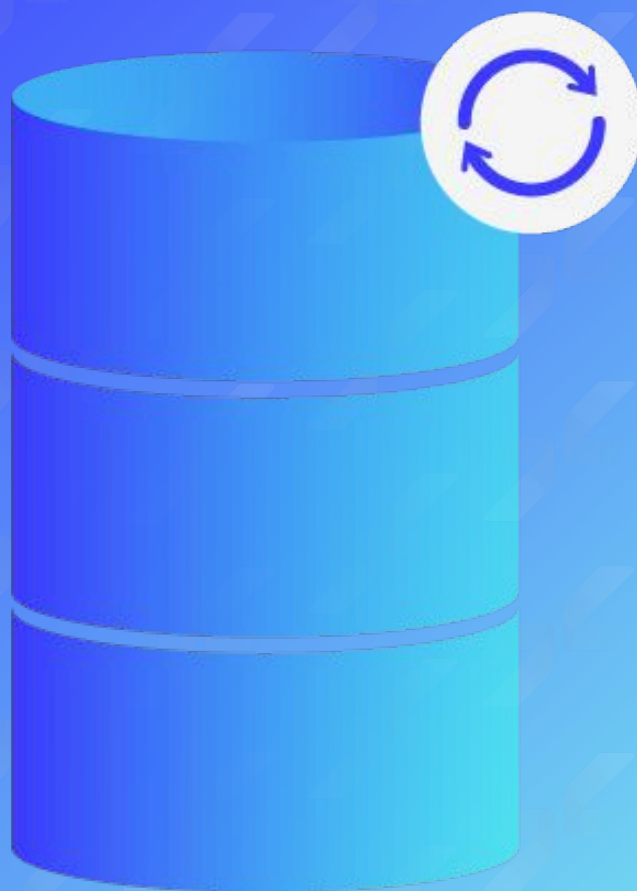




Checklist de revue : Plan de reprise d'activité

Valider la capacité de reprise, mesurer les délais réels, prioriser les actions
(30 minutes)






Comment utiliser cette checklist ?

Cochez chaque point selon votre situation.

L'objectif étant d'identifier rapidement les zones à risque




et de prioriser les actions qui améliorent réellement la capacité de restauration.

Mode d'emploi

- 1. Choisissez un périmètre :**
commencez par vos services les plus critiques (ex. serveurs/VM, fichiers, messagerie Microsoft 365, sites distants).
- 2. Cochez chaque point :**
 -  Oui = mis en place et fonctionnel
 -  Partiel = mis en place mais incomplet / pas fiable / pas systématique
 -  Non = absent
- 3. Notez une preuve (si possible) :**
commencez par vos services les plus critiques (ex. serveurs/VM, fichiers, messagerie Microsoft 365, sites distants).




Exemple

“Tests de restauration mensuels”

-  : test daté et documenté
-  : test fait “de temps en temps”
-  : aucun test effectué

Scoring simple

Barème

-  = 2 points
-  = 1 point
-  = 0 point

Les 5 preuves attendues

1. Test PRA daté (scénario + résultat)
2. Mesure RTO/RPO réel (même approximatif)
3. Runbook (ordre + étapes)
4. RACI / contacts + escalade
5. Critères de retour en prod (failback) documentés

Objectif : Vérifier la reprise en cas d'incident cyber :
restaurer sur un environnement sain, éviter la réinfection,
prouver la restaurabilité.

Périmètre PRA

Un PRA efficace commence par un périmètre clair :
ce qui doit repartir en priorité, dans quels délais, avec quelles dépendances.

Vos services critiques

Listez vos 8-10 éléments les plus critiques (ex: ERP / messagerie / données sensibles ou réglementaires / auth / hyperviseur) :

Objectifs de reprise (RPO / RTO)

- RPO : perte de données acceptable (ex. 4h) : _____
- RTO : durée d'arrêt acceptable (ex. 8h) : _____

Consigne : Renseignez un objectif "cible" pour chaque service critique (même approximatif).

Service / Actif	Criticité	RPO cible	RTO cible	Dépendances clés	Mode de reprise prévu	Dernier test PRA

Signaux de risque immédiat

- RTO/RPO non définis sur le top 5
- Mode de reprise non écrit (ou dépendances inconnues)
- Aucun test PRA récent sur les services critiques
- Reprise possible "sur le papier" mais accès d'urgence non prévu
- Failback (retour en prod) non envisagé

Checklist : Fondations PRA

Point de contrôle	Oui ✔	Partielle ⚠	Non ✗	N/A	Preuve ? (oui/non) <small>rapport / capture / procédure / ticket / test daté</small>
Le PRA existe et est "propriétarisé" (version, date, responsable, périmètre)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Le périmètre du PRA est clair (top services critiques + exclusions assumées)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Les objectifs RTO/RPO sont définis pour les services critiques.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Les scénarios couverts sont explicités (cyber, panne infra, site indisponible, erreur humaine)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
L'ordre de reprise est défini (dépendances : AD/DNS → réseau → apps → données)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Les dépendances techniques sont documentées (DNS, certificats, VPN, hyperviseur, stockage, licences)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Le mode de reprise est défini par service (site secondaire, cloud, restauration, contournement manuel)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
La capacité de reprise est disponible (compute, stockage, bande passante) ou planifiée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Les accès d'urgence ("break-glass") sont prévus (si AD indispo / comptes compromis)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
La documentation PRA est accessible hors SI (si le SI principal est indisponible)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Les responsabilités sont définies (technique + métier + validation)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Le plan de communication existe (qui prévenir, quand, comment)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

À ne pas oublier : Un PRA non testé finit toujours par se comporter comme "pas de PRA".

