

Privacyverklaring

Versie 17-02-2025 NL

Inleiding

Euphoria verwerkt persoonsgegevens van u wanneer u onze websites bezoekt en wanneer u gebruikmaakt van onze diensten en daarbij zelf deze gegevens aan ons verstrekt. Omdat op basis van uw inloggegevens, door u ingevoerde persoonsgegevens of technische gegevens bekend is of kan worden achterhaald wie u bent, worden persoonsgegevens verwerkt in de zin van de Europese privacywetgeving: de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Verantwoordelijkheid

Euphoria levert hardware- en softwareoplossingen aan haar klanten. Met deze producten en diensten worden persoonsgegevens verwerkt, waarbij de klant formeel de verwerkingsverantwoordelijke is in de zin van de AVG. Euphoria is daarmee de verwerker in de zin van de AVG.

Naast de hiervoor genoemde verwerking van persoonsgegevens worden via onze websites ook persoonsgegevens verwerkt van websitebezoekers, prospects, klanten en sollicitanten. Voor deze verwerking is Euphoria formeel de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.

De contactgegevens van Euphoria zijn:

- Postadres: Wilhelminapark 36, 5041 EC Tilburg, Nederland
- E-mailadres: FG@euphoria-mobility.com

Functionaris voor gegevensbescherming (FG)

Euphoria heeft een Functionaris voor Gegevensbescherming (FG) aangesteld om erop toe te zien dat de verwerking van persoonsgegevens op een veilige manier plaatsvindt, in overeenstemming met de eisen en richtlijnen die door de wet worden gesteld. Heeft u vragen over privacyaspecten van de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u deze richten aan:

- E-mailadres: FG@euphoria-mobility.com

Waarvoor wij uw gegevens gebruiken

Euphoria verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het leveren van onze diensten;
- het registreren en aan u tonen van de door u gereden routes;
- het kunnen leveren van uw bestelling via de webshop;
- het registreren van door u bestelde abonnementen;
- het factureren van uw bestelling;
- het verifiëren van uw identiteit wanneer u inlogt in een app;
- het verwerken van uw sollicitatie of een ander soort contactverzoek;
- het monitoren van de werking en het gebruik van onze diensten en het verbeteren van de inhoud.

Wat is de rechtsgrond voor de verwerking

Euphoria mag uw persoonsgegevens alleen verwerken als daarvoor een geldige rechtsgrond bestaat. Bij het leveren van onze diensten en bij het gebruik van de webshop is deze rechtsgrond: een gerechtvaardigd belang of de uitvoering van een overeenkomst.

Voor andere doeleinden is de rechtsgrond uw uitdrukkelijke toestemming bij het gebruik van onze apps, onze apparaten of ons portaal.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Afhankelijk van de dienst waarvan u gebruikmaakt, kan Euphoria de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- Wanneer u inlogt: gebruikersnaam, wachtwoord;
- Wanneer u een bestelling plaatst: naam, adres, postcode, plaats, land, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam, btw-nummer;
- Wanneer u een abonnement afsluit: kentekennummer(s), naam, adres, postcode, plaats, land, rekeningnummer (IBAN), bedrijfsnaam;
- Wanneer u onze apps of apparaten gebruikt: chauffeurskaartnummer, telefoonnummer, locatie, indicaties voor passend vervoer;
- Diverse browsegegevens met betrekking tot uw activiteiten binnen het portaal.

Locatiegegevens

Om de locatie tijdens een rit correct te registreren, worden wanneer de app actief is elke minuut op de achtergrond de GPS-coördinaten van de actuele locatie vastgelegd. Hiermee kunnen wij een adequate ritregistratie bijhouden en u na afloop van een rit een kaart tonen met de gereden route.

Monitoren van websiteverkeer (cookies)

Euphoria gebruikt cookies om het gebruik en de werking van haar portalen en programma's te monitoren en te verbeteren. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij uw eerste bezoek aan een portaal wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone.

U kunt cookies uitschakelen door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat, maar dit kan van invloed zijn op uw gebruikerservaring. Daarnaast kunt u via de instellingen van uw browser eerder opgeslagen informatie verwijderen.

Delen van gegevens met anderen

Euphoria slaat de gegevens van haar diensten op servers in de EER, in Nederland.

