

Grupo X
Nexxes

Transformando
o **presente**, despertando
um **futuro** sustentável

Relatório ESG 2024

Publicação 2025





Índice



01. O relatório ESG e o Grupo Nexxees

| | |
|--------------------------------------------------|----|
| Apresentação | 05 |
| Sobre o Relatório | 06 |
| Carta dos Fundadores | 10 |
| Mensagem do Diretor Executivo | 12 |
| Quem Somos | 14 |
| As empresas do Grupo Nexxees | 19 |
| As soluções do Grupo Nexxees | 22 |
| Nossos Clientes: atendimento e implantação | 24 |
| Resultados Financeiros | 27 |

02. ESG em foco

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Estratégia ESG | 29 |
| Governança ESG | 31 |
| Riscos sociais e ambientais | 32 |
| Destaques em ESG | 33 |
| Jornada de adesão às pautas e ações ESG | 34 |
| Internacionalização e crédito sustentável: tecnologia e ESG de mãos dadas | 36 |
| Reconhecimentos ESG | 38 |

03. Meio Ambiente

| | |
|------------------------------------------------------------------|----|
| Gestão Ambiental | 41 |
| Emissões e compromissos na gestão do clima | 44 |
| Eficiência energética e o cuidado com a água | 47 |
| Gerenciamento dos resíduos sólidos: selo rumo ao lixo zero | 48 |



Índice

04. Social

| | |
|----------------------------------------------|----|
| Os colaboradores Nexx | 52 |
| Diversidade, equidade e inclusão | 54 |
| Desenvolvimento e oportunidade | 56 |
| Remuneração e benefícios | 57 |
| Saúde e Segurança | 59 |
| Direitos Humanos | 60 |
| Fornecedores | 61 |
| Investimento Social: Instituto NEXXERA | 62 |

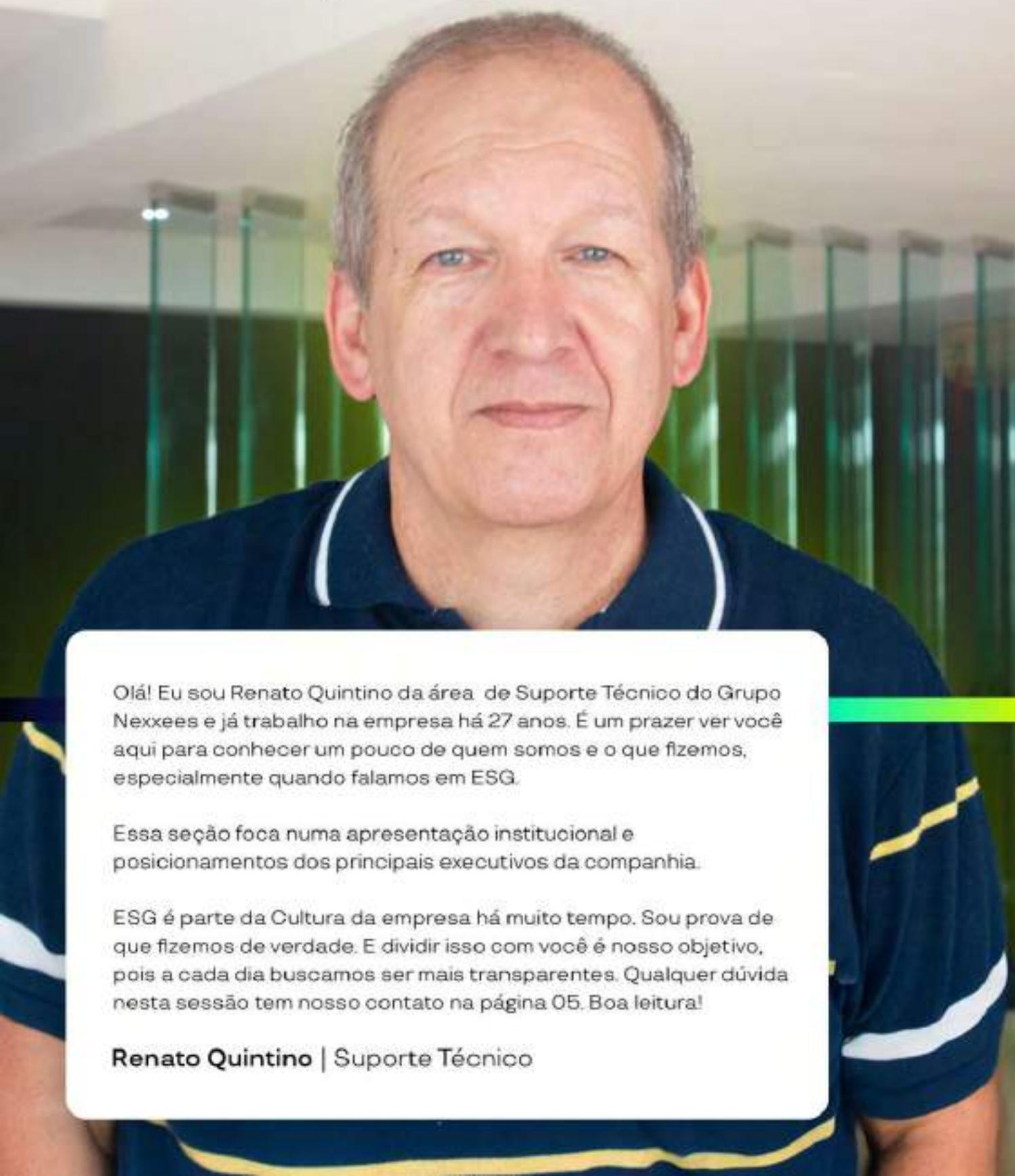
05. Governança

| | |
|---------------------------------------------------------------------|----|
| Governança Corporativa | 69 |
| Estrutura organizacional | 70 |
| Ética e compliance | 71 |
| Segurança da informação e privacidade dos dados | 72 |
| Padrões e controles de proteção de dados | 73 |
| Investimento em tecnologia: expansão nacional e internacional | 75 |

06. Anexos

| | |
|------------------------------------------|-----|
| Anexo 1: Código de ética e conduta | 77 |
| Anexo 2: Política Anticorrupção | 87 |
| Anexo 3: Política Ambiental | 92 |
| Anexo 4: Política da Diversidade | 96 |
| Anexo 5: Sumário GRI | 102 |
| Anexo 6: Balanço Social 2024 | 105 |

O relatório ESG e o Grupo Nexxees



Olá! Eu sou Renato Quintino da área de Suporte Técnico do Grupo Nexxees e já trabalho na empresa há 27 anos. É um prazer ver você aqui para conhecer um pouco de quem somos e o que fizemos, especialmente quando falamos em ESG.

Essa seção foca numa apresentação institucional e posicionamentos dos principais executivos da companhia.

ESG é parte da Cultura da empresa há muito tempo. Sou prova de que fizemos de verdade. E dividir isso com você é nosso objetivo, pois a cada dia buscamos ser mais transparentes. Qualquer dúvida nesta sessão tem nosso contato na página 05. Boa leitura!

Renato Quintino | Suporte Técnico



Apresentação

É com imensa satisfação que apresentamos o 10º relatório ESG do Grupo Nexxees.

Agora com regularidade anual, o relatório traz informações do ano de 2024, fornecendo uma visão abrangente sobre as estratégias, práticas e desempenhos relacionados ao meio ambiente, ao social, este nas perspectivas internas e externas e evoluções na governança corporativa, atendendo os interesses de diferentes stakeholders do Grupo Nexxees.

Os relatórios ESG representam o compromisso com a transparência a partir de uma comunicação responsável, com informações claras e verdadeiras.

O Grupo Nexxees sempre acreditou que a transparência é um valor insubstituível.

São 10 relatórios cujo o objetivo desde

o primeiro, é apresentar conteúdos que pudessem ser acessados por todos, ou seja, não só com quem de alguma forma mantém relações com a empresa, mas também além de aprender, conhecer uma empresa que vem desenvolvendo práticas ESG e que segue avançando e aprendendo todos os dias a partir das suas experiências e das conexões que vem realizando ao longo dessa jornada.

Para celebrar esse marco, reapresentamos as capas dos relatórios que foram publicados nesses anos, o que nos remete para um passado, um presente e futuro sempre alinhado a diretrizes que se adaptam às mudanças para transformar positiva e sustentavelmente pessoas, empresas e meio ambiente.



“Novamente reafirmamos o compromisso de mostrar, sempre de modo abrangente e integrado, os nossos negócios e operações para gerar valor de longo prazo ao ecossistema do Grupo Nexxees, com transparência e responsabilidade”. Carla Inácio da Cunha – desde a primeira edição, é responsável pela direção geral dos Relatórios ESG do Grupo Nexxees.

Nesta seção de abertura da 10a edição, aproveitamos para agradecer a você pelas confiança e credibilidade depositadas em nossas publicações.

Canal de ouvidoria do relatório: caso você tenha comentários, sugestões, críticas ou queira informações adicionais, temos canais de ouvidoria do Relatório ESG: por email, no endereço esg@nexxera.com, ou por telefone, nos números (48) 2106-5481 | (48) 2106-5662 (Whatsapp).

Conte conosco! Desejamos uma ótima leitura!

Sobre o Relatório

O Relatório ESG 2025 – ano base 2024 é um documento que apresenta o panorama completo e detalhado das atividades realizadas no período de 1º de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2024 a respeito dos temas ambientais, sociais e de governança, com destaque para nossas práticas de gestão, negócio e desempenho alinhadas à metodologia GRI Standards 2021, que estabelece padrões reconhecidos internacionalmente para a comunicação de aspectos da gestão ESG.

No decorrer da construção do Relatório, adotamos boas práticas:

- O relatório baseia-se em metodologia reconhecida em todo o mundo;
- Construído com foco na materialidade;
- atenta-se ao impacto real e à visão de futuro;
- Integração com a estratégia corporativa;
- Faz uma interlocução com metas globais da sustentabilidade;

- Há um engajamento do Comitê ESG e da alta liderança na elaboração do documento;
- Contínua evolução na melhoria dos dados.

Os assuntos abordados, relacionados aos temas materiais da companhia com base no diálogo contínuo com os stakeholders, se dividem em seções, em que colaboradores Nexx situam os leitores para os temas que compõem o Relatório, melhorando a visibilidade dos conteúdos.

Cabe ressaltar que há uma sintonia das nossas ações com os princípios do Pacto Global das Nações Unidas e dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS).

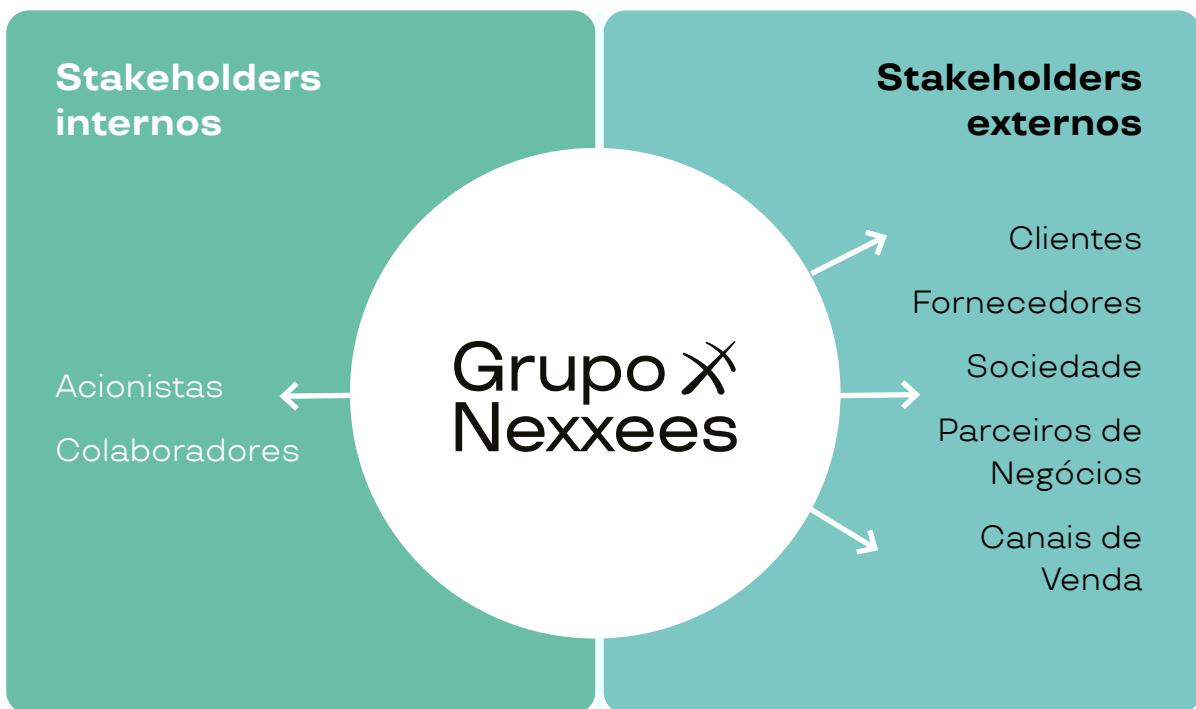
Para evidenciar nossas práticas ESG, ao longo do Relatório, utilizaremos o termo e o símbolo ESG, sigla em inglês para Ambiental, Social e Governança.



Veja, nas próximas páginas, como trabalhamos para criar valor compartilhado e, juntos, construir um mundo mais sustentável e humano para todos. Antes, entenda quais são os nossos temas materiais e os públicos de relacionamento do Grupo Nexxes.



Stakeholders



Temas Materiais

Nosso processo de materialidade em 2024 passou por algumas revisões. Internamente, o Comitê ESG fez uma nova análise dos temas a serem reportados aos stakeholders para priorizar os impactos mais significativos da Companhia, permitindo inclusive verificar se os temas continuam alinhados à percepção dos públicos atingidos.

Baseado nisso, em 2024, o Grupo Nexxees encaminhou nova pesquisa de materialidade para os públicos de relacionamento. Houve 96

respondentes, entre clientes, fornecedores, colaboradores e sociedade.

A revisão da materialidade acontece a cada 3 anos, portanto, nova consulta será aplicada em 2027, sempre de modo a promover o engajamento com os representantes dos nossos stakeholders, incorporando aspectos significativos baseados em suas expectativas e percepções sobre os impactos socioambientais e financeiros da empresa.



Média geral da pesquisa de materialidade da maior para a menor relevância

Análises de documentos globais, setoriais e temáticos em ESG também foram realizadas para serem complementares na priorização dos temas materiais destacados neste Relatório.

Deste modo, direcionamos nossos esforços aos temas em que exercemos maior impacto no ecossistema Nexxees, o que equivale também a conhecer os aspectos que têm maior potencial para afetar nossas operações, e capacidade de gerar valor para toda a cadeia.

Assim, permitimos definir uma estratégia ESG mais assertiva, apoiada numa comunicação mais orientada para os principais interesses do ecossistema.

Coneção dos temas materiais com os ODS:



Temas Materiais Grupo Nexxees

Relação dos temas materiais com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável

Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação Tecnológica



Segurança da Informação



Sustentabilidade Financeira



Planejamento Estratégico



Inovação Social



Carta dos Fundadores

Prezados,

É com grande orgulho e entusiasmo que, mais uma vez, estamos aqui para apresentar o nosso trabalho, as conquistas, os desafios e as oportunidades.

Mas, antes, queremos fazer uma referência a esse marco de 10 edições de relatórios ESG do Grupo Nexxees, o que reforça nosso compromisso permanente com a transparência e a comunicação responsável. Agradecemos pela confiança e por nos acompanhar.

Desde a nossa fundação, há mais de 32 anos, temos sido guiados por valores que sustentam nossa estratégia de crescimento, ao mesmo tempo que contribuem para ampliar impacto positivo e duradouro para o meio ambiente e a sociedade.

Estamos seguindo de perto, e atentos aos avanços, tendências e oportunidades na Agenda ESG para incrementar ainda mais as práticas de sustentabilidade em todas as áreas de negócio e amplificar metas mais ambiciosas para alcançar nos próximos anos, buscando reduzir riscos, mitigar impactos e explorar novas oportunidades de negócio, contribuindo para uma economia mais sustentável e para a geração e a manutenção de empregos no ecossistema em que estamos inseridos.

Nesse contexto, o ano de 2024 foi intenso e com grandes transformações. Nossa jornada de crescimento de longo prazo resultou em escolhas disciplinadas de gestão de receitas e alocação de recursos. Iniciamos uma reestruturação do time para ampliar a oferta de serviços aos nossos clientes, e expandimos nossa atuação no cenário internacional, especialmente na América Latina, o que fortalece o nosso compromisso

com um ecossistema de crédito sustentável e inclusivo, promovendo práticas responsáveis voltadas à sustentabilidade das cadeias de valor.

Seguimos inovando e avançando com forte foco nas áreas financeira e mercantil, nos mantendo sólidos e determinados, com progressos significativos nessa jornada, monetizando o nosso ecossistema e otimizando o nosso negócio. Nossa receita líquida acumulada em 2024 alcançou quase 108 milhões de reais, e inicia 2025 com mais de 120 milhões já ativados.

Nossas soluções cada vez mais contribuem para a sustentabilidade de um planeta mais humano, verde e inclusivo, alinhadas à missão de potencializar o crescimento das empresas e das pessoas, transformando o presente e despertando um futuro sustentável.

Além disso, reconhecemos o papel crucial que temos na preservação do meio ambiente a partir da operação da companhia, por isso, não temos medido esforços para esta questão, apesar de sermos uma organização comprovadamente de baixo impacto ambiental. Nosso investimento aumentou e temos trabalhado arduamente na gestão do clima com a publicação dos inventários de GEE e projetos resultantes desse diagnóstico, como a gestão dos resíduos sólidos, práticas de eficiência energética e a compra de energia limpa. Além disso, uma cisterna para captação da água da chuva também foi implantada no prédio da Companhia em 2024.

Estamos comprometidos em continuar esta jornada, com o objetivo de atingir nova certificação Rumo ao Lixo Zero em 2025, feito inédito em 2024, e alcançarmos o Selo Ouro GHG Protocol nos próximos anos.



Na área social, nossos esforços continuam a gerar impactos positivos na comunidade. Em 2024, foram quase 3 mil pessoas atendidas pelo Instituto NEXXERA com projetos na área da educação que transformaram vidas de adolescentes, jovens adultos e idosos, reconhecendo potenciais humanos. Com colaboradores do Grupo NEXXEEES, exercemos nossa responsabilidade para um ambiente próspero e saudável, focada na progressão de carreira, na segurança, na saúde e no bem-estar a partir de um local de respeito à diversidade e aos direitos humanos, conforme apontado no nosso Código de Ética e Conduta.

Na governança, em 2024, progredimos na revisão e na implementação de novas políticas, continuamos a fortalecer processos internos com ênfase renovada em transparência empresarial e responsabilidade.

Temos orgulho dos nossos avanços, o que nos levou a receber o maior prêmio de Responsabilidade Social de Santa Catarina da

Assembleia Legislativa em 2024, com o troféu Destaque.

Embora tenhamos alcançado progressos significativos, sabemos que ainda há muito a ser feito. O caminho para um futuro sustentável exige esforço contínuo e colaboração entre todos. Estamos comprometidos em seguir avançando em nossa Agenda ESG, estabelecendo metas desafiadoras para os próximos anos.

Por fim, gostaríamos de expressar nossa sincera gratidão a todos os nossos colaboradores, clientes, parceiros, fornecedores e comunidade que compartilham conosco a visão de um futuro mais sustentável e justo.

O apoio de todos é fundamental para que possamos continuar nossa missão de fazer a diferença e de sermos uma empresa que contribui positivamente para o planeta e para as gerações futuras.



Edson Silva e Edenir Silva

Sócios-fundadores do Grupo NEXXEEES

Mensagem do Diretor Executivo

Caríssimos,

Sou Rodrigo Clemente, diretor executivo do Grupo Nexxes, e é com satisfação que me dirijo aos nossos stakeholders e usuários da informação para compartilhar os avanços e iniciativas de 2024 do nosso Grupo, especialmente em relação aos nossos compromissos nas áreas ambiental, social e de governança. Esses são pilares fundamentais na estratégia e cultura da corporação em mais de 32 anos de história, de que tenho a honra de fazer parte desde 1996.

Temos a compreensão de que nosso sucesso não se baseia apenas na rentabilidade financeira, embora este seja um pilar crucial para ampliar nossos esforços no gerenciamento dos impactos em todo o ecossistema em que estamos inseridos – seja nos mercados onde operamos, nas comunidades, no meio ambiente ou nas relações internas com nossos colaboradores Nexxes. A nossa gestão incorpora princípios ESG e, como parte da nossa visão corporativa, temos o objetivo de gerar valor sustentável para todos os nossos grupos de interesse.

Enfatizo que o Grupo Nexxes é uma empresa de oportunidades. Com quase 30 anos de história no Grupo, minha trajetória começou como técnico em eletrônica. Depois, fui coordenador de suporte e infraestrutura, gerente de suporte e operações, e hoje, diretor executivo, tendo assumido direção em diversas áreas como operações, infraestrutura, tecnologia e comercial. Aqui, aprendi, me desenvolvi e cresci. Essa é uma prova de que geramos oportunidades.

Nessa direção, em 2024, em um processo sério, aplicamos uma nova avaliação de desempenho chamada Nexx Level, além

de fortalecer a governança, estabelecendo critérios justos para o reconhecimento dos talentos da empresa que progridem em suas carreiras. No último ano, 24 pessoas foram promovidas e 9 estagiários, efetivados. Temos uma equipe de alta performance: quase 60% do quadro foi avaliado entre estrelas (o ponto mais alto da avaliação) e forte desempenho, o que reflete em grandes entregas.

Nosso compromisso na área social em 2024 também se destaca, com um olhar atento à saúde e à segurança dos nossos colaboradores, refletido em zero acidentes de trabalho naquele ano. Além disso, promovemos a valorização da diversidade, realizando processos seletivos inclusivos, como a abertura de todas as vagas para Pessoas com Deficiência. Também atuamos no desenvolvimento da comunidade por meio do nosso Instituto Nexxera, que recebeu vários reconhecimentos em 2024, incluindo o selo ODS da Federação da Indústria do Paraná com o projeto Conexão Jovem, e fomos finalistas no Prêmio CMVC - Comitê Mineiro de Voluntariado Corporativo com o programa Voluntariado Nexxes.

Quero salientar o controle rígido para o cumprimento integral do nosso Código de Ética e Conduta. Treinamentos são realizados anualmente com os colaboradores, e o documento que rege nossas práticas é divulgado nas relações comerciais e está disponível para todos os stakeholders.

No que diz respeito ao meio ambiente, conseguimos um salto expressivo. Fomos reconhecidos em 2024 pelo Instituto Lixo Zero Brasil como uma empresa “Rumo ao Lixo Zero”, com 58% dos resíduos desviados de aterros e incineração, além de obter o Nível A de boas práticas. Esta é uma conquista inédita.

À medida que avançamos na implementação da nossa estratégia ESG, seguimos completamente comprometidos com a melhoria contínua. Temos consciência de que os desafios globais, como as mudanças climáticas e a desigualdade social, exigem ações permanentes e coletivas. Por isso, renovamos nosso compromisso de continuar contribuindo para o bem-estar global, garantindo ao mesmo tempo a sustentabilidade e o crescimento da nossa empresa.

Juntos, podemos construir um futuro mais responsável e sustentável.
Aproveito para agradecer pelo apoio contínuo e pela confiança.



Rodrigo Clemente

Diretor Executivo do Grupo Nexxes



Quem Somos

O Grupo Nexxes é uma empresa familiar que nasceu de uma ideia desenhada pelos irmãos Edson e Edenir Silva e pelo amigo Rui Muller em 1989 na cidade de Florianópolis, capital do Estado de Santa Catarina. Motivados por um sonho e com grande experiência na área financeira, pois atuavam no Banco do Estado de Santa Catarina (Besc) na busca das melhores automações para o sistema de bancos, em 1992 deram origem à Nexxera – que, na época, se chamava Compumarket Comunicação de dados, empresa alçada em pilares como pioneirismo e inovação, e líder de mercado em vários segmentos. Desde então, a empresa tem como diretriz incentivar, com apoio e integração de outros agentes transformadores, o crescimento econômico responsável e a transformação social por meio de nossas empresas, de investidas e do investimento social, o Instituto Nexxera.

Nessa trajetória, a tecnologia móvel sempre fez parte das estratégias da empresa, acompanhando a evolução das informações e revolucionando o mercado com soluções que contribuíram para mudar a relação entre bancos, clientes, fornecedores e parceiros de negócios.

Na prática, as soluções das empresas que compõem o Grupo Nexxes conectam processos para gestão financeira e mercantil, especialmente da gestão de fluxo de caixa em cadeias produtivas, antecipam o futuro e viabilizam, por meio da tecnologia, o ecossistema de negócios, proporcionando maior rentabilidade para as empresas.

Existimos porque todas as empresas precisam gerir, otimizar e reduzir processos, principalmente manuais, reduzir estruturas, custos desnecessários, perdas, e minimizar riscos, tendo como premissa promover o aumento do resultado e da rentabilidade de nossos clientes, parceiros e sua cadeia de valor. São mais de três décadas de experiência em conectar empresas, pessoas, ideias, processos, ERP, bancos, cartões, entre outros, com segurança e tecnologia reconhecida, integrando toda a cadeia produtiva, desde o consumidor final até as empresas de qualquer segmento e porte ancorado numa forte gestão de dados e IA. A carteira de clientes do Grupo alcança 400 das 500 maiores empresas do Brasil. São mais de 250 instituições financeiras adquirentes e homologadas, e mais de 10 trilhões de reais transacionados ao ano.

