

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES



Document établi le 5 février 2026

Version 1.0

Applicable au site internet www.piren.eu et à l'application mobile PIREN (iOS & Android)

1. INFORMATIONS GÉNÉRALES

Dernière mise à jour : 5 février 2026

La présente politique de confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs de la plateforme PIREN des modalités selon lesquelles leurs données personnelles sont collectées, utilisées, conservées et protégées.

Elle s'applique à l'ensemble des services proposés par PIREN via :

- le site internet accessible à l'adresse www.piren.eu ;
- l'application mobile PIREN, disponible sur iOS (App Store) et Android (Google Play Store).

Cette politique est établie conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – Règlement (UE) 2016/679) ainsi qu'à la loi Informatique et Libertés modifiée, et s'inscrit dans une démarche de transparence, de sécurité et de respect des droits des utilisateurs.

2. IDENTITÉ DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Les données personnelles collectées dans le cadre de l'utilisation des services PIREN sont traitées sous la responsabilité de :

- Raison sociale : PIREN
- Forme juridique : Société par Actions Simplifiée (SAS)
- Adresse du siège social : 31, rue du Montaran, 45400 Fleury-les-Aubrais
- Adresse e-mail de contact : contact@piren.eu
- Numéro de téléphone : 06 47 48 17 48
- Numéro SIRET : 989 457 312 00019

PIREN détermine les finalités et les moyens des traitements de données personnelles mis en œuvre sur la plateforme, au sens de l'article 4 du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Délégué à la Protection des Données (DPO) / Contact RGPD

PIREN n'a pas désigné de Délégué à la Protection des Données au sens de l'article 37 du RGPD.

Pour toute question relative à la protection des données personnelles, à l'exercice de vos droits ou à la présente politique, vous pouvez contacter PIREN à l'adresse suivante :  contact@piren.eu

3. DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES

Dans le cadre de l'utilisation de la plateforme PIREN, des données personnelles peuvent être collectées directement auprès des utilisateurs ou automatiquement lors de leurs interactions avec les services proposés, via le site internet, l'application mobile et les plateformes de communication en ligne exploitées par PIREN.

3.1. Données collectées via le site web et l'application mobile

Données d'identification et de contact :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail professionnelle
- Numéro de téléphone professionnel
- Nom de l'entreprise ou du réseau
- Intitulé du poste
- Ancienneté professionnelle dans le secteur immobilier
- Photo de profil (facultative)

Données de connexion et d'utilisation :

- Adresse IP
- Type et version du navigateur ou de l'application
- Système d'exploitation (iOS, Android)
- Modèle de l'appareil utilisé
- Pages consultées / écrans visités
- Date et heure de connexion
- Données de navigation (cookies pour le site web)
- Identifiant technique unique de l'appareil (Device ID)
- Données de session

Données professionnelles et d'activité sur la plateforme :

- Mandats immobiliers publiés
- Biens immobiliers consultés
- Transactions réalisées via la plateforme PIREN
- Historique d'activité et d'interactions
- Évaluations, avis et commentaires
- Messages échangés avec les autres membres
- Recherches effectuées sur la plateforme

3.2. Données collectées spécifiquement via l'application mobile

Données techniques liées à l'appareil :

- Identifiant publicitaire (IDFA pour iOS, AAID pour Android), uniquement avec le consentement de l'utilisateur
- Version du système d'exploitation
- Langue de l'appareil
- Fuseau horaire
- Résolution d'écran
- Opérateur de téléphonie mobile

Données de localisation (uniquement avec consentement explicite) :

- Localisation GPS précise, afin de proposer des biens ou mandats à proximité
- Localisation approximative, déduite de l'adresse IP

- Historique de localisation, lorsque cette fonctionnalité est activée par l'utilisateur

Autorisations de l'appareil (soumise au consentement de l'utilisateur) :

- **Appareil photo** : ajout de photos de biens immobiliers
- **Galerie photos** : sélection d'images existantes
- **Localisation** : recherche de biens ou mandats à proximité
- **Notifications push** : alertes liées aux nouveaux mandats et activités
- **Téléphone** : mise en relation directe avec d'autres mandataires (optionnel)
- **Contacts** : invitation de collègues (optionnel, jamais automatique ni conservée)

Données liées aux notifications :

- Jeton de notification push (Firebase Cloud Messaging / Apple Push Notification Service)
- Préférences de notifications
- Historique des notifications envoyées

3.3. Données collectées automatiquement

Via le site web :

- Cookies et technologies similaires (voir section dédiée)

Via l'application mobile :

- Données de diagnostic, de crash et de performance (ex. : Firebase Crashlytics ou solution équivalente)
- Données analytiques d'usage (fonctionnalités utilisées, écrans consultés)
- Temps passé sur l'application

3.4. Données collectées via des plateformes tierces et réseaux sociaux

PIREN peut collecter des données personnelles lorsque les utilisateurs interagissent avec la marque ou la plateforme via des services tiers ou des réseaux sociaux, notamment dans le cadre de campagnes de communication, de formulaires publicitaires, d'inscriptions à des événements ou d'échanges directs.

