

Allgemeine Vertragsbedingungen

Niklas Balduin Buck · Wehlistraße 131, 1020 Wien · niklasbuck.at

Diese Allgemeinen Vertragsbedingungen gelten ergänzend für alle Aufträge zwischen Niklas Balduin Buck und dem jeweiligen Auftraggeber in der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses auf niklasbuck.at veröffentlichten Fassung.

1. Leistungsumfang & Leistungsgrenzen

- Geschuldet sind ausschließlich die explizit vereinbarten Leistungen laut Angebot bzw. Leistungsbeschreibung.
- Es besteht kein Anspruch auf Vollständigkeit oder Abdeckung aller denkbaren Anforderungen.
- Es entstehen keine stillschweigenden Zusatzleistungen.
- Optimierungen, Anpassungen, Verbesserungen oder Weiterentwicklungen sind nicht Bestandteil der Leistung, sofern nicht ausdrücklich vereinbart.
- Branchenübliche, erwartete oder vorausgesetzte Leistungen gelten nur dann als geschuldet, wenn sie ausdrücklich vereinbart wurden.

2. Leistungsziel & Erfolg

- Wirtschaftliche, technische oder marketingbezogene Ergebnisse sind nicht Vertragsbestandteil.
- Geschuldet ist ausschließlich die fachgerechte Erbringung der vereinbarten Leistung.

3. Rollen- & Verantwortungsabgrenzung

- Für Inhalte (Texte, Bilder, Aussagen, Claims, fachliche Richtigkeit) trägt der Kunde die Verantwortung.
- Es besteht keine rechtliche Prüfpflicht für die vom Auftraggeber bereitgestellten Inhalte (z.B. Wettbewerbsrecht, Datenschutz, Urheberrecht).
- Es besteht keine Mitverantwortung für strategische, wirtschaftliche oder unternehmerische Entscheidungen des Kunden.

4. Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich:

- alle benötigten Inhalte, Daten und Materialien spätestens innerhalb von 7 Tagen nach Anforderung bereitzustellen.
- eine entscheidungsbefugte Kontaktperson zu benennen, die Feedback verbindlich abgeben darf.

Zusätzlich gilt:

- Für fehlende oder verspätete Mitwirkung trägt der Auftraggeber die Verantwortung.
- Projektfristen verlängern sich automatisch um die Dauer der Verzögerung durch den Kunden.
- Mehraufwand durch fehlende oder verspätete Mitwirkung kann zusätzlich verrechnet werden.

5. Änderungs- & Zusatzleistungen

- Jede Änderung außerhalb des ursprünglich vereinbarten Leistungsumfangs gilt als Zusatzleistung.
- Änderungen können Zeitplan, Kosten und Ablauf beeinflussen.
- Zusatzleistungen können neu kalkuliert, verschoben oder abgelehnt werden.
- Kulanzleistungen begründen keinen Anspruch auf zukünftige Leistungen.

6. Vergütung & Zahlungsabsicherung

- Die Arbeit beginnt erst nach Eingang der Anzahlung.
- Der Restbetrag des Werkvertrags ist vor dem Go-Live fällig. Die Veröffentlichung der Website erfolgt erst nach vollständigem Zahlungseingang.
- Gleichzeitig mit dem Restbetrag wird die erste Monatsrechnung des Wartungsvertrags fällig.
- Alle Rechnungen sind sofort fällig, sofern nicht schriftlich abweichend vereinbart.

7. Haftungsbegrenzung

- Keine Haftung für indirekte Schäden oder Folgeschäden.
- Keine Haftung für Drittanbieter, Plattformen, Tools oder externe Dienste.

8. Abgrenzung Projekt ↔ Wartung

- Projektleistungen umfassen keine laufende Betreuung.
- Wartung, Updates, Sicherheit und Backups erfolgen ausschließlich im Rahmen eines Wartungsvertrags.
- Projekt und Wartung sind getrennte Leistungsarten.

9. Datenschutz & Tools

- Der Kunde ist für die rechtlichen Grundlagen des Datenschutzes verantwortlich.
- Es wird keine Rechtsberatung erbracht.
- Tracking, Consent und eingesetzte Tools liegen im Verantwortungsbereich des Kunden.

10. Vertraulichkeit

- Alle Geschäfts- und Projektinformationen sind vertraulich zu behandeln.
- Vertraulichkeit gilt über das Vertragsende hinaus.

11. Vertragsende & Abschluss

- Verträge enden projekt- bzw. wartungsbezogen.
- Folgeprojekte sind neu zu vereinbaren.