

Case Study

Bearbeitungszeit um 98 % reduziert

Wie Oest die digitale Transformation
konsequent vorantreibt

Unternehmen

Oest Gruppe

Branche

Öl- und Schmierstoffindustrie

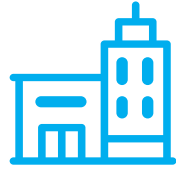
Mitarbeitende

ca. 400

“

„Diese Lösung ist ein echter Game Changer. In nur wenigen Monaten haben wir einen langsamen, manuellen Prozess in einen vollständig digitalen Workflow mit herausragender Genauigkeit verwandelt. Unser Team kann sich jetzt auf das konzentrieren, was wirklich zählt – unsere Kunden.“

Stefan Kretschel | Teamleiter Business Development



Das Unternehmen

Die Oest Group mit Hauptsitz in Freudenstadt blickt auf über 100 Jahre Unternehmensgeschichte zurück und zählt zu den führenden Anbietern in der Öl-, Schmierstoff- und Energieindustrie.

Das Familienunternehmen steht seit seiner Gründung für Ingenieurskompetenz, Innovationskraft und nachhaltiges Wachstum.

Heute vereint Oest unter einem Dach mehrere Geschäftsbereiche – von Schmierstoffen und Betriebsmitteln über Mineralölhandel und Tankstellenlogistik bis hin zu Anlagenbau und Energiedienstleistungen.



Die Herausforderung

Das Inside-Sales-Team sah sich täglich mit einer Vielzahl **unterschiedlicher Bestellformate** konfrontiert – darunter auch **handschriftliche Aufträge**, die manuell in das ERP-System eingegeben werden mussten.

Die hohe Komplexität der Geschäftsregeln ließ lange Zweifel aufkommen, dass eine vollständige Automatisierung der Auftragsverarbeitung überhaupt realisierbar ist.



Ziele des Projekts

- ✓ **Automatisierte Verarbeitung komplexer Aufträge** mit Mengenumrechnung in unterschiedliche Verpackungstypen
- ✓ **Berücksichtigung abweichender Lieferadressen** und individueller Projekt- und kundenspezifischer Anforderungen.
- ✓ **Direkte Integration** in das bestehende ERP-System für reibungslose Datenflüsse.
- ✓ **Zukunftssichere Skalierbarkeit** für weitere Prozessdigitalisierungen



Lösung & Mehrwert

Oest suchte nicht nur eine Software, sondern einen Partner, der hilft, bestehende Prozesse neu zu denken.

Gemeinsam mit Robodocxs entstand eine **End-to-End-Lösung**, die Technik, Usability und Prozessverständnis vereint:

KI-basierte Datenerkennung und -validierung

Erfassen alle relevanten Informationen und gleichen sie mit den Stammdaten ab.

Digitale Bestellformulare

Ersetzen handschriftliche Aufträge und ermöglichen eine 100 % fehlerfreie, mobilfreundliche Dateneingabe.

ERP-Integration

Sorgt für automatische Auftragserfassung und Echtzeit-Feedback mit Referenznummern.

Human-in-the-Loop-Prüfungen

Sichern die Datenqualität bei Sonderfällen ab und gewährleisten höchste Zuverlässigkeit.

98%

kürzere
Bearbeitungszeit

90+%

Automatisierungsrate

100%

Datengenauigkeit



Zukunftsausblick

Aufbauend auf diesem Erfolg strebt Oest nun eine **Automatisierungsrate von 97 %** für alle Bestellungen an.

Parallel dazu wird die Plattform bereits zur **Automatisierung von Auftragsbestätigungen** eingesetzt – mit ebenso starken Ergebnissen.

Damit legt Oest den Grundstein für eine umfassende digitale Transformation in weiteren Unternehmensbereichen.

Erleben Sie Robodocxs

Treten Sie mit uns in Kontakt und vereinbaren Sie Ihre persönliche Demo!

[Demo vereinbaren](#) >

Web: www.robodocxs.ai

Email: robodocxs@robodocxs.ai

Telefon: +49 (0)89-5404557-66