Ces données peuvent être collectées via, sans que cette liste soit exhaustive : Facebook, Instagram, LinkedIn, TikTok, YouTube, ainsi que toute autre plateforme de communication ou de diffusion utilisée par PIREN.

Les données susceptibles d'être collectées dans ce cadre incluent :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Profil professionnel ou réseau d'appartenance
- Contenu des messages ou demandes adressées à PIREN
- Données déclaratives fournies volontairement via des formulaires en ligne
- Données issues des interactions avec les contenus de PIREN (clics, commentaires, inscriptions)

Ces données sont collectées sur la base :

- du consentement explicite de l'utilisateur, notamment via les formulaires ou messages transmis ;
- ou de l'intérêt légitime de PIREN à répondre aux sollicitations, développer sa communauté professionnelle et promouvoir ses services, dans le respect des droits et libertés des personnes concernées.

PIREN agit en qualité de responsable de traitement pour les données ainsi collectées, indépendamment des traitements réalisés par les plateformes tierces, lesquelles disposent de leurs propres politiques de confidentialité.

4. FINALITÉS ET BASES LÉGALES DU TRAITEMENT

Les données personnelles collectées par PIREN sont traitées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes.

Chaque traitement repose sur une base légale conforme au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et fait l'objet d'une durée de conservation proportionnée à sa finalité.

Finalité du traitement	Base légale	Durée de conservation
Création, gestion et administration du compte utilisateur	Exécution du contrat	Durée de la relation contractuelle + 5 ans
Traitement des demandes d'information, de contact ou de pré-inscription	Consentement	3 ans à compter du dernier contact émanant de l'utilisateur
Fonctionnement, accès et utilisation de la plateforme (site et application)	Exécution du contrat	Durée d'utilisation du compte
Envoi de notifications push liées à l'activité de la plateforme	Consentement	Jusqu'au retrait du consentement
Géolocalisation pour la recherche de biens ou mandats à proximité	Consentement explicite	Données non conservées (traitement en temps réel uniquement)
Envoi de newsletters, communications marketing et informations relatives aux services PIREN	Consentement	Jusqu'au retrait du consentement
Amélioration continue des services, fonctionnalités et ergonomie	Intérêt légitime	2 ans
Analyses techniques, performance de l'application et correction des anomalies	Intérêt légitime	90 jours pour les données de crash
Respect des obligations légales, réglementaires et comptables	Obligation légale	10 ans
Prévention de la fraude, sécurité des systèmes et lutte contre les usages abusifs	Intérêt légitime	1 an
Mesure d'audience, statistiques et analyses d'utilisation	Intérêt légitime	25 mois (cookies web) / 13 mois (application mobile)
Personnalisation de l'expérience utilisateur et des contenus proposés	Intérêt légitime	Durée d'utilisation du compte

5. DESTINAIRES DES DONNÉES

Les données personnelles collectées dans le cadre de l'utilisation de la plateforme PIREN sont destinées en priorité aux services internes de la société, strictement habilités à en connaître au regard de leurs missions. Elles peuvent également être transmises à des tiers, agissant en qualité de sous-traitants ou de destinataires autorisés, dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

5.1. Destinataires internes

Les données peuvent être accessibles aux services internes suivants de PIREN :

- Service commercial et relation client
- Service technique et support utilisateur
- Service marketing, uniquement lorsque l'utilisateur a donné son consentement
- Équipe de développement, exclusivement sous forme de données anonymisées ou pseudonymisées, à des fins d'amélioration des services

5.2. Destinataires externes – Infrastructure technique

PIREN peut recourir à des prestataires techniques pour assurer le bon fonctionnement, la sécurité et la performance de la plateforme, notamment :

- Hébergeur web (ex. : OVH, AWS) – localisation : Union européenne
- Hébergement backend et services cloud (ex. : Firebase, AWS, Azure), avec garanties contractuelles conformes au RGPD
- Réseau de diffusion de contenu (CDN) (ex. : Cloudflare), à des fins d'optimisation des performances et de sécurité

5.3. Destinataires externes – Services fonctionnels

Certaines données peuvent être transmises à des prestataires fournissant des services nécessaires au fonctionnement de PIREN, notamment :

- Outils de gestion de la relation client (CRM) (ex. : HubSpot, Salesforce), avec garanties RGPD
- Services d'emailing et de communication (ex. : Sendinblue, Mailchimp), encadrés par des clauses contractuelles conformes
- Services de notifications push :
 - Firebase Cloud Messaging (Google) pour Android
 - Apple Push Notification Service (Apple) pour iOS
- Services de paiement, le cas échéant (ex. : Stripe, PayPal), conformes aux normes de sécurité PCI-DSS

5.4. Destinataires externes – Analyse, performance et cartographie

Afin d'améliorer l'expérience utilisateur et la stabilité de la plateforme, PIREN peut utiliser :

- Outils d'analyse web (ex. : Google Analytics), avec anonymisation des données lorsque cela est requis
- Outils d'analyse mobile (ex. : Firebase Analytics, Mixpanel), avec données pseudonymisées
- Outils de suivi des erreurs et de crash (ex. : Firebase Crashlytics, Sentry)
- Services de cartographie et de géolocalisation (ex. : Google Maps API, Mapbox), strictement nécessaires à la fourniture des fonctionnalités proposées

5.5. Plateformes de distribution

Dans le cadre de la mise à disposition de l'application mobile, certaines données techniques peuvent être traitées par :

- Apple App Store (Apple Inc.) pour la distribution sur iOS
- Google Play Store (Google LLC) pour la distribution sur Android

Ces plateformes disposent de leurs propres politiques de confidentialité, sur lesquelles PIREN n'exerce aucun contrôle.

