



ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ТУРНИРАХ И АКТИВНОСТЯХ

V7PADEL Antalya

В V7PADEL мы собираемся ради хорошей игры и людей, с которыми приятно проводить время. Чтобы встречи начинались вовремя, у каждого были партнёры и соперники, а организация оставалась понятной, нам важно бережно относиться к планам друг друга.

Эти правила действуют для всех участников турниров и активностей клуба. Они помогают нам сохранять игру и атмосферу, ради которых вы приходите.

1. ЕСЛИ ВАШИ ПЛАНЫ ИЗМЕНИЛИСЬ

Пожалуйста, сообщите клубу об отмене участия. Чем раньше мы об этом узнаем, тем больше возможностей найти другого игрока и сохранить состав.

За 24 часа и раньше

Вы можете отменить участие бесплатно. Отмена ровно за 24 часа до начала тоже бесплатная.

Менее чем за 24 часа, но не менее чем за 12 часов

Если вы самостоятельно нашли замену, передайте клубу данные нового участника. После согласования с клубом замена считается подтверждённой, и новый игрок занимает ваше место. Отмена ровно за 12 часов относится к этому условию.

Менее чем за 12 часов без замены

Стоимость участия оплачивается полностью. К этому моменту клуб уже готовит активность с учётом вашего участия, а найти нового игрока за короткое время бывает сложно. Свободное место может повлиять на игры остальных.

Мы по возможности поможем с поиском замены, но не можем гарантировать, что она найдётся. Организовать замену остаётся задачей игрока, который отменяет участие.

2. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПРИШЛИ И НЕ ПРЕДУПРЕДИЛИ

Когда игрок не приходит и не сообщает об отмене до начала активности, мы учитываем это как неявку. Остальные участники рассчитывают на подтверждённый состав, а у клуба уже нет времени заранее перестроить игру.

Первый случай

Участие оплачивается полностью. Мы напомним об условиях отмены и предупредим о последствиях повторных случаев.



Раздел 2 · продолжение

Второй случай

Участие оплачивается полностью, а в системе клуба отмечается повторная неявка.

Третий случай

Участие оплачивается полностью. Запись на турниры и активности становится недоступна на 30 дней — это помогает сохранить надёжность состава для остальных игроков.

После окончания этих 30 дней вы снова можете записываться на общих условиях.

3. ЕСЛИ ВЫ ЗАДЕРЖИВАЕТЕСЬ

Пожалуйста, планируйте приезд так, чтобы быть в клубе к официальному началу активности. Прибытие после этого времени считается опозданием: даже небольшая задержка может сдвинуть игры других участников.

Первое опоздание

Мы устно напомним о времени начала и предупредим о правилах при повторных опозданиях.

Второе опоздание

Сделаем внутреннюю отметку в системе клуба.

Третье опоздание

Участие в том формате турнира или активности, на который вы опаздывали, становится недоступно на 14 дней.

Если вы задерживаетесь более чем на 15 минут и не предупредили клуб, это считается неявкой — действуют условия раздела 2. Если заранее сообщили клубу о задержке, мы учитываем ситуацию как опоздание.

Время завершения активности остаётся прежним. Опоздание не продлевает игру и не предусматривает компенсации.

4. ЕСЛИ КЛУБУ ПРИХОДИТСЯ ОТМЕНИТЬ АКТИВНОСТЬ

Мы стремимся проводить запланированные встречи: недостаточное количество участников само по себе не является причиной для отмены активности.

Однако погода, небезопасное состояние корта, техническая неисправность или другие форс-мажорные обстоятельства могут потребовать отмены. В таких ситуациях для нас прежде всего важна безопасность участников.

Если обстоятельства позволяют, мы сообщим об отмене не позднее чем за 1 час до начала.



Раздел 4 · продолжение

Если оплаченная активность не состоялась, 100% оплаченной суммы возвращается на ваш баланс в клубе. Вы сможете использовать эти средства в дальнейшем.

5. ЕСЛИ ИГРУ ПРИХОДИТСЯ ОСТАНОВИТЬ

Окончательное решение о том, можно ли начинать или продолжать игру, принимает ответственный сотрудник клуба. Это позволяет нам одинаково оценивать условия для всех участников и вовремя реагировать на риски.

Если после начала активности конкретный корт становится непригодным или небезопасным для игры из-за дождя, повреждения корта или оборудования, разбитого стекла либо другой объективной причины, мы останавливаем игру на этом корте.

Если остальные корты безопасны, активность на них продолжается. Условия компенсации ниже относятся только к игрокам, которые в момент остановки играли на корте, использование которого было прекращено.

Сначала мы попробуем перенести остановленный матч на другой доступный корт или на другое доступное время. Если это невозможно, игрокам, чья игра была остановлена, начисляется компенсация:

Сыграно менее 1 часа

100% стоимости возвращается на баланс этих игроков в клубе.

Сыгран 1 час или более

50% стоимости возвращается на баланс этих игроков в клубе.

Все компенсации зачисляются на клубный баланс для дальнейшего использования и не выплачиваются денежными средствами.

6. ЕСЛИ ВЫ ЗАВЕРШАЕТЕ УЧАСТИЕ РАНЬШЕ

Если после начала активности вы самостоятельно решаете прекратить участие по личным причинам, компенсация не предоставляется. К этому моменту ваше место и время на корте уже включены в организацию игры.

7. ЕСЛИ МЕНЯЕТСЯ КОЛИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ

Если фактическое количество участников отличается от запланированного, клуб может изменить формат проведения. Это помогает нам провести активность с тем составом, который собрался.



8. УВАЖЕНИЕ К ЛЮДЯМ И ПРОСТРАНСТВУ КЛУБА

Атмосферу V7PADEL мы создаём вместе. Просим каждого уважительно относиться к другим игрокам и сотрудникам, соблюдать правила безопасности и бережно обращаться с имуществом клуба.

Агрессия, угрозы, оскорбления, намеренная порча имущества и поведение, мешающее проведению активности, недопустимы. Важно, чтобы каждый чувствовал себя в клубе спокойно и безопасно.

Первый случай нарушения этих правил

Мы обратим на него внимание и предупредим о необходимости соблюдать правила общения и поведения.

Второй случай

Отметим повторное нарушение в системе клуба.

Третий случай

Участие в турнирах и активностях становится недоступно на 30 дней.

Физическая агрессия, угрозы, намеренная порча имущества или действия, создающие угрозу безопасности, являются основанием немедленно прекратить участие игрока без компенсации. В таких ситуациях нам необходимо сразу защитить остальных участников и сотрудников.

9. ЕСЛИ СЛУЧИЛОСЬ НЕПРЕДВИДЕННОЕ

Мы понимаем, что бывают обстоятельства, которые невозможно спланировать. Подтверждённый медицинский случай или другую подтверждённую форс-мажорную ситуацию клуб рассматривает индивидуально.

Пожалуйста, сообщите нам о случившемся и предоставьте подтверждение. После рассмотрения клуб примет решение о применении правил отмены и оплаты с учётом вашей ситуации.

10. ОБЩИЕ ДОГОВОРЁННОСТИ

Записываясь на турнир или активность V7PADEL Antalya, вы подтверждаете согласие с этими правилами. Они применяются одинаково ко всем участникам.

Спасибо, что бережно относитесь к времени и игре друг друга. До встречи на корте!