Conheça a linha do tempo do Grupo Nexxes em mais de 32 anos de história

| | |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1989: | Início dos primeiros encontros dos Fundadores e primeiras ideias com o objetivo de projetar o que surgiria em 1992. |
| 1992: | Constituição da Compumarket em Florianópolis - SC, com o propósito de prover ao mercado serviços de alta tecnologia em informação e comunicação de dados. |
| 1995: | Lançamento da plataforma Skyline para integração eletrônica, criando uma rede virtual de serviços de alta tecnologia em informação e comunicação de dados. |
| 1998: | Lançamento das primeiras soluções focadas no segmento financeiro. Aquisição de datacenter próprio. |



| | |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1999: | Abertura da filial em São Paulo. |
| 2000: | Mudança de nome para NEXXERA Tecnologia e Serviços S.A. Top de Marketing ADVB Santa Catarina. |
| 2001: | Abertura da filial no Rio de Janeiro. |
| 2004: | Lançamento da Solução Pagamento Eletrônico e Cobrança Eletrônica. |
| 2005: | Top de Vendas ADVB, Top de Marketing ADVB, Prêmio Finep de Inovação Tecnológica Nacional e Regional e Prêmio Marketing Best. |
| 2006: | Inauguração da TechPeople, fábrica de softwares em Tubarão - SC. Lançamento do Portal AEN (Ambiente Eletrônico de Negócios). Lançamento de Soluções voltadas ao segmento mercantil. |
| 2008: | Implantação de ERP SAP. Lançamento das soluções: gestão de Cartões, arrecadação eletrônica, extrato eletrônico e supply chain. Início da operação do Instituto NEXXERA, investimento social da empresa NEXXERA. |
| 2010: | Lançamento da nova logomarca nas cores preta e cinza, que marcam a maturidade e solidez da empresa. Lançamento da Política de Sustentabilidade. |
| 2011: | Lançamento da empresa NEXXBUSINESS e lançamento do YUPEE. Lançamento do 1º Relatório de Sustentabilidade. Primeira Certificação e Troféu de Responsabilidade Social da Assembleia Legislativa de SC (ALESC) - Destaque Santa Catarina, na categoria média empresa. Top ADVB, Empresa Cidadã Santa Catarina. Weltmarkt Führer, reconhecimento da empresa alemã Softpro à NEXXERA como empresa parceira. |
| 2012: | 20 anos de empresa. Lançamento da Holding Grupo NEXXERA e novas empresas: NEXXEN e NEXXTORAGE. Investimento em P&D de 12% do faturamento. Prêmio Segurador Brasil. |
| 2013: | Lançamento das empresas NEXXITY e NEXXPAGO. Conquista da Certificação PCI-DSS. Lançamento de soluções para PME's. Consolidação das soluções para pagamento mobile. Grupo NEXXERA substitui o datacenter IBM e passa a ter 2 datacenters, o UOL/DIVEO e EQUINIX. |
| 2014: | Mudança da sede do Grupo NEXXERA para o novo prédio em Florianópolis, com instalações modernas e sustentáveis. Em São Paulo, nova estrutura em novo endereço, com muito mais conforto. TechPeople foi incorporada à Unidade de Florianópolis. |
| 2015: | Lançamento da nova vertical digital. Reestruturação e consolidação das empresas do Grupo: NEXXERA, NEXXPAGO, YUPPE e o braço institucional Instituto NEXXERA. 5º Prêmio de Responsabilidade Social da Alesc – Certificação média empresa. |
| 2016: | Lançamento do VIZZOO e início do Projeto NIX. Grupo NEXXERA passa a ser signatário do Pacto Global (ONU). |



| | |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2017: | Inauguração do LinkLab ACATE/GrupoNexxera. Lançamento do programa de relacionamento com Startups. |
| 2018: | Início de uma nova empresa no Grupo: Maná Saúde. 10 anos do Instituto Nexxera. 8ª Certificação de Responsabilidade Social da Assembléia Legislativa de SC (ALESC). Um novo marco: a transformação de uma empresa de tecnologia em uma empresa de serviços que desenvolve e usa tecnologia como meio. |
| 2019: | Grupo Nexxera passa a ter uma nova estrutura de governança com o Conselho Executivo. Certificação GPTW. Contratação da Sales Force. Inauguração NexxLabs SOHO. |
| 2020: | Ampliação do novo posicionamento no mercado. Novas marcas. Grupo Nexxera passou a se chamar Grupo Nexxees. Holding oferece soluções para o mercado por meio das empresas Nexxera, Nix e investidas. Lançamento do movimento Pague Seu Fornecedor. Adesão do Grupo Nexxees aos movimentos “Não demita” e “Covid Radar”. Certificação GPTW. Intensificação de ações positivas para a saúde mental dos colaboradores durante a pandemia. |
| 2021: | Mais de 100 instituições financeiras homologadas e mais de 6 trilhões de reais transacionados com as soluções Nexxera. Realização do evento NexxExperience. Contratação de empresa especializada em Meio Ambiente. Prêmio ODS SC empresa vencedora na categoria “empresas privadas e públicas”. |
| 2022: | Lançamento comercial da NIX, N4 e Hubly Open. Grupo Nexxees passou a ser membro do Programa Brasileiro GHGProtocol e certificado com a publicação dos inventários de GEE. Implantação do programa Grupo Nexxees Net Zero. Certificado pelo quarto ano consecutivo com o selo GPTW de melhores empresas para se trabalhar no Brasil. |
| 2023: | Grupo Nexxees passou a ser membro do Carbon Disclosure Project (CDP) Supply Chain. Novos investimentos em segurança da informação, resultando em aumento de 17% nos índices do Security ScoreCard. Novo comitê interno ESG. Lançamento da política anticorrupção. Menção honrosa ao projeto Conexxão Jovem, do Instituto Nexxera, no Prêmio ODS SC 2023. |
| 2024: | Expansão internacional do Grupo Nexxees. Lançamento do Invisible Finance, em parceria com NDD e Skill. Acreditação SOC 1 e SOC 2. Conquista do Selo Rumo ao Lixo Zero. Certificado e Troféu de Responsabilidade Social da ALESC. Finalista no Prêmio Banking Transformation 2024 na categoria Banking Anywhere. Lançamento de Joint Venture com Grupo Skill para ampliar o acesso ao crédito. Finalista no Prêmio CMVC 2024 - Conexões que Inspiram - Voluntariado Nexxees. |



Onde estamos

As unidades de negócio do Grupo Nexxees estão localizadas no Brasil, com base operacional numa das cidades mais inovadoras do país, a capital do Estado de Santa Catarina, Florianópolis, onde está instalada a holding, além de manter uma filial num dos pontos mais estratégicos da cidade de São Paulo/SP.

Importante ressaltar que as soluções das empresas do Grupo Nexxees, que atendem clientes no Brasil e toda a sua cadeia de valor, já alcançaram vários países ao redor do mundo.



Holding

Florianópolis/SC - Brasil
Rua Madalena Barbi, 181 – Centro
CEP 88015-190

Filial

São Paulo/SP - Brasil
Av. Ibirapuera, 2332 - Indianópolis
Conjunto 101, 10o andar, Bloco II
Torre Ibirapuera
CEP 04028-002



Manifesto

Nossa história nasceu de um sonho

De que, a partir da tecnologia, seríamos capaz de romper qualquer barreira
Para aproximar pessoas, conectar o mundo e simplificar processos financeiros e mercantis.

Queríamos criar algo nunca antes visto e deixar um legado para a sociedade.

Esse sonho já é realidade, e a cada ano damos mais um passo na evolução dos modelos.

Aqui sempre começa e se renova a próxima era.

Propósito

Ser o agente de transformação e evolução do mercado por meio de soluções e serviços ágeis e surpreendentes, ancorados na ética, na transparência e no respeito às pessoas, empresas e ao meio ambiente.

Missão

Nossa missão, além de facilitar o cumprimento regulatório, é antecipar soluções inovadoras conectando empresas, seus negócios ao ecossistema financeiro de ponta a ponta, analisando e redefinindo o futuro, e simplificando processos para potencializar o uso, a eficiência e a valorização das empresas e das cadeias de negócio.

Visão

Ser uma empresa global, líder e referência, promovendo resultados baseados nos pilares social, ambiental e econômico.

Valores



Aberto para o
futuro



Coragem de
ser único



Crescer com
as pessoas



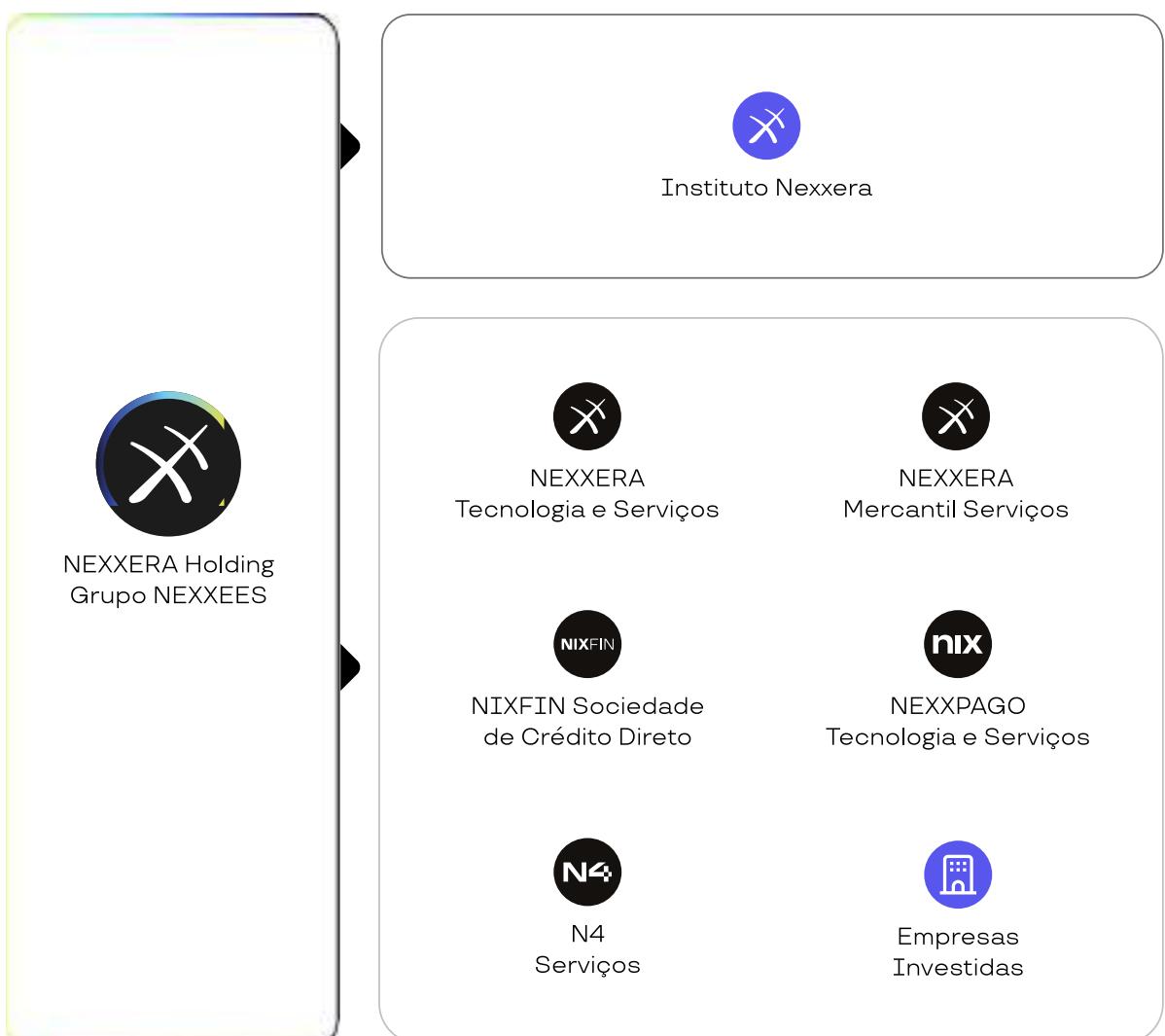
Orgulho de
ser Nexx



As empresas do Grupo NEXXES

O Grupo NEXXES se constitui pela transformação do presente e pelo despertar de um futuro sustentável por meio de empresas que fornecem soluções disruptivas.

Composto por um conjunto de empresas, cujo quadro societário é constituído pela NEXXERA Holding, numa abordagem colaborativa o Grupo é formado por empresas imersas em uma cultura de inovação, tecnologia e conectividade.





NEXXERA

NEXXERA TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A.

Nexxera



nexxera.com

É a maior plataforma transacional e de conectividade para os processos financeiros e mercantis, que integra ecossistemas produtivos e gere o fluxo de caixa através dos respectivos processos.

NEXXERA Mercantil

NEXXERA MERCANTIL SERVIÇOS S.A.

Nexxera Mercantil



nexxera.com

Empresa com soluções que se relacionam aos processos de supply chain, compra e venda, melhorando gaps, falhas, perdas e ineficiência de processos por meio de dados comportamentais, refinando tecnologias específicas para ampliar o resultado e a rentabilidade e melhorar os processos.

N4

N4 SERVIÇOS LTDA

N4



n4.finance

É uma plataforma de inteligência de crédito para gerir as relações de fluxo de caixa entre empresas ancoradas, autenticidade dos documentos, interligando os agentes de crédito com a gestão totalmente eletrônica e travas/garantias reais do processo, pautada na Lei 13.775/2018 que regula as registradoras.

nix

NEXXPAGO TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A.

Nix



minhanix.com.br

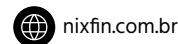
Empresa que gera soluções de gerenciamento financeiro multibancos para micro, pequenas e médias empresas, e também para profissionais autônomos. Faz gestão do fluxo de caixa, contas a pagar, contas a receber, conciliação de cartões, gestão de recorrência e crédito através da web e app.



NIXFIN

NIXFIN SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.

NixFin



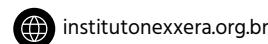
nixfin.com.br

Empresa focada na construção e na oferta alternativa de oferta de crédito, conforme regula o Banco Central.

Instituto NEXXERA

Investimento social do Grupo Nexxes

Instituto Nexxera



institutonexxera.org.br

O Grupo Nexxes investe em práticas socioambientais e culturais para gerar impacto positivo e transformação social na sociedade por meio de seu instituto.

Empresas investidas pelo Grupo Nexxes

Investidas com participação societária Grupo Nexxes:



Gestão Financeira



Solução de resultados
Supermercados



IANEXX

Plataforma de Serviços
Modelagem cognitiva



Comissão por vendas

Investidas sem participação societária Grupo Nexxes:



Soluções em Software Ltda.



Serviços financeiros
e tecnológicos Ltda.



Descontos e incentivos
para a saúde Ltda.



Tecnologia e intermediação de serviços Ltda.



Serviços digitais Ltda.



As soluções do Grupo Nexxees

Hubly

Solução líder do mercado em B2B Payments, Supply & Credit, que oportuniza às empresas a possibilidade de organizar seus fluxos de caixa de maneira muito mais inteligente e intuitiva.

- Conectividade
- Pagamento
- Extrato
- Cobrança
- Portal de Fornecedores
- Nexxera + Capital
- XGIM (verificação e controle de autenticidade das NFs recebidas)
- XCoreID (análise de risco de crédito)
- Pré-registro (duplicatas)
- Vizzoo (Conciliador de cartões)

Nexx Finance

A maior plataforma de serviços financeiros, que vai além de um BaaS e representa a evolução do Embedded Finance, oferecendo múltiplas opções para os clientes. Integra bancos, registradoras, adquirentes e financiadores em um único ambiente, proporcionando resultados recorrentes e exponenciais, além de facilitar a gestão financeira e operacional de forma centralizada e eficiente.

- API/EDI para centralização de todos os bancos
- Portal de crédito para antecipação e alongamento de prazos
- Integração com todos os meios de pagamento

Supply Chain

- Avisos de pagamento
- Recebimentos de pedidos
- Agendamento de entrega

Um portal de fornecedores completo, feito para centralizar todas as informações - do pedido à entrega, garantindo conformidade, eficiência e melhoria na comunicação entre comprador e fornecedor.



Plataforma de soluções desenvolvida para atender às principais necessidades das pequenas e médias empresas (PMEs), oferecendo um dashboard financeiro e funcionalidades como cobrança recorrente, fluxo contábil, cartão, link de pagamento, modalidades de crédito e mais!

- NIX Pay
- Gestão de Pix
- Conciliador de cartões
- Gestor de recorrências

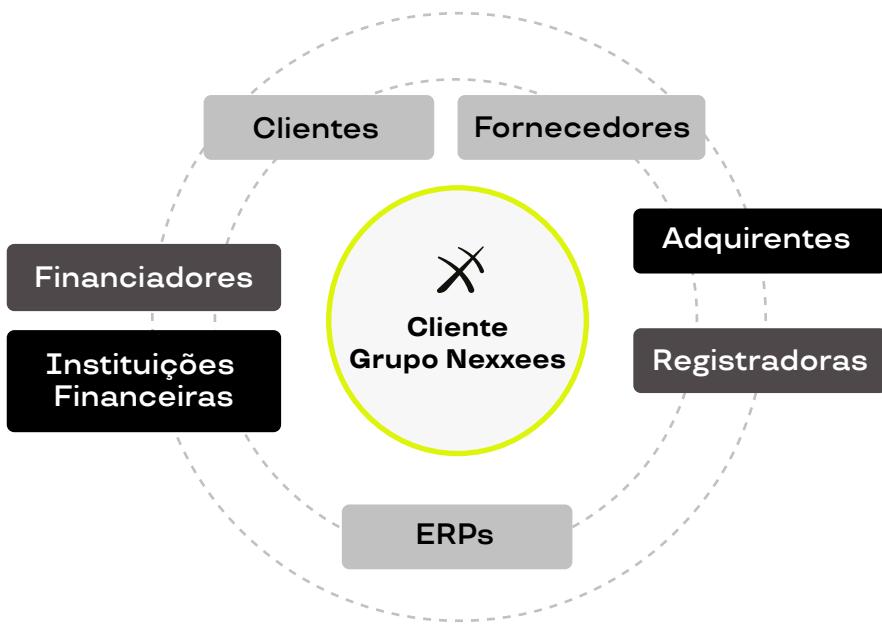


Capítulo 1.8

Nossos clientes: atendimento e implantação

Somos muito mais do que uma empresa de software; nós fornecemos soluções seguras e sustentáveis para a gestão descomplicada em transações financeiras e mercantis, e pensamos no desenvolvimento e no crescimento dos nossos clientes. Permanecemos sempre atentos às suas necessidades, cultivando valores como pioneirismo e inovação a partir da visão de impacto, criando relações positivas e duradouras, desempenhando um papel de liderança no fortalecimento do ecossistema.

O ecossistema na perspectiva do cliente



São:

+250 instituições financeiras e adquirentes homologadas.

+10tri de reais transacionados com as soluções Nexxera

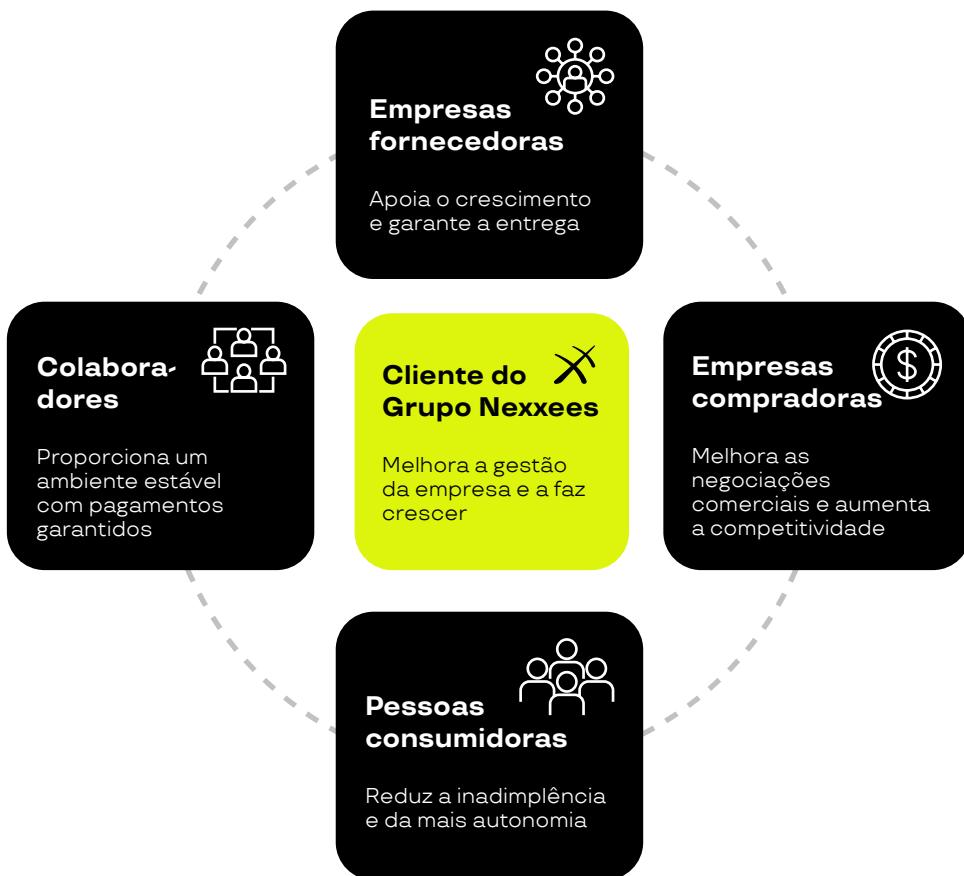
+20bi em operações de crédito ao ano

+1.2mil CNPJs integrados ao ecossistema

+ de 400

das 500 maiores empresas do Brasil são clientes do Grupo Nexxees

O impacto do Grupo Nexxes a partir das soluções na perspectiva financeira dos clientes:



Deste modo, estamos conectados com os clientes por meio de canais de comunicação abertos e responsáveis, com uma escuta ativa para ampliar impactos positivos e gerenciar aqueles que requerem melhorias contínuas, criando cada vez mais um ambiente de confiança e respeito. Alguns canais contribuem para o alcance desses objetivos:

- Reuniões com equipes especializadas.
- Pesquisa eNPS.
- Websites e mídias sociais.
- atendimento via suporte técnico.
- E-mail marketing (newsletter - Mercado em Movimento).
- Relatório ESG.

Segmentos em que estamos presentes:

- Alimentos e Bebidas
- Varejo
- Concessionárias
- Instituições Financeiras Privadas e Públicas
- Construção
- Saúde
- Agronegócio
- Beleza
- Tecnologia
- Energia
- Transportes
- entre outros.
- Micro
- Pequenas
- Médias Empresas



Dentre os processos que envolvem os clientes de modo a lhes garantir total satisfação, contamos com áreas-chave. Entre elas, a área de implantação, responsável em implantar as soluções do Grupo Nexxees em clientes e parceiros, atuando com processos bem definidos, respeitando as regras de negócio e SLA. Com isso, a empresa visa à satisfação dos clientes através da otimização do seu tempo nas operações financeiras e mercantis, bem como por meio de maior visibilidade e rastreabilidade de suas informações. Em 2024, foram mais de 3 mil novos clientes implantados.

Além disso, conta-se com a área de suporte técnico, responsável por realizar o atendimento ao cliente em todos os seus níveis de complexidade. Em 2024, algumas mudanças foram realizadas envolvendo a equipe de mesa de operações, o que resultou em maior agilidade nos atendimentos.





Resultados Financeiros

Em 2024, o Brasil passou por um cenário misto, com desafios e algumas perspectivas positivas. A economia brasileira cresceu 3,5% em 2024, de acordo com estimativa da Fundação Getúlio Vargas (FGV). Em valores, o PIB brasileiro atingiu R\$ 11,655 trilhões, o maior da série histórica. O PIB per capita de 2024 – divisão do total da economia pelo número de habitantes – foi de R\$ 56.796, também o maior da série histórica. A produtividade da economia foi de R\$ 100.699 em 2024, 0,3% abaixo do observado em 2023 e 3,3% menor que o de 2013, o ponto mais alto já atingido. A taxa de investimentos da economia foi estimada em 17,2%, acima do registrado em 2023 (16,4%).

O ano de 2024 foi marcado também pela implementação de um novo arcabouço fiscal, cujo objetivo – o de promover a sustentabilidade fiscal no longo prazo a partir da limitação de gastos públicos – exigiria muito esforço do governo. Mas especialistas apontam novos desafios internos e externos para o ano de 2025, entre eles, os reflexos negativos da inflação descontrolada gerando juros elevados, o que pode comprometer os investimentos, e, no ambiente externo, as imposições de tarifas que podem afetar os níveis de exportações.

Em relação à tecnologia, segmento em que estamos inseridos, no acumulado de 2024, o setor fechou em alta de 3,1%, quarto ano seguido de crescimento. Os dados são da pesquisa mensal de serviços, divulgada em fevereiro de 2025 pelo IBGE. Com o recuo de 0,5% no mês de dezembro de 2024, o setor de serviços se encontra 15,6% acima do nível pré-pandemia (fevereiro de 2020) e 1,9% abaixo do ponto mais alto da série histórica

(outubro de 2024). Grandes investimentos com foco na expansão de infraestrutura de nuvem e inteligência artificial, acelerando a transformação digital no país, também foram destaques no ano passado.

Em todos esses cenários, o Grupo Nexxees manteve seu crescimento econômico sustentável, permanecendo num patamar favorável mesmo diante de um cenário interno diverso e de desafios importantes no governo e na economia brasileira e global, conforme apontado anteriormente. Mesmo assim, o Grupo manteve-se forte e com desempenho positivo.

Com uma receita líquida de R\$ 107.861.246,00, o Grupo já inicia 2025 com mais de R\$120.000.000,00 contratados e ativados em um incremento oriundo de 2024 que aponta para mais de R\$10.000.000,00. A folha de pagamento bruta (FPB) correspondeu a R\$ 44.248.102,91. No que se refere à margem ebitda (em %), em 2024, ela foi de 24% com performance de 15,07%, estando à frente do ano anterior.

A empresa mantém total regularidade fiscal e, por meio da Lei do Bem (Lei n. 11.196/2005), investiu fortemente em pesquisa, desenvolvimento e inovação (PD&I) no ano de 2024, gerando benefícios para a sociedade e a economia do país, reafirmando o compromisso com a sustentabilidade, o desenvolvimento tecnológico e o crescimento econômico responsável. Foram mais de 20 milhões de reais em investimento em PD&I, sendo 4 milhões por meio da Lei do Bem. Sobre os reflexos desse investimento, você verá ao longo deste Relatório.

