



# Politique de protection des données personnelles

Version en vigueur le 01/01/2026

**Groupe Positive SAS**, sise 3 Avenue Antoine Pinay, Parc d'activité des 4 vents à Hem (59510) - RCS Lille Métropole 919 289 108, agissant en qualité de responsable de traitement au sens du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable depuis le 25 mai 2018 et de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (ci-après, ensemble, la « Réglementation »), accorde une grande importance à la protection des données personnelles.

Cette politique (ci-après la « Politique ») s'applique à tous les sites internet édités (« Sites ») édités par Groupe Positive (également désigné « Nous »). Par le biais de cette Politique, Nous souhaitons informer les utilisateurs de nos Sites (également désignés « Vous ») des moyens mis en œuvre et des finalités poursuivies dans le cadre de la collecte de toute information permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique (ci-après « Donnée(s) personnelle(s) »), conformément à la Réglementation, lorsque Nous agissons en qualité de responsable de traitement, c'est-à-dire lorsque Nous déterminons les finalités et les moyens du traitement.

Un traitement désigne toute opération (ou ensemble) portant sur des Données Personnelles, par n'importe quel procédé et notamment la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, ainsi que le verrouillage, l'effacement ou la destruction (ci-après « Traitement »).

## I. Quelles Données personnelles collectons-nous?

Vous pouvez être amenés à Nous transmettre des Données personnelles, directement ou indirectement. Le caractère obligatoire ou facultatif des Données personnelles demandées et les éventuelles conséquences d'un défaut de réponse à votre égard sont précisés lors de la collecte.

Ainsi, Nous collectons les Données personnelles que Vous Nous fournissez, les Données personnelles que Nous obtenons de sources tierces et celles que Nous obtenons par l'usage que Vous faites des Sites.

Ainsi, sont susceptibles d'être collectées et traitées les Données personnelles suivantes et autres données :

- Vos Coordonnées (nom, prénom, fonction, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique) ;  
Les données de connexion, notamment l'adresse IP, les détails du terminal, ou les log d'activités, données de navigation
- Vos échanges avec Nous ;
- Les données recueillies dans le cadre de notre programme de partenariats.

S'agissant des données recueillies auprès d'autres sources, Nous pouvons également obtenir vos coordonnées et autres informations personnelles auprès des sociétés du Groupe auquel Nous appartenons et d'autres parties tierces, y compris des entreprises avec lesquelles nous offrons des services communs et qui nous garantissent avoir obtenu vos données licitement ; et/ou des sources accessibles publiquement et/ou auprès des fournisseurs de données de la part desquels nous obtenons des données.

## II. Sur quelle base légale vos Données personnelles sont-elles collectées?

Nous collectons et traitons Vos Données personnelles dans le cadre des bases légales suivantes :

- Notre intérêt légitime afin de communiquer avec vous ou de sécuriser les Sites ;

- Votre consentement exprès au Traitement de vos Données personnelles. Ce consentement peut être retiré à tout moment et facilement ;
- La nécessité de répondre à une obligation légale ;
- L'exécution de mesures précontractuelles ou l'établissement de relation contractuelle.

### III. Pour quelles raisons vos Données personnelles sont-elles collectées?

Nous sommes amenés à traiter vos Données Personnelles pour les finalités suivantes :

- L'évaluation et l'amélioration de la qualité de nos Sites avec notamment, l'élaboration de statistiques ;
- La gestion de vos demandes et autres questions adressées via le formulaire de contact ;
- La gestion d'opérations techniques de prospection (ce qui inclut notamment les opérations techniques comme la normalisation, l'enrichissement et la déduplication) ;
- La réalisation d'opérations de sollicitations ;
- L'envoi des newsletters, lettres d'information, enquêtes de satisfaction et offres promotionnelles par courrier électronique ou sms, pour Vous tenir informés des nouveautés de Groupe Positive ainsi que de ses filiales, analyser le comportement à des fins statistiques, ou pour réaliser des relances ;
- La gestion des candidatures aux fins de recrutement ;
- L'organisation de jeux-concours ;
- La gestion de l'exercice de vos droits au regard des règles sur la protection des Données Personnelles ;
- La gestion des éventuels litiges ;
- La gestion de la sécurité des Sites ;
- Le respect des obligations légales auxquelles nous sommes soumis.

### IV. Qui sont les destinataires de vos Données personnelles?

Vos Données personnelles sont traitées en premier lieu par Nous, mais Nous pouvons également être amené à partager vos Données personnelles (i) avec différents services appropriés des sociétés du Groupe auquel Nous appartenons, en tant que responsable de traitement ou en responsabilité conjointe (notamment : outil CRM, opérations de prospection ou de sollicitations, de recrutement, gestion de contrôle d'accès, utilisation d'infrastructures communes, etc.) dont les rôles respectifs de chaque entité sont établis au travers d'un accord spécifique (ii) et/ou avec des prestataires externes, dûment autorisés. Les services de notre Groupe et nos sous-traitants externes interviennent sur nos instructions et dans les strictes limites de leurs missions. Dans ce cadre, vos Données Personnelles ne sont ni vendues, ni louées à des tiers.

