

ZAMAWIAJĄCY:

Krajowa Izba Gospodarcza
Centrum Promocji Sp. z o.o.
ul. Trębacka 4
00-074 Warszawa
NIP 525-21-82-569

ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT

NA REALIZACJĘ ZADANIA: OPRACOWANIE I REALIZACJA BRANŻOWEGO
BILANSU KAPITAŁU LUDZKIEGO (Z 1.2) W SEKTORZE HANDLU

w 2026 roku w ramach projektu:

„Sektorowa Rada ds. Kompetencji – Handel z E-commerce” nr FERS.01.10-IP.09-0027/25

Skrócony opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest opracowanie i realizacja Branżowego Bilansu Kapitału Ludzkiego (BBKL) w sektorze Handlu.

Zadanie stanowi kluczowy element diagnostyczny projektu „Sektorowa Rada ds. Kompetencji – Handel z E-commerce” i ma na celu przygotowanie rzetelnej diagnozy aktualnego stanu oraz potrzeb kompetencyjnych sektora.

Wyniki badania będą stanowiły podstawę realizacji kolejnych działań projektowych, w szczególności analiz, rekomendacji oraz działań systemowych.

Opis przedmiotu zamówienia**Cel zamówienia:**

Zaprojektowanie i przeprowadzenie Branżowego Bilansu Kapitału Ludzkiego (BBKL) w sektorze Handlu w celu dostarczenia rzetelnych, aktualnych danych o stanie i potrzebach kompetencyjnych sektora, stanowiących podstawę dla analiz oraz działań systemowych.

Zakres zamówienia obejmuje w szczególności:

- a. opracowanie koncepcji badania;
- b. opracowanie metodologii badawczej;
- c. przygotowanie narzędzi badawczych;
- d. organizację i realizację badań ilościowych i jakościowych;
- e. analizę danych i opracowanie wyników;
- f. przygotowanie raportu końcowego wraz z rekomendacjami;

- g. przeprowadzenie walidacji wyników;
 - h. przygotowanie materiałów prezentacyjnych;
 - i. przekazanie wyników do dalszych działań projektowych;
 - j. przygotowanie dokumentacji zgodnej z wymaganiami projektu.
- Szczegółowy zakres prac stanowi załącznik do niniejszego zaproszenia.

Forma realizacji zamówienia: umowa zawarta pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.

Sposób rozliczenia: wynagrodzenie zostanie wypłacone po odbiorze wykonanych prac na podstawie prawidłowo wystawionej faktury lub rachunku zgodnie z warunkami określonymi w umowie. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności wszelkich informacji i dokumentów udostępnionych przez Zamawiającego. Wykonawca pokrywa we własnym zakresie wszelkie koszty niezbędne do wykonania zamówienia.

Wiedza i doświadczenie

Z uwagi na zakres planowanych prac od oferentów wymagane jest posiadanie wiedzy i doświadczenia potwierdzających zdolność do realizacji przedmiotu zamówienia.

Warunkiem udziału w postępowaniu jest wykazanie przez Wykonawcę doświadczenia i potencjału umożliwiających realizację przedmiotu zamówienia.

Spełnienie warunku będzie oceniane na podstawie dokumentów i informacji przedstawionych w Formularzu Oferty:

- a) doświadczenie w realizacji badań rynku pracy, badań społecznych, badań kompetencji lub badań sektorowych;
- b) doświadczenie w opracowywaniu metodologii badań ilościowych i jakościowych;
- c) doświadczenie w analizie danych oraz przygotowaniu raportów;
- d) doświadczenie w opracowywaniu rekomendacji i materiałów analitycznych;
- e) potencjał organizacyjny umożliwiający realizację zadania.

Kryteria oceny ofert

1. Cena brutto – 30 pkt

Ocena zostanie dokonana na podstawie ceny brutto wskazanej w Formularzu Oferty, zgodnie ze wzorem:

$$\text{liczba punktów} = \frac{\text{najniższa cena brutto spośród ofert niepodlegających odrzuceniu}}{\text{cena brutto badanej oferty}} \times 30 \text{ pkt}$$

2. Koncepcja i zawartość merytoryczna oferty – 40 pkt

Ocena zostanie dokonana na podstawie opisu sposobu realizacji zamówienia przedstawionego w Formularzu Oferty, według następujących elementów:

- a) adekwatność zaproponowanej koncepcji, metodologii i sposobu realizacji do celu oraz zakresu zamówienia, w szczególności do specyfiki Branżowego Bilansu Kapitału Ludzkiego – 0–20 pkt,
- b) jakość, spójność i praktyczna użyteczność proponowanych rozwiązań, w tym organizacja realizacji, sposób opracowania wyników, wniosków i rekomendacji oraz współpraca z Zamawiającym – 0–20 pkt.

