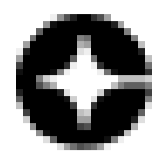




El punto ciego de los viajes corporativos en México:

Por qué tu seguro actual podría no ser suficiente?





Imagina esto:

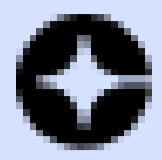
Uno de tus colaboradores sufre una emergencia médica en un viaje de negocios en Nueva York.

En ese momento, ¿sabes exactamente qué cubre tu póliza? ¿Quién responde? ¿Y cuánto te va a costar?

La mayoría de las empresas cree que está cubierta... hasta que no lo está.

Cerca del **46% de los empleados cree erróneamente que su seguro de salud nacional los protege en viajes internacionales.** Esta falsa seguridad expone a las organizaciones a gastos imprevistos que pueden alcanzar hasta los **\$30,000*** USD o más en casos moderados, dentro de un rango que puede escalar significativamente según la complejidad del evento.

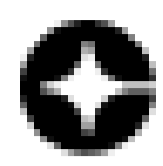




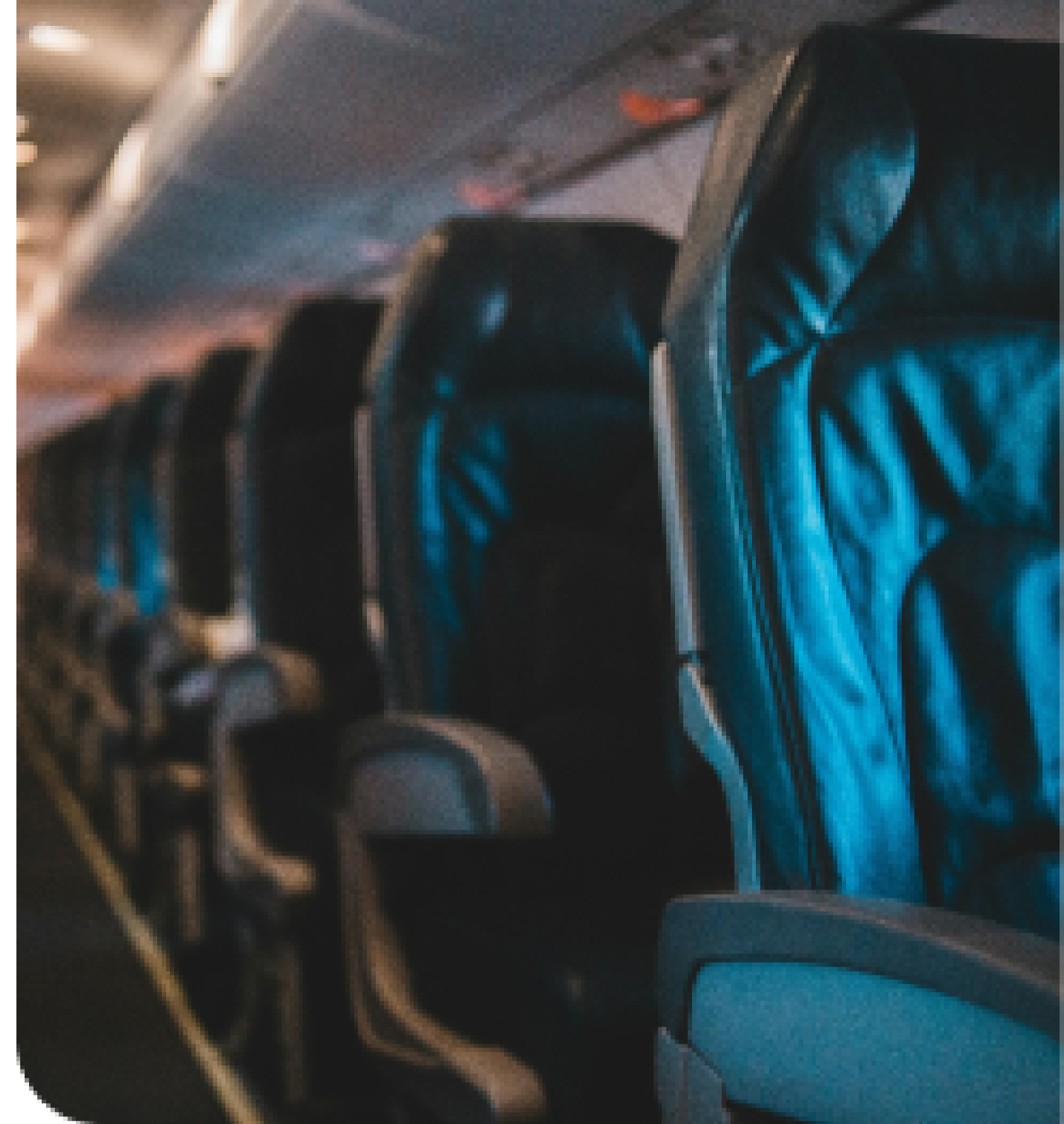
De acuerdo a las tendencias de la industria,

