

# ALGEMENE VOORWAARDEN BIVVYBASE

**Versie: v4 juni 2026**

## KERNPUNTEN IN HET KORT

Voordat je de volledige voorwaarden leest, hier de belangrijkste punten:

**Wat je krijgt:** Self-guided meerdaagse wandelervaringen zonder begeleiding ter plaatse. Je ontvangt routebeschrijvingen, toegang tot bivvybases (kampeerplekken op privéterrein) en instructies. Bij Expeditie ook gear-verhuur en micro-learning modules.

**Wat je zelf regelt:** Voorbereiding, vervoer naar startpunt, eten en drinken, verzekeringen, alle keuzes onderweg. Je bent fysiek en mentaal zelf verantwoordelijk voor de uitvoering.

### **Annuleren & verzetten:**

- Tot 30 dagen voor start: 100% terug
- 29–8 dagen voor start: kosteloos verzetten naar andere datum
- Binnen 7 dagen: geen restitutie maar éénmalig verzetten mogelijk tegen 50% van de prijs
- Binnen 14 dagen na boeking: wettelijk herroepingsrecht zonder reden

**Aansprakelijkheid:** BivvyBase spant zich in voor veilige routes en goede informatie, maar je maakt zelf alle keuzes onderweg. Aansprakelijkheid BivvyBase is beperkt, behalve bij opzet of grove nalatigheid.

**Verzekeringen:** Zorg voor een WA-verzekering en overweeg een reisverzekering. Dit is jouw verantwoordelijkheid.

## Artikel 1 – Definities

**BivvyBase:** BivvyBase B.V., gevestigd te Dassenlaan 5, 3734 HB Den Dolder, Nederland, KvK-nummer 42075075, hierna te noemen "BivvyBase".

**Wandelaar:** Iedere natuurlijke persoon die een product van BivvyBase boekt of gebruikt.

**Diensten:** Alle door BivvyBase aangeboden producten en dienstverlening, waaronder Trail en Expeditie.

**Platform:** De website van BivvyBase waarop de Diensten worden aangeboden en geboekt.

**Bivvybase:** Door BivvyBase geselecteerde en met de landeigenaar afgesproken locatie op privéterrein waar de Wandelaar mag overnachten in een tent. Per bivvybase is plaats voor 2 tot 4 tenten. Bivvybases beschikken niet over voorzieningen zoals toiletten, stromend water of elektriciteit, tenzij anders vermeld in de routebeschrijving.

**Landeigenaar/bivvybase-houder:** De eigenaar van het privéterrein waarop een bivvybase zich bevindt. Deze partij heeft BivvyBase toestemming gegeven om de locatie beschikbaar te stellen aan Wandelaars.

**Trail:** Productvorm gericht op ervaren wandelaars, bestaande uit een routebeschrijving, aanwijzing van één of meer bivvybases en bijbehorende gebruiksinstructies.

**Expeditie:** Productvorm gericht op wandelaars met minder ervaring, bestaande uit alles wat onder Trail wordt geleverd, aangevuld met verhuur van gear en toegang tot micro-learning modules over voorbereiding, wandelen en kamperen.

**Gear:** Door BivvyBase verhuurde outdoor-materialen zoals tenten, slaapzakken, slaapmatten en kookgerei, uitsluitend als onderdeel van Expeditie.

**Seizoen:** Het hele kalenderjaar, waarbij routes en bivvybases beschikbaar zijn afhankelijk van weersomstandigheden en beschikbaarheid.

**Instructies:** Informatie (in de vorm van een progressive web-app) verstrekt door BivvyBase over gebruik van routes, bivvybases, gear en veiligheidsprocedures.

**E-learning:** Educatieve modules toegankelijk via het Platform, met praktische uitleg over voorbereiding, routeplanning, veiligheid, materiaalgebruik en kamperen.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid en totstandkoming

**2.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, boekingen en overeenkomsten tussen BivvyBase en de Wandelaar.

**2.2** Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, onverminderd het dwingend consumentenrecht van het land waar de Wandelaar woont.

**2.3 Totstandkoming overeenkomst** De overeenkomst komt tot stand wanneer de Wandelaar:

- a) het boekingsproces volledig heeft doorlopen;
- b) akkoord is gegaan met deze algemene voorwaarden, privacyverklaring en de opt-in rond fitheid en eigen verantwoordelijkheid;
- c) de volledige betaling heeft voldaan; en

- d) een boekingsbevestiging van BivvyBase per e-mail heeft ontvangen.

