



Second opinion reglement

Welkom

Als u het niet eens bent met de verkregen diagnose, de medische beoordeling of het medisch advies kunt u zich wenden tot de second opinion procedure. In dit document leest u wat een second opinion inhoudt, wanneer deze kan worden aangevraagd en hoe een dergelijke procedure in zijn werk gaat. Wij hopen hiermee mogelijke vragen te beantwoorden. Wij vinden het belangrijk dat u goed geïnformeerd bent over de second opinion procedure en adviseren u dan ook om de tijd te nemen om dit reglement te lezen.

Inleiding

Sinds de invoering van de gewijzigde Arbowet per 1 juli 2017 kan de werknemer een verzoek bij de bedrijfsarts indienen voor een second opinion. Een second opinion is de mogelijkheid om als werknemer om een onafhankelijk tweede advies te vragen bij een andere arts dan bij de behandelende bedrijfsarts. De arts die de second opinion uitvoert zal bij een andere arbodienst (of bedrijf) werken dan waar de eigen behandelende bedrijfsarts aan de slag is. Het moet hierbij opgemerkt worden dat dit enkel arbodiensten en bedrijfsartsen zijn die zijn opgenomen in het arbeidscontract.

Wanneer kan er een second opinion aangevraagd worden?

Wanneer er twijfel bestaat met betrekking tot de verkregen diagnose, de medische beoordeling of het medisch advies van de behandelende bedrijfsarts, mag er een second opinion aangevraagd worden. Een second opinion is niet mogelijk als het gaat om een aanstellingskeuring.

Wie kan een second opinion aanvragen?

De werknemer kan een second opinion aanvragen, maar ook de bedrijfsarts kan een second opinion aanbieden als de situatie daarom vraagt. Dit kan echter alleen wanneer de werknemer hiervoor toestemming geeft. Dit kan onder andere het geval zijn wanneer de bedrijfsarts niet over de specifieke kennis beschikt die nodig is om een beroepsziekte vast te stellen. Het blijft hierbij aan de werknemer om te bepalen of een andere arts geraadpleegd dient te worden.

Wordt het verzoek voor een second opinion altijd gehonoreerd?

Wanneer er een verzoek wordt ingediend voor een second opinion, wordt deze in principe altijd door de bedrijfsarts gehonoreerd, tenzij er zwaarwegende redenen zijn om dat niet te doen. Mogelijke redenen voor afwijzing kunnen zijn: misbruik (herhaaldelijke verzoeken voor een second opinion) en vraagstellingen die horen bij het deskundigenoordeel UWV (dit kan o.a. een verschil van mening zijn aangaande de mate van arbeidsgeschiktheid, of geschikt zijn van het aangeboden werk).

Heeft de second opinion een bindende en opschortende werking?

De second opinion geldt voor de adviezen van de behandelende bedrijfsarts in het kader van de verzuimbegeleiding, een uitgevoerd arbeidsgezondheidskundig onderzoek en de consultatie van de behandelende bedrijfsarts met betrekking tot gezondheidkundige vraagstukken in verband met werk(omstandigheden). Dit is beter bekend als het open spreekuur. Het advies van zowel de behandelende bedrijfsarts als de second opinion-arts is niet bindend en heeft geen opschortende werking.

Wat zijn de kosten van een second opinion? En wie betaalt dit?

De kosten van een second opinion zijn voor de werkgever wanneer er een second opinion wordt aangevraagd. Dat is bepaald in de Arbeidsomstandighedenwet (art. 44). Wanneer second opinions uitgevoerd worden door andere artsen dan in het basiscontract is vastgelegd, zijn deze voor de rekening van de werknemer, tenzij de werkgever instemt om de kosten te betalen.

Voorkeur voor een andere arts

Indien men een andere second opinion-arts wenst die niet in het contract opgenomen is, dient dit te worden gemeld aan de behandelende bedrijfsarts. De bedrijfsarts overlegt dit dan met de werkgever. De werkgever kan hiermee instemmen en de kosten hiervoor betalen, maar is hiertoe niet verplicht. Enkel wanneer de werknemer instemt met de door de werkgever voorgestelde bedrijfsarts of arbodienst, zal de regeling voor de second opinion gelden en betaalt de werkgever de kosten.