5.6. Autorités compétentes

Les données personnelles peuvent enfin être communiquées aux autorités administratives ou judiciaires compétentes, uniquement sur demande légale ou pour répondre à une obligation réglementaire (autorités judiciaires, fiscales, CNIL, etc.).

6. TRANSFERTS DE DONNÉES HORS UNION EUROPÉENNE

Dans le cadre de l'exploitation de la plateforme PIREN, certaines données personnelles peuvent être transférées en dehors de l'Union européenne, notamment lorsque PIREN fait appel à des prestataires techniques ou à des services cloud internationaux.

Ces transferts sont réalisés de manière encadrée et sécurisée, conformément aux articles 44 et suivants du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

6.1. Prestataires susceptibles d'être situés hors de l'Union européenne

Certains services utilisés par PIREN peuvent être exploités par des sociétés établies hors de l'Union européenne, notamment aux États-Unis, parmi lesquels :

- Services de notification et d'infrastructure mobile (ex. : Firebase – Google)
- Services liés à la distribution et aux notifications iOS (Apple Push Notification Service – Apple Inc.)
- Autres prestataires techniques ou analytiques, le cas échéant

6.2. Garanties encadrant les transferts

Lorsque des données personnelles sont transférées hors de l'Union européenne, PIREN s'assure que ces transferts reposent sur des garanties appropriées, parmi lesquelles :

- Clauses Contractuelles Types (CCT) adoptées par la Commission européenne
- Décisions d'adéquation rendues par la Commission européenne, lorsqu'elles existent
- Mesures techniques et organisationnelles complémentaires, destinées à assurer un niveau de protection équivalent à celui exigé au sein de l'Union européenne
- Engagement contractuel de conformité au RGPD de la part des sous-traitants concernés

PIREN veille à ce que ces prestataires présentent des garanties suffisantes en matière de confidentialité, de sécurité et de protection des données personnelles.

6.3. Information des utilisateurs

Les utilisateurs peuvent obtenir des informations complémentaires sur les transferts de données hors Union européenne et, le cas échéant, une copie des garanties mises en place, en adressant leur demande à l'adresse suivante:  contact@piren.eu

7. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Les données personnelles collectées par PIREN sont conservées pendant une durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, conformément au principe de limitation de la conservation prévu par le RGPD.

7.1. Durées de conservation applicables

- Compte utilisateur actif : Durée d'utilisation du compte, augmentée de 3 ans à compter de la dernière activité en cas d'inactivité prolongée.
- Prospects non convertis (pré-inscriptions, demandes d'information) : 3 ans à compter du dernier contact émanant du prospect.
- Utilisateurs / clients actifs : Durée de la relation contractuelle, puis 5 ans à des fins probatoires et de gestion des litiges.
- Données de facturation et documents comptables : 10 ans, conformément aux obligations légales et comptables en vigueur.
- Cookies et traceurs analytiques (site web) : 25 mois maximum, conformément aux recommandations de la CNIL.
- Données analytiques d'utilisation (application mobile) : 13 mois maximum.
- Données de connexion et journaux techniques (logs) : 12 mois maximum, à des fins de sécurité et de prévention des incidents.
- Données de crash et de diagnostic technique (application mobile) : 90 jours maximum.
- Données liées aux notifications push : Conservées jusqu'à la désinstallation de l'application, la désactivation des notifications ou le retrait du consentement par l'utilisateur.
- Données de géolocalisation : Non conservées, les traitements étant réalisés uniquement en temps réel, avec le consentement explicite de l'utilisateur.

7.2. Suppression du compte et effacement des données

En cas de suppression du compte utilisateur ou de désinstallation de l'application :

- Les données personnelles sont supprimées ou rendues inaccessibles dans un délai maximal de 30 jours;
- Les données anonymisées, ne permettant plus aucune identification, peuvent être conservées à des fins statistiques ;
- Certaines données peuvent être conservées en archivage intermédiaire lorsque la loi l'exige (notamment les données de facturation), pour la durée légale applicable.

À l'issue des délais de conservation définis, les données personnelles sont supprimées ou anonymisées de manière irréversible.

8. SÉCURITÉ DES DONNÉES

PIREN met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées, proportionnées à la nature des données traitées et aux risques identifiés, afin de garantir un niveau de sécurité adapté et de protéger les données personnelles contre toute destruction, perte, altération, divulgation non autorisée ou accès illicite.

