



RAPPORT RSE 2024

ID.QUATION

Document rédigé par

- LEROY Matthieu – Co dirigeant
- JEUX Louba – Responsable administrative et financière
- GIROMELLA Vincent – Responsable QSE

Approuvé le 13/11/2025

LE MOT DE LA DIRECTION

”

Chez ID.QUATION, nous croyons que la formation professionnelle n'est pas qu'une simple transmission de savoirs. C'est un engagement profond envers la transformation durable des individus et des organisations. Notre vision va bien au-delà des cours, modules ou certifications : elle repose sur la conviction que l'humain est la première ressource à valoriser pour bâtir un futur plus résilient et plus responsable.

« Vous ne pouvez espérer construire un monde meilleur sans améliorer les individus. »
Marie Curie

Fort de cette conviction ID.QUATION s'engage pleinement dans une démarche de **Responsabilité Sociétale** qui allie progrès économique, bien-être au travail, et protection de l'environnement. En responsabilisant chaque acteur au sein de notre organisation, nous croyons à la capacité collective de construire un avenir durable.

Ce rapport RSE est l'expression de notre engagement : il présente nos actions, nos résultats et les défis que nous nous engageons à relever pour contribuer, à notre échelle, à un monde plus juste, inclusif et écologique. Au cœur de cette dynamique, se trouve notre équipe, composée de collaborateurs passionnés qui insufflent l'énergie nécessaire à cette transformation.

Nous avons la certitude que pour faire grandir les entreprises, il est essentiel de faire grandir les personnes qui les composent. Ensemble, nous libérons leur potentiel pour les accompagner dans leur rôle d'acteurs du changement.

Michèle & Matthieu LEROY – Codirigeants du cabinet

”

La RSE
un enjeu
majeur de
performance
durable



QUI SOMMES-NOUS ?

Des femmes et des hommes d'idées !

Nous sommes avant tout une équipe qui s'est trouvée sur le terrain des valeurs et des convictions métiers.

Tous animés par la volonté de contribuer à un « mieux travailler », nous avons réuni nos diversités et mis en commun nos idées pour faire de nos différences une opportunité de complémentarité.

Formateurs, consultants, coachs, spécialistes de la prévention, responsables projets, équipe administrative et logistique, cellule R&D, une trentaine de personnes pour accompagner vos évolutions de culture (prévention des risques santé – sécurité – stress, management, relations, communication).

**Nous sommes avant tout une équipe.
Une petite équipe qui porte de grandes idées.**



Notre mission

Révéler le potentiel humain des entreprises pour des acteurs plus responsables et des performances plus durables.

Notre raison d'être

Libérer les capacités d'initiatives et le pouvoir d'agir de chacun pour booster le système par l'individu.

Notre métier

LES PARCOURS LEAD

Des parcours managers pour libérer le potentiel de leadership

LES SOLUTIONS PLAY

Des démarches uniques pour que chacun, à son niveau, joue le jeu de l'évolution de la culture prévention des risques
(santé, sécurité, relationnels, RPS)

L'INGÉNIERIE PÉDAGOGIQUE

Des solutions « sur-mesure » pour sublimer vos actions de formation



NOS VALEURS : **PARTAGEONS NOS REVES**



RESPONSABILITÉ

Le respect de toutes les parties prenantes comme socle de nos actions.

ENTHOUSIASME

Le plaisir du jeu plutôt que le poids de l'enjeu.

VALEUR HUMAINE AUGMENTÉE

Notre ADN : qualité, efficience et innovation au service de nos clients.

ESPRIT D'ÉQUIPE

La réussite collective plutôt que le succès individuel.

SOUPLESSE

La remise en cause et l'agilité comme moteur d'action.



NOTRE POLITIQUE RSE & NOS ENGAGEMENTS RSE

Environnement

Faire mieux en consommant moins

Social

Sécuriser les parcours professionnels et accepter les différences

Éthique des affaires

Faire preuve de transparence

Achats responsables

Reconsidérer la notion de coût global

Pour que nos REVES demeurent une réalité, poursuivons notre engagement dans notre démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises

Notre implication collective dans la mise en œuvre de nos engagements RSE est un gage de performance durable et de bien-être de nos forces vives.

