

Comunicación abierta con las familias

Normas pertinentes de acreditación de Satellite

I. Interacciones y relaciones

C. El proveedor se esfuerza por lograr una comunicación efectiva y abierta con los padres.

4. El proveedor fomenta las conversaciones con los padres sobre los cambios que pueden afectar al niño o el cuidado del niño.

G. El proveedor les da a los padres la información que necesitan sobre las actividades diarias para mantenerse en contacto con cómo y qué está haciendo su hijo en el programa de cuidado infantil familiar.

1. Existe la oportunidad de intercambiar información diariamente sobre las actividades, sentimientos y necesidades de los niños (por ejemplo, notas, llamadas telefónicas, tiempo para hablar al dejar o recoger a los niños).

H. El proveedor ha establecido formas formales e informales para comunicarse con los padres acerca de su hijo.



"Anna ha tenido un día difícil hoy. Me esforcé por encontrar formas de ayudarla a calmarse. ¿Has notado esto últimamente? ¿Qué funciona para ti en casa?"

"Sí, eso suena como lo que está sucediendo en casa. Me pregunto qué está pasando. Ella se acaba de mudar a su propia habitación por la noche, así que tal vez eso tenga algo que ver con eso. Le encanta cuando canto su canción favorita, You Are My Sunshine"



"Eso suena como una gran transición, lo que explicaría su estado de ánimo. ¡Crecer es difícil! Intentaré cantarle eso mañana si se siente triste. ¡Gracias!"

"¡Gracias a usted! Es bueno saber qué piensas que es una respuesta normal. Sé que Anna es muy querida y cuidada aquí. ¡Hasta mañana!"



Lo básico

La comunicación abierta, ilustrada en el escenario anterior, se caracteriza por la honestidad y la transparencia. Es un estilo de comunicación en el que ambos individuos se sienten libres de compartir abiertamente sus ideas, pensamientos y perspectivas.

¿Por qué establecer una comunicación abierta con las familias? Las asociaciones sólidas con las familias son fundamentales en el cuidado y la educación de la primera infancia. La comunicación abierta y receptiva es un componente esencial de esta asociación y ayuda a respaldar...

- **confianza.** Cuando se establece la confianza, las familias y los educadores asumen con mayor frecuencia que la otra persona tiene buenas intenciones y se sienten seguros para expresar las debilidades, lo que ayuda a fortalecer las relaciones.

- **consistencia.** Cuando su hogar y el entorno de cuidado infantil se alinean, los niños están más equipados para explorar, tomar riesgos, manejar emociones y resolver problemas porque se sienten seguros y saben qué esperar.
- **intencionalidad.** La comunicación abierta con las familias proporciona al educador más información sobre el niño, incluidas sus preferencias y experiencias, para informar el plan de estudios del programa. La comunicación sobre los cambios en la vida de un niño también ayuda a los educadores y a las familias a brindar un apoyo más receptivo e intencional. Por ejemplo, un educador puede leer un cuento sobre la bienvenida a un nuevo hermano y un padre puede recordarle a un niño cuándo habrá un sustituto.
- **educación familiar.** Los educadores ayudan a las familias a obtener una comprensión más profunda del desarrollo infantil a través de la comunicación continua sobre el aprendizaje y el crecimiento de sus hijos. Como resultado, las familias se sienten más cómodas haciendo preguntas, intercambiando ideas sobre soluciones y trabajando en colaboración con los educadores.

La comunicación abierta es bidireccional, lo que significa que los educadores también deben compartir los cambios que ocurren en su vida y que puedan afectar al programa y al niño.

¿Cómo puedo apoyar la comunicación abierta? Los educadores establecen una comunicación abierta y bidireccional con las familias al...

*hacer preguntas para entender,
reconociendo los desafíos,
compartiendo los éxitos,
proporcionar actualizaciones,
y el respeto a la experiencia familiar.*

Utilizar métodos diversificados de comunicación y tener en cuenta las preferencias del educador y de la familia. Las notas, las llamadas telefónicas, las conversaciones cara a cara, las encuestas, las visitas domiciliarias, los mensajes de texto, las reuniones programadas, las fotos y los videos involucran a las familias en una comunicación abierta sobre el aprendizaje de sus hijos y apoyan asociaciones sólidas entre la familia y los educadores.

¡Quiero saber más!

- Comunicarse con las familias: Sugerencias útiles
- Comunicarse con las familias sobre el aprendizaje de los niños
- Cinco R para Promover la Participación Positiva de la Familia
- Participación familiar, familias diversas y una revisión integrada de la literatura