**2.4 Verklaringen Wandelaar** Door de boeking te bevestigen verklaart de Wandelaar dat hij/zij:

- a) deze algemene voorwaarden heeft gelezen en hiermee akkoord gaat;
- b) de gedragsregels op basis van Leave No Trace-principes heeft gelezen en zich hieraan zal houden;
- c) zichzelf fysiek en mentaal geschikt acht voor de gekozen Trail of Expeditie (zie artikel 4 voor toelichting);
- d) zich ervan bewust is dat de activiteit avontuurlijk en fysiek uitdagend kan zijn;
- e) akkoord gaat met de privacyverklaring van BivvyBase.

## **2.5 Herroepingsrecht (bedenktijd)**

2.5.1 De Wandelaar heeft het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van de boekingsbevestiging de overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden (wettelijk herroepingsrecht).

2.5.2 Het herroepingsrecht vervalt indien:

- a) de Wandelaar expliciet heeft verzocht om de dienstverlening te laten beginnen binnen de herroepingstermijn van 14 dagen (bijvoorbeeld bij last-minute boekingen); én
- b) BivvyBase de digitale materialen (routebeschrijving, instructies, toegang micro-learning) reeds volledig heeft geleverd; én
- c) de Wandelaar vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met verlies van het herroepingsrecht bij volledige levering.

2.5.3 Om gebruik te maken van het herroepingsrecht stuurt de Wandelaar binnen 14 dagen na boekingsbevestiging een duidelijke mededeling naar [info@bivvybase.com](mailto:info@bivvybase.com) of via het contactformulier op de website.

2.5.4 Bij tijdige herroeping ontvangt de Wandelaar binnen 14 dagen na de herroepingsmededeling het volledige betaalde bedrag terug, via dezelfde betaalmethode als de oorspronkelijke betaling.

2.5.5 Na afloop van de herroepingstermijn gelden de annuleringsvoorwaarden van artikel 6.

**2.6 Minimumleeftijd** Wandelaars moeten minimaal 16 jaar zijn op de startdatum van de Trail of Expeditie. Jongere deelnemers zijn welkom onder begeleiding en volledige verantwoordelijkheid van een ouder of voogd die mee wandelt.

## Artikel 3 – Aard van de diensten (Trail en Expeditie)

**3.1 Self-guided karakter** BivvyBase biedt zelfstandig begeleide meerdaagse wandelervaringen. BivvyBase is niet fysiek aanwezig tijdens de tocht; er is geen begeleiding of toezicht ter plaatse. De uitvoering van de wandeling, het veilig kamperen en alle inschattingen, afwegingen en keuzes onderweg liggen bij de Wandelaar.

**3.2 Trail** Trail richt zich primair op wandelaars met ervaring in meerdaagse tochten met bepakking. BivvyBase levert:

- een digitale routebeschrijving en GPX-track;
- informatie en aanwijzingen van één of meer bivvybases;
- instructies over het gebruik van de bivvybases en gedragsregels.

**3.3 Expeditie** Expeditie richt zich primair op wandelaars met minder of beperkte ervaring. Naast de elementen van Trail levert BivvyBase bij Expeditie:

- gear-verhuur (zie artikel 8);
- informatie over het ophalen en retourneren van gear;
- toegang tot e-learning modules met praktische uitleg over voorbereiding, routeplanning, veiligheid, materiaalgebruik en kamperen.

**3.4 Wat NIET is inbegrepen** De prijs van Trail en Expeditie omvat niet:

- vervoer naar het startpunt en vanaf het eindpunt;
- maaltijden (tenzij specifiek besteld via het Platform), drinken en snacks;
- verzekeringen;
- persoonlijke uitrusting (kleding, schoenen, anders dan vooraf besteld via het Platform);
- eventuele toegangsgelden natuurgebieden of parkeerkosten.

**3.5 Eigen verantwoordelijkheid** De Wandelaar blijft altijd zelf verantwoordelijk voor:

- het interpreteren en toepassen van de verstrekte informatie;
- het maken van passende keuzes op basis van actuele omstandigheden (weer, terrein, eigen conditie).

**3.6 Beperkingen e-learning** De e-learning bij Expeditie is bedoeld als hulpmiddel om beter voorbereid op pad te gaan, maar kan niet alle mogelijke situaties of omstandigheden volledig afdekken. Omstandigheden onderweg kunnen improvisatie en eigen oordeelsvorming van de Wandelaar vragen.