Chez ID.QUATION, nous sommes convaincus que notre REVES est indissociable de notre engagement envers le développement durable et la responsabilité sociale. Nous aspirons à être un modèle de responsabilité sociétale dans notre secteur en intégrant des pratiques durables et éthiques dans toutes nos activités. Plus que la croissance à tout prix, nous recherchons la durabilité de notre performance et la satisfaction de nos clients. Pour l'obtenir, nous savons qu'il est primordial de cultiver notre esprit responsable :

Environnement : faire mieux en consommant moins.
Réduire notre impact environnemental en adoptant des pratiques écologiques dans nos opérations quotidiennes, telles que la réduction des déchets, l'efficacité énergétique, et l'utilisation de matériaux durables.

Social : sécuriser les parcours professionnels et accepter les différences.
Promouvoir un environnement de travail sain et sûr pour tous nos employés, respectant les droits humains et garantissant l'égalité des chances, la diversité, et l'inclusion.

Achats responsables : reconsidérer la notion de coût global (financier vs durabilité).
Favoriser autant que possible, dans le respect de la réglementation, l'achat de matériel, fournitures et prestations auprès d'acteurs locaux ou nationaux.

Éthique des Affaires : faire preuve de transparence.
Agir avec intégrité dans toutes nos interactions, en respectant les lois et réglementations en vigueur, et en adoptant des pratiques commerciales responsables et équitables.

L'implication dans une telle démarche commence par nous, direction. À nous de donner l'impulsion, la structure et les moyens associés :

- Définir la vision RSE de l'entreprise et assurer son intégration dans la stratégie globale.
- Allouer les ressources nécessaires pour atteindre nos objectifs RSE.
- Encourager une culture d'entreprise qui valorise et promeut la RSE.
- S'assurer que tous les processus respectent les principes éthiques et de durabilité.
- Travailler avec des partenaires qui partagent nos valeurs en matière de RSE.
- Évaluer et sélectionner des fournisseurs et sous-traitants sur la base de leurs pratiques éthiques, sociales, et environnementales.
- Encourager nos partenaires à adopter des pratiques durables et à respecter les engagements RSE de notre entreprise.
- Intégrer des critères RSE dans la conception et la réalisation de nos formations et actions de conseils.
- Évaluer régulièrement nos pratiques RSE pour nous assurer que nous respectons nos engagements et pour identifier les axes d'amélioration.
- S'inscrire dans les actions du Pacte Mondial de l'ONU qui sont pertinentes pour notre activité.

Et enfin, on ne s'appellerait pas ID.QUATION si on ne parlait pas de pouvoir d'agir. Pour que nos REVES soient une réalité de chaque jour, nous comptons sur chacun d'entre vous pour être des acteurs de la RSE en :

- Adoptant des comportements responsables au quotidien.
- Alignant vos actions avec les engagements RSE de l'entreprise.
- Participant activement aux actions RSE proposées par l'entreprise.
- Signalant à la direction toute pratique contraire aux principes RSE.

Les modalités de suivi, d'évaluation et les objectifs mesurables associés à cette politique sont détaillés dans notre manuel QSE, document de référence, accessible à tous.

Matthieu LEROY **Michèle LEROY** **Louba JEUX** **Simon LEROY** **Vincent GIROMELLA**

À Ballan-Miré, le 11/09/2025



UN ENGAGEMENT RSE LABELLISÉ ECOVADIS



**ID.QUATION dans le TOP 12 %
du secteur d'activité de la formation**

EcoVadis, leader incontournable des labels RSE, évalue la performance de durabilité des entreprises à travers une analyse rigoureuse de 21 critères répartis en 4 thèmes principaux : **environnement, travail et droits humains, éthique et achats durables**.

L'obtention de la médaille de bronze EcoVadis valorise la démarche RSE, valeur intrinsèque dans laquelle s'inscrit ID.QUATION.



