

GİZLİLİK POLİTİKASI

Son güncelleme: Mayıs 2026

Bu Gizlilik Politikası, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) çerçevesinde V7PADEL SPOR MALZEMELERİ LİMİTED ŞİRKETİ ("V7 Padel Antalya", "Şirket") tarafından hazırlanmıştır. Politika; web sitemizi (v7padel.com) ve rezervasyon platformumuzu (v7padel-tur.matchpoint.com.es) kullanan kişilerin kişisel verilerinin nasıl toplandığını, işlendiğini ve korunduğunu açıklamaktadır.

Madde 1 — Veri Sorumlusu

Unvan: V7PADEL SPOR MALZEMELERİ LİMİTED ŞİRKETİ
Adres: Molla Yusuf Mah. Hürriyet Cad. No: 51 Konyaaltı / Antalya
E-posta: contact.antalya@v7padel.com

Madde 2 — İşlenen Kişisel Veriler

Hizmetlerimizden yararlanmanız kapsamında aşağıdaki kişisel veriler işlenebilir:

- Kimlik bilgileri: ad, soyad
- İletişim bilgileri: e-posta adresi, telefon numarası
- Ödeme bilgileri: kredi/banka kartı verileri (iyzico güvenli altyapısı üzerinden işlenir; Şirket tarafından saklanmaz)
- İşlem bilgileri: rezervasyon geçmişi, satın alma kayıtları
- Teknik veriler: IP adresi, tarayıcı türü, çerez verileri

Madde 3 — Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz KVKK'nın 5. ve 6. maddeleri kapsamında aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Kort kiralama ve antrenman rezervasyonlarının yönetimi
- Online ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve doğrulanması
- Müşteri hizmetleri ve şikayet yönetimi
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi (vergi, fatura, muhasebe)
- Hizmet kalitesinin iyileştirilmesi ve analiz

Madde 4 — Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz; ödeme altyapısı sağlayıcısı iyzico ve rezervasyon sistemi MatchPoint ile yasal yükümlülükler kapsamında yetkili kamu kurumlarına aktarılabilir. Bunların dışında üçüncü taraflarla paylaşılmaz.

Madde 5 — Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

Kişisel verileriniz, hizmet ilişkisinin sona ermesinden itibaren yasal saklama süreleri (vergi mevzuatı kapsamında 5 yıl, ticaret hukuku kapsamında 10 yıl) boyunca saklanır; akabinde güvenli biçimde imha edilir.

Madde 6 — Güvenlik Önlemleri

Verileriniz; SSL/TLS şifrelemesi, erişim kısıtlamaları ve güvenlik duvarları aracılığıyla korunmaktadır. Ödeme bilgileri PCI-DSS uyumlu izzico altyapısında işlenir.

Madde 7 — Veri Sahibinin Hakları (KVKK Madde 11)

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme
- Eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde düzeltilmesini isteme
- Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme
- İşleme itiraz etme ve zararın giderilmesini talep etme

Başvurularınızı yazılı olarak aşağıdaki adrese veya e-posta yoluyla iletebilirsiniz:

E-posta: contact.antalya@v7padel.com

Adres: Molla Yusuf Mah. Hürriyet Cad. No: 51 Konyaaltı / Antalya

Madde 8 — Çerezler

Sitemizde oturum yönetimi ve analiz amacıyla çerezler kullanılmaktadır. Tarayıcı ayarlarınızdan çerez tercihlerinizi yönetebilirsiniz. Zorunlu çerezlerin devre dışı bırakılması hizmetin kullanımını etkileyebilir.

PRIVACY POLICY

Last updated: May 2026

This Privacy Policy has been prepared by V7PADEL SPOR MALZEMELERİ LİMİTED ŞİRKETİ ("V7 Padel Antalya", "Company") in accordance with Turkish Law No. 6698 on the Protection of Personal Data (KVKK). It explains how personal data of users of our website (v7padel.com) and booking platform (v7padel-tur.matchpoint.com.es) is collected, processed, and protected.