## Artikel 3bis – Zorgplicht BivvyBase en risicoverdeling

**3bis.1 Zorgplicht BivvyBase** BivvyBase spant zich in om:

- a) Routes te selecteren die, rekening houdend met gangbare weersomstandigheden, redelijkerwijs veilig bewandelbaar zijn voor de beoogde doelgroep;
- b) Routebeschrijvingen nauwkeurig, actueel en begrijpelijk te maken;
- c) Bivvybases periodiek te controleren op veiligheid, geschiktheid en overeenstemming met de beschrijving;
- d) Bij bekende acute gevaren (zoals afsluitingen, jachten, extreme weersomstandigheden) de Wandelaar proactief te informeren;
- e) Gear te leveren dat voldoet aan gangbare veiligheidsnormen en in goede onderhoudsstaat verkeert;
- f) Instructies en e-learning te baseren op erkende outdoor-praktijken en actuele inzichten.

**3bis.2 Eigen verantwoordelijkheid Wandelaar** De Wandelaar is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor:

- a) Het beoordelen van de actuele omstandigheden ter plaatse (weer, terrein, eigen conditie, veiligheid);
- b) Het nemen van passende beslissingen op basis van die beoordeling, waaronder het aanpassen of afbreken van de route;
- c) Het zich vooraf oriënteren op de route, het weer en de benodigde vaardigheden;
- d) Het meenemen van geschikte kleding, voeding, noodmiddelen en communicatiemiddelen;
- e) Het respecteren van de gedragsregels en instructies van BivvyBase en landeigenaren.

**3bis.3 Onderlinge verhouding** Deze zorgplicht van BivvyBase en de eigen verantwoordelijkheid van de Wandelaar vullen elkaar aan en ontslaan elkaar niet. In geval van een incident zal per situatie worden beoordeeld in hoeverre BivvyBase zijn zorgplicht is nagekomen en in hoeverre de Wandelaar zijn eigen verantwoordelijkheid heeft waargenomen.

## Artikel 4 – Avontuurlijk en fysiek uitdagend karakter

**4.1 WAARSCHUWING FYSIEKE INSPANNING** De activiteiten van BivvyBase zijn avontuurlijk en kunnen fysiek uitdagend zijn. Dit houdt in:

- Wandelen over afstanden van ongeveer 15–25 kilometer per dag;
- Lopen met bepakking van circa 10 kg, als je je houdt aan de paklijsten van BivvyBase;

- Technisch terrein met onverharde paden, hoogtemeters, modderige en/of glibberige ondergrond;
- Meerdere opeenvolgende dagen intensieve inspanning;
- Kamperen in de natuur met zeer beperkte of geen voorzieningen (geen stromend water, toilet, elektriciteit);
- Mogelijk beperkt mobiel bereik voor noodgevallen;
- Blootstelling aan weersomstandigheden (regen, wind, kou, hitte).

**4.2 Geschiktheidsverklaring** De Wandelaar verklaart dat hij zichzelf fysiek en mentaal in staat acht om de gekozen Trail of Expeditie uit te voeren. BivvyBase controleert dit niet en vraagt geen medische gegevens op; de beoordeling ligt bij de Wandelaar zelf.

**4.3 Advies bij twijfel** Bij twijfel over geschiktheid wordt de Wandelaar dringend geadviseerd een arts of andere deskundige te raadplegen.

**4.4 Medicijnen en hulpmiddelen** De Wandelaar is zelf verantwoordelijk voor het meenemen van eventueel benodigde medicijnen, hulpmiddelen (zoals een EpiPen bij ernstige allergieën) en weet hoe deze te gebruiken.

## Artikel 5 – Verzekeringen

**5.1 Aanbevolen verzekeringen** BivvyBase raadt dringend aan dat de Wandelaar beschikt over:

- een particuliere aansprakelijkheidsverzekering (WA-verzekering);
- een reisverzekering die in ieder geval spoedeisende medische hulp en eventuele extra vervoerskosten dekt, ook voor tochten binnen Nederland, België en Duitsland.

**5.2 Toelichting noodzaak** Hoewel de tochten plaatsvinden in Nederland, België en Duitsland en alle bivvybases zich op loopafstand van de openbare weg bevinden, kunnen onverwachte situaties ontstaan (bijvoorbeeld blessures, noodzaak tot extra vervoer, schade aan eigendommen van derden) die niet volledig door een standaard zorg- of WA-verzekering worden gedekt. De Wandelaar is zelf verantwoordelijk om zijn verzekeringsdekking hierop af te stemmen.

**5.3 Annuleringsverzekering** BivvyBase adviseert daarnaast het overwegen van een annuleringsverzekering om financiële risico's bij annulering door ziekte of andere onvoorziene omstandigheden af te dekken.