UN PROJET D'ENVERGURE, MARQUEUR DE NOTRE ENGAGEMENT RSE

Parce que chez ID.QUATION, nous considérons que **nos locaux** doivent être à l'**image de nos valeurs**, offrant des **conditions de travail optimales** pour nos collaborateurs et nos prestataires, tout en limitant **nos impacts environnementaux**, nous avons lancé un projet de construction d'un nouveau bâtiment, en se fixant les objectifs suivants :

Environnement

Concevoir des locaux respectueux de l'environnement utilisant des technologies contribuant à la réduction de nos impacts environnementaux, en particulier en matière de consommation d'énergie et d'eau.

Social

Mettre à disposition des collaborateurs des espaces de travail confortables, lumineux, sécurisés, en nombre suffisant et accessibles pour la plupart aux personnes à mobilité réduite.

Éthique des affaires

Intégrer l'ensemble des parties prenantes, dont les organismes publics (mairie, DREAL ...), dès l'élaboration du cahier des charges.

Achats responsables

Sélectionner des artisans locaux autant que possible.



Environnement

Faire mieux en consommant moins

NOS QUICK-WINS 2024

1

Choisir de pelliculer avec discernement, c'est respecter nos participants et notre planète. Un geste simple, devenu un standard chez nous.



Et si on choisissait la simplicité : pelliculer moins pour permettre à nos participants d'écrire plus ?



Résultat ?

Une mesure appliquée sur un livret de 30 pages pelliculées au format A6. En ne pelliculant en recto verso que les pages de couverture, c'est 87% de plastique en moins.

Cela représente pour un de nos livrets distribué à 6500 exemplaires environ par an, une réduction de l'impact CO₂ estimée à 74 kg, soit en moyenne l'équivalent d'un aller-retour Tours / Lyon en voiture.

A noter que notre pelliculage est exempt de PFAS.



NOS QUICK-WINS 2024

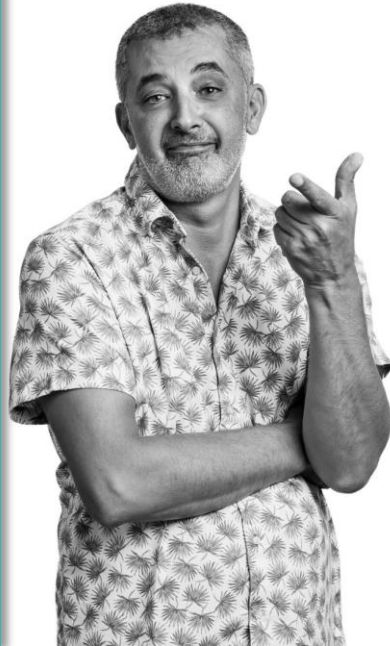
A-t-on vraiment besoin de post-it pour animer nos ateliers ? Et si on optait pour des solutions durables et tout aussi efficaces ?

Résultat ?

En 2024, nous avons refondu la formation « Manager la prévention des RPS », en recherchant à réduire au maximum l'usage des post-it.

Au final, des post-it remplacés par une fresque low-tech, réutilisable et fabriquée en France.

Prendre en compte notre impact environnemental dès la conception de nos produits, c'est dans notre ADN.



3

NOS QUICK-WINS 2024

Imprimer un mail,
un PowerPoint, un
PDF, ...

Pour quoi faire,
quand tout est
déjà à portée de
clic ?

Résultat ?

En 2024, c'est 17% d'impressions en noir & blanc et 10% d'impressions en couleurs en moins par rapport à 2023 relevés sur notre unique photocopieur.

C'est finalement près de 20 Kg CO₂e économisés soit l'équivalent de 2 mois d'utilisation d'un réfrigérateur standard.

Imprimer les documents
qu'en cas de réelle
nécessité c'est un réflexe.



NOS QUICK-WINS 2024

Gérer, envoyer,
stocker des tickets
restaurant en
papier ...
Est-ce encore
nécessaire à l'ère
de la
dématérialisation?