Euphoria kan andere organisaties inschakelen om persoonsgegevens te verwerken. Wanneer dit het geval is, sluiten wij met deze partij een zogenoemde verwerkersovereenkomst (Data Processing Agreement, DPA) om te waarborgen dat ten minste hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens wordt gehandhaafd. Euphoria blijft verantwoordelijk en aansprakelijk voor deze verwerkingen.

Euphoria verkoopt uw gegevens nooit aan derden en verstrekt deze alleen aan anderen wanneer dit noodzakelijk is om aan een wettelijke verplichting te voldoen.

DataStudio

Wanneer u gebruikmaakt van de dienst DataStudio, draagt Euphoria gegevens over aan de organisatie Stofloos. Met deze organisatie is een verwerkersovereenkomst (DPA) gesloten. Hierin is formeel vastgelegd dat alle voorwaarden en beperkingen die gelden voor de verwerking van persoonsgegevens door Euphoria op dezelfde wijze aan deze subverwerker worden opgelegd.

Stofloos ontvangt uitsluitend de gegevens die noodzakelijk zijn voor een goede werking van de DataStudio-functionaliteit. Deze gegevens mogen bovendien uitsluitend in het kader van DataStudio worden verwerkt en mogen dus nooit voor andere doeleinden worden gebruikt.

Euphoria blijft te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor de verwerking van persoonsgegevens door Stofloos.

Hoe lang wij gegevens bewaren

Euphoria bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor uw gegevens zijn verzameld. De bewaartermijn(en) zijn:

- Wanneer u een bestelling plaatst: gedurende de verwachte levensduur van het bestelde product;
- Wanneer een dienst vanuit een abonnement wordt geleverd: gedurende de looptijd van het aangeschafte abonnement.

Deze bewaartermijnen gelden tenzij wet- en regelgeving onder specifieke omstandigheden een andere minimale of maximale bewaartermijn voorschrijft, bijvoorbeeld voor gegevens die betrekking hebben op een financiële transactie.

Vertrouwelijkheid

Alle medewerkers van Euphoria die mogelijk toegang hebben tot uw gegevens zijn gescreend aan de hand van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) en hebben een geheimhoudingsverklaring ondertekend.

Beveiliging

Euphoria neemt de bescherming van uw gegevens uiterst serieus en heeft passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, ongeautoriseerde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging te voorkomen.

Euphoria organiseert haar informatiebeveiliging via een Information Security Management System (ISMS) en is ISO 27001-gecertificeerd.

Als u van mening bent dat uw gegevens desondanks niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn voor misbruik, neem dan contact met ons op via:

- E-mailadres: FG@euphoria-mobility.com

Uw rechten met betrekking tot uw gegevens en de verwerking

De toepasselijke privacywetgeving bepaalt dat u als betrokkene een aantal rechten heeft met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens. U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te wijzigen, te verwijderen of over te dragen. Ook heeft u het recht om de verwerking te beperken of stop te zetten. Zelfs wanneer u eerder uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor een specifieke verwerking, kunt u deze toestemming op ieder moment intrekken.

U dient uw verzoek altijd te richten aan de verwerkingsverantwoordelijke voor de specifieke verwerking. Wanneer Euphoria de verwerkingsverantwoordelijke is, en niet een van haar klanten, kunt u een verzoek met betrekking tot deze rechten sturen naar:

- Postadres: Wilhelminapark 36, 5041 EC Tilburg
- E-mailadres: FG@euphoria-mobility.com

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, nemen wij contact met u op en vragen wij om bevestiging. Afhankelijk van de situatie en het type gegevens kunnen wij u vragen een identiteitsbewijs te tonen om te verifiëren dat het daadwerkelijk om uw gegevens gaat.

Euphoria reageert zo snel mogelijk op uw verzoek, maar uiterlijk binnen vier weken.

Klachten

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u deze richten aan:

- E-mailadres: FG@euphoria-mobility.com

Euphoria behandelt uw klacht vertrouwelijk. Als uw klacht over de verwerking door Euphoria niet naar tevredenheid wordt afgehandeld, kunt u hierover een klacht indienen bij de Nederlandse toezichthouder voor gegevensbescherming:

- Website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl