

Hotel KI

Damit sich Hoteliers auf das Wesentliche konzentrieren können: ihre Gäste.

Eine zentrale Hotel KI für echte Entlastung. Deine KI kennt dein Hotel wie dein bester Mitarbeiter – und kommuniziert eigenständig mit Gästen über Chat, E-Mail, Telefon und Social Media. In über 100 Sprachen, rund um die Uhr, vollständig DSGVO-konform.

Das Ergebnis: deutlich weniger Aufwand für dein Team, mehr Direktbuchungen, eine deutlich höhere operative Effizienz.

Marktführer in der DACH-Region. Über 1.200 Hotels – von renommierten Ketten bis zu Boutique-Hotels und Resorts – vertrauen bereits auf DialogShift.



- ✓ **Eine zentrale KI-Datenbank** – konsistente Antworten über alle Kanäle hinweg: Chat, E-Mail, Telefon, WhatsApp, soziale Medien
- ✓ **Vollständig DSGVO-konform** – Verarbeitung und Speicherung gemäß europäischem Datenschutzrecht
- ✓ **Mehr Buchungen** – KI bearbeitet Buchungsanfragen rund um die Uhr im Chat und am Telefon
- ✓ **Alles in einer Lösung** – pflege und erweitere dein AI-Wissen, Anbindungen und Einstellungen zentral
- ✓ **KI Insights** – Du siehst, wenn Informationen fehlen oder unklar sind
- ✓ **Automatisierter Datenimport** – extrahiert Inhalte von URLs, PDFs, Bildern, Textdokumenten oder Content-Management-Systemen
- ✓ **Immer aktuell** – die Wissensdatenbank aktualisiert sich alle 24 Stunden automatisch dank eigener Extraktionstechnologie

2 Stunden
mehr Zeit am
Tag

Über 98 % aller Gästeanfragen werden automatisch beantwortet

Mehr Direkt-
buchungen

Bis zu 20 % mehr
Direktbuchungen

Zufriedene
Gäste

Sofortige Antworten, über
100 Sprachen, 24/7
Erreichbarkeit

Lass uns sprechen →



ellie.chen@dialogshift.com

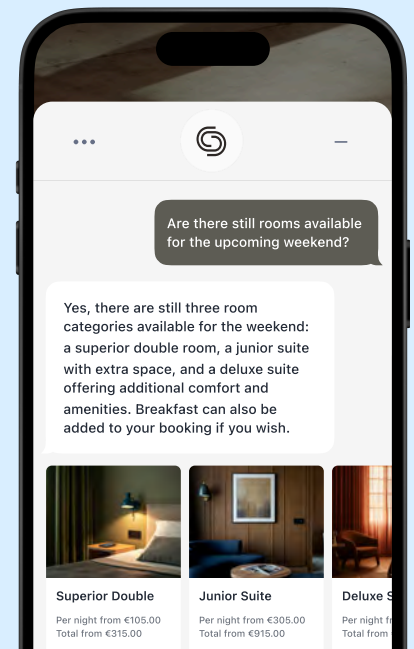


hubertus.mueller@dialogshift.com

Chatbot AI

Gäste suchen nicht mehr – sie fragen.

Die Erwartungen deiner Gäste verändern sich gerade rasant. Ein Chatbot ist heute unverzichtbar. DialogShifts Chatbot AI antwortet deinen Gästen sofort – auf deiner Website, über WhatsApp, Social Media und in der Gäste App. In über 100 Sprachen und rund um die Uhr. Anfragen, Buchungen und Reservierungen werden automatisch bearbeitet.



Funktionen

- ✓ Eine KI, die so gut ist wie dein bester **Mitarbeiter** – eine zentrale Wissensdatenbank versorgt alle Kanäle. Gefüttert mit den Detailinfos zu deinem Hotel, liefert sie Antworten auf Expertenniveau
- ✓ **Über 100 Sprachen, an jedem Touchpoint** – integriert in die gesamte Gästereise: Webseite, Buchungsprozess, WhatsApp, soziale Medien und Gäste-Apps (Straiv, Betterspace, SuitePad, Gustnet, Hotel MSSNGR, Gastfreund, u.m.)
- ✓ **Live-Chat-Übergabe an die richtige Abteilung** – kann der Chatbot eine Anfrage nicht lösen, leitet er sie an die richtige Abteilung weiter
- ✓ **Cross-Hotel-Chatbot für Hotelgruppen** – Gäste finden das passende Hotel nach Kategorien wie Tagungsmöglichkeiten, Spa, usw.
- ✓ Alle Live-Chats aus allen Kanälen landen in einem **zentralen Posteingang** und können direkt über die DialogShift-App (Browser oder native App) beantwortet werden
- ✓ **Statistik-Dashboard** – Automatisierung, Buchungen, Chat-Volumen, Top-Themen und Antwortqualität auf einen Blick
- ✓ **Tischreservierungen** – angebunden an das Tischreservierungssystem des Hotels. Gäste können direkt im oder neben dem Chat einen Tisch reservieren