Informatie uitwisseling en administratie bij een second opinion

Alle voor de second opinion relevante beschikbare informatie met betrekking tot de werknemer dient te worden verstrekt. Voorwaarde voor het verstrekken van deze informatie is dat de werknemer zijn uitdrukkelijke toestemming heeft verleend. Onder relevante beschikbare informatie met betrekking tot de werknemer wordt naast informatie over de werkzaamheden van de werknemer met name medische informatie verstaan, te weten het door de eerste bedrijfsarts gegeven advies. Ook verstrekt de eerste bedrijfsarts alle relevante informatie aangaande de omstandigheden in het bedrijf waar de werknemer werkzaam is. Hiervoor is geen uitdrukkelijke toestemming nodig. Als de werknemer geen toestemming geeft om bepaalde informatie uit te wisselen, dan is het aan de second opinion-arts om te bepalen of en hoe hij tot een oordeel en advies kan komen.

De second opinion-arts bespreekt het advies vervolgens met de werknemer. De werknemer bepaalt of het advies ook naar de behandelende bedrijfsarts wordt gestuurd. De second opinion wordt altijd, maar alleen met toestemming van de werknemer, in het dossier opgenomen. Hierin staat onder andere ook het advies van de second opinion-arts.

Zie ook het Privacy reglement 2018.

Hoe gaat een second opinion in zijn werk?

Om een duidelijk idee te geven van het proces rond een second opinion wordt deze hieronder uiteengezet:

1. Verzoek tot overleg
Op het verzoek van de werknemer komt hij of zij samen met de behandelende bedrijfsarts of heeft hij/zij een telefonisch overleg met deze arts. Samen wordt de vraag verhelderd en geconcretiseerd. Tijdens dit overleg beoordeelt de bedrijfsarts het verzoek tot second opinion en probeert daarbij te komen tot een heldere arbeidsgeneeskundige vraag.

Belangrijk om te weten: De second opinion wordt altijd door de eigen behandelende bedrijfsarts georganiseerd.
2. De vraagverheldering
De bedrijfsarts gaat na of er geen sprake is van een klacht (dan wijst hij op de klachtenprocedure), een verzoek tot een deskundigenoordeel (dan wijst hij op de procedure bij het UWV), een verzoek tot grondigere expertise (dan verwijst hij naar een specifieke deskundige) of een verzoek zonder heldere vraag, dan volgt er eerst een nadere vraagverheldering. Na de vraagverheldering wordt een verwijzing gemaakt naar de second opinion arts. De behandelende bedrijfsarts beoordeelt welke informatie relevant is voor de second opinion-arts en voegt deze bij de verwijzing. Voor het verstrekken van deze gegevens is de toestemming van de werknemer vereist.
3. Second opinion-arts
De second opinion-arts wordt toegewezen vanuit het basiscontract. Het kan ook voorkomen dat de werknemer een andere second opinion arts wil inschakelen.
 - a. Toegewezen second opinion-arts
De werkgever maakt kenbaar wie de bedrijfsartsen zijn die de second opinion uitvoeren en vergoedt deze kosten. De uitvoering van de second opinion zal altijd uitgevoerd worden door een geregistreerde bedrijfsarts.
 - b. Eigen second opinion-arts
Als de werknemer een bedrijfsarts wenst die niet op deze lijst staat, dan vergoedt de werkgever enkel na overleg. Een dergelijk tweede oordeel valt buiten het bereik van de wettelijke second opinion, zodat de begeleidende bedrijfsarts niet verplicht is zulk een second opinion in zijn begeleiding te betrekken. Die professionele afweging is aan de behandelende bedrijfsarts zelf. Ook mag de bedrijfsarts alleen informatie over de werknemer verstrekken aan de door de werknemer benaderde second opinion-arts indien de werkgever daar nadrukkelijk toestemming voor geeft.
4. Terugkoppeling second opinion
De second opinion is vervolgens een zelfstandig advies en geen reactie op, of beoordeling van het advies van de begeleidende bedrijfsarts. Als er geen toestemming gegeven wordt om bepaalde informatie uit te wisselen, dan is het aan de second opinion-arts om te bepalen of hij tot een oordeel en advies kan komen.

