

RELATO INSTITUCIONAL

2023

Dirigentes

Reitor

Pró-Reitora Administrativo-Financeiro

Pró-Reitora de Ensino de Graduação

Pró-Reitor de Pós-Graduação e Pesquisa

Coordenadora da Comissão Própria de Avaliação

Felipe Vargas dos Santos Victor

Rosilene Souza de Oliveira

Cristina Zanettini Ribeiro

Davi José de Souza da Silva

Lúcia Inês Kronemberger Andrade

CATALOGAÇÃO NA FONTE BIBLIOTECA – UNIGRANRIO

Universidade do Grande Rio Prof. José de Souza Herdy

Relato Institucional 2023 / Comissão Própria de Avaliação. Universidade do Grande Rio Prof. José de Souza Herdy. Duque de Caxias, RJ: UNIGRANRIO, 2024.
Bibliografia: p. 10; il.

1. Relatórios. I. Comissão Própria de Avaliação. II. Relato.

BREVE HISTÓRICO DA UNIGRANRIO

A UNIGRANRIO – Universidade do Grande Rio Professor José de Souza Herdy, com sede em Duque de Caxias, Estado do Rio de Janeiro, é uma Instituição de Ensino Superior privada, particular em sentido estrito, mantida pela Companhia Nilza Cordeiro Herdy de Educação e Cultura, pessoa jurídica de direito privado, com sede e foro em Duque de Caxias – RJ, CNPJ nº 29.403.763/0001-65, entidade legalmente constituída e com Contrato Social registrado na Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro-RJ.

A Instituição tem como MISSÃO “Promover a qualidade de vida, tendo como instrumento básico o processo educacional” e sua VISÃO é “Ser reconhecida entre as 10 melhores universidades particulares do Brasil, operando nacionalmente em todas as áreas do saber, promovendo uma experiência positiva para o aluno nos níveis pessoal e profissional, além da sala de aula”.

O embrião da Universidade surgiu em 1972, inicialmente como Instituto Superior de Estudos Sociais, com a oferta dos cursos de Administração e Ciências Contábeis. Em 1973, foi criada a Faculdade de Educação, Ciências e Letras Grande Rio, com os cursos de Pedagogia e Letras e, na década de 1980, foram criados os cursos de Odontologia, Enfermagem e Farmácia, os quais passaram a integrar a Faculdade de Ciências da Saúde Grande Rio. Posteriormente, as Faculdades e o Instituto passaram a denominar-se Faculdades Unidas do Grande Rio. Nos anos seguintes, outros Cursos de Graduação vieram integrar o portfólio da Universidade.

O reconhecimento como Universidade do Grande Rio Professor José de Souza Herdy – UNIGRANRIO se deu por meio da Portaria MEC nº 940, de 16 de junho de 1994. Os anos 1990 marcaram um intenso crescimento da UNIGRANRIO, com a criação de diferentes cursos de Graduação e a expansão de seus *Campi*.

O ano de 2014 constituiu um novo marco na trajetória da UNIGRANRIO, com o credenciamento da Universidade para a oferta de Cursos de Graduação e de Pós-Graduação, na modalidade a distância (EAD), mediante Portaria MEC nº 159, de 19 de fevereiro de 2014.

No âmbito da graduação, ocorreram importantes realizações a partir do desenvolvimento do PDI 2020-2024, com os reflexos esperados para os próximos anos. Avançou-se no processo de construção de um modelo de ensino baseado em matriz curricular integrativa, na incorporação de recursos educacionais digitais às práticas pedagógicas e de metodologias ativas de aprendizagem, ao passo em que o portfólio da IES foi ampliado com o lançamento de novos cursos na modalidade a distância.

Em 2019, foi publicado o Ato de Recredenciamento da Universidade, por meio da Portaria nº 1.329, de 12 de julho de 2019. E, no último ano, foi publicada a Portaria MEC nº 893, de 16 de novembro de 2021, que credenciou a Universidade para oferta de Cursos de Graduação e Pós-graduação na modalidade a distância. Em 2021, a Universidade integrou-se ao Grupo Afya Educacional.