>98%

Automatisierungsrate*

*anhand von 40.000+ Chatbot-Konversationen pro Woche verifiziert

25%

aller Chats führen zu Buchungsanfragen*

Dein Chatbot beantwortet nicht nur Fragen, er verkauft auch.

AI Agents

- ✓ **Booking Agent** – die komplette Buchungsstrecke im Chat, von der Anfrage bis zur Bestätigung. Zeigt Zimmer dynamisch mit Bildern und Preisen an und schlägt bei Nichtverfügbarkeit proaktiv Alternativen vor (mit HotelNetSolutions, DIRS21, MEWS, apaleo, Casablanca, Opera Cloud, Protel Air)
- ✓ **Google Maps Agent** – Echtzeitantworten auf standortbezogene Gästeanfragen, unterstützt von Google Maps. Der digitale Concierge, rund um die Uhr
- ✓ **Angebotsagent (mit Smart Host)** – erfasst Angebotsanfragen im Chat und sendet sofort maßgeschneiderte Angebote

Chatbot AI
1€

pro Zimmer / Monat / Hotel
(ab 100 €)

300€ Setupgebühr

Lass uns sprechen →



ellie.chen@dialogshift.com



hubertus.mueller@dialogshift.com

Phone AI

Verpasse nie wieder einen Anruf.

Deine Phone AI nimmt jeden Anruf entgegen – rund um die Uhr, in vielen Sprachen, so natürlich wie ein echtes Gespräch. Keine starren Menüs, keine Warteschleife, keine verlorenen Buchungsanfragen mehr.

Die Phone AI beantwortet Gästefragen, hilft bei Tischreservierungen und wickelt komplette Buchungen über den Booking Agent ab. Speziell für die Hotellerie entwickelt.

Funktionen

- ✓ **Premium-Sprachtechnologie** – natürliche Gespräche am Telefon. Keine starren Skripte, keine IVR-Menüs – betrieben mit den neuesten AI-Modellen, gehostet in europäischen Rechenzentren (DSGVO-konform)
- ✓ **Buchungsabwicklung** – verarbeitet Buchungen am Telefon von Anfang bis Ende. Mit PMS/IBE-Integration über den Booking Agent oder ohne Integration durch Versand eines personalisierten Buchungslinks via WhatsApp oder SMS
- ✓ **Rückrufwunsch** – erfasst Rückrufwünsche und sendet eine vollständige Gesprächszusammenfassung an dein Team
- ✓ **Intelligente Anrufweiterleitung** – leitet Anrufe basierend auf dem Gesprächskontext an die richtige Abteilung weiter (Reservierung, Rezeption, Spa etc.), wenn menschliche Unterstützung gefragt ist
- ✓ **Whispering** – bei Weiterleitung erhält dein Team eine Zusammenfassung des bisherigen Gesprächs
- ✓ **Schnelle Einrichtung** – einfach Anrufe an eine externe Nummer weiterleiten oder direkt in die bestehende Telefonanlage integrieren
- ✓ **Tischreservierungen** – sendet während des Telefonats einen Reservierungslink via WhatsApp oder SMS – der Gast bucht direkt, ganz ohne manuellen Aufwand
- ✓ **WhatsApp-Integration** – die AI sendet über WhatsApp Links zur Buchung, Tischreservierung, Gutscheishop, u.v.m. Der Chatbot antwortet bei Nachfragen.

