

Звіт
про стан розгляду скарг і звернень громадян,
у тому числі щодо задоволення запитів на інформацію,
за I квартал 2026 року

На виконання положень Закону України «Про Військового омбудсмана», Указу Президента України «Про Офіс Військового омбудсмана» та Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» Офіс Військового омбудсмана протягом I кварталу 2026 року проводив роботу щодо забезпечення реалізації конституційних прав громадян на письмове звернення, особистий прийом і обов'язкове одержання обґрунтованої відповіді.

Протягом I кварталу 2026 року до Офісу Військового омбудсмана надійшло 4077 скарг, звернень громадян та запитів на інформацію. Серед них 1043 (27%) склали скарги та звернення громадян, розгляд яких не належав до компетенції Офісу Військового омбудсмана, а 345 (8%) — не підлягали розгляду.

Здебільшого скарги, звернення та запити надходили електронною поштою — 3529, поштою — 482; через систему електронної взаємодії органів виконавчої влади — 25.

Найчастіше громадяни зверталися зі скаргами щодо таких питань:

- щодо прав зниклих безвісти за особливих обставин та членів їхніх сімей — 18%;
- направлення на ВЛК та лікування — 14%;
- звільнення з військової служби — 7%;
- виплата щомісячного грошового забезпечення та додаткової винагороди — 7%;
- переведення військовослужбовців на інше місце служби — 4%.

Протягом I кварталу 2026 року під час розгляду скарг і звернень громадян, що надійшли до Офісу Військового омбудсмана, було призначено 643 перевірки.