Valor econômico direto gerado e distribuído (Ebitda) | R\$ 25.181.563,00

ESG em foco



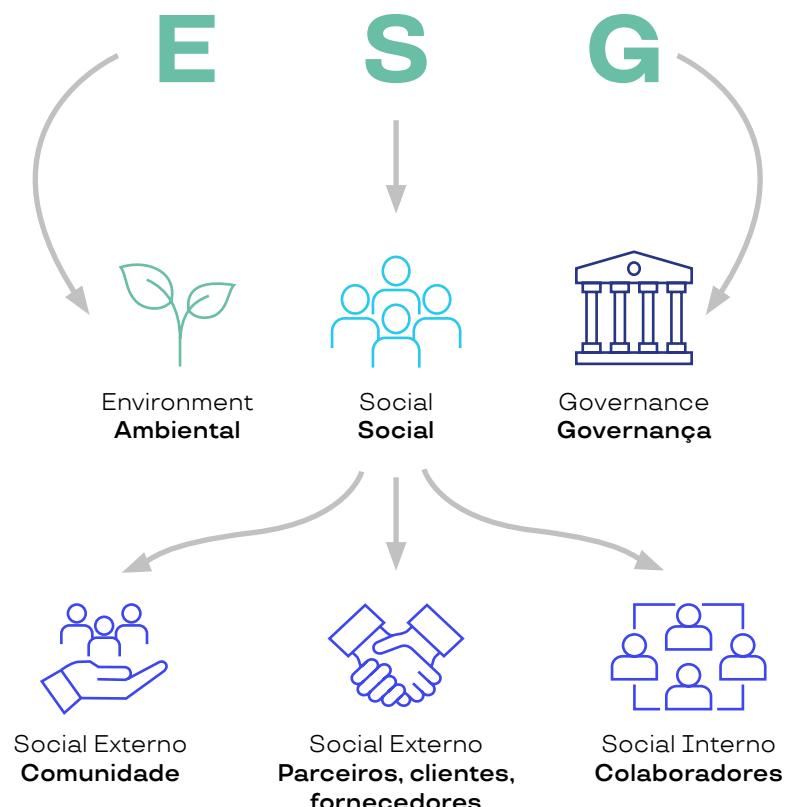
Você chegou à sessão em que falaremos sobre ESG no Grupo Nexxees. Conheça como compreendemos ESG, quais são nossas estratégias, como governamos e os destaques de 2024. Fizemos tudo isso, e eu sou prova disso: meu nome é Carla Inácio da Cunha, sou diretora do Instituto Nexxera e assessora dos CEO's há 15 anos na implementação de práticas concretas em ESG. E se você quiser trocar alguma ideia a respeito, será uma satisfação.

Carla Inácio da Cunha | Instituto Nexxera



Estratégia ESG

A cada ano, fortalecemos nossa cultura e atuação ESG com foco no propósito de compartilhar valores para gerar um ecossistema sustentável na perspectiva dos seguintes pilares:



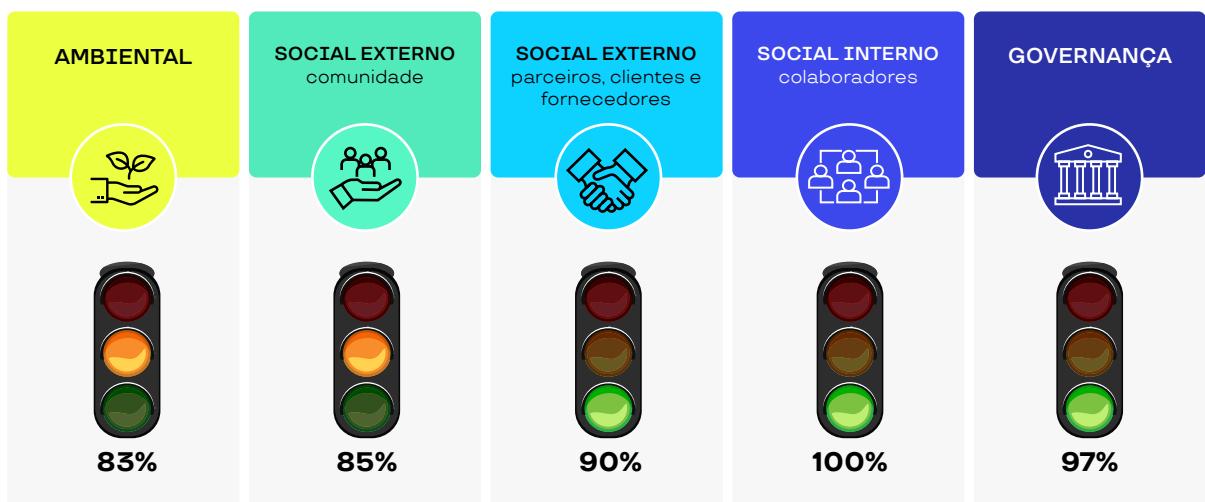
Com uma estratégia que integra 5 dimensões: Ambiental, Social Externo - comunidade, Social Externo - Parceiros, clientes e fornecedores, Social Interno - colaboradores e Governança, o Grupo Nexxees vem incorporando, como vetor estratégico ESG, a ampliação de seus compromissos e práticas numa perspectiva de integração com a estratégia de negócio, elevando sua atuação profissional, analisando constantemente seus riscos socioambientais, fortalecendo sua governança para uma estratégia ESG que tenha sinergia com os negócios das empresas e as necessidades da sociedade e do meio ambiente. Além disso, há o engajamento em agendas externas, como a Agenda 2030 da ONU, com a finalidade de promover um ambiente colaborativo que conecte experiências para o alcance dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável.



Evoluímos! E a evolução da nossa cultura ESG nesse sentido contribui para uma jornada de progressos e compromissos que passaram, em 2024, pelos seguintes objetivos:

| AMBIENTAL | SOCIAL EXTERNO comunidade | SOCIAL EXTERNO parceiros, clientes e fornecedores | SOCIAL INTERNO colaboradores | GOVERNANÇA |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Fortalecer práticas ambientais por meio do Programa Grupo Nexxees Net Zero, além de outros projetos para diminuir riscos ao negócio e os impactos negativos no ecossistema. |  Desenvolver novos mecanismos de mensuração de impactos sociais dos projetos desenvolvidos pelo Instituto Nexxera e pelo Grupo Nexxees. |  Fortalecer as relações com a comunidade e garantir que as operações do Grupo Nexxees promovam a sustentabilidade e o bem-estar social em toda a cadeia de valor. |  Fortalecer e aprimorar ações abrangentes, integradas e sustentáveis de bem-estar, inclusão e saúde para os colaboradores, em conformidade com a legislação vigente e promovendo a equidade no ambiente de trabalho. |  Fortalecer o posicionamento do Grupo Nexxees frente aos diferentes stakeholders a partir da consolidação e evolução das práticas de Governança Corporativa. |

Status update por pilar no final de 2024:



Com o percentual de atendimento na média de 90%, nos sentimos mais fortes e preparados ao impactar positivamente toda a cadeia de valor do Grupo Nexxees.

Seguiremos o ano de 2025 com forte atuação na concretude da estratégia ESG da companhia.



Governança ESG

Para que haja coesão entre as estratégias, os objetivos e as práticas ESG e o negócio, é preciso ter uma governança estruturada, numa jornada integrada às transformações da sociedade e do meio ambiente, adotando boas práticas para o atendimento efetivo de políticas corporativas, tais como a implementação do Código de Ética, das políticas ambiental e de anticorrupção, por exemplo, para acompanhar o cumprimento de leis e normas ESG e alinhar os interesses e objetivos dos stakeholders.

Nesse sentido, em 2024, o Comitê ESG do Grupo Nexxees, que atua nos 5 pilares e é composto por líderes de diferentes áreas, avançou de diferentes formas, entre elas, por meio da constituição de um regulamento com diretrizes sobre a atuação do referido comitê.

Este documento foi publicado e acessado pelos colaboradores do Grupo.

O entendimento do Grupo Nexxees é de que a existência de um comitê multidisciplinar, além de envolver mais pessoas como responsáveis pela definição conjunta na implementação da estratégia ESG, aproxima todos os profissionais enquanto participantes e corresponsáveis nas ações, o que contribui também para o processo de mapeamento e compreensão mais ampla dos riscos socioambientais e dos temas materiais e seus impactos, resultando numa gestão mais focada na cultura ESG, ao mesmo tempo em que a existência do Comitê fortalece a Governança do Grupo Nexxees, uma das prioridades da empresa. No total, foram 54 ações monitoradas pelo Comitê ESG em 2024.





Riscos sociais e ambientais

Garantir a sustentabilidade e a segurança das operações do Grupo Nexxees e de todo o ecossistema envolvido exige a adoção de processos rigorosos de gestão de riscos corporativos baseados em princípios alinhados à estratégia e ao modelo de negócio do Grupo Nexxees. A partir de análise do ambiente interno e externo, a Companhia definiu como fatores específicos de riscos:

- Tecnológicos;
- Econômicos;
- Sociais;
- Ambientais.

O monitoramento desses riscos é periódico e contínuo através de sistema de avaliação composto por indicadores-chave de desempenho (KPIs), os quais permitem identificar a possibilidade de materialização de um risco.

Com uma governança corporativa robusta, que promove o monitoramento contínuo, revisões regulares e a gestão permanente de riscos que possam impactar o Grupo Nexxees, seus clientes, acionistas, a sociedade e o meio ambiente, a Companhia busca consolidar um negócio seguro e responsável.

No que se refere especificamente aos riscos sociais e ambientais, destacam-se os seguintes aspectos:

Riscos sociais:

Foram identificadas, categorizadas e são avaliadas e tratadas as possibilidades de ocorrência associadas à gestão de pessoas (mão de obra qualificada, evasão de talentos e longa curva de formação profissional), assim como violação de direitos humanos e trabalhistas.

Riscos ambientais:

Os riscos ambientais estão relacionados a eventos associados às condições climáticas extremas que podem comprometer o próprio negócio, como inundações, tempestades, tornados, ciclones, entre outros, àqueles relacionados à degradação ambiental e às emissões de gases de efeito estufa.

Além dos riscos socioambientais, outros riscos corporativos relacionados aos fatores mencionados anteriormente e também relacionados aos objetivos estratégicos passam pelo: tecnológico e de segurança cibernética, regulatório e compliance, financeiro e de mercado, operacional e de interrupção de serviços e reputacional.



Destaques em ESG

AMBIENTAL



- Inventários de GEE - GHG Protocol.
- Avaliação ambiental - CDP.
- Auditorias ambientais (interna e externa).
- Avanços no programa Grupo Nexxees Net Zero.
- Robustez na gestão dos resíduos sólidos.
- Horta interna.
- Compra de energia limpa.
- Construção de cisterna de captação da água da chuva.
- Selo Rumo ao Lixo Zero
- Programa de educação ambiental.
- Governança ambiental - Guardiões Ambientais.

SOCIAL



- Avanços nas ações de conscientização a respeito da diversidade, inclusão e equidade.
- Fortalecimento da gestão de saúde e segurança.
- Política de compras e contratação de serviços, ampliadas as exigências ESG.
- Novas recomendações ESG no contrato com fornecedores.
- Estímulo ao voluntariado.
- Impacto positivo na comunidade, atingindo 3 mil pessoas.

GOVERNANÇA



- Fortalecimento do Comitê ESG.
- Relatório ESG Grupo Nexxees.
- Ouvidoria interna - regulamento e reforços de comunicação.
- Avanços no canal externo de denúncias.
- SOC 2 Tipo I (concluída) e SOC 2 Tipo II (em andamento).
- Mapa e monitoramento de riscos corporativos.
- Novos investimentos em privacidade e proteção dos dados.
- Participação em eventos, com destaque ao ESG Summit Brazil.



Jornada de adesão às pautas e ações ESG

Alinhado a uma estratégia ESG, o Grupo Nexxees vem somando esforços para melhorar processos que impactam na vida dos indivíduos, das empresas e do planeta, com o intuito de gerar valor social, ambiental e econômico, por meio de um processo de governança que permita estabelecer uma conexão com organizações e pessoas que comunguem do mesmo propósito: unir-se para transformar. Ao unir forças, compartilhamos recursos, conhecimentos e experiências, promovemos a troca de ideias e de boas práticas, fortalecendo a capacidade de atuação como resposta aos desafios, o que potencializa o impacto das ações ESG.

Nessa perspectiva de uma abordagem colaborativa, em 2024 o Grupo Nexxees esteve presente em algumas organizações.



Com a publicação do inventário de GEE, desde o ano de 2020, obtivemos mais uma vez o título de membro do programa Brasileiro GHG Protocol, o que significa ter seguido e utilizado os padrões, orientações e ferramentas do protocolo para medir e gerir as emissões de gases de efeito estufa (GEE).



Desde 2023 o Grupo Nexxees passou a ser membro do Carbon Disclosure Project (CDP) Supply Chain, organização sem fins lucrativos que administra o sistema de divulgação global para investidores, empresas, cidades, estados e regiões gerenciarem seus impactos ambientais, compartilhando informações sobre as emissões de gases de efeito estufa e ações para mitigá-las, com foco em mudanças climáticas.



Somos membros signatários do Pacto Global desde 2016, em que a empresa se compromete com as Nações Unidas na sua missão de promover a sustentabilidade corporativa nas áreas dos Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção. Todos os anos a empresa encaminha a Comunicação de Progresso (COP), reafirmando, por meio da comprovação de práticas, ações que materializam o compromisso com o Pacto Global.



O Grupo Nexxees participa também das verticais de negócio e Grupos Temáticos da Acate (Associação Catarinense de Tecnologia), com o intuito de impulsionar o ecossistema de inovação, gerando constante networking e oportunidades de negócio, conexões e projetos, tornando empresas e cidades mais sustentáveis.



Mais uma vez, fomos signatários e patrocinadores do Movimento Nacional ODS Santa Catarina. Desde 2011, nos vinculamos a esse movimento, que é considerado um dos mais articulados do Brasil, e há 4 anos somos patrocinadores oficiais na cota ouro, contribuindo para a sustentabilidade do movimento no Estado. Estabelecidos pela Organização das Nações Unidas (ONU) em 2015, os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS), compostos por 18 objetivos, representam um plano de ação global – Agenda 2030 – para acabar com a fome e a pobreza, proteger o clima e o meio ambiente e assegurar que todas as pessoas possam desfrutar de paz e prosperidade.

Participamos também da OAB Cidadã de Santa Catarina, com representantes do Instituto Nexxera com o objetivo de também gerar conexões e ajuda mútua entre organizações do terceiro setor.

Internacionalização e crédito sustentável: tecnologia e ESG de mãos dadas

Em 2024, o Grupo Nexxees chegou ao exterior por meio da entrega de sua plataforma para simplificar e padronizar a jornada de crédito dos fornecedores vinculados à cadeia de valor de um cliente de grande importância, como alternativa para impactar positivamente todo o ecossistema de negócios, conectando e reforçando o fortalecimento mútuo de uma cultura organizacional pautada em critérios ambientais, sociais e de governança.

A iniciativa, que já foi implementada no Brasil, fortalece um ecossistema de crédito sustentável e inclusivo, beneficiando fornecedores e promovendo práticas responsáveis na cadeia de valor. A solução adotada oferece aos fornecedores do cliente a possibilidade de antecipar seus recebíveis com segurança e agilidade, assegurando previsibilidade financeira e acesso a crédito em condições mais competitivas. No Brasil, essa iniciativa já trouxe impactos positivos, como a melhoria do fluxo de caixa da cadeia de fornecedores e compradores, otimizando a liquidez dos parceiros da empresa. A expansão internacional marca um passo fundamental na construção de um ecossistema de crédito eficiente e sustentável, respeitando as particularidades do mercado local.

A solução desenvolvida pelo Grupo Nexxees para essa demanda envolveu a adaptação do sistema de antecipação de recebíveis ao contexto regulatório e tributário do país estrangeiro. As adaptações realizadas consideraram as exigências fiscais locais, além de ajustes culturais e operacionais que asseguram uma jornada do usuário fluida, contextualizada e eficaz.

A solução contempla a criação de um portal

personalizado em modelo white label/co-branded, estrategicamente alinhado à marca do cliente e projetado para atender fornecedores em diferentes países. A ferramenta garante segurança, transparência e eficiência na realização de operações financeiras, fortalecendo o relacionamento com a cadeia de suprimentos e ampliando o alcance do programa de crédito.

Ao facilitar o acesso ao crédito e melhorar a previsibilidade do fluxo de caixa dos fornecedores, essa iniciativa comprova como a tecnologia pode ser catalisadora de práticas ESG. O projeto contribui para a sustentabilidade da cadeia de suprimentos, promovendo inclusão financeira e eficiência operacional.

Além disso, a iniciativa contribui para a governança e a transparência nas operações financeiras, reduzindo riscos e otimizando processos. A digitalização e a automação das transações diminuem a dependência de papel e processos manuais, alinhando-se aos objetivos de redução de impacto ambiental.

O Grupo Nexxees avança em sua missão de redefinir o futuro das relações financeiras entre empresas, fornecedores e clientes por meio de soluções inteligentes, escaláveis e sustentáveis. Ao transformar o crédito em uma ferramenta estratégica de inclusão e eficiência, a companhia consolida um ecossistema no qual o acesso a capital de giro se torna mais democrático, automatizado e conectado às dinâmicas reais da cadeia produtiva.

Essa iniciativa não apenas reafirma o compromisso com a inovação e a

sustentabilidade, mas também inaugura um novo capítulo no crédito corporativo internacional, abrindo espaço para modelos cada vez mais ágeis, orientados por dados e preparados para os desafios de uma economia global interdependente.

Com tecnologia de ponta, visão sistêmica e presença internacional crescente, o Grupo Nexxees se posiciona como um catalisador da transformação digital financeira, promovendo um ciclo virtuoso de liquidez, confiança e desenvolvimento para todos os agentes do ecossistema.



Capítulo 2.7

Reconhecimento ESG

O ano de 2024 foi marcado por grandes reconhecimentos pelas práticas sociais e ambientais desenvolvidas pelo Grupo Nexxes. Recebemos o troféu Responsabilidade Social Destaque SC, acompanhado do Certificado de Responsabilidade Social. São dez certificados e seis troféus concedidos ao Grupo Nexxes pela Assembleia Legislativa de Santa Catarina.



As iniciativas ambientais do Grupo Nexxes também foram destaques no ano de 2024. Pelo quarto ano consecutivo, o Grupo recebeu o selo prata, com a publicação completa do inventário de gases de efeito estufa do Programa Brasileiro GHG Protocol. Além disso, pela primeira vez, o Grupo recebeu o Selo Rumo ao Lixo Zero, concedido pelo Instituto Lixo Zero, como reconhecimento à nossa gestão de resíduos sólidos. Alcançamos o conceito A, com 58% de desvio de aterro e incineração – um marco que reafirma nosso compromisso com a sustentabilidade.



Reconhecimentos foram concedidos também ao investimento social do Grupo Nexxes, o Instituto Nexxera. Fomos uma das cinco instituições empresariais finalistas no Prêmio CMVC 2024 - Conexões que inspiram, com o programa de voluntariado Nexxes. O prêmio foi promovido pelo Comitê Mineiro de Voluntariado Corporativo e os finalistas, apresentados durante a conferência Ethos 360º em Belo Horizonte. O Prêmio reconhece boas práticas de voluntariado em todo o Brasil.

Contemplados com o Selo Sesi ODS 2024 na categoria Parcerias Sustentáveis - Organização da sociedade civil, o reconhecimento foi concedido ao projeto Conexxão Jovem, iniciativa do Instituto Nexxera que atende adolescentes das escolas públicas e das instituições da sociedade civil da Grande Florianópolis, por meio do empoderamento a adolescentes com vistas ao empreendedorismo juvenil.



Meio Ambiente



Olá, pessoal! Sou Mônica Alves, da área de Implantação. Há 3 anos faço parte do time Nexxees e também atuo como Guardiã Ambiental. Apoio a empresa no cumprimento de seus objetivos ambientais — um tema cada vez mais presente e prioritário na nossa cultura ESG. Tenho orgulho de fazer parte desse compromisso. O Grupo Nexxees reconhece e valoriza a minha atuação — e a dos meus colegas — como guardiões da preservação da natureza.

Nesta seção, você vai conhecer as principais estratégias e ações de gestão ambiental e climática realizadas pela Companhia em 2024.

Mônica Alves | Implantação



Gestão Ambiental

Há mais de 15 anos implantamos a gestão ambiental no Grupo Nexxees com foco no gerenciamento das operações, na conscientização e orientação dos stakeholders, nas parcerias com fornecedores, na integração da gestão ambiental no plano estratégico da organização, além da incorporação de princípios de sustentabilidade ao negócio. Essas são prioridades que vêm refletindo em impactos positivos em favor do desenvolvimento sustentável nos territórios onde atuamos.

Nesse processo, a gestão ambiental tem sido respaldada por princípios-chave que constam em nossa Política Ambiental:

- Conformidade com normativas e legislação relacionadas à conservação do meio ambiente;
- Incorporação dos aspectos ambientais em processos internos, desenvolvimento de produtos e na tomada de decisão;
- Fomento de ações e projetos de conservação, de preservação e recuperação da biodiversidade e serviços ecossistêmicos;
- Promoção de iniciativas para redução do consumo de água e preservação de recursos hídricos;
- Busca pela melhoria na eficiência energética e fomento à utilização de fontes energéticas renováveis;
- Avanço nas práticas de gestão das emissões de gases de efeito estufa e combate às mudanças climáticas;
- Implementação de ações para a correta gestão de resíduos sólidos e redução da geração;
- Monitoramento e melhoria contínua do desempenho ambiental;
- Promoção da cultura de sustentabilidade dentro do Grupo Nexxees.

Embora sejamos reconhecidamente uma empresa de baixo impacto ambiental em razão da natureza do nosso negócio, temos processos claros e definidos que têm, como orientador estratégico, os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS), em que a base de sustentação é o meio ambiente, que provém todos os recursos necessários para uma economia e sociedade equilibrada.



Linha do tempo das principais iniciativas da gestão ambiental do Grupo Nexxes:

2010:

- Lançamento da Política Ambiental do Grupo Nexxes.
- Implantação da coleta seletiva e de ponto de reciclagem tecnológica.

2011:

- Lançamento do Selo Tecnologia Verde Nexxera para clientes Nexxera.
- Lançamento do Prêmio Nexxera de Sustentabilidade para colaboradores.

2012:

- Implantação do Programa de Educação Ambiental Interna.
- Lançamento do concurso Arte Sustentável com instituição de Florianópolis.

2014:

- Novas instalações da empresa com soluções ecoeficientes.

2016:

- Lançamento da horta interna.

2021:

- Amplo estudo da relação de impacto e dependência frente a biodiversidade e serviços ecossistêmicos do Grupo Nexxees.
- Novas parcerias com instituições para o destino dos materiais recicláveis.
- Membro do Programa GHG Protocol – iniciamos o cálculo do inventário de GEE.

2022:

- Novo plano de gerenciamento de resíduos sólidos em atendimento à Lei Federal no 12.305/2010 e à Instrução Normativa IBAMA no 13/2012.
- Implantação do Programa Grupo Nexxees Net Zero.

2023:

- Nova governança ambiental – Guardiões Ambientais.
- Adesão ao CDP (Carbon Disclosure Project).
- Implantação da coleta de orgânicos.
- Selo de reconhecimento “Empresa por natureza”.

2024:

- Definição dos novos riscos ambientais.
- Compra de energia limpa certificada.
- Implantação de cisterna de captação da água da chuva no empreendimento.
- Concurso “Colorindo a horta Nexxees” e relançamento da horta interna, que foi chamada de “Grupo Nexxees Pé de Feijão”.
- Reconhecimento pela gestão dos resíduos – obtenção do Selo Rumo ao Lixo Zero.



Emissões e compromissos na gestão do clima

Desde 2020, publicamos inventários de GEE - escopos 1, 2, 3 de acordo com o Programa Brasileiro GHG Protocol (<https://registropublicodeemissoes.fgv.br/estatistica/estatistica-participantes/4241>).

Com a publicação do inventário, obtivemos mais uma vez o selo prata do Programa Brasileiro GHG Protocol (inventário completo) e o título de Membro do Programa Brasileiro GHG Protocol.

A estratégia da gestão do clima no Grupo Nexxees está em melhorar processos para diminuir emissões. Um bom exemplo é que, em 2024, o Grupo passou a adquirir energia renovável certificada, reduzindo, assim, as emissões de GEE do empreendimento em Florianópolis/SC.

Nesse mesmo ano, a área administrativa fez acompanhamento periódico e sistemático para o cumprimento das novas exigências que passaram a constar em contratos com empresas que fazem gestão dos

geradores e manutenção dos aparelhos de ar condicionado, o que já reflete na diminuição do impacto ambiental.

Também em 2024 o Grupo Nexxees desenvolveu forte trabalho no gerenciamento dos resíduos sólidos, com ampliação das ações internas e externas de conscientização e monitoramento dos resíduos por meio de auditorias internas e pesagens semanais, o que levou a empresa a adquirir o selo Rumo ao Lixo Zero e impactar positivamente nas emissões de gases.

Ainda naquele ano, a empresa patrocinou, via Lei Rouanet, o evento de Abertura da Safra da Tainha, uma das tradições mais importantes da Ilha de Santa Catarina, com a condição de ter boas práticas ambientais. A proponente que recebeu o certificado de neutralização e serviços sistêmicos concedeu mérito ao Grupo Nexxees por incentivar e investir em materiais sustentáveis possíveis de serem adquiridos para o evento.