De second opinion-arts bespreekt het advies met de werknemer. De second opinion-arts maakt een schriftelijke terugkoppeling. Na expliciete toestemming wordt deze doorgestuurd naar de behandelende bedrijfsarts. De behandelende bedrijfsarts neemt binnen redelijke termijn kennis van het second opinion advies. Vervolgens komt de werknemer weer op het spreekuur van de behandelende bedrijfsarts. De bedrijfsarts neemt dan de uitkomsten van de second opinion met de

werknemer door en geeft aan of hij het advies niet, geheel of gedeeltelijk overneemt. Na uitvoering van de second opinion hervat de eerste behandelende bedrijfsarts de begeleiding.

Is er een breuk in de relatie ontstaan?

Als de werknemer van mening is dat de eerste bedrijfsarts onvoldoende rekening houdt met (indien de eerste bedrijfsarts daarover de beschikking heeft gekregen) het advies van de second opinion-arts en verdere begeleiding door de behandelende bedrijfsarts daarom onwenselijk is, moet deze dit aan de behandelende bedrijfsarts bekend maken. De bedrijfsarts zal dan met inachtneming van de resultaten van de second opinion-arts overwegen de verdere begeleiding aan een andere bedrijfsarts over te dragen. De werkgever zal hierover door de behandelende bedrijfsarts ingelicht worden.

Belangrijk om te weten: Hierbij is de behandelende bedrijfsarts verplicht -maar wel enkel met toestemming van de werknemer- alle relevante informatie te verstrekken aan de volgende bedrijfsarts, waaronder zijn eigen advies en het advies van de second opinion-arts.

Verhouding second opinion tot het deskundigenoordeel van het UWV

In dit document wordt gesproken over het second opinion, maar er is ook een andere mogelijkheid: de deskundigenoordeel van het UWV. De verschillen zijn hieronder nader uiteengezet.

Second opinion

Met een second opinion heeft de werknemer de mogelijkheid om een oordeel te vragen bij een andere arts. De eerste bedrijfsarts blijft de behandelende arts en ontvangt na de second opinion het advies van de second opinion-arts. De behandelende bedrijfsarts bepaalt zelf of hij zijn oordeel wil bijstellen. Een second opinion kan alleen door de werknemer aangevraagd worden.

Deskundigenoordeel

Het deskundigenoordeel is bedoeld om een onafhankelijk en deskundig oordeel te geven over de situatie als de werknemer er niet meer uitkomt met de werkgever. Het deskundigenoordeel van het UWV beoogt het re-integratie proces te voorspoedigen indien dat stagneert tijdens de eerste twee ziektejaren. Een deskundigenoordeel UWV kan door zowel de werknemer als de werkgever aangevraagd worden. In het deskundigenoordeel wordt een beoordeling gegeven door het UWV over één van de vier onderwerpen:

- 1) Een geschil ten aanzien (on)geschiktheid tot werken;
- 2) Passende arbeid;
- 3) Re-integratie inspanningen werknemer en
- 4) re-integratie inspanningen werkgever.

Risico's

Er is een risico op overlap, zo heeft ook het UWV erkend. Het zal voor het UWV lastiger zijn om met een autonoom afwijkend advies te komen als twee (bedrijfs)artsen eerder tot een ander overeenstemmend advies zijn gekomen. In het deskundigenoordeel moet blijken in hoeverre de second opinion en het deskundigenoordeel elkaar tegenspreken of aanvullen.

Wilt u een second opinion aanvraag doen?

Wij verzoeken u niet via het contactformulier uw aanvraag in te dienen, maar via het open spreekuur contact op te nemen. Zo kunnen wij samen tot een heldere vraag komen en effectief een correcte aanvraag doen.

Meer informatie

Op de website van de NVAB, de Nederlandse Vereniging voor Arbeids- en Bedrijfsgeneeskunde (www.nvab-online.nl) en de KNMG (www.knmg.nl) vindt u meer informatie over de functie en rol van de bedrijfsarts en de artsen in het algemeen. Ook kunt u op de website van NVAB meer informatie vinden over de second opinion.