

Všeobecné obchodní podmínky

Pro divize TOPWET, TOPSAFE, TOPSTEP, TOPSET

Obchodní společnost

TOPWET s.r.o.

IČ: 27 377 377

se sídlem Náměstí Viléma Mrštíka 62, PSČ 664 81 Ostrovačice

zapsané v obchodním rejstříku pod spisovou značkou C 56248 vedeného u Krajského soudu v Brně

I. Úvodní ustanovení

1. Prodávající společnost **TOPWET s.r.o.** se sídlem Náměstí Viléma Mrštíka 62, PSČ 664 81 Ostrovačice, IČO 27 377 377, zapsaná v obchodním rejstříku pod spisovou značkou C 56248 vedenou u vedeného u Krajského soudu v Brně (dále jen "**prodávající**") je obchodní společností, jejímž předmětem podnikání je mimo jiné prodej širokého spektra zboží jako systému odvodnění plochých střech, ochranných systémů proti pádu osob, prodej postformovaných výrobků, parapetů, schodišťových systému a dalšího souvisejícího zboží a nabídky služeb (dále jen "**zboží**"). Seznam zboží jeho specifikace a poskytování souvisejících služeb jsou uvedeny na webových stránkách prodávajícího pro jednotlivé samostatné divize na následujících webových stránkách:

- Divize TOPWET na: <https://www.topwet.cz/>
- Divize TOPSAFE na: <https://www.topsafe.cz/>
- Divize TOPSTEP na: <https://www.topstep.cz/> a webových stránkách eshopu (eshop.topstep.cz)
- Divize TOPSET na: <https://www.topset.cz/> a webových stránkách eshopu (eshop.topset.cz)

(dále jen "**webové stránky prodávajícího**").

2. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "obchodní podmínky") jsou platné a závazné pro veškeré smlouvy kupní, objednávky ústní i písemné, které budou uzavřeny mezi prodávajícím a kupujícím, zejména právníkou osobou či podnikající fyzickou osobou, jakožto kupujícím na dodávky zboží a služeb, není-li ve smlouvě nebo v individuálně obchodních podmínkách mezi prodávajícím a kupujícím nebo v individuálních obchodních podmínkách rozesílaných prodávajícím uvedena úprava odlišná nebo není-li dále uvedeno jinak.

3. Právní vztahy mezi kupujícím a prodávajícím výslovně neupravené těmito obchodními podmínkami či uzavřenou kupní smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění a souvisejícími právními předpisy. Tímto ustanovením nejsou dotčena ta ustanovení občanského zákoníku, od kterých se nelze smluvně odchýlit.

4. Kupující učiněním objednávky zboží či služby (uzavřením kupní smlouvy) stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami pro dodávku zboží i služeb, že s nimi souhlasí,

a to ve znění platném a účinném v momentě odeslání objednávky. Tyto podmínky se stávají nedílnou součástí každé uzavřené smlouvy s prodávajícím při prodeji jeho zboží a služeb.

5. Kupující si je vědom, že mu koupí zboží či objednáním služeb, jež jsou v obchodní nabídce prodávajícího, nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log či patentů prodávajícího, nebo dalších firem, není-li v konkrétním případě sjednáno jinak.

6. Použití jakýchkoliv jiných obchodních a/nebo nákupních podmínek kupujícího se tímto výslovně vylučuje, a to i v případě, že cizí všeobecné obchodní podmínky obsahují ustanovení o jejich přednostní aplikaci. Jakékoliv změny či dodatky k těmto obchodním podmínkám jsou platné pouze, pokud byly písemně potvrzeny prodávajícím. Jakýkoliv projev vůle kupujícího, který by obsahoval odlišné nebo dodatečné obchodní podmínky, je pro zboží prodávajícího neplatný a nepovažuje se za návrh na uzavření smlouvy.

7. Tyto obchodní podmínky se uplatní i pro uzavírání kupních smluv prostřednictvím dálkového přístupu internetového obchodu umístěného odkazem na webových stránkách prodávajícího (dále též „eshop“)

8. Tyto obchodní podmínky se použijí rovněž v případech uzavírání smluv se **spotřebitelem**. Některá zvláštní práva určená pro spotřebitele jsou uvedena dále v čl. IX těchto obchodních podmínek a v reklamačním řádu.

9. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat bez předchozího upozornění. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

10. Aktuální obchodní podmínky jsou zveřejněny na webové stránce prodávajícího. Kupující je povinen se seznámit před každým jednáním s aktuálními obchodními podmínkami prodávajícího. Proávající si vyhrazuje právo jednostranně měnit obchodní podmínky zveřejněním na webových stránkách.

II. Objednání zboží

1. Veškeré nabídky zboží ze strany prodávajícího, zejména uvedených na webových stránkách jsou informativního charakteru.

2. Proávající potvrzuje dodání zboží či poskytnutí služeb (objednávku) až na základě zaslané či potvrzené objednávky kupujícího a dle podmínek daných těmito všeobecnými obchodními podmínkami. Proávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky žádat kupujícího o autorizaci objednávky a ověření údajů v ní obsažených vhodným způsobem jako například písemně (e-mailem, dopisem) nebo telefonicky. Proávající je oprávněn nepřihlížet k objednávce, jejíž autorizaci požadovaným způsobem kupující odmítne provést nebo ji neprovede bezodkladně po zaslání výzvy. Proávající si také vyhrazuje právo zrušení objednávky bez udání důvodu.

