



# Politique de Gestion des cookies

Version en vigueur le 01/01/2026

## Qu'est-ce qu'un cookie/traceur ?

Un « cookie » ou « traceur » (ci-après le ou les « Cookie(s) ») est un fichier de taille limitée, généralement constitué de lettres et de chiffres, créé et stocké dans la mémoire de votre navigateur, sur le disque dur de votre appareil (tablette, ordinateur, mobile, etc.), lors de la consultation d'un site internet ou d'une application mobile. Les Cookies ont un rôle essentiel et nous permettent d'améliorer et de personnaliser votre navigation sur notre site internet (ci-après nos « Services »). Les Cookies ne compromettent pas la sécurité de nos Services.

Les Cookies ont ainsi de multiples usages : ils peuvent servir à mémoriser votre identifiant client auprès d'un site marchand, le contenu courant de votre panier d'achat, un identifiant permettant de tracer votre navigation pour des finalités statistiques ou publicitaires, permettre l'authentification sur votre compte, etc.

## Qu'est-ce qu'un cookie tiers ?

Nos Services contiennent des Cookies émis par nos soins, pour notre propre usage : ce sont des Cookies internes, aussi connus sous le nom de « cookies first party ». Ils contiennent également des Cookies émis par des tiers (ou « cookies third party ») qui permettent à ces derniers de recueillir des informations de navigation relatives aux visiteurs et à leurs terminaux consultant notre site internet.

Ce sont, par exemple, les Cookies de mesure d'audience, de type Google Analytics, qui permettent de collecter des informations sur le visiteur et de reconstituer son parcours sur le site. Ce sont également les Cookies dit « réseaux sociaux », qui sont collectés via des boutons applicatifs et sont susceptibles de vous identifier, même si vous n'avez pas utilisé ce bouton, lors de la consultation de notre site, notamment si vous êtes connecté à une plateforme de réseaux sociaux.

Nous vous invitons à consulter les politiques de protection de la vie privée de ces tiers afin de prendre connaissance des traitements mis en œuvre grâce à ses outils et des informations de navigation qu'ils peuvent recueillir dans ce cadre.

## Utilisation de services tiers

Nous utilisons le service **Google Tag Manager** permettant de gérer la mise en place de balises au travers d'une interface. Cet outil ne dépose pas de cookies sur votre terminal et n'a pas vocation à collecter vos données personnelles. Cette plateforme autorise le dépôt des cookies tels que ceux détaillés dans la présente politique, selon vos consentements que vous indiquez au travers de notre fenêtre dédiée. Google Tag Manager ne peut accéder aux données associées à ces cookies. Veuillez consulter les [règles de confidentialité](#) du fournisseur pour plus d'informations.

Afin de protéger les formulaires que nous mettons en ligne de saisies malveillantes, frauduleuses ou automatisées, nous utilisons les services de **FriendlyCaptcha** respectueux de la vie privée. Consultez la [politique de vie privée](#) de FriendlyCaptcha pour plus de détails.

## Qu'est-ce qu'un traceur comportemental ?

Selon le paramétrage de certains de nos Services, peuvent être mis en œuvre dans les communications émises : des images invisibles ou des URL spécifiques qui permettent de suivre les comportements des destinataires. Ces activités permettent de disposer de statistiques, d'adapter les communications ultérieures, d'effectuer des relances, etc.

Reposant sur le principe fondamental d'accès aux ressources du *world wide web*, les URL associées aux liens cliquables ou à des images invisibles, contiennent des informations exploitables par nos systèmes d'enregistrement d'activité. Il s'agit par exemple d'identifiants uniques des destinataires, des comptes clients, des envois, des liens...

Ainsi, lorsque le destinataire réceptionne un message suivi, provoque l'affichage d'une image de détection d'ouverture, ou clique sur un lien, sa requête va être enregistrée par nos systèmes. Selon les Services et l'activation des fonctionnalités concernées, peuvent être détectés :

- les ouvertures, les clics, le temps de lecture du message,
- les technologies du terminal du destinataire : système d'exploitation, programme de messagerie, etc... (par déduction depuis le *user-agent* transitant dans tout échange *web*),

- une commune de localisation (déduite de l'adresse IP).

## Quels Cookies sont déposés et pourquoi ?

Sur notre site internet : [www.positivegroup.com](http://www.positivegroup.com)

### Les Cookies strictement nécessaires

Ces Cookies sont indispensables au fonctionnement de notre site et permettent notamment d'en sécuriser l'accès, etc. Sans ces Cookies, il serait difficile, voire impossible, d'utiliser le site dans des conditions normales ; votre expérience serait grandement dégradée.

Étant indispensable à la fourniture du service qui vous est proposé, [votre consentement à leur dépôt n'est donc pas nécessaire](#).