8.1. Mesures techniques – Site web

- Chiffrement des données en transit via protocoles sécurisés (SSL/TLS – HTTPS)
- Chiffrement des données sensibles stockées en base de données
- Hébergement sécurisé auprès de prestataires disposant de certifications reconnues (ex. : ISO 27001 ou équivalent)
- Sauvegardes régulières, sécurisées et chiffrées
- Mise en place de pare-feu et de dispositifs de protection contre les intrusions (WAF)
- Mécanismes d'authentification renforcée, incluant l'authentification à deux facteurs (2FA) lorsque disponible

8.2. Mesures techniques – Application mobile

- Chiffrement des communications réseau via protocoles sécurisés (TLS)
- Stockage sécurisé des données sensibles sur l'appareil (Keychain iOS / Keystore Android)
- Mesures de protection du code applicatif (obfuscation)
- Dispositifs de protection contre certaines attaques de type « man-in-the-middle »
- Possibilité d'authentification biométrique selon les capacités du terminal (Touch ID, Face ID, empreinte digitale)
- Déconnexion automatique après une période d'inactivité
- Nettoyage des données temporaires et caches lors de la déconnexion
- Mécanismes de détection d'environnements compromis (jailbreak / root), lorsque applicable

8.3. Mesures organisationnelles

- Accès aux données strictement limité aux personnes habilitées et dans le cadre de leurs missions
- Politique de gestion des mots de passe renforcée
- Sensibilisation et formation des équipes à la protection des données personnelles
- Procédures internes de gestion et de traitement des incidents de sécurité
- Engagements de confidentialité intégrés aux contrats de travail et de prestation
- Audits de sécurité périodiques
- Réalisation de tests de sécurité et de contrôles réguliers des systèmes

8.4. Gestion des violations de données

En cas de violation de données personnelles susceptible d'engendrer un risque pour les droits et libertés des personnes concernées, PIREN s'engage à :

- notifier l'autorité de contrôle compétente (CNIL) dans les délais réglementaires, notamment dans un délai de 72 heures lorsque requis ;
- informer les personnes concernées dans les meilleurs délais lorsque la violation est susceptible d'engendrer un risque élevé ;
- mettre en œuvre sans délai les mesures correctives nécessaires pour limiter les impacts de l'incident.

9. DROITS DES UTILISATEURS

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), toute personne concernée par un traitement de données personnelles mis en œuvre par PIREN dispose des droits suivants.

9.1. Droit d'accès (article 15 du RGPD)

Vous avez le droit d'obtenir la confirmation que des données personnelles vous concernant sont ou ne sont pas traitées, ainsi que l'accès à ces données et aux informations prévues par la réglementation.

9.2. Droit de rectification (article 16 du RGPD)

Vous pouvez demander la rectification des données personnelles inexactes ou incomplètes vous concernant. Ce droit peut être exercé :

- directement depuis les paramètres de votre compte sur le site internet ;
- via la section « Profil » de l'application mobile ;
- ou en contactant PIREN selon les modalités indiquées à la section 10.

9.3. Droit à l'effacement – « droit à l'oubli » (article 17 du RGPD)

Vous pouvez demander l'effacement de vos données personnelles, notamment lorsque :

- les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités poursuivies ;
- vous retirez votre consentement lorsque le traitement reposait sur celui-ci ;
- vous vous opposez au traitement et aucun motif légitime impérieux ne le justifie ;
- les données ont fait l'objet d'un traitement illicite.

Lorsque cela est techniquement possible, la suppression du compte peut être effectuée directement depuis l'application mobile : Paramètres > Compte > Supprimer mon compte.

9.4. Droit à la limitation du traitement (article 18 du RGPD)

Vous pouvez demander la limitation temporaire du traitement de vos données personnelles, notamment en cas de contestation de leur exactitude ou de la licéité du traitement.

9.5. Droit à la portabilité des données (article 20 du RGPD)

Vous avez le droit de recevoir les données personnelles vous concernant, que vous avez fournies à PIREN, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine (ex. : JSON, CSV), afin de les transmettre à un autre responsable de traitement.

Lorsque cette fonctionnalité est disponible, ce droit peut être exercé via l'application mobile : Paramètres > Données personnelles > Exporter mes données.

9.6. Droit d'opposition (article 21 du RGPD)

Vous pouvez vous opposer à tout moment :

- au traitement de vos données à des fins de prospection commerciale, ce droit étant absolu ;
- aux traitements fondés sur l'intérêt légitime de PIREN, pour des raisons tenant à votre situation particulière.

Les préférences peuvent être gérées directement depuis l'application mobile : Paramètres > Notifications > Gérer les préférences.

9.7. Droit de retirer votre consentement

Lorsque le traitement est fondé sur le consentement, vous pouvez le retirer à tout moment, notamment pour :

- les notifications push ;
- la géolocalisation ;
- l'accès à l'appareil photo ou à la galerie ;
- les communications marketing.

Le retrait du consentement peut être effectué depuis les paramètres de l'application, les paramètres du terminal ou via les liens de désinscription présents dans les communications envoyées par PIREN.

9.8. Droit de définir des directives post-mortem

Conformément à la réglementation française, vous pouvez définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès.

9.9. Droit de ne pas faire l'objet d'une décision automatisée

Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative.

10. EXERCICE DE VOS DROITS

Pour exercer les droits qui vous sont reconnus par le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous pouvez adresser votre demande à PIREN par l'un des moyens suivants.