Résultat ?

Selon une étude menée par BearingPoint en 2023, validée par Bureau Veritas et basée sur les données de l'ADEME, en moyenne l'impact carbone d'un seul ticket restaurant, au format papier, est de 6,5 grammes de CO₂e.

En 2024, 3026 tickets restaurant ont été émis sous forme dématérialisée. Selon l'étude ci-dessus, cela représente un impact carbone estimé à 1,3 Kg de CO₂e.

Selon cette même étude, notre impact carbone aurait été 15 fois plus important avec la version papier, soit un impact carbone estimé à 19,7 Kg de CO₂e.

Dématérialiser les tickets
restaurant papier :
on l'a fait.



Nos actions de fonds,
nos standards qu'on ne perd jamais de vue !

- Toujours avoir un regard sur les kilomètres parcourus pour limiter au maximum les déplacements
- Promouvoir des modes de transport moins polluants quand cela est compatible avec les contraintes inhérentes au métier
- Limiter au maximum la plastification de nos supports participants (remis en fin de session)
- Politique 0 papier au siège de l'entreprise : on imprime par nécessité, pas par automatisme



Social

Sécuriser les parcours professionnels
et accepter les différences

1

Sécuriser les parcours professionnels, c'est déjà préserver l'intégrité physique et mentale de nos équipes.



ENTRETIENS ANNUELS

100% des entretiens annuels réalisés en 2024 et ce dès la fin janvier.
Une intégration systématique des critères d'équilibre vie pro – vie perso dans les grilles d'analyse.



REMONTÉES DES COLLABORATEURS

Une dynamique d'amélioration continue qui s'appuie sur les remontées des collaborateurs et une nouvelle organisation permettant un délai de traitement moyen divisé par 2.
En 2024, c'est encore 0 accident.
Et un DUERP qui est mis à jour au fil de l'eau en partenariat avec le CSE



PROCESS COM

Parce que mieux se connaître et partager des repères de communication, c'est favoriser des relations optimisées, le plan de formation de chaque collaborateur intègre systématiquement une formation Process Com Model.
En 2024, 6 collaborateurs en ont ainsi bénéficié.



1

Sécuriser les parcours professionnels, c'est déjà préserver l'intégrité physique et mentale de nos équipes.



QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL & RPS

Toutes nos réunions d'équipe intègrent un critère permettant de mesurer la qualité de vie au travail ressentie par nos collaborateurs.

Cette année encore, c'est 100% de réunions qui intègrent ce critère.

8 de nos collaborateurs ont participé durant 2 jours à la formation Play Fair, qui vise à l'amélioration des relations et de la Qualité de Vie au Travail par la capacité de chacun à interagir avec respect et bienveillance.

6 de nos collaborateurs ont participé à la formation « Manager la prévention des RPS » pendant une journée. Cette formation vise à outiller les participants pour qu'ils deviennent des acteurs clefs dans la prévention des risques psychosociaux (RPS).



FORMATION MANAGEMENT

Être encadrant chez ID.QUATION, ce n'est pas qu'une histoire de techniques ou même d'outils. C'est avant tout une histoire de conviction, d'engagement et de leadership.

En 2024, 7 cadres ont suivi notre parcours management d'une durée de 35 heures.



L'ÉGALITÉ ENTRE LES FEMMES ET LES HOMMES

Les femmes représentent 60% de notre effectif cadres et non cadres.

100% des effectifs Employé.e et agent de maîtrise sont des femmes (6 personnes).

Nous sommes avant tout une équipe qui s'est trouvée sur le terrain des valeurs et des convictions métiers.

Tous animés par la volonté de contribuer à un « mieux travailler », nous avons réuni nos diversités et mis en commun nos idées pour faire de nos différences une opportunité de complémentarité.

Sécuriser les parcours professionnels, c'est aussi garantir l'égalité professionnelle.