FOURNISSEUR	NOM DU TRACEUR	FINALITE	DURÉE
<b>Webflow, Inc.</b>  <a href="#">Politique de vie privée</a>	wf-csrf	Sécurité : prévention des attaques par falsification de requêtes intersites (CSRF) afin de sécuriser les soumissions de formulaires	session
	webflow_session	Infrastructure : équilibrage de charge et gestion des sessions serveur pour optimiser la diffusion du site	session / 3h
<b>Azeptio</b>  <i>Traceurs permettant de mémoriser vos consentements</i>  <a href="#">Politique de vie privée</a>	axeptio_cookies	Permet de mémoriser vos choix de consentements	6m
	axeptio_all_vendors	Permet de mémoriser la liste des fournisseurs	
	axeptio_authorized_vendors	Permet de mémoriser les fournisseurs pour lesquels vous avez donné votre consentement	
<b>Cloudflare</b>  <a href="#">Politique de vie privée</a>	_cfuvid	Sécurité : Permet de distinguer les utilisateurs partageant une même adresse IP et d'appliquer une limitation de débit	session

### Les Cookies de préférences ou fonctionnels

Ces Cookies peuvent être utilisés pour mémoriser des choix afin de personnaliser votre navigation. Ils peuvent également permettre d'utiliser certaines fonctionnalités de type messagerie instantanée.

### Les Cookies de statistiques et d'audience

Ces Cookies peuvent être utilisés pour permettre de recueillir des renseignements sur la manière dont est utilisé le site. Cela permet d'améliorer sa performance et d'en améliorer le fonctionnement pour une qualité d'utilisation optimale.

FOURNISSEUR	NOM DU TRACEUR	FINALITE	DURÉE
<b>Google Analytics</b>  <i>Outil d'analyse d'audience du site à des fins statistiques (ex: temps moyen passé, parcours et affluence de visiteurs...)</i>	_ga	Permet le suivi des pages accédées par le visiteur dans son parcours du site	13m
	_ga_xxx	Permet de conserver l'état de la session	13m

<a href="#">Politique de vie privée</a>			
---	--	--	--

## Les Cookies publicitaires

Ces Cookies peuvent être utilisés pour collecter des informations en vue de proposer de la publicité pertinente en fonction de vos centres d'intérêts. Ils sont généralement placés par des tiers avec notre concours.

### Dans les communication emails qui vous sont adressées

Lorsque vous acceptez de recevoir nos emails (newsletter, communications commerciales ou informationnelles), nous utilisons des traceurs comportementaux qui nous permettent de savoir si nos messages sont ouverts, à quel moment, sur quel type de terminal, et de mesurer les clics sur les liens qu'ils contiennent.

Les URL associées peuvent correspondre aux formes suivantes :

FOURNISSEUR	URL CONTENANT	TYPE	FINALITÉ
<b>Positive Group France</b>  <a href="#">Politique de vie privée</a>	... /v?q=xxx..xx <sup>(1)</sup>	image	Détection d'ouverture de message
	... /tt?q=xxx..xx <sup>(1)</sup>	image	Détection de technologies, de temps de lecture
	... /c?p=xxx..xx <sup>(1)</sup>	lien	Détection de clic sur un lien
	... /m2?r=xxx..xx <sup>(1)</sup>	lien	Détection de clic sur le lien d'accès à la page miroir
	... /ur?q=xxx..xx <sup>(1)</sup> ... /r/xxx..xx <sup>(1)</sup>	lien	Détection de clic sur le lien de désinscription
	... /ur-p?q=xxx..xx <sup>(1)</sup>	lien	Désinscription par lien d'entête "list-unsubscribe"
	... /img/{{id}}	image	Détection d'ouverture du message associé à {{id}}
	... /t/{{id}}?r={{URL}}&l={{id1}}	lien	Détection de clic sur un lien {{id1}} du message associé à {{id}} puis redirection vers l'URL de la page de destination.
	... /t/{{id}}?r={{URL}}	lien	Détection de clic sur le lien de désinscription du message associé à {{id}}
	... /o?q=xxx..xx <sup>(1)</sup>	image	Détection d'ouverture de message
	... /c?q=xxx..xx <sup>(1)</sup>	lien	Détection de clic sur un lien
... /u?q=xxx..xx <sup>(1)</sup>	lien	Détection de clic sur le lien de désinscription	
<b>Positive Group Polska</b>  <a href="#">Privacy policy</a>	... /emails/open/xxx..xx <sup>(1)</sup>	image	Détection d'ouverture de message
	... /emails/c/xxx..xx <sup>(1)</sup>	lien	Détection de clic sur un lien
	... /emails/unsubscribe/xxx..xx <sup>(1)</sup>	lien	Lien de désinscription y compris par entête "list-unsubscribe"

<sup>(1)</sup> xxx..xx représentant les informations encodées d'identification, par exemple : identifiants uniques des destinataires, comptes clients, envois, liens, listes...

## Comment pouvez-vous accepter ou refuser ce suivi ?

La détection d'ouverture est réalisée au travers de l'affichage d'une image présente dans l'email qui vous est adressé. Au moment où cette image est téléchargée, il est techniquement impossible de faire apparaître une fenêtre vous permettant d'indiquer votre accord. Si vous désirez vous opposer au suivi, veuillez nous écrire à l'adresse suivante : [marketing@positivegroup.com](mailto:marketing@positivegroup.com), ou utiliser le lien présent en bas de message vous redirigeant vers le centre de préférences.