3. Kupující je oprávněn objednat zboží u prodávajícího některým z následujících způsobů:

- a) osobně po vyplnění a podpisu objednávkového formuláře
- b) písemnou objednávkou doručenou na adresu prodávajícího
- c) emailem na emailovou adresu prodávajícího: info@topwet.cz nebo uvedenou v nabídce prodávajícího
- d) prostřednictvím smluvních obchodních zástupců v písemné formě
- e) prostřednictvím e-shopu prodávajícího, umožňují-li to webové stránky příslušné divize

4. Kupující je povinen v objednávce uvést své identifikační údaje, přesně specifikovat typ zboží, případně rozměr zboží v souladu se specifikací zboží na stránkách prodávajícího, uvést množství/počet kusů objednávaného zboží, zvolit způsob a místo dodání zboží, případně kompetentní subjekt oprávněný k převzetí zboží a uvést veškeré své další požadavky ohledně objednávky či objednávaného zboží. V případě materiálů s různými technickými vlastnostmi (zejména stavebních materiálů apod.) je kupující pro bezvadné plnění povinen jednoznačně tyto vlastnosti předem určit. Neurčí-li kupující přebírající osobu, může být zboží předáno, kterékoliv kontaktní osobě v určeném

5. V případě zájmu kupujícího je možné v kupní smlouvě sjednat i případnou montáž objednaného zboží. Montážní služby zahrnují sjednané úkony nezbytné k řádnému provedení montáže objednaného zboží, přičemž specifikace těchto prací je uvedena v nabídce nebo smlouvě uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím. Montáž bude prováděna v souladu s platnými technickými normami a bezpečnostními předpisy. Termín a doba provedení montáže bude prodávajícím upřesněna po potvrzení objednávky případně uhrazení ceny.

6. Je-li předmětem smlouvy stavební dílo nebo jeho část, je kupující sám odpovědný za provedení stavby a po celou dobu je povinen disponovat veškerými potřebnými povoleními a dokumentací, zejm. povoleními dle zákona č. 283/2021 Sb. a odborným dozorem.

7. Objednávka je pro kupujícího závazná již okamžikem jejího učinění vůči prodávajícímu a pro prodávajícího je závazná okamžikem jejího potvrzení z jeho strany. Tímto okamžikem je uzavřena kupní smlouva na objednané zboží (dále jen "**kupní smlouva**"). Objednávka je považována za akceptovanou též v případě předání zboží kupujícímu, pověřené osobě na místě vykládky nebo zvolenému přepravci, je-li zboží kupujícímu přepravováno třetí osobou. Prodávající je oprávněn odmítnout přijetí objednávky a odeslání zboží mj. z vážných provozních důvodů nebo v případě, že kupující je v prodlení s úhradou předchozích dodávek zboží. Jednostranné upřesnění údajů o termínu nebo způsobu dodání ze strany prodávajícího se nepovažují za podstatnou změnu podmínek kupní smlouvy a nejsou důvodem pro zrušení objednávky, resp. odstoupení od smlouvy.

8. V případě osobní objednávky zašle nebo předá prodávající kupujícímu shrnutí jeho objednávky na kontaktní e-mail, který kupující sdělil prodávajícímu, a to s žádostí o potvrzení. Před řádným potvrzením objednávky ze strany kupujícího není prodávající povinen kupujícímu zboží nabídnout k převzetí. Jakékoliv výhrady k objednávce, je kupující povinen sdělit prodávajícímu bezodkladně, v opačném případě není oprávněn se toho později dovolávat. Zaplacením zálohy nebo ceny či převzetím zboží a služeb na základě takovéto objednávky se má rovněž za to, že kupující s jejím obsahem souhlasí.

9. Veškeré online zveřejněné nabídky zboží a služeb, zejména ty uvedené na webových stránkách prodávajícího, mají informativní a nezávazný charakter. Prodávající si vyhrazuje právo potvrdit dodání zboží nebo poskytnutí služeb (objednávku) po prověření možností a skladových zásob, a to pouze na základě zaslané či potvrzené objednávky kupujícího, a to podle podmínek stanovených těmito obchodními podmínkami.

10. Prodávající je vždy oprávněn žádat kupujícího o autorizaci objednávky a ověření údajů v ní obsažených vhodným způsobem jako například písemně (e-mailem, dopisem) nebo telefonicky. Prodávající je oprávněn nepřihlížet k objednávce, jejíž autorizaci požadovaným způsobem kupující odmítne provést nebo ji neprovede bezodkladně po zaslání výzvy. Prodávající si také vyhrazuje právo zrušení objednávky bez udání důvodu.

III. Kupní smlouva

1. Závazná objednávka kupujícího je návrhem na uzavření kupní smlouvy a samotná kupní smlouva je uzavřena momentem dojití závazného potvrzení kupujícího i prodávajícího s jejím obsahem (závazným potvrzením objednávky ze strany prodávajícího).
2. Předmětem kupní smlouvy je závazek prodávajícího dodat kupujícímu sjednané zboží nebo služby, převést na kupujícího za níže uvedených podmínek vlastnické právo ke zboží a závazek kupujícího za objednané zboží či služby uhradit prodávajícímu kupní cenu a další sjednané platby.
3. Kupní smlouva vzniká na základě objednávky učiněné kupujícím a konečným potvrzením objednávky prodávající. Zaevidování objednávky k dalšímu zpracování (registrace) a automatizované zaslání informace o tomto úkonu kupujícímu není považováno za potvrzení objednávky. Teprve potvrzení objednávky je považováno za souhlas s jejím obsahem a údaje uvedené v objednávce se stávají údaji smluvními. Nemůže-li však prodávající objednávku přijmout v plném rozsahu, potvrdí ji protinávhrhem podle svých skladových a dodacích možností. Potvrzení (protinávhrh) objednávky může mít podobu samostatného dokumentu se specifikací objednávky kupujícího či odkazu na objednávku kupujícího.
4. Je-li mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena kupní smlouva v písemné podobě, pak se právní vztah mezi prodávajícím a kupujícím řídí v pořadí uzavřenou (písemnou) kupní smlouvou, popř. rámcovou kupní smlouvou, individuálními obchodními podmínkami a v dalším těmito všeobecnými obchodními podmínkami a zákonnou právní úpravou.