A pesquisa na UNIGRANRIO possui três enfoques: a) Pesquisa Básica e Aplicada, com programas e projetos que buscam o questionamento dos conceitos existentes e a resposta a problemas da realidade, por meio das pesquisas conceituais e empíricas; b) Iniciação Científica, programas que buscam desenvolver nos alunos de graduação a motivação para iniciar a pesquisa científica, a partir de interações com os professores e dos eventos formais de divulgação e valorização dos trabalhos realizados e c) Comitês de Ética, que buscam regular a correta utilização de seres humanos e animais em pesquisas, de tal forma que sejam respeitados os princípios éticos e morais.

A Extensão na UNIGRANRIO significa a integração entre a Universidade e a sociedade, o que possibilita o compartilhamento e a aplicação do conhecimento produzido e construído por meio do ensino e da pesquisa através de programas, projetos e ações orientados, prioritariamente, para áreas de grande pertinência social. Em uma relação dialógica, a Universidade beneficia-se ao articular o conhecimento científico com as necessidades da comunidade na qual se insere, interagindo e transformando a realidade social e formando cidadãos comprometidos com a busca de solução para questões sociais complexas e que impactam diretamente em sua área de atuação profissional. Os demais setores da sociedade se beneficiam por meio dos resultados advindos dos programas, projetos, cursos e oficinas, eventos e da prestação de serviços realizados pela Universidade.

A política de extensão da UNIGRANRIO está pautada na Responsabilidade Social e nas Diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira instituída pela Resolução CNE/CES nº 7, de 18 de dezembro de 2018, integrando as ações, os projetos e os programas extensionistas e de responsabilidade social às matrizes curriculares dos cursos de graduação e à organização da pesquisa, de modo interdisciplinar, interprofissional, educacional, cultural, científico e tecnológico.

1. CONCEITOS OBTIDOS PELA IES NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSOS

As ações de ensino, pesquisa e extensão da Universidade são desenvolvidas em um ambiente favorável ao diálogo e cooperação, ordenadas pelas disciplinas dos cursos, projetos e saberes que fortalecem a realização e o alcance da Missão Institucional.

Quadro 1 – Indicadores de Qualidade da UNIGRANRIO.

	Conceito Institucional (CI)	Índice Geral de Cursos (IGC)	Ato publicado
Recredenciamento como Universidade	4	4	Portaria nº 1329 de 12/07/2019
Recredenciamento Institucional para a EAD	5	4	Portaria nº 893 de 16/11/2021

Fonte: Procuradoria Institucional.

Os Quadros a seguir apresentam os indicadores de qualidade acadêmica dos Cursos de Graduação ofertados em 2022, por *Campi*, nas modalidades presencial e a distância.

Quadro 2 – Indicadores de Qualidade dos Cursos de Graduação ofertados no *Campus I* – Duque de Caxias.

CURSO	Conceito de Curso		2019		2021		2022	
	Ato Regulatório	CC	ENADE	CPC	ENADE	CPC	ENADE	CPC
Administração	RR						4	
Biomedicina	R	4	2	4				
Ciências Contábeis	RR						3	
Direito	RR	4					3	
Educação Física (Bac)	RR	3			4	4		
Enfermagem	RR	4	3	4				
Engenharia Civil	RR	4	2	4				
Engenharia de Produção	RR	4	2	4				
Farmácia	RR	3	3	4				
Fisioterapia	RR	3	2	4				
Medicina	RR	4	2	3				
Medicina Veterinária	RR	3	2	3				
Nutrição	RR	3	3	4				
Odontologia	RR	4	3	4				
Psicologia	R	4					3	
Sistemas de Informação	RR	5			3	4		
ST em Design Gráfico	RR	4					3	
ST em Estética e Cosmética	RR	5	4	4				
ST em Radiologia	RR	4	3	4				

Legenda: A – Autorizado R – Reconhecimento RR – Renovação do Reconhecimento

Quadro 3 – Indicadores de Qualidade dos Cursos de Graduação ofertados no Campus II – Rio de Janeiro/Barra da Tijuca.

