THAICOM

แนวทางปฏิบัติของคู่ค้า

บทนำ

การพัฒนาอย่างยั่งยืนเป็นนโยบายหลักที่ทางบริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "บริษัท") มุ่งมั่นยึดในหลักการ โดยบริษัทได้นำหลักการสำคัญๆในนโยบายมาผนวกรวมกับหลักการปฏิบัติของคู่ค้าซึ่งคาดหวังว่าคู่ค้าของเราทุกรายจะนำหลักการที่ระบุในเอกสารแนวทางการปฏิบัติสำหรับคู่ค้านี้ไปใช้ โดยหลักการเหล่านี้เป็นส่วนสำคัญส่วนหนึ่งในการคัดเลือกและการประเมินคู่ค้าของเราด้วยเช่นกัน ด้วยเหตุนี้จึงจัดทำแนวทางปฏิบัติสำหรับคู่ค้าขึ้นโดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่างบริษัท และคู่ค้าว่าจะนำหลักการนี้ไปใช้เป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินธุรกิจได้อย่างไร

หลักจรรยาบรรณ

ในด้านความรับผิดชอบต่อสังคม บริษัทคาดหวังให้คู่ค้าของเราดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของจรรยาบรรณและความซื่อสัตย์ ข้อกำหนดในเรื่องจรรยาบรรณประกอบด้วยหัวข้อต่างๆ ดังนี้

- **ความซื่อสัตย์** คู่ค้าจะไม่กระทำการทุจริตฉ้อฉล ฮั้วประมูล ข่มขู่ รีดไถ ยักยอกหรือปล่อยให้เกิดการกระทำดังกล่าว และไม่เสนอหรือรับสินบนหรือสิ่งตอบแทนใดๆ ที่ผิดกฎหมายจากคู่ค้าของตน นอกจากนี้คู่ค้าจะไม่ให้ของกำนัลหรือเสนอผลประโยชน์ส่วนบุคคลไม่ว่าในรูปแบบใดแก่พนักงานของบริษัท อันเป็นผลมาจากการติดต่อกับคู่ค้า
- **การแข่งขันอย่างยุติธรรม** คู่ค้าจะปกป้องและดำเนินธุรกิจตามแนวทางการแข่งขันอย่างยุติธรรมและปฏิบัติตามกฎหมายป้องกันการผูกขาดและการกีดกันทางการค้าที่บังคับใช้
- **ข้อมูลส่วนบุคคลและทรัพย์สินทางปัญญา**คู่ค้าจะใช้ข้อมูลที่เป็นความลับอย่างเหมาะสม ตลอดจนดูแลให้มีการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานและหุ้นส่วนทางธุรกิจและข้อมูลเกี่ยวกับลิขสิทธิ์ทางปัญญาทั้งหมด

หลักสิทธิมนุษยชน แรงงาน

บริษัทหวังว่าคู่ค้าของเราจะปกป้องสิทธิมนุษยชนของพนักงานของตนและชุมชนในท้องถิ่น และปฏิบัติต่อพนักงานและชุมชนในท้องถิ่น ด้วยความเคารพและให้เกียรติโดยตระหนักถึงประเด็นต่างๆ ดังนี้

- **การปฏิบัติอย่างยุติธรรม** คู่ค้าจะจัดให้สถานที่ทำงานไม่มีพฤติกรรมการลวนลามหรือการกระทำทารุณใดๆ รวมทั้งการลวนลามทางเพศ การบังคับกดขี่ทางเพศ การลงโทษหรือทรมานทางร่างกาย การบังคับกดขี่ทางร่างกายหรือจิตใจ การใช้คำหยาบคายหรือดูถูกเหยียดหยามในที่ทำงาน หรือการข่มขู่ว่าจะกระทำการในลักษณะดังกล่าว
- **ชั่วโมงการทำงาน ค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์** ชั่วโมงการทำงานของพนักงานของคู่ค้าจะไม่เกินอัตราสูงสุดที่กฎหมายของประเทศนั้นๆ กำหนด การจ่ายเงินค่าตอบแทนให้กับพนักงานจะเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย และทำให้พนักงานสามารถดำเนินชีวิตได้ตามมาตรฐานการครองชีพอย่างพอเพียง พนักงานจะได้รับเงินค่าตอบแทนในเวลาที่เหมาะสม สภาพการทำงานดังกล่าวควรสะท้อนให้เห็นมาตรฐานการดำรงชีพและการทำงานที่ดีสำหรับผู้ปฏิบัติงานทุกคน โดยไม่ได้ขึ้นกับประเภทของการจ้างงานหรือลักษณะของงานที่ทำ นอกจากนี้ คู่ค้าควรเปิดโอกาสให้พนักงานได้รับการฝึกอบรมและให้ความรู้ต่างๆ อย่างพอเพียงด้วย