IV. Kupní cena a platební podmínky

1. Není-li určeno výslovně jinak, kupní cenou se rozumí cena zboží nebo služby v korunách českých bez DPH. Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu za objednané zboží kupní cenu spolu s DPH ve výši dle aktuálně platných právních předpisů.
2. Na webových stránkách prodávajícího je uveden ceník s informativními údaji o cenách zboží a služeb (dále jen "ceník"), který je prodávající oprávněn kdykoliv změnit. Vydáním nového ceníku se účinnost starého ceníku ruší. Na základě poptávky sdělí prodávající kupujícímu aktuální cenovou nabídku s uvedením délky její platnosti. Proávající si vyhrazuje právo změny cen, a to zejména v návaznosti na vývoj (změnu) vstupních cen surovin použitých pro výrobu zboží nebo změnu kurzu české koruny vůči měně výrobce zboží. V případě, že prodávající nesdělí jinou cenu, platí za sjednanou kupní cena uvedená v potvrzení objednávky ze strany prodávajícího.
3. Součástí kupní ceny, není-li uvedeno v nabídce prodávajícího jinak, nejsou náklady na dopravu do místa určeného kupujícím. V případě, že kupující objedná u prodávající dopravu objednaného zboží, je povinen uhradit prodávajícímu společně s kupní cenou i cenu za dopravu. Dopravné je kalkulováno zvlášť podle ceníku prodávajícího a kupující se zavazuje náklady na dopravu uhradit oproti vystavené faktuře spolu s kupní cenou. Kupující bere na vědomí, že konečná výše ceny dopravy oproti údajům uvedených na webových stránkách prodávajícího může být v individuálních případech odlišná, zejména v případě nadrozměrných zásilek nebo v závislosti na množství a rozměru objednaného zboží a dále na aktuálních podmínkách určených dopravcem. V případě objednávky prostřednictvím e-shopu je cena za dopravu uvedena před odesláním objednávky. Nebude-li prodávajícím po obdržení

objednávky kupujícímu sděleno jinak, nebo nezvolí-li kupující v e-shopu jinou formu dopravy, platí cena dopravy minimálně ve výši uvedené na webových stránkách prodávajícího.

4. Je-li dohodnuto, že kupní cena zboží zahrnuje i jeho dopravu do místa určení, rozumí se tím pouze doprava při jednorázovém odběru konkrétního množství objednaného zboží. Náklady na dopravu každého dalšího či částečného plnění (dodání) na přání kupujícího je povinen uhradit kupující dle ceníku smluvního dopravce oproti vystavené faktuře. Je-li objednávka potvrzena vč. ceny za dopravu a kupující poté písemně (e-mailem, dopisem) požádá o dodání zboží v několika dílčích dodávkách, je povinen kupující tyto přepravní vícenáklady prodávajícímu bez další akceptace uhradit oproti faktuře vystavené kupujícímu za taková dílčí dodání. V případě, že již byla zahájena přeprava, nelze změnovým požadavkům vyhovět. Tím není dotčeno právo prodávajícího zásilky rozdělit do více balíků. V takovém případě zůstává poštovné beze změny.

5. Náklady na přepravu zboží ani jiné náklady zejména při vývozu do zahraničí nejsou součástí kupní ceny zboží. Skutečné náklady na přepravu jsou vyúčtovány kupujícímu dle ceníku dopravce a kupující je povinen tyto náklady oproti vystavené faktuře uhradit. Způsob a cena dopravy je individuální a bude specifikována prodávajícím kupujícímu po obdržení objednávky.

6. Při objednávce malého rozsahu bude účtován manipulační poplatek ve výši dle ceníku prodávajícího. O jeho výši bude kupující vyrozuměn.

7. Pokud není mezi smluvními stranami sjednáno jinak, není prodávající povinen předat či dodat zboží kupujícímu do té doby, dokud kupující řádně nesplní své povinnosti vyplývající z kupní smlouvy, zejména povinnost zaplatit kupní cenu za zboží a služby či zálohu na kupní cenu a případně veškeré své jiné finanční závazky vůči prodávajícímu.

8. Prodávající vystaví a dodá kupujícímu po objednání zboží zálohovou fakturu na objednané zboží a dopravu s okamžitou splatností nebo se splatností uvedenou na zálohové faktuře, pokud se smluvní strany nedomluví jinak.

9. Kupující bere na vědomí, že není-li uvedeno prodávajícím nebo dohodnuto stranami písemně jinak nebo není-li na webových stránkách prodávajícího uvedeno jinak, součástí kupní ceny dále nejsou návrhy technického řešení, konzultace na stavbě apod.

10. V případě dlouhodobých závazků platí, že prodávající je oprávněn jednostranně aktualizovat a změnit individuální obchodní podmínky a jeho ceníky, zejména katalogový ceník. O této skutečnosti bude kupující předem vyrozuměn na jím sdělený e-mail nebo adresu.

11. Prodávající je mimo dále v případě dlouhodobých závazků oprávněn uplatnit vůči kupujícímu navýšení ceny o inflaci, a to v těch případech, zvýší-li se průměrný roční index spotřebitelských cen dle údajů Českého statistického úřadu, publikovaných na jeho internetových stránkách, uvedený ke kalendářnímu měsíci odpovídajícímu měsíci, v němž byla smlouva uzavřena, o více než 2 % (dále též inflace), je prodávající oprávněn jednostranně tuto o tuto kladnou inflaci zvýšit sjednanou cenu.

12. Způsoby platby jsou blíže specifikovány v potvrzení objednávky nebo ve faktuře / zálohové faktuře nebo na e-shop / internetových stránkách prodávajícího.

13. Prodávající vystaví a dodá kupujícímu řádný daňový doklad. Pokud se smluvní strany nedomluví jinak, splatnost faktury činí 14 dní ode dne data vystavení faktury.

14. V případě, že je kupující v prodlení se zaplacením jakékoliv fakturované částky nebo její části, je povinen uhradit prodávajícímu zákonný úrok z prodlení ve výši upravené

příslušnými právními předpisy a také smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové dlužné částky za každý den prodlení až do úplného uhrazení faktury. Splatnost smluvní pokuty nastává za každý den automaticky bez nutnosti písemného zesplatnění vůči kupujícímu. Prodávající je oprávněn v takovém případě taktéž odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností, přičemž tuto skutečnost je povinen neprodleně oznámit kupujícímu.

15. Prodávající je v případě prodlení na straně kupujícího s úhradou kterékoliv fakturované částky více než 30 dnů po splatnosti dále oprávněn pozastavit poskytování veškerého sjednaného plnění vůči kupujícímu či jednostranně postoupit pohledávky za kupujícím třetí osobě.

16. V případě prodlení s úhradou faktury nebo zálohové faktury se posouvá termín dodání zboží přiměřeně na další vhodný termín dle kapacitních (případně přepravních) možností prodávajícího. Nedojde-li k úhradě faktury nebo zálohové faktury ani do 30 dnů po termínu její splatnosti, je oprávněn prodávající odstoupit od smlouvy. Je-li kupující v prodlení s úhradou faktury, nemůže být prodávající v prodlení s dodáním zboží či služby.