10.1. Modalités de contact

Via l'application mobile :

Paramètres > Confidentialité et données > Mes droits RGPD

Par voie électronique :

 contact@piren.eu

Par courrier postal :

PIREN – Service Protection des Données

31, rue du Montaran

45400 Fleury-les-Aubrais

10.2. Informations nécessaires au traitement de votre demande

Afin de permettre à PIREN de traiter votre demande dans les meilleures conditions, il pourra vous être demandé de fournir :

- vos nom et prénom ;
- l'adresse e-mail utilisée lors de votre inscription ;
- une description précise de la demande exercée ;
- une copie d'un justificatif d'identité, uniquement en cas de doute légitime sur votre identité.

Ces informations sont utilisées exclusivement afin de vérifier votre identité et de traiter votre demande, puis supprimées une fois la procédure achevée.

10.3. Délais de réponse

PIREN s'engage à répondre à toute demande relative à l'exercice des droits dans un délai maximal d'un (1) mois à compter de sa réception.

Ce délai peut être prolongé de deux (2) mois supplémentaires lorsque la demande présente une complexité particulière ou en cas de nombre élevé de demandes, conformément à l'article 12 du RGPD. Vous serez alors informé de cette prolongation.

10.4. Gratuité de l'exercice des droits

L'exercice de vos droits est gratuit.

Toutefois, en cas de demandes manifestement infondées, excessives ou répétitives, PIREN se réserve le droit :

- de facturer des frais raisonnables tenant compte des coûts administratifs engagés ;
- ou de refuser de donner suite à la demande, conformément à la réglementation applicable.

11. DROIT DE RÉCLAMATION AUPRÈS DE L'AUTORITÉ DE CONTRÔLE

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits relatifs à la protection de vos données personnelles ne sont pas respectés ou que le traitement mis en œuvre par PIREN n'est pas conforme à la réglementation applicable, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente.

En France, l'autorité de contrôle est :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) Adresse : 3 place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 Paris Cedex 07 Téléphone : 01 53 73 22 22 Site internet : <https://www.cnil.fr> Formulaire de plainte en ligne : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

Ce droit peut être exercé sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel.

12. COOKIES ET TECHNOLOGIES SIMILAIRES

Lors de la consultation du site internet www.piren.eu, des cookies et technologies similaires peuvent être déposés sur votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone), sous réserve de vos choix.

Un cookie est un petit fichier texte enregistré sur votre appareil, permettant notamment de reconnaître votre terminal, de faciliter votre navigation et d'améliorer les services proposés.

12.1. Cookies utilisés sur le site web

Cookies strictement nécessaires

Ces cookies sont indispensables au fonctionnement du site et ne peuvent pas être désactivés. Ils ne nécessitent pas votre consentement.

- Gestion des sessions et de l'authentification
- Sécurité du site et prévention des usages frauduleux
- Durée de conservation : session

Cookies de mesure d'audience et de performance

Ces cookies permettent de mesurer la fréquentation et l'utilisation du site afin d'en améliorer le fonctionnement et l'ergonomie.

- Google Analytics (avec paramétrage visant à limiter l'identification des utilisateurs)
- Statistiques de fréquentation et d'utilisation
- Durée de conservation : 25 mois maximum
- Base légale : consentement

Cookies de fonctionnalité

Ces cookies permettent de mémoriser vos préférences et d'améliorer votre expérience utilisateur.

- Mémorisation des préférences d'affichage
- Personnalisation de l'interface
- Durée de conservation : 12 mois
- Base légale : consentement

Cookies marketing et publicitaires

Ces cookies permettent de mesurer l'efficacité des campagnes publicitaires et de vous proposer des contenus adaptés à vos centres d'intérêt.

- LinkedIn Insight Tag
- Meta (Facebook / Instagram) Pixel
- Google Ads
- Durée de conservation : 13 mois maximum
- Base légale : consentement

12.2. Gestion de votre consentement

Lors de votre première visite sur le site, un bandeau de gestion des cookies vous permet :

- d'accepter ou de refuser tout ou partie des cookies non essentiels ;
- de paramétrer vos préférences par finalité.

Vous pouvez à tout moment modifier ou retirer votre consentement :

- via le module de gestion des cookies accessible en bas de page du site ;
- via les paramètres de votre navigateur internet.

Le refus des cookies non essentiels n'affecte pas l'accès aux fonctionnalités principales du site.

12.2. Sur l'application mobile

L'application mobile PIREN n'utilise pas de cookies au sens strict du terme. Elle peut toutefois recourir à des technologies similaires permettant d'assurer son fonctionnement, d'en mesurer l'usage et d'en améliorer les performances, dans le respect de la réglementation applicable.

Technologies utilisées

- Identifiants techniques de l'appareil : identifiant d'appareil, identifiant publicitaire (IDFA pour iOS, AAID pour Android), lorsque l'utilisateur y consent
- Stockage local sécurisé : SharedPreferences (Android), UserDefaults (iOS), utilisé pour le maintien de session et les préférences utilisateur
- SDK tiers : outils analytiques, techniques ou de notification (ex. : Firebase Analytics ou solutions équivalentes)

Finalités des technologies utilisées

Ces technologies sont utilisées pour les finalités suivantes :

- authentification et maintien de la session utilisateur ;
- analyse de l'utilisation de l'application et amélioration des performances ;
- personnalisation de l'expérience utilisateur ;
- envoi de notifications push ;
- diagnostic technique et remontée des incidents (crash reporting).