**5.4 Geen verplichte verzekering** BivvyBase verplicht geen specifieke verzekeringen, maar benadrukt dat de Wandelaar zelf verantwoordelijk is voor voldoende dekking.

## Artikel 6 – Boeking, levering en annulering

**6.1 Totstandkoming** De overeenkomst komt tot stand conform artikel 2.3.

**6.2 Levering** BivvyBase levert uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de tocht digitaal:

- bij Trail: routebeschrijving met GPX-track, informatie over bivvybases en gebruiksinstructies;
- bij Expeditie: bovengenoemde informatie plus praktische informatie over ophalen/retourneren van gear en toegang tot e-learning.

Bij last-minute boekingen (minder dan 7 dagen voor aanvang) worden materialen direct na bevestiging geleverd.

### 6.3 Annulering door de Wandelaar

Moment van annulering	Restitutie	Alternatief
Tot 30 dagen voor aanvang	100% van de boekingsprijs	–
29–8 dagen voor aanvang	Geen directe restitutie	Kosteloos verzetten naar andere datum (onder voorbehoud beschikbaarheid)
7 dagen of korter voor aanvang	Geen restitutie	Éénmalig verzetten mogelijk tegen betaling 50% van de boekingsprijs als korting op nieuwe vergelijkbare boeking

Annuleringen moeten schriftelijk worden gemeld via [info@bivvybase.com](mailto:info@bivvybase.com). Als annuleringsdatum geldt de datum waarop BivvyBase de annulering heeft ontvangen.

### 6.4 Annulering door BivvyBase

BivvyBase kan een boeking annuleren bij:

- Overmacht landeigenaar (ziekte, calamiteit, overstroming terrein);
- Extreme weersomstandigheden (code oranje/rood KNMI/KMI/DWD voor het betreffende gebied);
- Acute veiligheidsrisico's (gevaren op bivvybase, o.a. bosbranden, jachten);

- Technische fouten (dubbelboeking, systeemfout);
- Staken bedrijfsactiviteiten of andere onvoorziene omstandigheden buiten redelijke controle van BivvyBase.

BivvyBase informeert de Wandelaar zo spoedig mogelijk (streven: minimaal 48 uur vooraf bij weersomstandigheden, zo snel mogelijk bij acute situaties) via e-mail en/of telefoon.

Bij annulering door BivvyBase ontvangt de Wandelaar:

- 100% terugbetaling van het betaalde bedrag binnen 14 dagen na annulering, via dezelfde betaalmethode als de oorspronkelijke betaling;
- Waar mogelijk: vrijblijvend aanbod voor alternatieve datum of route.

BivvyBase vergoedt geen additionele kosten (reiskosten naar startpunt, andere gemaakte boekingen, gemiste werk), tenzij de annulering het gevolg is van grove nalatigheid of opzet van BivvyBase.

### **6.5 Gedeeltelijke annulering door BivvyBase (Expeditie)**

Bij Expeditie-boeking kan een onderdeel onverhoopt niet beschikbaar zijn (bijvoorbeeld specifieke gear). BivvyBase informeert de Wandelaar, die kan kiezen voor:

- Gedeeltelijke restitutie naar rato en doorgaan met aangepaste ervaring; of
- Volledige annulering met 100% terugbetaling conform artikel 6.4.

### **6.6 Beoordeling weersomstandigheden bij annulering**

BivvyBase baseert de beslissing op officiële waarschuwingen (KNMI/KMI/DWD code oranje/rood) en lokale informatie van de landeigenaar. De beslissing ligt bij BivvyBase. De Wandelaar kan bij twijfel over weer ook zelf annuleren conform de reguliere annuleringsvoorwaarden van artikel 6.3.

**6.7** BivvyBase past de bij het sluiten van de overeenkomst overeengekomen prijs niet aan, tenzij de aanbieding uitdrukkelijk een voorbehoud voor prijswijziging bevat en de verhoging uitsluitend het gevolg is van aantoonbare stijgingen van externe kostprijfactoren buiten de invloed van BivvyBase (zoals door derden opgelegde tariefsverhogingen). Een dergelijke verhoging bedraagt nooit meer dan 8% van de overeengekomen prijs en wordt nooit later dan 20 dagen voor aanvang van de Trail of Expeditie doorgevoerd. Indien de verhoging meer dan 8% bedraagt, heeft de Wandelaar het recht de boeking kosteloos te annuleren met volledige terugbetaling van de betaalde bedragen.

## Artikel 7 – Gebruik van bivvybases

**7.1 Privéterrein** Bivvybases liggen op privéterrein van landeigenaren die BivvyBase toestemming hebben gegeven om daar kleinschalig overnachten mogelijk te maken.