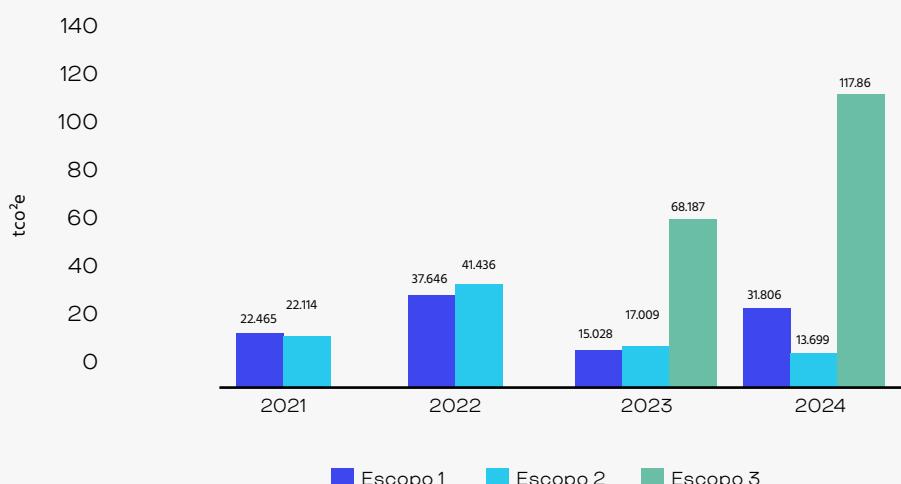


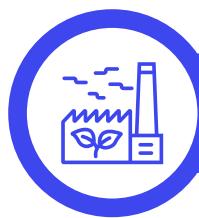
O compromisso do Grupo Nexxees está na continuidade das análises permanentes a respeito de melhorias em processos nas operações da empresa, na conscientização sobre mudanças climáticas com o intuito de influenciar positivamente comportamentos. Além disso, em 2025, pretende definir metas de redução de emissões e aumentar ainda mais as ações de compensação, dando cada vez mais robustez ao Programa Grupo Nexxees Net Zero.

Resumo das emissões totais em 2023, computadas em 2024:

| GEE | Em toneladas do gás | | | Em toneladas de CO2 equivalente (tCO2e) | | |
|--------|---------------------|----------------------------------------------|----------|-----------------------------------------|----------------------------------------------|----------|
| | Escopo 1 | Escopo 2 Abordagem baseada na localização | Escopo 3 | Escopo 1 | Escopo 2 Abordagem baseada na localização | Escopo 3 |
| CO 2 | 8,988 | 3,699 | 113,261 | 8,988 | 13,699 | 113,261 |
| CH4 | 0,003 | 0,000 | 0,060 | 0,084 | 0,000 | 1,680 |
| N2O | 0,001 | 0,000 | 0,011 | 0,265 | 0,000 | 2,915 |
| HPC | 0,012 | 0,000 | 0,000 | 22,456 | 0,000 | 0,000 |
| PHC | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 |
| SF | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 |
| NF | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 |
| Total: | | | | 31,803 | 13,699 | 117,856 |

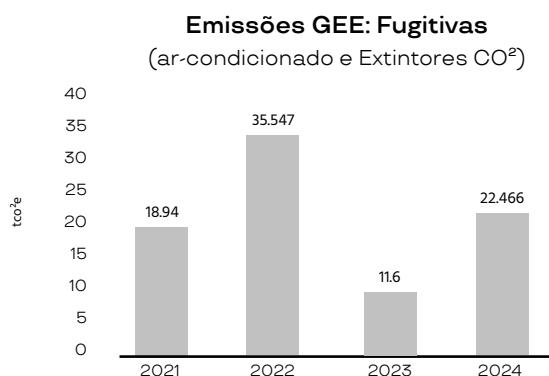
Emissões GEE: TOTAL ESCOPO 1, 2 3



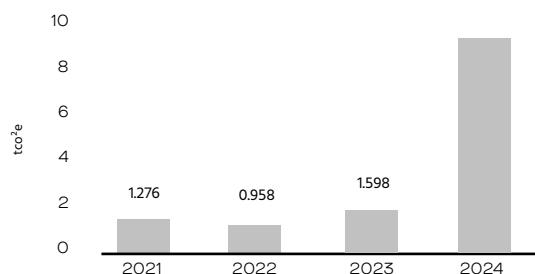


Escopo 1 Emissões diretas

Fontes que pertencem ou são controlados
pela empresa

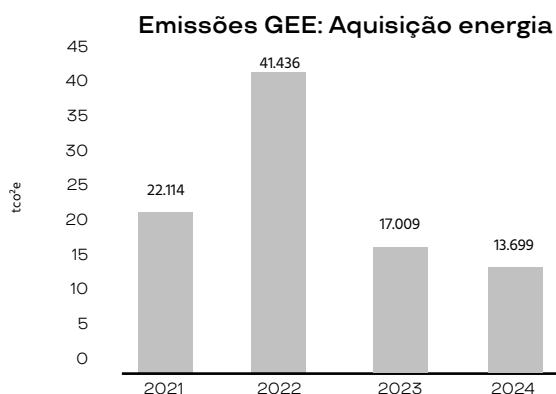


Emissões GEE: Combustão Móvel (frota de veículos próprios e alugados)



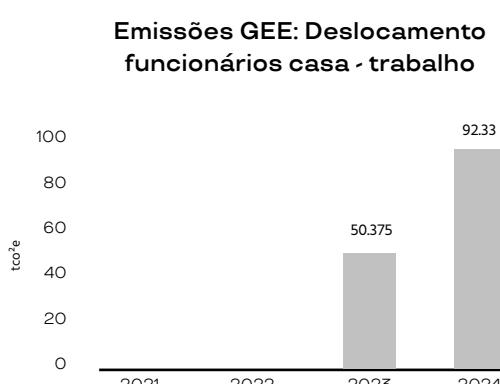
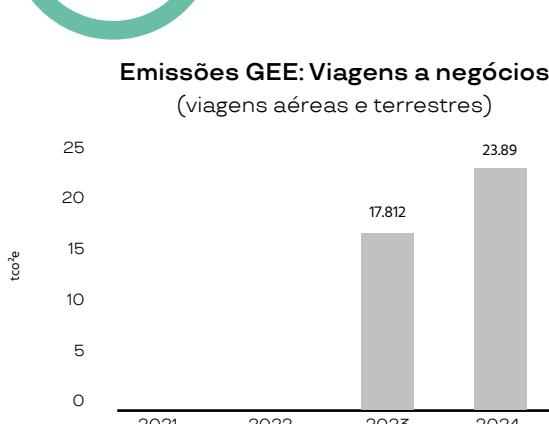
Emissões da geração de eletricidade
adquirida ou consumida pela empresa

Escopo 2 Emissões indiretas de eletricidade



Escopo 3 Outras emissões indiretas

Ligados a emissões de fornecedores ou
mesmo cliente na utilização do produto



Resíduos = 1,58 tCO₂e



Capítulo 3.3

Eficiência energética e o cuidado com a água

A aquisição de energia limpa e sustentável certificada foi um importante salto dado em 2024. Com o objetivo de reduzir o impacto ambiental associado às atividades do Grupo Nexxes, a Empresa tomou a decisão de substituir a matriz energética utilizada para reduzir a emissão de poluentes atmosféricos e o consumo de recursos naturais, diminuindo a dependência de combustíveis fósseis.

“A migração para o mercado livre de energia representa um marco estratégico para nossa companhia. Além da economia significativa nos custos com energia, essa decisão reforça nosso compromisso com a sustentabilidade e a responsabilidade ambiental. Ao optarmos por fontes renováveis, contribuímos ativamente para a redução das emissões de carbono e para a construção de um futuro mais limpo e eficiente.

É uma escolha que alia inteligência econômica e consciência ecológica” – Fernanda Cordeiro, gerente administrativo e financeiro.

Além disso, também no ano coberto por este Relatório, numa experiência piloto, instalamos uma pequena cisterna para captação de água da chuva no empreendimento em Florianópolis, para contribuir com a sustentabilidade dos recursos hídricos locais, ajudando na preservação do meio ambiente. O reservatório tem auxiliado na lavagem de calçadas internas e externas, garagens, e tem servido para regar plantas.

O consumo total de energia em 2024 foi de 346.816,01kWh, e o de água foi de 1.817,00m³.





Gerenciamento dos resíduos sólidos: Selo Rumo ao Lixo Zero

Gerenciar os resíduos segue sendo uma das grandes prioridades dentro da gestão ambiental do Grupo Nexxees. E o trabalho vem numa crescente em razão principalmente da atuação dos Guardiões Ambientais, os colaboradores das áreas que representam os andares do prédio.

Os Guardiões têm papel absolutamente preponderante no êxito da implantação do plano de gerenciamento dos resíduos do Grupo Nexxees: além de orientar suas equipes, passaram a ser a principal referência interna quando o tema é destino correto dos resíduos sólidos.



Guardiões Ambientais - 2024

Dentre as iniciativas de 2024, ressaltam-se:

Práticas de conscientização e engajamento dos colaboradores no descarte correto dos resíduos: Semana do Meio Ambiente, onboarding, reuniões com Guardiões Ambientais, comunicação interna e externa (redes sociais).

O monitoramento da destinação dos resíduos: auditorias internas regulares todos os meses, dashboard, pesagem e controle da geração dos resíduos sólidos. Acompanhamento do recolhimento dos materiais recicláveis feitos por instituições da sociedade civil parceiras do Grupo Nexxees para o reuso.

Reconhecimento às boas práticas: premiação trimestral às áreas com melhor performance na separação dos resíduos.

Auditória externa: auditória externa da empresa Lixo Zero Brasil.



PRINCÍPIOS PARA O LIXO ZERO

- Compromisso com o Triple Bottom Line:** garantir que os padrões de desempenho social, ambiental e econômico sejam obtidos simultaneamente.
- ✓ **Usar o Princípio da Precaução:** aplicar o princípio da precaução antes de introduzir novos produtos e processos, a fim de evitar que produtos e práticas gerem desperdício ou resíduos tóxicos.
- ✓ **Desempenho Lixo Zero para aterro ou incineração:** desviar de aterro mais de 90% dos resíduos sólidos que são gerados nas operações da organização, não depositando mais de 10% neste destino final.
- ✓ **Responsabilidade pelo retorno de produtos e embalagens:** Assumir a responsabilidade financeira e/ou física por todos os produtos e embalagens produzidos e/ou comercializados, sob a(s) marca(s) corporativa(s), e exigir que os fornecedores também o façam.
- ✓ **Utilizar produtos ou matérias-primas reutilizados, reciclados ou compostados:** usar materiais reciclados ou compostados em todos os aspectos das operações, incluindo instalações de produção, escritórios e na construção de novas instalações.
- ✓ **Prevenir a poluição e reduzir o desperdício:** redesenhar sistemas de produção, fornecimento e distribuição para reduzir o uso de recursos naturais, evitando a poluição e o desperdício de materiais pela avaliação contínua dos sistemas, procedimentos e políticas.
- ✓ **Maior e melhor uso:** avaliar continuamente os mercados fornecedores e consumidores a fim de direcionar os produtos descartados e embalagens para recuperar o valor mais elevado.
- ✓ **Incentivar clientes, trabalhadores e fornecedores:** encorajar clientes, funcionários e fornecedores para eliminar o desperdício e maximizar a reutilização, reciclagem e compostagem de materiais descartados através de programas de educação ambiental, benefícios ou incentivos econômicos.
- ✓ **Evitar o desperdício na produção e comercialização de produtos ou serviços:** avaliar os produtos e serviços regularmente para determinar se há algum desperdício e desenvolver alternativas para eliminá-lo.
- ✓ **Eliminar o uso de materiais tóxicos nos processos de produção e comercialização:** Não usar produtos tóxicos bioacumulativos ou poluentes orgânicos persistentes (POP), ou outros produtos químicos tóxicos ou sem viabilidade técnica para reciclagem.
- ✓ **Próximas atividades:** (i) Auditoria para emissão do Selo Rumo ao Lixo Zero. (ii) Emissão da Certificação Lixo Zero.

Rodrigo Sabatini
Presidente Instituto Lixo Zero BrasilCarla Inácio da Cunha
Diretora do Instituto Nexxera

Validade: Agosto de 2025

COMPROMISSO COM LIXO ZERO



Abaixo está o resultado da coleta seletiva em 2024.

RESULTADO DA COLETA SELETIVA

20
24

Divisão: TECNOLOGIA | Grupo X Nexxera

| Mes | Lata/Metal | Papel/Papelão | Vidro | Plástico | Órgânicos | Resíduo | Transporte e Serviços | Uso Eletrônico |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------|-------|----------|-----------|----------|-----------------------|----------------|
| janeiro | 10,45 | 17,2 | 0 | 12,9 | 360,15 | 471,15 | 200 | 0 |
| fevereiro | 9,05 | 34,6 | 1,28 | 10,1 | 274,13 | 307,25 | 0 | 0 |
| março | 8,65 | 11,25 | 7,3 | 5,25 | 264,76 | 427,1 | 0 | 0 |
| abril | 14,35 | 16,22 | 4,1 | 13,8 | 438,81 | 414,9 | 32,79 | 85 |
| maio | 6,2 | 60,16 | 1,18 | 10,1 | 255,75 | 384,55 | 0 | 0 |
| junho | 11,16 | 17 | 2,1 | 8,77 | 371,15 | 307,25 | 0 | 291 |
| julho | 12,24 | 32,15 | 4,97 | 18,95 | 313,85 | 434,4 | 0 | 0 |
| agosto | 4,98 | 39,15 | 3,85 | 4,05 | 450,6 | 427,9 | 207,24 | 221 |
| <td>12,18</td> <td>45,47</td> <td>4,2</td> <td>4,95</td> <td>240,07</td> <td>428,2</td> <td>0</td> <td>0</td> | 12,18 | 45,47 | 4,2 | 4,95 | 240,07 | 428,2 | 0 | 0 |
| <td>14,25</td> <td>26,34</td> <td>2,95</td> <td>8,67</td> <td>424,96</td> <td>471,15</td> <td>0</td> <td>224</td> | 14,25 | 26,34 | 2,95 | 8,67 | 424,96 | 471,15 | 0 | 224 |
| <td>3,29</td> <td>97,5</td> <td>3,6</td> <td>8,05</td> <td>347,94</td> <td>295,5</td> <td>73,67</td> <td>0</td> | 3,29 | 97,5 | 3,6 | 8,05 | 347,94 | 295,5 | 73,67 | 0 |
| <td>6,8</td> <td>138,5</td> <td>11,75</td> <td>3,05</td> <td>298,61</td> <td>416,32</td> <td>0</td> <td>0</td> | 6,8 | 138,5 | 11,75 | 3,05 | 298,61 | 416,32 | 0 | 0 |
| Total geral | 128,63 | 621,48 | 49,26 | 118,73 | 4.225,43 | 5.810,06 | 600,7 | 742 |

Todas as pesagens são realizadas em KG



Todas as pesagens são realizadas em KG



Social



Olá! Eu sou Jéssica Martins, a Jes, da área de Governança, Cultura e Pessoas. Estou há mais de 3 anos na empresa, e me sinto muito honrada em convidar você, leitor do Relatório ESG, a entender como o Grupo Nexxees vem se comprometendo com uma cultura em que as pessoas estão em primeiro lugar. Além de abordarmos as práticas internas, você conhecerá como se dá a nossa relação com fornecedores e com a comunidade.

Se você tiver alguma dúvida ou quiser trocar uma ideia conosco, entre em contato pelo canal que foi disponibilizado.

Jéssica Martins | Governança, Cultura e Pessoas



Os colaboradores Nexx

Somos uma empresa feita por pessoas e, por meio delas, atuamos para o desenvolvimento sustentável. Nosso compromisso é cuidar e desenvolver os colaboradores para estarem habilitados a atender com excelência e gerar valor para nossos clientes, sociedade, fornecedores, comunidade e demais públicos da nossa cadeia de valor. Temos também o compromisso de criar um ambiente responsável e acolhedor para que nossos colaboradores se sintam felizes e realizados em trabalhar no Grupo Nexxees.

Valorizamos as experiências, as competências e os potenciais, assegurando oportunidades de crescimento num ambiente saudável, seguro e ético.

Em 2024, tivemos 345 pessoas, entre colaboradores, fornecedores e terceirizados internos; uma grande equipe que fez a diferença. Foram 134 novas contratações diretas nesse mesmo ano.

Censo colaboradores Nexxees:

Sexo biológico:

68% homens
32% mulheres
58,33% homens em cargo de liderança
41,67% mulheres em cargo de liderança

Gênero (respondentes: 72,3%):

68% masculino
31% feminino
0,4% não binário
0,4% fluido

Orientação sexual**(respondentes: 72,3%):**

86,2% heterosexual
6,9% bisexual
0,4% queer
3,4% homosexual
0,4% assexual
0,4% panssexual
2,2% preferiu não se manifestar

Colaboradores com deficiência**(respondentes: 72,3%):**

Total: 6,9%
1,7% deficiência visual
0,9% deficiência auditiva
0,4% deficiência motora
0,4% deficiência intelectual
0,9% outras

Faixa etária:

0,0% menores de 18 anos
4,73% de 18 a 20 anos
41,32% de 21 a 30 anos
33,44% de 31 a 40 anos
16,72% de 41 a 50 anos
2,21% de 51 a 59 anos
1,58% acima de 60 anos

Autodeclaração de etnia e cor:

77,60% branca
14,83% pretos e pardos
0,95% amarela
6,62% não informado

A taxa de rotatividade em 2024 foi de 44,42% e a de absenteísmo, 12,87%.



Colaboradores Nexxees por região em 2024 (287 respondentes):



NOTA:

100% dos empregados cobertos
por acordos de negociação



Diversidade, equidade e inclusão

Acreditamos que a pluralidade de raças, gêneros, crenças, culturas, deficiências, orientações afetivo-sexuais, gerações etc. contribui para um ambiente e um clima organizacional de respeito e empatia, o que irradia para um quadro potente de valorização às diferenças. É por isso que essa pauta tem sido cada vez mais uma prioridade no Grupo Nexxees, e que vai além das exigências legais. Nossa intuito é estimular relações respeitosas que permeiam toda a empresa e todas as conexões internas e externas. Nesse sentido, assumimos alguns compromissos públicos.

Em 2012, por meio do envolvimento no Movimento Nacional ODS SC, nos engajamos oficialmente com a pauta da diversidade, equidade e inclusão, amplamente discutida nesse espaço e que oficialmente passou a ser, no Brasil, o ODS 18, com foco na igualdade étnico-racial, lançado no G20 Social em novembro de 2024 no Rio de Janeiro.

Em 2016, passamos a ser signatários do Pacto Global das Organizações das Nações Unidas, em que nos comprometemos com alguns princípios, entre eles, o da eliminação de qualquer tipo de discriminação no emprego.

Internamente, no ano de 2022, lançamos a nossa Política de Diversidade e Inclusão com compromissos claros para uma cultura inclusiva. Nessa perspectiva, a Política se traduz em ações e posturas concretas no dia a dia da organização. Além do treinamento anual sobre o tema com todos os colaboradores, ressaltamos o canal de ouvidoria sigiloso, para que as pessoas possam se manifestar em caso de qualquer violação das regras estabelecidas na Política de Diversidade e Inclusão ou no Código de Ética e Conduta, que também trata dessa temática. Em 2024, não tivemos nenhuma denúncia.

Grupo  Nexxees

OUVIDORIA INTERNA
Regulamento
Teléfones: (49) 3261-8944, 8945, 8946, 8947, 8948

Minhas Manifestações

Para interagir com a organização é só clicar aqui, enviar os dados e enviar sua manifestação. Sua manifestação é anônima, sigilosa, respeitosa e inclusiva, da legibilidade e compreensão de todos os colaboradores.

Atenção: ao enviar sua manifestação, você automaticamente concorda com os termos de uso da sua manifestação.

Na relação contratual com os colaboradores, não há qualquer tipo de diferenciação salarial por gênero e afins, o que é garantido por meio de tabela única para todos os cargos na empresa.

As vagas abertas são para todos os grupos e candidatos acima dos 18 anos (abaixo dessa idade, apenas na condição de Jovem Aprendiz), avaliados por suas competências técnicas e comportamentais exclusivamente.

O prédio do Grupo Nexxees em Florianópolis tem acessibilidade para pessoas com

deficiência (PCD). Hoje, são 6 pessoas que se enquadram como PCD, e todas as nossas vagas estão abertas para contratação de pessoas com deficiência.

Em 2024, grupos de afinidades para orientar e compartilhar conhecimentos e experiências foram criados. Em todas as salas, displays foram instalados com dicas do que não podemos esquecer, e são enviados e-mails constantes para elucidar algumas informações e gerar reflexões.



Ainda por meio do seu Instituto, o Grupo Nexxees também investe em projetos que atendem, na sua maioria, mulheres em situação de vulnerabilidade social e migrantes, além do programa de voluntariado adotar uma atuação inclusiva e diversa.



Grupo X
Nexxees
Jéssica Martins <jessica.martins@nexxera.com>

Nexx em Ação | D&I: Dia Mundial da Conscientização do Autismo (ONU)

1 mensagem

Comunicação Interna <no-reply@emailnexxera.com>

2 de abril de 2024 às 11:38

Para ver esta mensagem como uma página web, acesse [aqui](#).



Olá, Nexx!

Você sabia que, desde 2007, o dia 02 de abril é considerado o Dia Mundial sobre a Conscientização do Autismo pela ONU?



E para iniciar nosso calendário de pilulas de conhecimento em D&I, você será inserido neste assunto



Vagas - Banco de Curículos Pessoa com Deficiência (PCD)

Copiar link



Desenvolvimento e oportunidade

Como em todos os relatórios anteriores, aqui reafirmamos: cuidar das pessoas é parte da nossa cultura!

Estimulamos continuamente o crescimento e o alcance do desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores, apoiando a sustentação do nosso negócio com excelência. Por isso, temos edificado um ecossistema de aprendizagem. Começamos com a geração e a disseminação de conteúdos para alinhamento da cultura Nexxees, como treinamentos a respeito das informações do Código de Ética e Conduta, e da Política de Diversidade e Inclusão, que totalizaram 19 horas distribuídas em 11 turmas (na maioria, treinamentos presenciais). Também foram realizados, em 2024, outros treinamentos envolvendo todos os colaboradores, para tratar sobre a segurança da informação, a ergonomia, o plano de carreira. Já para discutir pautas específicas, tivemos treinamentos envolvendo 38 lideranças.

Sobre este último, o programa chamado Nexx Leader ocorreu a cada 2 meses, totalizando 6 encontros com as lideranças para discutir

e apreender assuntos importantes, que os tornava mais preparados para as demandas e os desafios do cotidiano com suas equipes.

Além disso, a oportunidade de crescimento se deu com a aplicação da avaliação de desempenho Nexx Level, cujos objetivos, em 2024, foram monitorar o desempenho individual e coletivo dos colaboradores em relação às metas estabelecidas, e promover o desenvolvimento profissional por meio de capacitações e do fomento à comunicação e ao espírito colaborativo entre equipes e gestores, além de embasar decisões estratégicas sobre promoções e retenções de talentos. Em 2024, o Nexx Level aconteceu entre os meses de setembro e novembro com a participação de 223 colaboradores que foram avaliados no formato 360º. Depois de um processo de calibração e devolutivas, 55 pessoas – o que corresponde a 24,66% dos colaboradores elegíveis – foram avaliadas como estrela (ponto mais alto do 9box) e 72 se classificaram como de forte desempenho, o que correspondeu a 32,29% do quadro geral. No ano coberto por este relatório, 94 colaboradores foram promovidos.





Remuneração e benefícios

O Grupo Nexxees assegura benefícios aos seus colaboradores, estendendo alguns deles aos familiares e pets.

Numa classificação em grandes categorias, para o melhor entendimento do leitor, temos benefícios que contribuem para o:

- **Bem-estar e saúde do(a) colaborador(a) e família;**
- **Bem-estar e saúde animal;**
- **Conforto social ao(à) colaborador(a);**
- **Estímulo a saúde física (interna e externa);**
- **Reconhecimento do(a) colaborador(a);**
- **Desenvolvimento intelectual.**

Conheça em detalhes o que faz parte de cada uma dessas categorias:



Benefício de bem-estar e saúde:

- Plano de saúde (UNIMED) com modalidade gratuita e plano odontológico com 100% de isenção na mensalidade.
- Totalpass, que concede acesso a várias academias, personal trainers online e apps de terapia, nutrição, entre outros, por uma mensalidade diferenciada aos nossos colaboradores.
- Maná Saúde (convênio e desconto em consultas).
- Convênio com a farmácia Sesi.
- Seguro de vida.
- Vale-alimentação/refeição.
- Auxílio funeral.



Benefício de bem-estar e saúde animal:

- Plano de saúde Pet (Guapeco) que dá acesso a várias clínicas para banhos, consultas e exames.



Benefício social:

- Espaços na empresa: lounge equipado para alimentação dos colaboradores; sala de descompressão; bicicletário; vestiário; estacionamento para motos.
- Campeonato de jogos.
- Bebê a bordo (presente ao anunciar a gravidez).
- Day off (dia de folga no dia do aniversário);
- No Dress Code: não há uniforme, as pessoas são estimuladas a se vestirem de modo que se sintam confortáveis e bem.
- Auxílio creche.
- Horário flexível com banco de horas.



Benefício físico:

- Semana detox (oferta de frutas frescas todos os dias em todos os andares).
- Maná Clube: convênios e parcerias para descontos em estabelecimentos comerciais.
- Ginástica laboral.
- Campanha de vacinação extensiva a dependentes.



Benefício de reconhecimento:

- Prêmio financeiro por tempo de casa.
- Reconhecimento em datas comemorativas.
- Indicação premiada: programa de indicação que oferece R\$500,00 para os colaboradores que indicarem talentos para as vagas abertas e que resultem em contratação.
- Política de bônus: implantada em 2021, distribui bônus quando são batidas as metas financeiras estabelecidas (o valor equivale a 10% do lucro líquido do exercício consolidado do Grupo Nexxes naquele ano, e todos são elegíveis, inclusive jovens aprendizes e estagiários).



Benefício intelectual:

- Biblioteca corporativa na sede.
- Programa de autodesenvolvimento: bolsa de estudo de até R\$400,00 como incentivo.
- Treinamentos desenvolvidos ou financiados pelo Grupo Nexxes.

Além dos benefícios, o Grupo Nexxes conta com uma **Política de Remuneração Competitiva**, analisando tendências de remuneração fixa e variável a partir de empresas do mesmo segmento de atuação. As pesquisas, realizadas semestralmente, resultam em enquadramentos quando necessário.