Nous pouvons être amenés à communiquer vos Données personnelles à toute autorité, juridiction ou tout tiers dès lors que cette communication est requise par une décision de justice, une disposition réglementaire ou encore par la loi, ou dès lors où la communication est nécessaire pour la défense et la protection de nos droits.

Lorsque des prestataires sont localisés en dehors de l'UE, Nous avons pris soin de conclure avec elles des contrats sur la protection des Données personnelles et notamment les clauses types de la Commission Européenne pour encadrer le transfert des données personnelles.

Dans tous les cas, Nous veillons à ce que les personnes autorisées à traiter vos Données personnelles (personnel, partenaires, sous-traitants, etc.) s'engagent à respecter la confidentialité des Données personnelles ou soient soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité. Ainsi, Nous veillons notamment à ce que les salariés de notre Groupe pouvant accéder à vos Données personnelles dans le cadre de leurs missions soient sensibilisés à la protection des Données personnelles.

### V. Comment vos Données personnelles sont-elles sécurisées?

Nous Vous informons prendre, compte tenu de l'état de la technique, des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos Données personnelles et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

## VI. Combien de temps vos Données personnelles sont-elles conservées?

Nous conservons vos Données personnelles le temps nécessaire pour accomplir les finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Nous conservons également vos Données personnelles pendant la durée de conservation prévue par la législation applicable.

Par exemple, si Vous êtes candidat à un recrutement, en cas d'issue négative à votre candidature et si Vous ne demandez pas la destruction de votre dossier, vos Données Personnelles sont conservées au maximum deux ans après le dernier contact. Seul votre accord formel permet une conservation plus longue.

## VII. Quels sont vos droits sur vos Données personnelles?

Conformément à la Réglementation, Vous bénéficiez des droits suivants :

- D'un droit d'accès à vos Données personnelles ;
- D'un droit de rectification de vos Données personnelles dans le cas où elles seraient inexactes ;
- D'un droit à l'effacement de vos Données personnelles dans certains cas ;
- D'un droit à une limitation du Traitement de vos Données personnelles et du droit à la portabilité de vos Données personnelles, dans les limites fixées par la réglementation applicable ;
- Du droit de retirer votre consentement à tout moment lorsque le Traitement est fondé sur celui-ci ;
- D'un droit d'opposition au Traitement de vos Données personnelles ;
- Du droit de définir les directives relatives au sort de vos Données personnelles après votre décès. En l'absence de ces dernières, vos héritiers peuvent exercer leur droit sur vos Données personnelles.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données personnelles ne sont pas respectés, il vous est possible d'adresser une réclamation auprès d'une l'autorité de contrôle.

Vous trouverez plus de détails sur les modalités de la démarche sur le site de l'autorité de votre lieu de résidence, du lieu où les faits auraient été constatés.

Par exemple :

France	<a href="#">Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - CNIL</a>
Belgique	<a href="#">Commission de la protection de la vie privée - APD</a>
Espagne	<a href="#">Agencia de Protección de Datos - AEPD</a>
Portugal	<a href="#">Comissão Nacional de Protecção de Dados - CNPD</a>
Allemagne	<a href="#">Sächsische Datenschutz- und Transparenzbeauftragte</a> ou <a href="#">Der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Baden-Württemberg</a>
Italie	<a href="#">Garante per la protezione dei dati personali</a>
Pologne	<a href="#">Urząd Ochrony Danych Osobowych - UODO</a>

...

Consultez la liste des autorités de contrôles sur le site de l'[European Data Protection Board](#) (EDPB)

## VIII. Cookies

Le détail des éléments relatifs aux cookies utilisés est présenté au sein de notre [politique cookies](#) disponible sur notre site.

## IX. Comment nous contacter?

Pour exercer vos droits, ou nous contacter pour toute question ou demande de précisions, Vous pouvez Nous contacter à l'adresse électronique suivante : [rgpd@positivegroup.com](mailto:rgpd@positivegroup.com) ou à l'adresse suivante :

Groupe Positive SAS  
Service juridique  
3 Avenue Antoine Pinay,  
Parc d'activité des 4 vents  
59510 Hem  
France

## X. Comment cette Politique peut-elle être modifiée?

Nous pouvons être amenés à modifier la présente Politique, afin de nous conformer aux évolutions légales, réglementaires, jurisprudentielles, ou techniques.

Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette politique afin de prendre connaissance d'éventuelles modifications ou mises à jour apportées.