

ALGEMENE VOORWAARDEN SMOAKBBQ (B2B)

Handelsnaam van Homar Agro
Gevestigd te Bergeijk, Nederland
KvK-nummer: [invullen]
BTW-nummer: [invullen]

1. Definities

- **SMOAKBBQ / Homar Agro:** de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd in Bergeijk.
- **Klant:** iedere rechtspersoon of ondernemer die producten of diensten afneemt voor zakelijke doeleinden.
- **Producten:** alle door SMOAKBBQ geleverde braais, plancha's, feurringen, accessoires en overige vuurproducten.
- **Diensten:** houtgestookte BBQ catering, livefire cooking en overige werkzaamheden op locatie.
- **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen SMOAKBBQ en de klant.

2. Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden gelden voor alle B2Boffertes, bestellingen, leveringen en diensten van SMOAKBBQ.
- Afwijkingen zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- Algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk afgewezen.
- De klant wordt geacht deze voorwaarden te kennen en te accepteren bij het aangaan van een overeenkomst.

3. Offertes en prijzen

- Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld.
- Prijzen zijn exclusief BTW en exclusief transport-, installatie- en overige bijkomende kosten.
- SMOAKBBQ mag prijzen wijzigen bij fouten, gewijzigde grondstofprijzen of gewijzigde omstandigheden.
- Offertes voor catering zijn gebaseerd op aantallen, locatie, menu en inzet van personeel.

4. Bestellingen, aanbetalingen en maatwerk

- Een bestelling is bindend na schriftelijke bevestiging door SMOAKBBQ.
- Voor maatwerkproducten geldt een **aanbetaling van 50%**.
- Voor catering geldt een **aanbetaling van 30%**.
- Aanbetalingen worden niet gerestitueerd bij annulering door de klant.
- Maatwerk kan na bevestiging niet meer worden gewijzigd of geannuleerd.

5. Levering van producten

- Levertermijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen.

- Levering vindt plaats af werkplaats (Ex Works), tenzij anders overeengekomen.
- Transportkosten en risico's zijn voor rekening van de klant.
- Het risico van schade of verlies gaat over op de klant op het moment van levering of afhalen.
- De klant zorgt voor een veilige en toegankelijke afleverlocatie.

6. Garantie en kwaliteit

- SMOAKBBQ levert ambachtelijke, handgemaakte vuurproducten.
- Natuurlijke eigenschappen zoals verkleuring, roestvorming, patina en werking van staal vallen niet onder garantie.
- Garantie vervalt bij:
 - onjuist gebruik
 - onvoldoende onderhoud
 - gebruik van ongeschikte brandstoffen
 - schade door weersinvloeden
- De klant moet gebreken binnen 7 dagen na levering schriftelijk melden.
- SMOAKBBQ is gerechtigd een product te herstellen of te vervangen, naar eigen keuze.

7. Gebruik van vuurproducten

- De klant is verantwoordelijk voor veilig gebruik van braais, plancha's en feureringen.
- SMOAKBBQ is niet aansprakelijk voor schade door brand, letsel, onjuist gebruik of onveilige situaties.
- De klant moet voldoen aan lokale regelgeving, brandveiligheidsnormen en Arborichtlijnen.

8. Catering & livefire cooking (zakelijk)

- De klant zorgt voor een geschikte, veilige buitenlocatie voor open vuur.
- SMOAKBBQ mag een evenement annuleren of verplaatsen bij onveilige omstandigheden (storm, extreme regen, brandgevaar).
- Extra kosten door wachttijden, slechte bereikbaarheid, wijzigingen op locatie of extra personeelsinzet worden doorbelast.
- Aantallen gasten moeten uiterlijk 7 dagen vooraf worden bevestigd; wijzigingen kunnen prijssimpact hebben.
- De klant is verantwoordelijk voor benodigde vergunningen en toestemming van locatiebeheer.

9. Annulering

Producten

- Maatwerkproducten kunnen niet worden geannuleerd.

- Standaardproducten kunnen alleen worden geannuleerd na schriftelijke goedkeuring; kosten worden doorbelast.

Catering

- Annulering tot 30 dagen vooraf: 50% van de totale kosten.
- Annulering binnen 30 dagen: 100% van de totale kosten.
- Aanbetalingen worden niet terugbetaald.

10. Betaling

- Facturen moeten binnen 14 dagen worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.
- Bij te late betaling mag SMOAKBBQ:
 - wettelijke handelsrente in rekening brengen
 - incassokosten doorbelasten
 - verdere leveringen opschorten
- Eigendom van producten blijft bij SMOAKBBQ totdat volledige betaling is ontvangen (eigendomsvoorbehoud).

11. Aansprakelijkheid

- SMOAKBBQ is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade of winstderving.
- Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende levering of dienst.
- De klant is aansprakelijk voor schade aan eigendommen van SMOAKBBQ op locatie.
- De klant vrijwaart SMOAKBBQ voor aanspraken van derden die voortvloeien uit gebruik van producten of diensten.

