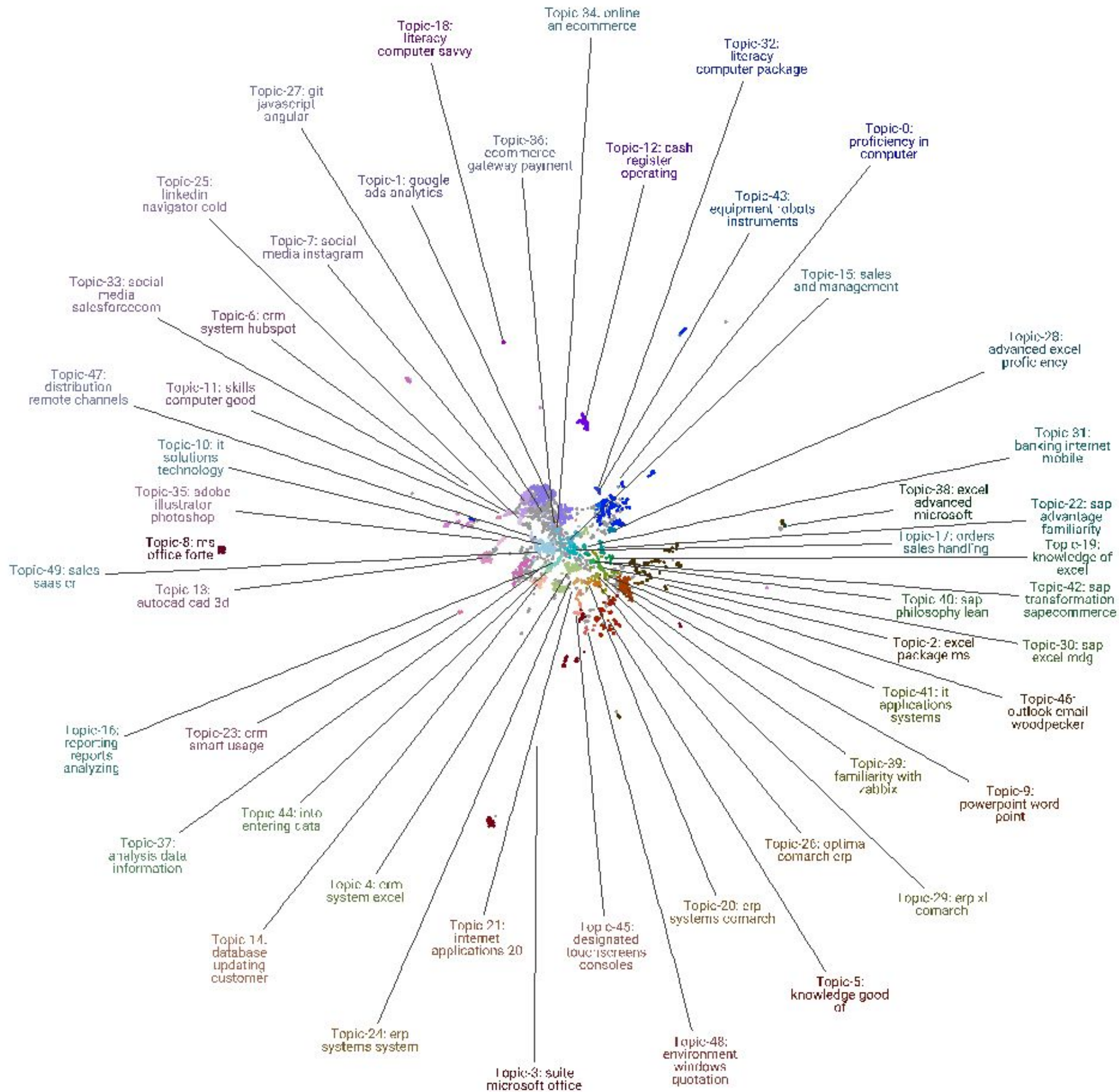


Badanie: Cypr, Niemcy, Włochy, Polska i Rumunia

Kompleksowa diagnoza cyfryzacji sektora handlu detalicznego oraz specyficznych potrzeb i luk kompetencyjnych w zakresie AI:

