

**PREZES****URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI**

DRG.DRG-4.4212.6.2026.DK

Warszawa, 19 marca 2026 r.

DECYZJA

Na podstawie art. 47 ust. 1 i 2 oraz art. 23 ust. 2 pkt 2 i 3 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz. U. z 2026 r. poz. 43) w związku z art. 30 ust. 1 ustawy – Prawo energetyczne oraz art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2025 r. poz. 1691),

po rozpatrzeniu wniosku
przedsiębiorstwa energetycznego
HADEX-GAZ ZIEMNY Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu,
zwanego dalej *Przedsiębiorstwem*,

zawartego w piśmie z dnia 29 stycznia 2026 r. (bez znaku), uzupełnionego pismami z dnia 12 lutego 2026 r. (bez znaku), z dnia 27 lutego 2026 r. (bez znaku), z dnia 10 marca 2026 r. (bez znaku), z dnia 11 marca 2026 r. (bez znaku), z dnia 17 marca 2026 r. (bez znaku) oraz z dnia 18 marca 2026 r. (bez znaku), w sprawie zatwierdzenia taryfy,

zatwierdzam

ustaloną przez Przedsiębiorstwo **Taryfę nr 3 w zakresie obrotu gazem ziemnym wysokometanowym**, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji, **na okres 12 miesięcy** od dnia wprowadzenia taryfy do stosowania przez Przedsiębiorstwo.

UZASADNIENIE

W dniu 30 stycznia 2026 r., na wniosek Przedsiębiorstwa zawarty w piśmie z dnia 29 stycznia 2026 r. (bez znaku), posiadającego koncesję na wykonywanie działalności gospodarczej w zakresie obrotu paliwami gazowymi, zostało wszczęte postępowanie administracyjne w sprawie zatwierdzenia ustalonej przez Przedsiębiorstwo **Taryfy nr 3 w zakresie obrotu gazem ziemnym wysokometanowym** na okres 12 miesięcy od dnia jej wprowadzenia do stosowania.

Zgodnie z art. 47 ust. 1 i 2 ustawy – Prawo energetyczne, przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję, ustala taryfy dla paliw gazowych oraz proponuje okres jej obowiązywania. Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, o ile jest zgodna z zasadami i przepisami, o których mowa w art. 44-46 tej ustawy.

W trakcie niniejszego postępowania, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Przedsiębiorstwo opracowało taryfę zgodnie z zasadami określonymi w art. 44 i 45 ustawy – Prawo energetyczne i przepisami rozporządzenia Ministra Energii z dnia 15 marca 2018 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie paliwami gazowymi (Dz. U. z 2021 r. poz. 280, z późn. zm.).

Ceny i stawki opłat ustalone przez Przedsiębiorstwo w taryfie skalkulowane zostały na podstawie uzasadnionych kosztów prowadzenia działalności koncesjonowanej, planowanych przez Przedsiębiorstwo do poniesienia w okresie obowiązywania taryfy. Okres obowiązywania taryfy ustalono zgodnie z wnioskiem Przedsiębiorstwa.

Mając powyższe na uwadze, orzekam jak w sentencji.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji przysługuje odwołanie do Sądu Okręgowego w Warszawie – Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, za moim pośrednictwem, w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 30 ust. 2 i 3 ustawy – Prawo energetyczne oraz art. 479⁴⁶ pkt 1 i art. 479⁴⁷ § 1 ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. – Kodeks postępowania cywilnego;

Dz. U. z 2024 r. poz. 1568, z późn. zm.). Odwołanie należy przesłać na adres: Urząd Regulacji Energetyki, ul. Towarowa 25a, 00-869 Warszawa.

2. Odwołanie od decyzji powinno czynić zadość wymaganiom przepisanych dla pisma procesowego oraz zawierać oznaczenie zaskarżonej decyzji, określenie wartości przedmiotu sporu, przytoczenie zarzutów, zwięzłe ich uzasadnienie, wskazanie dowodów, a także zawierać wniosek o uchylenie albo zmianę decyzji w całości lub w części (art. 479⁴⁹ Kodeksu postępowania cywilnego).
3. Odwołanie od decyzji Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki podlega opłacie stałej w kwocie 1000 złotych (art. 32 ust. 1 w związku z art. 3 ust. 2 pkt 9 ustawy z dnia 28 lipca 2005 r. o kosztach sądowych w sprawach cywilnych; Dz. U. z 2025 r. poz. 1228, z późn. zm.). Opłatę uiszcza się na konto bankowe Sądu Okręgowego w Warszawie XVII Wydziału Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Strona może ubiegać się o zwolnienie od kosztów sądowych stosownie do przepisów art. 100 i następne ustawy o kosztach sądowych w sprawach cywilnych, oraz o przyznanie pomocy prawnej poprzez ustanowienie adwokata lub radcy prawnego, stosownie do przepisu art. 117 Kodeksu postępowania cywilnego.
4. Przed upływem terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego). Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez stronę, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 Kodeksu postępowania administracyjnego).
5. Stosownie do art. 47 ust. 3 pkt 1 w związku z art. 31 ust. 3 pkt 2 ustawy – Prawo energetyczne taryfa zostanie skierowana do ogłoszenia w „Biuletynie Branżowym Urzędu Regulacji Energetyki – Paliwa gazowe”.
6. Stosownie do art. 47 ust. 4 ustawy – Prawo energetyczne, Przedsiębiorstwo wprowadza taryfę do stosowania nie wcześniej niż po upływie 14 dni i nie później niż do 45 dnia od dnia jej opublikowania.

