



ПРАВИЛА УЧАСТІ В ТУРНІРАХ ТА ЗАХОДАХ

V7PADEL Antalya

У V7PADEL ми збираємося заради хорошої гри та людей, з якими приємно проводити час. Щоб зустрічі починалися вчасно, у кожного були партнери й суперники, а організація була зрозумілою, нам важливо поважати плани одне одного.

Ці правила діють для всіх учасників турнірів та заходів клубу. Вони допомагають нам дбати про гру й атмосферу, заради яких ви приходите.

1. ЯКЩО ВАШІ ПЛАНИ ЗМІНИЛИСЯ

Будь ласка, повідомте клуб, якщо не зможете взяти участь. Що раніше ми про це дізнаємося, то більше матимемо можливостей знайти іншого гравця та зберегти склад учасників.

За 24 години або раніше

Ви можете скасувати участь безкоштовно. Скасування рівно за 24 години до початку також безкоштовне.

Менш ніж за 24 години, але щонайменше за 12 годин

Якщо ви самостійно знайшли собі заміну, передайте клубу дані нового учасника. Заміну вважаємо підтвердженою після погодження з клубом — тоді новий гравець займає ваше місце. Скасування рівно за 12 годин підпадає під цю умову.

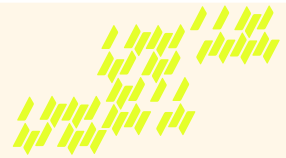
Менш ніж за 12 годин без заміни

Участь оплачується в повному обсязі. На цей момент клуб уже готує захід з урахуванням вашої участі, а знайти іншого гравця за короткий час буває складно. Вільне місце може вплинути на ігри інших учасників.

За можливості ми допоможемо знайти заміну, але не можемо гарантувати, що вона знайдеться. Подбати про заміну має гравець, який скасовує участь.

2. ЯКЩО ВИ НЕ ПРИЙШЛИ Й НЕ ПОПЕРЕДИЛИ

Якщо гравець не приходить і не повідомляє про скасування до початку заходу, ми враховуємо це як пропуск без попередження. Інші учасники розраховують на підтверджений склад, а клуб уже не має часу заздалегідь перебудувати гру.



Розділ 2 · продовження

Перший випадок

Участь оплачується в повному обсязі. Ми нагадаємо про умови скасування та попередимо про наслідки повторних пропусків.

Другий випадок

Участь оплачується в повному обсязі, а в системі клубу робиться позначка про повторний пропуск без попередження.

Третій випадок

Участь оплачується в повному обсязі. Запис на турніри та заходи стає недоступним на 30 днів. Це допомагає нам забезпечувати склад, на який можуть розраховувати інші гравці.

Після завершення цих 30 днів ви знову можете записуватися на загальних умовах.

3. ЯКЩО ВИ ЗАПІЗНЮЄТЕСЯ

Будь ласка, плануйте приїзд так, щоб бути в клубі до офіційного початку заходу. Прибуття після цього часу вважається запізненням: навіть невелика затримка може змістити час ігор інших учасників.

Перше запізнення

Ми усно нагадаємо про час початку та попередимо про правила щодо повторних запізнь.

Друге запізнення

Зробимо внутрішню позначку в системі клубу.

Третє запізнення

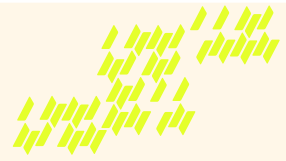
Участь у тому форматі турніру чи заходу, на який ви запізнювалися, стає недоступною на 14 днів.

Якщо ви запізнюєтеся більш ніж на 15 хвилин і не попередили клуб, це вважається пропуском без попередження — діють умови розділу 2. Якщо ви заздалегідь повідомили клуб про затримку, ми враховуємо це як запізнення.

Час завершення заходу залишається незмінним. Запізнення не подовжує гру й не передбачає компенсації.

4. ЯКЩО КЛУБ МАЄ СКАСУВАТИ ЗАХІД

Ми прагнемо проводити заплановані зустрічі: недостатня кількість учасників сама по собі не є причиною для скасування заходу.



