

Relatório de Autoavaliação Institucional 2024



ISSN 2446-8835
Março 2025



UNIVERSIDADE
UNIGRANRIO

Afya

UNIVERSIDADE DO GRANDE RIO
“PROF. JOSÉ DE SOUZA HERDY”

Dirigentes

Reitor	<i>Felipe Vargas dos Santos Victor</i>
Pró-Reitora Administrativo-Financeira	<i>Rosilene Souza de Oliveira</i>
Pró-Reitora de Ensino de Graduação	<i>Cristina Zanettini Ribeiro</i>
Pró-Reitor de Pós-Graduação e Pesquisa	<i>Davi José de Souza da Silva</i>

Elaboração do Relatório: Comissão Executiva da CPA

Lúcia Inês Kronemberger Andrade (Org.)

Giselle Soares de Almeida

Rita de Cássia Silva de Andrade

CATALOGAÇÃO NA FONTE
BIBLIOTECA – UNIGRANRIO

R382 Relatório de autoavaliação institucional 2024 / Comissão Própria de Avaliação. Duque de Caxias, RJ: UNIGRANRIO, 2024.

Bibliografia: p. 111

ISSN: 2446-8835

1. Avaliação institucional. 2. Ensino superior – Avaliação. 3. Relatórios técnicos. I. Universidade do Grande Rio “Prof. José de Souza Herdy”. Comissão Própria de Avaliação. II. Título.

CDD 379.15

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	07
1.1. DA AUTOAVALIAÇÃO E DO NOVO MARCO REGULATÓRIO	09
1.2. DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO	11
1.3. DADOS INSTITUCIONAIS	14
1.4. HISTÓRICO DA UNIGRANRIO	16
1.5. INDICADORE DE QUALIDADE DA UNIGRANRIO	20
1.6. COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA UNIGRANRIO	26
2. METODOLOGIA	27
2.1. STANDARDS DA AUTOAVALIAÇÃO DA UNIGRANRIO	27
2.2. INSTRUMENTOS PARA COLETA E ANÁLISE DE DADOS E DE DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS	30
3. DESENVOLVIMENTO	40
3.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	40
3.1.1. <i>Dimensão 8: Planejamento e Avaliação</i>	40
3.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	48
3.2.1. <i>Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</i>	48
3.2.2. <i>Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição</i>	51
3.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	61
3.3.1. <i>Dimensão 2: Política para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</i>	61
3.3.2. <i>Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade</i>	67
3.3.3. <i>Dimensão 9: Políticas de Atendimento a Estudantes e Egressos</i>	71
3.4. EIXO 4: POLÍTICA DE GESTÃO	76
3.4.1. <i>Dimensão 5: Políticas de Pessoal</i>	76
3.4.2. <i>Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição</i>	78
3.4.3. <i>Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira</i>	81
3.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA	83
3.5.1. <i>Dimensão 7: Infraestrutura Física</i>	83
3.5.1.1 <i>Biblioteca</i>	90
3.5.1.2 <i>Tecnologias da Informação e da Comunicação</i>	93
3.5.1.3 <i>Laboratórios</i>	100
3.5.1.4 <i>Acessibilidade</i>	101
4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	105
5. AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES	107
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS	108
7. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	111

RELAÇÃO DE FIGURAS

Figura 1 - Eixos Fundamentais com as respectivas dimensões estabelecidas no SINAES, em torno dos quais devem ser estruturados o Relatório de Autoavaliação Institucional (NT65/2014)	11
Figura 2 - Etapas do processo de autoavaliação institucional	13
Figura 3 – Missão, visão e valores da Unigranrio.....	15
Figura 4 – <i>Linha do Tempo</i> da UNIGRANRIO	18
Figura 5 - Standards da Autoavaliação da UNIGRANRIO.....	27
Figura 6 - Acesso a Plataforma de Autoavaliação Institucional	32
Figura 7 - Material de Comunicação da Autoavaliação Institucional	33
Figura 8 - Ações de sensibilização junto aos alunos, realizadas por membros da CPA e Coordenadores Acadêmicos	34
Figura 9 - Ações de captação de respostas nas atividades de responsabilidade social	35
Figura 10- Régua de Satisfação aplicada na análise dos dados coletados	36
Figura 11 - Apresentação dos resultados da CPA aos Coordenadores Acadêmicos, Diretores Administrativos e chefes de setores administrativos	38
Figura 12 - Site da Comissão Própria de Avaliação da UNIGRANRIO.....	39
Figura 13 - Selos ABMES de Instituição Socialmente Responsável	52
Figura 14 - Página da UNIGRANRIO Soluções	53
Figura 15 - Programa de Treinamento de professores	62
Figura 16 - COMUNICA – Canal de comunicação do Grupo Afya com os colaboradores.....	68
Figura 17 - Organograma da Mantida	78
Figura 18 - Campus VII – Nova Iguaçu: melhorias na infraestrutura	84
Figura 19 - Campus I – Duque de Caxias: melhorias na infraestrutura das salas de aula (salas de APG); criação do refeitório e modernização dos espaços de atendimento ao aluno	85
Figura 20 - <i>Campus I</i> – Duque de Caxias: implantação do Centro de Simulação e salas de Exame Clínico Objetivo Estruturado (OSCE)	88
Figura 21 - Tecnologias ducacionais.....	96
Figura 22 – Mesa Interativa Sectra, disponível nos Laboratórios Multidisciplinares da UNIGRANRIO.....	99

