

Звіт
про стан розгляду скарг і звернень громадян,
у тому числі щодо задоволення запитів на інформацію,
за II квартал 2026 року

На виконання положень Закону України «Про Військового омбудсмана», Указу Президента України «Про Офіс Військового омбудсмана» та Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» Офіс Військового омбудсмана протягом II кварталу 2026 року проводив роботу щодо забезпечення реалізації конституційних прав громадян на письмове звернення, особистий прийом і обов'язкове одержання обґрунтованої відповіді.

Протягом II кварталу 2026 року до Офісу Військового омбудсмана надійшло 6003 скарги, звернення громадян та запити на інформацію. Серед них 1467 (25%) становили скарги та звернення громадян, розгляд яких не належав до компетенції Офісу Військового омбудсмана, а 589 (10%) — не підлягали розгляду.

Здебільшого скарги, звернення та запити надходили електронною поштою — 5368; поштою — 240; через контакт-центр — 249.

Найчастіше громадяни зверталися зі скаргами щодо таких питань:

- направлення на ВЛК та лікування — 20%;
- звільнення з військової служби — 8%;
- щомісячне грошове забезпечення та додаткова винагорода — 7%;
- переведення військовослужбовців на інше місце служби — 5%;
- порушення процедури мобілізації — 4%.

Протягом II кварталу 2026 року під час розгляду скарг і звернень громадян, що надійшли до Офісу Військового омбудсмана, було призначено 1624 перевірки.