los modelos tradicionales de seguros de viaje operan con procesos manuales fragmentados que generan vacíos de cobertura. Al mismo tiempo, los presupuestos están bajo mayor escrutinio, exigiendo eficiencia sin comprometer la protección.





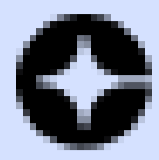
El panorama actual: más viajes, más presión, más riesgo



México representa un volumen superior a los \$14 mil millones de dólares anuales en gasto de viajes de negocios (Global Business Travel Association), pero el problema, más allá del volumen, es la forma en que se gestionan.

- Más del 40% de los viajes de negocios se extienden para incluir actividades de ocio, reflejando la consolidación del fenómeno “bleisure” y difuminando las fronteras de cobertura (Expedia Group, 2023)
- Los viajes de último momento chocan con procesos manuales
- Los equipos de finanzas deben equilibrar protección, control y eficiencia

Para 2026, el gasto en viajes de negocios en México podría superar los \$16 mil millones USD, en línea con el crecimiento proyectado del sector a nivel global (Global Business Travel Association). Hoy el reto consiste en lograr una protección eficiente del colaborador, con control y visibilidad integrados.

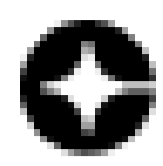


El verdadero problema: las brechas invisibles de los seguros tradicionales

Los seguros tradicionales no fallan por falta de cobertura, sino por cómo operan.

Existen cuatro brechas críticas que complican el uso y aprovechamiento del seguro que crean una cadena de vulnerabilidades que exponen tanto a empleados como a las empresas a riesgos significativos.

Brecha	Resultado	
Conocimiento	El 46% de los viajeros cree estar cubierto cuando no lo está	Decisiones mal informadas y exposición financiera
Inscripción	Cada viaje requiere registro manual	Omisiones, especialmente en viajes urgentes
Respuesta	Procesos fragmentados entre proveedores	Retrasos críticos en emergencias
Reclamaciones	Procesos manuales y documentación extensa	Fricción, retrasos y costos administrativos extra
Problema adicional: esquemas multi-viaje	Gestión de múltiples pólizas y renovaciones constantes. Mayor carga operativa	Más puntos de falla y mayor riesgo de quedarse sin cobertura



Cuantificando el riesgo real

Lo más peligroso no es el seguro, es la falsa sensación de control.

Lo que parece un gasto predecible puede esconder exposiciones significativas que solo se hacen visibles cuando ya es demasiado tarde, como:

Costos directos

- Emergencias médicas: pueden escalar a decenas de miles de dólares
- Evacuación médica: +\$200,000 USD
- Traslados comunes: \$25,000 – \$30,000 USD

(Allianz Travel Insurance, 2023; Squaremouth, 2026)

Costos indirectos

Más allá de la emergencia inicial, el impacto se extiende a la operación del negocio:

- Interrupciones operativas que afectan proyectos o entregables
- Reemplazo temporal o permanente del colaborador
- Reprogramaciones de vuelos, hospedaje y agendas

Estas pueden superar los **\$100,000 USD** por evento, especialmente en casos que involucran evacuaciones médicas, reconfiguración logística e impacto operativo. Por ejemplo, una evacuación internacional puede costar entre \$25,000 y hasta \$225,000 USD, dependiendo de la complejidad del caso (Forbes Advisor, 2023).