RELAÇÃO DE QUADROS

Quadro 1 - <i>Campi</i> da UNIGRANRIO: aspectos legais e localização	16
Quadro 2 - Indicadores de Qualidade da UNIGRANRIO	20
Quadro 3 - Indicadores de Qualidade dos Cursos de Graduação ofertados no Campus I - Duque de Caxias.....	21
Quadro 4 - Indicadores de Qualidade dos Cursos de Graduação ofertados no Campus II – Rio de Janeiro/Barra da Tijuca.....	21
Quadro 5 - Indicadores de Qualidade dos Cursos de Graduação ofertados no Campus VII-Nova Iguaçu.....	22
Quadro 6 - Indicadores de Qualidade dos Cursos de Graduação, na modalidade a distância	22
Quadro 7 - Programas de Pós-graduação <i>Stricto Sensu</i> da UNIGRANRIO	23
Quadro 8 - Composição da CPA para o Ano 2024.....	26
Quadro 9 - Aplicação dos Instrumentos para Coleta de dados	31
Quadro 10 - Procedimentos e instrumentos de coleta das variáveis definidas como parâmetro das dimensões do SINAES	37
Quadro 11 - Resultado das Avaliações Externas <i>in loco</i> realizadas pelos Avaliadores do Inep/MEC, em 2024.....	45
Quadro 12 - Resultado da Avaliação dos Cursos de Graduação no Guia da Faculdade/Jornal “Estadão”, em 2024	46
Quadro 13 - Número de Atendimentos da UNIGRANRIO, em 2024, por Campi	55
Quadro 14 - Demonstração de Resultado do Exercício de 2024	82
Quadro 15 – Biblioteca.....	90
Quadro 16 - Plataformas de Livros e Teses Virtuais.....	92
Quadro 17 - Síntese do Resultado da Avaliação Institucional 2024	105

LISTA DE SIGLAS

ABMES	Associação Brasileira de Mantenedoras do Ensino Superior
ABNT	Associação Brasileira de Normas Técnicas
AVA	Ambiente Virtual de Aprendizagem
CAPES	Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior
CC	Conceito de Curso
CEP	Comitê de Ética em Pesquisa
CEUA	Comissão de Ética no Uso de Animais
CNE	Conselho Nacional de Educação
CNPq	Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico
CONAES	Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior
CONSEPE	Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão
CONSUP	Conselho Superior
CPA	Comissão Própria de Avaliação
DAES	Diretoria de Avaliação da Educação Superior
DOU	Diário Oficial da União
EAD	Educação a Distância
ENADE	Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes
FAPERJ	Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado do Rio de Janeiro
FUNADESP	Fundação Nacional de Desenvolvimento do Ensino Superior Particular
GRU	Gabinete da Reitoria da UNIGRANRIO
IES	Instituição de Educação Superior
Inep	Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
LDB	Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional
LGPD	Lei Geral de Proteção de Dados
Mbps	Megabit por Segundo
MEC	Ministério da Educação
NAPED	Núcleo de Apoio Pedagógico e Experiência Docente
NBR	Norma da Associação Brasileira de Normas Técnicas
NDE	Núcleo Docente Estruturante
NEAD	Núcleo de Educação a Distância
NED	Núcleo de Experiência Discente
NPJ	Núcleo de Prática Jurídica
PAI	Programa de Autoavaliação institucional
PDCA	Plan, Do, Check, Act
PDI	Plano de Desenvolvimento Institucional
PI	Procuradoria Institucional
PPC	Projeto Pedagógico de Curso
PPG	Programa de Pós-Graduação
PROAF	Pró-Reitoria Administrativo-Financeira
PROGRAD	Pró-Reitoria Graduação
PROPEP	Pró-Reitoria de Pós-graduação e Pesquisa
SINAES	Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior
UCA	Universidade Corporativa Afya
UNIGRANRIO	Universidade do Grande Rio Prof. José de Souza Herdy

1. INTRODUÇÃO

O presente documento trata-se do Relatório Integral de Autoavaliação Institucional da Universidade do Grande Rio Professor José de Souza Herdy – UNIGRANRIO, no período de referência de 2024, tendo sido elaborado pela Comissão Própria de Avaliação – CPA em atendimento às exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, instituído pela Lei Nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Tem como objetivo básico apresentar um diagnóstico analítico da Instituição, tendo por base as informações e ações desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e por outros processos de avaliação externa da Instituição. Descreve a análise global em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), com as ações empreendidas, os avanços conquistados, os desafios enfrentados e as ações previstas para a melhoria das atividades acadêmicas.

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) objetiva assegurar o processo nacional de avaliação das Instituições de Educação Superior (IES), dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes. Tem por finalidades a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social e, especialmente, a promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das IES, por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.

Para conduzir o processo de Autoavaliação Institucional, em atendimento à legislação, a UNIGRANRIO constituiu a Comissão Própria de Avaliação (CPA), que tem como diretrizes fundamentais a participação democrática da comunidade acadêmica e da sociedade organizada, além de sua atuação autônoma em relação aos conselhos e colegiados existentes na Universidade. A CPA tem a finalidade de elaborar e desenvolver a contínua autoavaliação em nível interno e externo, dentro dos princípios e diretrizes indicados pelo SINAES. Rege-se pelo Regimento Geral da UNIGRANRIO, pelo seu Regulamento, pela legislação em vigor, pelo órgão federal competente e normas vigentes

no Sistema Federal de Ensino, possuindo as atribuições de elaborar, implementar, aplicar e monitorar o processo de autoavaliação institucional.

O presente relatório apresenta a autoavaliação institucional das ações realizadas no ano de 2024. Este documento está estruturado atendendo as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes).

Nesse sentido, no capítulo de **Introdução**, são apresentados os dados e um breve histórico da Universidade, a composição da CPA e o processo de planejamento estratégico da autoavaliação na UNIGRANRIO. No capítulo da **Metodologia**, estão descritos os instrumentos de coleta de dados, as técnicas para tratamento e análise dos dados e os segmentos da gestão da Instituição, da comunidade acadêmica e da sociedade civil consultados. No capítulo **Desenvolvimento** são apresentados os dados e as informações pertinentes aos cinco eixos do PDI (2020-2024) da UNIGRANRIO, que contemplam as dez dimensões dispostas na Lei nº 10.861/2004. No capítulo de **Análise dos Dados e das Informações**, é apresentado um diagnóstico da IES com base no cotejo entre o planejado e o realizado, tendo como referência o ano de 2024, com vistas à melhoria contínua das atividades acadêmicas e da gestão institucional; nessa seção se esclarece como os dados são apropriados pela Comissão, como são divulgados para a comunidade e como as ações corretivas são elaboradas, além de apresentar uma reflexão sobre os avanços e desafios a serem enfrentados na busca da efetividade do PDI. Por fim, no capítulo das **Ações com Base nas Análises**, são relacionadas as providências tomadas em decorrência da autoavaliação, considerando a identidade da IES e o contexto institucional, tendo como mote o desenvolvimento dos processos de gestão e governança.