Prezes
Urzędu Regulacji Energetyki
z upoważnienia

Jacek Lorek
Dyrektor
Departamentu Rynku Paliw Gazowych
/podpisano elektronicznie/

Załącznik:

Taryfa nr 3 w zakresie obrotu gazem ziemnym wysokometanowym

Hadex – Gaz Ziemny sp. z o.o.

NINIEJSZA TARYFA STANOWI
ZAŁĄCZNIK
DO DECYZJI PREZESA URE

z dnia 19 marca 2026 r.
nr DRG.DRG-4.4212.6.2026.DK

TARYFA NR 3 W ZAKRESIE OBROTU GAZEM ZIEMNYM WYSOKOMETANOWYM

PREZES
URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI
Z upoważnienia

Jacek Loret
Dyrektor
Departamentu Rynku Paliw Gazowych
/ podpisano elektronicznie /

*Maksymilian
Wieczorkiewicz*

Dokument podpisany
przez Maksymilian
Wieczorkiewicz
Data: 2026.03.18
11:51:49 CET

Hadex – Gaz Ziemny sp. z o.o.

ul. Jana Henryka Dąbrowskiego nr. 536, 60-451 Poznań

NIP: 7811908079, KRS: 548691

Koncesja nr: OPG/310/24790/W/DRG/2015/MŻ

Poznań, 2026

SPIS TREŚCI

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE	3
2. DEFINICJE	4
3. OGÓLNE ZASADY DOSTARCZANIA GAZU NA PODSTAWIE UMOWY KOMPLEKSOWEJ	7
4. OGÓLNE ZASADY ROZLICZANIA ODBIORCÓW ZA DOSTARCZANIE GAZU W RAMACH UMOWY KOMPLEKSOWEJ	7
5. SZCZEGÓŁOWE ZASADY ROZLICZEŃ ZA DOSTARCZANIE GAZU NA PODSTAWIE UMOWY KOMPLEKSOWEJ.....	11
6. BONIFIKATY Z TYTUŁU NIEDOTRZYMANIA PARAMETRÓW JAKOŚCIOWCYH GAZU ORAZ ZA NIEDOTRZYMANIE STANDARDÓW JAKOŚCIOWYCH OBSŁUGI ODBIORCÓW	13
7. WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT DLA ODBIORCÓW POBIERAJĄCYCH GAZ NA PODSTAWIE UMOWY KOMPLEKSOWEJ	14

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejsza Taryfa Nr 3 w zakresie obrotu gazem ziemnym wysokometanowym, zwana dalej „Taryfą”, została ustalona przez przedsiębiorstwo energetyczne **HADEX GAZ-ZIEMNY sp. z o.o.** z siedzibą w **Poznaniu** i jest stosowana w rozliczeniach z odbiorcami Gazu w gospodarstwie domowym oraz innymi odbiorcami, o których mowa w art. 62b ust. 1 pkt 2 ustawy wymienionej w pkt 1.2. lit. a). Taryfę stosuje się w rozliczeniach z Odbiorcami stosownie do zakresu świadczonych usług i zawartych Umów. Taryfa zawiera:

- a) grupy taryfowe i szczegółowe kryteria kwalifikowania Odbiorców do tych grup,
- b) ceny Gazu,
- c) stawki opłat abonamentowych,
- d) sposób ustalania bonifikat za niedotrzymanie parametrów jakościowych paliwa gazowego oraz bonifikat za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Odbiorców, oraz odpowiednio ich rodzaje, wysokość i warunki stosowania.

1.2. Taryfa uwzględnia w szczególności postanowienia:

- a) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz. U. z 2026 r. poz. 43),
- b) rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 2 lipca 2010 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu gazowego (Dz. U. z 2025 r. poz. 1382, z późn. zm.),
- c) rozporządzenia Ministra Energii z dnia 15 marca 2018 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie paliwami gazowymi (Dz. U. z 2021 r. poz. 280, z późn. zm.),
- d) ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (Dz. U. z 2025 r. poz. 126, z późn. zm.).

1.3. Ustalone w Taryfie ceny i stawki opłat nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). W odniesieniu do nich podatek od towarów i usług nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. Odbiorca uiszcza ceny, uwzględniające stawki podatku akcyzowego, ustalone w pkt 7, z zastrzeżeniem zdania poniżej.

W przypadku powstania lub zmiany obowiązku naliczenia podatku akcyzowego od sprzedaży Gazu, podatek ten uwzględniany będzie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w cenie Gazu.

