



ONTERECHT.NL

U W R E C H T , O N Z E Z O R G

Algemene voorwaarden Onterecht.nl

VERSIE: januari 2026

Onterecht.nl, gevestigd te Aalsmeer en ingeschreven onder nummer 92775284 in het Handelsregister.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, werkzaamheden en rechtsverhoudingen van Onterecht.nl, een juridisch dienstverlenend platform dat zich richt op het beoordelen, aanvechten, indienen en begeleiden van juridische zaken en claims voor consumenten en ondernemers.

Onterecht.nl biedt onder meer de volgende diensten aan:

- het aanvechten van verkeersboetes en parkeerboetes;
- procedures bij invordering of invordering van het rijbewijs;
- het indienen en begeleiden van claims wegens vluchtvertragingen en treinvertragingen;
- het aanvechten van BKR-registraties;
- ondersteuning bij ontslagzaken;
- het behandelen en begeleiden van letselschadezaken;
- overige juridische en administratieve diensten die hiermee samenhangen.

Artikel 1 – Definities

1.1 Onterecht.nl: de onderneming die juridische en administratieve dienstverlening verricht via het platform Onterecht.nl.

1.2 Cliënt: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van Onterecht.nl.

1.3 Opdracht: iedere overeenkomst waarbij cliënt aan Onterecht.nl opdracht geeft of machtigt om werkzaamheden te verrichten.

1.4 Zaak: iedere door cliënt aangemelde juridische kwestie, claim of procedure.

1.5 Vergoeding: iedere financiële tegemoetkoming die voortvloeit uit een zaak, waaronder proceskostenvergoedingen, dwangsommen, schadevergoedingen of andere wettelijke vergoedingen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, opdrachten en rechtsverhoudingen tussen Onterecht.nl en cliënt.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van cliënt wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Een overeenkomst komt tot stand nadat cliënt via de website van Onterecht.nl een zaak aanmeldt en Onterecht.nl schriftelijk of digitaal bevestigt dat de zaak in behandeling wordt genomen. Een overeenkomst kan tevens tot stand komen door het maken van specifieke afspraken over de vergoeding, waaronder begrepen afspraken over facturatie, uurtarief of een percentage van het behaalde resultaat.

3.2 Het aanmelden van een zaak verplicht Onterecht.nl niet tot acceptatie.

3.3 Onterecht.nl behoudt zich het recht voor een zaak zonder opgave van redenen te weigeren.

Artikel 4 – Aard en uitvoering van de dienstverlening

4.1 De werkzaamheden van Onterecht.nl betreffen een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis.

4.2 Onterecht.nl bepaalt zelfstandig de wijze waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd.

4.3 Onterecht.nl is gerechtigd derden, waaronder juristen, advocaten of andere specialisten, in te schakelen.

4.4 Termijnen zijn indicatief en nooit fataal, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 5 – Vergoedingen en no-cure-no-pay

5.1 Voor een deel van de diensten werkt Onterecht.nl op basis van no-cure-no-pay, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5.2 Indien uit hoofde van een zaak een vergoeding wordt toegekend, komt deze vergoeding geheel of gedeeltelijk toe aan Onterecht.nl, zoals vooraf met cliënt is overeengekomen.

5.3 Onder vergoeding wordt mede verstaan proceskostenvergoedingen, dwangsommen wegens niet-tijdig beslissen, schadevergoedingen en wettelijke rente.

5.4 Indien geen vergoeding wordt toegekend, is cliënt geen honorarium verschuldigd, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 5a – Vergoedingen buiten no-cure-no-pay

5.5 Voor diensten waarvoor geen proceskostenvergoeding, schadevergoeding of no cure no pay-regeling van toepassing is, kan Onterecht.nl met opdrachtgever een afzonderlijke vergoeding overeenkomen. Deze vergoeding kan onder meer bestaan uit:

- een vast bedrag;
- een uurtarief;

- een resultaat- of percentage gerelateerde vergoeding;
- of een combinatie hiervan.

Deze vergoeding kan schriftelijk of digitaal worden overeengekomen en is door opdrachtgever verschuldigd conform de gemaakte afspraken, ongeacht de uitkomst van de zaak, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 6 – Cessie en doorbetaling

6.1 Cliënt draagt, voor zover wettelijk toegestaan, alle vorderingen die voortvloeien uit de opdracht bij voorbaat over aan Onterecht.nl.

6.2 Indien cessie niet mogelijk is, verplicht cliënt zich ontvangen vergoedingen onverwijld door te betalen aan Onterecht.nl.

6.3 Onterecht.nl is gerechtigd betalingen en uitkeringen te verifiëren bij betrokken instanties of wederpartijen.

Artikel 7 – Verplichtingen van cliënt

7.1 Cliënt verstrekt tijdig, volledig en naar waarheid alle informatie en documenten die noodzakelijk zijn.

7.2 Cliënt onthoudt zich van het zelfstandig indienen van processtukken en het inschakelen van andere gemachtigden, tenzij hierover vooraf schriftelijk overleg heeft plaatsgevonden.

7.3 Cliënt handelt conform instructies van Onterecht.nl en werkt volledig mee aan de behandeling van de zaak.

7.4 Cliënt informeert Onterecht.nl onverwijld over alle relevante correspondentie, besluiten of oproepen.

7.5 Indien wettelijke verplichtingen gelden (zoals betaling van bedragen of het stellen van zekerheid), blijft cliënt hiervoor zelf verantwoordelijk.

Artikel 8 – Intrekking, opschorting en beëindiging

8.1 Intrekking van een opdracht zonder geldige reden kan gevolgen hebben voor de vergoeding.

8.2 Onterecht.nl is gerechtigd de werkzaamheden op te schorten of te beëindigen indien cliënt zijn verplichtingen niet nakomt.

8.3 In geval van voortijdige beëindiging kan Onterecht.nl aanspraak maken op vergoeding van reeds verrichte werkzaamheden of op de maximale vergoeding die redelijkerwijs had kunnen worden verkregen.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

9.1 Iedere aansprakelijkheid van Onterecht.nl is beperkt tot directe schade.

9.2 Aansprakelijkheid is in alle gevallen gemaximeerd tot het bedrag dat in de betreffende zaak aan vergoeding is ontvangen, dan wel redelijkerwijs had kunnen worden ontvangen.

9.3 Onterecht.nl is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden, wederpartijen of overheidsinstanties.

Artikel 10 – Overmacht

10.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de invloedssfeer van Onterecht.nl.

10.2 Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort.

Artikel 11 – Intellectueel eigendom

11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op documenten, teksten, modellen en systemen berusten bij Onterecht.nl.

11.2 Het is cliënt niet toegestaan deze zonder voorafgaande toestemming te verveelvoudigen of openbaar te maken.

Artikel 12 – Privacy en gegevensverwerking

12.1 Persoonsgegevens worden verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

12.2 Cliënt stemt in met gegevensuitwisseling met betrokken instanties en samenwerkingspartners voor de uitvoering van de opdracht.

Artikel 13 – Klachten

13.1 Klachten dienen binnen bekwame tijd schriftelijk te worden gemeld.

13.2 Het indienen van een klacht schort verplichtingen van cliënt niet op.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

14.1 Op alle rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.