3. Doświadczenie i kwalifikacje osób skierowanych do realizacji zamówienia w obszarze HR – 30 pkt

Ocena zostanie dokonana na podstawie informacji przedstawionych w Formularzu Oferty dotyczących osób wskazanych do realizacji zamówienia, według następujących elementów:

- a) doświadczenie kierownika zespołu lub osoby odpowiedzialnej za koordynację zamówienia w realizacji projektów badawczych, analitycznych, diagnostycznych lub doradczych w obszarze HR, kapitału ludzkiego, kompetencji, rynku pracy, rozwoju kompetencji, kwalifikacji lub zarządzania zasobami ludzkimi – 0–15 pkt,
- b) doświadczenie ekspertów/analityków wskazanych do realizacji zamówienia oraz adekwatność składu zespołu do zakresu zamówienia, w szczególności zapewnienie kompetencji badawczych, analitycznych, sektorowych oraz eksperckich w obszarze HR i kapitału ludzkiego – 0–15 pkt.

Ocena w kryterium „Doświadczenie i kwalifikacje osób skierowanych do realizacji zamówienia w obszarze HR” zostanie dokonana wyłącznie w odniesieniu do osób wskazanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia.

Termin składania ofert

Do dnia 25.06.2026 r. do godz. 16:00

Miejsce i sposób składania ofert

Oferty należy składać w terminie (liczy się data wpływu do Zamawiającego) z tytułem „Zapytanie ofertowe: Opracowanie i realizacja Branżowego Bilansu Kapitału Ludzkiego (Z 1.2) w sektorze Handlu” w jeden ze sposobów:

- osobiście: w siedzibie Zamawiającego pod adresem: Krajowa Izba Gospodarcza Centrum Promocji Sp. z o.o. , Warszawa, ul. Trębacka 4, pok.318, p. 3
- pocztą: Krajowa Izba Gospodarcza Centrum Promocji Sp. z o.o. , ul. Trębacka 4, 00-074 Warszawa
- e-mailem na adres: sektorowarada.ecommerce@kigcp.pl z podaniem w temacie w/w tytułu.

Za termin złożenia oferty rozumie się termin wpływu oferty do Zamawiającego na adres e-mail lub do siedziby na adres wskazany powyżej.

Oferty złożone po tym terminie nie będą rozpatrywane.

Pod uwagę będą brane jedynie kompletne oferty, zawierające wszystkie wymagane ogłoszeniem załączniki.

Oferty należy sporządzić w języku polskim. Dokumenty sporządzone w języku obcym powinny być składane wraz z tłumaczeniem na język polski.

W formularzu ofertowym należy podać kwotę brutto w walucie PLN, zaokrąglając ją do 2 miejsc po przecinku.

Osoba do kontaktu w sprawie ogłoszenia – Andrzej Wojciechowicz

Adres e-mail osoby do kontaktu - andrzej.wojciechowicz@kigcp.pl

Nr telefonu osoby upoważnionej do kontaktu w sprawie ogłoszenia - 506 009 944

Pośród nadesłanych ofert Zamawiający przygotowuje protokół wyboru, w którym uwzględni:

- listę wszystkich oferentów, którzy złożyli oferty w terminie;
- ocenę spełnienia warunków udziału;
- wyniki oceny ofert zgodnie z przyjętymi kryteriami;
- wskazanie oferty wybranej jako najkorzystniejsza wraz z uzasadnieniem.

Po ogłoszeniu wyboru Zamawiający podpisze umowę z Wykonawcą, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą.

Załączniki

- Załącznik nr 1 – Szczegółowy zakres prac i obowiązków
- Załącznik nr 2 – Formularz oferty
- Załącznik nr 3 - Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych i osobowych