1.4. Jeżeli pomiar Gazu odbywa się przy nadciśnieniu nie wyższym niż 2,5 kPa, to dla celów rozliczeniowych 1 m³ Gazu odczytany na gazomierzu odpowiada 1 m³ w warunkach normalnych, o ile nie zamontowano urządzeń umożliwiających przeliczenie wskazanego zużycia Gazu z warunków pomiaru na warunki normalne. Odczyty wskazań Układów pomiarowo-rozliczeniowych dokonywane są z zaokrągleniem do 1 m³ lub 1 m³/h.

- 1.5. Na podstawie Taryfy prowadzone są rozliczenia z Odbiorcami w gospodarstwach domowych oraz innymi odbiorcami, o których mowa w art. 62b ust. 1 pkt 2 ustawy wymienionej w pkt 1.2 lit. a).
- 1.6. Ilekroć w Taryfie jest mowa o przekazaniu Sprzedawcy odczytu lub innej informacji w określonym terminie, wówczas rozumie się pod tym pojęciem dostarczenie odczytu lub innej informacji Sprzedawcy, tak aby Sprzedawca mógł się z nią zapoznać w tym terminie.
- 1.7. W rozliczeniach z Odbiorcami pobierającymi Gaz na podstawie Umowy kompleksowej, zastosowanie znajduje również Instrukcja i taryfa Operatora, do którego Sieci Odbiorca jest przyłączony.
- 1.8. Ustalone w Taryfie ceny Gazu i stawki opłat abonamentowych mają charakter odpowiednio cen i stawek maksymalnych. Stosowanie przez Sprzedawcę cen i stawek niższych od zatwierdzonych możliwe jest pod warunkiem równoprawnego traktowania Odbiorców w grupach taryfowych polegającego na zapewnieniu każdemu Odbiorcy z danej grupy taryfowej możliwości skorzystania z niższych cen i stawek opłat na takich samych zasadach.
- 1.9. Przy prowadzeniu rozliczeń na podstawie Taryfy, ilości Gazu wyrażane są w jednostkach energii (kWh), na zasadach wskazanych w pkt 4.2, z zaokrągleniem do 1 kWh. Ilekroć w Taryfie jest mowa o ilości Gazu, należy przez to rozumieć ilość energii w Gazie wyrażoną w kWh, określoną na podstawie Ciepła spalania, chyba że zastrzeżono inaczej.
- 1.10. Sprzedaż do Odbiorcy Gazu za pośrednictwem Przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego jest możliwa po jego zainstalowaniu przez Operatora oraz potwierdzeniu przez Operatora gotowości świadczenia usługi dystrybucji za jego pośrednictwem.

2. DEFINICJE

- 2.1. Ciepło spalania – ilość energii, która zostałaby wydzielona w postaci ciepła w wyniku całkowitego i zupełnego spalania w powietrzu 1 m³ Gazu w warunkach normalnych, gdyby reakcja zachodziła pod stałym ciśnieniem absolutnym 101,325 kPa, a wszystkie, oprócz wody, produkty spalania były w stanie gazowym, para wodna utworzona w procesie spalania uległa kondensacji i wszystkie produkty spalania (zarówno produkty w stanie gazowym jak i woda w stanie ciekłym) zostały doprowadzone do takiej samej temperatury 298,15K (25°C) jaką miały substraty.
- 2.2. Charakterystyka poboru Gazu – określone w Umowie lub rzeczywiste wielkości określające w szczególności Roczna ilość umowną [a] oraz Moc umowną [b].
- 2.3. Doba umowna – okres zdefiniowany w Instrukcji.
- 2.4. Instrukcja - IRiESD – obowiązująca Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej opracowana przez Operatora systemu dystrybucyjnego.
- 2.5. Kilowatogodzina (kWh) – jednostka energii będąca podstawą rozliczeń.