17. Kupující není oprávněn zdržovat platby z titulu případných nároků z odpovědnosti za vady, nároků na náhradu škody nebo jakýchkoliv jiných nároků vůči prodávajícímu. Kupující také není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího započíst své vlastní pohledávky nebo pohledávky postoupené třetími osobami proti pohledávkám prodávajícího nebo zdržovat jeho majetek.

18. V případě chyby na daňovém dokladu je kupující povinen tuto vrátit bezodkladně poté, co ji obdržel. Později uplatněné výhrady k obsahu faktury nemají vliv na splatnost fakturované částky.

19. Nastanou-li pochybnosti o termínu doručení faktury kupujícímu (neobdrží-li kupující fakturu, dojde k její ztrátě apod.) platí, že zálohová faktura byla doručena při potvrzení objednávky prodávajícím či podpisem kupní smlouvy, faktury při podpisu dodacího listu nebo předávacího protokolu. Kupující může požádat o vystavení opisu faktury – daňového dokladu, tato skutečnost však nemá odkladný účinek na splatnost faktury, není-li písemně dohodnuto jinak.

20. Prodávající si vyhrazuje právo vlastnictví k prodávanému zboží (výhrada vlastnictví), tedy vlastnické právo kupujícího ke zboží přechází na kupujícího až okamžikem úplného uhrazení kupní ceny včetně DPH a případných smluvních pokut nebo sankcí spojených s opožděnou platbou kupní ceny. Výhrada vlastnictví ale nemá vliv na existenci povinnosti kupujícího uvedená plnění hradit v termínech splatnosti.

21. Kupující bere na vědomí, že dostane-li se do prodlení, je prodávající oprávněn jeho platební disciplínu plynoucí ze vzájemných závazkových vztahů zařadit do zvláštního registru spravovaného prodávajícím umožňující přístup i osobám s ním spolupracujícím. Souhlas kupujícího je udělen po dobu trvání závazkového vztahu s prodávajícím, popřípadě do doby splnění veškerých závazků kupujícího vůči prodávajícímu.

V. Dodání a převzetí zboží

1. Místem plnění pro dodávky zboží je vzájemně sjednané místo plnění v kupní smlouvě v závislosti na způsobu dodání zboží. Nebude-li tato skutečnost sjednána, platí jako sjednané místo plnění výše uvedená provozovna prodávajícího.

2. Dodání zboží se děje jedním z těchto způsobů:

- a) sklad prodávajícího, které je **místem osobního odběru**
 - b) sklad prodávajícího, kde prodávající předá zboží prvnímu dopravci – **přepravní firmě k dopravě** ke kupujícímu
 - c) sklad jiného výrobce, v němž prodávající předá zboží kupujícímu nebo prvnímu dopravci – přepravní firmě k dopravě ke kupujícímu a zboží je zjevně označeno jako dodávka pro kupujícího
3. Způsob dopravy může dále vyplývat i ze zvyklostí, které mezi sebou smluvní strany zavedly ve vztahu k odběrům zboží v rámci jejich závazkových vztahů. Pokud chce kupující odlišný způsob dopravy oproti této zvyklosti, musí toto oznámit kupujícímu již v objednávce, jinak prodávající je oprávněn vycházet ze dle zvyklostí obvyklého způsobu dopravy jako sjednaného způsobu dopravy.
4. Kupující je povinen uvést požadovaný způsob dodání již ve své objednávce. Pokud kupující žádá vlastního přepravce, je toto třeba uvést již v objednávce!
5. Náklady na přepravu zboží při vývozu do zahraničí nejsou součástí kupní ceny zboží. Skutečné náklady na přepravu jsou vyúčtovány kupujícímu dle ceníku dopravce a kupující je povinen tyto náklady oproti vystavené faktuře uhradit. O jejich výši bude kupující informován.
6. Kupující bere na vědomí, že vykládku zboží v místě plnění si zajišťuje vlastními silami a na vlastní náklady kupující. Kupující je povinen poskytnout prodávajícímu za účelem řádného dodání zboží potřebnou součinnost nebo takovou součinnost zabezpečit, aby nedocházelo k žádným nežádoucím prostojeům.
7. Proávající se zavazuje dodat zboží nebo poskytnout služby v termínu uvedeném v potvrzení objednávky. Bude-li dodací lhůta delší, bude o tom prodávající kupujícího informovat. Dodání, při kterém je prodávající v prodlení méně než 2 měsíce není důvodem pro odstoupení ze strany Kupujícího. Zejména u zboží, které není skladem a zakázkových výrobků a výrobků na míru může být dodací lhůta delší, o čemž bude kupující předem informován. Proávající je oprávněn dodat zboží kupujícímu kdykoli před uplynutím dodací lhůty, případně po částech. Proávající bude kupujícího v přiměřeném předstihu informovat o konkrétním dodacím termínu.
8. Kupující bere na vědomí, že prodávající neodpovídá za případné prodlení s termínem dodání, které je prokazatelně zapříčiněno skutečnostmi mimo sféru vlivu prodávajícího, zejména vyšší mocí či nepředvídatelnými okolnostmi na straně prodávajícího nebo přepravce jako např. porucha dopravního prostředku, stávka, neprůjezdnost komunikace, silniční zácpy, porucha strojů, nezaviněný výpadek dodávek energie, surovin a dále vlivy, které prodávající nemohl ovlivnit bez neúměrného finančního zatížení, nejsou pro kupujícího důvodem k odstoupení od kupní smlouvy apod. O takovém zdržení dodávky zboží je povinen prodávající kupujícího informovat.
9. Proávající bude dodávat zboží v obvyklém obalu odpovídajícímu druhu zboží zvoleném prodávajícím.
10. Kupující je povinen zboží ve stanoveném místě a čase od dopravce převzít; v případě osobního odběru je kupující povinen zboží převzít nejpozději do 30 dní od jeho připravení k osobnímu odběru. Kupující je dále povinen zajistit, aby ve sjednaný den dodání zboží byla zajištěna vykládka zboží ze strany kupujícího a zboží převzala kompetentní osoba oprávněná k převzetí zboží, přičemž identifikační údaje této osoby je povinen kupující sdělit prodávajícímu písemně ve své objednávce. Později uplatněné požadavky či výhrady k osobě přebírajícího za kupujícího nemohou být brány v potaz.