O Grupo Nexxes vem reafirmar seu compromisso com a transparência da igualdade salarial em relatório no link: <https://xx.nexxera.com/relatorio-de-transparencia-e-igualdade-salarial/>

Capítulo 4.5

GRI 2-27, 401-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9

Saúde e segurança

Com empresas especializadas contratadas na área da medicina e segurança do trabalho, assegurando a legislação aplicável para que todos estejam aptos e saudáveis para exercer suas funções, o Grupo Nexxees conta com regulamento (lançado em agosto de 2024), normas e gestão de saúde e segurança que contemplam, entre outras iniciativas: ações de prevenção respaldadas pelo Plano de Ação de Emergência (PAE), contando com brigadistas que anualmente participam de treinamento especializado para atuarem em casos de emergência, além de simulações de emergência (evacuação, primeiros socorros e combate ao incêndio) com todos os colaboradores; na área de ergonomia, ocorrem ginástica laboral regular, realização de blitz ergonômica e avaliações periódicas com o objetivo de adaptar os ambientes de trabalho, corrigir os problemas ergonômicos e garantir que todos estejam em condições adequadas e confortáveis, reduzindo riscos futuros; a execução de capacitações específicas sobre segurança do trabalho e uso dos equipamentos de proteção (EPIs), novas legislações, entre outros assuntos.

A gestão abrange todos os colaboradores, independentemente do cargo e função, incluindo terceirizados que atuam nas dependências da empresa, jovens aprendizes, estagiários, e dá atenção ainda mais especial às gestantes e lactantes com necessidades de condições de trabalho adaptadas.

Cumprindo o que determinam a legislação trabalhista e a Constituição Federal, todos nossos colaboradores têm direito a tirar licença-maternidade e licença-paternidade. Em 2024, foram cinco homens e uma

mulher que gozaram desse direito, e 100% retornaram ao trabalho depois da licença. Todos continuam empregados mesmo doze meses após seus retornos, assim, tivemos 100% de retenção.

Além de tudo isso, eventos são realizados todos os meses, contribuindo também para um ambiente saudável e descontraído, o que beneficia a saúde mental, além do cuidado permanente com a estrutura da companhia, com manutenções regulares nos espaços coletivos e individuais.

As ocupações dos colaboradores

Nexxees incluem as seguintes atividades:

- Administrativas: escritórios e setores de apoio onde as operações são predominantemente administrativas.
- Operacionais: funções que envolvem trabalhos manuais.
- Especializados: atividades que envolvem operações específicas, como manutenção, limpeza e segurança.

Locais abrangidos:

- Prédio comercial com 7 andares na cidade de Florianópolis, onde está localizada a holding do Grupo Nexxees em que as atividades principais são administrativas, operacionais e há alguns serviços especializados.
- Filial em São Paulo, na Avenida Ibirapuera, também com atividades nas mesmas condições de sua sede.
- Ambientes externos, na atuação de colaboradores em visitas a clientes e eventos, por exemplo, também são cobertos pela gestão de saúde e segurança.

Em 2024, não houve qualquer acidente de trabalho, e o investimento nas ações de saúde e segurança nesse mesmo ano foi de cerca de R\$35 mil.



Direitos Humanos

Nossas relações com colaboradores, clientes, fornecedores, acionistas, parceiros de negócio, canais de venda e sociedade têm como premissa o respeito aos direitos humanos.

Monitorado pelo Comitê ESG, garantimos o cumprimento das obrigações trabalhistas e regulatórias, respeitando integralmente os direitos humanos em acordo com o Código de Ética e Conduta do Grupo Nexxees, além da inspiração em diretrizes internacionais, como o Pacto Global das Nações Unidas, de que somos signatários desde 2016.

Nenhuma denúncia de violação dos direitos humanos foi registrada em 2024 através do canal de ouvidoria interna ou por meio de outros canais internos e externos.

O compromisso público do Grupo Nexxees com os Direitos Humanos poderá ser acessado em Código de Ética e Conduta (documento atualizado em 21 de outubro de 2024), disponível no link abaixo:

https://www.gruponexxees.com/wp-content/uploads/2024/11/Codigo-de-Etica-e-Conduta-do-Grupo-Nexxees_GEG_GEG_POL_001_005.pdf





Fornecedores

No decorrer dos anos, um dos pontos de melhoria na gestão ESG, evidenciada pelo Comitê ESG, era implementar um processo que avalia os fornecedores a partir de novos critérios – entre eles, ambientais, sociais e de governança.

A prioridade nos últimos anos, com base na classificação de impacto dos fornecedores nos negócios, foi criar políticas e novos processos. Sendo assim, a empresa hoje tem uma Política de Compras e Contratação de Serviços e uma política específica de gerenciamento de fornecedores de TI, cujo impacto é muito relevante dado o negócio da empresa. Ambos os documentos foram atualizados no ano de 2024.

A Política de Compras e Contratação de Serviços passa por um processo rigoroso de contratação de fornecedores externos,

implantado em 2023 a partir de critérios como:

- Atendimento aos princípios de segurança, disponibilidade, integridade, confidencialidade, privacidade, transparência, eficiência e responsabilidade em todo o processo;
- Estar em conformidade com os princípios do Pacto Global das Nações Unidas;
- Padrões de contratos, com responsabilidades das partes envolvidas;
- Monitoramento do desempenho dos fornecedores;
- Gestão de incidentes de segurança;
- Canais de comunicação com fornecedores.

Além disso, essa Política enfatiza a importância da ética, da confidencialidade e do respeito mútuo em todas as interações comerciais. Neste contexto, são premissas do processo de compras e contratação de fornecedores:

- **Conformidades legal e regulatória;**
- **Publicidade do processo e transparência quanto às transações;**
- **Impessoalidade na tomada de decisões:** as decisões devem ser tomadas de maneira objetiva e imparcial, sem favorecimento ou discriminação de qualquer fornecedor;
- **Isonomia entre os fornecedores,** promovendo a competição justa;
- **Julgamento técnico e imparcial para seleção de fornecedor,** evitando subjetividades que possam comprometer o processo;
- **Atendimento a princípios éticos, honestidade e integridade,** evitando qualquer tipo de fraude ou corrupção;
- **Segurança da Informação e proteção de dados;**
- **Economicidade,** buscando sempre o melhor custo-benefício para o Grupo Nexxees, visando otimizar os recursos da companhia, evitando desperdícios;
- **Adoção de práticas que garantam a celeridade e a qualidade de compras e contratação de serviços,** assegurando uma gestão eficiente.

Desde a solicitação até o pagamento, cada etapa é cuidadosamente delineada para assegurar a conformidade com os valores e objetivos da empresa.

Em 2025, está previsto um avanço na gestão com um Plano de Desenvolvimento ESG para toda a cadeia de fornecedores do Grupo Nexxees, apoiando a sustentabilidade dos seus negócios. Ademais, pretende-se, nos próximos dois anos, avançar no monitoramento contratual dos fornecedores.



Investimento social: Instituto Nexxera

Em outubro de 2024, o Instituto Nexxera completou 16 anos de uma atuação intensa, desempenhando um papel de representação e de materialidade dos valores dos sócios-fundadores, Edenir e Edson Silva, que vêm direcionando parte do lucro do Grupo Nexxees para o desenvolvimento de projetos e ações em prol da melhoria de vida de pessoas em situação de vulnerabilidade, de todas as idades e que estão à margem das oportunidades.

Sempre dizemos que mais do que gerar oportunidades, nosso maior objetivo é transformar vidas, contribuindo para a realização de sonhos. E fizemos isso de diferentes maneiras, contando com importantes parceiros que auxiliam nessa ponte com o público que buscamos alcançar.

Nesses 16 anos, foram mais de 200 mil pessoas que direta e indiretamente foram

positivamente impactadas pelas iniciativas do Instituto Nexxera, e mais de R\$6,5 milhões de investimento direto do Grupo Nexxees no Instituto Nexxera. Em 2024, foram cerca de 3 mil pessoas atingidas e R\$500 mil investidos.

Com uma atuação consolidada na área da educação, no ano coberto pelo Relatório, recebemos reconhecimentos pela prática do estímulo ao voluntariado, ficando entre os finalistas no Prêmio Conexões que Inspiram, promovido pelo Comitê Mineiro de Voluntariado Corporativo. Além disso, recebemos o Selo Sesi ODS 2024 com o projeto Conexão Jovem. O Grupo Nexxees foi reconhecido também pelas práticas de investimento social e, por isso, recebeu o 10º certificado e troféu de Responsabilidade Social concedido pela Assembleia Legislativa de Santa Catarina.

PARCERIAS E APOIO EM 2024

Projeto
CONEXÃO
DE IMPACTO



Projeto
CONEXÃO
JOVEM



E demais campanhas e parceiros



Grupo X
Nexxees
ESG







Capítulo 4.9

Inclusão social na perspectiva da educação

Para alcançar nosso objetivo de transformar e incluir pessoas nesse processo, temos uma jornada de conhecimento que começa com as escolas e instituições da sociedade civil que atendem adolescentes, adultos e idosos que estão à procura de conhecimentos para se qualificar e ter oportunidades reais de inserção no mercado de trabalho.

Ainda sobre a temática social, a seguir falamos sobre algumas práticas realizadas em 2024. São elas:



Esta iniciativa, em 2024, atendeu a duas organizações e atingiu 493 estudantes, além de educadores. O Projeto surgiu em 2018 com o objetivo de contribuir com o desenvolvimento da educação empreendedora com foco no empoderamento e no protagonismo juvenil em escolas públicas, por meio do lançamento de um desafio às equipes participantes na busca de soluções a problemas da comunidade ou escola, conectando soluções que busquem alcançar os ODS, passando por formação em empreendedorismo, construção de projeto, defesa da proposta. A equipe que apresenta a melhor solução se torna a vencedora e tem sua ideia implantada.

Em 2024, o Projeto passou a atender também organizações da sociedade civil (OSC). Mais de 1300 adolescentes, alunos do Ensino Fundamental II de escola pública de Florianópolis e de OSC, participaram. As ideias investidas naquele ano pelo Instituto Nnexera foram:

- Revitalização do estúdio de gravação para desenvolver ações importantes de comunicação na escola; entre elas, a melhoria da rádio escolar na EBM Maria Tomázia Coelho;
- Revitalização de uma sala de convivência, incluindo biblioteca da instituição parceira FUCAS - Fundação Catarinense de Assistência Social.



Projeto
**CONEXÃO
DE IMPACTO**

O Conexão de Impacto começou em 2017, trilhando o mundo do acesso ao conhecimento a partir do incentivo ao empreendedorismo, focado no desenvolvimento dos negócios socioambientais. Já em 2024, o projeto formou 44 pessoas, das quais 84,09% eram estrangeiros, e se voltou para o que chamamos de Varejo Inclusivo, ofertando 63 horas de curso – dividido em duas turmas –, com uma grade vasta e inovadora de temas que pudessem preparar as pessoas para o mercado de trabalho.

Em 2024, o projeto focou no intraempreendedorismo, com o objetivo de mobilizar e engajar pessoas de comunidade mais vulneráveis de Florianópolis – especialmente, imigrantes e refugiados e de outras regiões do país – para oportunidades de empregabilidade e desenvolvimento socioeconômico, tanto do participante como de sua comunidade numa parceria importante com a CDL (Câmara dos Dirigentes Lojistas) de Florianópolis.

Essa experiência resultou também num convite para apresentação do case na Organização Internacional para as Migrações (OIM) do Brasil, em preparação ao B20 que antecede o G20 (principal fórum de cooperação econômica internacional que acontecerá em 2025 no Brasil), em São Paulo. A OIM foi também parceira do projeto em Florianópolis, além de outras instituições da cidade que atendem a migrantes, o público mais presente no Projeto.



X

TROCA DE IDEIAS

com EDSOUL

Há 8 anos patrocinamos o projeto Troca de Ideias com Edsoul, levando o educador e jornalista a escolas e organizações da sociedade civil para um papo reto com adolescentes. Foram 14 escolas e uma OSC em 2024, atingindo 1.700 alunos. A partir de uma agenda articulada pelo Instituto, levamos Edsoul para trocar ideias com estudantes sobre temas como prevenção às drogas, racismo, superação, capacidades empreendedoras, entre outras questões que inspiram e fazem refletir sobre o poder de transformação que está dentro de cada um(a).

Cerca de 40 mil alunos de mais de cem escolas, além de OSCs, no território catarinense já receberam o Troca de Ideias.



No Grupo Nexxees, nós acreditamos que o trabalho voluntário tem um papel ativo na transformação da sociedade a partir do exercício da empatia, solidariedade e cidadania. Foi com essa convicção que começamos a colocar em prática no ano de 2012, de modo estruturado, o programa de voluntariado nomeado Voluntariado Nexxees. São cerca de 50 colaboradores do Grupo, todos os anos, que participam do Programa.

O Instituto Nexxera tem o papel de gerir todo o trabalho, sempre buscando apresentar alternativas diversas a partir das expectativas dos voluntários, estimulando-os a participar de iniciativas em diversas demandas sociais e ambientais em comunidades vulneráveis, em que estão presentes organizações parceiras, principalmente na região da Grande Florianópolis.

Em 2024, foram 17 ações distribuídas em seis categorias temáticas:

- Meio ambiente;
- Educação;
- Segurança alimentar;
- Animal;
- Saúde;
- Assistência social.



Nossos voluntários passaram por um processo de capacitação e receberam kit para as ações desenvolvidas, tais como limpeza de praia, convivência com idosos, participação em feira de adoção de animais, instrutores no projeto Conexão de Impacto, avaliadores do Conexão Jovem, manutenção de horta interna, avaliadores de concurso interno envolvendo filhos de colaboradores, e engajamento em campanhas sociais desenvolvidas pelo Instituto Nexxera, em atenção ao livre, às vítimas do Rio Grande do Sul, ao agasalho e a do Natal.



Governança



E quase chegando ao fim do Relatório, eu, Marcos Aldojan Xangô da Silva, analista financeiro com 12 anos de empresa, gostaria de te convidar a ler a respeito das ações de governanças e das diretrizes éticas e regulatórias, e gostaria também de te mostrar nossas práticas de investimento em Segurança da Informação e Privacidade e Proteção de Dados, aspectos que são umas das maiores prioridades do Grupo Nexxees.

Se surgir alguma dúvida, entre em contato com a gente pelo email esg@nexxera.com.

Marcos Aldojan Xangô da Silva | Financeiro

Governança Corporativa

Com uma política de governança corporativa, cujo princípio está em fortalecer as empresas que compõem a holding, no Grupo Nexxees, acreditamos numa governança meritocrática e firme, orientada para a criação de valor a longo prazo e para a perenidade e a sustentabilidade do negócio, ao mesmo tempo em que damos, dessa forma, condições para o desenvolvimento sustentável de todo o ecossistema.

Nosso objetivo central em 2024 foi fortalecer o posicionamento do Grupo Nexxees frente aos diferentes stakeholders

a partir da consolidação e da evolução das práticas de Governança Corporativa. Nessa direção, implantamos novos mecanismos em governança com foco na revisão, no lançamento e na guarda de políticas, no fortalecimento dos canais de ouvidoria e avanços no canal de denúncias, no aumento de iniciativas de transparência com os stakeholders e na revisão e no monitoramento dos riscos corporativos.

Abaixo, apresentamos os principais comitês de governança:

Comitê de Planejamento Estratégico

Desempenha um papel fundamental, fazendo o elo com os sócios-fundadores do Grupo Nexxees de assessoramento, formulação, execução e monitoramento da estratégia corporativa.

Comitê ESG

Responsável pela definição e pela implementação, a partir do planejamento corporativo, de estratégias, ações e monitoramento das práticas internas e externas ESG, visando fortalecer a responsabilidade social, ambiental e de governança do Grupo Nexxees.

Comitê de Reconhecimento

Composto pela diretoria executiva e demais diretores, tem o objetivo de avaliar, a partir de um processo sistêmico, multidisciplinar e de envolvimento de todos os líderes da companhia, a performance dos colaboradores para reconhecer, através de promoções salariais e/ou cargos, aqueles que se destacaram.

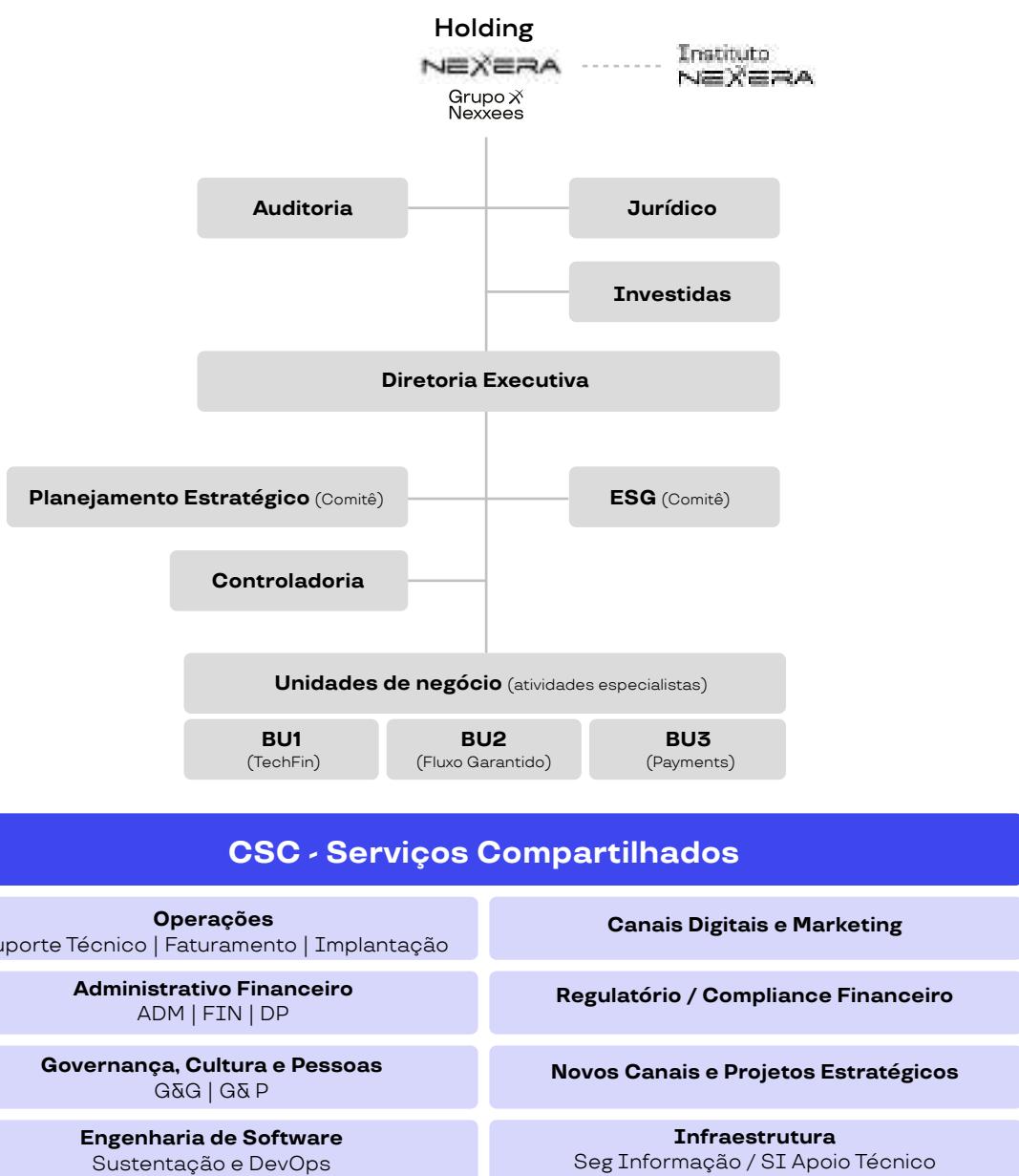


Estrutura Organizacional

Projetamos e promovemos, ao longo dos anos, uma estrutura organizacional alinhada com a estratégia e a cultura do Grupo Nexxes, promovendo eficiência, colaboração e inovação, o que é fundamental para o sucesso e o crescimento sustentável do nosso negócio. Com alinhamento interno para atingir objetivos e metas, agimos de forma a viabilizar um ambiente mais flexível, valorizando sempre o protagonismo e a participação das pessoas, horizontalizando

relações e implantando inovações decorrentes do que o mercado demanda, caminhando não somente para atingir, como também superar os objetivos estratégicos traçados.

Com uma diretoria executiva atuando diretamente com os sócios-fundadores Edson Silva e Edenir Silva, podemos ver, no organograma abaixo, as áreas que compõem esse grande time e que conta com equipes de alta performance.





Ética e compliance

Somos orientados pelo nosso Código de Ética e Conduta, cujas disposições se aplicam a qualquer pessoa ou empresa que se relacione com o Grupo Nexxees, como nossos colaboradores, fornecedores, clientes, parceiros de negócios, comunidade, canais de venda etc.

Desvios de conduta são inaceitáveis no Grupo. Com uma gestão levada a sério e de modo sigiloso, as tratativas e sanções são aplicadas para violações comprovadas. Nesse processo, o canal de ouvidoria interno tem sido de grande auxílio.

Reunimos, dentro do programa de compliance, princípios e valores. Com todas as nossas políticas e regulamentos relacionados ao tema, consolidamos um posicionamento de integridade e ética permeando por todo o negócio.

Com treinamentos internos regulares anuais a respeito do Código de Ética e Conduta, damos prioridade também aos novos colaboradores que passam por uma imersão a respeito dos nossos posicionamentos éticos.

Em 2024, um outro passo importante foi a elaboração de um regulamento de canal de denúncias, que permitirá às partes interessadas reportar inconformidades legais de forma sigilosa. Avançamos também na avaliação de fornecedores, que ofertará o software para rodar o canal de denúncias a ser implantado no primeiro trimestre de 2025.





Segurança da Informação e privacidade dos dados

Dentro da ótica de materialidade do Grupo Nexxees, Segurança da Informação e privacidade dos dados continuam sendo um dos principais aspectos na relação com as partes interessadas da nossa companhia, conforme pesquisa aplicada em 2024. É por isso que consideramos esses grandes temas como pilares estratégicos, em que o objetivo é proteger os dados, informações e sistemas que suportam as operações e os ativos da organização, sob a tríade de:

Confidencialidade:

Pilar que trabalha na proteção dos dados e informações contra acessos e divulgação não autorizados.

Integridade:

Visa assegurar a confiabilidade e a exatidão de informações e recursos de TI disponíveis, protegendo-os sempre contra a eliminação ou modificação não autorizada das informações.

Disponibilidade:

procura defender os sistemas e demais recursos de TI a fim de garantir às partes interessadas o acesso e o uso oportuno e confiável das informações.

Nessa direção, investimos fortemente em tecnologias e processos que atendam a esses pilares apontados acima, incluindo o investimento em certificações. Com essas últimas, o Grupo Nexxees pretende fornecer ainda mais garantias aos clientes, investidores e outras partes interessadas, mantendo padrões e controles rigorosos para proteger os dados de seus clientes e garantir a confiabilidade dos serviços prestados.

Padrões e controles de proteção de dados

Em 2024, mais uma vez obtivemos a asseguração PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard), um conjunto de padrões de Segurança da Informação para proteger informações de cartões de crédito e débito dos atores envolvidos nas transações. Uma asseguração vital para garantir a segurança, a confiança e a conformidade legal em operações financeiras de uma Fintech, e para garantir que ela possa operar neste mercado.

Investimos também nas assegurações SOC 1 e SOC 2. Atualmente, o Grupo Nexxees possui os controles SOC 1 Tipo I e SOC 2 Tipo I.

O SOC (System and Organization Controls) é um conjunto de auditorias e relatórios que avaliam os controles de segurança, privacidade, disponibilidade, integridade e confidencialidade de uma organização.

Existem diferentes tipos de relatórios:

SOC 1 (Tipos I e II): focado nos controles internos que afetam os relatórios e controles financeiros.

SOC 2 (Tipos I e II): avalia a adequação de controles de TI em áreas como segurança, disponibilidade, integridade do processamento, confidencialidade e privacidade.

Em relação às tipologias I e II:

Tipo I: analisa os controles em um momento específico.

Tipo II: avalia a eficácia dos controles em operação ao longo de um período (entre 6 ou 12 meses, a depender da escolha da organização auditada).

Os Tipos II de ambos os controles (Financeiro e TI) estão em processo de adesão, e em 2025 serão finalizados, garantindo a abrangência dos controles durante o ciclo dos 12 meses anteriores.

Possuir as assegurações SOC 1 e SOC 2 significa afirmar que adotamos práticas robustas de controle e segurança, alinhadas aos padrões internacionais.

Juntas, a SOC 1 e SOC 2 trazem uma série de vantagens para o Grupo Nexxees, afirma Thiago Garcia, diretor de infraestrutura de TI. Thiago acrescenta: "Ambos os relatórios evidenciam o compromisso da empresa com a proteção dos dados de seus clientes e com a manutenção de rigorosos padrões de segurança da informação. As assegurações comprovam que o grupo segue os mais altos padrões da indústria, garantindo práticas de segurança e gestão de dados que estão em conformidade com as melhores práticas e normas reconhecidas globalmente".



Na prática, essas assegurações:

- Proporcionam **confiança** para parceiros e clientes;
- Comprovam o **compromisso com a segurança da informação** e proteção de dados;
- Diferenciam a empresa no mercado competitivo, especialmente em segmentos que valorizam a conformidade regulatória;
- Habilitem o Grupo Nexxees a ser fornecedor de organizações que precisam operar dentro do ambiente SOX (conformidade regulatória do governo americano, imposta a empresas que estão listadas em bolsas americanas).

Entre os ganhos e diferenciais, temos:

- **Acesso a mercados mais exigentes:** certificação e asseguração de diferentes tipos são requisitos para contratos com grandes empresas, especialmente no setor financeiro;
- **Redução de riscos:** controles bem estruturados minimizam incidentes de segurança e interrupções operacionais;
- **Reputação fortalecida:** certificados reforçam a confiabilidade da empresa.

A respeito dos desafios e das principais adequações que ocorreram em 2024, podemos citar:

- **Adaptação de processos:** houve a necessidade de documentar, padronizar e institucionalizar os processos operacionais, como os Procedimentos Operacionais Padrão (POPs) dos setores de TI;
- **Comunicação e estratégia:** houve a necessidade de criar uma estrutura de governança, comunicação e estratégia, para garantir o compartilhamento adequado das diretrizes da organização;
- **Treinamentos:** capacitação contínua de equipes para garantir a execução adequada dos controles.