- 2.6. Metr sześcienny w warunkach normalnych (m^3) – ilość suchego Gazu zawarta w objętości $1 m^3$ przy ciśnieniu 101,325 kPa i temperaturze 273,15K ($0^\circ C$), stanowiąca podstawę do ustalenia zużycia Gazu wyrażonego w jednostkach energii (kWh).
- 2.7. Miejsce odbioru – określony w Umowie punkt w Sieci dystrybucyjnej, do którego Sprzedawca zobowiązany jest zapewnić dostarczenie Gazu, a Odbiorca je odebrać. Miejsce odbioru odpowiada miejscu dostarczania Gazu.
- 2.8. Miesiąc umowny – okres zdefiniowany w Instrukcji.
- 2.9. Moc umowna – maksymalna ilość energii zawarta w Gazie, którą można odebrać w okresie godziny. Moc umowna na podstawie Taryfy określana jest w kWh/h z zaokrągleniem do 1 kWh/h.
- 2.10. Odbiorca – odbiorca Gazu, o którym mowa w art. 62b ust. 1 pkt 2 ustawy wymienionej w pkt 1.2 lit. a), który pobiera Gaz na podstawie Umowy zawartej ze Sprzedawcą.
- 2.11. Odczyt Kwalifikacyjny – Odczyt Operatora dla Odbiorców zakwalifikowanych do grup taryfowych WS i WR, wykonany w terminie, w którym na danym obszarze dokonywany jest ten odczyt dla Odbiorców z tych grup taryfowych.
- 2.12. Odczyt Odbiorcy – odczyt wskazania Układu pomiarowo-rozliczeniowego, wskazujący ilość Gazu wyrażoną w m^3 , dokonany i przekazany przez Odbiorcę Sprzedawcy w terminie i na zasadach określonych w Taryfie.
- 2.13. Odczyt Operatora – odczyt wskazania Układu pomiarowo-rozliczeniowego, określający ilość Gazu wyrażoną w m^3 , dokonany przez Operatora na zasadach określonych w Instrukcji oraz taryfie Operatora i przekazany Sprzedawcy przez Operatora.
- 2.14. Odczyt sprawdzający – odczyt wskazania Układu pomiarowo-rozliczeniowego, określający ilość Gazu wyrażoną w m^3 , dokonany przez Sprzedawcę w celu weryfikacji Odczytu Odbiorcy. Odczyt sprawdzający nie stanowi kontroli Układu pomiarowo-rozliczeniowego w rozumieniu art. 6 ust. 1 ustawy, o której mowa w pkt 1.2 lit. a).
- 2.15. Okres rozliczeniowy – przedział czasowy będący podstawą do rozliczania Odbiorcy za dostarczony Gaz, który odpowiada okresowi pomiędzy kolejnymi odczytami.
- 2.16. Operator - Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD)– przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się działalnością w zakresie dystrybucji Gazu, odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę Sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi, odpowiednio do obszaru działania, z którym Sprzedawca ma zawartą umowę o świadczenie usług dystrybucji Gazu.

- 2.17. Gaz - gaz ziemny wysokometanowy grupy E, sprzedawany przez Sprzedawcę na mocy Umowy zawartej z Odbiorcą.
- 2.18. Roczna ilość umowna – ilość Gazu wyrażona w m³, określona w Umowie, jaką Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć w ciągu Roku umownego do Miejsca odbioru albo odpowiednio – ilość, jaką Sprzedawca dostarczył w poprzednim okresie obowiązywania Umowy z Odbiorcą, ustalana zgodnie z postanowieniami Taryfy w celu dokonania kwalifikacji Odbiorcy do grupy taryfowej.
- 2.19. Rok umowny – okres 12 kolejnych Miesięcy umownych począwszy od pierwszego dnia Miesiąca umownego następującego po Odczycie kwalifikacyjnym; kolejny Rok umowny odpowiada okresowi dalszych 12 Miesięcy umownych. Dla odbiorców pobierających gaz w ilości większej niż 110 kWh/h jest to okres od godziny 06:00 dnia 1 października roku poprzedniego do godziny 06:00 dnia 1 października danego roku, chyba że Umowa stanowi inaczej.
- 2.20. Sieć dystrybucyjna lub Sieć – sieć gazowa wysokich, średnich i niskich ciśnień, z wyłączeniem gazociągów kopalnianych i bezpośrednich, za której ruch sieciowy jest odpowiedzialny Operator.
- 2.21. Sprzedawca – **Hadex Gaz-Ziemny sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu.
- 2.22. Układ pomiarowo-rozliczeniowy – urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe, liczniki i inne przyrządy pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiaru ilości Gazu i rozliczeń za to paliwo, w szczególności gazomierze.
- 2.23. Przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy – Układ pomiarowo-rozliczeniowy, umożliwiający pobór Gazu przez Odbiorcę tego paliwa w ilości z góry opłaconej.
- 2.24. Umowa, Umowa kompleksowa - umowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług dystrybucji Gazu.

3. OGÓLNE ZASADY DOSTARCZANIA GAZU NA PODSTAWIE UMOWY KOMPLEKSOWEJ

- 3.1. Odbiorcy pobierający Gaz z sieci gazowej z kilku Miejsc odbioru, są zaliczani do grup taryfowych oddzielnie w każdym z tych Miejsc odbioru, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
- 3.2. Odbiorca, który z sieci gazowej odbiera Gaz z jednego Miejsca odbioru na podstawie więcej niż jednej Umowy kompleksowej, jest zaliczany do grup taryfowych oddzielnie dla każdej z tych Umów.
- 3.3. Zasady kwalifikacji Odbiorców do grup taryfowych przy dostarczaniu Gazu dokonywany jest według następujących kryteriów:

Grupa taryfowa	Kryteria kwalifikacji
WS	Odbiorcy pobierający Gaz w fizycznym miejscu poboru gazu o Mocy umownej do 110 kWh/h
WR	Odbiorcy pobierający Gaz w fizycznym miejscu poboru gazu o Mocy umownej powyżej 110 kWh/h
W0	Odbiorcy o Mocy umownej nie większej niż 110 kWh/h, u których zainstalowano Przedpłatowe układy pomiarowo-rozliczeniowe

- 3.3.1. Jeżeli Umowa z Odbiorcą została zawarta na czas oznaczony przekraczający 365 dni lub na czas nieoznaczony, wówczas Odbiorca kwalifikowany jest na kolejny Rok umowny do odpowiedniej grupy taryfowej, zgodnie z zasadami kwalifikacji zawartymi w Taryfie, jeżeli Umowa z Odbiorcą została zawarta na czas oznaczony nie dłuższy niż 365 dni, to Odbiorca jest kwalifikowany do właściwej grupy taryfowej, zgodnie z zasadami kwalifikacji zawartymi w Taryfie.
- 3.3.2. Kwalifikacja Odbiorców do grup taryfowych WS, WR i W0 następuje na podstawie wielkości mocy umownej.

