

# ПРАВИЛА КЛУБА

## ПРАВИЛА КЛУБА

1. ВВЕДЕНИЕ

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

3. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ КЛУБА

3.1. Уважение и этика

3.2. Курение, алкоголь, запрещённые вещества

3.3. Чистота и бережное отношение

3.4. Одежда и внешний вид (дресс-код)

3.5. Фото/видео, видеонаблюдение и работа с контентом

3.6. Безопасность

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОРТОВ

4.1. Общие правила

4.2. Опоздания и использование времени

4.3. Поведение на корте

4.4. Погодные условия и состояние корта

5. БРОНИРОВАНИЕ, ОТМЕНЫ, НЕЯВКА (NO-SHOW) И ШТРАФЫ

5.1. Как работает бронирование

5.2. Окна отмены (правило 24 / 12 / 12-)

5.3. Проблема отсутствия предоплаты и система ответственности

5.4. Определения

5.5. Шкала ответственности (фиксируется в профиле игрока)

5.6. Замены игрока

5.7. Форс-мажор и отмена со стороны клуба

6. ЧЛЕНСТВО (MEMBERSHIP)

6.1. Общие положения

6.2. Free Slot Booking

6.3. Приостановка (Pause Mode)

6.4. Дисциплинарные меры по членству

## 7. ТРЕНИРОВКИ И АКАДЕМИЯ

7.1. Форматы

7.2. Опоздания и отмены

7.3. Поведение на тренировках

## 8. ТУРНИРЫ, ЛИГИ И МЕРОПРИЯТИЯ

8.1. Регистрация

8.2. Отмена участия и дисциплина

8.3. Регламенты и судейство

## 9. ГОСТИ, ДЕТИ, ЖИВОТНЫЕ, ДОСТУП НА ТЕРРИТОРИЮ

9.1. Гости

9.2. Дети

9.3. Животные

## 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, БЕЗОПАСНОСТЬ, ИМУЩЕСТВО

10.1. Ответственность за здоровье, физическое состояние и противопоказания

10.2. Личные вещи

10.3. Ущерб имуществу

## 11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

## 12. РЕШЕНИЕ СПОРНЫХ СИТУАЦИЙ И ПРАВО КЛУБА НА УПРАВЛЕНИЕ ПРОСТРАНСТВОМ

## 13. ПРАВИЛА ДЛЯ НОВЫХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ (FIRST-TIME VISITORS)

## 14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

# 1. ВВЕДЕНИЕ

V7PADEL — это не просто спортивный клуб. Это пространство игры, стиля, уважения и сообщества.

Настоящие Правила клуба созданы для того, чтобы:

- обеспечить комфорт и безопасность всех участников;
- установить единые и понятные принципы использования кортов и сервисов клуба;
- предотвратить спорные ситуации между игроками, членами клуба и администрацией;
- сохранить атмосферу V7PADEL как современного, открытого и организованного пространства.

Посещение клуба, бронирование кортов, участие в тренировках, турнирах или мероприятиях, а также приобретение членства (Membership) означает полное согласие с настоящими Правилами.

Незнание или непонимание Правил не освобождает от ответственности за их соблюдение.

Администрация клуба оставляет за собой право вносить изменения в данные Правила. Актуальная версия всегда доступна на официальных ресурсах V7PADEL.

---

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях однозначного понимания и применения настоящих Правил используются следующие термины:

**Клуб (V7PADEL)** — спортивно-социальное пространство, включающее падел-корты, зоны общего пользования, ресепшн, лаунж-зоны и иные инфраструктурные элементы, управляемые администрацией V7PADEL.

**Корт** — игровая площадка для падела стандартного размера, оборудованная покрытием, стеклянными и сеточными ограждениями, сеткой и освещением.

**Игровой слот** — доля времени и пространства корта, предназначенная для одного игрока в формате игры 2×2.

Один игровой слот соответствует **¼ корта**.

Оплата или бесплатное использование игрового слота не означает автоматическую аренду всего корта.