Riesgos legales

Las empresas pueden enfrentar responsabilidades relacionadas con el bienestar del colaborador durante el viaje, incluyendo:

- Posibles incumplimientos en deber de cuidado
- Litigios o sanciones
- Daño reputacional ante empleados y stakeholders

Costos administrativos ocultos

El costo de la póliza es solo una parte del problema, también vale la pena considerar:

- Tiempo invertido en inscripción manual de viajes
- Seguimiento de coberturas y validaciones
- Gestión de reclamaciones y reembolsos



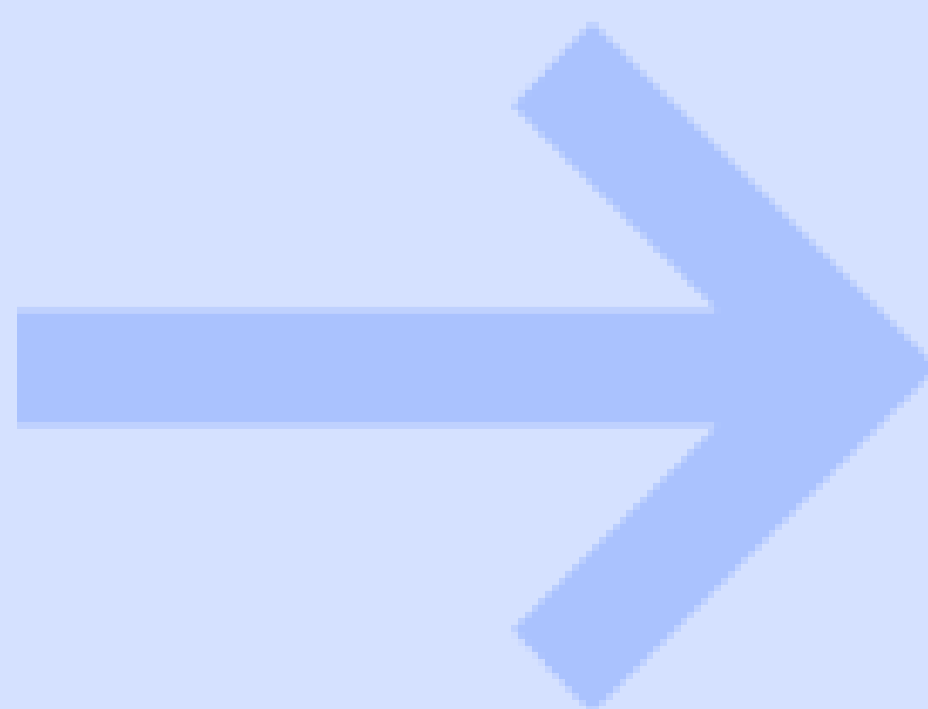


El cambio de modelo: del seguro como producto a la protección como sistema

Hoy, la verdadera protección depende de cómo y cuándo se activa el seguro.

En la práctica, los modelos tradicionales dependen de procesos manuales, múltiples sistemas y validaciones que introducen fricción y aumentan el riesgo de error. Esto deja a las organizaciones expuestas justo en los momentos donde más necesitan certeza.

Frente a este contexto, el enfoque está cambiando hacia la integración de la protección directamente en el flujo financiero, asegurando que cada transacción esté cubierta desde el origen.