**7.2 Verplichtingen Wandelaar** De Wandelaar:

- volgt de door BivvyBase gegeven instructies over bereik, toegang en gebruik van de bivvybase;
- respecteert de rust, privacy en eigendommen van de landeigenaar en andere Wandelaars;
- houdt zich aan de gedragsregels gebaseerd op de Leave No Trace-principes (artikel 13).

**7.3 Eigen beoordeling ter plaatse** Situaties ter plekke kunnen veranderen (bijvoorbeeld door weersomstandigheden, beheermaatregelen of seizoensinvloeden). De Wandelaar is zelf verantwoordelijk om ter plekke te beoordelen of de gekozen bivvybase en specifieke plek op het terrein op dat moment veilig en geschikt zijn om te kamperen, en past zijn keuzes daarop aan.

## Artikel 8 – Gear-verhuur (alleen bij Expeditie)

**8.1 Toepasselijkheid** BivvyBase verhuurt gear uitsluitend als onderdeel van een Expeditie-boeking. Gear bestaat uit zorgvuldig geselecteerd materiaal dat geschikt is voor het beoogde gebruik en regelmatig wordt gecontroleerd en onderhouden.

**8.2 Staat van gear** BivvyBase levert gear die naar redelijke maatstaven in goede en bruikbare staat verkeert. De Wandelaar controleert bij ontvangst de staat van de gear en meldt tekortkomingen of defecten vóór gebruik aan BivvyBase via [info@bivvybase.com](mailto:info@bivvybase.com).

**8.3 Vervanging** Als een gehuurd item niet beschikbaar is, heeft BivvyBase het recht om een alternatief aan te bieden met vergelijkbare eigenschappen. Indien de Wandelaar het alternatief niet accepteert, geldt artikel 6.5.

**8.4 Correct gebruik** De Wandelaar gebruikt de gear uitsluitend:

- volgens de door BivvyBase verstrekte gebruiksinstructies;
- voor normale outdoor-doeleinden zoals beoogd (bijvoorbeeld kamperen, koken op daarvoor bestemde branders);
- met zorgvuldigheid en volgens algemeen aanvaarde outdoor-praktijken.

**8.5 Aansprakelijkheid Wandelaar voor gear** De Wandelaar is aansprakelijk voor:

- verlies van gear tijdens de huurperiode;

- schade aan gear die ontstaat door gebruik in strijd met de instructies of door duidelijk onzorgvuldig gebruik.

**8.6 Vergoeding bij verlies of schade** BivvyBase brengt bij verlies of zodanige beschadiging dat de gear niet meer veilig of normaal gebruikt kan worden, aan de Wandelaar maximaal een bedrag in rekening ter hoogte van de actuele vervangings- of aanschafwaarde.

**8.7 Normale slijtage** Normale slijtage en gebruikssporen zijn voor rekening en risico van BivvyBase. De Wandelaar hoeft gear niet schoon of droog te retourneren, maar meldt na gebruik eventuele defecten, lekkages of andere tekortkomingen.

## Artikel 9 – Eigen verantwoordelijkheid en routegebruik

**9.1 Routes als hulpmiddel** De door BivvyBase verstrekte routebeschrijvingen en GPX-tracks zijn hulpmiddelen. BivvyBase kan niet garanderen dat de route op elk moment en op alle punten volledig veilig of vrij van obstakels is.

**9.2 Eigen beoordeling** De Wandelaar:

- gebruikt eigen oordeel bij het beoordelen van terrein, weer en andere omstandigheden;
- past zijn route en tempo zo nodig aan (bijvoorbeeld bij omgevallen bomen, wateroverlast, drukte, wild, afsluitingen door jacht of bosbrandgevaar);
- wijkt indien dit veiliger is of beter past bij de situatie ter plekke af van de voorgestelde route.

**9.3 Geen garantie op veiligheid** Het feit dat een route door BivvyBase is voorgesteld, ontslaat de Wandelaar niet van de plicht om eigen zorgvuldige keuzes te maken en risico's te vermijden.

**9.4 Voorbereiding en back-up** De Wandelaar zorgt voor alternatieve vormen van oriëntatie en voorbereiding (zoals offline kaarten, vooraf gedownload routebestanden en het vooraf delen van zijn planning met een contactpersoon). De Wandelaar vertrouwt niet uitsluitend op mobiele netwerkdekking voor navigatie of het raadplegen van informatie tijdens de tocht.