- **เสรีภาพในการสมาคม** คู่ค้าจะสื่อสารกับพนักงานและตัวแทนแรงงานอย่างเปิดเผยและสร้างสรรค์ รวมทั้งเคารพในสิทธิของพนักงานในการใช้สิทธิตามกฎหมายในการสมาคมอย่างอิสระ เข้าร่วมกับสหภาพแรงงาน จัดหาตัวแทน เข้าร่วมเป็นสมาชิกสมาคมอาชีพและมีส่วนในการรวมกลุ่มเพื่อการต่อรอง และจะไม่ปิดกั้นโอกาสของพนักงานที่เป็นตัวแทนแรงงาน
- **การหลีกเลี่ยงการใช้แรงงานเด็ก** คู่ค้าของบริษัทจะหลีกเลี่ยงการใช้แรงงานเด็กทุกประเภทในการดำเนินธุรกิจ (หมายถึง บุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 15 ปี หรือ 14 ปีตามกฎหมายที่บังคับใช้ในประเทศนั้นๆ) หรือตามที่กฎหมายกำหนดอายุขั้นต่ำในการจ้างงานไว้ คู่ค้าไม่ควรให้พนักงานที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปีปฏิบัติงานใดๆที่เป็นอันตราย
- **การไม่บังคับใช้แรงงาน** คู่ค้าจะไม่ใช้แรงงานใดๆ ที่เกิดจากการบังคับ สัญญาผูกมัดที่ไม่เป็นธรรม หรือด้วยความไม่สมัครใจ
- **การไม่เลือกปฏิบัติ** การปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเท่าเทียมกันเป็นหลักการพื้นฐานของนโยบายบริษัท คู่ค้าจะไม่ปิดกั้นโอกาส เอื้อประโยชน์หรือริดรอนสิทธิของพนักงานอย่างไม่เป็นธรรม อันมีสาเหตุมาจากเรื่องเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ สีผิว ต้นตระกูล ศาสนา สถานะทางสังคม เพศ อายุ ลักษณะหรือรูปลักษณ์ทางกายภาพ รสนิยมทางเพศ การเป็นสมาชิกในสหภาพ แนวคิดทางการเมือง การมีเชื้อเอชไอวี/เอดส์ หรือสถานภาพเกี่ยวกับการสมรส นอกจากนี้ คู่ค้าจะดูแลไม่ให้มีพฤติกรรมการคุกคามในสถานที่ทำงานไม่ว่าในรูปแบบใด
- **ชุมชนในท้องถิ่น** คู่ค้าจะต้องแสดงให้เห็นว่ามีมาตรการที่เหมาะสมและเพียงพอเพื่อหลีกเลี่ยงหรือป้องกันการเกิดผลกระทบทางลบต่อชุมชนในท้องถิ่น สืบเนื่องจากกิจกรรมหรือการดำเนินการของบริษัท และในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ใด ๆ ควรมีมาตรการสำหรับการบรรเทาผลกระทบและการปรองดองที่เหมาะสมและเพียงพอ
- **กลไกรับข้อร้องเรียน** คู่ค้าควรจัดให้มีกลไกรับข้อร้องเรียนเพื่อเป็นช่องทางการรายงานและการตรวจสอบเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้น

หลักคุณภาพ ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม

คู่ค้าของบริษัทจะจัดให้มีสภาวะแวดล้อมในการทำงานที่ถูกสุขอนามัยและปลอดภัย และดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม ขั้นตอนการดำเนินธุรกิจของคู่ค้าจะต้องมีคุณภาพในด้านต่างๆ ดังนี้