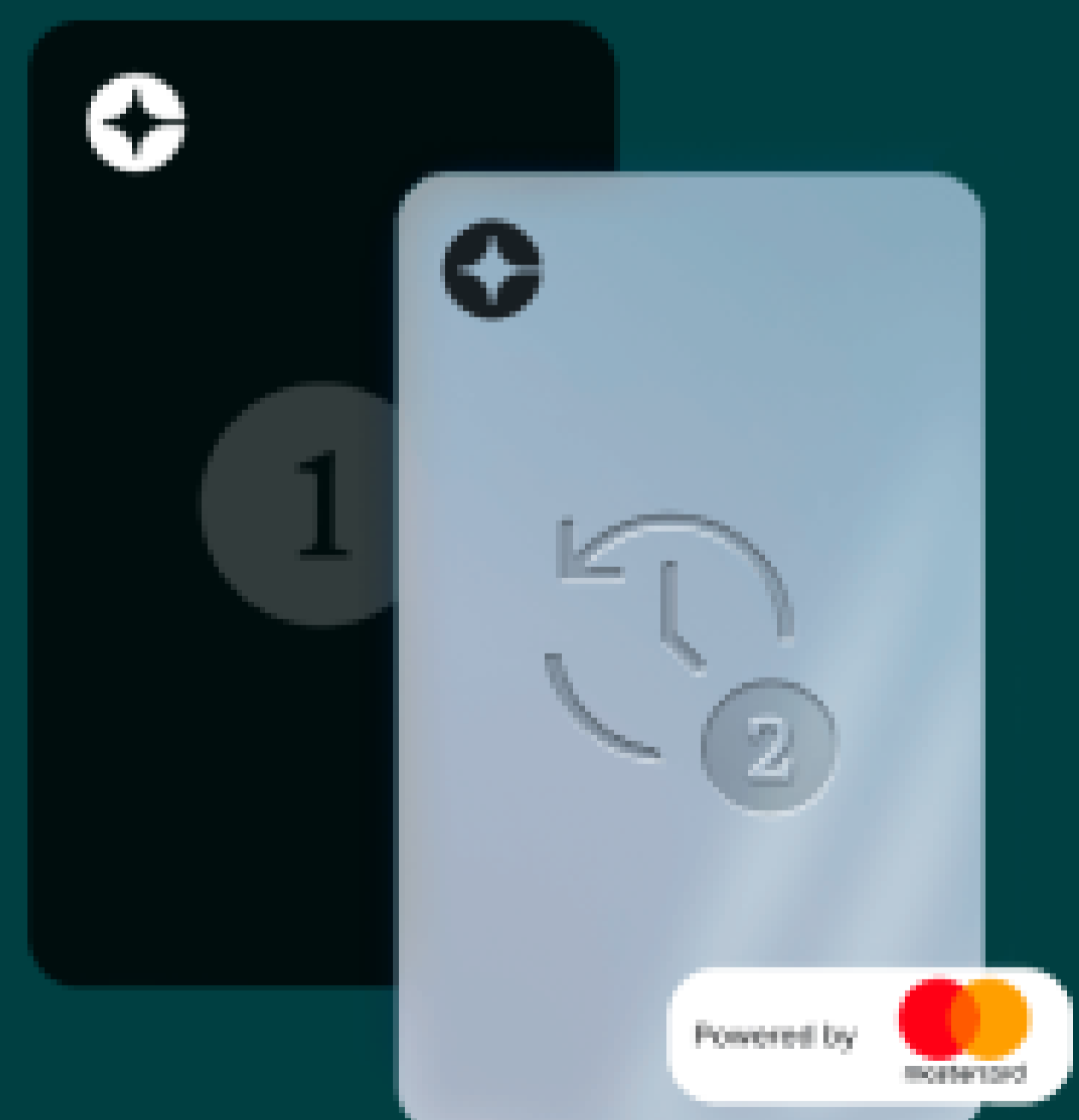




Clara TravelPay

simpifica la gestión de gastos de viaje a través de su infraestructura completa con seguro incluido. Gracias a CTA, respaldado por Mastercard, la cobertura se activa automáticamente al momento de pagar. Sin pasos extra y sin necesidad de activaciones manuales.

La protección incluye **emergencias médicas, interrupciones de viaje, equipaje y asistencia 24/7**, asegurando que cada viajero esté respaldado desde el primer instante eliminando vacíos de protección para el viajero.





El verdadero problema: las brechas invisibles de los seguros tradicionales

Los seguros tradicionales no fallan por falta de cobertura, sino por cómo operan.

Existen cuatro brechas críticas que complican el uso y aprovechamiento del seguro que crean una cadena de vulnerabilidades que exponen tanto a empleados como a las empresas a riesgos significativos.

Seguros tradicionales	Clara TravelPay CTA Card
Cada viaje requiere registro manual, lo que depende de procesos administrativos y aumenta el riesgo de omisiones	La cobertura se activa automáticamente al momento del pago, sin necesidad de registros ni intervención manual
La información está distribuida entre aseguradoras, agencias y sistemas internos	Toda la información de gasto y cobertura vive en una sola plataforma centralizada
La visibilidad sobre quién está cubierto y bajo qué condiciones es limitada	Control en tiempo real por colaborador, viaje y centro de costo
Los procesos de reclamación requieren documentación extensa, validaciones y seguimiento manual	Los flujos están integrados, reduciendo fricción y simplificando la gestión de incidentes
Existe riesgo de que empleados viajen sin cobertura por errores o urgencias	Cada transacción activa la protección, eliminando puntos de falla
El seguro opera como un proceso aislado, desconectado del control financiero	La protección forma parte del flujo financiero, alineando cobertura con control de gasto
La cobertura requiere gestión adicional al crecer el volumen de viajes	La cobertura escala automáticamente con cada transacción, sin carga operativa adicional