CURSO	Conceito de Curso		2019		2021		2022	
	Ato Regulatório	CC	ENADE	CPC	ENADE	CPC	ENADE	CPC
Biomedicina	R	5						
Enfermagem	R	3	3	4				
Medicina	RR	4	3	4				
Odontologia	R	4	3	4				
Psicologia	R	5					3	
ST em Estetica e Cosmetica	RR	5	5	5				

Legenda: A – Autorizado R – Reconhecimento RR - Renovação do Reconhecimento

Quadro 3 – Indicadores de Qualidade dos Cursos de Graduação ofertados no Campus VII – Nova Iguaçu.

CURSO	Conceito de Curso		2019		2021		2022	
	Ato Regulatório	CC	ENADE	CPC	ENADE	CPC	ENADE	CPC
Biomedicina	R	5						
Direito	R	4					SC	
Enfermagem	R	4	3	4				
Farmácia	R	5						
Nutrição	R	5						
Psicologia	R	5					2	

Legenda: A – Autorizado R – Reconhecimento RR - Renovação do Reconhecimento

Quadro 5 – Indicadores de Qualidade dos Cursos de Graduação, na modalidade a distância.

CURSO	Conceito de Curso		2019		2021		2022	
	Ato Regulatório	CC	ENADE	CPC	ENADE	CPC	ENADE	CPC
Administração	R	5					3	
Biomedicina	A							
Ciências Biológicas - Lic	R	5			3	3		
Ciências Contábeis	R	4					3	
Ciências Econômicas	R	5					2	
Educação Física - Bac	A							
Educação Física - Lic	R	4			2	3		
Engenharia Civil	R	4						
Engenharia de Produção	R	5						
Farmácia	A							
Física	R	5			4	4		
Fisioterapia	A							
História	R	5			4	4		
Letras - Português	R	5			4	4		
Letras – Português/Inglês	A							

Matemática	R	5			3	3		
Nutrição	A							
Pedagogia	R	5			3	3		
Química – Lic	R	5			2	3		
Serviço Social	A						3	
Teologia	R	5					3	
ST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	R	4			3	3		
ST em Estetica e Cosmetica	A							
ST em Gestão Financeira	R	3						
ST em Gestão Ambiental	R	4	SC	SC				
ST em Gestão Comercial	R	5					4	
ST em Gestão de Recursos Humanos	R	4					3	
ST em Logística	R	4					SC	
ST em Marketing	R	4					2	
ST em Processos Gerenciais	R	5					2	
ST em Redes de Computadores	R	4			3	3		

Legenda: A – Autorizado R – Reconhecimento RR - Renovação do Reconhecimento

A Pós-graduação *stricto sensu* contempla programas que buscam o estado da arte dos conceitos das áreas estudadas e o aprofundamento do conhecimento, de forma a desenvolver, por meio de pesquisas primárias e secundárias, novos modelos e novas aplicações, gerando a criação de conhecimento e preparando os alunos para o ensino e para a pesquisa. A UNIGRANRIO oferece nove cursos, recomendados e reconhecidos pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), conforme demonstrado no Quadro 1.