Gestion des technologies de suivi sur mobile

L'utilisateur peut à tout moment gérer ou limiter l'utilisation de ces technologies :

- Sur iOS : Réglages > Confidentialité et sécurité > Suivi > PIREN (désactiver « Autoriser le suivi »)
- Sur Android : Paramètres > Confidentialité > Annonces > Désactiver la personnalisation des annonces
- Depuis l'application PIREN : Paramètres > Confidentialité > Données analytiques

La désactivation de certaines technologies peut limiter certaines fonctionnalités de l'application, sans empêcher l'accès aux services essentiels.

13. AUTORISATIONS DE L'APPLICATION MOBILE

Dans le cadre de l'utilisation de l'application mobile PIREN, certaines autorisations peuvent être demandées afin de permettre l'accès à des fonctionnalités spécifiques. Ces autorisations sont facultatives, accordées au cas par cas et peuvent être retirées à tout moment par l'utilisateur.

13.1. Autorisations susceptibles d'être demandées

Autorisation	Finalité	Caractère obligatoire	Gestion par l'utilisateur
Appareil photo	Prise de photos de biens immobiliers	Non	Paramètres de l'appareil > PIREN > Appareil photo
Galerie photos	Sélection d'images existantes	Non	Paramètres de l'appareil > PIREN > Photos
Localisation	Recherche de biens ou mandats à proximité	Non	Paramètres de l'appareil > PIREN > Localisation
Notifications	Réception d'alertes (nouveaux mandats, activité)	Non	Paramètres de l'appareil > PIREN > Notifications
Téléphone	Appel direct d'autres mandataires depuis l'application	Non	Paramètres de l'appareil > PIREN > Téléphone
Contacts	Invitation de collègues (jamais automatique)	Non	Paramètres de l'appareil > PIREN > Contacts

13.2. Principe de minimisation des autorisations

PIREN applique strictement le principe de minimisation des données :

- seules les autorisations strictement nécessaires aux fonctionnalités choisies par l'utilisateur sont sollicitées ;
- chaque autorisation peut être refusée ou révoquée à tout moment, sans impact sur l'accès aux fonctionnalités essentielles de l'application ;
- l'absence d'autorisation peut limiter certaines fonctionnalités optionnelles, sans bloquer l'utilisation générale de l'application.

13.3. Précisions relatives à la géolocalisation

- la localisation précise est utilisée uniquement lors de l'activation volontaire de la fonctionnalité de recherche de biens ou mandats à proximité ;
- la localisation en arrière-plan n'est jamais collectée ;
- aucune donnée de localisation n'est conservée : le traitement est effectué en temps réel uniquement, avec le consentement explicite de l'utilisateur.

14. NOTIFICATIONS PUSH

14.1. Consentement

Lors de la première utilisation de l'application mobile PIREN, l'autorisation d'envoyer des notifications push vous est demandée.

Vous êtes entièrement libre d'accepter ou de refuser cette autorisation, sans que ce choix n'affecte l'accès aux fonctionnalités essentielles de l'application.

14.2. Types de notifications envoyées

Sous réserve de votre consentement et de vos préférences, PIREN peut vous adresser les notifications suivantes :

- alertes relatives à de nouveaux mandats correspondant à vos critères ;
- notifications liées aux messages échangés avec d'autres mandataires ;
- informations concernant l'évolution de vos transactions ou activités ;
- alertes personnalisées, lorsque cette option est activée ;
- communications importantes relatives au fonctionnement ou aux évolutions de la plateforme PIREN.

14.3. Gestion et désactivation des notifications

Vous pouvez gérer vos préférences à tout moment :

- Désactiver l'ensemble des notifications : Paramètres de l'appareil > Notifications > PIREN
- Personnaliser les notifications par type : Application PIREN > Paramètres > Notifications > Gérer les préférences

Le retrait de votre consentement prend effet immédiatement.

14.4. Données liées aux notifications

Dans le cadre de l'envoi des notifications push, les données suivantes peuvent être traitées :

- un jeton de notification (identifiant technique nécessaire à l'acheminement des messages) ;
- des informations techniques relatives à la délivrance de la notification (envoyée, reçue, non remise) ;
- vos préférences de notification.

Ces données sont utilisées exclusivement pour assurer le bon fonctionnement du service de notifications et ne font l'objet d'aucune exploitation commerciale.

14.5. Prestataires techniques

L'envoi des notifications push repose sur les services suivants :

- Apple Push Notification Service (APNS) pour les appareils iOS ;
- Firebase Cloud Messaging (FCM) pour les appareils Android.

Ces prestataires agissent en qualité de sous-traitants et sont soumis à des engagements de conformité au RGPD.

15. DONNÉES DE LOCALISATION

15.1. Finalités de l'utilisation de la géolocalisation

L'application mobile PIREN peut utiliser les données de localisation de l'utilisateur afin de :

- rechercher des biens immobiliers ou des mandats à proximité ;
- afficher les biens et mandats sur une carte interactive ;
- calculer des distances à titre informatif.