**Аренда корта** — бронирование и использование всего корта целиком (4 игровых слота) на определённое время.

**Бронирование** — резервирование игрового времени на корте через систему бронирования клуба, администратора или официальные цифровые каналы V7PADEL.

**Участник / Игрок** — любое лицо, использующее корты клуба для игры, тренировки или участия в мероприятиях, независимо от наличия членства.

**Membership (Членство)** — платный формат участия в клубе, предоставляющий определённые привилегии (включая бесплатное использование игрового слота в установленные часы), но не отменяющий действие настоящих Правил.

**Free Slot Booking (Бесплатное использование слота)** — привилегия члена клуба, при которой его личный игровой

слот ( $\frac{1}{4}$  корта) не подлежит оплате в рамках условий соответствующего Membership.

Free Slot Booking не распространяется на оплату других игровых слотов участников матча.

**Prime Time** — периоды повышенного спроса на корты, установленные клубом (утренние и вечерние часы).

**Off-Peak Time** — периоды пониженного спроса, как правило дневные часы.

**Тренировка** — занятие с тренером клуба в индивидуальном или групповом формате, проводимое по установленному расписанию.

**Игра** — самостоятельный игровой процесс без участия тренера.

**Турнир / Ивент** — организованное клубом соревнование, мероприятие или специальный игровой формат с отдельными условиями участия.

**Администрация клуба** — уполномоченные представители V7PADEL, отвечающие за организацию работы клуба, контроль соблюдения Правил и взаимодействие с клиентами.

### 3. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ КЛУБА

V7PADEL поддерживает атмосферу уважения, безопасности и спортивного удовольствия. Каждый

посетитель клуба обязан соблюдать нормы поведения, изложенные ниже.

### **3.1. Уважение и этика**

- Уважайте других игроков, гостей и персонал. Запрещены оскорблении, угрозы, агрессия, дискриминационные высказывания и любые формы домогательств.
- Соблюдайте спортивный этикет (fair play). Спорные моменты решаются корректно, без конфликтов и давления на соперника.
- Выполняйте обоснованные просьбы и указания администрации, тренеров и персонала клуба.

### **3.2. Курение, алкоголь, запрещённые вещества**

- Курение запрещено на всей территории клуба, включая входную группу и корты. Допускается только в специально обозначенной зоне.
- Запрещено находиться на территории клуба в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения.
- Запрещено употребление и распространение запрещённых веществ.

### **3.3. Чистота и бережное отношение**

- Относитесь бережно к покрытию кортов, инвентарю, мебели и оборудованию.
- После использования оборудования возвращайте его на место.
- Соблюдайте чистоту в раздевалках, душевых и лаунж-зонах. Мусор выбрасывайте в урны.

### **3.4. Одежда и внешний вид (дресс-код)**

- На кортах и в спортивных зонах обязательна спортивная форма: футболка/топ и спортивная обувь.
- Запрещено находиться на территории клуба с обнажённым торсом (кроме душевых/раздевалок) и в пляжной одежде.
- Для игры в падел рекомендуется использовать специализированную падел-обувь, предназначенную для боковых перемещений и соответствующую типу покрытия.
- Использование неподходящей обуви (включая беговую или повседневную) увеличивает риск травм. Выбор обуви является зоной ответственности игрока.
- На кортах обязательна закрытая спортивная обувь (чистая, не оставляющая следов, без металлических шипов).
- Администрация вправе отказать в допуске на корт при несоответствии обуви или формы требованиям безопасности и гигиены.