Quadro 6 - Programas de Pós-graduação *Stricto Sensu* da UNIGRANRIO

CURSO	NÍVEL	FORMAÇÃO	CONCEITO CAPES	ATO LEGAL
Administração	Doutorado	Acadêmica	5	Portaria MEC nº 609 de 14/03/2019. D.O.U. de 18/03/2019
Administração	Mestrado	Acadêmica	5	Portaria MEC nº 609 de 14/03/2019. D.O.U. de 18/03/2019
Biomedicina Translacional	Doutorado	Acadêmica	4	Portaria MEC nº 919 de 18/08/2016. D.O.U. de 19/08/2016
Biomedicina Translacional	Mestrado	Acadêmica	4	Portaria MEC nº 919 de 18/08/2016. D.O.U. de 19/08/2016
Ensino das Ciências na Educação Básica	Mestrado	Profissional	4	Portaria MEC nº 609 de 14/03/2019. D.O.U. de 18/03/2019
Humanidades, Culturas e Artes	Doutorado	Acadêmica	4	Portaria MEC nº 609 de 14/03/2019. D.O.U. de 18/03/2019
Humanidades, Culturas e Artes	Mestrado	Acadêmica	4	Portaria MEC nº 609 de 14/03/2019. D.O.U. de 18/03/2019

Odontologia	Mestrado	Profissional	4	Portaria MEC nº 609 de 14/03/2019. D.O.U. de 18/03/2019
Odontologia Clínica e Experimental	Doutorado	Acadêmica	4	Portaria MEC nº 609 de 14/03/2019. D.O.U. de 18/03/2019

Fonte: CAPES / Plataforma Sucupira.

A Pós-graduação *lato sensu* está articulada às políticas de profissionalização e formação continuada e integra a Pró-Reitoria de Pós-graduação e Pesquisa (PROPEP), contemplando programas que buscam atender ao desenvolvimento profissional e proporcionar a formação continuada aos egressos dos cursos de graduação da própria Universidade e de outras IES, por meio de novos conceitos e novas formas de aplicação à sua realidade, preparando-os para o mercado de trabalho.

2. PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO

O Projeto de Autoavaliação Institucional da UNIGRANRIO procura harmonizar as dez dimensões avaliativas definidas pelo Sinaes e os macroelementos organizacionais definidos pela instituição em seu PDI, buscando encontrar a interseção entre essas variáveis, compreendendo-as como confluência de situações e/ou aspectos comuns de que necessitam, por suas características definidas, de medidas de intervenção ou de realce estratégico da Instituição.

O Projeto de Autoavaliação da UNIGRANRIO adota uma metodologia dialética, pois pretende identificar os pontos de contradição para superar eventuais obstáculos e construir a unidade necessária para o aprimoramento da trajetória institucional. Esta opção metodológica se justifica por buscar desvelar e entender o que acontece na Instituição e porque acontece, a partir da visão dos sujeitos atuantes, dando voz e escuta a eles. A ênfase do processo é qualitativa, porém há a combinação de técnicas quantitativas por meio da utilização de dados mensuráveis sobre a Universidade e seus membros.

Assim, para a operacionalização da avaliação institucional na UNIGRANRIO são utilizados procedimentos que garantam a participação de toda a comunidade de forma autônoma e igualitária, para cada segmento - alunos, professores, colaboradores administrativos e comunidade externa, e se desenvolve em duas etapas principais:

- **Autoavaliação:** coordenada pela CPA e sendo orientada pelas diretrizes nacionais para a autoavaliação institucional da Comissão Nacional de Avaliação (CONAES) e o Plano de desenvolvimento Institucional (PDI).
- **Avaliação externa:** baseada nos padrões nos instrumentos de avaliação e relatórios das autoavaliações, sendo orientada por uma visão que busca integrar uma natureza formativa e de regulação a partir de uma visão globalizada.

A organização do processo de autoavaliação contempla três etapas: preparação, desenvolvimento e consolidação da avaliação.

Na Avaliação Externa, os resultados da autoavaliação são submetidos aos olhares de especialistas de área/cursos, de planejamento e de gestão de educação superior, na perspectiva de uma avaliação externa das propostas e práticas desenvolvidas. São realizadas por Comissões Externas de Avaliação Institucional designadas pelo INEP, segundo cronograma próprio, em sintonia com as demandas do processo de regulação, compostas por membros cadastrados e capacitados pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisa.