4. OGÓLNE ZASADY ROZLICZANIA ODBIORCÓW ZA DOSTARCZANIE GAZU W RAMACH UMOWY KOMPLEKSOWEJ

- 4.1. Ceny Gazu ustalone w Taryfie stosuje się do rozliczania dostarczonego Gazu o parametrach jakościowych, które odpowiadają parametrom jakościowym określonym w rozporządzeniu, o którym mowa w pkt 1.2 lit. b).
- 4.2. Sprzedawca dokonuje rozliczeń za dostarczanie Gazu na podstawie iloczynu wielkości zużycia Gazu ustalonego w m³ (na podstawie Odczytu Operatora wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego, dokonanego na zasadach określonych w Instrukcji oraz taryfie Operatora) oraz współczynnika konwersji, o którym mowa w pkt 4.2.1, w Okresach rozliczeniowych ustalonych w Taryfie i Umowie.
- 4.2.1. Współczynnik konwersji (W_k) stanowi wartość Ciepła spalania Gazu dla Okresu rozliczeniowego, wyrażoną w kWh/m³, ustalonego zgodnie z zasadami określonymi w pkt 4.2.4 lub 4.2.5.

- 4.2.2. Wartość Ciepła spalania Gazu, stanowiąca podstawę do prowadzenia rozliczeń, ustalana jest przez właściwego Operatora na zasadach określonych w Instrukcji, z zastrzeżeniem pkt 4.2.5.
- 4.2.3. Dane dotyczące wartości Ciepła spalania Gazu są publikowane przez Operatora na jego stronie internetowej oraz są udostępniane nieodpłatnie Odbiorcom, na zasadach określonych przez Operatora.
- 4.2.4. Z zastrzeżeniem pkt 4.2.5 i pkt 4.2.6, w przypadku Odbiorców, dla których Moc umowna jest:
- 4.2.4.1. nie większa niż 110 [kWh/h] – z zastrzeżeniem pkt 4.2.4.3, współczynnik konwersji, o którym mowa w pkt 4.2.1, jest ustalany na podstawie średniej arytmetycznej z ostatnio opublikowanych wartości Ciepła spalania, o których mowa w pkt 4.2.3, z liczby miesięcy odpowiadającej liczbie miesięcy Okresu rozliczeniowego;
- 4.2.4.2. większa niż 110 [kWh/h] – współczynnik konwersji, o którym mowa w pkt 4.2.1, jest ustalany na podstawie wartości Ciepła spalania, o której mowa w pkt 4.2.3, ustalonej dla Okresu rozliczeniowego;
- 4.2.4.3. nie większa niż 110 [kWh/h], w przypadku Odbiorców, u których zainstalowane są Przedpłatowe układy pomiarowo-rozliczeniowe – współczynnik konwersji, o którym mowa w pkt 4.2.1 jest ustalany na podstawie wartości Ciepła spalania opublikowanej przez Operatora przed dniem wniesienia opłaty.
- 4.2.5. W przypadku Odbiorców, u których w uzgodnieniu z właściwym Operatorem zainstalowano urządzenie umożliwiające określenie Ciepła spalania w Okresie rozliczeniowym, współczynnik konwersji ustala się na podstawie średniej ważonej wartości tego Ciepła spalania.
- 4.2.6. Jeżeli ustalenie współczynnika konwersji na zasadach określonych w pkt 4.2.4 będzie niemożliwe z uwagi na brak opublikowania, na stronie internetowej Operatora, danych dotyczących wartości Ciepła spalania dla okresu objętego rozliczeniem, do prowadzenia rozliczeń przyjmuje się minimalne wartości Ciepła spalania równe 38,0 MJ/m³ (10,556 kWh/m³), chyba, że inna wartość wynika z rozporządzenia, o którym mowa w pkt 1.2 lit. b), lub Instrukcji.
- 4.2.7. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, rozliczenia z Odbiorcami prowadzone są w oparciu o odczyt OSD w okresach rozliczeniowych wynikających z liczby odczytów wskazanych w taryfie Operatora.