- problem wdrażania AI w retailu jest wciąż słabo zbadany
- firmy handlowe charakteryzują się niskim poziomem wykorzystania AI
- pracodawcy (jeszcze) nie poszukują kompetencji związanych z AI
- firmy retailowe wdrażają technologie AI na zróżnicowane sposoby
- "digital mindset" staje się nową kompetencją przekrojową



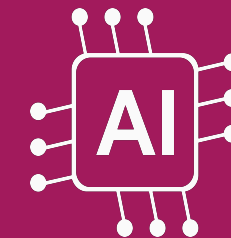


Różnice

- **Cypr:** metody zwinne oraz narzędzia projektowe (np. Figma, Adobe Design)
- **Niemcy:** technologie chmurowe (np. AWS, Docker) oraz zaawansowana infrastruktura IT
- **Włochy:** business intelligence oparty na danych oraz zarządzanie mediami społecznościowymi
- **Polska:** zaawansowane umiejętności Excela oraz wybrane moduły systemu SAP
- **Rumunia:** technologie immersyjne (np. okulary VR) oraz oprogramowanie do przetwarzania elektronicznego

Szkolenia

AI w handlu detalicznym



- **16** praktycznych kursów nt. zastosowania AI w biznesie
- Przygotowane z myślą o właścicielach, menedżerach i pracownikach MŚP w sektorze handlu detalicznego
- **Spersonalizowane ścieżki kształcenia** dostosowane do różnych stanowisk i zakresów zadań
- Każda ścieżka zawiera **7-9** modułów tematycznych (m.in. etyka AI, zastosowanie uczenia maszynowego, wykorzystanie AI w podejmowaniu decyzji biznesowych)
- 1 moduł = ok. 90 minut pracy własnej

Co zyskasz?

- Dowiesz się, jak AI może usprawnić codzienne działania w Twojej firmie.
- Poznasz **narzędzia cyfrowe** wspierające decyzje biznesowe.
- Nauczysz się bezpiecznie korzystać z AI.
- Po ukończeniu danej ścieżki otrzymasz **certyfikat** sygnowany przez międzynarodowe konsorcjum INAIR z udziałem Uniwersytetu

Warszawskiego.

Poziom podstawowy

wprowadza uczestników w podstawowe pojęcia związane z AI

- wprowadzenie do sztucznej inteligencji
- podstawowe zasady działania AI
- zastosowania AI w handlu detalicznym
- podejmowanie decyzji w oparciu o dane
- etyczne aspekty wykorzystania AI

Poziom średniozaawansowany

koncentruje się na konkretnych technologiach oraz sposobach ich wykorzystania w działalności przedsiębiorstw:

- zastosowanie uczenia maszynowego w handlu detalicznym
- wykorzystanie przetwarzania języka naturalnego (NLP) w analizie opinii klientów i obsłudze klienta
- projektowanie innowacji skoncentrowanych na człowieku z wykorzystaniem AI
- zastosowanie sztucznej inteligencji w zrównoważonym rozwoju przedsiębiorstw

- regulacje dotyczące godnej zaufania i odpowiedzialnej AI

Poziom zaawansowany

skupia się na strategicznym wykorzystaniu AI w zarządzaniu przedsiębiorstwem i optymalizacji procesów biznesowych.

- zastosowanie AI w łańcuchu wartości przedsiębiorstwa
- wykorzystanie AI w zarządzaniu wiedzą i analizie informacji
- optymalizacja operacji biznesowych z wykorzystaniem AI
- wykorzystanie AI w angażowaniu i obsłudze klientów
- zastosowanie AI w zarządzaniu zapasami,
- wykorzystanie analityki biznesowej wspieranej przez AI.