A CPA da UNIGRANRIO, em 2023, manteve a busca por combinar técnicas e recursos para elaborar e aplicar instrumentos e fazer a análise dos resultados. Todo o processo começou pelo Planejamento Estratégico da Autoavaliação. A Coleta de Dados para o processo de autoavaliação foi realizada por meio de pesquisa subdividida em duas abordagens, quantitativa e qualitativa. A abordagem quantitativa refere-se aos questionários aplicados e respondidos pelos membros da comunidade acadêmica: técnicos administrativos, docentes e discentes. A abordagem qualitativa, deu-se por meio de questões abertas embutidas nos questionários aplicados.

3. DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

A CPA da UNIGRANRIO faz a análise dos dados relacionados aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões avaliativas utilizando as técnicas de análise de conteúdo e análise estatística, com análise descritiva dos dados. Os instrumentos para coleta de dados são diversificados, sendo o principal o questionário eletrônico disponibilizado via Plataforma de Avaliação Afya, de acordo com o foco da avaliação e o respondente da pesquisa. Também são utilizados o grupo Focal, para aprofundar uma determinada dimensão avaliativa ou para avaliar devolutivas (providências tomadas em decorrência da autoavaliação), e a análise documental. Esse recurso foi utilizado para levantar dados relacionados a determinadas dimensões avaliadas, pois envolviam um número limitado ou um único respondente, que concentra as informações, ou porque implicam deslocamento e dispêndio desnecessário de tempo.

A análise dos dados gera relatórios analíticos que são discutidos com os setores responsáveis pelos itens e dimensões avaliados, e os resultados e providências publicados nos canais disponíveis à CPA. Outras formas de divulgação dos dados são: os relatórios anuais de Autoavaliação disponibilizados integralmente no site da CPA, enviados em versão impressa e encadernada na forma de periódico (ISSN 2446-8835), e as participações em eventos científicos e setoriais.

Em uma análise sistêmica e global, percebe-se que a UNIGRANRIO vem contribuindo para o cumprimento dos objetivos propostos no atual PDI (2020-2024), considerando as metas compatíveis. No cotejo do que foi planejado e de sua efetivação, percebem-se avanços significativos:

- no Planejamento de Avaliação Institucional, com a visibilidade crescente da CPA, o aumento do percentual de participantes das pesquisas e do aperfeiçoamento dos canais de divulgação dos resultados da autoavaliação. Destaca-se a integração da CPA com a Pró-reitoria de Graduação nas ações preventivas e corretivas da avaliação dos cursos com processo de avaliação externa. A CPA atendeu às metas de avaliação previstas no PDI, destacando-se a implantação da avaliação das atividades relacionadas à curricularização da da extensão;
- no Desenvolvimento Institucional, com o fortalecimento da missão por meio das metas convergentes em todas as dimensões, e pela relevância e reconhecimento alcançados pelas ações de Responsabilidade Social, que levaram a IES, em 2023, à premiação e outorga de selo distintivo;
- nas Políticas Acadêmicas, pelas ações adotadas para o alcance das metas qualitativas, inclusive nas avaliações externas que foram plenamente atendidas no último ano. A análise dos Relatórios dos Processos de Avaliação Externa, elaborados pelos membros das 17 (desessete) Comissões de Avaliação do INEP recebidas no ano de 2022 e 04 (quatro) Comissões de Avaliação em 2023, permitiu considerar que os objetivos, metas e políticas institucionais constantes do PDI, são desenvolvidas no âmbito dos Cursos de Graduação. Como resultado, todos os cursos foram reconhecidos com conceitos muito bons, tendo a maioria (83%) recebido Conceito 5, como demonstrado no quadro abaixo.
- as ações de ensino de pós-graduação *stricto sensu* também corresponderam às metas estabelecidas para o período, notadamente o crescimento das concessões de bolsas de iniciação científica e de produtividade docente, expansão do número de alunos e cursos e parcerias interinstitucionais.
- as políticas de extensão buscaram indissociabilidade com o ensino e pesquisa, e houve avanços expressivos na mobilidade estudantil, potencializados pelas parcerias com os Governos Federal e Estadual e com programas privados de empresas parceiras.
- na área de Educação a Distância foram identificadas melhorias nos processos acadêmicos, bem como no incremento das tecnologias digitais e no ensino remoto, além da comunicação com a comunidade;
- nas Políticas de Gestão, com a adoção de metodologias e ferramentas de governança e de gestão integrada, investimento em treinamento e desenvolvimento, política de benefícios e de formação continuada.
- a sustentabilidade financeira superou as metas estabelecidas, em decorrência das ações de otimização de receita, recuperação de dívidas e redução de custos foram colocadas em prática com êxito, conforme verificado, com destaque para a quitação de débitos de mensalidade, renegociação de contratos

