

Resolución de conflictos

Normas pertinentes de acreditación de Satellite

IV. Apoyando el desarrollo de los niños

C. La proveedora promueve activamente las destrezas sociales y relaciones positivas en medio de los niños.

3. La proveedora utiliza eventos y conflictos que ocurren naturalmente para ayudar a que los niños hablen a través de sus sentimientos, escuchándose unos a otros y aprendiendo varias maneras de interacciones.



Amy & Kids Co Nature Playschool



Flourish Family Childcare



Scribbles and Giggles Family Child Care

Lo básico

Los conflictos son una parte natural de la vida y una rica oportunidad de aprendizaje para que los niños defiendan sus propios intereses mientras equilibran las necesidades de los demás. Los niños pueden identificar y empezar a emplear estrategias constructivas de resolución solo después de haber desarrollado **la teoría de la mente**, o la comprensión de que los demás tienen estados emocionales, intenciones y pensamientos separados. Además, los niños con una comprensión más profunda de las intenciones ajenas están más dispuestos a equilibrar las necesidades y deseos de los demás al resolver conflictos (Pieng & Okamoto, 2020).

¿Por qué el conflicto es una oportunidad de aprendizaje? Las habilidades de resolución de conflictos apoyan el desarrollo de...

- **la empatía** a medida que los niños reconocen y consideran los estados emocionales, necesidades y deseos de los demás (Kwasniewska-Paszta, 2021).
- **la autodefensa**, ya que los niños utilizan un lenguaje asertivo para comunicar sus estados emocionales, necesidades y deseos (Marici et al., 2024).
- **el autocontrol** a medida que los niños consideran las implicaciones de sus acciones y gestionan sus emociones y comportamientos en consecuencia (Gilang, Syakur, & Solikhah 2024).

Los niños pueden llorar, golpear, morder o desconectarse en respuesta a un conflicto. A medida que los niños reconocen que los conflictos pueden resolverse con comunicación y cooperación en lugar de agresión, los educadores enseñan habilidades que apoyan relaciones interpersonales saludables.

¿Cómo apoyo a los niños en conflictos? Los niños no siempre se benefician de la intervención de un adulto para superar un conflicto. La observación es clave. Los educadores utilizan la observación para

garantizar la seguridad de los niños y determinar su capacidad para resolver conflictos sin la intervención de los adultos. A continuación, se presentan estrategias para enseñar y facilitar la resolución de conflictos entre niños.

ESTRATEGIAS QUE APOYAN EL DESARROLLO DE HABILIDADES DE LOS NIÑOS

- ✓ **Enseñar las expectativas.** Comunicar las expectativas de que todas las personas estarán segura física y emocionalmente dentro del programa.
- ✓ **Modelar.** Los niños observan y repiten los patrones de comportamiento de los adultos, por lo que asegúrate de mostrar una comunicación y cooperación receptivas.
- ✓ **Jugar con los roles.** Finge que pasas por un escenario de conflicto con marionetas. Haz preguntas abiertas para explorar la intención y practica la empatía y la autodefensa.
- ✓ **Leer y discutir.** Habla de los desacuerdos encontrados en la literatura infantil hablando de emociones y posibles soluciones.

ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN

- ✓ **Detener comportamientos inseguros.** Asegurarse de que los niños se mantengan seguros física y emocionalmente dentro del programa.
- ✓ **Utilizar ayudas visuales.** Proporcionar soluciones comunes y generalizadas a los conflictos con ayudas visuales que representen opciones en forma escrita e ilustrada. Los tableros visuales de palabras básicas y la lengua de signos apoyan aún más a los niños con habilidades verbales limitadas.
- ✓ **Reconocer las emociones.** El lenguaje afirmativo de las emociones apoya el desarrollo de la teoría de la mente, que es crucial para la resolución efectiva de conflictos. Por ejemplo, "Estás enfadado porque Haley se llevó tu muñeca."
- ✓ **Proporcionar palabras.** Recuerda a los niños un lenguaje respetuoso y eficaz para que reconozcan sus necesidades en un conflicto. Por ejemplo: "Dile: 'No me gusta que me quites juguetes. Puedes pedir tu turno.'"
- ✓ **Ofrecer soluciones.** Haz una lluvia de ideas con los niños sobre posibles soluciones a los conflictos. Por ejemplo, "¿Qué podríamos hacer? ¿Podríamos compartir los bloques magnéticos, o nos sentiríamos mejor turnándonos?"

¡Quiero saber más!

- [Un enfoque de tres pasos para ayudar a los niños a navegar el conflicto](#) (ingles, artículo)
- [Cómo enseñar a los niños a lidiar con los conflictos](#) (español, artículo)
- [Los niños pequeños pueden aprender a resolver conflictos con la orientación y el apoyo de los adultos](#) (ingles, artículo)
- [Estrategias de gestión de conflictos para educadores de primera infancia](#) (artículo de investigación)

Libros disponibles a través de la biblioteca de préstamo de Satellite:

(solo para programas participantes en Satellite)

- *Before Push Comes to Shove: Building Conflict Resolution Skills with Children* (Carlsson-Paige, 1998)
- *That's Not Fair! A Teacher's Guide to Activism with Young Children* (Pelo, 2000)
- *Class Meetings: Young Children Solving Problems Together* (Vance, 2002)