







Qualität systematisch gestalten – Prozesse optimieren und ISO 9001:2015 erfolgreich umsetzen

|  Dauer |  Format |  Ort |  Abschluss |  Termine |  Nettopreis |
|--|---|--|--|--|---|
| 3 Tage (24 UE) | Präsenz | Hagen | Teilnahme-Zertifikat der ADUG Akademie | 13.04.2026 07.09.2026 08.06.2026 | 1.290,00 € |

Beschreibung, Format und Inhalte der Schulung

In diesem Seminar erlernen Sie praxisnah die Grundlagen des Qualitätsmanagements nach DIN EN ISO 9001:2015 und erfahren, wie Sie Prozesse in Ihrer Organisation durch professionelles Qualitätsmanagement optimieren und kontinuierlich verbessern. Sie erhalten einen Überblick darüber, wie ein QM-System eingeführt, aufrechterhalten und weiterentwickelt wird.

Vermittelt werden Inhalte, Anforderungen und der Aufbau von QM-Systemen nach DIN EN ISO 9000ff. – entlang der gesamten Prozesskette im Unternehmen. Zudem erfahren Sie, worauf Sie bei einer Zertifizierung nach ISO 9001 achten müssen.

Nutzen

- Sie verstehen die Kernanforderungen der DIN EN ISO 9001:2015 und können diese sicher in der Praxis einordnen.
- Sie lernen, ein QM-System strukturiert einzuführen, wirksam zu betreiben und gezielt weiterzuentwickeln.
- Sie können Prozesse analysieren, dokumentieren und verbessern – entlang der gesamten Prozesskette.
- Sie wissen, wie risikobasiertes Denken und Stakeholder-Analysen konkret im Qualitätsmanagement angewendet werden.

- Sie erhalten Sicherheit in der Vorbereitung auf ISO-9001-Audits und Zertifizierungen und kennen typische Nachweise und Erwartungen.
- Sie nehmen praxisnahe Werkzeuge, Beispiele und Vorlagen mit, die Sie direkt im Arbeitsalltag umsetzen können.

Für wen ist dieses Seminar geeignet

- Qualitätsmanagementbeauftragte (QMB) und (angehende) QM-Verantwortliche
- Mitarbeitende aus Fachbereichen, die QM-Aufgaben übernehmen (z. B. Prozessverantwortliche, Teamleitungen)
- Führungskräfte, die ein QM-System nach ISO 9001 einführen oder weiterentwickeln möchten
- Mitarbeitende aus Produktion, Service, Einkauf, Vertrieb oder Verwaltung mit Schnittstellen zu QM-Prozessen
- Interne Auditoren sowie Personen, die Audits vorbereiten oder begleiten sollen
- Organisationen, die eine ISO-9001-Zertifizierung anstreben oder ihr bestehendes System verbessern möchten (auch für Einsteiger ohne Vorkenntnisse)



Inhalte

- Überblick über Qualitätsmanagement und Nutzen eines QM-Systems
- Normenfamilie DIN EN ISO 9000ff.: Begriffe, Struktur und Zusammenhänge
- Aufbau und Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015 (High Level Structure)
- Prozessorientierung und Prozessmanagement: Prozesslandkarte, Schnittstellen, Kennzahlen
- Dokumentierte Information: Dokumentation sowie Lenkung von Dokumenten und Aufzeichnungen
- Rollen und Verantwortlichkeiten: Führung, Qualitätspolitik, Ziele und Kommunikation
- Risikobasiertes Denken: Risiken und Chancen identifizieren, bewerten und Maßnahmen ableiten
- Stakeholder-Analyse: interessierte Parteien und deren Anforderungen ermitteln
- Planung und Umsetzung im Betrieb: Ressourcen, Kompetenz, Schulung, Wissen und Infrastruktur
- Bewertung der Leistung: Monitoring, Messung, Analyse und Managementbewertung
- KVP und Verbesserungsmethoden: Korrekturmaßnahmen, Ursachenanalyse, kontinuierliche Verbesserung
- Zertifizierung und Auditpraxis: Auditablauf, typische Nachweise, Vorbereitung auf externe Audits
- Praxisübungen und Gruppenarbeit: Anwendung der Tools auf eigene Beispiele und Fallstudien

Trainer

Top-Referenten der ADUG-Akademie – praxisorientiert und praxisnah

! Inklusive Verpflegung und kostenlosen Parkplätzen.