11. Dohodnou-li se prodávající a kupující na dodání zboží na místo určené kupujícím, je kupující povinen zajistit bezplatný vstup a příjezd na místo určení, jakož i vymezit místo, na němž je možné a bezpečné zboží složit, přičemž se musí jednat o místo, kde je vyložení reálné a kde zdraví a bezpečnost zaměstnanců (případně pracovníků dopravce) a příjemce zboží nebude ohrožena, jakož i o místo, na němž vyložení zboží nebudou bránit omezení daná pravidly o silničním provozu, nevhodné terénní podmínky apod.
12. Kupující je povinen upravit jednotlivá množství předmětu smlouvy v písemném pokynu k dodání na celá balení. Neučiní-li tak, je oprávněn tak provést prodávající s tím, že objednávku zboží zaokrouhlí na celá balení směrem nahoru
13. Kupující je povinen podepsat prodávajícímu či přepravci předávací protokol či jiný předložený doklad o převzetí zboží.
14. Nespecifikuje-li do objednávky kupující konkrétní osobu, které má být zboží předáno vč. jejich kontaktních údajů vč. kontaktního telefonu, má se za to, že zboží je řádně předáno kupujícímu i v případě, že zboží převezme osoba, o níž nemá prodávající nebo přepravce pochybnosti, že by nejednala za kupujícího. Kupující tímto svoluje, že zboží může převzít například jeho zaměstnanec, brigádník, spolupracující podnikatel a další osoby v jakémkoli vztahu s kupujícím, případně osoby vystupující jménem kupujícího nebo osoby zdržující se v místě podnikání a dalších aktivit kupujícího, pokud není v objednávce kupujícím stanoveno jinak.
15. Je-li kupující v prodlení s převzetím zboží, je povinen uhradit veškeré náklady, které s tím prodávající vzniknou, zejména náklady na uskladnění a opětovné dodání a dále toto nevylučuje povinnost zaplatit prodávajícímu za každý den prodlení smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny objednaného zboží dodávaného zboží včetně DPH až do dne převzetí zboží. V případě osobního odběru u prodávajícího, uvedená smluvní pokuta nemá vliv na právo prodávajícího na úhradu poplatku za uskladnění zboží (dále „skladného“) ve výši 50 Kč/den/m3.
16. Proávající je v případě prodlení přesahujícím více než 30 dní též oprávněn odstoupit od smlouvy s účinností okamžikem doručení odstoupení kupujícímu. Pokud prodávající odstoupí od smlouvy z důvodu prodlení kupujícího s převzetím zboží, je kupující povinen uhradit prodávajícímu jednorázovou smluvní pokutu ve výši 25 % z původní sjednané kupní ceny dodávaného zboží včetně DPH, přičemž se neuplatní smluvní pokuta dle předchozího odstavce. V případě, že prodávající odstoupí od smlouvy z důvodu prodlení kupujícího s převzetím atypického zboží nebo zboží individualizovaného na přání kupujícího, je kupující povinen uhradit prodávajícímu jednorázovou smluvní pokutu ve výši 90 % z původní sjednané kupní ceny dodávaného zboží včetně DPH. Smluvní pokuty dle těchto podmínek jsou splatné ihned bez nutnosti zasílání výzvy kupujícímu. V případě nepřevzetí zboží dodávaného prostřednictvím přepravce kupující povinen uhradit dále náklady této neúspěšné přepravy, a to nad rámec sjednané smluvní pokuty.
17. Přechod nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem v místě předání k osobnímu odběru ve skladu prodávajícího, a to i v případě odběru přepravcem sjednaným kupujícím), nebo dojitím do požadovaného místa přepravy zajišťované prodávajícím. Při započetí manipulace pověřenými osobami na straně kupujícího (dopravce, zaměstnanci pověřené osoby aj.) platí, že nebezpečí škody vždy přešlo v celém rozsahu na kupujícího již tímto okamžikem.
18. Odpovědnost za poškození zboží v průběhu přepravy nenese prodávající, nýbrž dopravce. V případě, že je zboží zjevně poškozeno při přepravě, je nutné s dopravcem (řidičem) sepsat škodní protokol. Zjevné poškození zboží nebo jeho obalu při doručování je

třeba ihned řešit s dopravcem a sepsat nesrovnalosti do předávacího protokolu (přepravního listu) a fotograficky zdokumentovat. Kupující není povinen takovéto zboží od dopravce převzít, a o zjištěném poškození informuje prodávajícího bez zbytečného odkladu. Kupující je povinen v den převzetí řádně zkontrolovat neporušenost zboží a případně kompletnost jeho příslušenství.

19. **Podmínky při vrácení nebo výměně odebraného zboží:** Vrácení zboží (dobropis) nebo výměnu odebraného zboží lze realizovat pouze v individuálně sjednaných případech, a to za těchto podmínek:

- žádost o vrácení zboží byla zaslána písemně, včetně kopie dodacího listu nebo faktury (e-mail apod.)
- bude účtován manipulační poplatek 15 % z katalogové ceny zboží
- v případě výměny za zboží stejné nebo vyšší hodnoty bude účtován manipulační poplatek 10 % z hodnoty vráceného zboží
- k vrácení je nutný souhlas odpovědné osoby prodávajícího
- náhradní zboží bude odebráno do 2 měsíců od vrácení
- nejedná se o atypický výrobek (zakázková výroba, prodloužené potrubí, jiná manžeta izolace atd.)
- objednavatel po souhlasu oprávněné osoby dopravil na vlastní náklady vrácené zboží do výše uvedené provozovny divize společnosti TOPWET s.r.o., ze které zboží bylo přijato
- zboží bylo vráceno nepoškozené a v originálním obalu, v případě poškození obalu bude účtován poplatek za zničení obalu ve výši 50 Kč/ks
- splatnost dobropisu je 90 dní, tato lhůta začíná běžet od data vystavení opravného daňového dokladu a platí pro všechny vratky, pokud není v konkrétním případě stanoveno jinak.