Clara TravelPay: más allá del seguro

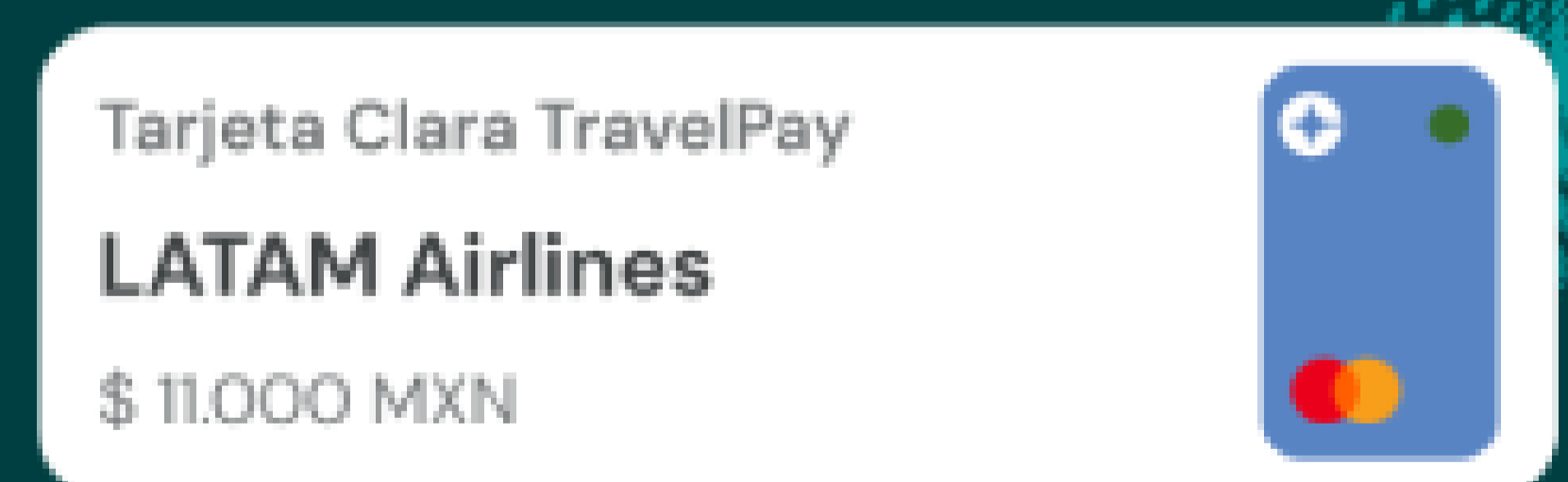
Hoy ya no basta con “tener una póliza”. Con Clara, el seguro de viaje se transforma en una ventaja competitiva tangible que protege a las personas y mejora la eficiencia financiera.

Después de entender en dónde fallan los modelos tradicionales, la combinación de alta exposición financiera, presión presupuestaria y riesgos operativos hace imprescindible adoptar soluciones integradas y automáticas.

Todo se reduce a qué tan bien responde tu solución en un momento crítico y qué tan confiable, clara y fácil de operar es su cobertura, especialmente cuando el bienestar del colaborador está en juego.

Clara TravelPay está diseñado para cerrar esas brechas desde el origen, integrando **cobertura, control y visibilidad** en un sistema que opera automáticamente en cada transacción.

Esto permite gestionar cada viaje con mayor precisión, eliminar procesos adicionales y operar bajo estándares de seguridad de nivel global, respaldados por certificaciones como **ISO 27001 y PCI-DSS**.





Transforma la gestión de viajes ofreciendo:

Control financiero total



Tarjetas virtuales por transacción con reglas específicas que eliminan desvíos.

Visibilidad centralizada



Trazabilidad completa por colaborador, viaje o centro de costo.

Eficiencia operativa



Automatización de procesos desde el pago hasta la conciliación.

Mejor experiencia del viajero



Sin reembolsos y sin adelantos.



Travel Card

Activo



Con Clara, la protección **deja de ser un proceso y se convierte en un sistema que protege a tu equipo y fortalece tu operación.**



Agenda una demostración
y descubre cómo transformar tu estrategia de viajes en un modelo de protección automática, visible y sin fricciones.