A orientação da CPA da UNIGRANRIO na construção do relatório foi no sentido de conceber um documento que expressasse, com independência, os avanços alcançados pela Universidade no processo de autoavaliação. Nesse sentido, este documento faz uma reflexão criteriosa do atual estágio de desenvolvimento institucional à luz do PDI e avalia os resultados apontados no relatório parcial de autoavaliação, contribuindo significativamente para o processo de autoconhecimento da Universidade, ao mesmo tempo em que indica melhorias na perspectiva de um padrão de qualidade próprio da IES.

Ressalta-se que a CPA cumpre seu papel na IES com autonomia e atua como interlocutora entre a comunidade acadêmica e a gestão institucional, levantando, organizando e disseminando os resultados e indicadores advindos das pesquisas junto à comunidade acadêmica. A cultura avaliativa encontra-se constituída na UNIGRANRIO, o que pode ser constatado a partir dos indicadores de participação nas pesquisas, entre os docentes, discentes e colaboradores, e pelo amplo apoio recebido dos gestores nas estratégias de engajamento da comunidade e de comunicação dos resultados das práticas avaliativas.

Como resultado, o processo de autoavaliação da Instituição possibilita o conhecimento das fragilidades e das potencialidades da Universidade, assim como traz indicadores que embasam as possíveis ações de melhoria e norteia os gestores e membros da comunidade acadêmica no estabelecimento de diretrizes de atuação e práticas acadêmicas e administrativas exitosas, contribuindo para o cumprimento da missão institucional.

Finalmente, espera-se que o Relatório de Autoavaliação da UNIGRANRIO seja apropriado pelos sujeitos da avaliação externa, tanto quanto é feito na avaliação interna. Dessa forma, ter-se-á uma avaliação dialógica que contribuirá para a melhoria da qualidade da educação superior e para a expansão de sua oferta.

1.1. Da Autoavaliação e do Novo Marco Regulatório

A autoavaliação institucional é concebida como um processo imprescindível de autoconhecimento e de compromisso com a melhoria da qualidade e transparência das ações que decorrem da função estatutária e social das Instituições de Ensino Superior. Ela é conduzida pela CPA – através de políticas e ações internas e por intermédio de instrumentos específicos e formais, constituídos para tal fim e com periodicidade, objetivos e produtos definidos – e por meio de verificações oficiais procedidas pelo MEC, quando do reconhecimento de cursos, verificações das condições de oferta/ensino, bem como da participação dos discentes no Exame Nacional de Desempenho de Estudante (Enade).

A CPA da UNIGRANRIO tem entre suas atribuições a condução dos processos internos de avaliação da Instituição, confluindo com a sistematização e a prestação das

informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (Inep). Iniciou o seu funcionamento no ano de 2004, em cumprimento à exigência estabelecida pelo Sinaes, instituído pela Lei nº 10.861/2004. A Comissão é vinculada diretamente à Reitoria e possui atuação autônoma em relação aos Conselhos e demais Órgãos Colegiados da Universidade.

A CPA atua pautada em todas as alterações trazidas pelo novo marco regulatório, desde o planejamento das ações até a análise dos dados obtidos, vez que a autoavaliação deve partir de uma análise crítica permanente e contínua da Universidade como um todo, propiciando, sobretudo, uma articulação entre os resultados das avaliações e os processos de gestão, bem como o autoconhecimento da Universidade e o consequente aprimoramento das atividades de ensino, pesquisa e extensão. Assim sendo, impõe-se avaliar a UNIGRANRIO em sua estruturação e dinâmica, conforme se depreende da análise da referida Lei do SINAES, Art. 3º e seus incisos, bem como da Nota Técnica emanada do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP, via Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES que, por intermédio da Diretoria de Avaliação da Educação Superior, editou e publicou a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, em 09 de dezembro de 2014 (NT65/2014).

Segundo a NT65/2014, o processo de autoavaliação da IES deve ser consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, estruturado em torno dos 5 eixos e das 10 dimensões do Sinaes, com o objetivo de apresentar um diagnóstico analítico a respeito da IES, as ações empreendidas, os avanços, os desafios enfrentados, tendo como base o que foi estabelecido no PDI, além das ações previstas para a melhoria das atividades acadêmicas. Neste sentido, a CPA da UNIGRANRIO planeja suas ações, correspondendo cada uma delas a um dos incisos do Art. 3º, da referida Lei, conforme demonstrado na figura 1:

Figura 1 - Eixos Fundamentais com as respectivas dimensões estabelecidas no SINAES, em torno dos quais devem ser estruturados o Relatório de Autoavaliação Institucional (NT65/2014).

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

- Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

- Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional;
- Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

- Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão;
- Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade;
- Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.

Eixo 4: Políticas de Gestão

- Dimensão 5: Políticas de Pessoal;
- Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição;
- Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.

Eixo 5: Infraestrutura Física

- Dimensão 7: Infraestrutura Física

1.2. Do Planejamento Estratégico de Autoavaliação

O planejamento estratégico do processo de autoavaliação conduzido pela CPA é realizado em consonância com a missão da UNIGRANRIO de “Promover a qualidade de vida, tendo como instrumento básico o processo educacional”, a sua VISÃO de “Ser reconhecida entre as 10 melhores universidades particulares do Brasil, operando nacionalmente em todas as áreas do saber, promovendo uma experiência positiva para o aluno nos níveis pessoal e profissional, além da sala de aula” e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), envolvendo todos os colaboradores da Instituição, aproveitando os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir dos documentos oficiais da Universidade. Este processo é consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, publicado anualmente e

tem como finalidade fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) tem seu planejamento estratégico refletido no Programa de Autoavaliação Institucional (PAI) que tem como objetivo geral: realizar a autoavaliação da UNIGRANRIO com base nos princípios do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), visando identificar as condições do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão, suas potencialidades e fragilidades, com vistas à melhoria contínua dos cursos, projetos e programas da Universidade.