20. Není-li dohodnuto jinak, hodnota zboží dle předchozího bodu odpovídá výši kupní ceny vč. DPH.

21. **Storno objednávky:** Pokud provedete storno objednávky do 3 hodin, považujeme objednávku za zrušenou. Storno můžete poslat e-mailem případně telefonicky s následným písemným potvrzením. Při zrušení objednávky je nutné uvést Vaše jméno, email a číslo objednávky.

VI. Odpovědnost za vady a okolnosti vylučující odpovědnost

1. Pokud není mezi smluvními stranami sjednáno jinak (např. v kupní nebo rámcové smlouvě, individuálně sjednaných podmínek nebo v rámci těchto obchodních podmínek), řídí se práva kupujícího z vadného plnění příslušnými ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a souvisejících předpisů.

2. Kupující je povinen prohlédnout zboží bez zbytečného odkladu ihned při převzetí (eventuálně po přechodu nebezpečí škody na zboží a přesvědčit se, že přebírá zboží uvedené v kupní smlouvě.

3. V případě, že věc při kontrole převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou (dále též jako rozpor s kupní smlouvou), má kupující právo na to, aby prodávající věc bezplatně uvedl do stavu odpovídající kupní smlouvě, tj. věc vyměnil či opravil. Není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud kupující před převzetím věci o rozporu věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil nebo věc ihned a řádně po převzetí neprohlédl.

4. Koupené zboží je možné použít pouze v souladu s účelem, pro který je dle dokumentace prodávajícího určeno. Za následky vzniklé použitím zboží k jiným účelům nebo jiným, než stanoveným způsobem odpovídá v plném rozsahu kupující. Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z provozu zboží, funkčních vlastností a škod z neodborného používání zboží, stejně jako u škod způsobených vnějšími událostmi a chybnou manipulací.
5. Při použití zboží je nezbytné přesně dodržet prodávajícím předepsané technologické postupy a instrukce poskytnuté prodávajícím. Tyto instrukce mohou být poskytnuty i v rámci návodů, montážních listů, technických podmínek a podobně (dále jen "návod"), které mohou být dostupné na webových stránkách prodávajícího nebo které prodávající kupujícímu předává spolu se zbožím. Kupující je povinen se při použití či montáži zboží návodem řídit a případné další potřebné doklady si v rámci své vlastní prevenční povinnosti vždy raději ověřit nebo si je od prodávajícího vyžádat. V případě nesprávné montáže či nesprávného použití v rozporu s návodem prodávající neodpovídá za jakékoli vady zboží. Kupující je povinen návod prokazatelně předat každé další případné třetí osobě spolu se zbožím a upozornit tuto osobu, že se musí tímto návodem řídit, jinak nemůže uplatnit svá práva z odpovědnosti za vady.
6. Kupující je současně povinen neprodleně po převzetí zajistit řádnou a technickou odbornou kontrolu přijatého zboží.
7. Vady množství lze uplatnit pouze při převzetí zboží, přičemž neuplatněním takového nároku řádně a včas práva kupujícího z vadného plnění zanikají. Kvalitativní vady či záměnu zboží je povinen kupující uplatnit u prodávajícího ihned při převzetí zboží, a to písemnou formou v dodacím listě. K později uplatněným reklamám nebude brán zřetel.
8. Prodávající poskytuje na dodávané zboží zákonnou záruku od data převzetí zboží kupujícím, pokud není uvedeno jinak. V případě, že prodávající poskytuje delší záruční dobu na určité zboží nebo na montážní práce, je tato skutečnost uvedena individuálně na samostatném formuláři poskytnutém Prodávajícím zákazníkovi.
9. Záruka se v žádném případě nevztahuje na vady způsobené nesprávným používáním výrobků, neodbornou montáží provedenou třetí stranou nebo na vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení. Podmínky a postup reklamace jsou detailně popsány v reklamačním řádu těchto VOP.
10. Výrobky pro stavebnictví vyráběné a dodávané prodávajícím na trh, jakož i montážní postupy prodávajícího, splňují platné technické normy a bezpečnostní předpisy, které jsou závazné v Evropské unii. Na vyžádání poskytuje prodávající zákazníkům příslušné dostupné certifikáty a prohlášení o shodě, které potvrzují, že dodávané výrobky splňují platné normy a předpisy. Kupující je povinen před objednáním ověřit u Prodávajícího, zda zboží či služby splňují jím požadovanou potřebnou úroveň kvality, neučiní-li to, pak k později uplatněným výhradám nebo reklamám ke zboží či službám jen z tohoto titulu nemůže být přihlíženo.
11. Kupující je povinen vady oznámit bez zbytečného odkladu poté co vady zjistil nebo co je mohl při náležité obezřetnosti a kontrole zjistit. Prodávající nese odpovědnost za vady vzniklé během montáže, jen pokud byly tyto vady způsobeny výlučně jím zaviněným vadným provedením montážních prací a pokud zákazník oznámil včas. Záruka se nevztahuje na vady způsobené neodbornou manipulací nebo nesprávným používáním materiálů či výrobku ze strany Kupujícího či třetích osob po předání dokončené montáže. Podmínky a postup reklamace jsou upraveny vůči v těchto VOP a vůči spotřebitelům v reklamačním řádu.
12. Odpovědnost Prodávajícího za škody způsobené při montáži či instalaci a používání zboží se omezuje výhradně na přímé a včas uplatněné škody, přičemž prodávající v žádném případě a za žádných okolností Prodávající neodpovídá za nepřímé škody, následné škody,

ušlý zisk či jinou majetkovou újmu, pokud není taková odpovědnost stanovena závaznými právními předpisy.

13. Kupující bere na vědomí, že veškeré vady je nezbytné řešit neprodleně daný den po jejich zjištění a bezprodlení je i oznámit Prodávajícímu. Dodatečné škody vzniklé v důsledku prodlení Kupujícího nebo třetích osob na jeho straně nemohou jít k tíži Prodávajícího.

VII. Postup při reklamaci a reklamační řád

1. Výrobky, na které se vztahuje právo reklamace musí být předány k posouzení ihned po zjištění závady, musí být čisté a s náležitými doklady k reklamaci a popisem závady vč. bližšího označení místa závady, resp. fotografie závad.