de aluguel e fornecedores, disciplina orçamentária e recuperação de alunos;

- na Infraestrutura Física, diagnosticou-se que a UNIGRANRIO ampliou o investimento na melhoria das instalações físicas, aumento o grau de satisfação dos alunos e colaboradores, no desempenho das atividades administrativas e acadêmicas. Essa dimensão vem ganhando importância crescente no conjunto das políticas institucionais, sobretudo pela Diretoria de Operações, diretamente ligada à Reitoria e responsável por fazer cumprir os planos de manutenção e modernização dos *Campi*.

4. PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

A CPA faz a pesquisa de satisfação no primeiro e segundo semestre do ano letivo envolvendo todos os cursos em todos os *Campi*. Os dados são tabulados, e relatórios analíticos são extraídos e discutidos com a comunidade por meio de reuniões com direção, coordenação de curso, NDE e alunos. As providências decorrentes do processo de avaliação são definidas com o aval da administração superior e amplamente comunicadas. Tanto os dados extraídos da pesquisa e cotejados com os gestores quanto às providências administrativas e seu impacto na qualidade do curso são considerados na atualização periódica dos PPCs, nos quais se incluem as que se fizeram presentes em função da pandemia de Covid-19 e no planejamento das atividades dos cursos. A seguir, são listadas as principais ações decorrentes dos processos interno de avaliações realizadas em 2023 e a identificação da origem da demanda ou atendimento.

A partir das análises realizadas nesse relato e no Relatório Institucional, serão propostas ações à Administração Superior, na forma de recomendações, com base nas seguintes diretrizes:

1. Avaliar o PDI (2020-2024), com vistas ao processo de construção do PDI para o próximo quinquênio;
2. melhorar a comunicação com a Sociedade nas demais regiões de abrangência fora da Baixada Fluminense, notadamente em algumas unidades da cidade do Rio de Janeiro e da região norte fluminense;
3. revisar ações e metas para enfrentar os desafios qualitativos e quantitativos da área de Educação a Distância;
4. intensificar ações de otimização de receita e redução de custos, considerando o cenário recessivo da economia, para garantir sustentabilidade financeira e cumprimento das metas de resultado para o quinquênio;
5. adequar as metas de expansão física e de instalações ao cronograma financeiro da IES.

5. PROCESSOS DE GESTÃO

A UNIGRANRIO tem uma prática de gestão integrada, baseada no planejamento estratégico de longo prazo, no planejamento econômico-financeiro e na avaliação institucional, à luz de sua missão, visão e valores. Assim, os resultados do processo de Autoavaliação Institucional e das avaliações realizadas por instâncias externas são objetos de uma análise reflexiva por cada área ou setor da IES que trabalha direta ou indiretamente na formação dos estudantes, desencadeando ações de melhoria contínua alinhadas ao empenho da Instituição em formar e qualificar profissionais para a transformação social e o desenvolvimento sustentável do país.

