

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

Son güncelleme: Mayıs 2026

Bu Mesafeli Satış Sözleşmesi, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve 29188 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği kapsamında düzenlenmiştir.

Madde 1 — Taraflar

Satıcı:

V7PADEL SPOR MALZEMELERİ LİMİTED ŞİRKETİ
Adres: Molla Yusuf Mah. Hürriyet Cad. No: 51 Konyaaltı / Antalya
E-posta: contact.antalya@v7padel.com

Alıcı:

Web sitesi veya rezervasyon platformu üzerinden hizmet ya da ürün satın alan kişi (bundan böyle "Tüketici" olarak anılacaktır).

Madde 2 — Sözleşmenin Konusu

Bu sözleşme, Tüketici'nin V7 Padel Antalya'nın online kanalları (v7padel.com ve v7padel-tur.matchpoint.com.es) aracılığıyla satın aldığı aşağıdaki hizmet ve ürünlere ilişkin koşulları düzenlemektedir:

- Kort kiralama
- Bireysel ve grup antrenmanları
- Turnuva ve açık oyun kayıtları
- Fiziksel ürünler: raket, top, aksesuar ve kulüp ürünleri (mevcut stokla sınırlı)

Madde 3 — Ödeme

Tüm ödemeler, iyzico güvenli ödeme altyapısı üzerinden kredi veya banka kartıyla gerçekleştirilmektedir. Ödeme onaylandığı anda hizmet rezervasyonu veya ürün siparişi aktif hale gelir. Ödeme bilgileri PCI-DSS standartlarına uygun olarak iyzico tarafından işlenmekte olup Satıcı tarafından saklanmamaktadır.

Madde 4 — Teslimat

Hizmetler (Kort Kiralama, Antrenman, Turnuva):

Rezervasyon onayı, kulübün mobil uygulamasındaki kişisel hesapta görüntülenebilir. Hizmet, belirtilen tarih ve saatte aşağıdaki adresteki kulüpte sunulur:

Molla Yusuf Mah. Hürriyet Cad. No: 51 Konyaaltı / Antalya

Fiziksel Ürünler:

Ürünler online olarak ödenebilir; ancak kargo veya teslimat hizmeti bulunmamaktadır. Sipariş onayı e-posta ile iletilir ve ürün yalnızca kulüp adresinden şahsen teslim alınabilir.

Madde 5 — İptal, İade ve Cayma Hakkı

Hizmetler:

- Etkinlik başlangıcından 24 saat veya daha önce yapılan iptallerde ödemenin tamamı iade edilir.
- Etkinlik başlangıcına 24 saatten az kala yapılan iptallerde cayma hakkı kullanılamaz ve iade yapılmamaktadır.

Fiziksel Ürünler:

- Ürün, teslim alındığı tarihten itibaren 14 gün içinde iade edilebilir.
- İade kabul edilebilmesi için üründe kullanım izine rastlanmaması, orijinal ambalajında, eksiksiz ve hasarsız olması şarttır.
- Kullanım izi bulunan ürünler iade alınmamaktadır.
- İadeler, ödemenin yapıldığı karta en geç 7 iş günü içinde aktarılır.

Madde 6 — Uyuşmazlık Çözümü

Bu sözleşmeden doğan uyuşmazlıklarda, 6502 sayılı Kanun'da belirlenen parasal sınırlar dahilinde Tüketici Hakem Heyetleri; sınırların üzerindeki tutarlarda ise Antalya Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

Madde 7 — Yürürlük

Tüketici, ödeme işlemini tamamlayarak bu sözleşmeyi okuduğunu, anladığını ve tüm hükümlerini kabul ettiğini beyan eder. Sözleşme, ödeme onayı anında yürürlüğe girer.

DISTANCE SALE CONTRACT

Last updated: May 2026

This Distance Sale Contract has been prepared in accordance with Turkish Consumer Protection Law No. 6502 and the Distance Contracts Regulation published in the Official Gazette No. 29188.

Article 1 — Parties

Seller:

V7PADEL SPOR MALZEMELERİ LİMİTED ŞİRKETİ

Address: Molla Yusuf Mah. Hürriyet Cad. No: 51 Konyaaltı / Antalya, Turkey

Email: contact.antalya@v7padel.com

Buyer:

Any individual purchasing services or products through the website or booking platform (hereinafter referred to as the "Consumer").

Article 2 — Subject Matter

This contract governs the terms applicable to the following services and products purchased through V7 Padel Antalya's online channels (v7padel.com and v7padel-tur.matchpoint.com.es):

- Court rental
- Individual and group training sessions
- Tournament and open play registrations
- Physical products: rackets, balls, accessories, and club merchandise (subject to availability)

Article 3 — Payment

All payments are processed via the iyzico secure payment infrastructure using credit or debit cards. The booking or order is activated upon payment confirmation. Payment data is processed by iyzico in accordance with PCI-DSS standards and is not stored by the Seller.