L'accès à la localisation est strictement limité à ces finalités.

15.2. Consentement préalable

L'accès aux données de localisation est soumis à votre consentement explicite. Ce consentement vous est demandé lors de l'activation des fonctionnalités concernées et peut être refusé ou retiré à tout moment.

Le refus de la géolocalisation n'empêche pas l'accès aux fonctionnalités essentielles de l'application, mais peut limiter certaines options de recherche.

15.3. Niveaux de précision

Selon les réglages de votre appareil et votre choix, PIREN peut accéder à :

- une localisation précise (données GPS), permettant une recherche fine à proximité immédiate ;
- une localisation approximative, basée sur les réseaux Wi-Fi ou cellulaires.

15.4. Conservation des données de localisation

PIREN applique une politique stricte de minimisation :

- les données de localisation ne sont pas conservées ;
- elles sont utilisées uniquement en temps réel pour afficher les résultats demandés ;
- aucun historique de localisation n'est constitué ni stocké.

15.5. Désactivation de la géolocalisation

Vous pouvez à tout moment désactiver l'accès à la localisation :

- Sur iOS : Réglages > Confidentialité et sécurité > Service de localisation > PIREN > Jamais
- Sur Android : Paramètres > Localisation > Autorisations des applications > PIREN > Refuser

16. PARTAGE DE CONTENUS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

L'application mobile PIREN peut proposer des fonctionnalités permettant de partager certains contenus (annonces, mandats, informations ou liens) sur des réseaux sociaux ou plateformes tierces, tels que LinkedIn, Facebook ou tout autre service similaire.

Lorsque vous utilisez ces fonctionnalités de partage :

- vous êtes redirigé vers l'application ou le site internet du réseau social concerné ;
- l'utilisation de ces services est alors régie par les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité propres au réseau social concerné ;
- PIREN n'accède pas, ne collecte pas et ne traite pas les données personnelles liées à votre compte sur ces réseaux sociaux.

PIREN n'exerce aucun contrôle sur les traitements de données mis en œuvre par ces plateformes tierces et ne saurait être tenue responsable de leurs pratiques en matière de protection des données personnelles.

17. ENFANTS ET MINEURS

Les services proposés par PIREN sont destinés exclusivement à un public professionnel majeur et ne s'adressent pas aux personnes âgées de moins de 18 ans.

PIREN ne collecte pas sciemment de données personnelles concernant des mineurs. Si, malgré ces précautions, des données personnelles relatives à un mineur étaient collectées ou traitées par erreur, elles seraient supprimées dans les meilleurs délais.

Si vous êtes parent ou représentant légal et que vous pensez qu'un mineur nous a communiqué des données personnelles, vous pouvez contacter PIREN à l'adresse suivante :  contact@piren.eu

PIREN prendra toutes les mesures nécessaires afin de procéder à la suppression des données concernées dans les plus brefs délais.

18. LIENS VERS DES SITES ET APPLICATIONS TIERS

Le site internet et l'application mobile PIREN peuvent contenir des liens vers des sites internet, applications ou services tiers, notamment des réseaux sociaux, plateformes partenaires ou outils externes.

Lorsque vous accédez à ces sites ou services tiers, vous quittez l'environnement de PIREN. Les traitements de données personnelles réalisés par ces tiers sont alors soumis à leurs propres conditions d'utilisation et politiques de confidentialité, sur lesquelles PIREN n'exerce aucun contrôle.

PIREN ne saurait être tenue responsable des pratiques de confidentialité, du contenu ou des mesures de sécurité mises en œuvre par ces sites ou applications tiers. Il est recommandé aux utilisateurs de prendre connaissance attentivement des politiques de confidentialité applicables à ces services avant toute utilisation.

Services tiers susceptibles d'être intégrés à l'application

À titre informatif, l'application PIREN peut intégrer ou faire appel à certains services tiers, notamment :

- Google Maps, pour les fonctionnalités de cartographie et de géolocalisation ;
- d'autres services techniques ou fonctionnels, le cas échéant, nécessaires au bon fonctionnement de la plateforme.

19. MISES À JOUR DE L'APPLICATION

19.1. Mises à jour automatiques

L'application mobile PIREN peut faire l'objet de mises à jour automatiques, en fonction des paramètres définis sur votre appareil et des règles applicables des boutiques d'applications (App Store et Google Play Store).

Ces mises à jour ont pour objectif d'améliorer les fonctionnalités, la sécurité et la stabilité de l'application.

19.2. Données traitées lors des mises à jour

À l'occasion des mises à jour de l'application, certaines données techniques peuvent être traitées, notamment :

- la version de l'application installée ;
- le statut de la mise à jour (réussie ou échouée) ;
- des données techniques et de performance post-mise à jour.

Ces données sont utilisées exclusivement à des fins techniques, de diagnostic et d'amélioration du service.

19.3. Notifications relatives aux mises à jour

PIREN peut, sous réserve de votre consentement, vous informer de la disponibilité d'une nouvelle version importante de l'application, notamment lorsque celle-ci contient des évolutions significatives ou des correctifs de sécurité.