L'ÉGALITÉ ENTRE LES FEMMES ET LES HOMMES

ANALYSE DES ÉCARTS DE RÉMUNÉRATION DES CADRES

L'analyse de la rémunération moyenne des cadres démontrent un écart en faveur des femmes de +5,4%.
C'est une femme qui est le cadre le mieux rémunéré de la société.
Il existe une parfaite équité entre les femmes et les hommes dans les 10 meilleures rémunérations : 5 femmes et 5 hommes.

Les écarts de rémunération sont expliqués par des qualifications différentes et un niveau d'expérience hétérogène.

GOUVERNANCE DE L'ENTREPRISE

Notre comité de direction est totalement paritaire, composé de 2 femmes et 2 hommes.



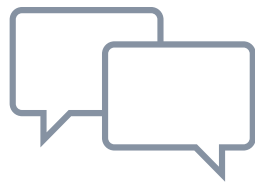
Sécuriser les parcours professionnels, c'est aussi garantir l'égalité professionnelle.



3

Impliquer les représentants du personnel pour une meilleure prise en compte du travail réel.

LE DIALOGUE SOCIAL



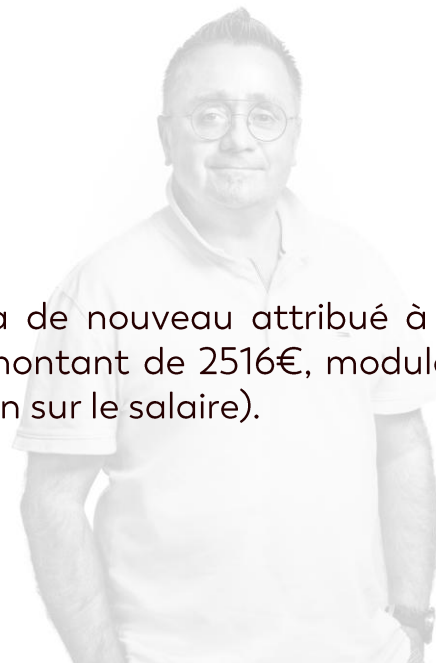
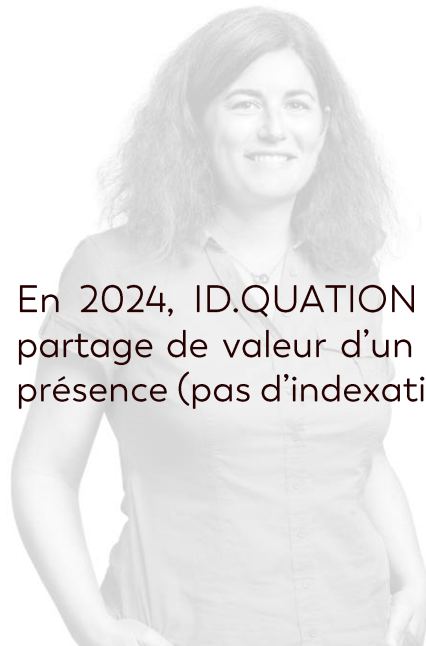
100% des réunions CSE tenues



Le maintien des garanties couvertes par les contrats de mutuelles et de prévoyance à l'occasion des négociations menées dans un contexte de hausses des cotisations en 2024, avec une prise en charge des deux tiers du montant par l'entreprise.



En 2024, ID.QUATION a de nouveau attribué à chaque salarié une prime de partage de valeur d'un montant de 2516€, modulé uniquement sur le temps de présence (pas d'indexation sur le salaire).



LE SPORT EN ENTREPRISE

CROSS TRAINING & PILATES



Rendre possible la pratique du sport sur le lieu de travail, pour promouvoir l'activité physique



BOUGE TA BOITE !



5

DONS ET PARTENARIAT

En 2024, ID.QUATION a soutenu des actions locales et proches de nos valeurs favorisant la promotion du sport, de la cohésion sociale, de la diversité et du handicap.

