rantsoenering, rellen, tekortkoming door doen of nalaten van (hulp)personen van derden of door hen gebruikte gebrekkige zaken, stakingen, terrorisme, vertraging bij toeleveranciers, extreme ziekte bij werknemers van Cleverr of identiteitsdiefstal.

Cleverr is gedurende een periode van overmacht gerechtigd alle verplichtingen voortkomend uit enige overeenkomst gedurende deze periode op te schorten.

## **27. Belastingen**

Transactiekosten en opslagkosten zijn vrijgesteld van BTW. Over de overige kosten en vergoedingen wordt BTW in rekening gebracht. U bent zelf volledig verantwoordelijk voor de betaling van alle verschuldigde belastingen.

## **28. Overlijden**

Als een accounthouder komt te overlijden, dient Cleverr hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te worden gesteld. Zolang wij niet in kennis zijn gesteld van het overlijden, mogen wij door of namens de accounthouder gegeven opdrachten (blijven) uitvoeren. Wij mogen opdrachten die aan ons zijn gegeven voordat wij in kennis zijn gesteld van het overlijden (blijven) uitvoeren, als wij dit redelijkerwijs niet meer kunnen tegenhouden. Als wij vernemen dat een accounthouder is overleden, zullen wij zijn/haar account blokkeren totdat naar ons oordeel juridisch overtuigend is aangetoond dat hij/zij is overleden als mede wie er rechtens namens hem/haar mag optreden. Pas zodra dit voldoende duidelijk is, zullen wij samen met deze (rechts)persoon de account afwikkelen. Cleverr is gerechtigd kosten voor haar medewerking in rekening te brengen.

Cleverr is niet verplicht opnieuw informatie te verschaffen over handelingen en transacties die zijn verricht voor het moment van overlijden.

Als een account langer dan 5 jaar volledig inactief is en wij u niet via de bij ons bekende contactgegevens kunnen bereiken, zijn wij gerechtigd, maar niet verplicht, om u op uw kosten op te laten sporen. Als een account langer dan 10 jaar volledig inactief is en wij er niet in geslaagd zijn u op te (laten) sporen, vervalt uw edelmetaal aan Cleverr.

## **29. Faillissement en beslag**

U bent verplicht om ons terstond schriftelijk in kennis te stellen als u failliet bent verklaard, indien de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op u van toepassing is verklaard, indien aan u (voorlopige) surseance is verleend, indien u onder bewind of curatele bent gesteld, of indien ter zake het voorgaande een aanvraag is of wordt ingediend.

Als er ten laste van u beslag onder ons, SKC en/of de Bewaarder wordt gelegd en dat beslag treft doel, zullen wij uw tegoeden bevroren tot het beslag is opgeheven.

## **30. (Rechts)personen waarop Cleverr zich richt**

Cleverr richt haar dienstverlening op natuurlijke personen in Nederland. U mag alleen gebruik maken van de diensten van Cleverr als dit in uw land (wettelijk) is toegestaan. Als een of meerdere diensten van Cleverr in uw land niet zijn toegestaan, mag u van deze diensten in geen geval gebruik maken. U dient zelf te onderzoeken of de diensten van Cleverr in uw land zijn toegestaan. Cleverr heeft hiervoor geen onderzoeks- of informatieplicht. Cleverr is gerechtigd haar dienstverlening te weigeren als de diensten in uw land niet zijn toegestaan, echter zij is hiertoe niet verplicht.

Als u gebruik maakt van de diensten van Cleverr terwijl dit in uw land niet is toegestaan, komen alle nadelige effecten hiervan enkel en alleen, volledig voor uw rekening en risico. Als Cleverr hierdoor schade lijdt bent u daarvoor aansprakelijk.

## **31. Wijzigingen**

Cleverr is gerechtigd de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Hierbij gelden onderstaande voorwaarden.

- Elke wijziging in deze Algemene Voorwaarden zal Cleverr altijd minimaal een maand van tevoren aankondigen via haar website en door middel van een bericht aan u.
- In de periode tussen de bekendmaking en de daadwerkelijke ingangsdatum (dus uiterlijk op de dag voor de ingangsdatum) van de hier bedoelde wijziging(en), bent u gerechtigd om de relatie met Cleverr eenzijdig en met onmiddellijke ingang te beëindigen tegen overigens de voorwaarden zoals die op dat moment gelden.

- U beëindigt de relatie door uw edelmetaal te verkopen, het bedrag in uw Cleverrr Account over te boeken naar uw tegenrekening dan wel het edelmetaal fysiek aan u te laten uitleveren en de beëindiging van de relatie schriftelijk aan Cleverrr te bevestigen.

Als u de relatie niet beëindigt, wordt u geacht per ingangsdatum akkoord te zijn met de gewijzigde Algemene Voorwaarden.

### **32. Overdracht van rechten**

De accounthouder is niet bevoegd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst(en) met Cleverrr over te dragen, met uitzondering van de voorafgaande schriftelijke toestemming van Cleverrr. Door aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden stemt u er bij voorbaat mee in dat Cleverrr haar rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst(en) met u overdraagt aan een derde. In voorkomend geval wordt u daarvan per e-mail bericht.

### **33. Rechtskeuze en geschillen**

Op alle rechtsverhoudingen met Cleverrr en SKC is enkel Nederlands recht van toepassing.

Voor klachten over Cleverrr kunt u zich wenden tot de Klantenservice van Cleverrr, U kunt dit – bij voorkeur – doen via de website. U kunt ook contact opnemen met [klacht@cleverrr.nl](mailto:klacht@cleverrr.nl). Het klachtenreglement van Cleverrr vindt u op de website.

Indien u niet tevreden bent over de behandeling van uw klacht, kunt zich vervolgens wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), (<http://www.kifid.nl/overkifid>).



hallo@clevrr.nl | 085 064 0692 | Loswal 12, 7772 TT Hardenberg  
KVK: 34334259 | NL820646660B01