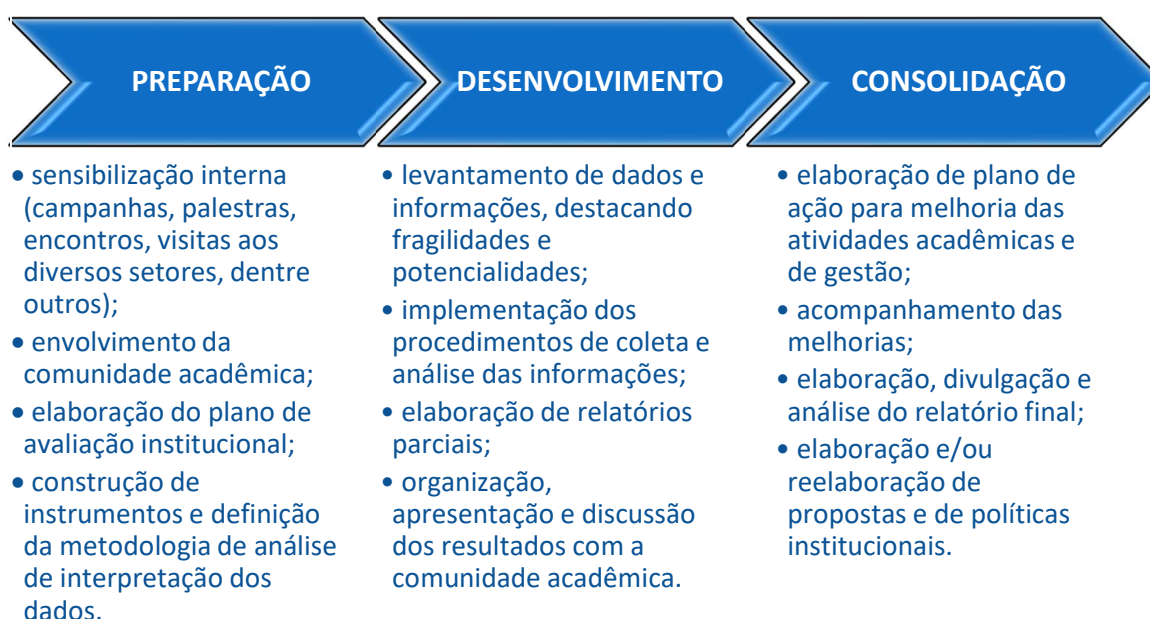
O objetivo geral do Programa de Autoavaliação Institucional (PAI) consolida-se a partir do alcance de seus objetivos específicos:

- Sedimentar um processo contínuo de autoavaliação que permita identificar as potencialidades e as limitações da UNIGRANRIO;
- Promover ações de sensibilização, visando participação da comunidade acadêmica e de técnicos administrativos no processo permanente de autoavaliação;
- Aprimorar o processo de avaliação institucional de forma a proporcionar o envolvimento dos diferentes setores da instituição e da sociedade;
- Produzir conhecimentos sobre a atual situação da UNIGRANRIO, que possam ser usados como instrumentos que contribuam para a melhoria da qualidade nas dimensões do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão;
- Divulgar as informações advindas da autoavaliação para que possam subsidiar o planejamento das ações da instituição e a integração da universidade com a sociedade;
- Disseminar os resultados do processo de avaliação institucional.

O planejamento estratégico é parte integrante do Plano de Desenvolvimento Institucional da UNIGRANRIO, uma vez que a Instituição investe na autoavaliação como um processo sistemático, regular e permanente, que resulta na melhoria contínua da qualidade institucional, pela integração dos resultados obtidos nos processos decisórios de gestão e nas atividades acadêmicas da Universidade.

O planejamento da CPA alinha-se aos standards da autoavaliação e cronogramas do planejamento estratégico da IES, organizando-se em ações de curto e médio prazo e aquelas que são de caráter permanente. Nas ações de curto prazo, estão o apoio às demandas da Regulação da Educação Superior, com o suporte às Avaliações Externas, e a análise dos resultados, e, nas ações de médio prazo, estão as pesquisas e estudos relacionados ao desenvolvimento da organização. As ações de caráter permanente são fundamentalmente aquelas relacionadas às dez dimensões avaliativas estabelecidas pelo Sinaes. As ações relacionadas à avaliação das dimensões são inseridas em programações anuais homologadas pela CPA, divulgadas para a comunidade e revisadas periodicamente, de acordo com os resultados e os impactos desejados na IES.

Figura 2 - Etapas do processo de autoavaliação institucional.



Fonte: Projeto de Autoavaliação Institucional (PAI) da UNIGRANRIO

O planejamento estratégico, no âmbito da CPA, vem se consolidando como ferramenta capaz de implementar processos democráticos de decisão e de buscar

instrumentos sistemáticos para lidar de forma qualificada com suas decisões diárias e com a análise, proposição, acompanhamento e avaliação de suas ações.

Essa sistemática permite sedimentar e reforçar a articulação entre o PDI e os Projetos Pedagógicos de Curso, bem como levar ao seu aperfeiçoamento e ao aprimoramento das atividades da UNIGRANRIO. Este relatório é a apresentação detalhada do planejamento estratégico de autoavaliação para o ano de 2024, apresentado após a liberação dos relatórios das pesquisas em plataforma específica a este fim, visto resultar da análise crítica e objetiva da atuação da CPA/UNIGRANRIO em referência à eficácia de sua atuação para consecução de seus objetivos.

1.3. Dados Intitucionais

MANTENEDORA

Companhia Nilza Cordeiro Herdy de Educação e Cultura

CNPJ: 29.403.763/0001-65.

Entidade legalmente constituída e registrada na Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro-RJ, sob o nº 3330322370.

Endereço: Avenida Perimetral Prof. José Souza Herdy, 220 –

Município: Duque de Caxias - Bairro: Vinte e Cinco de Agosto - UF: RJ.

CEP: 25.075-142.

MANTIDA

Universidade do Grande Rio Prof. José de Souza Herdy – UNIGRANRIO

Código e-MEC: 472

Endereço: Avenida Perimetral Prof. José Souza Herdy, 220 –

Município: Duque de Caxias - Bairro: Vinte e Cinco de Agosto - UF: RJ.

CEP: 25.075-142.

A Universidade do Grande Rio Prof. José de Souza Herdy – UNIGRANRIO, de acordo com seu Regimento Geral, é uma Instituição de Ensino Superior particular e com fins lucrativos. A IES tem por finalidades, entre outras, oferecer ensino de qualidade, tendo como foco o aluno, a valorização dos colaboradores, o comprometimento e a responsabilidade de incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência, da tecnologia, da criação, difusão da cultura e estimular o conhecimento dos contextos emergentes da sociedade, em particular os nacionais e regionais, para que sejam prestados serviços especializados à comunidade, estabelecendo com esta uma relação de reciprocidade.