### **3.5. Фото/видео, видеонаблюдение и работа с контентом**

- Территория клуба V7PADEL является общественным спортивным пространством, на котором ведётся постоянное видеонаблюдение в целях безопасности, предотвращения инцидентов и защиты имущества клуба и посетителей.
- В клубе используется система видеонаблюдения, включая:
  - камеры безопасности в общих зонах;

- игровые камеры на кортах (в том числе системы автоматической съёмки и хайлайтов, включая PUSHIT), фиксирующие игровой процесс.
- Видеонаблюдение и игровые камеры являются частью инфраструктуры клуба и работают одинаково для всех посетителей.
- Посещая клуб, игроки и гости подтверждают своё согласие на возможную фото- и видеосъёмку в рамках работы указанных систем.
- Клуб использует полученные фото- и видеоматериалы разумно и бережно, не нарушая честь, достоинство и частную жизнь посетителей.
- Если посетитель не желает, чтобы отдельные материалы с его участием использовались в публичных каналах клуба (социальные сети, сайт), он может заранее уведомить администрацию. Администрация постарается учесть такое пожелание, однако это не влияет на работу систем видеонаблюдения и игровых камер.

### 3.6. Безопасность

- Соблюдайте правила безопасности и предупреждающие знаки.
- Немедленно сообщайте администрации о травмах, инцидентах, неисправностях оборудования или опасных ситуациях.

## 4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОРТОВ

### 4.1. Общие правила

- Корт предназначен для игры в падел и проведения тренировок.
- Максимальное количество игроков на корте во время игры 2×2 — 4 человека. Иные форматы возможны только по согласованию с тренером/администрацией.
- Запрещено перебегать через соседние корты, перелезать через ограждения и совершать действия, создающие риск травм.
- Запрещено приносить на корты стеклянную посуду и бьющиеся предметы.

## **4.2. Опоздания и использование времени**

- Игровое время начинается строго по времени бронирования.
- Рекомендуем приходить заранее (за 10–15 минут), чтобы переодеться и начать игру вовремя.
- При опоздании игрока время игры не продлевается.
- Если участники не появились и не отметились у администрации в течение 15 минут с начала бронирования, клуб вправе признать бронь неявкой и передать корт другим игрокам.

## **4.3. Поведение на корте**

- Запрещено бросать ракетку, умышленно бить мяч вне игрового контекста, намеренно мешать сопернику и проявлять агрессию.
- Любые конфликты на корте решаются через администрацию. Администрация вправе остановить игру и удалить нарушителя.

## **4.4. Погодные условия и состояние корта**

- Клуб принимает все разумные меры для обеспечения безопасности покрытия, включая дренаж, обслуживание и очистку кортов.
- В случае дождя, повышенной влажности или иных погодных условий состояние корта может временно изменяться.
- Перед выходом на корт игрок вправе обратиться к администратору для уточнения состояния покрытия и рекомендаций по игре.
- Выходя на корт, игрок самостоятельно оценивает состояние покрытия и принимает решение об участии в игре.
- Если состояние корта после осадков объективно создаёт повышенный риск, игрок вправе отказаться от игры без применения санкций, при условии своевременного уведомления администрации.
- Клуб не несёт ответственности за травмы или повреждения, возникшие вследствие игры на мокром или скользком покрытии, если корт не был официально закрыт администрацией.
- Администрация вправе временно закрыть корт по соображениям безопасности.

---

## **5. БРОНИРОВАНИЕ, ОТМЕНЫ, НЕЯВКА (NO-SHOW) И ШТРАФЫ**

V7PADEL оставляет за собой право регулировать правила бронирования для обеспечения справедливого доступа к кортам и стабильной работы клуба.

### **5.1. Как работает бронирование**

- Бронирование осуществляется через официальные каналы клуба (приложение/система бронирования, администрация, официальные чаты).
- Бронирование может быть:
  - арендой всего корта (4 игровых слота), либо
  - бронированием отдельных игровых слотов ( $\frac{1}{4}$  корта) в рамках клубных игр/форматов.
- Бронирующий (инициатор) отвечает за корректность данных и информирование остальных участников.

## **5.2. Окна отмены (правило 24 / 12 / 12-)**

Действуют следующие правила отмены (если для конкретного турнира/формата не опубликованы отдельные условия):

- 24+ часов до начала — свободная отмена без фиксации нарушения.
- 12–24 часов до начала — отмена возможна без фиксации нарушения, если вы нашли замену и уведомили администрацию.
- Менее 12 часов до начала — поздняя отмена / пропуск (No-Show).