Article 1 — Data Controller

Company: V7PADEL SPOR MALZEMELERİ LİMİTED ŞİRKETİ
Address: Molla Yusuf Mah. Hürriyet Cad. No: 51 Konyaaltı / Antalya, Turkey
Email: contact.antalya@v7padel.com

Article 2 — Personal Data Processed

The following personal data may be processed in the context of our services:

- Identity: first and last name
- Contact: email address, phone number
- Payment data: credit/debit card details (processed via iyzico; not stored by the Company)
- Transaction data: booking history, purchase records
- Technical data: IP address, browser type, cookie data

Article 3 — Purposes of Processing

Your personal data is processed under Articles 5 and 6 of KVKK for the following purposes:

- Managing court rental and training session bookings
- Processing and verifying online payments
- Customer service and complaint management
- Fulfilling legal obligations (tax, invoicing, accounting)
- Service quality improvement and analytics

Article 4 — Data Sharing

Personal data may be shared with payment provider iyzico, booking system MatchPoint, and authorised public authorities as required by law. No sharing with other third parties takes place.

Article 5 — Retention Period

Personal data is retained for statutory periods following the end of the service relationship (5 years under tax law, 10 years under commercial law), after which it is securely destroyed.

Article 6 — Security

Data is protected by SSL/TLS encryption, access controls, and firewalls. Payment data is processed via PCI-DSS compliant izico infrastructure.

Article 7 — Rights of Data Subjects (KVKK Article 11)

Under Article 11 of KVKK, you have the right to:

- Learn whether your personal data is being processed
- Request information about the processing
- Learn the purpose and whether data is used accordingly
- Know third parties to whom data is transferred
- Request correction of incomplete or inaccurate data
- Request deletion or destruction of personal data
- Object to processing and claim compensation for damages

Requests can be submitted to:

Email: contact.antalya@v7padel.com

Address: Molla Yusuf Mah. Hürriyet Cad. No: 51 Konyaaltı / Antalya, Turkey

Article 8 — Cookies

Our website uses cookies for session management and analytics. You may manage cookie preferences through your browser settings. Disabling essential cookies may affect site functionality.



ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Последнее обновление: май 2026

Настоящая Политика конфиденциальности подготовлена компанией V7PADEL SPOR MALZEMELERİ LİMİTED ŞİRKETİ («V7 Padel Antalya», «Компания») в соответствии с Законом Турецкой Республики № 6698 о защите персональных данных (KVKK). Политика описывает, как осуществляется сбор, обработка и защита персональных данных пользователей сайта v7padel.com и платформы бронирования v7padel-tur.matchpoint.com.es.

Статья 1 — Оператор данных

Компания: V7PADEL SPOR MALZEMELERİ LİMİTED ŞİRKETİ
Адрес: Molla Yusuf Mah. Hürriyet Cad. No: 51 Konyaaltı / Antalya, Турция
Email: contact.antalya@v7padel.com

Статья 2 — Обрабатываемые персональные данные

- Идентификационные данные: имя и фамилия
- Контактные данные: адрес эл. почты, номер телефона
- Платёжные данные: данные карты (обрабатываются через iyzico; Компанией не хранятся)
- Данные о транзакциях: история бронирований и покупок
- Технические данные: IP-адрес, тип браузера, данные cookie

Статья 3 — Цели обработки

- Управление бронированием кортов и тренировок
- Обработка и верификация онлайн-платежей
- Обслуживание клиентов и рассмотрение жалоб
- Выполнение законодательных требований (налоги, счета, бухгалтерия)
- Улучшение качества услуг и аналитика

Статья 4 — Передача данных

Персональные данные могут передаваться платёжному провайдеру iyzico, системе бронирования MatchPoint и уполномоченным государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством. Передача иным третьим лицам не осуществляется.

Статья 5 — Сроки хранения

Персональные данные хранятся в течение установленных законом сроков после прекращения отношений (5 лет — налоговое законодательство, 10 лет — торговое право), после чего надёжно уничтожаются.

Статья 6 — Безопасность

Данные защищены шифрованием SSL/TLS, ограничением доступа и межсетевыми экранами. Платёжные данные обрабатываются в PCI-DSS-совместимой инфраструктуре iyzico.

Статья 7 — Права субъектов данных (KVKK, ст. 11)

- Узнать, обрабатываются ли ваши персональные данные
- Запросить информацию об обработке
- Узнать цель обработки и соответствие ей
- Узнать, кому переданы данные
- Потребовать исправления неточных данных
- Потребовать удаления или уничтожения данных
- Возразить против обработки и потребовать возмещения ущерба

Запросы направляйте по адресу:

Email: contact.antalya@v7padel.com

Адрес: Molla Yusuf Mah. Hürriyet Cad. No: 51 Konyaaltı / Antalya, Турция