- 4.3. W przypadku nieprzekazania przez Operatora jego Odczytu, ilość pobranego przez Odbiorcę Gazu ustalana jest przez Sprzedawcę na podstawie szacunkowego zużycia tego Gazu w kWh, z zastosowaniem zasad zawartych w pkt 4.8 odpowiednio.
- 4.4. Sprzedawca zapewnia Odbiorcy dostęp do elektronicznej formy informacji w zakresie rozliczeń i wystawionych mu faktur.
- 4.5. W przypadku zmiany cen Gazu, jak również w przypadku zmiany grupy taryfowej, w trakcie Okresu rozliczeniowego, opłaty za dostarczony Gaz pobiera się w wysokości proporcjonalnej do liczby dni obowiązywania poprzednich i nowych cen bez uwzględnienia Charakterystyki poboru Gazu, z zastrzeżeniem zdania następnego. Jeżeli zużycie wynika z zapisu urządzenia rejestrującego przebieg godzinowego poboru Gazu, opłaty za dostarczony Gaz ustala się odpowiednio do ilości zużycia zarejestrowanego przed zmianą cen oraz ilości Gazu po zmianie cen, jeśli Umowa nie stanowi inaczej.
- 4.5.1. Dopuszcza się przyjęcie do rozliczeń ilości wynikającej z Odczytu Odbiorcy wykonanego w dniu zmiany ceny Gazu i przekazanego Sprzedawcy, w terminie [30] od dnia zmiany cen Gazu, o ile Umowa nie przewiduje innego terminu. Uwzględnienie Odczytu Odbiorcy wykonanego w dniu zmiany cen Gazu następuje w fakturze wystawionej przez Sprzedawcę za cały Okres rozliczeniowy, w którym nastąpiła zmiana cen Gazu.
- 4.5.2. Przekazywanie Odczytów Odbiorcy następuje na zasadach określonych w pkt 4.13.
- 4.6. Sprzedawca obciąża Odbiorców, którzy zgłosili zapotrzebowanie na Gaz, opłatami poniesionymi w związku z niedotrzymaniem przez tych Odbiorców, na skutek ich działania lub zaniechania, zgłoszeń zapotrzebowania na Gaz w miejscach jego dostarczania, według stawek opłat pobieranych przez Operatora zgodnie z postanowieniami Instrukcji.
- 4.7. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za pobrany Gaz, Sprzedawca po uprzednim sprawdzeniu takich nieprawidłowości lub błędnych odczytów przy udziale Operatora, jest zobowiązany dokonać korekty uprzednio wystawionych faktur.
- 4.8. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, w przypadku, gdy z przyczyn niezależnych zarówno od Sprzedawcy jak i Odbiorcy doszło do niezarejestrowania lub nieprawidłowego zarejestrowania poboru Gazu w Okresie rozliczeniowym, do wyliczenia korekty faktur przyjmuje się średniodobowe zużycie Gazu, ustalone na podstawie prawidłowo zmierzonego poboru Gazu w porównywalnym okresie, pomnożone przez liczbę dni w okresie, którego dotyczy korekta.
- 4.9. Korekta faktur, o których mowa w pkt 4.7, w przypadku:

- 4.9.1. zawyżenia lub zaniżenia należności – obejmuje cały Okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy, z zastrzeżeniem pkt 4.9.2;
 - 4.9.2. zaniżenia należności w stosunku do Odbiorców pobierających Gaz w ilości nie większej niż 110 kWh/h – obejmuje ostatni Okres rozliczeniowy.
- 4.10. Nadpłata wynikająca z korekty rozliczeń podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu. Niedopłata jest rozliczana nie później niż w pierwszej fakturze wystawianej za najbliższy Okres rozliczeniowy.
- 4.11. W przypadku, gdy Układ pomiarowo-rozliczeniowy składa się z co najmniej dwóch urządzeń pomiarowych równolegle zainstalowanych na tym samym przyłączy do sieci gazowej, zasilających tę samą instalację – jeśli Umowa nie stanowi inaczej – w rozliczeniach z Odbiorcą stosuje się następujące zasady:
- 4.11.1. opłaty zależne od ilości pobranego Gazu ustala się na podstawie sumy zmierzonych przez gazomierze ilości pobranego Gazu,
 - 4.11.2. dla ustalenia opłaty abonamentowej zespół gazomierzy uznaje się za jeden Układ pomiarowo-rozliczeniowy.
- 4.12. Za wstrzymanie lub wznowienie dostarczania Gazu po wstrzymaniu jego dostarczania, z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Odbiorcy, pobiera się opłatę w wysokości równoważącą ponoszone przez Sprzedawcę koszty związane ze świadczeniem takiej usługi przez Operatora, ustaloną w jego taryfie.
- 4.13. W przypadku braku możliwości dokonania Odczytu Operatora, ani odczytu szacunkowego, o którym mowa w pkt. 4.8, rozliczanie Odbiorców zakwalifikowanych do grup taryfowych WS i WR, odbywa się na podstawie Odczytów Odbiorców, dokonanych w wybranych przez Odbiorcę terminach zgodnie z postanowieniami 4.16.
- 4.14. Przekazywanie Odczytów Odbiorcy następuje osobiście, telefonicznie, w postaci elektronicznej lub w formie podpisanego przez Odbiorcę oświadczenia bądź w inny sposób dopuszczony do stosowania przez Sprzedawcę z uwzględnieniem wymaganych danych.
- 4.15. Sprzedawca dokonując rozliczeń z tytułu sprzedaży Gazu podaje Odbiorcy, wraz z rozliczeniem, następujące informacje:
- 4.15.1. stany wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego na początku i na końcu Okresu rozliczeniowego, określone w [m³],
 - 4.15.2. Zużycie Gazu w Okresie rozliczeniowym, wyrażone w [m³],
 - 4.15.3. wartość współczynnika konwersji, o którym mowa w pkt 4.2.1,
 - 4.15.4. zużycie Gazu w Okresie rozliczeniowym, wyrażone w [kWh],
 - 4.15.5. czy wskazane zużycie jest zużyciem rzeczywistym, czy prognozowanym,