Если замена найдена и подтверждена администрацией — пропуска нет в любое время.

## **5.3. Проблема отсутствия предоплаты и система ответственности**

На данный момент клуб не имеет технической возможности принимать онлайн-предоплату за турниры и некоторые игровые форматы. Поэтому дисциплина посещений обеспечивается системой фиксации случаев в

профиле игрока, начислением задолженности и возможными ограничениями доступа к бронированию.

Каждый случай фиксируется во внутренней системе клуба в вашем профиле игрока. Это не «штрафы сразу», а мягкая система, которая помогает всем играть стабильно и уважать время друг друга.

Задолженность (если она начислена) подлежит оплате при следующем посещении клуба или перед следующей записью на игру/турнир.

## **5.4. Определения**

- Неявка (No-Show) — отсутствие участника/команды без своевременной отмены.
- Поздняя отмена — отмена менее чем за 12 часов до начала без подтверждённой замены.
- Уважительная причина — форс-мажор, подтверждённая медицинская ситуация или иная экстренная ситуация, признанная администрацией.

## **5.5. Шкала ответственности (фиксируется в профиле игрока)**

Решения о фиксации нарушений и применении мер ответственности принимаются администрацией клуба с учётом конкретных обстоятельств и принципа разумности.

1. Первый случай (поздняя отмена / No-Show) в течение 60 дней:
  - предупреждение;
  - отметка в системе;
  - без оплаты.
2. Второй случай в течение 60 дней:

- задолженность 50% стоимости участия в соответствующем турнире/формате;
  - задолженность фиксируется во внутренней системе клуба и подлежит взысканию при следующем посещении клуба, записи на услугу, участии в игре или покупке любых услуг/товаров клуба.
3. Третий случай в течение 60 дней:
- задолженность 100% стоимости участия в соответствующем турнире/формате;
  - задолженность фиксируется во внутренней системе клуба и подлежит взысканию при следующем посещении клуба, записи на услугу, участии в игре или покупке любых услуг/товаров клуба.
4. Систематические нарушения:
- клуб вправе временно ограничить право бронирования, приостановить привилегии Membership (включая Free Slot Booking) или отказать в доступе к турнирам/ивентам.

При возникновении спорной ситуации участник вправе обратиться к администрации клуба для разъяснения принятого решения.

## **5.6. Замены игрока**

- Если участник не может прийти, он вправе найти замену (по уровню и правилам формата) и уведомить администрацию до начала игры.
- При корректной замене нарушение может не фиксироваться.
- Замена всегда согласуется с правилами конкретного формата/турнира и с администрацией.

## **5.7. Форс-мажор и отмена со стороны клуба**

- Клуб вправе отменить бронирование в случае технических причин, угрозы безопасности, форс-мажора или иных обстоятельств.
  - В случае отмены со стороны клуба участнику/команде предлагается перенос, замена времени или иной вариант решения.
- 

## 6. ЧЛЕНСТВО (MEMBERSHIP)

### 6.1. Общие положения

- Membership — это именной формат участия в клубе и не подлежит передаче третьим лицам.
- Membership предоставляет привилегии, но не отменяет действие настоящих Правил.
- Клуб вправе запрашивать подтверждение личности для предотвращения передачи членства.

### 6.2. Free Slot Booking

- Free Slot Booking означает бесплатное использование личного игрового слота ( $\frac{1}{4}$  корта) в рамках условий конкретного Membership.
- Free Slot Booking не распространяется на оплату остальных слотов участников.
- Клуб вправе ограничивать Free Slot Booking по часам, дням и количеству бронирований согласно правилам соответствующего Membership.