Uczenie maszynowe w handlu detalicznym

Uczenie maszynowe w handlu detalicznym

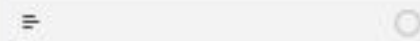
11% UKOŃCZONO



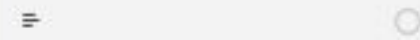
Wprowadzenie



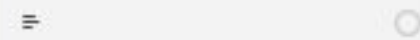
1. Rodzaje uczenia maszynowego



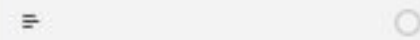
2. Uczenie maszynowe w handlu detalicznym



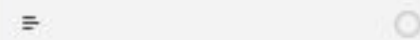
3. Ocena modeli uczenia maszynowego



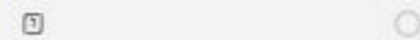
4. Proces wdrażania



5. Regresja liniowa i logistyczna



6. Klastrowanie (grupowanie)



Sprawdzenie wiedzy



1. Rodzaje uczenia maszynowego

LEKCJA 2 Z 9

Uczenie maszynowe (ML) jest gałęzią sztucznej inteligencji (AI), która koncentruje się na opracowywaniu algorytmów i modeli umożliwiających komputerom uczenie się na podstawie danych, poprawę wydajności w czasie oraz podejmowanie prognoz lub decyzji bez wyraźnego programowania.

Zasadniczo ML umożliwia systemom identyfikowanie wzorców w danych i tworzenie **prognoz lub podejmowanie działań na podstawie tych danych**, często w sposób naśladujący ludzki sposób uczenia się.



Uczenie maszynowe to dziedzina badań, która daje komputerom zdolność uczenia się bez konieczności odgórnego programowania.

Arthur Lee Samuel



Strona główna



Moduły



Moja ścieżka edukacyjna



Pomoc



Przetwarzanie języka naturalnego w handlu detalicznym

Ten otwarty zasób edukacyjny (OER) zapewnia kompleksowe wprowadzenie do **przetwarzania języka naturalnego (NLP)** w sektorze detalicznym. Omawia podstawowe pojęcia, kluczowe techniki, rzeczywiste zastosowania w handlu detalicznym oraz najważniejsze trendy.

Dzięki scenariuszom, przykładom wizualnym i krótkim sprawdzianom wiedzy dowiesz się, jak NLP poprawia doświadczenia klientów, automatyzuje usługi i wspiera innowacje w handlu detalicznym.

☰	Wprowadzenie	○
☰	1. Czym jest NLP	○
☰	2. Podstawowe techniki i modele	○
☰	3. Zastosowania NLP w handlu detalicznym	○
☰	4. Wdrażanie rozwiązań NLP	○
☰	5. Przyszłe trendy i innowacje	○
🔍	Sprawdzenie wiedzy	○
☰	Podsumowanie	○

inAir – Strona Główna



AI4Retail – rozwijanie kompetencji sztucznej inteligencji w europejskim handlu detalicznym

W ramach projektu INAIR zespół DELab UW, kierowany przez prof. Renatę Włoch, opracował **zestaw praktycznych kursów dotyczących wykorzystania sztucznej inteligencji w handlu detalicznym**. Program powstał we współpracy międzynarodowego konsorcjum projektowego i jest skierowany do **mikro-, małych i średnich przedsiębiorstw z sektora retail**.



Darmowe kursy AI dla sektora handlu detalicznego

Kursy zostały zaprojektowane tak, aby odpowiadać na potrzeby różnych ról w firmie – właścicieli, menedżerów oraz pracowników. Ich celem jest pokazanie, w jaki sposób technologie sztucznej inteligencji mogą wspierać codzienną działalność przedsiębiorstw: od analizy danych sprzedażowych i zarządzania zapasami po optymalizację operacji i lepsze rozumienie potrzeb klientów.

Każda spersonalizowana ścieżka edukacyjna składa się z 7-8 modułów tematycznych, z których każdy trwa około 90 minut. Taka struktura pozwala uczestnikom dopasować naukę do codziennych obowiązków zawodowych i stopniowo rozwijać kompetencje bez konieczności długotrwałych szkoleń.

<https://delab.uw.edu.pl/inair-strona-glowna/>