Jak postupovat v případě reklamace:

V případě reklamace můžete doručit zboží na adresu provozu Prodávajícího. Zboží je s ohledem na jeho charakter třeba doručit **do provozovny**, u které jste zboží nakoupili. Zásilka musí být v takovém případě kompletní a musí k ní být **připojeny potřebné listiny ke koupi, resp. k záruce**, např. doklad o koupi, záruční list aj. Přeprava k prodávajícímu je vždy hrazena kupujícím.

- **Zboží musí být pro přepravu řádně zabaleno**, aby nedošlo k jeho dalšímu případnému poškození, a to ani původních obalových materiálů. Vždy prosím používejte vhodné obalové materiály, aby během přepravy nedošlo k polepení, popsání či jinému znehodnocení původních obalů. Zabalení a ochranu zboží doporučujeme konzultovat předem s Prodávajícím. Za vady způsobené při přepravě nebo vykládce nenese Prodávající odpovědnost.

- Zboží je z hygienických důvodů může být k reklamaci přijato pouze řádně **vyčištěné**.
- Neposílejte zboží dobírkou, takové přijetí zboží nemůže být prodávajícím převzato. Doporučujeme Vám zboží pojistit.

- Po obdržení zboží Vám zašleme reklamační protokol.

- Prodávající vyřizuje řádně uplatněnou a oprávněnou reklamaci **v zákonné lhůtě 30 dní** od kompletního dodání zboží a potřebných dokladů, a to prioritně podle možností dodáním chybějícího zboží, výměnou zboží nebo dodáním náhradního zboží. Kupující, není-li konečným odběratelem, je povinen nárok třetí osoby vyplývající z uplatněné vady zboží uspokojovat přednostně výměnou zboží, uspokojení nároku vrácením části kupní ceny je možné pouze v případě, že není možné nárok uspokojit výměnou zboží.

- V případě, že zákazník nedodá neprodleně reklamované zboží nebo potřebné podklady i přesto, že k jejich předložení byl vyzván, bude jeho reklamace bohužel zamítnuta.

- U opakovaně zamítnutých neoprávněných reklamací mohou být účtovány veškeré vzniklé náklady spojené s reklamačním řízením a manipulační poplatky vč. skladného.

2. O vyřízení reklamace a o případném připravení zboží k vrácení nebo předání vyměněného či opraveného v provozovně prodávajícího, budete informováni na sdělený kontaktní e-mail, případně jiným způsobem.

3. Pro případy řešení vad se spotřebiteli se uplatní reklamační řád zveřejněný na webových stránkách prodávajícího, jenž je nedílnou součástí těchto obchodních podmínek.

VIII. Odstoupení od smlouvy

1. Do doby převzetí zboží kupujícím je prodávající oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu po započtení svých pohledávek bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.
2. Proávající má právo odstoupit od kupní smlouvy z důvodů dále uvedených v zákoně nebo v těchto podmínkách, zejména. V případě v případě nedodržení platebních podmínek kupujícím a při jiném porušení podmínek kupujícím.
3. Proávající je oprávněn provést jednostranné započtení svých pohledávek proti pohledávkám kupujícího, a ti i pro případ odstoupení od smlouvy.
4. Pokud není v obchodních podmínkách stanoveno nebo mezi smluvními stranami sjednáno jinak, řídí se odstoupení od smlouvy dále příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

IX. Zpracování osobních údajů

1. Proávající zpracovává jakožto správce osobních údajů osobní údaje kupujícího, které prodávající získal na základě oslovení nebo objednávky zákazníků a které zákazníci a zájemci o zboží a služby poskytli prodávajícímu v souvislosti s plněním kupní smlouvy ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“). Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je jednání o objednávce a plnění smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR ("zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů"), resp. podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR ("zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na prodávajícího vztahuje") a čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – zpracování nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce nebo třetí strany.
2. Další informace o zpracování osobních údajů jsou zveřejněny na webové stránce prodávajícího v sekci Privacy Policy. Kupujícímu mohou být tyto informace též předány osobně, písemně či zaslány prostřednictvím emailu, a to dle způsobu uzavření kupní smlouvy.
3. Zákazník může dále poskytnout prodávajícímu dobrovolný souhlas se zpracováním osobních údajů k jiným účelům, než k plnění kupní smlouvy (zejména k marketingovým účelům). Umožnění poskytnutí souhlasu k dalšímu zpracováním osobních údajů je zveřejněno na webových stránkách prodávajícího. Tento souhlas je kupujícím udělován zpravidla písemně.
4. Osobní údaje budou zpracovávány prodávajícím za výše uvedeným účelem po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu, není-li ve zveřejněném Privacy policy stanoveno jinak nebo nepožaduje-li jiný právní předpis uchování po dobu delší.
5. Na emailovou adresu uvedených kontaktních osob mohou být v případě zájmu Zákazníka zasílána obchodní sdělení, neboť tento postup umožňuje § 7 odst. 3 zákona č.480/2004 Sb., o službách informační společnosti. Tato sdělení se mohou týkat pouze obdobného zboží či služeb a lze je kdykoliv odhlásit jedním z následujících způsobů:
 - a) zasláním dopisu na kontaktní adresu prodávajícího,

- b) zasláním emailu na adresu info@topwet.cz
 - c) proklikem na odkaz v obchodním sdělení.
6. Zákazníci mají podle GDPR právo:
- a) požadovat po prodávajícím informaci, jaké osobní údaje o zákazníkovi prodávající eviduje,
 - b) vyžádat si u prodávajícího přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit,
 - c) popřípadě požadovat omezení zpracování,
 - d) požadovat po prodávajícím výmaz těchto osobních údajů, tento výmaz prodávající provede,
 - e) nebude-li v rozporu se zákonem nebo oprávněnými zájmy prodávajícího,
 - f) na účinnou soudní ochranu, pokud má Zákazník za to, že jeho práva podle GDPR byla porušena
 - g) v důsledku zpracování údajů v rozporu s GDPR,
 - h) na přenositelnost údajů,
 - i) požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů,
 - j) podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů,
 - k) vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu prodávajícího.