20. DÉSINSTALLATION DE L'APPLICATION

20.1. Effets de la désinstallation de l'application

La désinstallation de l'application mobile PIREN entraîne uniquement la suppression des données stockées localement sur votre appareil.

Données supprimées automatiquement de l'appareil :

- données stockées localement ;
- fichiers temporaires et cache de l'application ;
- préférences enregistrées sur le terminal.

20.2. Données conservées sur les serveurs de PIREN

La désinstallation de l'application n'entraîne pas la suppression de votre compte utilisateur.

Les données suivantes restent conservées sur les serveurs de PIREN :

- votre compte utilisateur demeure actif ;
- vos mandats, transactions et historiques restent accessibles via le site web ;
- les données sont conservées conformément aux durées définies à la section 7 – Durée de conservation des données.

20.3. Suppression définitive du compte

La suppression définitive du compte utilisateur et des données associées peut être demandée :

1. Avant la désinstallation, directement depuis l'application : *Paramètres > Compte > Supprimer mon compte* (lorsque cette fonctionnalité est disponible) ;
2. Ou en contactant PIREN à l'adresse suivante :  contact@piren.eu

La suppression du compte est traitée par l'équipe PIREN, notamment afin de vérifier les éventuelles obligations contractuelles en cours, telles que l'existence d'un abonnement avec engagement annuel.

La suppression des données personnelles intervient conformément aux obligations légales, contractuelles et aux durées de conservation prévues par la réglementation en vigueur.

21. MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

PIREN se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment, notamment afin de tenir compte :

- des évolutions des services proposés (site internet et application mobile) ;
- des changements législatifs ou réglementaires ;
- des recommandations et lignes directrices émises par la CNIL ou toute autre autorité compétente.

Information des utilisateurs :

En cas de modification substantielle de la politique de confidentialité, PIREN s'engage à en informer les utilisateurs par tout moyen approprié, notamment :

- par courrier électronique, pour les utilisateurs disposant d'un compte actif ;
- par notification push, via l'application mobile ;
- par message d'information lors du prochain lancement de l'application ;
- par bannière d'information sur le site internet.

La date de dernière mise à jour figurant en tête du présent document sera systématiquement actualisée.

Il est recommandé aux utilisateurs de consulter régulièrement cette page afin de prendre connaissance des éventuelles modifications.

Historique des versions

- **Version 1.0 – 5 février 2026** : publication initiale de la politique de confidentialité.

22. CONTACT

Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité ou au traitement de vos données personnelles, vous pouvez contacter PIREN par les moyens suivants.

22.1. Coordonnées de contact

Par voie électronique :

- Contact général :  contact@piren.eu
- Protection des données / RGPD :  contact@piren.eu

Par téléphone :

06 47 48 17 48

Par courrier postal :

PIREN – Service Protection des Données
31, rue du Montaran
45400 Fleury-les-Aubrais

Via l'application mobile :

Paramètres > Aide et support > Contacter le support

22.2. Disponibilité

Les demandes sont traitées du lundi au vendredi, de 9h00 à 17h00, heure locale de Paris, hors jours fériés.

23. ACCEPTATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

L'utilisation des services proposés par PIREN, la création d'un compte, ainsi que le téléchargement et l'utilisation de l'application mobile impliquent que vous avez pris connaissance de la présente politique de confidentialité. Lors de la première utilisation de l'application mobile PIREN, un écran d'information et de consentement vous est présenté afin de vous permettre de consulter la politique de confidentialité et d'en accepter les termes, lorsque la réglementation l'exige.

L'acceptation de la présente politique n'emporte pas renonciation aux droits reconnus aux utilisateurs par la réglementation applicable, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

24. INFORMATIONS SPÉCIFIQUES AUX STORES D'APPLICATIONS

Afin d'assurer une transparence totale sur les pratiques de collecte et de traitement des données personnelles, PIREN respecte les obligations spécifiques imposées par les plateformes de distribution d'applications mobiles.

24.1. Apple App Store (iOS)

L'application PIREN est conforme aux exigences d'Apple, notamment :

- la mise à disposition d'une étiquette de confidentialité (Privacy Nutrition Label) sur la page App Store de l'application ;
- le respect du cadre App Tracking Transparency (ATT), avec demande de consentement préalable lorsque requis ;
- la déclaration claire et exhaustive des catégories de données collectées, de leurs finalités et de leur utilisation dans la fiche App Store.

Les informations figurant sur la page App Store sont cohérentes avec la présente politique de confidentialité.

24.2. Google Play Store (Android)

L'application PIREN est également conforme aux politiques de Google Play, notamment :

- la complétion et la mise à jour de la section « Sécurité des données » (Data Safety) sur la page Google Play ;
- le respect des règles relatives à la transparence, à la sécurité et à la limitation de la collecte des données ;
- la déclaration des pratiques de collecte, d'utilisation et de partage des données personnelles.

Les informations communiquées à Google Play sont alignées avec les traitements décrits dans la présente politique de confidentialité.

Document établi le 5 février 2026

Version 1.0

Applicable au site internet www.piren.eu et à l'application mobile PIREN (iOS & Android)