Nesse sentido, a Universidade prima pela indissociabilidade das funções ensino, pesquisa e extensão, que se alicerçam nos pilares estratégicos, nos valores institucionais e nos objetivos institucionais definidos em seu Estatuto e desmembrados nas políticas definidas em seu PDI.

A missão, a visão e os valores da UNIGRANRIO são:

Figura 3. Missão, visão e valores da UNIGRANRIO



A Instituição goza de autonomia de modo a exercer suas atividades oferecendo serviços educacionais voltados essencialmente para a formação de nível superior, incluindo

a Pós-graduação *Lato sensu* e *Stricto sensu* e programas e cursos de extensão, visando promover o desenvolvimento regional, observado o que estabelece este Regimento e demais dispositivos legais aplicáveis, com aprovação pela Entidade Mantenedora.

Atualmente, a UNIGRANRIO mantém três *campi* no Estado do Rio de Janeiro (Quadro 1): o *Campus I* – Duque de Caxias; o *Campus II* – Rio de Janeiro e o *Campus VII* – Nova Iguaçu. Credenciada para a oferta de Cursos de Graduação e Pós-graduação, na modalidade EAD, a Universidade também mantém Polos de Apoio Presencial dispersos pelo país.

Quadro 1 – *Campi* da UNIGRANRIO: aspectos legais e localização.

Campus	Ato legal	Endereço
<i>Campus I</i> – Duque de Caxias	Portaria MEC nº 2.299, de 22 de dezembro de 1997	Avenida Perimetral Prof. José Souza Herdy, 220 - Município: Duque de Caxias - Bairro: Vinte e Cinco de Agosto - UF: RJ. CEP: 25.075-142.
<i>Campus II</i> - Rio de Janeiro - Barra da Tijuca	Portaria MEC nº 2.299, de 22 de dezembro de 1997	Av. Ayrton Senna, 2.200 - Barra da Tijuca - Rio de Janeiro (RJ). CEP: 22775-003
<i>Campus VII</i> – Nova Iguaçu	Portaria MEC nº 1.329, de 12 de julho de 2019	Av. Dr. Mário Guimarães, 894, Centro - Nova Iguaçu (RJ). CEP: 26255-230

Fonte: Procuradoria Institucional.

1.4. Histórico da UNIGRANRIO

A história da UNIGRANRIO começou em 1970, ano em que foi criada, por educadores, a Associação Fluminense de Educação (AFE) sob a liderança do Prof. José de Souza Herdy, para ser a entidade mantenedora do Instituto Superior de Estudos Sociais (ISES), autorizado em 1972, com os primeiros cursos superiores - Administração e Ciências Contábeis.

A Faculdade de Educação, Ciências e Letras Grande Rio foi autorizada em 1973, com os cursos de Pedagogia e Letras e da Faculdade de Ciências da Saúde Grande Rio (FACISA), autorizada com os cursos de Odontologia (1980), Enfermagem (1981) e Farmácia (1985), que foram posteriormente unificados em Faculdades Unidas Grande Rio

(UNIGRANRIO). Em 1991, foram reconhecidos os Cursos de Ciências Biológicas, Matemática e Química.

O reconhecimento como Universidade do Grande Rio Professor José de Souza Herdy – UNIGRANRIO se deu através da Portaria MEC nº 940, de 16 de junho de 1994. Nesse ano, foram criados os Cursos de Direito, Sistemas de Informação, Secretariado Executivo e CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas. Em 1995, a Universidade criou o Curso de Medicina Veterinária.

Figura 4. Linha do tempo da Unigranrio.



Os anos 90 marcaram um intenso crescimento da UNIGRANRIO, traduzido pela oficialização dos seus *campi* nos municípios de Duque de Caxias (sede), Silva Jardim e Rio de Janeiro e a expansão dos *campi* e unidades. Foram credenciados novos *campi*: Magé (Campus IV), São João de Meriti (Campus V), Macaé (Campus VI) e Nova Iguaçu (Campus VII). Vinculadas aos *campi* homologados em 1997, encontravam-se em funcionamento a unidade localizada em Santa Cruz da Serra, pertencente ao *Campus* Duque de Caxias, e as unidades localizadas na Barra da Tijuca e em Vila da Penha, integradas ao *Campus* Rio de Janeiro/Lapa. Nesta década, também, foram criados vários cursos de graduação.

Em agosto de 2007, atendendo a uma demanda da comunidade externa, foi iniciado o Curso de Medicina, no *Campus* II - Rio de Janeiro - Barra da Tijuca e, em 2009, foram iniciados os cursos de Enfermagem e Odontologia, neste *campus*.

O ano de 2012 foi marcado pela publicação do Ato de Recredenciamento da Universidade, através da Portaria MEC nº 690, de 28 de maio de 2012.

O ano de 2014 constituiu um novo marco na trajetória da UNIGRANRIO com o credenciamento da Universidade para a oferta da modalidade a Distância (EAD), mediante Portaria Ministerial nº 159, de 19 de fevereiro de 2014, com a autorização do Curso de Administração e do lançamento do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos.

Em 2019, foi publicado o Ato de Recredenciamento da Universidade, através da Portaria nº 1.329, de 12 de julho de 2019, publicada no D.O.U. de 16/7/2019, e em 2021 foi publicado o Ato de Recredenciamento Institucional para a EAD, Portaria MEC nº 893, de 16 de novembro de 2021, publicada no D.O.U. de 18/11/2021.

Em 2021, a Universidade integrou-se ao Grupo Afya Educacional, por meio da Afya Participações S.A., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 23.399.329/0001-72, que se diferencia por adotar uma metodologia inovadora, centrada no aluno, combinando conteúdo integrado, aprendizado interativo e experiência adaptativa. Na graduação, atua por meio de Instituições de Ensino Superior localizadas em 12 estados. São Centros Universitários, Faculdades e uma universidade, a UNIGRANRIO, com forte vocação para os cursos de saúde.

