



# TESLİMAT VE İADE KOŞULLARI

Son güncelleme: Mayıs 2026

Bu belge, V7PADEL SPOR MALZEMELERİ LİMİTED ŞİRKETİ ("V7 Padel Antalya") tarafından sunulan hizmetler ve satılan ürünlere ilişkin teslimat ve iade koşullarını, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği çerçevesinde düzenlemektedir.

## Madde 1 — Hizmetler (Kort Kiralama, Antrenmanlar, Turnuvalar)

Rezervasyon online veya yerinde (kulüp resepsiyonu ya da rezervasyon yöneticisi aracılığıyla) yapılabilir. Rezervasyon onayını kulübün mobil uygulamasındaki kişisel hesabınızdan görüntüleyebilirsiniz.

### İptal ve İade Koşulları:

- Etkinlik başlangıcından 24 saat veya daha önce yapılan iptallerde ödemenin tamamı iade edilir.
- Etkinlik başlangıcına 24 saatten az kala yapılan iptallerde iade yapılmamaktadır.
- İadeler, ödemenin yapıldığı kredi veya banka kartına en geç 7 iş günü içinde aktarılır.
- Mücbir sebep (doğal afet, resmi tatil vb.) durumunda Şirket, müşteriyle mutabık kalınarak rezervasyonu ücretsiz olarak erteleyebilir.

## Madde 2 — Fiziksel Ürünler (Raket, Top, Aksesuar, Kulüp Ürünleri)

Ürünler online olarak ödenebilir; ancak teslimat hizmeti sunulmamaktadır. Satın alınan ürünler yalnızca aşağıdaki kulüp adresinden teslim alınabilir:

V7PADEL SPOR MALZEMELERİ LİMİTED ŞİRKETİ  
Molla Yusuf Mah. Hürriyet Cad. No: 51 Konyaaltı / Antalya

### İade Koşulları:

- Ürünler, teslim alındığı tarihten itibaren 14 gün içinde iade edilebilir.
- İade kabul edilebilmesi için üründe kullanım izine rastlanmaması gerekmektedir; orijinal ambalajında, eksiksiz ve hasarsız olmalıdır.
- Kullanım izi bulunan ürünler iade alınmamaktadır.
- İade onaylanması durumunda ödeme, ödemenin yapıldığı karta en geç 7 iş günü içinde iade edilir.
- İade taleplerini [contact.antalya@v7padel.com](mailto:contact.antalya@v7padel.com) adresine iletiniz.

## Madde 3 — İletişim

V7PADEL SPOR MALZEMELERİ LİMİTED ŞİRKETİ  
Molla Yusuf Mah. Hürriyet Cad. No: 51 Konyaaltı / Antalya  
E-posta: [contact.antalya@v7padel.com](mailto:contact.antalya@v7padel.com)

# DELIVERY AND RETURN CONDITIONS

---

*Last updated: May 2026*

This document sets out the delivery and return conditions for services and products offered by V7PADEL SPOR MALZEMELERİ LİMİTED ŞİRKETİ ("V7 Padel Antalya"), in accordance with Turkish Consumer Protection Law No. 6502 and the Distance Contracts Regulation.

## Article 1 — Services (Court Rental, Training Sessions, Tournaments)

Bookings can be made online or in person (at the club reception or through a booking manager). You can view your booking confirmation in your personal account in the club's mobile app.

### **Cancellation & Refund Policy:**

- Cancellations made 24 hours or more before the event start time are eligible for a full refund.
- Cancellations made less than 24 hours before the event are non-refundable.
- Refunds are returned to the original credit/debit card within 7 business days.
- In cases of force majeure (natural disaster, public holiday, etc.), the Company may reschedule the booking at no cost by mutual agreement with the customer.

## Article 2 — Physical Products (Rackets, Balls, Accessories, Club Merchandise)

Products may be paid for online; however, no delivery service is provided. Purchased items must be collected in person at the club:

V7PADEL SPOR MALZEMELERİ LİMİTED ŞİRKETİ  
Molla Yusuf Mah. Hürriyet Cad. No: 51 Konyaaltı / Antalya, Turkey

### **Return Policy:**

- Products may be returned within 14 days of collection.
- Returns are accepted only if the product shows no signs of use and is returned in its original packaging, complete and undamaged.
- Products showing signs of use are not eligible for return.
- Upon approval of a return, the payment is refunded to the original card within 7 business days.
- To initiate a return, contact: [contact.antalya@v7padel.com](mailto:contact.antalya@v7padel.com)

## Article 3 — Contact

V7PADEL SPOR MALZEMELERİ LİMİTED ŞİRKETİ

Molla Yusuf Mah. Hürriyet Cad. No: 51 Konyaaltı / Antalya, Turkey  
Email: [contact.antalya@v7padel.com](mailto:contact.antalya@v7padel.com)



# УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ И ВОЗВРАТА

---

Последнее обновление: май 2026

Настоящий документ регулирует условия доставки и возврата услуг и товаров, предоставляемых компанией V7PADEL SPOR MALZEMELERİ LİMİTED ŞİRKETİ («V7 Padel Antalya»), в соответствии с Законом Турецкой Республики № 6502 о защите прав потребителей и Положением о договорах дистанционной продажи.

## Статья 1 — Услуги (Аренда кортов, Тренировки, Турниры)

Бронирование может осуществляться онлайн или офлайн (на рецепции клуба либо через менеджера бронирования). Подтверждение бронирования вы можете увидеть в личном кабинете в мобильном приложении клуба.

### Условия отмены и возврата:

- Отмена за 24 часа и более до начала мероприятия — полный возврат средств.
- Отмена менее чем за 24 часа до начала мероприятия — возврат не производится.
- Возврат осуществляется на исходную карту клиента в течение 7 рабочих дней.
- В случае форс-мажора (стихийное бедствие, официальный праздник и т.п.) Компания вправе перенести бронирование бесплатно по взаимному согласию с клиентом.

## Статья 2 — Физические товары (Ракетки, Мячи, Аксессуары, Мерч клуба)

Товары можно оплатить онлайн; доставка не осуществляется. Купленные товары необходимо забрать лично в клубе:

V7PADEL SPOR MALZEMELERİ LİMİTED ŞİRKETİ  
Molla Yusuf Mah. Hürriyet Cad. No: 51 Konyaalti / Antalya, Турция

### Условия возврата:

- Товары можно вернуть в течение 14 дней с момента получения.
- Возврат принимается только при отсутствии следов использования товара; товар должен быть в оригинальной упаковке, в полной комплектации и без повреждений.
- Товары со следами использования возврату не подлежат.
- При одобрении возврата оплата возвращается на исходную карту в течение 7 рабочих дней.
- Для инициирования возврата обращайтесь: [contact.antalya@v7padel.com](mailto:contact.antalya@v7padel.com)

## Статья 3 — Контакты

V7PADEL SPOR MALZEMELERİ LİMİTED ŞİRKETİ

Molla Yusuf Mah. Hürriyet Cad. No: 51 Konyaaltı / Antalya, Турция

Email: [contact.antalya@v7padel.com](mailto:contact.antalya@v7padel.com)