93%

Gästezufriedenheit*

*anhand von 700.000
Telefonaten verifiziert

60%

weniger Anrufe

KI übernimmt den Großteil,
dein Team fokussiert sich
auf das Wesentliche

100%

Anrufannahme

Kein Anruf bleibt mehr
unbeantwortet

Phone AI
2€

pro Zimmer / Monat / Hotel

(ab 200€)

300€ Setupgebühr

Lass uns sprechen →



ellie.chen@dialogshift.com

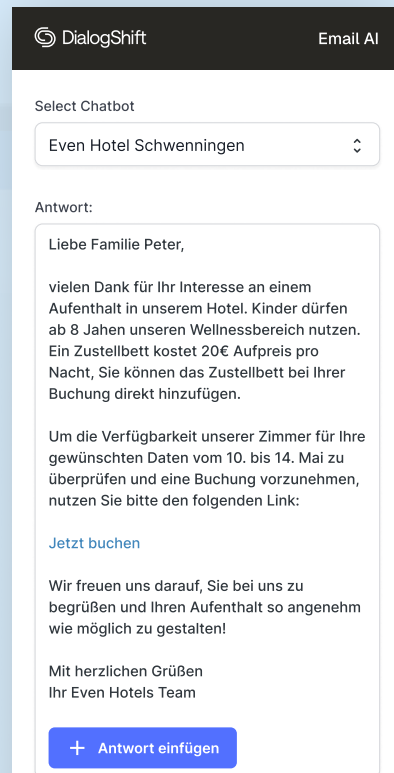


hubertus.mueller@dialogshift.com

Email AI

Lass KI deine Emails schreiben.

Deine Hotel KI chattet und telefoniert nicht nur – sie schreibt auch deine Emails. Sie schreibt individuelle Antworten auf Basis deiner KI-Wissensdatenbank und in der Tonalität deines Hotels. Die agentische KI prüft und verfeinert jeden Entwurf eigenständig – dein Team muss nur noch freigeben und absenden.



Funktionen

- ✓ **Über 120 Sprachen** – die Email AI schreibt professionelle Antworten in jeder Sprache, unabhängig davon, wer in deinem Team die Email beantwortet
- ✓ **Outlook-Plugin** – integriert sich direkt in den täglichen Workflow deines Teams, kein Wechsel der Tools erforderlich
- ✓ **Feintuning für dein Hotel** – trainiere die Email AI global auf deine bevorzugten Begriffe, Formulierungen und deine Tonalität
- ✓ **Buchungslinks, die konvertieren** – fügt automatisch den passenden personalisierten Buchungslink in die Email-Antwort ein
- ✓ **Antwort verfeinern** – gib der AI per Text oder Sprache zusätzliche Anweisungen, und sie passt den Entwurf sofort an
- ✓ **Booking.com-Integration** – das Browser-Plugin (für Firefox) erstellt Antworten auf Gästenachrichten direkt in Booking.com
- ✓ **Multi-Property fähig** – wähle das richtige Hotel im Plugin aus, ein Tool für dein gesamtes Portfolio

2x

schnellere Email-Antworten

Dein Team beantwortet in der gleichen Zeit doppelt so viele Emails.

100+

Sprachen, damit jedes Teammitglied antworten kann

Egal welche Sprachkenntnisse oder wie lange jemand schon im Hotel arbeitet – deine KI unterstützt jeden.

Email AI 50€

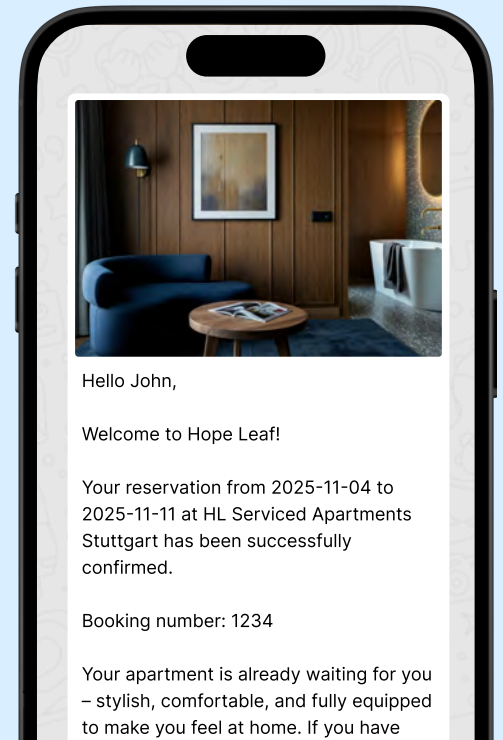
pro Hotel / Monat



Journey Messaging AI

Die richtige Nachricht im richtigen Moment.