Розділ 4 · продовження

Однак погода, небезпечний стан корту, технічна несправність або інші форс-мажорні обставини можуть змусити нас скасувати захід. У таких ситуаціях для нас насамперед важлива безпека учасників.

Якщо обставини дозволяють, ми повідомимо про скасування щонайменше за 1 годину до початку.

Якщо оплачений захід не відбувся, 100% сплаченої суми повертається на ваш баланс у клубі. Ви зможете використати ці кошти надалі.

5. ЯКЩО ГРУ ДОВОДИТЬСЯ ЗУПИНИТИ

Остаточне рішення про те, чи можна починати або продовжувати гру, ухвалює відповідальний працівник клубу. Це дає нам змогу оцінювати умови за однаковими критеріями для всіх учасників та вчасно реагувати на ризики.

Якщо після початку заходу певний kort стає непридатним або небезпечним для гри через дощ, пошкодження корту чи обладнання, розбите скло або іншу об'єктивну причину, ми зупиняємо гру на цьому корті.

Якщо інші корти залишаються безпечними, гра на них триває. Наведені нижче умови компенсації стосуються лише тих гравців, які в момент зупинки грали на корті, використання якого було припинено.

Спочатку ми спробуємо перенести зупинений матч на інший доступний kort або на інший доступний час. Якщо це неможливо, гравцям, чия гру було зупинено, нараховується компенсація:

Зіграно менш ніж 1 годину

100% вартості повертається на баланс цих гравців у клубі.

Зіграно 1 годину або більше

50% вартості повертається на баланс цих гравців у клубі.

Усі компенсації зараховуються на клубний баланс для подальшого використання та не виплачуються грошима.

6. ЯКЩО ВИ ЗАВЕРШУЄТЕ УЧАСТЬ РАНІШЕ

Якщо після початку заходу ви самостійно вирішуєте припинити участь з особистих причин, компенсація не надається. На цей момент ваше місце та час на корті вже враховані в організації гри.



7. ЯКЩО ЗМІНЮЄТЬСЯ КІЛЬКІСТЬ УЧАСНИКІВ

Якщо фактична кількість учасників відрізняється від запланованої, клуб може змінити формат проведення. Це допомагає нам провести захід із тим складом, який зібрався.

8. ПОВАГА ДО ЛЮДЕЙ І ПРОСТОРУ КЛУБУ

Атмосферу V7PADEL ми створюємо разом. Просимо кожного з повагою ставитися до інших гравців і працівників, дотримуватися правил безпеки та дбайливо користуватися майном клубу.

Агресія, погрози, образи, навмисне пошкодження майна та поведінка, що заважає проведенню заходу, неприпустимі. Нам важливо, щоб кожен почувався в клубі спокійно й безпечно.

Перший випадок порушення цих правил

Ми звернемо на нього увагу та попередимо про необхідність дотримуватися правил спілкування й поведінки.

Другий випадок

Зробимо позначку про повторне порушення в системі клубу.

Третій випадок

Участь у турнірах та заходах стає недоступною на 30 днів.

Фізична агресія, погрози, навмисне пошкодження майна або дії, що загрожують безпеці, є підставою негайно припинити участь гравця без компенсації. У таких ситуаціях ми маємо одразу захистити інших учасників і працівників.

9. ЯКЩО СТАЛОСЯ НЕПЕРЕДБАЧЕНЕ

Ми розуміємо, що деякі обставини неможливо передбачити. Підтверджену ситуацію, пов'язану зі здоров'ям, або інші підтверджені форс-мажорні обставини клуб розглядає індивідуально.

Будь ласка, повідомте нам про те, що сталося, та надайте підтвердження. Після розгляду клуб ухвалить рішення щодо застосування правил скасування й оплати з урахуванням вашої ситуації.

10. СПІЛЬНІ ДОМОВЛЕНOSTІ

Записуючись на турнір або захід V7PADEL Antalya, ви підтверджуєте згоду з цими правилами. Вони застосовуються однаково до всіх учасників.

Дякуємо, що поважаєте час одне одного та дбаєте про спільну гру. До зустрічі на корті!