## Artikel 10 – Nood en bereikbaarheid

**10.1 Bereikbaarheid bivvybases** Alle bivvybases zijn op loopafstand van de openbare weg. De loopafstand varieert per locatie tussen circa 500 meter en maximaal 3 kilometer.

**10.2 Noodgevallen** Bij een ongeval of noodsituatie neemt de Wandelaar in de eerste plaats contact op met de lokale hulpdiensten (112 binnen de EU) en volgt de aanwijzingen van deze diensten op.

**10.3 Bereikbaarheid BivvyBase** BivvyBase is tijdens kantooruren bereikbaar voor niet-spoedeisende vragen via [info@bivvybase.com](mailto:info@bivvybase.com). BivvyBase vervult geen rol als hulpdienst en kan niet in alle situaties direct ondersteuning ter plaatse bieden.

**10.4 WAARSCHUWING MOBIEL BEREIK** Langs de routes en op bivvybases is mobiel bereik niet gegarandeerd. De dekking verschilt per:

- Mobiele provider (netwerk);
- Toestel en instellingen;
- Weersomstandigheden;
- Lokale situatie (dal, bos, bebouwing).

Op sommige delen van de route en/of bivvybases kunt u tijdelijk geen of zeer beperkt bereik hebben. Dit betekent dat het bereiken van hulpdiensten via telefoon niet altijd direct mogelijk is.

Vorbereiding: Download routes offline, deel je planning vooraf met een contactpersoon, en neem een fluitje of andere noodmiddelen mee (zoals EHBO-kit).

## Artikel 11 – Aansprakelijkheid BivvyBase

**11.1 Inspanningsverplichting** BivvyBase spant zich in om de zorgplicht zoals omschreven in artikel 3bis.1 na te komen.

**11.2 Beperking totale aansprakelijkheid** De totale aansprakelijkheid van BivvyBase voor directe vermogensschade voortvloeiend uit of verband houdend met de overeenkomst is, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot maximaal driemaal de door de Wandelaar betaalde prijs van de betreffende Trail of Expeditie.

**11.3 Uitzondering bij opzet en grove schuld** Deze beperking geldt niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld (bewuste roekeloosheid) van BivvyBase. Grove schuld betekent: zeer onzorgvuldig handelen, bijvoorbeeld door een bekende gevaarlijke situatie niet te melden terwijl BivvyBase hiervan op de hoogte was.

**11.4 Geen aansprakelijkheid voor** BivvyBase is niet aansprakelijk voor schade die het directe en voorzienbare gevolg is van eigen keuzes van de Wandelaar, mits:

- a) BivvyBase de Wandelaar vooraf correct en volledig heeft geïnformeerd over relevante risico's en omstandigheden;
- b) de Wandelaar in redelijkheid de mogelijkheid had om anders te handelen;
- c) geen sprake is van nalatigheid of gebrekkige informatie van BivvyBase.

BivvyBase is evenmin aansprakelijk voor:

- schade door omstandigheden ter plaatse die gedurende het seizoen zijn gewijzigd en die een zorgvuldige Wandelaar zelf had kunnen herkennen en vermijden;
- indirecte schade, gevolgschade of gederfde inkomsten.

**11.5 Aansprakelijkheid voor letselschade** Beperkingen van aansprakelijkheid voor letselschade (lichamelijk letsel of overlijden) kunnen aan dwingend recht onderworpen zijn. BivvyBase beroept zich op beperkingen van aansprakelijkheid voor letselschade alleen voor zover het toepasselijke recht dit toestaat.

## Artikel 11bis – Garantiestelling bij financieel onvermogen

**11bis.1** BivvyBase draagt zorg voor bescherming van de Wandelaar tegen de financiële gevolgen van insolventie van BivvyBase, conform het bepaalde in artikel 7:513 van het Burgerlijk Wetboek. Deze bescherming omvat de terugbetaling van door de Wandelaar reeds betaalde reissommen voor nog niet uitgevoerde boekingen.

**11bis.2** BivvyBase realiseert deze garantiestelling door aansluiting bij een erkend garantiefonds als bedoeld in artikel 7:513 lid 2 BW. BivvyBase heeft het aansluitingsproces bij het garantiefonds in gang gezet. Dit proces vergt enige tijd. Zodra de aansluiting definitief is afgerond, worden in dit artikel de naam, het registratienummer en de contactgegevens van het garantiefonds opgenomen, en wordt de Wandelaar hierover geïnformeerd via de boekingsbevestiging en de website.

**11bis.3** Wandelaars met een bestaande boeking ontvangen een bevestiging per e-mail zodra de garantiestelling definitief is geregeld.