Nesse ano de 2023, a Universidade reviu a oferta de cursos de graduação em função das mudanças no cenário educacional brasileiro, direcionando ou reprogramando as ações e metas previstas no PDI e que se encontram alinhadas com os objetivos institucionais e pilares estratégicos – sustentabilidade, empreendedorismo e empregabilidade –, que têm como transversalidade a responsabilidade social. Os resultados obtidos e retratados neste relato demonstram o compromisso permanente da comunidade acadêmica com o cumprimento das metas estabelecidas no PDI e revelam a capacidade da Universidade de adaptar-se aos novos tempos, buscando soluções inovadoras para todo o processo formativo de seus egressos, respondendo de modo eficiente aos novos desafios e demandas dos cenários educacionais e do mundo do trabalho, contribuindo fortemente com as pesquisas científicas e promovendo ações de responsabilidade social.

O planejamento estratégico da CPA teve como balizador de ações a verificação se as áreas acadêmicas, e os setores administrativos buscaram alcançar os objetivos específicos traçados no PDI e que orientam todas as ações conduzidas na IES. Nesse ponto, é importante resgatar estes objetivos:

- formar profissionais com competência e valores cidadãos em diferentes áreas do conhecimento humano, contribuindo para a sua educação contínua e para a transformação social;
- assegurar a articulação entre o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, ancorada em processo acadêmico que expresse o compromisso social da UNIGRANRIO em todas as suas áreas de atuação e tendo como focos a geração de conhecimento, a formação do estudante, a qualificação do professor e o intercâmbio com a sociedade.
- valorizar a autoavaliação institucional como processo permanente de análise da realidade e fonte de informação e valoração da efetividade dos princípios, dos objetivos, das metas e das políticas da Universidade, visando à implantação de melhorias no planejamento estratégico;
- produzir e difundir conhecimentos, atualizados e coerentes, voltados para o desenvolvimento social, equitativo e sustentável, com a realidade brasileira;
- manter infraestruturas acadêmica e administrativa adequadas ao desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão e que atendam à dinâmica e às necessidades e demandas do desenvolvimento institucional sustentável;
- investir na implementação de avanços tecnológicos que promovam inovação no processo ensino-aprendizagem;
- entender as redes de solidariedade dos locais onde atua, para prover soluções que atendam às suas necessidades de desenvolvimento educacional, sociocultural e de saúde;
- desenvolver políticas que respondam às exigências de gestão, de ações socioambientais, de promoção de saúde e de relações de trabalho;
- estimular a inovação, a capacitação e o desenvolvimento das pessoas;
- promover a experiência positiva dos alunos no ambiente acadêmico, facilitando sua integração e minimizando efeitos como a evasão.

Considerando os objetivos e analisando os resultados da Avaliação Institucional como principal mecanismo de manifestação da comunidade acadêmica, pode-se inferir que a aplicação das políticas de ensino, de extensão e de pesquisa expressas no PDI têm assegurado o alcance das metas estabelecidas e que se sustentam na missão institucional.

Nesse sentido, a CPA considera como pontos positivos e que merecem ser destacados nas ações da Universidade:

- a permanente qualificação das atividades de ensino, pesquisa e extensão, com a busca pela inovação;
- a contínua qualificação dos cursos de graduação e de pós-graduação, com a formação continuada dos docentes e a integração do ensino com a pesquisa e a extensão;
- o investimento na ampliação e modernização da infraestrutura tecnológica para o atendimento às novas demandas em função das atividades remotas síncronas;
- a valorização e o desenvolvimento contínuo dos colaboradores;
- as ações de apoio aos discentes, com vistas ao êxito em seu desenvolvimento acadêmico e às suas dificuldades de permanência nos cursos, intensificadas com a pandemia;
- a ampliação dos canais de comunicação interno e as melhorias na comunicação nas redes sociais;
- a inclusão do NPS como mais um instrumento para a qualificação do processo de avaliação institucional.

