

---

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E DI TRASPORTO

*Cors'Express*

Le presenti Condizioni Generali di Vendita e di Trasporto (« CGV ») si applicano a qualsiasi prenotazione ed acquisto di biglietti per i servizi di trasporto marittimo di passeggeri operati da CORS'EXPRESS S.A.S. sulle linee Bastia – Genova, Bastia – Livorno e Bastia – Civitavecchia, a bordo delle navi gestite da Cors'Express.

### Articolo 1 — Definizioni

Ai fini delle presenti CGV si intende per:

- « Cors'Express » o « il Vettore »: la società CORS'EXPRESS S.A.S.
- « Passeggero » o « Cliente »: qualsiasi persona che abbia acquistato un biglietto di trasporto.
- « Biglietto »: il titolo di trasporto rilasciato al Passeggero.
- « Traversata »: il viaggio tra il porto di partenza e il porto di arrivo.
- « Sito »: il sito internet [www.corsexpress.com](http://www.corsexpress.com).

### Articolo 2 — Oggetto

Le presenti CGV hanno per oggetto la definizione delle condizioni di vendita dei biglietti e delle condizioni generali di trasporto. L'acquisto di un biglietto comporta l'accettazione piena ed integrale delle presenti CGV.

### Articolo 3 — Prenotazione e biglietto

La prenotazione si effettua sul Sito o presso il Servizio Clienti. Il Biglietto è nominativo. All'imbarco, il Passeggero deve essere in grado di presentare un titolo di trasporto valido nonché un documento d'identità in corso di validità.

Qualsiasi informazione erronea o incompleta fornita al momento della prenotazione impegna la responsabilità del Passeggero e può comportare il rifiuto d'imbarco.

### Articolo 4 — Prezzo e pagamento

I prezzi sono indicati in euro, IVA e tasse incluse, in base alla tariffa in vigore al giorno della prenotazione. Il pagamento si effettua mediante carta di credito al momento della prenotazione. Il biglietto è rilasciato unicamente a fronte del pagamento integrale.

Le tariffe possono variare in funzione della stagione, della disponibilità, del tipo di tariffa (Pionieri, Standard, Promozionale) e delle opzioni scelte.

### Articolo 5 — Annullamento o modifica da parte del Passeggero

Qualsiasi richiesta di annullamento o di modifica deve essere indirizzata al Servizio Clienti. Le condizioni sono le seguenti:

- Annullamento a più di 30 giorni dalla partenza: rimborso integrale entro 14 giorni
- Annullamento tra 30 e 8 giorni dalla partenza: rimborso pari al 70 % del prezzo del biglietto
- Annullamento tra 7 giorni e 24 ore dalla partenza: rimborso pari al 50 % del prezzo del biglietto
- Annullamento a meno di 24 ore dalla partenza o mancata presentazione all'imbarco: nessun rimborso

Salvo condizioni tariffarie specifiche più favorevoli o più restrittive chiaramente indicate al momento dell'acquisto (in particolare biglietti Pionieri, offerte promozionali o biglietti flessibili), le condizioni di cui sopra si applicano in via generale.

Le modifiche del biglietto (data, orario, linea) sono possibili previa disponibilità e possono comportare un adeguamento tariffario nonché diritti di pratica pari a 15 € per ciascuna modifica.

### **Articolo 6 — Annullamento o ritardo da parte del Vettore**

In caso di annullamento, di ritardo significativo o di modifica del viaggio per causa imputabile a Cors'Express, il Passeggero beneficia dell'insieme dei diritti riconosciuti dal Regolamento (UE) n. 1177/2010 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 24 novembre 2010, relativo ai diritti dei passeggeri che viaggiano via mare o per vie navigabili interne.

Le modalità precise (reinstradamento, rimborso, assistenza, indennizzo) sono descritte in dettaglio nella nostra Informativa sui Diritti dei Passeggeri disponibile sul Sito. Per far valere i propri diritti è possibile contattare il nostro Servizio Clienti.

### **Articolo 7 — Circostanze eccezionali**

Cors'Express non potrà essere ritenuta responsabile delle conseguenze di un ritardo, di un annullamento o di una modifica del viaggio derivanti da circostanze eccezionali indipendenti dalla sua volontà, in particolare condizioni meteorologiche o marittime che compromettano la sicurezza della nave, scioperi, atti dell'autorità pubblica, emergenze sanitarie, forza maggiore o caso fortuito.

La decisione finale relativa alla partenza, al rinvio o all'annullamento di una traversata spetta al Comandante della nave, in coordinamento con le autorità competenti e secondo le procedure di sicurezza applicabili.

### **Articolo 8 — Imbarco**

Il Passeggero è tenuto a presentarsi all'imbarco almeno 60 minuti prima dell'orario di partenza per le formalità d'imbarco (controllo d'identità, controllo dei biglietti, controllo di sicurezza). Qualsiasi Passeggero che si presenti oltre l'orario di chiusura dell'imbarco potrà vedersi negato l'accesso a bordo.

### **Articolo 9 — Bagagli e oggetti trasportati**

Ciascun Passeggero può trasportare gratuitamente un bagaglio a mano ed un bagaglio in stiva nei limiti (numero, peso, dimensioni ed eventuali supplementi) precisati sul Sito e chiaramente esposti prima della conferma della prenotazione. È rigorosamente vietato il trasporto di oggetti pericolosi, illeciti o vietati dalla normativa applicabile.

Cors'Express declina ogni responsabilità riguardo a oggetti di valore, contanti, documenti o bagagli non dichiarati lasciati incustoditi a bordo.

### **Articolo 10 — Comportamento a bordo**

Il Passeggero si impegna a rispettare le norme di sicurezza, le indicazioni del Comandante e dell'equipaggio nonché gli altri Passeggeri. Qualsiasi comportamento che perturbi la sicurezza o il regolare svolgimento del viaggio potrà comportare lo sbarco immediato senza diritto al rimborso.

### **Articolo 11 — Reclami**

Qualsiasi reclamo deve essere indirizzato per iscritto a Cors'Express entro due mesi dalla data del viaggio interessato. Per presentare un reclamo è possibile rivolgersi al nostro Servizio Clienti:

- Email: [serviceclient@corsexpress.com](mailto:serviceclient@corsexpress.com)
- Telefono: +33 (0)4 95 48 44 84
- Indirizzo postale: Cors'Express S.A.S. — Servizio Reclami — 7 rue Miot, 20200 Bastia, Francia

Cors'Express si impegna a fornire una risposta motivata entro un mese dalla ricezione del reclamo.

### **Articolo 12 — Mediazione del consumo e legge applicabile**

In caso di controversia non risolta all'esito di un reclamo, ed in conformità agli articoli L. 611-1 e seguenti del Codice del consumo francese, il Passeggero può ricorrere gratuitamente al mediatore del consumo designato da Cors'Express:

- MTV — Médiation Tourisme et Voyage
- BP 80 303, 75823 PARIS CEDEX 17, Francia
- Sito internet: [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel)
- Presentazione della domanda tramite il modulo online dedicato disponibile sul sito

Il Passeggero può inoltre avvalersi degli strumenti di risoluzione alternativa delle controversie previsti dalla normativa europea e nazionale applicabile.

Le presenti CGV sono soggette al diritto francese. Qualsiasi controversia sarà di competenza dei tribunali del foro della sede di Cors'Express, salvo disposizione di legge imperativa contraria a favore del consumatore.