X. Maloobchodní prodej se spotřebiteli a práva z mimosoudního řešení sporů

1. Tento článek obchodních podmínek se uplatní pouze ve smluvním vztahu s kupujícím, který je spotřebitelem a který s prodávajícím uzavřel kupní smlouvu distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory prodávajícího (dále též „spotřebitel“).
2. Nabídka prodávajícího je převážně zaměřena na prodej B2B, k přímému prodeji spotřebiteli dochází ve vybraných případech tam, kde to eshop nebo nabídka prodávajícího umožňuje. Pokud dojde k jednání nebo k uzavření kupní smlouvy se spotřebitelem, uplatní se nadále tyto obchodní podmínky v mezích daných zákonem k ochraně spotřebitele, a to ve smyslu zákona o ochraně spotřebitele a občanského zákoníku, které v taxativních ustanoveních mají přednost před těmito obchodními podmínkami.
3. V případě smluv uzavřených distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory prodávajícího je spotřebitel oprávněn odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu doručeno ve lhůtě uvedené v předchozí větě.
4. Na dodané zboží se vztahuje zákonná záruka 24 měsíců.
5. Pro odstoupení od kupní smlouvy může spotřebitel využít vzorový formulář poskytovaný Českou obchodní inspekcí na stránkách <https://www.coi.cz/pro-spotrebitele/> v sekci vzorový formulář: “odstoupení od smlouvy ve 14denní lhůtě” nebo poskytovaný prodávajícím, jenž je umístěn na internetových stránkách www.topwet.cz. Odstoupení od kupní smlouvy musí spotřebitel zaslat písemně, a to buď do sídla prodávajícího nebo prostřednictvím emailové adresy: info@topwet.cz. Proávající potvrdí podle možnosti bez zbytečného odkladu jeho přijetí.
6. V případě odstoupení od kupní smlouvy se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, neumožní-li prodávající delší lhůtu. Odstoupí-li spotřebitel od kupní smlouvy, nese spotřebitel náklady

spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

7. Právo na odstoupení od smlouvy spotřebitel nemá v zákonných případech:

- Na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění nebo zboží jinak spotřeboval
- Pokud bylo spotřebiteli dodáno atypické zboží nebo zboží upravené na přání spotřebitele nebo jinak individualizované na jeho žádost,
- Na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel již obalový materiál
- Na dodávku zboží, které podléhá rychlé spotřebě, zkáze, opotřebení nebo zastarání

8. V případě odstoupení od kupní smlouvy vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od spotřebitele, včetně nákladů na dodání, do 14 dnů od vrácení zboží spotřebitelem, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Proávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než mu spotřebitel zboží nepoškozené v celém rozsahu vrátil nebo prokáže, že zboží prodávajícímu zboží řádně doručil, a ten jej bezdůvodně nepřijal.

9. Spotřebitel odpovídá prodávajícímu za opotřebení nebo snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

10. Zboží musí vrátit spotřebitel prodávajícímu nepoškozené, neopotřeбенé a neznečištěné spolu s poskytnutým příslušenstvím a je-li to možné, v původním obalu. Nárok na náhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku spotřebitele na vrácení kupní ceny.

11. V případě, že zboží při převzetí není ve shodě s kupní smlouvou, má spotřebitel právo uplatnit u prodávajícího reklamaci v zákonné lhůtě, kdy záruční lhůtě u spotřebitele činí 2 roky. Reklamáce musí být uplatněna bez zbytečného odkladu prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů nebo osobně na provozovně.

12. K **mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů** V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určené Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát – oddělení ADR

Gorazdova 1969/24

120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz, Web: adr.coi.cz

Další možnou platformou pro řešení sporů on-line je pro spotřebitele rovněž platforma nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a spotřebitelem z kupní smlouvy. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebiteľ.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

XI. Všeobecná a závěrečná ustanovení

1. Veškerá ujednání mezi prodávajícím a kupujícím se řídí právním řádem České republiky. Tyto všeobecné obchodní podmínky platí pro právní vztahy mezi kupujícím a prodávajícím, pokud v kupní smlouvě uzavřené mezi kupujícím a prodávajícím nebylo ujednáno jinak. V ostatním platí příslušná ustanovení občanského zákoníku.
2. Případné právní spory kupujícího vůči prodávajícímu budou řešeny přednostně smírnou cestou.
3. Veškeré spory, neshody nebo nároky vyplývající z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně její platnosti, výkladu, plnění nebo ukončení, budou řešeny u příslušného soudu v České republice. Smluvní strany se dále dohodly, že tyto spory budou podléhat výlučné místní příslušnosti soudu podle sídla prodávajícího platného ke dni podání žaloby. Tímto není dotčena odlišná právní úprava a práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů
4. Promlčecí lhůta práv prodávajícího vůči kupujícímu, který není spotřebitel, činí 5 let.
5. Kupující je povinen prodávajícímu bezodkladně oznámit veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na plnění závazků z kupní smlouvy, zejména informovat prodávajícího o nařízených exekucích, zahájených insolvenčních řízeních, registrace u správce daně do rejstříku, zejména mezi nespolehlivé plátce apod. V případě porušení této povinnosti odpovídá prodávající za veškeré škody, které v souvislosti s tím prodávajícímu vzniknou. Prodávající je navíc oprávněn odstoupit od kterékoli kupní smlouvy s kupujícím, a to s okamžitou účinností, přičemž odstoupení nemá vliv platnost a účinnost oprávnění požadovat náhradu újmy a ujednání týkající se smluvních pokut.
6. Veškerá písemná komunikace mezi prodávajícím a kupujícím (včetně zaslání potvrzení objednávky, zálohové faktury, faktury, odstoupení od smlouvy a podobně) je primárně činěna prostřednictvím emailové korespondence, případně písemným zasláním do sídla prodávajícího či kupujícího. Má se za to, že veškeré písemnosti jsou doručeny dnem, kdy jedna ze smluvních stran email odeslala. Emailová korespondence nemusí být elektronicky podepsána.
7. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky, sudiště sídlem prodávajícího. Tím nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne **1. 12. 2024** a nahrazují předchozí znění. Změny Obchodních podmínek vyhrazeny.

TOPWET s.r.o.