Em relação ao método, o processo envolve auditorias externas realizadas por empresas certificadoras especializadas. As etapas incluem:

- **Análise inicial:** diagnóstico dos controles e identificação de gaps;
- **Planejamento e implementação:** correção de falhas, ajustes em processos e implementação de melhorias;
- **Auditoria formal:** avaliação dos controles implementados e validação da conformidade;
- **Relatórios finais:** emissão dos certificados SOC 1 e SOC 2, ambos do Tipo I.

Grupo Nexxees conquista asseguração SOC 2

Sedeado em São Paulo (SP), o Grupo Nexxees conquista certificação que ajuda a empresa a melhorar a segurança e a conformidade, através do reconhecimento internacional, após uma auditoria externa, que mostra a integridade das operações transacionadas.

O Grupo Nexxeas, holding de empresas financeiras, de crédito e tecnologia, anuncia que recebeu a certificação SOC 2, emitida pelo American Institute of Certified Public Accountants (AICPA) – Instituto Americano de Contadores Públicos Certificados em

Investimento em tecnologia: expansão nacional e internacional

Com o objetivo de estar entre as 100 maiores empresas do mundo em serviços mercantis e financeiros, o Grupo Nexxees investiu, em 2024, na Oracle Exadata, um hardware dedicado a banco de dados com alta performance, segurança e inteligência, que permite melhoria de processos, segurança e agilidade em operações. A aquisição soma-se ao processo de certificação SOC2, que assegura a gestão de dados dos clientes com o mais alto nível de integridade e segurança. Entre os ganhos do investimento, estão a agilidade e a segurança nos serviços.

Outro investimento relevante também em 2024 foi a plataforma XG.I.M (Global Invoice Management Nexxera), uma clearing transacional, ou seja, uma central de compensação e liquidação de títulos que facilita as transações entre as duas partes de compra e venda. Essa plataforma monitora os processos entre empresas e cria uma camada entre bancos que passam a conhecer as contas a pagar e receber de seus clientes, melhorando a análise de risco e oferta de serviços como crédito.

<https://topview.com.br/estilo/inovacao-tecnologia/nexxera-expansao-nacional-e-internacional/>



TOPVIEW

HOME | ENTRADA | SAIR | PESQUISA | INFORMAÇÕES | COLABORATORES

ESTILO | INOVAÇÃO & TECNOLOGIA

Nexxera: expansão nacional e internacional

Com investimentos de mais de 20 milhões, Nexxera se destaca em serviços mercantis e financeiros

Por: Matheus Oliveira | Atualizado: 08/06/2024

Tendo em vista a natureza de serviços financeiros e mercantis, especialmente no mercado financeiro de Manaus (IAMI) no Brasil, a Nexxera soma mais de 20 anos de experiência. Além de pagamentos e crédito, a Nexxera oferece serviços como automatização de todo o processo, que pode ser integrado aos sistemas de planejamento de recursos da empresa (ERP), sigla em inglês, gestão de contas a pagar e a receber, conciliação, perdas, inadimplência e risco. Tudo isso é garantido pelo gerenciamento de relacionamento com fornecedores e clientes, juntamente com a inteligência de crédito.

Com base nesses principais diferenciais, a empresa adota um conceito de economia produtiva, pagando por uma automatização que garante facilidades e vantagens em processos financeiros e mercantis. A simplificação da conexão entre empresas, fornecedores, adquirentes, clientes, fornecedores, logística e outros permite a otimização de processos, tempo, pessoas e custos e também promove a conexão entre todos os envolvidos.

Anexos



Anexo 1

Código de ética e conduta

Apresentação

O Código de Ética e Conduta é um instrumento que orienta ações e explicita a postura do Grupo Nexxes a todos com quem nos relacionamos. Esta é a primeira versão do Código de Ética e Conduta do Grupo, e veio para reafirmar os valores da empresa, aprofundando as questões de um comportamento ético dentro da organização.

Reconhecemos que a atitude em relação às questões éticas pode ser a diferença entre o sucesso e o fracasso de uma organização. Não apenas gestores, colaboradores, fornecedores e clientes recriminam práticas antiéticas, mas investidores também costumam fugir delas.

Acreditamos que a ética nos negócios inclui desde o respeito com que os clientes são tratados, até o estilo de gestão da equipe. Por isso, quando falamos em empresa ética, estamos falando de pessoas éticas.

O manual é obrigatoriedade entre nossos colaboradores e não tem o intuito de restringir o desenvolvimento dos negócios. Ao contrário: vem para acrescentar valor, apoiar o crescimento e a constante busca pela excelência.

Convidamos você a fazer uma leitura atenta do Código e a praticá-lo, visando sempre atuar com transparência, justiça, gestão responsável e sustentabilidade. Em caso de dúvidas, estaremos aqui para esclarecê-las.

Abrangência

Este Código de Ética e Conduta aplica-se a todos os acionistas, administradores e colaboradores do Grupo Nexxes e norteará a conduta a ser seguida no âmbito do trabalho e do relacionamento com clientes, fornecedores e terceiros.

Nossos valores

Praticar valores no dia a dia é ter a certeza de que o sucesso que eles promovem, para a empresa e para cada um dos nossos colaboradores, não acontece por acaso. Nossos valores refletem na excelência da prestação de nossos serviços e nosso desempenho profissional, e devem ser compartilhados e disseminados por todos.

Orgulho de ser Nexx

Aproximamos o Futuro

Crescemos com as Pessoas

Lideramos pelo exemplo

Crescemos com os Clientes

Na prática desses valores, também agimos sempre com respeito, ética, integridade, honestidade, humildade, determinação, sustentabilidade e comprometimento. Isso representa o compromisso de conduta que você e o Grupo Nexxes passam a assumir a partir de agora.

Responsabilidade social

Atuamos de forma socialmente responsável, respeitando todas as partes envolvidas: clientes, parceiros, colaboradores, fornecedores e comunidades. Nossos valores e políticas de meio ambiente são premissas de trabalho sério, que contribui para o desenvolvimento sustentável.

Buscamos disseminar nossos valores e crenças sobre a sociedade corporativa por meio de práticas voltadas ao nosso público interno, e ações voltadas ao público externo.

Nossa política de sustentabilidade reforça nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável, visando a promoção simultânea do crescimento econômico, da preservação ambiental e da justiça social.



Relacionamento com os colaboradores

A. Direitos Humanos no Trabalho

Ao mesmo tempo que agradável, o ambiente de trabalho deve favorecer uma relação respeitosa entre as pessoas. Por isso, exige que, em todos os relacionamentos, as pessoas sejam tratadas com dignidade e respeito. A empresa prega uma relação baseada na cortesia, na consideração, no reconhecimento e na discrição. A empresa também reconhece e valoriza os direitos humanos. Dessa forma, suas atitudes são baseadas no respeito à vida, à dignidade, à igualdade, à liberdade de pensamentos, associação e expressão. Ademais, despreza qualquer tipo de distinção e preconceito de qualquer natureza. Respeita e valoriza a diversidade social e cultural e as diferenças individuais, dispensando a todas as pessoas tratamento equilibrado, sem preconceitos de origem social, cultural, ética, ou relativos a gênero, idade, religião, opinião política, orientação sexual, condição física, psíquica e mental, nem qualquer outra forma de discriminação. A empresa estimula a livre manifestação de ideias, repudiando ameaças, chantagens, humilhações, intimidações, desqualificações ou assédio de qualquer natureza nas relações de trabalho. Como também garante a seus colaboradores o acesso a todas as informações funcionais que lhes digam respeito. O Grupo Nexxes não admite, em nenhuma hipótese, a exploração do trabalho infantil e reserva-se o direito de não contratar serviços ou ter relacionamento comercial com organizações, entidades e/ou instituições que adotem essa prática. Apoiamos e realizamos atividades que ajudam a desenvolver as crianças das comunidades onde atuamos e, na medida do possível, oferecemos estágios e programas de treinamento e aprendizagem.

Todos os colaboradores, independente da posição hierárquica, exercerão suas funções baseadas no comportamento ético, sem preconceito de origem, raça, sexo, cor, idade ou qualquer outra forma de discriminação. Será assegurado a todos os colaboradores da empresa um ambiente livre de constrangimento moral ou sexual de qualquer ordem, para que exerçam suas funções e atividades de forma ética e transparente. A empresa disponibiliza, para todos os colaboradores, canais de comunicação efetivos, seguros e confiáveis para receber informações, sugestões, consultas, críticas e denúncias. Todos os colaboradores assumem seu compromisso com a comunicação que contribuam para a qualidade do trabalho ou de informações de caráter institucional de interesse de todos. O Grupo Nexxes dará aos colaboradores, igualdade de oportunidade e desenvolvimento profissional de forma a qualificar o seu trabalho e contribuir para seu processo de ascensão profissional que será baseado em mérito de desempenho e competência. De acordo com as relações trabalhistas a empresa buscará diálogo constante com as entidades representativas dos colaboradores, garantindo o direito à negociação coletiva e à liberdade de associação.

B. Saúde, segurança e meio ambiente

A saúde e a segurança no trabalho de todos, que direta ou indiretamente prestam serviço, são um dos objetivos empresariais permanentes. A empresa garante o direito ao trabalho digno, em liberdade e em segurança, o que inclui o direito a um ambiente saudável e seguro, baseado na prevenção de danos à saúde e acidentes. O colaborador deve familiarizar-se e cumprir rigorosamente as políticas, procedimentos e práticas de saúde, segurança e meio ambiente. O Grupo Nexxes incentiva o equilíbrio físico, emocional, intelectual e social de seus colaboradores, como também a adoção e a manutenção de hábitos saudáveis para o bem-estar e segurança de suas equipes.

C. Proteção e uso do patrimônio e dos recursos físicos da empresa

O Grupo Nexxes investe e mantém uma infraestrutura adequada, o uso desse patrimônio deve ser exclusivo para fins profissionais em nome da empresa e os mesmos devem ser preservados para que não haja mau uso.

Todos os profissionais têm o dever de proteger e preservar os ativos da empresa contra o uso

inadequado ou indevido, tratando-os com zelo e atenção, evitando perdas e danos.
Estações de trabalho (desktops, notebooks, smartphones, etc.)

Tudo que venha a ser executado em sua estação de trabalho é de sua responsabilidade. Por isso, nunca efetue qualquer manutenção nas peças ou nas configurações das estações. Proteja a sua estação de trabalho com senha quando interromper o uso, impedindo que pessoas tenham acesso sem autorização.

Internet e correio eletrônico (e-mail)

O uso da internet e do e-mail deve respeitar a Política de Segurança da Informação disponível. O e-mail fornecido pelo Grupo Nexxes é um instrumento de comunicação interna e externa, portanto, não é aceito realizar modificações na assinatura ou imagens do e-mail fornecido, onde deverá constar nome completo do colaborador e setor a que pertence. Não utilize o correio eletrônico para passar correntes de e-mail. A privacidade dos colaboradores do Grupo Nexxes é respeitada em todo o momento. Contudo, o colaborador deve estar ciente que os instrumentos, computadores, linha telefônica, materiais e espaço de trabalho pertencem à empresa e são destinados a objetivos profissionais. A empresa tem como prática monitorar o uso adequado desses recursos e se reserva o direito de fazê-lo.

Diretórios de rede (PDC)

Não é permitido usar o diretório de rede PDC para armazenar informações de cunho pessoal, utilize apenas para manter informações relevantes ao desempenho do seu trabalho.

Impressoras

Não é permitido utilizar a impressora da empresa para fins particulares, como também imprimir documentos sigilosos da empresa e deixar cópias de documentos esquecidos no equipamento de impressão. Mais informações e recomendações sobre o uso aceitável dos recursos de TI devem ser consultadas na Política de Segurança da Informação disponível no portal interno de Gente & Gestão.

D. Propriedade intelectual e direito autoral

É vetado usar para fins particulares, divulgar ou repassar a terceiros, tecnologia, metodologia, know-how, dados de clientes, fornecedores, assim como outras informações de propriedade da empresa, salvo com autorização expressa definida em reunião de diretoria. O resultado do trabalho de natureza intelectual e de informações estratégicas é de propriedade exclusiva do Grupo Nexxes.

E. Informações privilegiadas

Informações ligadas à competitividade da empresa devem permanecer confidenciais, não podendo ser divulgadas sob qualquer pretexto e nem gerenciadas para o colaborador obter qualquer tipo de vantagem. Fique atento a sua postura. Em ambientes públicos, é considerada violação deste Código:

Manifestação de opinião ou discussão de negócios da empresa em salas de aula, taxi, restaurantes e eventos;

Utilização de computadores em salas de espera e a bordo de aviões, expondo informações estratégicas da empresa;

F. Postura perante a mídia, imprensa, propaganda e apresentações em público

A publicação de uma notícia pela mídia (jornal, revista, internet, rádio, TV, etc.) envolvendo fatos gerados com a participação dele, expõe seu Grupo Nexxes ou nome ao público. Esta atividade na empresa é exclusiva da presidência, que conta com a área de marketing e comunicação para



conduzir o assunto de forma profissional e técnica. Este setor define e/ou autoriza divulgações considerando sempre a estratégia de divulgação do Grupo Nexxees. Ao receber uma solicitação de informação, nenhum colaborador está autorizado a transmiti-la sem antes entrar em contato com a área de marketing e comunicação. A exceção fica aos porta-vozes da empresa, que podem se pronunciar de acordo com os assuntos de suas alçadas.

Ao ser convidado para fazer palestras ou prestar informações para trabalhos acadêmicos sobre o Grupo Nexxees, é importante que o colaborador solicite autorização prévia ao seu gestor imediato que irá definir, junto ao setor de marketing, o que pode ser divulgado sem ferir critérios de confidencialidade ou causar prejuízos à imagem da empresa. As dúvidas devem ser compartilhadas com o marketing que, eventualmente, ajudará com informações que possam acrescentar ao trabalho ou à palestra e que não sejam prejudiciais à empresa. Nos casos de artigos nos quais conste qualquer organização do Grupo Nexxees como identificação ou referência, o marketing deve ser contatado.

G. Uso de álcool, droga e porte de arma

É expressamente proibido ingressar no ambiente de trabalho sob efeito de bebidas alcoólicas e qualquer tipo de drogas, bem como consumir ou portar nas dependências da empresa durante eventos ou comemorações. Assim como, fumar nas dependências internas da empresa, sendo possível fazê-lo somente nas áreas destinadas para tal. Também é expressamente proibido portar qualquer tipo de arma nas dependências da empresa. O porte é permitido exclusivamente aos profissionais de segurança devidamente treinados para o uso de armas.

H. Participação política em entidades de classe e afins

O Grupo Nexxees não é vinculado a partido político. A empresa respeita a pluralidade política de seus colaboradores e acredita que o debate político é saudável na medida em que promove a democracia e a diversidade de ideias. A empresa também reconhece que a opção partidária é individual e, por isso, mantém um posicionamento neutro em períodos de eleição política e não permite que seus colaboradores façam campanha eleitoral dentro da empresa. Também não permite a distribuição de material político-partidário em suas dependências.

Por outro lado, a empresa é ciente de que todo cidadão brasileiro tem o direito de se candidatar a cargos políticos e respeita tal decisão quando tomada por um colaborador, desde que a atitude não interfira em suas responsabilidades profissionais.

No caso do colaborador ocupar cargos ou exercer participação de qualquer natureza em entidades externas sem correlação às suas atividades no Grupo Nexxees, ele deve comunicar por escrito seu gestor imediato, para avaliação de possíveis conflitos de interesse ou de concorrência com o horário de trabalho. A participação de colaboradores como representantes do Grupo Nexxees em comitês diretivos de entidades de classe e afins, que tenham representatividade no mercado em que a empresa atua, deve ser designada pela diretoria e presidência.

I. Apropriação de bens

Dentre as condutas esperadas de seus colaboradores, o Grupo Nexxees não tolera a apropriação indevida de bens da empresa ou de qualquer pessoa. Em campanhas, eventos, demonstrações e similares, o acervo que compõe os ambientes não pode ser apropriado. Os bens devem ser entregues à empresa, que se responsabilizará pela distribuição, sorteio ou doação dos itens por meio do Instituto Nexxera.

J. Brindes e presentes

Não aceite favores ou presentes (brindes, cortesias, etc.) de caráter pessoal que resultem de relacionamento com a empresa e que possam influenciar decisões, facilitar negócios ou beneficiar terceiros. Também não é aceito oferecer, prometer ou autorizar que se dê qualquer coisa de valor como: presentes, viagens, refeições, artigos de entretenimento, doação, patrocínios,

ofertas de emprego e outras vantagens à autoridade nacional ou estrangeira; quer diretamente ou por meio de intermediário, tal como um agente, procurador ou advogado, a fim de influenciar a ação do colaborador para obter vantagens impróprias que possam beneficiar o funcionário governamental ou membro de sua família.

K. Relacionamento afetivo entre colaboradores

No ambiente de trabalho e eventos corporativos, os relacionamentos profissionais podem coexistir com os afetivos. Entretanto, as questões particulares não devem interferir na rotina de trabalho, sejam elas discussões ou demonstrações de afeto.

Regras para cargos de liderança

Não se admite nenhuma decisão que afete a carreira profissional dos subordinados baseada em sentimento de amizade, relacionamento fora da empresa ou rejeição pessoal;

É proibido usar seu cargo, função ou informações sobre negócios e assuntos da empresa ou de seus clientes para influenciar decisões que venham a favorecer interesses próprios ou de terceiros;

Ser responsável, não só pela própria conduta, mas também tem a obrigação de comunicar qualquer violação do Código de Ética e Conduta;

Propiciar aos seus colaboradores igualdade de acesso às oportunidades de desenvolvimento profissional existentes, segundo suas características, competências e atribuições, de acordo com interesses da organização;

É obrigatória dos ocupantes de cargos de liderança a preocupação e a tomada de ações práticas em prol do desenvolvimento pessoal e profissional de seus colaboradores. Isso não significa apenas pleitear investimentos em treinamento por parte da empresa, mas repassar conhecimentos e vivências que contribuam para a capacitação técnica e humana de sua equipe;

Ser tolerante, humilde, flexível e receptivo, pois ideias aparentemente absurdas podem ser a solução para um problema. Dispor-se a ouvir abertamente para depois julgar;

Em processos de seleção, avaliar os candidatos de acordo com critérios necessários ao bom desempenho da função, empenhando-se em tratá-los com gentileza e respeito;

As considerações primordiais para a seleção e a promoção de colaboradores são a imparcialidade e a ausência de favoritismo. Considerando-se que esta política permite a admissão de amigos ou parentes de colaboradores, deve ficar claro que o parente ou o amigo não recebeu tratamento preferencial em relação a outros candidatos;

A demonstração de interesse de um subordinado em participar de um processo de recrutamento interno deve ser entendida pela liderança como uma alternativa normal de evolução de carreira, não podendo dar ensejo a nenhum tipo de retaliação;

Deve-se ter como compromisso o retorno a todo e qualquer processo de trabalho com parceiros, clientes, fornecedores, instituições, comunidade, etc., não os deixando sem resposta.

Relacionamento com público externo

A. Clientes



O relacionamento do Grupo Nexxees com seus clientes se baseia na honestidade e na integridade. Isso significa que todas as decisões nas empresas do Grupo e suas investidas devem sempre incluir avaliação de natureza ética. As práticas devem ser compatíveis com os valores da organização. Utilizar sempre a prática comercial ética que vise a manutenção de uma relação confiável e duradoura com o cliente e com o mercado.

B. Fornecedores

Para que os planos se transformem em ações e resultados, o Grupo Nexxees conta com a parceria de diversos fornecedores diretos e indiretos. A seleção desses parceiros é rigorosa, não havendo qualquer tipo de favorecimento, e é baseada na melhor relação custo-benefício para a empresa e para seus clientes e consumidores. Todas as transações são legais, de acordo com diretrizes claras e as melhores práticas comerciais. Nossas políticas e práticas devem ser repassadas aos fornecedores, deixando claro nosso posicionamento, especialmente no que tange a aspectos de responsabilidade social.

C. Parceiros

Todos os processos de negociação devem ser orientados pela honestidade e transparência, além de sempre buscarem a veracidade das informações fornecidas para os parceiros. Somente assim se obtém a credibilidade exigida para o desenvolvimento dos negócios do Grupo.

D. Órgãos governamentais

O Grupo Nexxees apoia o diálogo aberto e construtivo que possa promover melhorias no âmbito governamental. O relacionamento com instituições do poder público obedece às normas legais e respeita as prescrições morais, de forma transparente, assegurando relações justas e profissionais. Em fiscalizações de qualquer natureza, os colaboradores responsáveis pelo atendimento são orientados a cooperar com os agentes públicos, cedendo objetivamente as informações solicitadas, conforme a legislação determina.

E. Dos Deveres Inerentes aos Clientes, Fornecedores e Parceiros em Relação ao Grupo Nexxees

O Grupo Nexxees julga fundamental o resguardo das normas trabalhistas, ambientais e anticorrupção, bem como respeito ao livre mercado e concorrência, por parte de todos os terceiros com quem se relaciona. Assim, a empresa repudia o trabalho escravo, desrespeito ao meio ambiente, bem como relacionamento escuso com o Poder Público. Também não tolera oferta de brindes e presentes a colaboradores e prestadores de serviços seus, que tenham sido realizados com o propósito de obter vantagem comercial, contratual ou de qualquer tipo, para si ou para terceiros. Além disso, e da mesma forma que respeitamos a propriedade intelectual daqueles com quem nos relacionamos, solicitamos respeito àquela pertencente às empresas do grupo, cujo desrespeito irá gerar o fim do relacionamento. Finalmente, as negociações deverão ser sempre conduzidas pelos clientes, fornecedores e parceiros em estrita boa-fé e ética, com probidade e respeito aos gestores e colaboradores do Grupo Nexxees, visando ao final alcançar objetivos proveitosos e eficientes a ambas as partes envolvidas.

F. Concorrentes

O Grupo Nexxees respeita as demais empresas que atuam no mercado de tecnologia e assegura uma concorrência saudável, isenta de espionagem ou outras práticas que não estejam associadas a métodos leais e legais. Comentários que possam afetar a imagem dos concorrentes ou contribuir para a divulgação de boatos não devem ser feitos. Todas as instituições devem ser tratadas com o mesmo respeito com que a organização espera ser tratada. Não se deve fornecer, para concorrentes, qualquer tipo de informação da empresa, sem o consentimento da diretoria. Toda a informação de mercado e sobre concorrentes deve ser obtida por meio de

práticas transparentes e idôneas.

G. Comunidade

O Grupo Nexxes e seus colaboradores defendem os direitos humanos, os princípios de justiça social e respeitam os valores culturais, reconhecendo a importância das comunidades para o sucesso da organização. Para isso, realizamos investimento social privado para projetos da comunidade e apoiamos o trabalho voluntário empresarial promovido por nossos colaboradores.

H. Acionistas

O relacionamento com os acionistas deve basear-se na comunicação precisa, transparente e oportuna de informações que lhes permitam acompanhar as atividades e o desempenho da empresa, bem como na busca por resultados que tragam impactos positivos no valor de mercado da empresa. Devem-se proteger as informações ainda não divulgadas publicamente que possam influenciar as movimentações do mercado e decisões de investimentos.

I. Meio ambiente

O Grupo Nexxes assegura a preservação do meio ambiente com práticas que não se limitam ao cumprimento das leis ambientais, mas que isso, com práticas que reforçam a cultura de respeito aos recursos naturais do planeta e que é incentivada entre todos os seus públicos de relacionamento.

Periodicamente, são promovidas campanhas de conscientização aos colaboradores com foco na preservação do meio ambiente, através do uso racional da água e energia elétrica, coleta seletiva de lixo, destinação apropriada de pilhas e baterias, entre outros.

Havendo violação a estas orientações, o Grupo Nexxes aplicará as penalidades previstas na legislação e/ou no contrato, sem prejuízo de cobrar as indenizações cabíveis.

Recomendações gerais

É fundamental dedicação comprometida e verdadeira. É considerado negligência ver algo importante que tenha que ser feito e não fazê-lo, ou ainda deixar de alertar profissional competente;

Esperamos que seu comportamento reflita integridade pessoal e profissional, sem colocar em risco segurança física, financeira, patrimonial e moral sua e do Grupo;

Questionar situações, decisões e orientações que sejam contrárias aos princípios éticos, de conduta e propósitos do Grupo Nexxes;

Apresentar críticas construtivas e sugestões a fim de melhorar a qualidade do nosso trabalho e serviços;

Ter como compromisso o retorno a todo e qualquer processo de trabalho com parceiros, clientes, fornecedores, instituições e comunidade, não deixando-os sem resposta;

Reconhecemos que relacionamentos afetivos entre colaboradores podem acontecer, mas as relações pessoais precisam ser mantidas de forma respeitosa e apropriadas para o ambiente de trabalho. No âmbito da empresa, o relacionamento deve ser estritamente profissional;

Profissionalismo

O profissionalismo é o exercício de nossas competências que demonstram o respeito por nosso trabalho. Assim:

Seja claro e direto com a sua comunicação. Você é convidado a desenvolver essa habilidade também aproveitando as horas vagas para discutir assuntos informativos;



Estimulamos o aprendizado em deixar e anotar recados;

Conversas que prejudiquem a equipe e a empresa são desestimuladas;

Tenha segurança das informações de trabalho e passe-as corretamente aos mais novos;

Fale com liberdade e ouça também com respeito;

Dê o retorno a quem tem expectativa no seu trabalho;

Repassa seu conhecimento aos demais;

Interaja com seus pares, líderes e subordinados;

Se posicione quando necessário, mas seja justo e reconheça quando houve mérito;

Procure lembrar: quanto maior o poder, maior a responsabilidade;

Saiba agir com simplicidade;

Estimulamos sempre a agir com educação, cumprimentando as pessoas. Procure ser feliz;

Perceba e reconheça a contribuição dos colegas nos acertos da equipe. Enxergue e assuma a sua contribuição nos erros. Aceitamos seus erros, desde que você aprenda com eles;

Tudo o que precisa ser feito, merece ser bem feito. Não tenha vergonha de perguntar novamente se você não entendeu direito como fazer o trabalho. Pergunte até entender;

Desenvolva as pessoas. Aprenda a ensinar, tenha paciência e coloque-se sempre no lugar de quem tem menos experiência que você;

Comemore as conquistas e resultados obtidos, e reveja e planeje os novos desafios.