## Artikel 12 – Aansprakelijkheid Wandelaar

**12.1 Schade aan eigendommen** De Wandelaar is aansprakelijk voor schade die hij veroorzaakt aan:

- eigendommen van BivvyBase (inclusief gear);
- eigendommen van landeigenaren van bivvybases;
- eigendommen van derden (bijvoorbeeld andere wandelaars, geparkeerde voertuigen);
- de natuurlijke omgeving (bijvoorbeeld door brand door onjuist gebruik van kooktoestellen, beschadiging van flora of fauna).

**12.2 Verhaal** BivvyBase kan dergelijke schade verhalen op de Wandelaar. De Wandelaar wordt dringend geadviseerd voldoende verzekerd te zijn (bijvoorbeeld via een WA-verzekering).

**12.3** De Wandelaar vrijwaart BivvyBase en de betrokken landeigenaar/bivvybase-houder uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden — waaronder aanspraken die de Wandelaar zelf jegens de landeigenaar instelt — die voortvloeien uit of samenhangen met het gedrag, het

nalaten of de aanwezigheid van de Wandelaar op het terrein van de landeigenaar tijdens of in verband met de geboekte Trail of Expeditie. Deze vrijwaring geldt ongeacht de juridische grondslag van de aanspraak, waaronder maar niet uitsluitend onrechtmatige daad of toerekenbare tekortkoming.

**12.4** De vrijwaring in artikel 12.3 geldt niet voor zover de aanspraak het directe gevolg is van een tekortkoming of grove nalatigheid van de landeigenaar zelf, zoals het bewust verzwijgen van een bekend ernstig gevaar op zijn terrein.

## Artikel 13 – Gedragscode (Leave No Trace)

**13.1 Verplichte gedragsregels** De Wandelaar verklaart bij boeking dat hij de gedragsregels op basis van de Leave No Trace-principes heeft gelezen en zal naleven.

**13.2 Kernpunten gedragsregels** Deze gedragsregels omvatten in ieder geval:

- Minimaliseren van impact op de natuur;
- Geen afval achterlaten, inclusief toiletpapier en etensresten (alles meenemen wat je meebrengt);
- Respecteren van flora en fauna (niet plukken, niet verstoren);
- Expliciet verbod op open vuur, tenzij door BivvyBase uitdrukkelijk anders aangegeven;
- Zorgvuldig omgaan met kooktoestellen en brandgevaar;
- Respect voor eigendom en privacy van landeigenaren, omwonenden en medewandelaars;
- Menselijke uitwerpselen begraven op minimaal 50 meter van water en paden, toiletpapier meenemen;
- Tenten opzetten alleen op aangewezen bivvybases, niet daarbuiten.

**13.3 Sanctie bij schending** Bij ernstige schending van de gedragsregels (bijvoorbeeld veroorzaken van brand, achterlaten van grote hoeveelheden afval, structureel negeren van instructies) kan BivvyBase de Wandelaar uitsluiten van deelname aan toekomstige activiteiten, zonder recht op restitutie van de huidige of toekomstige boekingen.

## Artikel 13bis – Intellectueel eigendom en content

**13bis.1 Eigendom BivvyBase** Alle rechten van intellectueel eigendom op de door BivvyBase verstrekte routebeschrijvingen, web-apps, GPX-tracks, locatiegegevens van bivvybases, instructies, e-learning modules, logo's, afbeeldingen en overige content berusten bij BivvyBase, tenzij anders vermeld.

**13bis.2 Gebruiksrechten Wandelaar** De Wandelaar verkrijgt een persoonlijk, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de verstrekte materialen, uitsluitend voor het uitvoeren van de geboekte Trail of Expeditie.

**13bis.3 Verboden handelingen** Het is de Wandelaar niet toegestaan om:

- GPX-tracks, routebeschrijvingen of locatiegegevens van bivvybases te delen, publiceren, doorsturen of anderszins openbaar te maken aan derden (inclusief op social media, blogs, websites of forums);
- Commercieel gebruik te maken van de verstrekte informatie;
- De content te kopiëren, bewerken of reproduceren voor andere doeleinden dan persoonlijk gebruik tijdens de geboekte activiteit.

**13bis.4 Foto's en ervaringen delen** De Wandelaar mag:

- Foto's en video's van de landschappen, routes en bivvybases (zonder exacte locatiegegevens) delen op social media en andere platforms;
- Ervaringsverhalen en reviews over BivvyBase delen.

BivvyBase waardeert het als de Wandelaar BivvyBase vermeldt/tagt (bijvoorbeeld @bivvybase), maar dit is niet verplicht.