### 6.3. Приостановка (Pause Mode)

- Член вправе запросить временную приостановку членства (Pause Mode) при уважительных причинах.
- Приостановка членства доступна исключительно:
  - членам клуба, которые приобрели membership сроком 3 месяца;
  - членам клуба, которые непрерывно продлевают своё membership в течение не менее 3 месяцев.
- Базовые условия (если клубом не объявлены иные):
  - минимальный срок паузы — 7 календарных дней;
  - максимальный суммарный срок паузы — 30 календарных дней в течение 12 месяцев;
  - запрос подается заранее через администрацию;
  - на период паузы использование привилегий членства (включая Free Slot Booking) не допускается;
  - срок действия членства продлевается на срок паузы.
- Клуб вправе запросить подтверждающие документы при медицинской паузе.

## **6.4. Дисциплинарные меры по членству**

- При нарушении настоящих Правил клуб вправе:
  - вынести предупреждение;
  - ограничить доступ к отдельным услугам;
  - приостановить привилегии членства;
  - приостановить или прекратить членство.

---

## **7. ТРЕНИРОВКИ И АКАДЕМИЯ**



## **7.1. Форматы**

- Индивидуальная тренировка — персональное занятие с тренером.
- Групповая тренировка — занятие в группе по расписанию.
- Детские занятия — занятия для несовершеннолетних по расписанию академии.

## **7.2. Опоздания и отмены**

- Опоздание на тренировку не продлевает её продолжительность.
- Отмена тренировок осуществляется по правилам раздела 5.
- Для детских тренировок ответственность за своевременную доставку/забор ребёнка несут родители/опекуны.

## **7.3. Поведение на тренировках**

- Участники обязаны соблюдать указания тренера и рекомендации по нагрузке, технике и уровню сложности упражнений.
- Выход на тренировку, игру или участие в формате, не соответствующем уровню подготовки участника или рекомендациям тренера, осуществляется под личную ответственность участника.
- Клуб и тренеры не несут ответственности за последствия, возникшие в результате игнорирования рекомендаций тренера.
- Запрещено вмешиваться в процесс тренировки других групп.

# **8. ТУРНИРЫ, ЛИГИ И МЕРОПРИЯТИЯ**

## **8.1. Регистрация**

- Регистрация на турнир/ивент подтверждает намерение участника прийти и участвовать согласно регламенту.
- Клуб вправе устанавливать отдельные правила регистрации (лимиты, уровни, рейтинги, категории).

## **8.2. Отмена участия и дисциплина**

- Из-за отсутствия онлайн-предоплаты за участие в турнирах действует дисциплинарная система:
  - поздняя отмена/неявка фиксируются и влекут штраф/ограничения согласно разделу 5;
  - клуб вправе не допускать к будущим турнирам участников, систематически нарушающих дисциплину.

## **8.3. Регламенты и судейство**

- Для каждого турнира публикуется отдельный регламент (формат, сетка, правила рейтинга, дресс-код, призы).
- Решения организаторов и судей по вопросам проведения турнира являются окончательными в рамках мероприятия.

---

# **9. ГОСТИ, ДЕТИ, ЖИВОТНЫЕ, ДОСТУП НА ТЕРРИТОРИЮ**

## 9.1. Гости

- Гости допускаются по правилам клуба и могут требовать регистрации на ресепшн.
- Член/игрок, пригласивший гостя, несёт ответственность за его поведение.
- Клуб вправе ограничивать гостевые визиты в часы пик.

## 9.2. Дети

- V7PADEL всегда рад детям и поддерживает семейную атмосферу клуба.
- Падел-клуб V7PADEL не является детской игровой площадкой. Территория клуба и корты предназначены прежде всего для занятий спортом.
- Дети на территории клуба должны постоянно находиться под присмотром родителей или сопровождающих взрослых, если они не участвуют в организованной тренировке под руководством тренера.
- Родители/опекуны несут полную ответственность за поведение и безопасность детей на территории клуба.
- Родители обязаны обеспечивать безопасное поведение детей в коридорах, лаунж-зонах, около кортов, стеклянных конструкций и оборудования, осознавая повышенные риски травм в спортивном пространстве.
- Администрация вправе сделать замечание или предложить альтернативное решение в случае, если поведение детей создаёт угрозу их безопасности или мешает другим посетителям.

