

Case Study

# Von Frust zu 92 % Automatisierung

Wie Balluff sein Auftragsmanagement  
transformierte

**Unternehmen**

Balluff GmbH

**Branche**

Industrielle Automatisierung

**Mitarbeitende**

3.600 weltweit

**Standorte**

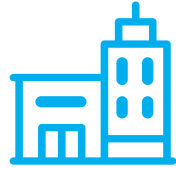
20 integrierte Niederlassungen



**“Unsere No-Touch-Rate liegt jetzt bei 92 %.**

*Die Software macht uns schneller und präziser als je zuvor – sie ist zu einem unverzichtbaren Bestandteil unserer Auftragsbearbeitung geworden.”*

**Bernd Angelmaier | Head of Digital bei Balluff GmbH**

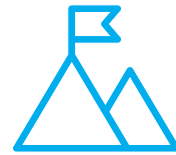


## Das Unternehmen

Balluff wurde 1921 in Neuhausen auf den Fildern gegründet und steht seit vier Generationen für Innovation, Qualität und Technologiekompetenz in der industriellen Automatisierung.

Das Familienunternehmen bietet ein breites Portfolio an Sensor-, Identifikations-, Netzwerk- und Softwarelösungen und ist heute mit **38 Tochtergesellschaften** und Partnerorganisationen in **68 Ländern** vertreten.

Diese globale Präsenz ermöglicht schnelle Verfügbarkeit, persönlichen Service und hohen Qualitätsstandard – überall auf der Welt.



## Die Herausforderung

Balluff verarbeitet jedes Jahr eine sehr hohe Anzahl an Bestellungen – viele davon mit mehreren Positionen.

Die zuvor eingesetzte OCR-Lösung sollte den Prozess automatisieren, erwies sich jedoch als unzureichend: unzuverlässig, schwer anpassbar und nicht geeignet für das hohe Bestellvolumen.

Das führte zu manuellem Aufwand, Fehlern in der Datenerfassung und wachsender Frustration im Team.

Balluff suchte daher eine Lösung, die Präzision, Geschwindigkeit und Skalierbarkeit vereint – ohne Kompromisse bei Sicherheit oder Integration.



## Ziele des Projekts

- ✓ **Reduktion manueller Eingriffe in der Auftragsbearbeitung**
- ✓ **Direkte Integration mit SAP und bestehender IT-Infrastruktur**
- ✓ **Senkung der Fehlerquote und Beschleunigung der Bearbeitung**
- ✓ **Einheitliche, skalierbare Lösung für internationale Standorte**



## Die Lösung

Seit 2019 setzt Balluff auf die KI-gestützte Softwareplattform Robodocxs, um die Auftragsbearbeitung vollständig zu automatisieren.

Die Lösung kombiniert intelligente Datenerkennung, Cloud-Integration und benutzerfreundliches Design, um Bestellungen effizient und fehlerfrei zu verarbeiten.

### KI-basierte Datenerfassung

Extrahiert Bestellinformationen präzise und überträgt sie direkt an SAP.

### Automatische Archivierung

Originaldokumente sind jederzeit abrufbar.

### Automatisierter Workflow

Sortiert und validiert eingehende Bestellungen, um fehlerhafte Dokumente frühzeitig auszuschließen.

### Optimierung und Lernen der KI

Die KI verbessert sich kontinuierlich durch Nutzerrückmeldungen.

### Transparente Benutzeroberfläche

Zeigt das Originaldokument neben dem Erfassungsformular.

### Cloud-basierte Architektur

Ermöglicht reibungslose Integration und sicheren, standortunabhängigen Zugriff.



## Ergebnisse & Mehrwert

Nach einem erfolgreichen Pilotprojekt in Deutschland, Österreich und Großbritannien rollte Balluff die Lösung auf 20 Niederlassungen in Europa und Amerika aus.

**94%**

Genauigkeit

**92%**

No-Touch Quote

## Erleben Sie Robodocxs

Treten Sie mit uns in Kontakt und vereinbaren Sie Ihre persönliche Demo!

[Demo vereinbaren >](#)

**Web:** [www.robodocxs.ai](http://www.robodocxs.ai)

**Email:** [robodocxs@robodocxs.ai](mailto:robodocxs@robodocxs.ai)

**Telefon:** +49 (0)89-5404557-66