Com a integração ao grupo, foi realizada uma revisão o planejamento acadêmico e econômico financeiro da Universidade e decidiu-se pela extinção dos *Campi* Silva Jardim, São João de Meriti, Macaé e Magé. Em 2022, retomou-se a expansão da EAD com a oferta dos Cursos de Bacharelado em Biomedicina, Educação Física, Farmácia, Fisioterapia e Nutrição e a licenciatura em Letras – Português e Inglês e em 2024, teve início o Curso Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética, no *Campus* Nova Iguaçu.

No âmbito da pós-graduação *stricto sensu*, a UNIGRANRIO oferece 9 (nove) cursos, recomendados e reconhecidos pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES).

A gestão da UNIGRANRIO, no uso de suas prerrogativas de autonomia, é exercida pelos órgãos da Administração Superior, pela administração acadêmica e pelos órgãos suplementares. Os órgãos da Administração Superior e demais órgãos colegiados têm as suas atribuições definidas no Estatuto da Universidade, e os órgãos suplementares são regulamentados pelo Regimento e normas emanadas do Conselho Superior – CONSUP e Conselho de Ensino e Pesquisa – CONSEPE.

As ações pedagógicas são desenvolvidas em um ambiente favorável ao diálogo e cooperação, ordenadas pelas disciplinas dos cursos, projetos e saberes que fortalecem a realização e o alcance da Missão institucional.

1.5. Indicadores de Qualidade da UNIGRANRIO

Quadro 2 – Indicadores de Qualidade da UNIGRANRIO.

	Conceito Institucional (CI)	Índice Geral de Cursos (IGC)	Ato publicado
Recredenciamento como Universidade	4	4	Portaria nº 1329 de 12/07/2019
Recredenciamento Institucional para a EAD	5	4	Portaria nº 893 de 16/11/2021

Fonte: Procuradoria Institucional.

As ações pedagógicas são desenvolvidas em um ambiente favorável ao diálogo e cooperação, ordenadas pelas disciplinas dos cursos, projetos e saberes que fortalecem a realização e o alcance da Missão Institucional. Os Quadros a seguir apresentam os

indicadores de qualidade acadêmica dos Cursos de Graduação ofertados em 2022, por *Campi*, nas modalidades presencial e a distância.

Quadro 3 – Indicadores de Qualidade dos Cursos de Graduação ofertados no *Campus I* – Duque de Caxias.

CURSO	Conceito de Curso		2019		2021		2022	
	Ato Regulatório	CC	ENADE	CPC	ENADE	CPC	ENADE	CPC
Administração	RR						4	4
Biomedicina	R	4	2	4				
Direito	RR	4					3	4
Enfermagem	RR	4	3	4				
Engenharia Civil	RR	4	2	4				
Engenharia de Produção	RR	4	2	4				
Farmácia	RR	3	3	4				
Fisioterapia	RR	3	2	4				
Medicina	RR	4	2	3				
Medicina Veterinária	RR	3	2	3				
Nutrição	RR	3	3	4				
Odontologia	RR	4	3	4				
Psicologia	R	4					3	4
CST em Estética e Cosmética	RR	5	4	4				

Legenda: A – Autorizado R – Reconhecimento RR - Renovação do Reconhecimento

Nota: Em 2020, não foi realizado o ENADE em função da Pandemia de COVID-19

Quadro 4 – Indicadores de Qualidade dos Cursos de Graduação ofertados no *Campus II* – Rio de Janeiro/Barra da Tijuca.

CURSO	Conceito de Curso		2019		2021		2022	
	Ato Regulatório	CC	ENADE	CPC	ENADE	CPC	ENADE	CPC
Biomedicina	R	5						
Enfermagem	R	3	3	4				
Medicina	RR	4	3	4				
Odontologia	R	4	3	4				
Psicologia	R	5					3	3
CST em Estética e Cosmética	RR	5	5	5				

Legenda: A – Autorizado R – Reconhecimento RR - Renovação do Reconhecimento

Nota: Em 2020, não foi realizado o ENADE em função da Pandemia de COVID-19

Quadro 5 – Indicadores de Qualidade dos Cursos de Graduação ofertados no Campus VII – Nova Iguaçu.

CURSO	Conceito de Curso		2019		2021		2022	
	Ato Regulatório	CC	ENADE	CPC	ENADE	CPC	ENADE	CPC
Biomedicina	R	5						
Direito	R	4					SC	SC
Enfermagem	R	4	3	4				
CST em Estética e Cosmética	A							
Farmácia	R	5						
Nutrição	R	5						
Psicologia	R	5					2	3

Legenda: A – Autorizado R – Reconhecimento RR - Renovação do Reconhecimento

Quadro 6 – Indicadores de Qualidade dos Cursos de Graduação, na modalidade a distância.

CURSO	Conceito de Curso		2019		2021		2022	
	Ato Regulatório	CC	ENADE	CPC	ENADE	CPC	ENADE	CPC
Administração	RR	5					3	3
Biomedicina	A							
Ciências Biológicas - Lic	R	5			3	3		
Ciências Contábeis	RR	4					3	3
Ciências Econômicas	RR	5					2	3
Educação Física - Bac	A	4						
Educação Física - Lic	R	4			2	3		
Engenharia Civil	R	4						
Engenharia de Produção	R	5						
Farmácia	A							
Física	R	5			4	4		
Fisioterapia	A							
História	R	5			4	4		
Letras - Português	R	5			4	4		
Letras – Português/Inglês	R	5						
Matemática	R	5			3	3		
Nutrição	A							
Pedagogia	RR	5			3	3		
Química – Lic	R	5			2	3		
Serviço Social	R	5					3	4
Teologia	RR	5					3	4
CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	RR	4			3	3		
CST em Estética e Cosmética	R	4						
CST em Gestão Financeira	A						3	3

CST em Gestão Ambiental	R	4	SC	SC				
CST em Gestão Comercial	RR	5					4	4
CST em Gestão de Recursos Humanos	RR	4					3	3
CST em Logística	RR	4					SC	4
CST em Marketing	RR	4					2	3
CST em Processos Gerenciais	RR	5					2	3
CST em Redes de Computadores	RR	4			3	3		

Legenda: A – Autorizado R – Reconhecimento RR - Renovação do Reconhecimento

Nota: Em 2020, não foi realizado o ENADE em função da Pandemia de COVID-19

A Pós-graduação *stricto sensu* contempla programas que buscam o estado da arte dos conceitos das áreas estudadas e o aprofundamento do conhecimento, de forma a desenvolver, por meio de pesquisas primárias e secundárias, novos modelos e novas aplicações, gerando a criação de conhecimento e preparando os alunos para o ensino e para a pesquisa. São nove cursos, recomendados e reconhecidos pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), conforme o Quadro 7.

