
INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Cors'Express

La presente Informativa sulla Privacy ha lo scopo di informare gli utenti del sito internet www.corsexpress.com ed i clienti di CORS'EXPRESS S.A.S. sulle modalità di raccolta, di utilizzo e di protezione dei loro dati personali, in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 (« GDPR ») ed alla legge francese n. 78-17 del 6 gennaio 1978 modificata (« Loi Informatique et Libertés »).

1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati personali raccolti tramite il Sito e nell'ambito dei servizi di Cors'Express è:

- CORS'EXPRESS S.A.S., 7 rue Miot, 20200 Bastia, Francia
- Contatto privacy: rgpd@corsexpress.com

2. Dati raccolti

I dati personali suscettibili di essere raccolti sono in particolare:

- Dati identificativi: nome, cognome, data di nascita, nazionalità, numero del documento d'identità
- Recapiti: indirizzo postale, email, numero di telefono
- Dati di prenotazione e di trasporto: itinerario, date, biglietti, accompagnatori
- Dati di pagamento (trattati dal nostro prestatore di servizi di pagamento sicuro)
- Dati di navigazione: indirizzo IP, cookie, log di connessione

3. Finalità del trattamento

I dati raccolti sono utilizzati per le seguenti finalità:

- Gestione delle prenotazioni ed esecuzione del contratto di trasporto
- Emissione dei biglietti e dei titoli di trasporto
- Gestione del rapporto con il cliente e del Servizio Clienti
- Trattamento dei reclami
- Adempimento degli obblighi di legge e regolamentari (in particolare marittimi e doganali)
- Informazione commerciale (newsletter, offerte) previa acquisizione del consenso
- Miglioramento dei servizi e dell'esperienza dell'utente

4. Base giuridica

Il trattamento dei dati si fonda, a seconda della finalità, su:

- L'esecuzione del contratto di trasporto (Art. 6.1.b GDPR)
- L'adempimento degli obblighi di legge applicabili al trasporto marittimo di passeggeri (Art. 6.1.c GDPR)
- Il consenso dell'interessato (Art. 6.1.a GDPR) per le comunicazioni di marketing
- Il legittimo interesse di Cors'Express (Art. 6.1.f GDPR) per il miglioramento dei propri servizi

5. Destinatari dei dati

I dati personali sono destinati ai servizi interni autorizzati di Cors'Express e, nei limiti necessari all'esecuzione delle prestazioni, ai suoi fornitori, responsabili del trattamento e partner (prestatori di servizi di pagamento, operatori portuali, autorità marittime, agenti marittimi). Cors'Express si assicura che i propri partner rispettino i requisiti del GDPR.

6. Periodo di conservazione

I dati sono conservati per il periodo strettamente necessario alla finalità del trattamento e comunque per un periodo non superiore a:

- Dati di prenotazione e di trasporto: 5 anni dall'ultimo viaggio
- Dati contabili e fiscali: 10 anni (obbligo di legge)
- Dati di prospezione commerciale: 3 anni dall'ultimo contatto, o fino alla revoca del consenso
- Dati di navigazione e cookie: 13 mesi al massimo

7. Sicurezza

Cors'Express adotta le misure tecniche ed organizzative adeguate a garantire la sicurezza dei dati personali, in particolare contro la perdita, l'alterazione, la divulgazione o l'accesso non autorizzato. I pagamenti sono effettuati tramite un prestatore conforme agli standard di sicurezza bancaria (PCI-DSS).

8. Diritti degli interessati

In conformità al GDPR, l'interessato dispone dei seguenti diritti sui propri dati personali:

- Diritto di accesso, di rettifica e di cancellazione
- Diritto di limitazione e di opposizione al trattamento
- Diritto alla portabilità dei dati
- Diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento
- Diritto di impartire direttive post mortem
- Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo (in Francia: CNIL, www.cnil.fr ; in Italia: Garante per la protezione dei dati personali, www.gpdp.it)

9. Esercizio dei diritti

Per esercitare i propri diritti l'interessato può contattarci tramite email all'indirizzo rgpd@corsexpress.com o per posta a: Cors'Express S.A.S. — 7 rue Miot, 20200 Bastia, Francia. Potrà essere richiesta una copia di un documento d'identità al fine di verificare l'identità del richiedente.

10. Modifica dell'Informativa

Cors'Express si riserva il diritto di modificare la presente Informativa al fine di adeguarla all'evoluzione legislativa, regolamentare o tecnica. La versione applicabile è quella pubblicata sul Sito alla data di consultazione.