- **ข้อกำหนดเรื่องคุณภาพ** คู่ค้าจะปฏิบัติตามข้อกำหนดเรื่องคุณภาพที่ได้รับการยอมรับโดยทั่วไปตามมาตรฐานสากลหรือที่ได้ทำสัญญาตกลงกันไว้เพื่อสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์หรือให้บริการที่ตรงตามความต้องการของบริษัทได้อย่างต่อเนื่องตามคำรับรองที่ให้ไว้ และได้มาตรฐานความปลอดภัยในการใช้งาน
- **ข้อบังคับเรื่องอาชีวอนามัย ความปลอดภัย สิ่งแวดล้อมและคุณภาพ** คู่ค้าจะปฏิบัติตามข้อบังคับว่าด้วยเรื่องคุณภาพ อาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมที่บังคับใช้ทั้งหมด โดยจะจัดทำใบอนุญาตและทะเบียนต่างๆ ให้ครบถ้วน ตลอดจนเก็บรักษาและปรับปรุงเอกสารดังกล่าวให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ คู่ค้าจะปฏิบัติตามข้อบังคับทั้งในด้านการดำเนินการและการจัดทำรายงาน
- **ความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์** คู่ค้าจะจัดให้มีเอกสารข้อมูลความปลอดภัยของวัสดุ ที่ระบุข้อมูลด้านความปลอดภัยที่จำเป็นไว้ทั้งหมดสำหรับวัสดุที่เป็นอันตรายทุกชนิด และจะส่งเอกสารดังกล่าวให้แก่บริษัทและผู้ที่เกี่ยวข้องหากเป็นความต้องการที่ชอบด้วยกฎหมาย

- **อาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน** คู่ค้าจะดูแลให้พนักงานไม่ได้รับอันตรายทั้งทางเคมี ชีวภาพ และกายภาพ และไม่ให้ปฏิบัติงานที่ใช้กำลังมากเกินไป รวมทั้งป้องกันความเสี่ยงอันอาจเกิดจากโครงสร้างอาคารและอุปกรณ์หลัก ที่พนักงานต้องใช้ในการทำงาน คู่ค้าจะกำหนดให้มีการควบคุมขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ปลอดภัย การดูแลรักษาเพื่อป้องกันอันตราย และมาตรการดูแลทางด้านเทคนิคที่เหมาะสมเพื่อลดความเสี่ยงด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน หากการดำเนินการเหล่านี้ไม่สามารถควบคุมอันตรายได้อย่างพอเพียง คู่ค้าจะจัดหาอุปกรณ์ป้องกันที่เหมาะสมให้กับพนักงานทุกคน
- **ความปลอดภัยของกระบวนการผลิต** คู่ค้าจะจัดให้มีโครงการความปลอดภัยเพื่อจัดการและดูแลกระบวนการผลิตทั้งหมดตามมาตรฐานความปลอดภัยที่บังคับใช้ คู่ค้าจะจัดการกับเรื่องที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากผลิตภัณฑ์นั้นๆ ในทุกขั้นตอนการผลิต สำหรับการติดตั้งที่เกี่ยวข้องกับสิ่งที่เป็นอันตราย คู่ค้าจะวิเคราะห์ความเสี่ยงเฉพาะกรณีและใช้มาตรการป้องกันอุบัติเหตุ เช่น การรั่ว/ระเบิดของสารเคมีด้วย
- **การเตรียมพร้อมสำหรับกรณีฉุกเฉิน** คู่ค้าจะจัดให้มีข้อมูลความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงในสถานที่ทำงาน พนักงานจะได้รับการฝึกอบรมในเรื่องดังกล่าวเพื่อให้พนักงานสามารถดูแลความปลอดภัยของตนเองได้อย่างเพียงพอ คู่ค้าจะระบุและประเมินภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นในสถานที่ทำงานและบรรเทาผลกระทบของสถานการณ์ด้วยการกำหนดแผนฉุกเฉินและขั้นตอนการรับมือต่างๆ
- **ขยะและของเสียที่ปล่อยออกมา** คู่ค้าจะจัดให้มีระบบที่ปลอดภัยในการควบคุม เคลื่อนย้าย จัดเก็บ นำกลับมาใช้ใหม่ ใช้ซ้ำหรือจัดการขยะ มลพิษทางอากาศและน้ำเสียที่ปล่อยออกมา การดำเนินการใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดผลเสียต่อสุขภาพของมนุษย์ หรือส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจะได้รับการจัดการ ตรวจวัด ควบคุม และบำบัดก่อนที่จะปล่อยของเสียหรือวัสดุนั้นออกสู่ภายนอก คู่ค้าจะจัดให้มีระบบที่จะช่วยป้องกันหรือบรรเทาผลกระทบที่เกิดขึ้นหากสารพิษหก รั่วไหล หรือถูกปล่อยออกมาสู่ภายนอกโดยบังเอิญ
- **การอนุรักษ์ทรัพยากรและการปกป้องสภาพภูมิอากาศ** คู่ค้าจะใช้ทรัพยากรธรรมชาติ (อาทิ แหล่งพลังงาน น้ำ และวัตถุดิบ) อย่างประหยัด คู่ค้าจะพยายามลดหรือกำจัดผลกระทบในทางลบที่เกิดขึ้นต่อสิ่งแวดล้อมและสภาพอากาศด้วยการแก้ไขที่ต้นเหตุหรือใช้แนวทางปฏิบัติที่เหมาะสม เช่น การปรับปรุงการผลิต มีกระบวนการบำรุงรักษาและลดขั้นตอนที่ยุ่งยาก การใช้วัสดุทดแทน การอนุรักษ์ การแปรสภาพวัสดุเพื่อนำกลับมาใช้ใหม่ และการใช้ซ้ำ คู่ค้าควรพัฒนาผลิตภัณฑ์และขั้นตอนการผลิตที่เป็นมิตรต่อสภาพอากาศเพื่อลดการใช้พลังงาน การใช้น้ำ และการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
- **ความหลากหลายทางชีวภาพ** คู่ค้าจะมีส่วนร่วมในเชิงบวกต่อการปกป้องสิ่งมีชีวิตทั้งบนบกและในน้ำ คู่ค้าต้องทำให้มั่นใจว่าการดำเนินงานของตนไม่ก่อผลกระทบต่อพื้นที่ที่มีความหลากหลายทางชีวภาพสูง หรือพันธุ์พืช สัตว์ที่เปราะบางหรือใกล้สูญพันธุ์ รวมถึงหลีกเลี่ยงกิจกรรมที่ต้องมีการทำลายพื้นที่ป่า หรือจัดให้มีมาตรการปลูกป่าและฟื้นฟูพื้นที่ป่าเมื่อจำเป็น