Cooperação

Visamos manter relações humanas e harmoniosas em todos os níveis. Assim, a cooperação e o trabalho em equipe são grandes aliados da nossa cultura, pois reforçam essa preocupação com um ambiente saudável.

O reconhecimento desse laço essencial de colaboração e das obrigações morais que nos ligam, se reflete em nosso espírito de parceria. Essas obrigações são:

Fidelidade e respeito pelas promessas assumidas no pequeno e no longo prazo, independente da conjuntura;

De partilhar o sucesso com todos aqueles que dele participaram;

De lealdade, confiança mútua e transparência.

Entendemos que, associar nossa coletividade acolhedora com senso de justiça, respeito e igualdade de direitos fazem nosso espírito de parceria e cooperação, e ele é um traço essencial da nossa identidade. Praticá-lo significa demonstrar seu empenho de prosperar em benefício de todos.



Atitudes consideradas antiéticas

Sonegar informações importantes, seja para sua liderança, subordinados ou colegas;

Não preparar o seu sucessor com a intenção de tornar-se insubstituível na empresa;

Divulgar ideias ou projetos de outra pessoa como se fossem seus;

Divulgar negócios e operações da empresa, de clientes, parceiros e fornecedores, sabidamente sigilosos ou que estão em processo de concretização;

Estabelecer relações comerciais na condição de representante do Grupo Nexxees, eventuais ou habituais, com empresas em que você ou pessoas de seu relacionamento familiar e/ou pessoal tenham interesse ou participação, direta ou indireta, sem o conhecimento formal da diretoria;

Contratar e/ou promover parentes e amigos sem que seja comprovada imparcialidade e ausência de favoritismo. Não deve haver tratamento preferencial em relação a outros candidatos;

Comprometer o desempenho das atividades relacionadas à empresa com o exercício de outras atividades remuneradas ou não, mesmo que fora do horário de expediente. Salienta-se que as mesmas não podem interferir na produtividade, qualidade, tempo ou resultado do trabalho que desempenha na empresa, bem como na saúde ocupacional do colaborador;

Manifestar violência física ou verbal, sob qualquer forma, tanto no ambiente de trabalho como nos de lazer proporcionado pela empresa;

Escrever mensagens em linguagem não profissional, comprometendo a imagem do Grupo Nexxees, desrespeitando a legislação vigente e os princípios de conduta da empresa;

Se manifestar publicamente em nome do Grupo Nexxees quando não autorizado e habilitado para tal;

Utilizar roupas inadequadas como decotes exagerados, saias curtas, shorts ou bermudas curtas e camisetas sem manga no ambiente de trabalho;

Disseminar informações de caráter não-profissional que prejudique colaboradores e o Grupo, como comentários mal-intencionados e inverdades;

Expor questões particulares como discussões e demonstrações de afeto no ambiente e em horário de trabalho, bem como em eventos corporativos;

Praticar assédio, tais como sexual, econômico e moral;

Praticar situações que configurem pressão, intimidação ou ameaças no relacionamento entre colaboradores, independentemente do seu nível hierárquico.

Gestão do Código de Ética e Conduta

Cabe aos líderes, em todos os níveis, garantir que seus colaboradores e terceiros conheçam e apliquem os preceitos deste Código. Sugestões de melhorias devem ser feitas ao Gente & Gestão, pessoalmente ou através do e-mail:

genteegestao@nexxera.com

Cabe ao Gente & Gestão analisar as sugestões e avaliar a inclusão na edição seguinte, se

considerá-las pertinentes.

A gestão do Código cabe ao Gente & Gestão que se reunirá regularmente para atualizá-lo, retirar dúvidas e divulgá-lo sistematicamente. Caberá à diretoria a avaliação dos casos julgados pelo Gente & Gestão.

A. Esclarecimentos, descumprimentos e denúncias

A aplicação do Código de Ética e Conduta do Grupo Nexxees depende do esforço de cada um no cumprimento dos princípios aqui descritos. Todos os colaboradores são responsáveis, não só por sua própria conduta, mas também têm a obrigação de comunicar qualquer violação a este código.

É imprescindível avaliar situações que possam caracterizar conflitos entre os seus interesses e os da empresa e/ou conduta não aceitável do ponto de vista ético, mesmo que não cause prejuízos tangíveis e visíveis à empresa.

A denúncia deverá ser realizada quando você tiver conhecimento ou suspeitar que a violação do código esteja ocorrendo ou poderá ocorrer. Esta denúncia deve ser feita de forma honesta, justa e respeitosa. Toda denúncia ou descumprimento recebido pela empresa será tratado com confidencialidade.

Nenhuma retaliação ao colaborador será feita por se reportar em boa fé.

Encorajamos lideranças e colaboradores a buscarem juntos uma solução para violação, problema ou questões relacionadas ao Código de Ética e Conduta.

Quando a comunicação direta entre colaborador e liderança não for possível ou não solucionar o problema, utilize outros meios disponíveis para relatar a infração a este Código:

Enviar seu relato sobre a violação, críticas ou sugestões deste Código para: genteegestao@nexxera.com.

Registrar uma manifestação do canal de ouvidoria interno, disponibilizado dentro da ferramenta Feedz.

Procurar a Gerência do Gente & Gestão.



Anexo 2

Política Anticorrupção

1. OBJETIVO

A Política de Relacionamento com o Poder Público do Grupo Nexxees busca definir as diretrizes, as regras e os padrões para as situações em que haja interação das empresas do Grupo Nexxees com a Administração Pública em geral, em especial nos casos de participação em processos licitatórios, buscando a manutenção de uma relação íntegra, transparente e em conformidade com a lei.

2. ABRANGÊNCIA

A presente Política se aplica a todos os administradores (Presidência, Diretorias, Gestores, Conselho Administrativo), sócios e colaboradores, independentemente de seu nível hierárquico, relativamente a todas as empresas que compõem o Grupo Nexxees, em especial Nexxera Holding Ltda., Nexxera Tecnologia e Serviços S.A. Nexxera Mercantil Serviços, Nexxpago Tecnologia e Serviços S.A., Nixfin Sociedade de Crédito S.A., Ianexx Tecnologia e Serviços S.A., Sens Tecnologia e Serviços S.A., N4 Serviços Ltda. e Unexx Serviços de Inteligência Ltda.

Os parceiros, fornecedores e prestadores de serviço do Grupo Nexxees deverão tomar ciência e observar todas as disposições contidas no presente documento.

3. VIGÊNCIA

Esta política deverá ser revisada pela Administração da Companhia anualmente ou em prazo inferior, caso haja necessidade ou na hipótese de alteração da legislação aplicável. Após aprovada, esta Política será implementada imediatamente e divulgada de maneira ampla, sendo disponibilizada no website do Grupo Nexxees.

4. CONCEITOS

Administração da Companhia

Definir-se-á como “Administração da Companhia” o órgão ou o conjunto de indivíduos revestidos dos poderes para administrar e gerir as empresas do Grupo Nexxees de acordo com os respectivos Estatutos Sociais, independentemente de sua nomenclatura e composição (ex: Presidência, Diretoria Executiva etc.). Toda vez que a presente Política impuser quaisquer responsabilidades e/ou obrigações à Administração da Companhia, entender-se-á como responsável(is) e/ou obrigado(s) o respectivo órgão ou indivíduos responsáveis pela administração e gestão das empresas que compõem o Grupo Nexxees (ex: Presidente, Sócios-Administradores, Diretores Executivos etc.).

Integrante

Considerar-se-á como “Integrante”, para os fins da presente Política, todos os membros da Administração da Companhia, diretores, gestores, membros de comitês internos, coordenadores, supervisores, empregados e estagiários do Grupo Nexxees.



Terceiro

Definir-se-á como “Terceiro” toda pessoa física ou jurídica que não pertencer aos quadros de nenhuma empresa pertencente ao Grupo Nexxees, incluindo aquelas contratadas para auxiliar no desempenho de atividades ou agir em seu nome, interesse ou benefício, tais como representantes, agentes, subcontratados, fornecedores, parceiros, consultores, prestadores de serviço, advogados entre outros.

Poder Público

Definir-se-á como “Poder Público” todo e qualquer órgão, instituição, empresas controladas direta ou indiretamente por entidades públicas, agência reguladora, órgãos de segurança pública, órgãos do Poder Executivo e Legislativo, incluso, porém não limitado a, Prefeituras, Câmaras de Vereadores, Assembleias Estaduais e Federais, Governos Estadual e Federal, Ministérios, Secretarias Municipais e Estaduais, Corregedorias, Forças Armadas ou qualquer outro órgão ou entidade ligada, de qualquer modo, à Administração Pública em geral. Também fazem parte deste conceito os órgãos do Poder Judiciário, do Ministério Público e da Defensoria Pública, bem como as delegações, as representações, os órgãos, as entidades e as empresas ligadas a Estados estrangeiros ou a organismos internacionais.

Agente Público

Considerar-se-á como “Agente Público” todo e qualquer funcionário público brasileiro ou estrangeiro, eleito, indicado ou concursado, de qualquer ente do Poder Público, conforme definido acima, assim como quaisquer candidatos políticos, dirigentes de partidos políticos, funcionários de empresas controladas direta ou indiretamente pelo Poder Público, bem como qualquer representante de tais pessoas, podendo incluir seus familiares.

5. PRÍNCÍPIOS E VALORES

O Grupo Nexxees apoia o diálogo aberto e construtivo que possa promover melhorias no âmbito governamental. Todo e qualquer relacionamento com instituições do Poder Público deve observar as normas legais e respeitar as prescrições éticas e morais, buscando sempre a manutenção de uma relação transparente, justa e profissional.

Por isso, no relacionamento com o Poder Público, o Grupo Nexxees zela pela observância dos seguintes princípios:

- i) Ética: garantia de uma atuação transparente, imparcial, respeitosa, correta e honesta com todas as instituições do Poder Público;
- ii) Anticorrupção: garantia de que sua atuação será sempre pautada pelos mais altos padrões de conduta, sendo expressamente vedada a prática de qualquer ato de corrupção;
- iii) Antifraude: zelo pela integridade dos negócios, adotando mecanismos de prevenção à prática de fraudes contra clientes, parceiros, colaboradores, bem como contra a Administração Pública;
- iv) Prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo: observância de todas as diretrizes legais e internacionais no que concerne às medidas de prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo.

6. DIRETRIZES

O Grupo Nexxees veda e não tolerará quaisquer atos de corrupção no seu relacionamento com o Poder Público, inclusive através de Terceiros.

São considerados comportamentos proibidos, passíveis de punição interna e comunicação às autoridades competentes:

- i) Oferecer, prometer ou dar vantagem indevida a Agente Público ou a terceiro a ele relacionado;
- ii) Patrocinar ou custear, ou de qualquer modo influir, a prática de atos lesivos ao Poder Público;
- iii) Contribuir para a dissimulação da identidade do beneficiário final de qualquer ato ilícito praticado em detrimento do Poder Público;
- iv) Manipular, fraudar ou, de qualquer modo, frustrar qualquer processo licitatório ou contratos celebrados com o Poder Público;
- v) Embaçar ou impedir qualquer atividade de investigação ou fiscalização empreendida pelo Poder Público.

Nos casos de contato com o Poder Público ou com Agente Público, pessoal ou remoto (telefone, mensagem de texto, aplicativos de conversas, e-mails etc.), os Integrantes e Terceiros deverão dialogar e elaborar mensagens de forma clara, simples e objetiva, de modo a reduzir qualquer margem para interpretações obscuras, sendo aconselhável a formalização do conteúdo dos contatos mantidos, em qualquer meio disponível, sempre que possível.

Toda e qualquer reunião com o Poder Público ou com Agente Público deverá ser realizada com a presença obrigatória de dois ou mais Integrantes ou Terceiros, ou de ambos, a depender do caso, mas nunca com um único Integrante ou Terceiro, devendo ser observados os padrões éticos e de transparência, sendo aconselhável a formalização dos assuntos discutidos, em qualquer meio disponível, sempre que possível. As reuniões mencionadas na presente disposição devem ocorrer, sempre que possível, nas dependências oficiais do próprio Poder Público ou nas sedes ou filiais das empresas que compõem o Grupo Nexxees.

A obrigatoriedade disposta acima é dispensada quando a interação com o Poder Público ou Agente Público vislumbrar a prática de atividades rotineiras e burocráticas, sempre que necessárias ao desenvolvimento do negócio celebrado com o Grupo Nexxees (e.g. protocolo, assinatura e retirada de documentos, instalação e manutenção de equipamentos etc.).

Toda e qualquer proposta comercial do Grupo Nexxees destinada ao Poder Público será elaborada de modo claro, transparente e objetivo, com destaque para as características técnicas dos produtos do Grupo Nexxees. Da mesma forma, os contratos celebrados com o Poder Público serão elaborados com zelo para com as mesmas diretrizes.

O Grupo Nexxees não contrata ou faz negócios de maneira isolada com Agentes Públicos, mantendo, para tanto, rigoroso controle acerca de possíveis relações, incluindo de parentesco, de Integrantes e Terceiros com Agentes Públicos, cuja existência será analisada pela Administração da empresa, que avaliará e recomendará as medidas necessárias para dirimir e evitar eventuais conflitos de interesse e riscos ao Grupo Nexxees no relacionamento com o Poder Público.

Os Integrantes devem assegurar o cumprimento das disposições da presente política pelos Terceiros que atuem como intermediários em atos perante o Poder Público, em nome, no interesse ou em benefício do Grupo Nexxees, sem prejuízo das demais disposições legais vigentes.

O Grupo Nexxees somente se relacionará com Terceiros que adotem práticas éticas e de integridade, observem estritamente a legislação no desenvolvimento de suas atividades, bem como zelam pela integridade e pela confidencialidade dos dados e informações a que tiverem acesso em razão das atividades exercidas para ou em conjunto com o Grupo Nexxees.

7. BRINDES, PRESENTES E ENTRETENIMENTO

Somente poderão ser concedidos brindes ou presentes sem qualquer valor comercial ou

distribuídos a título de cortesia, propaganda e divulgação, no caso de eventos ou datas comemorativas, e neste caso, sua distribuição deverá ser feita de forma impessoal, ou seja, sem destinação específica a qualquer órgão ou autoridade.

A concessão de presentes ou brindes a Agentes Públicos deverá observar, cumulativamente: (i) as regras do Código de Ética e Conduta às quais o Agente Público esteja sujeito; e (ii) o valor máximo de R\$ 100,00 (cem reais).

Antes de conceder qualquer presente ou brinde, os Integrantes deverão consultar e obter autorização da Administração do Grupo Nexxees. Por sua vez, Terceiros que atuem em nome, interesse ou benefício do Grupo Nexxees somente poderão conceder presente ou benefícios a Agentes Públicos desde que expressamente autorizados pelo Comitê de Compliance do Grupo Nexxees.

O Grupo Nexxees veda a concessão de qualquer brinde ou presente que constitua em qualquer tipo de vantagem fora dos padrões ora estabelecidos, incluindo serviços, favores, descontos, empréstimos, prêmios, melhoria ou upgrade em bens ou serviços, sem qualquer razão aparente ou fora nos termos pactuados contratualmente.

Também é vedada a concessão de entretenimento, incluindo, mas não se limitando a, transporte, viagem, hospedagem, festas, shows, refeições, eventos de qualquer natureza etc.

Não se admitirá, em qualquer hipótese, independentemente do valor do presente, brinde ou entretenimento: (i) pagamentos em dinheiro ou equivalente, a qualquer título; (ii) oferecimento de presentes, brindes e entretenimento para parentes e familiares de Agentes Públicos, ou a representantes ou terceiros a eles relacionados; e (iii) oferecimento de presentes, brindes ou entretenimento sem qualquer razão comercial, evento comemorativo ou propósito de divulgação específico, em excesso aos limites estabelecidos no Programa de Integridade do Grupo Nexxees e na legislação vigente.

8. DOAÇÕES

Não são permitidas doações ou contribuições de qualquer natureza, ainda que para fins de filantropia ou caridade, a entidades ligadas a Agentes Públicos.

O Grupo Nexxees não realiza, e proíbe que se realize em seu nome, interesse ou benefício, qualquer doação a partidos políticos, candidatos ou campanhas eleitorais.

9. COMUNICAÇÃO E SANÇÕES APLICÁVEIS

Toda e qualquer denúncia deverá ser realizada diretamente à Ouvidoria do Grupo Nexxees.

Assim que tomar conhecimento de qualquer violação ou suspeita que ainda esteja em andamento, a Administração da Companhia tomará as medidas necessárias para a pronta e imediata interrupção das irregularidades ou infrações detectadas.

As violações às disposições do Código de Ética e demais Políticas do Programa de Integridade do Grupo Nexxees ensejarão nas sanções e medidas corretivas cabíveis, de acordo com a natureza da infração e da respectiva legislação aplicável (ex. trabalhista, cível, criminal, anticorrupção etc.), sem prejuízo de outras previstas nos demais instrumentos normativos de natureza regulatória.

Independentemente da natureza da suposta violação ou suspeita relatada, ou do método utilizado para encaminhamento da denúncia, o Grupo Nexxees não admitirá nenhum tipo de retaliação contra qualquer Integrante ou Terceiro que, de boa-fé, tenha informado sobre supostas irregularidades contrárias à lei, à regulamentação e/ou ao Código de Conduta e demais Políticas do Programa de Integridade do Grupo Nexxees, não importando o resultado da investigação relacionada.

10. DISPOSIÇÕES FINAIS

O Grupo Nexxees se reserva ao direito de fiscalizar o cumprimento da presente Política e de exigir de seus fornecedores, prestadores de serviço e parceiros as medidas corretivas necessárias, sob pena de rescisão dos contratos em vigor e de exclusão dos futuros processos de contratação.

As disposições desta Política de Relacionamento com o Poder Público não revogam as demais diretrizes do Programa de Integridade do Grupo Nexxees.

A presente Política será disponibilizada a todos os sócios, administradores, diretores, colaboradores e parceiros do Grupo Nexxees e de seus fornecedores e prestadores de serviço, garantindo, assim, sua ampla divulgação às partes interessadas, as quais serão submetidas a treinamentos periódicos sobre as regras e os procedimentos ora prescritos.

Florianópolis, 10 de outubro de 2023.

Política Ambiental

GLOSSÁRIO

| | |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Biodiversidade | Descreve a riqueza e a variedade do mundo natural, englobando plantas, animais, microrganismos. |
| Desempenho Ambiental | Avaliação, por meio de indicadores, das ações para redução de impacto ambiental e ações em consonância com os princípios da sustentabilidade nas atividades do Grupo. |
| Inventário de Emissões | Mapeamento e quantificação das emissões segregadas por fonte de emissão de Gases de Efeito Estufa (GEEs) de uma determinada atividade. |
| Mudanças Climáticas | Alterações a longo prazo nos padrões climáticos de determinada região, podendo potencializar a ocorrência de eventos extremos (ondas de calor, tempestades, ciclones, secas e estiagens etc.) |
| Desenvolvimento Sustentável | Desenvolvimento capaz de suprir as necessidades da geração atual, sem comprometer a capacidade de atender às necessidades das futuras gerações. É o desenvolvimento que não esgota os recursos para o futuro. |
| Pegada de Carbono | Representa a quantidade de gás dióxido de carbono equivalente (CO ₂ eq) emitida por uma pessoa ou organização. |
| Serviços Ecossistêmicos | Benefícios ou recursos obtidos dos ecossistemas, de forma direta ou indireta, de modo a sustentar a vida no planeta. |
| Stakeholders | Grupos de pessoas ou entidades que possam ter algum tipo de interesse pelas ações de uma empresa. Podem ser colaboradores (stakeholders internos) ou investidores, fornecedores, clientes e comunidades (stakeholders externos). |
| Greenwashing | Prática de promover falsos discursos, anúncios e propagandas indicando que produtos ou serviços são desenvolvidos de acordo com diretrizes de sustentabilidade e consciência ambiental. Ou seja, é um tipo de propaganda enganosa para promover produtos e serviços. |

1. IMPORTÂNCIA

Em vista do desenvolvimento da sociedade atual e do avanço das mudanças climáticas, é imprescindível que organizações incorporem ações sustentáveis para serem bem-sucedidas, contribuindo com ações pragmáticas para a preservação do planeta. Nesse contexto, vêm crescendo a discussão e a implementação da gestão ambiental nas mais diversas ramificações empresariais, visando à melhoria contínua da qualidade, à preservação ambiental e à longevidade do negócio.

A temática é tão importante, que muitas organizações vêm reestruturando a administração e a gestão do seu negócio, com intuito de se adequar às necessidades ambientais emergentes e seguirem competitivas e eficientes no mercado. Ao serem adotadas políticas de gestão ambiental, as empresas obtêm diversos benefícios; entre estes, vale ressaltar a diminuição de riscos e impactos ambientais, e a redução de custos por conta da otimização da gestão e utilização de recursos e insumos.

O Grupo Nexxees entende que a utilização racional e a conservação da natureza são necessidades e obrigações de toda e qualquer organização, independentemente de seu porte e ramo de atuação. É responsabilidade compartilhada garantir que o planeta continue a prover os recursos naturais e serviços ecossistêmicos necessários a existência humana e suas respectivas atividades econômicas.

Esta Política Ambiental deve ser reconhecida por nossos stakeholders e ser aplicada em novas aquisições ou atividades que envolvam o Grupo. Deve ser revista e atualizada a cada 2 (dois) anos.

2. OBJETIVOS

2.1. Definir princípios e diretrizes para as questões ambientais nas empresas do Grupo Nexxees, se alinhando às diretrizes de sustentabilidade da Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas (ONU);

2.2. Reduzir a pegada de carbono e o impacto ambiental das empresas do Grupo Nexxees;

2.3. Integrar as melhores práticas ambientais com os valores, propósito, estratégia organizacional e estrutura, disseminando os princípios e diretrizes para os stakeholders, orientando o desenvolvimento de projetos, produtos, processos internos e decisões do Grupo.

3. PRINCÍPIOS

3.1. Conformidade com normativas e legislação relacionadas à conservação do meio ambiente;

3.2. Incorporação dos aspectos ambientais a processos internos, desenvolvimento de produtos e tomada de decisão;

3.3. Fomento de ações e projetos de conservação, de preservação e de recuperação da biodiversidade e de serviços ecossistêmicos;

3.4. Promoção de iniciativas para redução do consumo de água e preservação de recursos hídricos;

3.5. Busca pela melhoria na eficiência energética e fomento à utilização de fontes energéticas renováveis;

3.6. Avanço nas práticas de gestão das emissões de gases de efeito estufa e combate às mudanças climáticas;

3.7. Implementação de ações para a correta gestão de resíduos sólidos e redução da geração;

3.8. Monitoramento e melhoria contínua do desempenho ambiental;

3.9. Promoção da cultura de sustentabilidade dentro do Grupo Nexxees.

4. DIRETRIZES

4.1. Diretrizes gerais

A dimensão ambiental é um pilar fundamental rumo à sustentabilidade e no contexto de padrões



ESG (Environmental, Social and Governance), e deve ser igualmente gerida junto as demais dimensões. Neste sentido, o Grupo Nexxees entende como estratégicas ao seu negócio e no relacionamento com stakeholders as seguintes diretrizes ambientais:

4.2. MUDANÇAS CLIMÁTICAS

- Gerenciar as emissões de gases de efeito estufa (GEE), identificando, reduzindo, neutralizando e positivando as emissões, de forma a contribuir ao combate às mudanças climáticas global;
- Assegurar aos stakeholders o acesso à informação, em especial com a publicação anual do “Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa do Grupo Nexxees” em órgão oficial.

4.3. BIODIVERSIDADE E SERVIÇOS ECOSSISTÊMICOS

- Buscar minimizar os impactos sobre a biodiversidade e os serviços ecossistêmicos no planejamento de atividades e operação do Grupo;
- Potencializar ações de conservação e recuperação da biodiversidade e dos serviços ecossistêmicos nas regiões onde as empresas do Grupo estão inseridas;
- Adotar, sempre que possível, critérios relativos à biodiversidade e serviços ecossistêmicos nos processos de contratação, compras e controle dos contratos (colaboradores, fornecedores, parceiros de negócios, etc.).

4.4. USO EFICIENTE DA ÁGUA

- Ter ciência do conceito de responsabilidade compartilhada no uso da água;
- Ampliar o desempenho hídrico, adotando tecnologias para evitar desperdícios e reaproveitar internamente a água.

4.5. EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

- Ter ciência do conceito de responsabilidade compartilhada no consumo energético;
- Promover a utilização de energia oriunda de fontes limpas e renováveis;
- Ampliar o desempenho de eficiência energética, adotando tecnologias para evitar desperdícios.

4.6. GESTÃO DE RESÍDUOS

- Promover a aplicação dos conceitos de Reduzir, Reutilizar e Reciclar os materiais no dia a dia dos colaboradores (dentro e fora da empresa);
- Fomentar a circularidade, priorizando materiais reutilizáveis e evitando materiais descartáveis, sobretudo o plástico, promovendo a coleta seletiva e reciclagem;
- Realizar o monitoramento contínuo da gestão de resíduos sólidos, aplicando ações indicadas pelo Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS).

4.7. COMUNICAÇÃO E EDUCAÇÃO AMBIENTAL

- Promover a capacitação contínua de colaboradores nas temáticas previstas nesta Política Ambiental;
- Promover marketing responsável para divulgação de ações e resultados do Grupo, de modo a evitar o greenwashing.