Checklist : Exécution (runbook & opérationnel)

Point de contrôle	Oui ✓	Partielle ⚠	Non ✗	N/A	Preuve ? (oui/non) <small>rapport / capture / procédure / ticket / test daté</small>
Le runbook est exploitable (étapes numérotées, prérequis, ordre de reprise)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Le déclenchement du PRA est cadré (qui décide, critères, escalade)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Les accès nécessaires sont connus et disponibles (VPN, bastion, comptes, clés, certificats)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Le PRA fonctionne en mode dégradé (ex. AD indispo, messagerie indispo)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Les prérequis réseau sont documentés (DNS, routage, VLAN, firewall, NAT, proxies)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Les prérequis applicatifs sont documentés (licences, secrets, connecteurs, flux)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
La reprise multi-sites / sites distants est prévue (si concerné)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
La reprise est possible sans IT sur place (si sites distants)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Les critères de succès sont définis (quand dit-on "c'est reparti" ?)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Un point de non-retour / rollback est prévu (si reprise partielle ou instable)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Le retour en production (failback) est envisagé (même à haut niveau)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Les actions post-incident sont prévues (durcissement, changement d'accès, audit)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Piège classique :

Le runbook existe... mais les accès, certificats ou dépendances ne sont pas disponibles le jour J.

Checklist : Tests & preuves

Point de contrôle	Oui ✓	Partielle ⚠	Non ✗	N/A	Preuve ? (oui/non) <small>rapport / capture / procédure / ticket / test daté</small>
Un calendrier de tests PRA existe (trimestriel / semestriel selon criticité)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Un test PRA complet récent a été réalisé (≤ 6 mois sur services critiques)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Les tests couvrent plusieurs scénarios (panne infra, erreur humaine, cyber, site indispo)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Le RTO réel est mesuré (chronométré) et comparé au RTO cible	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Le RPO réel est mesuré (point de reprise) et comparé au RPO cible	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
La validation inclut un contrôle applicatif (pas seulement "la VM démarre")	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
La validation inclut une validation métier (utilisateur/key user)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Les écarts identifiés donnent lieu à des actions correctives (avec suivi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
La reprise est testée en conditions dégradées (accès limités, AD indispo, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Un scénario "incident cyber" est prévu (restaurer sur environnement sain / isolé)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Les preuves sont conservées et exportables (audit interne, direction, conformité)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Un test de retour en production (failback) est défini (même partiel)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Les dépendances et prérequis sont révisés après test (DNS, certificats, accès, flux)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Les tests sont adaptés aux changements (MCO/projets : infra, applis, sites)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Un test daté + un RTO mesuré valent plus qu'un PRA "parfait" non testé.

Synthèse : Vos priorités de sécurisation

Votre résultat

Score total : ____ / ____

Niveau : ☐ Risque élevé (0%-49%) ☐ À consolider (50%-74%) ☐ Structuré (75%-100%)

Barème :

- ✓ Oui = 2 pts
- ⚠ Partiel = 1 pt
- ✗ Non = 0 pt

Calcul :

Score obtenu = somme des points
Score Max = 2 × (nb de lignes évaluées)

Zones rouges

Notez ici les points en ✗ / ⚠ sur vos services les plus critiques :

Points bloquants

- Aucun test PRA daté (≤ 6 mois)
- RTO/RPO non définis pour le top 5
- Runbook non exploitable (étapes / dépendances / accès)
- Accès d'urgence absent (break-glass)
- Failback non envisagé (retour en production)

Plan d'action

Phase 1 : Cadrage

- Finaliser le périmètre (top services critiques) et les RTO/RPO cibles
- Nommer un propriétaire PRA + mettre à jour la version / date
- Identifier les dépendances (AD/DNS, réseau, accès, certificats)

Phase 2 : Runbook exécutable

- Rédiger / simplifier le runbook (ordre de reprise + check de succès)
- Mettre en place les accès d'urgence et tester l'accès (break-glass)
- Documenter prérequis réseau/applicatifs essentiels

Phase 3 : Test mesuré

- Réaliser 1 test PRA sur un service critique (scénario réaliste)
- Chronométrer (RTO réel) + mesurer RPO réel
- Produire un compte rendu + ouvrir les actions correctives

Phase 4 : Industrialisation

- Planifier les tests récurrents (calendrier)
- Mettre à jour le runbook après test + créer le kit de reprise
- Définir un principe de failback (même haut niveau)



Appréhender un PRA opéré « à la demande », avec tests illimités gratuits

Revue de votre PRA, puis présentation d'une approche modulaire :
activer uniquement les briques manquantes (reprise, preuves, supervision, accès d'urgence),
tout en s'appuyant sur des tests de restauration illimités gratuits.