

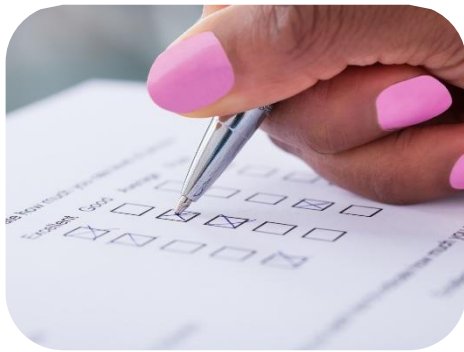
Comentarios familiares

Normas pertinentes de acreditación de Satellite

I. Interacciones y elaciones

C. La proveedora se esfuerza por mantener una comunicación efectiva y abierta con los padres.

8. Al menos una vez por año la proveedora busca una retroinformación con los padres relacionada a las experiencias del hogar de cuidado familiar.



Lo básico

Las sólidas colaboraciones con las familias en entornos de aprendizaje temprano son bidireccionales, lo que significa que familias y educadores intercambian ideas y perspectivas en relación con el programa. Los educadores ofrecen oportunidades para que las familias compartan su nivel de satisfacción buscando intencionadamente retroalimentación mediante una evaluación anual escrita.

¿Por qué buscar el comentario de la familia? La retroalimentación promueve la *confianza profesional*, la *reflexión* y el *crecimiento* del educador mediante la identificación de fortalezas y áreas de mejora (Hardavella et al., 2017). Las encuestas anuales de retroalimentación familiar apoyan la retención de la matrícula ofreciendo la oportunidad de reconocer y abordar las preocupaciones antes de que los problemas se agraven (Copeland, 2019). Además, los comentarios positivos de la familia pueden utilizarse como testimonios poderosos para familias potenciales.

¿Cómo puedo buscar el comentario de la familia? Todas las familias son únicas en su comodidad a la hora de dar comentarios, así que ofrece encuestas anónimas para recibir valoraciones honestas. Planifica y comunica cómo vas a utilizar la información recopilada con las familias. Haz preguntas abiertas y dirigidas para extraer la información deseada, como...

- ❖ ¿Qué es lo que más le gusta del programa?
- ❖ ¿Qué ayudaría a mejorar el cuidado de su hijo?
- ❖ ¿Recomendarías el programa a otra familia y, si es así, por qué?

Las preguntas cerradas, como "valora su nivel de satisfacción con las políticas del programa," ofrecen una oportunidad adicional para que las familias ofrezcan su comentario sobre componentes específicos del programa, como las prácticas de orientación, el entorno de cuidado infantil y la comunicación con el

educador. Por último, haz que la encuesta sea accesible para todas las familias incluyendo opciones de idioma y formato que respondan (por ejemplo, ofreciéndola en español e inglés, usando un lenguaje familiar y proporcionando opciones impresas y digitales).

¡Quiero saber más!

- [Encuesta familiar de muestra para programas de cuidado y educación temprana del Pyramid Model](#) (ingles, recurso)
- [Cómo protegerte cuando un padre se va](#) (ingles, artículo)
- [Cinco R para promover un compromiso familiar positivo](#) (ingles, artículo)
- [¡Cómo escribir una encuesta de comentarios para padres y por qué necesitas hacer una!](#) (ingles, artículo)

Libros disponibles a través de la biblioteca de préstamo de Satellite:

(solo para programas participantes en Satellite)

- *Build it Strong! How to Make Your Child Care Business Thrive from Start-Up to Retirement* (Drew, 2023)
- *Family Child Care Business Planning Guide* (Copeland, 2008)
- *From Survive to Thrive: A Director's Guide for Leading an Early Childhood Program* (Chin Ponte, 2018)