Begleite deine Gäste durch jeden Schritt ihrer Gastreise, von der Buchung bis zum Check-out. Sende automatisch personalisierte Nachrichten an deine Gäste über WhatsApp, SMS und E-Mail – von der Buchungsbestätigung bis zum Check-out. Vollständig integriert in die DialogShift Hotel KI.

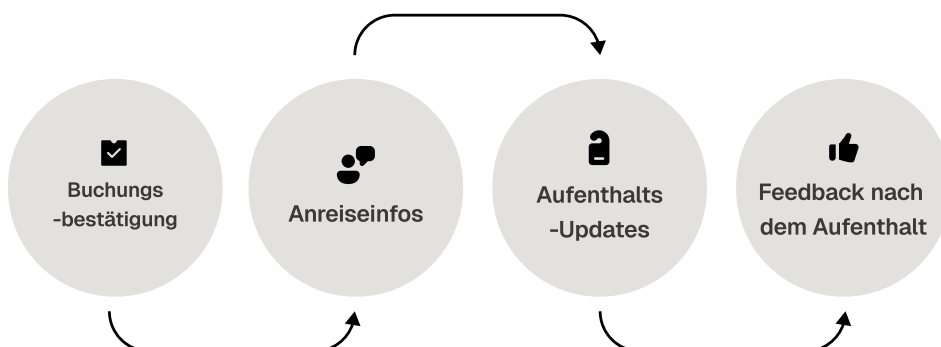


Funktionen

- ✓ **Eventbasierte Auslöser** – erreiche deine Gäste, wenn es darauf ankommt: Buchungseingang, geplanter Check-in, Ankunft im Hotel, Upselling-Angebote
- ✓ **Make.com-Integration** – verbinde beliebige externe Systeme und Workflows für grenzenlose Automatisierungsmöglichkeiten
- ✓ **Vollständiges Tracking** – sieh genau, welcher Gast welche Nachricht erhalten hat und wann
- ✓ **Nachrichtenvorlagen** – sofort starten mit fertigen Templates oder komplett individuelle Nachrichten erstellen
- ✓ **Kanal-Prioritäten pro Gast** – WhatsApp, E-Mail, SMS – du legst die Reihenfolge fest. Wenn ein Kanal nicht zustellbar ist, liefert die AI über den nächsten
- ✓ **Journeys & Flows** – erstelle ein- oder mehrstufige Sequenzen mit Zeitsteuerung, Bedingungen und Aktionen
- ✓ **Automatische Spracherkennung** – die AI schreibt jeden Gast in seiner Sprache an, ganz ohne manuelles Übersetzen

90-98%

Öffnungsrate von WhatsApp-Nachrichten



**Journey
Messaging AI**
1€

pro Zimmer / Monat / Hotel

(ab 100€)

300€ Setupgebühr

Lass uns sprechen →



ellie.chen@dialogshift.com



hubertus.mueller@dialogshift.com

KI, die sich vom ersten Tag an rechnet

>98%

Automatisierung im Chat

1 von 4

Direktbuchungen werden von deiner KI unterstützt

+2 Stunden

werden täglich für dein Team gewonnen

KI-Datenbank
200€/Monat

+ einmalige Einrichtung: 300 €



Chatbot AI
1€

pro Zimmer / Monat / Hotel
(ab 100€)
300€ Setupgebühr

Phone AI
2€

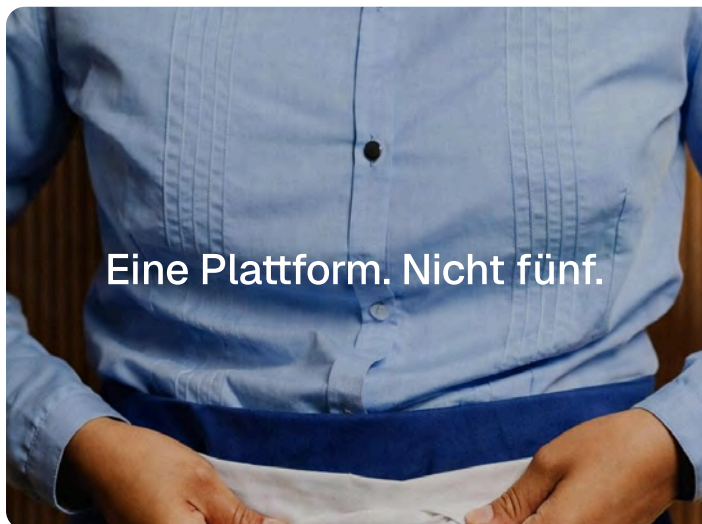
pro Zimmer / Monat / Hotel
(ab 200€)
300€ Setupgebühr