- 4.15.6. ilość pozostałego do zużycia Gazu lub kwotę, jaka pozostała do wykorzystania z uprzednio wniesionej opłaty - w przypadku odbiorców, u których zainstalowano Przedpłatowy układ rozliczeniowo-pomiarowy,
 - 4.15.7. porównanie zużycia Gazu przez Odbiorcę, w okresie, którego dotyczy rozliczenie, ze zużyciem Gazu w analogicznym okresie w roku poprzednim,
 - 4.15.8. cenę Gazu, stawki opłat dystrybucyjnych oraz stawkę opłaty abonamentowej aktualnie stosowane w rozliczeniach za dostawę Gazu do Odbiorcy,
 - 4.15.9. miejsce publikacji analiz w zakresie przeciętnego zużycie Gazu przez Odbiorców oraz informacji o środkach poprawy efektywności energetycznej w rozumieniu ustawy z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej (Dz.U. 2025 poz. 711).
 - 4.15.10. grupę taryfową.
- 4.16. W przypadku, o którym mowa w pkt. 4.13, Odbiorca dokonuje Odczytu Odbiorcy w wybranej przez siebie Dobie umownej każdego Miesiąca umownego i przekazuje Sprzedawcy taki Odczyt, przy czym Odczyt Odbiorcy powinien być dokonany i przekazany Sprzedawcy najpóźniej w ostatniej Dobie umownej każdego Miesiąca umownego. Za Dobę umowną dokonania Odczytu Odbiorcy przyjmuje się Dobę umowną jego przekazania Sprzedawcy. Odbiorca dokonuje Odczytu Odbiorcy jeden raz w każdym Miesiącu umownym.

5. SZCZEGÓLWE ZASADY ROZLICZEŃ ZA DOSTARCZANIE GAZU NA PODSTAWIE UMOWY KOMPLEKSOWEJ

- 5.1. Sprzedawca stosuje w rozliczeniach z Odbiorcami pobierającymi Gaz na podstawie Umowy:
- 5.1.1. Ceny Gazu oraz stawki opłat abonamentowych i warunki ich stosowania wynikające z Taryfy, oraz
 - 5.1.2. stawki opłat dystrybucyjnych i warunki ich stosowania wynikające z taryfy Operatora, do którego Sieci Odbiorca jest przyłączony. Taryfa Operatora mająca zastosowanie w rozliczeniach z Odbiorcą oraz grupa taryfowa, do której zakwalifikowany jest Odbiorca zgodnie z taryfą Operatora, wskazane są w Umowie, przy czym w przypadku zmiany grupy taryfowej u Operatora w czasie obowiązywania Umowy, Odbiorca rozliczany jest według stawek opłat i warunków ich stosowania właściwych dla nowej grupy taryfowej.
- 5.2. Opłatę za świadczoną usługę kompleksową ustala się jako sumę opłaty za pobrany Gaz obliczony na podstawie pkt 5.3 oraz opłat dystrybucyjnych wynikających z obowiązującej taryfy Operatora, do którego Sieci Odbiorca jest przyłączony.
- 5.3. Opłatę za pobrany Gaz, z zastrzeżeniem pkt 5.4., oblicza się według wzoru:

$$O = C * Q / 100 + S_a * k$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- O – opłatę za pobrany Gaz [zł];
- C – cenę Gazu [gr/kWh];
- Q – Ilość Gazu dostarczonego w Okresie rozliczeniowym [kWh];

$$Q = Q_{m3} * W_k$$

gdzie:

- Q_{m3} – Ilość Gazu dostarczonego w Okresie rozliczeniowym wyrażona w jednostkach objętości [m³];
- W_k – współczynnik konwersji, o którym mowa w pkt 4.2.4.1 lub 4.2.4.2 odpowiednio;
- S_a – stawkę opłaty abonamentowej [zł/miesiąc];
- k – liczbę miesięcy w Okresie rozliczeniowym (dla miesięcznych okresów rozliczeniowych k=1).

5.4. W przypadku sprzedaży Gazu Odbiorcom, którzy mają zamontowany Przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy, opłatę za pobrane Gazu ustala się według wzoru:

$$O = C * Q / 100$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- O - opłatę za pobrany Gaz [zł],
- C - cenę Gazu [gr/kWh],
- Q – Ilość Gazu dostarczonego w Okresie rozliczeniowym [kWh];

$$Q = Q_{m3} * W_k$$

gdzie:

- Q_{m3} – Ilość Gazu dostarczonego w Okresie rozliczeniowym wyrażona w jednostkach objętości [m³];
- W_k – współczynnik konwersji, o którym mowa w pkt 2.4.3;

5.5. Każdy Odbiorca Gazu zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Sprzedawcy miesięcznej opłaty abonamentowej, naliczanej za każdy rozpoczęty Miesiąc umowny, odrębnie za każdy Układ pomiarowo-rozliczeniowy. Stawki opłat abonamentowych zawarte są w pkt 7. W przypadku ograniczenia lub wstrzymania dostarczania Gazu z przyczyn zależnych od Odbiorcy, Odbiorca za cały okres takiego ograniczenia lub wstrzymania ponosi opłatę abonamentową w pełnej wysokości.