12. Overmacht

- Bij overmacht (zoals ziekte, brand, materiaaltekort, transportproblemen, weersomstandigheden) mag SMOAKBBQ de overeenkomst opschorten of annuleren zonder schadevergoeding.
- Overmacht geeft de klant geen recht op restitutie van aanbetalingen.

13. Intellectueel eigendom

- Ontwerpen, foto's, teksten, concepten en productontwerpen blijven eigendom van SMOAKBBQ.
- Het is niet toegestaan deze te kopiëren, reproduceren of commercieel te gebruiken zonder schriftelijke toestemming.

14. Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement OostBrabant.

ALGEMENE VOORWAARDEN SMOAKBBQ B2C

Handelsnaam van Homar Agro

Gevestigd te Veldhoven, Nederland

KvK-nummer: [invullen]

BTW-nummer: [invullen]

1. Definities

- **SMOAKBBQ / Homar Agro:** de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd in Veldhoven.
- **Klant:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die een product koopt of een dienst afneemt.
- **Producten:** alle door SMOAKBBQ geleverde braais, plancha's, feurringen, accessoires en overige vuurproducten.
- **Diensten:** houtgestookte BBQ catering, livefire cooking en overige werkzaamheden op locatie.
- **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen SMOAKBBQ en de klant.

2. Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, bestellingen, leveringen en diensten van SMOAKBBQ.
- Afwijkingen zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- De voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Offertes en prijzen

- Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
- Prijzen zijn inclusief BTW voor particuliere klanten en exclusief BTW voor zakelijke klanten.
- SMOAKBBQ mag prijzen wijzigen bij fouten, gewijzigde grondstofprijzen of gewijzigde omstandigheden.
- Offertes voor catering zijn gebaseerd op het aantal personen, locatie en gekozen menu.

4. Bestellingen en betalingen

- Een bestelling is definitief na schriftelijke bevestiging door SMOAKBBQ.
- Voor maatwerkproducten (zoals braais, plancha's en feurringen) geldt een **aanbetaling van 50%**.
- Voor catering geldt een **aanbetaling van 30%**.
- Aanbetalingen worden niet gerestitueerd bij annulering door de klant.

5. Levering van producten

- Levertermijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen.
- Levering vindt plaats vanaf werkplaats of via bezorging tegen meerprijs.
- Het risico van schade of verlies gaat over op de klant op het moment van levering.
- De klant is verantwoordelijk voor een toegankelijke en veilige afleverlocatie.

6. Garantie en kwaliteit

- SMOAKBBQ levert ambachtelijke, handgemaakte vuurproducten.
- Kleurverschillen, verkleuring door hitte, roestvorming en natuurlijke werking van staal vallen **niet** onder garantie.
- Garantie geldt niet bij:
 - verkeerd gebruik
 - onvoldoende onderhoud
 - schade door weersinvloeden
 - gebruik van ongeschikt hout of brandstoffen
- De klant moet gebreken binnen 7 dagen na levering melden.

7. Gebruik van vuurproducten

- De klant is zelf verantwoordelijk voor veilig gebruik van braais, plancha's en feurringen.
- SMOAKBBQ is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuist gebruik, brand, letsel of onveilige situaties.
- De klant moet lokale regelgeving en veiligheidsvoorschriften naleven.

8. Catering & livefire cooking

- De klant zorgt voor een geschikte, veilige buitenlocatie voor open vuur.
- SMOAKBBQ mag een evenement annuleren of verplaatsen bij onveilige omstandigheden (storm, extreme regen, brandgevaar).
- Extra kosten door wachttijden, slechte bereikbaarheid of wijzigingen op locatie worden doorbelast.
- Aantallen gasten moeten uiterlijk 7 dagen vooraf worden bevestigd.

9. Annulering

Producten

- Maatwerkproducten kunnen **niet** worden geannuleerd na bevestiging.
- Voor standaardproducten geldt een bedenktijd van 14 dagen, mits ongebruikt en onbeschadigd.

Catering

- Annulering tot 30 dagen vooraf: 50% van de totale kosten.
- Annulering binnen 30 dagen: 100% van de totale kosten.
- Aanbetalingen worden niet terugbetaald.

10. Betaling

- Facturen moeten binnen 14 dagen worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.
- Bij te late betaling mag SMOAKBBQ:
- wettelijke rente in rekening brengen

- incassokosten doorbelasten
- verdere leveringen opschorten

11. Aansprakelijkheid

- SMOAKBBQ is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of winstderving.
- Aansprakelijkheid is altijd beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende levering of dienst.
- De klant is verantwoordelijk voor schade aan eigendommen van SMOAKBBQ op locatie.

12. Overmacht

- Bij overmacht (zoals ziekte, brand, weersomstandigheden, materiaaltekort, transportproblemen) mag SMOAKBBQ de overeenkomst opschorten of annuleren zonder schadevergoeding.

13. Intellectueel eigendom

- Ontwerpen, foto's, teksten en concepten van SMOAKBBQ blijven eigendom van SMOAKBBQ.
- Het is niet toegestaan deze te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken zonder toestemming.

14. Toepasselijk recht

- Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement OostBrabant.