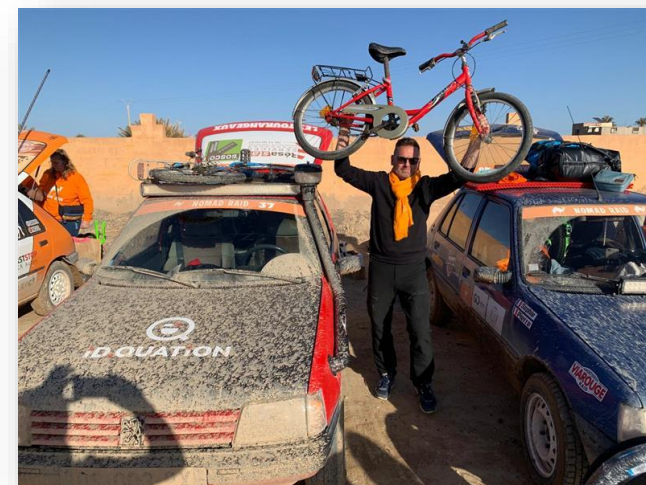
Ainsi, c'est près de 3000€ de dons et partenariat qui ont été remis pour soutenir divers événements :

- le marathon de Chinon
- l'office municipal des sports de Ballan-Miré pour l'organisation des Ballympiades
- Les clubs de football locaux (AC Portugal Tours et Union Sportive Portugaise de Joué-lès-tours)

ID.QUATION soutient aussi l'apprentissage et la mise en avant des talents de demain en parrainant, à hauteur de 1000€, le 1^{er} prix du Concours "Mon apprentissage en 180 secondes" co-organisé par le CFA des Universités Centre Val-de-Loire, l'Université de Tours et l'Université d'Orléans.

C'est également un soutien pour une action solidaire en faveur des Restos du Cœur et des enfants vivant dans le désert du Maroc à laquelle participait un de nos salariés : **la NOMAD RAID.**

En soutenant des événements locaux ou nationaux en phase avec nos valeurs, nous contribuons au tissu social dont nous dépendons.





Nos **actions de fonds**, nos standards qu'on ne perd jamais de vue !

- Une organisation du temps de travail qui permet à chaque collaborateur de disposer de minimum 23 jours de repos en plus de ses 25 jours de congés payés
- Des périodes de fermeture complète de l'entreprise en été et au moment des fêtes de fin d'année pour assurer un réel droit à la déconnexion
- Des séminaires d'équipes qui étonnent et qui détonnent pour créer la cohésion



Éthique des affaires

Faire preuve de transparence

LUTTE ANTI-CORRUPTION

NOS ENGAGEMENTS CONCRETS

Zéro tolérance face à la corruption

Nous interdisons toute forme de promesse, d'offre ou de sollicitation d'avantages visant à influencer des décisions de manière illégale ou contraire à l'éthique.

En 2024,
c'est :
**0 incident
de
corruption
recensé**

Respecter nos obligations réglementaires en matière de comptabilité

Chaque année, notre comptabilité est auditée et certifiée par un Commissaire aux Comptes conformément à nos obligations légales.

En 2024, c'est :
Aucune anomalie relevée

Chez nous, l'éthique n'est pas une simple notion, mais un pilier fondamental de notre vision de nos valeurs REVES et de nos actions.



SECURITE DE L'INFORMATION

NOS ENGAGEMENTS CONCRETS

Respect total du RGPD :

Nous respectons les exigences du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), garantissant une collecte, un traitement et un stockage des informations tierces dans le strict respect de la législation européenne.

Outils informatiques sécurisés :

Nous utilisons des solutions technologiques robustes intégrant **plusieurs protocoles de sécurité**, tels que :

- La **double authentification** pour protéger les accès sensibles ;
- Le chiffrement des données lors de leur transmission et leur stockage ;
- Une surveillance continue pour détecter et prévenir les intrusions.

Refonte de notre base documentaire en 2024 pour en faire :

- Une base de données de travail fiable et organisée;
- Un espace professionnel de coopération et d'interaction entre collègues;
- Des accès sécurisés en fonction des profils métiers et des réels besoins;
- Des documents régulièrement revus et si nécessaire archivés ou détruits (à minima tous les 5 ans);
- Une réglementation prise en compte (RGPD, Qualiopi ...)

