

Privacybeleid JeugdSOS

Versie: 1.0

Laatst bijgewerkt: 8-12-26

JeugdSOS hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In situaties waarin jeugdigen en hun omgeving zich in een kwetsbare positie bevinden, vinden wij zorgvuldigheid, vertrouwelijkheid en veiligheid extra belangrijk. In dit privacybeleid leggen wij uit hoe wij omgaan met persoonsgegevens en welke rechten betrokkenen hebben.

1. Wie zijn wij?

JeugdSOS

Jeugd- en crisishulpverlening

Website: [www.jeugdsos.nl]

E-mail: [info@jeugdsos.nl]

Telefoon: +31 6 18916433

JeugdSOS is actief binnen de **jeugdzorg** en biedt ondersteuning, begeleiding en crisisopvang voor jeugdigen en hun netwerk.

2. Wanneer is dit privacybeleid van toepassing?

Dit privacybeleid is van toepassing op:

- alle diensten van JeugdSOS
 - het gebruik van onze website
 - contact- en aanmeldingen
 - communicatie via telefoon, e-mail, WhatsApp en formulieren
 - samenwerking met ouders, verzorgers, verwijzers en ketenpartners
-

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het leveren van verantwoorde zorg en ondersteuning.

3.1 Algemene persoonsgegevens

- Naam
- Contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres)
- Relatie tot de jeugdige (ouder, verzorger, professional)
- Organisatie (indien van toepassing)

3.2 Gegevens van jeugdigen

- Naam en geboortedatum
- Gezinssituatie
- Zorgvraag en achtergrondinformatie
- Relevante observaties en rapportages
- Contactgegevens van ouders/verzorgers

3.3 Bijzondere persoonsgegevens

In het kader van jeugdzorg verwerken wij ook **bijzondere persoonsgegevens**, zoals:

- gegevens over gezondheid
- psychosociale omstandigheden
- veiligheidsrisico's

Deze gegevens worden **uitsluitend verwerkt wanneer dit wettelijk is toegestaan** en noodzakelijk is voor passende zorg.

4. Voor welke doeleinden verwerken wij persoonsgegevens?

JeugdSOS verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het beoordelen en behandelen van aanmeldingen
 - het bieden van (crisis)zorg en begeleiding
 - overleg met ouders, verzorgers en betrokken professionals
 - afstemming met gemeenten en verwijzende instanties
 - het voldoen aan wettelijke verplichtingen
 - het waarborgen van veiligheid van jeugdigen en omgeving
-

5. Op basis van welke grondslagen?

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- **wettelijke verplichting** (Jeugdwet, AVG)
- **uitvoering van een overeenkomst**
- **vitale belangen** (bij acute onveiligheid of crisis)
- **toestemming**, indien vereist

Bij crisissituaties kan verwerking plaatsvinden zonder voorafgaande toestemming, wanneer dit noodzakelijk is om ernstige schade te voorkomen.

6. Delen wij persoonsgegevens met derden?

JeugdSOS deelt persoonsgegevens **alleen wanneer dit noodzakelijk is** en binnen de wettelijke kaders, bijvoorbeeld met:

- gemeenten
- verwijzende instanties
- zorgprofessionals en ketenpartners
- toezichthoudende instanties

Met alle partijen die in onze opdracht gegevens verwerken, sluiten wij **verwerkersovereenkomsten**.

Wij verkopen nooit persoonsgegevens aan derden.

7. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

JeugdSOS neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen, waaronder:

- beveiligde systemen en toegangsbeheer
 - beperkte toegang voor medewerkers (need-to-know)
 - geheimhoudingsplicht voor alle medewerkers
 - veilige opslag en versleuteling waar nodig
-

8. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens **niet langer dan noodzakelijk** en conform wettelijke bewaartermijnen binnen de jeugdzorg.

Na afloop van de bewaartermijn worden gegevens zorgvuldig en veilig verwijderd.

9. Rechten van betrokkenen

Betrokkenen hebben het recht om:

- persoonsgegevens in te zien
- gegevens te laten corrigeren
- gegevens te laten verwijderen (voor zover wettelijk toegestaan)
- bezwaar te maken tegen verwerking
- gegevens over te laten dragen
- toestemming in te trekken (indien van toepassing)

Een verzoek kan worden ingediend via: **[privacy@jeugdsos.nl]**

Wij reageren uiterlijk binnen **één maand**.

10. Klachten

Heeft u een klacht over de manier waarop wij omgaan met persoonsgegevens, dan kunt u contact met ons opnemen.

Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

11. Gebruik van de website

Onze website maakt alleen gebruik van:

- functionele en noodzakelijke cookies
- geen trackingcookies zonder toestemming

Meer informatie hierover is te vinden in ons cookiebeleid (indien van toepassing).

12. Wijzigingen in dit privacybeleid

JeugdSOS behoudt zich het recht voor dit privacybeleid te wijzigen.
De meest actuele versie is altijd beschikbaar via onze website.