Quadro 7 - Programas de Pós-graduação *Stricto Sensu* da UNIGRANRIO

CURSO	NÍVEL	FORMAÇÃO	CONCEITO CAPES	ATO LEGAL
Administração	Doutorado	Acadêmica	5	Portaria MEC nº 901 de 04/09/2024 D.O.U de 06/09/2024
Administração	Mestrado	Acadêmica	5	Portaria MEC nº 901 de 04/09/2024 D.O.U de 06/09/2024
Biomedicina Translacional	Doutorado	Acadêmica	4	Portaria MEC nº 901 de 04/09/2024 D.O.U de 06/09/2024
Biomedicina Translacional	Mestrado	Acadêmica	4	Portaria MEC nº 901 de 04/09/2024 D.O.U de 06/09/2024
Ensino de Ciências e Saúde	Mestrado	Profissional	4	Portaria MEC nº 901 de 04/09/2024 D.O.U de 06/09/2024
Humanidades, Culturas e Artes	Doutorado	Acadêmica	4	Portaria MEC nº 901 de 04/09/2024 D.O.U de 06/09/2024
Humanidades, Culturas e Artes	Mestrado	Acadêmica	4	Portaria MEC nº 901 de 04/09/2024 D.O.U de 06/09/2024
Odontologia	Mestrado	Profissional	4	Portaria MEC nº 609 de 14/03/2019. D.O.U. de 18/03/2019
Odontologia Clínica e Experimental	Doutorado	Acadêmica	4	Portaria MEC nº 609 de 14/03/2019. D.O.U. de 18/03/2019

Fonte: CAPES / Plataforma Sucupira.

A Pós-graduação *lato sensu* está articulada às políticas de profissionalização e formação continuada e integra a Pró-Reitoria de Pós-graduação e Pesquisa (PROPEP), contemplando programas que buscam atender ao desenvolvimento profissional e proporcionar a formação continuada aos egressos dos cursos de graduação da própria Universidade e de outras IES, por meio de novos conceitos e novas formas de aplicação à sua realidade, preparando-os para o mercado de trabalho.

A pesquisa na UNIGRANRIO possui três enfoques: a) Pesquisa Básica e Aplicada, com programas e projetos que buscam o questionamento dos conceitos existentes e a resposta a problemas da realidade, por meio das pesquisas conceituais e empíricas; b) Iniciação Científica, programas que buscam desenvolver nos alunos de graduação a motivação para iniciar a pesquisa científica, a partir de interações com os professores e dos eventos formais de divulgação e valorização dos trabalhos realizados e c) Comitês de Ética, que buscam regular a correta utilização de seres humanos e animais em pesquisas, de tal forma que sejam respeitados os princípios éticos e morais.

A Extensão na UNIGRANRIO significa a integração entre a Universidade e a sociedade, o que possibilita o compartilhamento e a aplicação do conhecimento produzido e construído por meio do ensino e da pesquisa através de programas, projetos e ações orientados, prioritariamente, para áreas de grande pertinência social.

Em uma relação dialógica, a Universidade beneficia-se ao articular o conhecimento científico com as necessidades da comunidade na qual se insere, interagindo e transformando a realidade social e formando cidadãos comprometidos com a busca de solução para questões sociais complexas e que impactam diretamente em sua área de atuação profissional. Os demais setores da sociedade se beneficiam por meio dos resultados advindos dos programas, projetos, cursos e oficinas, eventos e da prestação de serviços realizados pela Universidade.

A política de extensão da UNIGRANRIO está pautada na Responsabilidade Social e nas Diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira instituída pela Resolução CNE/CES nº 7, de 18 de dezembro de 2018, integrando as ações, os projetos e os programas extensionistas e de responsabilidade social às matrizes curriculares dos cursos de

graduação e à organização da pesquisa, de modo interdisciplinar, interprofissional, educacional, cultural, científico e tecnológico.

Situada em regiões de carência socioeconômica e desprovidas de acesso às políticas públicas, a UNIGRANRIO é requisitada, pela sociedade e pelo poder público, na oferta de cursos, serviços e no apoio institucional às ações de interesse geral. A atuação da UNIGRANRIO é a favor do interesse público e do bem-estar da comunidade e, por isso, coloca-se como parceira de movimentos e iniciativas que convirjam para esses fins.

As atividades de ensino pesquisa e extensão da UNIGRANRIO são geridas de forma a colaborar para o cumprimento de objetivos e metas estabelecidos mundialmente e liderados pela Organização das Nações Unidas (ONU). Assim, a universidade é signatária do Pacto Global da ONU no Brasil e contribui para a Agenda 2030, que estabelece os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

A UNIGRANRIO elegeu cinco Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) como imprescindíveis no desenvolvimento de suas atividades de gestão, ensino, pesquisa e extensão, cabendo ressaltar que, embora o alinhamento principal esteja nesses objetivos, a Instituição atua de maneira transversal com os demais objetivos:

ODS 3. Saúde e bem-estar: assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todas e todos, em todas as idades.

ODS 4. Educação de qualidade: assegurar a educação inclusiva e equitativa e de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todas e todos.

ODS 5. Igualdade de gênero: alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas.

ODS 8. Trabalho decente e crescimento econômico: promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todas e todos.

ODS 16. Paz, justiça e instituições eficazes: promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis.

1.5. Composição da Comissão Própria de Avaliação da UNIGRANRIO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) possui a finalidade de elaborar e desenvolver a contínua autoavaliação em nível interno e externo, dentro dos princípios e diretrizes indicados pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Rege-se pelo Regimento Geral da UNIGRANRIO, pelo seu Regulamento e pela legislação em vigor e pelo órgão federal competente, e normas vigentes no Sistema Federal de Ensino, tendo como objetivo auxiliar na gestão institucional acadêmica e administrativa, de forma a contribuir com a qualificação permanente das atividades desenvolvidas pela Instituição.