5. COMPROMISSOS

São compromissos assumidos pelo Grupo Nexxees para a dimensão ambiental da sustentabilidade:

- Concretizar as diretrizes ambientais de forma eficaz, responsável, inclusiva e transparente a todos os níveis, monitorando, mensurando e reportando aos stakeholders as ações realizadas, os sucessos e desafios encontrados;
- Agir com ética e transparência, adotando práticas justas em suas atividades, disponibilizando

e tornando acessíveis todas as informações pertinentes aos públicos de interesse, evitando o greenwashing;

- Revisar e atualizar continuamente as metas estabelecidas nos Planos de Ações específicos para cada diretriz;
- Atender às metas dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), em especial aos ODS 7, 8, 12 e 13:

6. OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)

- ODS 7 – Energia limpa e acessível: garantir o acesso a fontes de energia fiáveis, sustentáveis e modernas.

7.3. Dobrar a taxa global de melhoria na eficiência energética.

- ODS 8 - Emprego decente e crescimento econômico: promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo, e trabalho decente para todos.

8.10 - Fortalecer a capacidade das instituições financeiras nacionais para incentivar a expansão do acesso aos serviços bancários, financeiros, e de seguros para todos.

- ODS 12 - Consumo e produção responsáveis: assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis.

12.2 - Até 2030, alcançar a gestão sustentável e o uso eficiente dos recursos naturais;

12.5 - Até 2030, reduzir substancialmente a geração de resíduos por meio da prevenção, redução, reciclagem e reuso;

- ODS 13 - Ação contra a mudança global do clima: tomar medidas urgentes para combater a mudança do clima e seus impactos (reconhecendo que a Convenção Quadro das Nações Unidas sobre Mudança do Clima [UNFCCC] é o fórum internacional intergovernamental primário para negociar a resposta global à mudança do clima).

13.3 - Melhorar a educação, aumentar a conscientização e a capacidade humana e institucional sobre mitigação, adaptação, redução de impacto e alerta precoce da mudança do clima.

Política de diversidade e inclusão

1. CONTEXTUALIZAÇÃO

1.1 Objetivo

O Grupo Nexxees busca, a cada dia, agir de maneira mais consciente, estando aberto à transformação, ao mesmo tempo em que consolida sua cultura organizacional.

Nesse sentido, nossa Política de Diversidade e Inclusão, inspirada na ideia de Liberdade de Ser Único, tem como objetivo fomentar uma cultura mais justa e inclusiva, seja por meio do aumento de representatividade de grupos sociais minorizados no quadro de colaboradores e gestores, seja pela promoção de uma cultura inclusiva, respeitando as pessoas e repudiando toda forma de discriminação.

1.2 Abrangência

A presente Política se aplica a todos os administradores (Diretores, Gestores, Conselho), sócios e colaboradores, independentemente de seu nível hierárquico, relativamente a todas as empresas que compõem o Grupo Nexxees, em especial a Nexxera Holding Ltda., Nexxera Tecnologia e Serviços S.A., Nexxera Mercantil Serviços e Nexxpago Tecnologia e Serviços S.A.

Os parceiros, fornecedores e prestadores de serviço do Grupo Nexxees deverão tomar ciência e observar todas as disposições contidas no presente documento.

1.3 Vigência

Esta Política, já aprovada pela Administração da Companhia, vige por prazo indeterminado. Será posteriormente revista caso haja necessidade ou na hipótese de alteração da legislação aplicável. Periodicamente, cabe sua divulgação de maneira ampla por treinamento, ao menos anual, sendo disponibilizada ainda no website do Grupo Nexxees.

2. INCLUSÃO, DIVERSIDADE E RESPEITO AOS DIREITOS HUMANOS

Ao longo da história, vários grupos têm sido excluídos da plena participação social, encontrando barreiras múltiplas e sofrendo preconceitos, discriminações e não tendo seus direitos fundamentais assegurados, bem como a representatividade nas diversas esferas sociais.

Diante disso, entende-se que o respeito à diversidade e a inclusão, desdobramento importante do Fundamento Constitucional da Dignidade da Pessoa Humana (art. 1º da CF), devem ser constantemente buscados no âmbito profissional, em sua plenitude.

A Diversidade, neste sentido, diz respeito aos marcadores identitários de cada um, isto é, suas características visíveis e invisíveis, mutáveis e imutáveis. Assim, é essencial repudiar qualquer forma de intimidação, preconceito, discriminação (em razão de gênero, deficiência, origem, religião, cor da pele, raça, etnia, orientação sexual, estado civil, idade, condição de saúde e/ou social) ou assédio (sexual, moral, religioso, econômico, político ou organizacional). Por outro lado, a Inclusão é compreendida como o sentimento de pertencimento e envolvimento em um



ambiente em que se tenha condições para se desenvolver, agir e se relacionar como sujeito plural, diferente e diverso, independente das características que compõem a diversidade.

Então, Diversidade e Inclusão é falar sobre quem? É falar sobre todos nós!

Falar sobre Diversidade e Inclusão é falar da pluralidade do ser humano e do direito de todas as pessoas de serem respeitadas. Cada um é formado por seus marcadores identitários e a combinação de todas essas características torna cada pessoa um ser plural e único. E isso inclui você!

Por isso, o Grupo Nexxes valoriza as diferenças de todos os gêneros, origens, religiões, cor de pele, raças, etnias, crenças, orientações sexuais e afetivas, deficiência, condição de saúde e/ou social, corpos e idades, e preza por pessoas que respeitam as diferenças e estão prontas para inovar, aprender e ensinar. Acreditamos no valor das diferenças e prezamos pela liberdade de ser único! Pensamos, falamos e agimos de maneira única!

O Grupo Nexxes é formado por pessoas únicas e diversas, e valorizamos essa multiplicidade. Sendo assim, prezamos pelo respeito a todas as pessoas e rejeitamos atitudes, comportamentos, falas ou expressões que constranjam ou discriminem alguém por conta da sua diversidade, ferindo fisicamente ou psicologicamente e limitando sua liberdade de expressão.

Nossos valores reforçam nossa identidade e também os comportamentos esperados em nosso cotidiano, o que inclui nossa forma de agir relacionada a este tema e que podem ser lidos na íntegra no Código de Ética e Conduta. Abaixo, estão alguns exemplos dos comportamentos esperados de acordo com cada valor:

- Orgulho de ser Nexx: sabemos que nossas pessoas são nosso maior ativo;
- Aproximamos o futuro: buscamos novos aprendizados e compartilhamos nosso conhecimento;
- Crescemos com as pessoas: somos empáticos e respeitamos as diferenças;
- Crescemos com os clientes: conhecemos nossos clientes internos e externos;
- Lideramos pelo exemplo: empoderamos a equipe.

Em contrapartida, rejeitamos os seguintes comportamentos:

- Comentários que reforcem estereótipos, seja por conta da aparência, naturalidade ou do comportamento;
- Ridicularização ou hostilidade quanto a expressões de crenças espirituais e/ou práticas religiosas e políticas;
- Suposições com base na idade. Não pressuponha de imediato que as pessoas colaboradoras mais velhas não têm habilidades tecnológicas ou não estão abertas à aprendizagem de novas competências. Proporcione oportunidades de aprendizagem iguais a todos;
- Críticas ou chacota com a pluralidade de estilos de vida ou modo de se vestir das pessoas;
- Tomada de decisões de trabalho com base em critérios pessoais e discriminatórios;
- Discriminação em razão de gêneros, origens, religiões, cor de pele, raças, etnias, crenças, orientações sexuais e afetivas, deficiência, condição de saúde e/ou social, corpos e idades;
- Agir, falar ou se comportar de maneira capacitista, machista, sexista, racista, LGBTfóbica, etarista ou ageísta, xenofóbica ou que represente qualquer tipo de preconceito ou intolerância;



- Assédio sexual, moral, religioso, político ou organizacional;
- Julgamento, exposição, constrangimento, humilhação e bullying de qualquer tipo, fruto de inconformismo com a condição de diversidade das pessoas.

Faça o que é certo

A melhor maneira de fazermos o que é certo é evitar agir sempre de acordo com as nossas opiniões individuais, procurando, ao contrário, se colocar na posição do próximo e do coletivo. Se algo fere, ofende ou prejudica alguém, então, sabemos que não é certo.

3. NOSSO COMPROMISSO

O Grupo Nexxees se compromete a implementar e reforçar ações com a finalidade de valorizar a pluralidade de todos e inibir qualquer comportamento discriminatório:

Igualdade de oportunidades

O Grupo Nexxees preza pela igualdade de acesso às oportunidades profissionais existentes. No processo de seleção, a empresa avalia as pessoas candidatas de acordo com critérios necessários ao bom desempenho da função e suas habilidades técnicas, tratando-as com gentileza e respeito. Todas as nossas vagas são destinadas à pluralidade de pessoas. Valorizamos as diferenças de todos os gêneros, origens, religiões, cor de pele, raças, etnias, crenças, orientações sexuais e afetivas, deficiência, condição de saúde e/ou social, corpos e idades. Prezamos por pessoas que respeitam as diferenças e estão prontas para inovar, crescer e se desenvolver.

Desenvolvimento de carreira

O Grupo Nexxees preza pela igualdade de oportunidade e desenvolvimento profissional de forma a qualificar o trabalho das pessoas e possibilitar o processo de ascensão e crescimento profissional baseado em mérito de desempenho e competência. A empresa também se compromete com o apoio ao desenvolvimento das pessoas, garantindo a igualdade de oportunidades em promoções e movimentações. Nossas ações visam mitigar os vieses inconscientes nos diferentes processos de tomada de decisão, sobretudo naqueles referentes ao desenvolvimento de carreira de seus colaboradores.

Lideranças inclusivas

As lideranças do Grupo Nexxees devem agir com respeito e prezar pela inclusão, garantido que este manifesto seja executado. Nossos líderes devem ser exemplos de comportamentos e atitudes.

Orientação para stakeholder

O Grupo Nexxees apoia e busca promover políticas de valorização à diversidade em sua cadeia de valor e busca contratar fornecedores que estejam engajados e pratiquem Diversidade e Inclusão, em consonância com as diretrizes definidas.

Cultura inclusiva

O Grupo Nexxees busca, através de sensibilização, treinamentos e ferramentas assertivas, educar continuamente as pessoas em prol do respeito às diferenças e para a promoção da Diversidade e Inclusão, bem como busca construir ações de comunicação interna e marketing com um olhar inclusivo e que promova maior representatividade de grupos minoritários e posicionamento em relação à Diversidade e Inclusão de pessoas.

O Grupo Nexxees é signatário do Movimento Nacional dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável de Santa Catarina, com o propósito de engajar-se na agenda local e regional para o cumprimento coletivo da Agenda 2030 e do Pacto Global das Nações Unidas, fomentando práticas e trazendo diretrizes relacionadas a Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção. O nosso compromisso com os Direitos Humanos é referência não só para os colaboradores, estagiários e administradores, mas também para as sociedades controladas e demais stakeholders com os quais o Grupo Nexxees se relaciona.

4. GLOSSÁRIO

Ageísmo: discriminação, preconceito ou hostilidade devido à idade avançada.

Assédio Moral: conduta abusiva (gesto, palavra, comportamento, atitude) que atente, por sua repetição ou sistematização, contra a dignidade, integridade psíquica ou física de uma pessoa, ameaçando seu emprego ou degradando o clima de trabalho.

Assédio Organizacional: conduta abusiva que persiste certo tempo, resultante das relações de trabalho, com o objetivo de obter vantagens ou engajamento aos objetivos, políticas e metas organizacionais.

Assédio Político: definido pela exigência de se adotar o mesmo posicionamento político de outras pessoas no trabalho sob o risco de sofrer desvantagens em relação aos demais ou perdas remuneratórias, suspensão de bonificações ou perda do cargo. Também pode ser caracterizado pela troca de voto por promessas de emprego ou promoções.

Assédio Religioso: conduta abusiva e repetitiva contra a liberdade de consciência e de crença.

Assédio Sexual: crime definido no artigo 216-A do Código Penal como “constranger alguém com o intuito de obter vantagem ou favorecimento sexual, prevalecendo-se o agente da sua condição de superior hierárquico ou ascendência inerentes ao exercício de emprego, cargo ou função”.

Deficiência: impedimentos de longo prazo, de natureza física, mental, intelectual ou sensorial, os quais, em interação com diversas barreiras, podem obstruir sua participação plena e efetiva na sociedade em igualdade de condições com as demais pessoas.

Direitos Humanos: normas que reconhecem e protegem a dignidade de todos os seres humanos. Regem o modo como os seres humanos individualmente vivem em sociedade e entre si, bem como sua relação com o Estado e as obrigações que o Estado tem em relação a eles.

Discriminação: toda distinção, exclusão ou preferência, com base em raça, cor, sexo, idade, estado civil, aparência, orientação sexual, orientação afetiva, deficiência, doença, religião, opinião política, nacionalidade, origem social ou outra razão, que tenha por efeito desfavorecer, anular ou reduzir a igualdade de oportunidade.

Diversidade: diz respeito à pluralidade de pessoas e seus marcadores identitários, isto é, características visíveis e invisíveis, mutáveis e imutáveis.

Estereótipo: atitude de definir e limitar pessoas por causa da aparência (cor da pele, idade, peso, etc.), naturalidade (região ou país de origem) e comportamento (religião, cultura, crença, nível de educação, etc.).



Etarismo: discriminação, preconceito ou hostilidade devido à idade, podendo ser cometido por crianças, adolescentes e jovens contra a população idosa.

Etnia: é o conjunto de costumes, tradições e crenças atribuídas a um grupo social. Também é uma forma de identificação cultural (marcada pelas características físicas, origem e conjunto de costumes).

Ferramentas Assistivas: são todo e qualquer item, equipamento ou parte dele, produto ou sistema fabricado em série ou sob medida utilizado para aumentar, manter ou melhorar as capacidades funcionais das pessoas com deficiência.

Gênero: refere-se aos papéis, comportamentos, expressões e características socialmente construídos e atribuídos às pessoas de acordo com o seu gênero (homens, mulheres, pessoas não binárias). Gênero não se refere ao sexo biológico.

Grupos Minorizados: o termo “grupos minorizados” tem o sentido conceitual de segmentos sociais que, independentemente da quantidade, têm pouca representação social, econômica (inserção no mercado de trabalho, ocupação de cargos de poder e outro) e política.

Inclusão: ato de incluir pessoas pertencentes a grupos minoritários ou minorizados, permitindo-lhes a plena participação em todo o processo educacional, laboral, de lazer e de atividades comunitárias e domésticas.

LGBTQIA+: cada letra representa um grupo de pessoas: lésbicas (mulheres que têm atração sexual por ou mantêm relação afetiva e/ou sexual com outra mulher), gays (pessoas que sentem atração sexual e/ou mantêm relação amorosa com indivíduo do mesmo sexo), bissexuais (atração sexual ou comportamento sexual voltado tanto a homens como a mulheres, ou por mais de um sexo ou gênero), transgêneros (pessoas cuja identidade de gênero diverge do sexo físico biológico), transexuais (pessoas cuja identidade de gênero diverge do sexo físico biológico) ou travestis (pessoas cuja identidade de gênero diverge do sexo físico biológico), queer (pessoas que não sentem atração física e/ou sexual por nenhum dos sexos ou gêneros), intersexuais (pessoas que nascem com características sexuais biológicas que não se encaixam nas categorias típicas do sexo feminino ou masculino), assexuais (pessoas que não sentem atração sexual) e o símbolo de “mais” no final da sigla aparece para incluir outras identidades de gênero e orientações sexuais que não se encaixam no padrão cis-heteronormativo (pessoas heterossexuais, ou seja, que sentem atração afetiva/sexual somente pelo sexo/gênero diferente do seu), mas que não aparecem em destaque antes do símbolo.

LGBTfobia: crime previsto na Lei n. 7.716/1989. Em 2019, no Brasil, diante da falta de uma legislação específica sobre LGBTfobia, o STF equiparou a homofobia (rejeição ou aversão a homossexual e à homossexualidade) e a transfobia (atitudes, sentimentos ou ações negativas, discriminatórias ou preconceituosas contra pessoas transgênero, ou que se reconheçam como tal) aos dispositivos da Lei 7.716, a mesma que endereça o crime de racismo.

Marcadores Identitários: conjunto de particularidades que definem a identidade de um sujeito, tais como gênero, origem, cor, etnia, idade, orientação sexual e afetiva, entre outros.

Orientação Sexual: é a atração sexual ou afetiva (involuntária e inerente) que uma pessoa sente



por outras pessoas.

Preconceito: julgamento fundamentado em opiniões pessoais antes de conhecer, sem base em dados objetivos ou reais.

Raça: é o conjunto de hábitos, crenças e comportamentos compartilhados por meio de pessoas que também possuem características físicas semelhantes (geralmente expressadas pela cor da pele). Ou seja, raça é a marca física de uma cultura.

Racismo: crime previsto na Lei n. 7.716/1989, que diz respeito a uma conduta discriminatória dirigida a determinado grupo ou coletividade. A lei de racismo enquadra uma série de situações como: recusar ou impedir acesso a estabelecimento comercial, impedir o acesso às entradas sociais em edifícios, discriminar nas relações de emprego, entre outros. Conceitualmente, o racismo é mais amplo do que a injúria, pois visa atingir uma coletividade indeterminada de indivíduos, discriminando toda a integralidade de uma etnia e raça. Representatividade: qualidade de reconhecimento a uma pessoa ou grupo, unidos pela defesa ou para a representação de seus interesses.

Vieses Inconscientes: são crenças, pressuposições, atitudes ou generalizações baseadas em estereótipos de gênero, idade, classe, raça, etnia, orientação sexual, deficiências, dentre outros. São crenças, pressuposições ou atitudes aprendidas em decorrência da história de vida e das quais não se tem necessariamente ciência, resultando em julgamentos automáticos e preconceituosos e se manifestando na vida diária em comportamentos considerados “naturais”.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

1º. A divulgação da Política de Diversidade e Inclusão será feita através de meios de comunicação da empresa, no que couber, a exemplo de Feedz e e-mail institucional.

2º. Serão realizadas capacitações sobre a Política de Diversidade e Inclusão durante as integrações de novos colaboradores e sempre que houver necessidade de reciclagem do tema nos demais setores da empresa.

3º. Esta Política será mantida no site interno do setor de Gente & Gestão.

4º. As alterações são de responsabilidade do setor de Gente & Gestão e serão aprovadas pela área jurídica e pela presidência do grupo, com versão atualizada divulgada, com vacância para entrada em vigor.

5º. Comportamentos que sejam incompatíveis com essa Política poderão sofrer punições conforme gravidade, podendo levar ao desligamento do colaborador, inclusive por justa causa.

Sumário GRI

Declaração de uso:

Grupo Nexxees relatou as informações citadas neste sumário de conteúdo da GRI para o período de 01 de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2024 com base nas normas GRI.

GRI 1 usada: GRI 1 - Fundamentos 2021

| NORMA GRI | CONTEÚDO | LOCALIZAÇÃO |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| GRI 2 Conteúdos Gerais 2021 | A organização e suas práticas de relato | |
| | 2-1 Detalhes da organização | 14, 15, 16, 17 |
| | 2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização | 34 |
| | 2-3 Período do relato, frequencia e ponto de contato | 5, 6 |
| | Atividades e trabalhadores | |
| | 2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios | 19, 22 |
| | 2-7 Empregados | 52, 53 |
| | Governança | |
| | 2-9 Estrutura de governança e sua composição | 70 |
| | 2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos | 69 |
| | 2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade | 68 |
| | 2-16 Comunicação de preocupações cruciais | 31 |
| | 2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança | 31 |
| | Estratégia, políticas e práticas | |
| | 2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável | 29 |
| | 2-23 Compromissos de política | 29, 71 |
| | 2-24 Incorporação de compromissos de política | 29, 71 |
| | 2-25 Processos para reparar impactos negativos | 32 |
| | 2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações | 5, 31 |
| | 2-27 Conformidade com leis e regulamentos | 27, 32, 33, 34, 36, 41, 44, 48, 54, 57, 59, 60, 72, 73, 76 |
| | 2-28 Participação em associações | 34, 61 |

| | | |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| | Engajamento de stakeholders | |
| | 2-29 Abordagem para engajamento de stakeholders | 7 |
| GRI 3 Temas Materiais 2021 | 2-30 Acordos de negociação coletiva | 53 |
| | 3-1 Processo de definição de temas materiais | 7 |
| | 3-2 Lista de temas materiais | 8 |
| | 3-3 Gestão dos temas materiais | 29 |
| GRI 201 - Desempenho econômico 2016 | 201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído | 27 |
| | 201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas | 32 |
| GRI 203 - Impactos econômicos indiretos 2016 | 203 - 1 - Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços | 32, 73, 75 |
| | 203-2 - Impactos econômicos indiretos significativos | 27, 72, 74 |
| GRI 205 - Combate e corrupção 2016 | 205-2 - Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção | 71 |
| GRI 305 - Emissões 2016 | 305-1 - Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE) | 44, 45, 46 |
| | 305-2- Emissões indiretas (escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia | 44, 45, 46 |
| | 305-3 - Outras emissões indiretas (escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE) | 44, 45, 46 |
| | 305-4 - Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE) | 44, 45, 46 |
| | 305-5 - Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE) | 44, 45, 46 |
| GRI 306 - Resíduos 2020 | 306-1 - Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos | 48, 49, 50 |
| | 306-2 - Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos | 48, 49, 50 |
| | 306-3 - Resíduos gerados | 48, 49, 50 |
| GRI 401: Emprego 2016 | 401 -1 - Novas contratações e rotatividade de empregados | 52, 53 |
| | 401 - 2 - Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial | 57 |
| | 401-3 - Licença maternidade/paternidade | 59 |
| GRI 403: Saúde e Segurança do trabalho 2018 | 403-1 - Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho | 59 |
| | 403 - 2 - Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes | 59 |
| | 403 - 3 Serviços de saúde do trabalho | 59 |



| | | |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| | 403 - 4 - Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho | 59 |
| | 403-5 - Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho | 59 |
| | 403 - 6 - Promoção da saúde do trabalhador | 59 |
| | 403 - 7 - Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios | 59 |
| | 403 - 8 - Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho | 59 |
| | 403 - 9 - Acidentes de trabalho | 59 |
| GRI 404 - Capacitação e educação 2016 | 404 - 2 - Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira | 56 |
| | 404 - 3 - Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira | 56 |
| GRI 413: Comunidades Locais 2016 | 413 - 1 - Operações com engajamento, avaliação de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local | 62 |



Anexo 6

Balanço Social 2024

| | ANO 2024 | ANO 2023 |
|--------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Base de cálculo | Valor (R\$) | Valor (R\$) |
| Receita Líquida | R\$ 107.861.246,01 | R\$ 102.320.491,77 |
| Folha de pagamento bruta (FPB) | R\$ 46.355.506,71 | R\$ 44.248.102,91 |
| Indicadores Sociais internos | Valor (R\$) | Valor (R\$) |
| Alimentação | R\$ 2.577.589,20 | R\$ 2.769.092,61 |
| Previdência Privada | R\$ 0,00 | R\$ 0,00 |
| Saúde | R\$ 2.370.726,62 | R\$ 2.233.814,43 |
| Educação | R\$ 32.012,76 | R\$ 34.322,99 |
| Auxílio Creche | R\$ 9.848,98 | R\$ 28.653,88 |
| Cultura | R\$ 0,00 | R\$ 0,00 |
| Outros | R\$ 687.782,16 | R\$ 630.830,29 |
| Total | R\$ 5.677.959,72 | R\$ 5.696.714,20 |
| Capacitação e desenvolvimento profissional | R\$ 61.937,12 | R\$ 50.175,58 |
| Equidade | 0.2463 | 0.2546 |
| Diversidade | 0.1084 | 0.1432 |
| Saúde e Segurança no trabalho | R\$ 34.023,50 | R\$ 39.030,91 |
| Total | R\$ 5.773.920,34 | R\$ 5.785.920,69 |
| Indicadores Sociais externos | Valor (R\$) | Valor (R\$) |
| Educação | R\$ 447.700,00 | R\$ 381.804,53 |
| Cultura | R\$ 0,00 | R\$ 0,00 |
| Saúde e saneamento | R\$ 0,00 | R\$ 0,00 |
| Esporte | R\$ 0,00 | R\$ 0,00 |
| Combate à fome e segurança alimentar | R\$ 0,00 | R\$ 3.195,47 |



| | | |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Obras públicas | R\$ 0,00 | R\$ 0,00 |
| Campanhas públicas | R\$ 0,00 | R\$ 0,00 |
| Doações | R\$ 0,00 | R\$ 0,00 |
| Doações com incentivos fiscais | R\$ 0,00 | R\$ 60.000,00 |
| Outros | R\$ 0,00 | R\$ 0,00 |
| Total | R\$ 447.700,00 | R\$ 445.000,00 |
| Indicadores do Corpo Funcional | | |
| Número de empregados(as) contratados até o final do período (CLT) | 287 | 274 |
| Número de empregados(as) terceirizados(as) | 58 | 49 |
| Número de estagiários(as) | 11 | 24 |
| Número de voluntários | 50 | 30 |
| Número de empregados acima de 45 anos | 24 | 35 |
| Número de mulheres que trabalham na organização | 100 | 96 |
| Número de afrodescendentes que trabalham na organização | 14 | 13 |
| Número de Pessoas com Deficiência | 6 | 6 |
| Indicadores Ambientais | | |
| Total dos investimentos em meio ambiente | R\$ 47.611,00 | R\$ 38.851,10 |
| Contra-indicadores | | |
| Número de acidentes de trabalho | 0 | 2 |
| Valor (reais) das autuações ambientais | R\$ 0,00 | R\$ 0,00 |
| Número de autuações trabalhistas | 0 | 1 |

Créditos

CONSELHO EDITORIAL

Edson Silva - Presidente do Grupo Nexxees

Edenir Silva - Vice-Presidente do Grupo Nexxees

DIREÇÃO GERAL

Carla Inácio da Cunha - Diretora do Instituto NEXXERA

PROJETO GRÁFICO

Fervo Estúdio

REVISÃO GRÁFICA

Direção Marketing do Grupo Nexxees

REVISÃO TEXTUAL

Iulo Almeida Alves

REVISÃO GERAL

Carla Inácio da Cunha - Diretora do Instituto NEXXERA

Um agradecimento especial
à equipe do Instituto NEXXERA
e a todas as pessoas do Grupo
Nexxees que contribuiram com
a construção deste relatório.



Grupo Nexxes

gruponexxes.com