Article 4 — Delivery

Services (Court Rental, Training, Tournament):

The booking confirmation can be viewed in the personal account in the club's mobile app. The service is provided at the club at the scheduled date and time:

Molla Yusuf Mah. Hürriyet Cad. No: 51 Konyaaltı / Antalya, Turkey

Physical Products:

Products may be paid for online; however, no shipping or delivery service is available. An order confirmation is sent by email and the product must be collected in person at the club address.

Article 5 — Cancellation, Return & Right of Withdrawal**Services:**

- Cancellations made 24 hours or more before the event are eligible for a full refund.
- The right of withdrawal cannot be exercised for cancellations made less than 24 hours before the event; no refund is provided.

Physical Products:

- Products may be returned within 14 days of collection.
- Returns are accepted only if the product shows no signs of use and is returned in its original packaging, complete and undamaged.
- Products showing signs of use are not eligible for return.
- Approved refunds are returned to the original card within 7 business days.

Article 6 — Dispute Resolution

Disputes arising from this contract shall be resolved by Consumer Arbitration Committees within the monetary thresholds set by Law No. 6502, and by Antalya Consumer Courts for amounts exceeding those thresholds.

Article 7 — Entry into Force

By completing the payment process, the Consumer confirms that they have read, understood, and accepted all provisions of this contract. The contract enters into force upon payment confirmation.



ДОГОВОР ДИСТАНЦИОННОЙ ПРОДАЖИ

Последнее обновление: май 2026

Настоящий Договор дистанционной продажи составлен в соответствии с Законом Турецкой Республики № 6502 о защите прав потребителей и Положением о договорах дистанционной продажи, опубликованным в Официальной газете № 29188.

Статья 1 — Стороны

Продавец:

V7PADEL SPOR MALZEMELERİ LİMİTED ŞİRKETİ

Адрес: Molla Yusuf Mah. Hürriyet Cad. No: 51 Konyaaltı / Antalya, Турция

Email: contact.antalya@v7padel.com

Покупатель:

Любое физическое лицо, приобретающее услуги или товары через сайт или платформу бронирования (далее — «Потребитель»).

Статья 2 — Предмет договора

Настоящий договор регулирует условия следующих услуг и товаров, приобретаемых через онлайн-каналы V7 Padel Antalya (v7padel.com и v7padel-tur.matchpoint.com.es):

- Аренда кортов
- Индивидуальные и групповые тренировки
- Регистрация на турниры и открытые игры
- Физические товары: ракетки, мячи, аксессуары, мерч клуба (в зависимости от наличия)

Статья 3 — Оплата

Все платежи осуществляются через защищённую платёжную систему iyzico с использованием кредитных или дебетовых карт. Бронирование или заказ активируется после подтверждения оплаты. Платёжные данные обрабатываются iyzico в соответствии со стандартом PCI-DSS и не хранятся Продавцом.

Статья 4 — Исполнение и получение

Услуги (аренда кортов, тренировки, турниры):

Подтверждение бронирования доступно в личном кабинете в мобильном приложении клуба. Услуга оказывается в клубе в указанные дату и время:

Molla Yusuf Mah. Hürriyet Cad. No: 51 Konyaaltı / Antalya, Турция

Физические товары:

Товары можно оплатить онлайн; доставка и пересылка не предусмотрены. Товар необходимо забрать лично в клубе.

Статья 5 — Отмена, возврат и право на отказ**Услуги:**

- Отмена за 24 часа и более до начала мероприятия — полный возврат средств.
- Право на отказ не может быть реализовано при отмене менее чем за 24 часа; возврат не производится.

Физические товары:

- Товары можно вернуть в течение 14 дней с момента получения.
- Возврат принимается только при отсутствии следов использования; товар должен быть в оригинальной упаковке, в полной комплектации и без повреждений.
- Товары со следами использования возврату не подлежат.
- Одобренный возврат перечисляется на исходную карту в течение 7 рабочих дней.

Статья 6 — Урегулирование споров

Споры, возникающие из настоящего договора, в пределах денежных порогов, установленных Законом № 6502, рассматриваются Комитетами по защите прав потребителей; свыше установленных порогов — Судами по защите прав потребителей Анталии.

Статья 7 — Вступление в силу

Завершая оплату, Потребитель подтверждает, что ознакомился, понял и принял все положения настоящего договора. Договор вступает в силу с момента подтверждения оплаты.