

Algemene voorwaarden JeugdSOS

Versie: 1.0

Laatst bijgewerkt: [datum invullen]

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, werkzaamheden en overeenkomsten van JeugdSOS, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **JeugdSOS:** de aanbieder van jeugdzorg, begeleiding en crisisopvang.
 - **Cliënt:** de jeugdige aan wie zorg wordt verleend.
 - **Wettelijk vertegenwoordiger:** ouder(s), verzorger(s) of voogd.
 - **Opdrachtgever:** de partij die de zorg aanvraagt of financiert, zoals een gemeente of verwijzer.
 - **Diensten:** alle vormen van zorg, opvang, begeleiding en ondersteuning die JeugdSOS aanbiedt.
-

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van JeugdSOS.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Indien enige bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

3. Aard van de dienstverlening

3.1 JeugdSOS levert professionele jeugdzorg en ondersteuning conform de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Jeugdwet.

3.2 De dienstverlening betreft een **inspanningsverplichting** en geen resultaatsverplichting.

3.3 JeugdSOS behoudt zich het recht voor om, indien noodzakelijk voor de veiligheid van de jeugdige of omgeving, passende maatregelen te treffen.

4. Aanmelding en start van zorg

4.1 Aanmelding kan plaatsvinden via telefoon, e-mail of het aanmeldformulier op de website.

4.2 JeugdSOS beoordeelt iedere aanmelding zorgvuldig en bepaalt of de zorg passend en uitvoerbaar is.

4.3 In crisissituaties kan JeugdSOS direct handelen, ook wanneer nog niet alle gegevens volledig beschikbaar zijn.

5. Samenwerking en verantwoordelijkheden

5.1 JeugdSOS werkt samen met ouders, wettelijke vertegenwoordigers, verwijzers en opdrachtgevers.

5.2 Van betrokkenen wordt verwacht dat zij juiste en volledige informatie verstrekken die van belang is voor de zorgverlening.

5.3 JeugdSOS is niet verantwoordelijk voor onjuiste of onvolledige informatie die door derden wordt aangeleverd.

6. Geheimhouding en privacy

6.1 JeugdSOS gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met persoonsgegevens.

6.2 De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats conform de AVG en het privacybeleid van JeugdSOS.

6.3 Informatie wordt alleen gedeeld met derden indien dit noodzakelijk is voor de zorgverlening of wettelijk verplicht is.

7. Veiligheid en gedrag

7.1 JeugdSOS hanteert duidelijke veiligheids- en gedragsregels binnen haar dienstverlening.

7.2 Agressie, bedreiging of grensoverschrijdend gedrag richting medewerkers wordt niet geaccepteerd.

7.3 JeugdSOS behoudt zich het recht voor maatregelen te nemen wanneer de veiligheid in het geding is.

8. Beëindiging van dienstverlening

8.1 JeugdSOS kan de dienstverlening beëindigen wanneer:

- de zorg niet langer passend is;
- de veiligheid niet kan worden gewaarborgd;
- wettelijke of organisatorische redenen dit vereisen.

8.2 Beëindiging vindt, waar mogelijk, plaats in overleg met betrokkenen en opdrachtgevers.

9. Aansprakelijkheid

9.1 JeugdSOS is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.

9.2 JeugdSOS is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.

9.3 Aansprakelijkheid is beperkt tot hetgeen door de verzekering van JeugdSOS wordt uitgekeerd.

10. Klachten

10.1 JeugdSOS hecht waarde aan een zorgvuldige klachtbehandeling.

10.2 Klachten kunnen worden ingediend via [klachten@jeugdsos.nl] of een ander aangegeven kanaal.

10.3 Klachten worden behandeld conform de geldende wet- en regelgeving binnen de jeugdzorg.

11. Wijzigingen

11.1 JeugdSOS behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.

11.2 De meest actuele versie is beschikbaar via de website van JeugdSOS.

12. Toepasselijk recht

12.1 Op alle overeenkomsten en diensten van JeugdSOS is het Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.