## **9.3. Животные**

- Присутствие животных на территории клуба допускается только при полном контроле со стороны владельца и при условии, что животное не создаёт угрозы безопасности, дискомфорта или помех другим посетителям.
- 

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, БЕЗОПАСНОСТЬ, ИМУЩЕСТВО**

### **10.1. Ответственность за здоровье, физическое состояние и противопоказания**

- Падел является активным видом спорта и предполагает физические нагрузки, резкие движения, ускорения и контакт с игровым оборудованием.
- Посещая клуб, участник подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для занятий спортом либо осознаёт возможные риски.
- Участник самостоятельно оценивает своё физическое состояние, уровень подготовки и готовность к участию в игре, тренировке или турнире.
- Клуб и его персонал не осуществляют медицинскую диагностику и не несут ответственности за последствия участия в игре при наличии скрытых или известных медицинских противопоказаний.

## 10.2. Личные вещи

- Посетители несут ответственность за сохранность личных вещей.
- Клуб не отвечает за утерю/кражу личных вещей, оставленных без присмотра.

## 10.3. Ущерб имуществу

- Лицо, причинившее ущерб имуществу клуба (умышленно или по неосторожности), обязано компенсировать стоимость ремонта или замены.
- Клуб не несёт ответственности за повреждения личных вещей посетителей, возникшие в результате игровой активности, контакта с инвентарём, стеклянными элементами или другими участниками.
- Фиксация инцидентов может осуществляться с использованием систем видеонаблюдения клуба.

---

## 11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- Клуб обрабатывает персональные данные клиентов для целей предоставления услуг, ведения бронирований, коммуникации и обеспечения безопасности.
- Подробные условия обработки и защиты персональных данных публикуются в отдельной Политике конфиденциальности V7PADEL.

## **12. РЕШЕНИЕ СПОРНЫХ СИТУАЦИЙ И ПРАВО КЛУБА НА УПРАВЛЕНИЕ ПРОСТРАНСТВОМ**

- V7PADEL стремится решать любые спорные или конфликтные ситуации путём диалога и взаимного уважения.
- В случае возникновения спорной ситуации участник может обратиться к администратору клуба для разъяснения, обсуждения или поиска решения.
- Если вопрос не был решён на месте, участник вправе обратиться к менеджеру или руководителю клуба через официальные каналы связи.
- Окончательные решения по вопросам безопасности, дисциплины и организации работы клуба принимаются администрацией.
- Клуб вправе отказать в предоставлении услуг или попросить покинуть территорию посетителя, нарушающего настоящие Правила.
- Клуб вправе изменять расписание, форматы игр, регламенты турниров, правила бронирования и цены. Актуальная информация публикуется в официальных каналах.

---

## **13. ПРАВИЛА ДЛЯ НОВЫХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ (FIRST-TIME VISITORS)**

- Если вы посещаете V7PADEL впервые, мы рекомендуем заранее ознакомиться с основными

правилами клуба и задать любые вопросы администратору.

- Администраторы клуба всегда готовы помочь с навигацией по пространству, правилами бронирования, подбором формата игры и рекомендациями по экипировке.
  - Новые посетители могут не знать всех нюансов клубной системы — мы относимся к этому с пониманием и всегда готовы подсказать.
- 

## **14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- Настоящие Правила вступают в силу с даты публикации.
- Актуальная версия хранится на сайте V7PADEL и доступна в печатном виде на ресепшн.

V7PADEL — это клуб, созданный людьми для людей.

Мы верим, что сильное сообщество строится на уважении, ответственности и честной игре. Эти Правила нужны не для ограничений, а для того, чтобы каждый чувствовал себя комфортно, безопасно и уверенно — на корте и за его пределами.

Соблюдая их, вы помогаете нам сохранять атмосферу V7PADEL такой, какой мы все её ценим.