Email AI
50€

pro Hotel / Monat

Journey Messaging AI
1€

pro Zimmer / Monat / Hotel
(ab 100€)
300€ Setupgebühr



Eine Plattform. Nicht fünf.

7 Jahre Pionierarbeit im Bereich Hotel-KI.
Die bewährte All-in-One-Lösung.

- ✔ **Marktführer** – Nr. 1 für KI-gestützte Gästekommunikation im DACH-Raum
- ✔ **Immer auf dem neuesten Stand** – wir entwickeln unsere Lösung kontinuierlich weiter, damit dein Hotel stets von den neuesten AI-Innovationen profitiert
- ✔ **Zuverlässiger Partner** – eigene Technologie, Hosting in Deutschland, deutschsprachiger Support

Lass uns sprechen →



ellie.chen@dialogshift.com



hubertus.mueller@dialogshift.com

AI Booking Agent

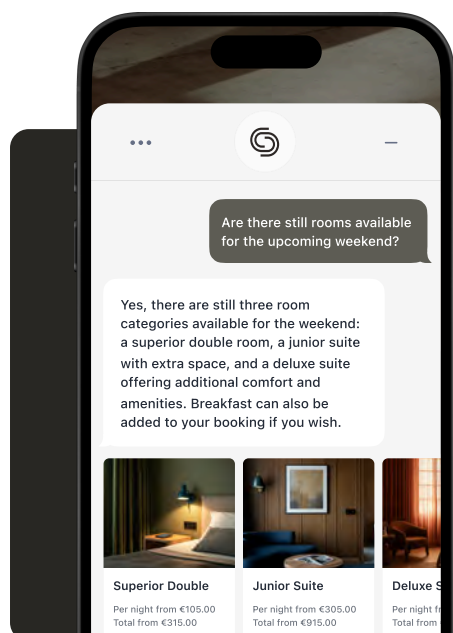
Der Booking Agent für deine Hotel-KI

Der Booking Agent verbindet die DialogShift Hotel KI direkt mit dem Buchungssystem oder dem PMS. So können Gäste Zimmer nicht nur anfragen, sondern direkt über Chat oder Telefon buchen – ohne die Konversation zu verlassen. Die KI wird damit vom Informationskanal zum vollwertigen Buchungskanal.



Funktionen

- ✓ **Geführter Buchungsdiallog** – die KI begleitet Gäste Schritt für Schritt von der Zimmerwahl bis zur Buchung, im Chat oder am Telefon
- ✓ **Vollständiges Tracking** – alle Buchungen aus Chat und Telefon werden zentral in der DialogShift-Statistik erfasst
- ✓ **Komplette Buchung** – der gesamte Buchungsprozess (auch Multi-Room) wird vollständig durch die KI abgewickelt – von der Anfrage bis zur Bestätigung
- ✓ **Visuelle und dynamische Zimmerpräsentation** – verfügbare Zimmer und Preise werden im Chat als Karussell mit Bildern angezeigt, am Telefon klar und verständlich vorgelesen
- ✓ **Nahtlose Buchung** – der Gast wählt Zimmer und Rate in der Konversation. Abschluss der Buchung ist abhängig von der Rate und der bestehenden System-Infrastruktur des Hotels (über Check-Out Page oder direkt)
- ✓ **Packages und Angebote buchbar** – Packages und Angebote sind sowohl im Chatbot als auch über die Phone AI buchbar (nicht mit allen Integrationspartnern)



Preis

DialogShift (Neukunden): Inklusive

DialogShift (Bestandskunden): Für Bestandskunden richtet sich die Preisgestaltung nach dem aktuellen Preismodell sowie dem bestehenden Vertrag.

Jetzt ausprobieren: **+49 30 754 359 247**

Lass uns sprechen →



ellie.chen@dialogshift.com



hubertus.mueller@dialogshift.com