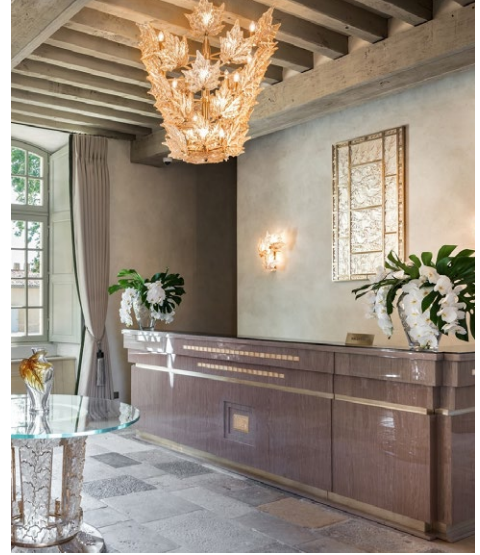




VILLA FLORHOF

• LALIQUE HOTEL & RESTAURANT •

Rezeptionist/in

100% | w-m-d | Opening Crew

Im Juni 2026 eröffnet die Villa Florhof als erstes Lalique Hotel in Zürich.
Ein Haus mit Geschichte, Präzision und einem klaren Anspruch an Gastlichkeit.

Als Rezeptionist/in sind Sie zentrale Ansprechperson für unsere Gäste.
Mit Übersicht, Ruhe und Gastgebermentalität begleiten Sie Ankünfte, Aufenthalte und
Abreisen und sorgen für einen reibungslosen Ablauf im Front Office.

WIR SCHÄTZEN AN IHNEN

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung in der Hotellerie
- Berufserfahrung an der Rezeption oder im Gästeservice in der gehobenen Hotellerie
- Sehr gute Fachkenntnisse im Front-Office-Bereich sowie sicherer Umgang mit gängigen Hotelsoftware-Systemen und MS Office, Erfahrung mit dem PMS Mews von Vorteil
- Selbstständige und sorgfältige Arbeitsweise
- Ruhig und klar in der Kommunikation
- Ausgeprägte Gastgeberpersönlichkeit mit hoher Serviceorientierung

- Teamfähigkeit und Freude an der Zusammenarbeit mit Kollegen, selbstverständlich abteilungsübergreifend
- Gepflegtes Erscheinungsbild, sehr gute Umgangsformen und positive Ausstrahlung
- Sehr gute Deutsch-, Englisch- und Französischkenntnisse (weitere Sprachen willkommen)
- Führerausweis Kategorie B
- Bereitschaft zu Wochenend- und Abendarbeit
- Loyalität, Qualität und Ehrlichkeit sind Ihre und unsere Werte

IHRE AUFGABEN

- Herzlicher Empfang und professionelle Betreuung unserer nationalen und internationalen Gäste
- Durchführung von Check-in (inkl. Rooming) und Check-out
- Annahme und Bearbeitung von Reservationen, Anfragen und Gästewünschen
- Unterstützung beim Gepäck- und Autoservice für unsere Gäste
- Koordination der Gästekommunikation mit den operativen Abteilungen
- Sicherstellung eines reibungslosen Ablaufs im Front-Office-Bereich
- Pflege der Gästedaten und der Reservierungssysteme
- Beschwerdemanagement auf hohem Serviceniveau
- Hands-on arbeiten im Front-Office-Bereich

Rezeptionist/in

100% | w-m-d | Opening Crew

WAS SIE BEI UNS FINDEN

- *Opening Crew*
die Chance, bei der Neueröffnung der Villa Florhof ein neues Kapitel dieses 600-jährigen Hauses mitzuschreiben.
- *Stabilität*
unbefristeter Arbeitsvertrag in einer international renommierten Gruppe mit langjähriger Erfahrung in Top-Gastronomie und Hotellerie.
- *Leistung, fair abgebildet*
marktgerechte Vergütung und Trinkgeldbeteiligung.
- *Umfeld mit Anspruch*
ein kompetentes Team, klare Standards, Entwicklung durch Verantwortung und Feedback.
- *Lalique Hospitality Perspektive*
Zugang zu einer exklusiven Collection und echten Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb der Gruppe.
- *Unsere Werte*
Loyalität, Ehrlichkeit, Qualität, Empathie und Engagement
- *Crosstrainings & Austausch innerhalb der Lalique Hospitality Betriebe (je nach Rolle und Bedarf möglich)*
 - Villa René Lalique
 - Château Lafaurie-Peyraguey
 - The Glenturret Lalique Restaurant
 - Château Hochberg
- *Group Privileges*
Spezialraten in Hotels und Restaurants der Gruppe (inkl. Villa Florhof) sowie Mitarbeiterkonditionen in Lalique Boutiquen.
- *Zürich im Alltag*
zentraler Arbeitsort mit sehr guter ÖV-Anbindung, nahe Altstadt, Hauptbahnhof und See.

SO TRETEN SIE MIT UNS IN KONTAKT

Senden Sie Ihre vollständige Bewerbung an career@villaflorhof.com



Frau Chiara Stutz (Human Resources) wird sich zeitnah persönlich mit Ihnen in Verbindung setzen.

BEWERBEN

VIDEO UPLOAD

KURZE VIDEO-BOTSCHAFT

Wenn Sie möchten, können Sie zusätzlich ein kurzes Video senden. Bitte laden Sie das Video via [swisstransfer.ch](https://www.swisstransfer.ch) hoch und fügen Sie den Link in Ihre E-Mail ein (keine Video-Dateien als E-Mail-Anhang).

Datenschutz/Einwilligung Video

Mit dem Versand eines Video-Links erklären Sie sich einverstanden, dass wir das Video ausschliesslich zum Zweck der Bewerbungsprüfung verwenden. Der Zugriff ist intern auf die am Auswahlprozess beteiligten Personen beschränkt. Das Video wird nach Abschluss der Sichtung bzw. des Bewerbungsprozesses gelöscht und nicht an Dritte weitergegeben.



VILLA FLORHOF

• LALIQUE HOTEL & RESTAURANT •