- 5.6. Opłata abonamentowa nie jest naliczana w odniesieniu do Odbiorców z grupy taryfowej W0, którzy pobierają Gaz z wykorzystaniem Przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego. Dla tych odbiorców koszty, o których mowa w pkt 5.7 uwzględniane są w cenie Gazu.
- 5.7. Opłata abonamentowa ustalana jest dla Okresów rozliczeniowych określonych w Taryfie i związana jest z wykonywaniem czynności w zakresie obsługi Odbiorców, polegającej na wystawianiu i dostarczaniu faktur, obliczaniu i pobieraniu należności, a także czynnościach związanych z uzasadnioną kontrolą wskazań Układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz z zawieraniem i dotrzymywaniem warunków Umów i prawidłowości rozliczeń.
- 5.8. W przypadku zmiany wysokości stawek opłat abonamentowych w trakcie Okresu rozliczeniowego, również w przypadku zmiany grupy taryfowej, opłaty abonamentowe ustala się w wysokości proporcjonalnej do liczby dni obowiązywania poprzednich i nowych stawek.
- 5.9. W przypadku Odbiorcy, którego instalacje zasilane są z kilku Miejsc odbioru, w każdym z nich jest on rozliczany odrębnie na podstawie cen i stawek opłat właściwych dla grupy taryfowej, do której Odbiorca w tym Miejscu odbioru został zakwalifikowany zgodnie z Taryfą Sprzedawcy, a także zgodnie z taryfami Operatorów, do których Sieci Odbiorca jest przyłączony, chyba że Umowa stanowi inaczej.
- 5.10. Sprzedawca obciąża Odbiorcę opłatami przewidzianymi w taryfie Operatora lub w Instrukcji, w tym opłatami dystrybucyjnymi.
- 5.11. W przypadku, gdy na zlecenie Odbiorcy Sprzedawca dokona dodatkowego rozliczenia, które wymaga dokonania dodatkowego odczytu, niewynikającego z harmonogramu odczytowego ustalonego przez Operatora lub Sprzedawcę dla danej grupy taryfowej, Sprzedawca pobiera od Odbiorcy opłatę za dodatkowy odczyt w wysokości wynikającej z taryfy Operatora.

6. BONIFIKATY Z TYTUŁU NIEDOTRZYMANIA PARAMETRÓW JAKOŚCIOWCYH GAZU ORAZ ZA NIEDOTRZYMANIE STANDARDÓW JAKOŚCIOWYCH OBSŁUGI ODBIORCÓW

- 6.1. Za niedotrzymanie przez Operatora parametrów jakościowych Gazu, określonych w rozporządzeniu, o którym mowa w pkt 1.2 lit. b), oraz za niedotrzymanie przez Operatora standardów jakościowych obsługi Odbiorców, Odbiorcom przysługują bonifikaty ustalone w sposób i w trybie wynikającym z taryfy Operatora, do którego Sieci Odbiorca jest przyłączony.
- 6.2. Za niedotrzymanie przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców, Odbiorcy przysługują następujące bonifikaty:

- 6.2.1. za nieudzielenie na żądanie Odbiorcy informacji o zasadach rozliczeń oraz o Taryfie, w wysokości 178,07¹zł;
- 6.2.2. za przedłużenie czternastodniowego (14) terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, w wysokości 35,61 ² zł za każdy dzień zwłoki, przy czym w przypadku wniosku lub reklamacji wymagających przeprowadzenia kontroli lub dokonania pomiarów termin czternastodniowy jest liczony od dnia zakończenia tych kontroli lub pomiarów;
- 6.2.3. za odmowę wglądu do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub dokumentów stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczone paliwo gazowe, a także wyników sprawdzenia prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, będących w posiadaniu Sprzedawcy - w wysokości 178,07³.
- 6.3. Sprzedawca udziela bonifikaty w terminie 30 dni od dnia wystąpienia zdarzeń, o których mowa w pkt 6.2.

7. WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT DLA ODBIORCÓW POBIERAJĄCYCH GAZ NA PODSTAWIE UMOWY KOMPLEKSOWEJ

- 7.1. Ceny i stawki opłat abonamentowych stosowane do rozliczeń z Odbiorcami przedstawia poniższa tabela:

Grupa taryfowa	Ceny za Gaz		Stawki opłat abonamentowych [zł/m-c]
	bez akcyzy, z zerową stawką akcyzy lub uwzględniające zwolnienia od akcyzy	przeznaczone do celów opałowych	
	[gr/kWh]	[gr/kWh]	
WS	18,453	18,843	30,00
WR	18,453	18,843	120,00
W0	18,641	19,031	-

¹ 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia taryfy, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”

² 1/250 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia taryfy, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”

³ 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia taryfy, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”