ข้อกำหนดอื่น ๆที่เกี่ยวข้อง

บริษัทหวังให้คู่ค้าใช้ระบบการจัดการและการควบคุมภายในที่ดีเพื่อดูแลให้การดำเนินงานของตนเป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้ คู่ค้าควรส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามแนวทางที่กำหนดไว้ในเอกสารฉบับนี้ ซึ่งรวมถึงหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

- **ความมุ่งมั่นและความรับผิดชอบ** คู่ค้าจะปฏิบัติตามความคาดหวังที่กำหนดไว้ในแนวปฏิบัติสำหรับคู่ค้าฉบับนี้ด้วยการจัดสรรทรัพยากรอย่างเหมาะสม
- **การบริหารความเสี่ยง** คู่ค้าจะจัดให้มีกลไกที่ใช้เพื่อระบุ กำหนด และจัดการความเสี่ยงในทุกๆ ด้านที่กำหนดไว้ในแนวทางปฏิบัติสำหรับคู่ค้าฉบับนี้และตามที่กฎหมายบังคับใช้
- **การสื่อสารข้อมูลมาตรฐานความยั่งยืนในห่วงโซ่อุปทาน** คู่ค้าจะจัดอบรมเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติสำหรับคู่ค้าฉบับนี้ให้กับพนักงนที่เกี่ยวข้อง และจะสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับหลักการที่กำหนดในแนวทางปฏิบัติสำหรับคู่ค้าฉบับนี้ให้กับบริษัทที่อยู่ในห่วงโซ่อุปทานของคู่ค้า
- **ข้อกำหนดทางกฎหมายและอื่น ๆ** คู่ค้ายอมรับที่จะปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ สัญญา และมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับทั่วไปเช่น ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน มาตรฐานแรงงานระหว่างประเทศ Corporate Compliance Policy และ Sustainable Development Policy ของบริษัท