







Prozesse wirksam auditieren. Qualität stärken. Verbesserung vorantreiben.

					
Dauer	Format	Ort	Abschluss	Termine	Nettopreis
3 Tage (24 UE)	Präsenz	Hagen	Teilnahme- bescheinigung der ADUG Akademie	13.04.2026 08.06.2026 07.09.2026	1290,00 €

Beschreibung, Format und Inhalte der Schulung

Im Mittelpunkt des Seminars steht die Auditierung von Prozessen – von ihrer Durchführung bis hin zur Steuerung und Kontrolle. Die Inhalte werden in Form eines Lehrgesprächs vermittelt und durch praktische Übungen sowie anhand von Muster-Prozessdokumenten vertieft. Dadurch bauen Sie Ihr Wissen gezielt aus und können die Methoden anschließend auf Ihr eigenes Unternehmen übertragen.

Die Schulung gilt zudem als Nachweis für den Kompetenzaufbau von Auditorinnen und Auditoren zur Durchführung interner Audits nach ISO 9001.

Nutzen

- Verständnis, wie Prozesse systematisch auditiert werden (Durchführung, Steuerung, Lenkung)
- Aufbau von praxisnaher Audit-Kompetenz durch Übungen und Arbeit mit Beispieldokumenten
- Sicherheit in der Anwendung bewährter Methoden und Fragetechniken im Audit
- Fähigkeit, Audit-Ergebnisse strukturiert zu bewerten und Verbesserungen abzuleiten
- Direkter Transfer des Gelernten auf die eigenen Unternehmensprozesse

- Nachweis des Kompetenzaufbaus für die Durchführung interner Audits nach ISO 9001
- Beitrag zur kontinuierlichen Verbesserung und zur Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems

Für wen ist dieses Seminar geeignet

- Interne Auditorinnen und Auditoren (neu oder zur Auffrischung), die Audits nach ISO 9001 durchführen sollen
- Mitarbeitende aus Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung, die Prozess- und Auditkompetenz aufbauen möchten
- Prozessverantwortliche und Prozessmanager, die ihre Prozesse auditfähig gestalten und bewerten wollen
- Fach- und Führungskräfte, die Audit-Ergebnisse besser verstehen und Verbesserungen ableiten möchten
- Organisationen, die ein ISO-9001-konformes QM-System einführen oder weiterentwickeln und interne Audits professionell absichern wollen

Inhalte

- Grundlagen der Prozessauditierung (Ziel, Nutzen, Abgrenzung zu System- und Produktaudits)



- Anforderungen an Prozesse nach ISO 9001
(prozessorientierter Ansatz, Wirksamkeit)
- Planung und Vorbereitung eines internen Audits
(Auditprogramm, Auditplan, Checklisten)
- Bewertung von Prozessausführung und -lenkung
(Schnittstellen, Verantwortlichkeiten, Kennzahlen)
- Arbeiten mit Prozessdokumenten
(Prozessbeschreibungen, Flussdiagramme,
Arbeitsanweisungen, Nachweise)
- Auditdurchführung: Interviewtechnik, Befragung,
Beobachtung, Nachweisführung
- Stichproben und Nachverfolgbarkeit (risikobasiert prüfen,
objektive Nachweise)
- Feststellungen formulieren (Konformität/Nichtkonformität,
Abweichungen, Verbesserungspotenziale)
- Auditbericht und Abschlussgespräch (Ergebnisse
kommunizieren, Wirksamkeit darstellen)
- Maßnahmen, Korrekturmaßnahmen und Follow-up
(Ursachenanalyse, Wirksamkeitsprüfung, kontinuierliche
Verbesserung)

Trainer

Top-Dozenten der ADUG Akademie

- ! Inklusive Verpflegung und kostenlosen Parkplätzen.