**13bis.5 Gebruik content door BivvyBase** BivvyBase kan de Wandelaar vragen om foto's, video's of ervaringsverhalen te mogen gebruiken voor marketingdoeleinden (website, social media, folders). Dit gebeurt altijd vooraf en met expliciete toestemming van de Wandelaar. Zonder voorafgaande toestemming maakt BivvyBase geen gebruik van door Wandelaars gedeelde content.

## Artikel 14 – Privacy en gegevensbescherming

**14.1 Verwerking persoonsgegevens** BivvyBase verwerkt persoonsgegevens van de Wandelaar in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke privacywetgeving.

**14.2 Welke gegevens** BivvyBase verwerkt onder meer: naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum, betaalgegevens en eventuele aanvullende informatie die de Wandelaar verstrekt (bijvoorbeeld noodcontactpersoon, dieetwensen bij groepsarrangementen).

**14.3 Doeleinden** Persoonsgegevens worden verwerkt voor:

- Uitvoering van de overeenkomst (boeking, levering van diensten);
- Communicatie met de Wandelaar (boekingsbevestiging, praktische informatie, klantenservice);
- Verbetering van diensten en producten;
- Marketingdoeleinden, alleen met voorafgaande toestemming van de Wandelaar.

**14.4 Bewaartermijn** Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, met inachtneming van wettelijke bewaarplichten (bijvoorbeeld fiscale administratie: 7 jaar).

**14.5 Rechten van de Wandelaar** De Wandelaar heeft recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking van verwerking, dataportabiliteit en bezwaar tegen verwerking van zijn persoonsgegevens. Verzoeken kunnen worden ingediend via [info@bivvybase.com](mailto:info@bivvybase.com).

**14.6 Volledige privacyverklaring** Voor uitgebreide informatie over de verwerking van persoonsgegevens verwijst BivvyBase naar de volledige privacyverklaring op de website: [link naar privacyverklaring].

## Artikel 15 – Klachten en geschillen

**15.1 Klachtenprocedure** Indien de Wandelaar een klacht heeft over de dienstverlening van BivvyBase, dient deze zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 maanden na afloop van de Trail of Expeditie (of binnen 2 maanden na ontdekking van het gebrek) schriftelijk te worden gemeld via [info@bivvybase.com](mailto:info@bivvybase.com).

**15.2 Behandeling** BivvyBase bevestigt de ontvangst van de klacht binnen 7 dagen en streeft ernaar om binnen 14 dagen inhoudelijk te reageren. Bij complexere klachten kan deze termijn worden verlengd tot maximaal 6 weken, onder kennisgeving aan de Wandelaar.

**15.3 Recht op rechter** De Wandelaar behoudt te allen tijde het recht om een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.

**15.4 Toepasselijk recht en bevoegde rechter** Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, onverminderd dwingend consumentenrecht van het land waar de Wandelaar woont. Bij een geschil is de rechter van de woonplaats van de Wandelaar bevoegd, tenzij dwingend recht anders bepaalt of partijen gezamenlijk een andere rechter kiezen.

## Artikel 16 – Wijziging voorwaarden

**16.1** BivvyBase behoudt zich het recht voor voorwaarden te wijzigen.

**16.2** Op reeds tot stand gekomen overeenkomsten blijven de voorwaarden gelden zoals deze op het moment van boeking zijn geaccepteerd, tenzij de Wandelaar uitdrukkelijk instemt met de gewijzigde versie.

**16.3** Indien de Wandelaar niet akkoord gaat met een wijziging die van toepassing wordt op een reeds geboekte maar nog niet uitgevoerde activiteit, heeft de Wandelaar het recht om de boeking kosteloos te annuleren en het volledige bedrag teruggestort te krijgen.

## Artikel 17 – Slotbepalingen

**17.1 Scheidbaarheid** Indien een rechter oordeelt dat een bepaling in deze voorwaarden niet rechtsgeldig is, blijven de overige bepalingen gewoon van kracht. BivvyBase zal de nietige of vernietigde bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling en in overeenstemming is met dwingend recht.

**17.2 Volledigheid** Deze algemene voorwaarden vormen samen met de boekingsbevestiging en eventuele aanvullende afspraken de volledige overeenkomst tussen BivvyBase en de Wandelaar.

### 17.3 Contactgegevens

BivvyBase B.V. Dassenlaan 5 3734 HB Den Dolder Nederland KvK-nummer: 42075075 E-mail: [info@bivvybase.com](mailto:info@bivvybase.com) Website: [www.bivvybase.com](http://www.bivvybase.com)

Versie: v4 mei 2026 Vorige versie: v3 maart 2026