Ao longo deste ano, pôde-se verificar que os objetivos e as metas institucionais traduziram-se em ações institucionais que perpassaram transversalmente todos os programas, cursos e atividades, refletindo-

se nas ações externas, desenvolvidas por meio dos projetos de responsabilidade social da Universidade e que encontram base na missão institucional – transformar vidas pela educação.

Cabe destacar que a divulgação e a discussão dos resultados do processo avaliativo com os colaboradores acadêmicos e admirativos asseguram a realização de ações corretivas e/ou de melhorias com vistas ao cumprimento das metas planejadas e viabiliza, de modo concreto, a coerência entre o que está previsto no PDI e o que é implantado. As análises dos resultados encontrados têm permitido, inclusive, a revisão das metas em função das mudanças dos cenários econômico, educacional e mercadológico, possibilitando a proposição de alterações pela comunidade, alinhadas às novas perspectivas de futuro e à realidade institucional.

A Autoavaliação Institucional, em seus diferentes momentos e com os alinhamentos que se fizeram necessários, subsidiaram ações e providências por parte da comunidade acadêmica, a qual tem contribuído para o desenvolvimento institucional.

6. DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

Considerando o que foi narrado nos itens anteriores deste Relato Institucional, que discorrem respectivamente sobre as ações planejadas e executadas a partir dos resultados das avaliações interna, e sobre a correlação entre a gestão acadêmico-administrativa, o PDI e os processos avaliativos, é possível verificar a caminhada evolutiva trilhada pela UNIGRANRIO.

Corroboram esta afirmação os registros presentes nos Relatórios de Autoavaliação Institucional e os resultados dos diferentes processos de avaliação, especialmente aqueles experienciados desde o último ato regulatório de Recredenciamento Institucional. Os resultados dos processos de avaliação *in loco* vivenciados pela Universidade no ano de 2023, quando a instituição recebeu as comissões de avaliação externa para o Autorização ou Reconhecimento de Cursos de Graduação, confirmaram a excelência das atividades de ensino, pesquisa e extensão da Universidade, sua organização didático-pedagógica, seu corpo docente e sua infraestrutura.

A caminhada evolutiva Universidade indica à sociedade o compromisso com a qualidade do ensino ofertado. Nesse contexto, faz-se importante reconhecer e reforçar uma vez mais a contribuição da apropriação dos resultados avaliativos internos e externos pelos diferentes setores institucionais, visando à superação de desafios através do desenvolvimento de um conjunto de ações capazes de promover a melhoria contínua dos serviços, processos e políticas da Instituição.

A evolução institucional também se faz notar a partir de diferentes processos de gestão, que conduzem ao fortalecimento de programas já existentes; à criação de novos setores; ao desenvolvimento de novos projetos; à implantação de novas práticas; ao amadurecimento da cultura organizacional, entre outros.

Ao longo deste ano, pôde-se verificar que os objetivos e as metas institucionais traduziram-se em ações institucionais que perpassaram transversalmente todos os programas, cursos e atividades, refletindo-se nas ações externas, desenvolvidas por meio dos projetos de responsabilidade social da Universidade.

Cabe destacar que a divulgação e a discussão dos resultados do processo avaliativo com os colaboradores acadêmicos e admirativos asseguram a realização de ações corretivas e/ou de melhorias com vistas ao cumprimento das metas planejadas e viabiliza, de modo concreto, a coerência entre o que está previsto no PDI e o que é implantado. As análises dos resultados encontrados têm permitido, inclusive, a revisão das metas em função das mudanças dos cenários econômico, educacional e mercadológico, possibilitando a proposição de alterações pela comunidade, alinhadas às novas perspectivas de futuro e à realidade institucional.

A Autoavaliação Institucional, em seus diferentes momentos e com os alinhamentos que se fizeram necessários, subsidiaram ações e providências por parte da comunidade acadêmica, a qual tem contribuído para o desenvolvimento institucional.