
POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Cors'Express

La présente Politique de Confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs du site internet www.corsexpress.com et les clients de CORS'EXPRESS S.A.S. sur les modalités de collecte, d'utilisation et de protection de leurs données personnelles, conformément au Règlement (UE) 2016/679 (« RGPD ») et à la loi française n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée (« Loi Informatique et Libertés »).

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées via le Site et dans le cadre des services de Cors'Express est :

- CORS'EXPRESS S.A.S., 7 rue Miot, 20200 Bastia, France
- Email RGPD : rgpd@corsexpress.com

2. Données collectées

Les données personnelles susceptibles d'être collectées sont notamment :

- Données d'identification : nom, prénom, date de naissance, nationalité, numéro de pièce d'identité
- Coordonnées : adresse postale, email, numéro de téléphone
- Données de réservation et de transport : itinéraire, dates, billets, accompagnants
- Données de paiement (traitées par notre prestataire de paiement sécurisé)
- Données de navigation : adresse IP, cookies, logs de connexion

3. Finalités du traitement

Les données collectées sont utilisées pour les finalités suivantes :

- Gestion des réservations et de l'exécution du contrat de transport
- Émission des billets et des titres de transport
- Gestion de la relation client et du Service Client
- Traitement des réclamations
- Respect des obligations légales et réglementaires (notamment maritimes et douanières)
- Information commerciale (newsletter, offres) sous réserve du consentement
- Amélioration des services et de l'expérience utilisateur

4. Base juridique

Le traitement des données repose, selon la finalité, sur :

- L'exécution du contrat de transport (Art. 6.1.b RGPD)
- Le respect des obligations légales applicables au transport maritime de passagers (Art. 6.1.c RGPD)
- Le consentement de la personne concernée (Art. 6.1.a RGPD) pour les communications marketing
- L'intérêt légitime de Cors'Express (Art. 6.1.f RGPD) pour l'amélioration de ses services

5. Destinataires des données

Les données personnelles sont destinées aux services internes habilités de Cors'Express et, dans la limite nécessaire à l'exécution des prestations, à ses sous-traitants et partenaires (prestataires de paiement, opérateurs portuaires, autorités maritimes, agents maritimes). Cors'Express s'assure que ses partenaires respectent les exigences du RGPD.

6. Durée de conservation

Les données sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à la finalité du traitement, et au plus :

- Données de réservation et de transport : 5 ans à compter du dernier voyage
- Données comptables et fiscales : 10 ans (obligation légale)
- Données de prospection commerciale : 3 ans à compter du dernier contact, ou jusqu'à retrait du consentement
- Données de navigation et cookies : 13 mois maximum

7. Sécurité

Cors'Express met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité des données personnelles, notamment contre la perte, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisé. Les paiements sont opérés via un prestataire conforme aux standards de sécurité bancaire (PCI-DSS).

8. Droits des personnes concernées

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

- Droit d'accès, de rectification, d'effacement
- Droit à la limitation et à l'opposition au traitement
- Droit à la portabilité de vos données
- Droit de retirer votre consentement à tout moment
- Droit de définir des directives post-mortem
- Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr)

9. Exercice des droits

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter par email à rgpd@corsexpress.com ou par voie postale à : Cors'Express S.A.S. — 7 rue Miot, 20200 Bastia, France. Une copie d'une pièce d'identité pourra vous être demandée afin de vérifier votre identité.

10. Modification de la Politique

Cors'Express se réserve le droit de modifier la présente Politique pour l'adapter aux évolutions législatives, réglementaires ou techniques. La version applicable est celle publiée sur le Site à la date de consultation.