**0 incident
de sécurité
majeur
recensé à ce
jour**

Chez ID.QUATION nous
avons fait le choix d'une
approche proactive en
matière de sécurité de
l'information



Nos actions de fonds,
nos standards qu'on ne perd jamais de vue !

- Une carte bancaire professionnelle nominative pour les dirigeants et chaque salarié.e dont la fonction le nécessite (Responsables Projets, Consultants, Formateurs ...) permettant un contrôle au fil de l'eau des dépenses effectuées en toute indépendance par le service gestion
- Une destruction sécurisée systématique de nos archives de dossiers de formation de plus de 5 ans par une entreprise spécialisée avec remise d'un certificat de destruction.
- Des règles d'identification et de stockage de données respectées pour garantir une mise à disposition de données fiables et une utilisation juste
- Une sensibilisation régulière des équipes aux bonnes pratiques informatiques



Achats responsables

Reconsidérer la notion de coût global

ACHATS RESPONSABLES

Nos fournisseurs, nos valeurs

Nous choisissons des partenaires locaux et engagés, respectueux des pratiques éthiques et alignés avec nos convictions.

NOS ENGAGEMENTS CONCRETS

Favoriser les fournisseurs locaux :

100 % de nos fournisseurs sont situés sur le territoire national et, autant que possible dans la région Centre, renforçant l'économie locale et réduisant l'empreinte carbone liée au transport.

Limiter au maximum le recours aux centrales d'achats :

Travailler avec des fournisseurs spécifiques pour garantir un maintien constant du niveau de qualité de leur prestation tout en maîtrisant le niveau d'exigences légales applicables en matière de conditions de travail et d'impact environnemental.



Chez nous, les
fournisseurs ne sont pas
de simples prestataires :
ce sont de véritables
partenaires



ACHATS RESPONSABLES

Nos sous-traitants, des partenaires à l'image de notre REVES

Nous sélectionnons avec soin des sous-traitants qui partagent nos valeurs.

NOS ENGAGEMENTS CONCRETS

Encourager le « OSER DIRE » de nos sous-traitants :

Tout comme notre personnel, chaque sous-traitant a la possibilité de remonter tout incident ou suggestion d'amélioration qui pourrait nous permettre de faire progresser notre organisation et la qualité de nos prestations grâce à un QR Code et à un questionnaire de satisfaction intégré dans le dossier qualité de la prestation.

Partager un Code de conduite commun vis-à-vis de nos clients :

Consultants, formateurs, responsables projet, qu'ils soient salariés ou sous-traitants se sont engagés à respecter un code conduite vis-à-vis de nos clients.

DOSSIER QUALITÉ DE FORMATION

Intitulé : _____

Entreprise cliente : _____

Dates de la formation : _____

Documents à joindre en retour :

- ☒ Feuilles d'engagement, suivi des participants, complétées et signées par les participants et par nous-même
- ☒ Questionnaire de satisfaction complété par les participants
- ☒ Validation des acquis, complétée et signée par les participants et par nous-même

Remerciement sur le dossier : _____

Partie réservée aux services Administratif et Facturation :

Bon à facturer (si) : ☐ Conditions de facturation spécifiques (contrat cadre...) ☐ Facture par : ☐ Betty-Lou ☐ Sébastien

☐ Sous et engagement dans AMO/On ☐ Sous dans SIVEX ☐ Facture envoyée

☐ Invoicing ☐ Remarque(s) complémentaires : _____

Référence : 0.008.3



Être sous-traitant pour ID.QUATION, c'est travailler main dans la main en partageant des valeurs communes



Nos **actions de fonds**, nos standards qu'on ne perd jamais de vue !

- Faire preuve de bienveillance sans complaisance
- Favoriser la cohésion entre l'équipe interne et nos sous-traitants au travers de temps d'échange, d'ateliers
- Respecter les limites légales pour éviter toute situation de dépendance de nos sous-traitants vis-à-vis de notre activité.