A atual Comissão foi nomeada pela Portaria GRU nº 152, de 10 de outubro de 2024, e procurou, entre outras providências, corrigir a baixa representatividade dos *campi* fora de sede e dos polos de EAD, além de reforçar a participação dos cursos da área da saúde.

Quadro 8 - Composição da CPA para o Ano 2024

Segmento	Integrantes
Corpo Técnico-Administrativo	Danielle Vilar Goulart dos Santos Janser dos Santos Nascimento Lúcia Inês Kronemberger de Andrade (Coordenadora) Rita de Cássia Silva de Andrade
Corpo Docente	Carmen Caroline Ferreira do Carmo Nader Giselle Soares de Almeida Dayse de Lima Passos Litiane Motta Marins
Corpo Discente	Beatriz Soares do Nascimento Clemente Silva Sabrina Pinto Gitahy Victor Oliveira de Souza Victor da Silva Oliveira
Sociedade Civil	Carlos Felipe Rocha Antonio de Pádua Won-Head Gonçalves de Freitas Mariangela Almeida de Faria Valéria

Fonte: Comissão Própria de Avaliação – UNIGRANRIO (2024).

Os integrantes da CPA são designados, em números equitativos, entre aqueles que constituem a comunidade acadêmica (discentes, docentes e técnicos-administrativos) e a sociedade civil organizada, em conformidade com a legislação em vigor, o Art. 7º da

Portaria INEP/MEC nº 2.051/2004, para mandato de 2 (dois) anos, exceto a Coordenação que é exercida por um representante do corpo docente ou técnico-administrativo, designado pelo Reitor para a função.

2. METODOLOGIA

2.1. Standards da Autoavaliação da Unigranrio

O processo de autoavaliação da UNIGRANRIO pauta-se em uma metodologia que respeita os seguintes princípios:

Figura 5 - Standards da Autoavaliação da UNIGRANRIO



As metodologias, princípios (*standards*), cronogramas e metas fazem parte do Projeto de Autoavaliação Institucional da UNIGRANRIO. Esse projeto procura

harmonizar as dez dimensões avaliativas definidas pelo Sinaes e os macroelementos organizacionais definidos pela instituição em seu PDI, buscando encontrar a interseção entre essas variáveis, compreendendo-as como confluência de situações e/ou aspectos comuns de que necessitam, por suas características definidas, de medidas de intervenção ou de realce estratégico da Instituição.

O Projeto de Autoavaliação da UNIGRANRIO adota uma metodologia dialética, pois pretende identificar os pontos de contradição para superar eventuais obstáculos e construir a unidade necessária para o aprimoramento da trajetória institucional.

Essa opção metodológica se justifica por buscar desvelar e entender o que acontece na Instituição e porque acontece, a partir da visão dos sujeitos atuante, dando voz e escuta a eles. A ênfase do processo é qualitativa, porém há a combinação de técnicas quantitativas por meio da utilização de dados mensuráveis sobre a Universidade e seus membros.

A metodologia dialética, tomando por referência as orientações de Minayo (1998) e Demo (1995), permite entender os conflitos que se travam no interior da Instituição, percebendo alguns como solucionáveis em curto prazo e, outros, exigentes de modificações mais profundas, o que se assenta na compreensão de que “toda formação social é suficientemente contraditória para ser historicamente superável” (DEMO, 1989, p. 88).

Assim, para a operacionalização da avaliação institucional na UNIGRANRIO são utilizados procedimentos que garantam a participação de toda a comunidade de forma autônoma e igualitária, para cada segmento - alunos, professores, colaboradores administrativos e comunidade externa, e se desenvolve em duas etapas principais:

- **Autoavaliação:** coordenada pela CPA e sendo orientada pelas diretrizes nacionais para a autoavaliação institucional da Comissão Nacional de Avaliação (CONAES) e o Plano de desenvolvimento Institucional (PDI).
- **Avaliação externa:** baseada nos padrões nos instrumentos de avaliação e relatórios das autoavaliações, sendo orientada por uma visão que busca integrar uma natureza formativa e de regulação a partir de uma visão globalizada.

O processo de Autoavaliação é realizado pela Universidade, sob a coordenação da CPA, observando-se as orientações emanadas do INEP/CONAES, que estabelecem dimensões que devem, obrigatoriamente, ser consideradas para o processo de avaliação institucional, a saber:

1. a missão e o plano de desenvolvimento institucional;
2. a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;
3. a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à contribuição entre relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
4. a comunicação com a sociedade;
5. as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento profissional e suas condições de trabalho;
6. organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade acadêmica nos processos decisórios;
7. Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;
8. planejamento e avaliação, especialmente dos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;
9. política de atendimento aos estudantes; e
10. sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação.

A organização do processo de autoavaliação contempla três etapas: preparação, desenvolvimento e consolidação da avaliação, como descrito no Capítulo 1, deste Relatório.

Na Avaliação Externa, os resultados da autoavaliação são submetidos aos olhares de especialistas de área/cursos, de planejamento e de gestão de educação superior, na perspectiva de uma avaliação externa das propostas e práticas desenvolvidas. São realizadas por Comissões Externas de Avaliação Institucional designadas pelo INEP, segundo cronograma próprio, em sintonia com as demandas do processo de regulação, compostas por membros cadastrados e capacitados pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisa. As Comissões Externas de Avaliação das Instituições analisam a IES conforme os parâmetros e critérios definidos na Portaria Ministerial nº 2.051 de 09/07/04, observando os aspectos quantitativos e qualitativos.

2.2. Instrumentos para Coleta e Análise de Dados e de Divulgação dos Resultados

A CPA da UNIGRANRIO, no ano de 2024, manteve a busca por combinar técnicas e recursos para elaborar e aplicar instrumentos e fazer a análise dos resultados. Todo processo começou pelo Planejamento Estratégico da Autoavaliação.

A Coleta de Dados para o processo de autoavaliação foi realizada por meio de pesquisa subdividida em duas abordagens, quantitativa e qualitativa. A abordagem quantitativa refere-se aos questionários aplicados e respondidos pelos membros da comunidade acadêmica: técnicos administrativos, docentes e discentes. A abordagem qualitativa, deu-se por meio de questões abertas embutidas nos questionários aplicados.

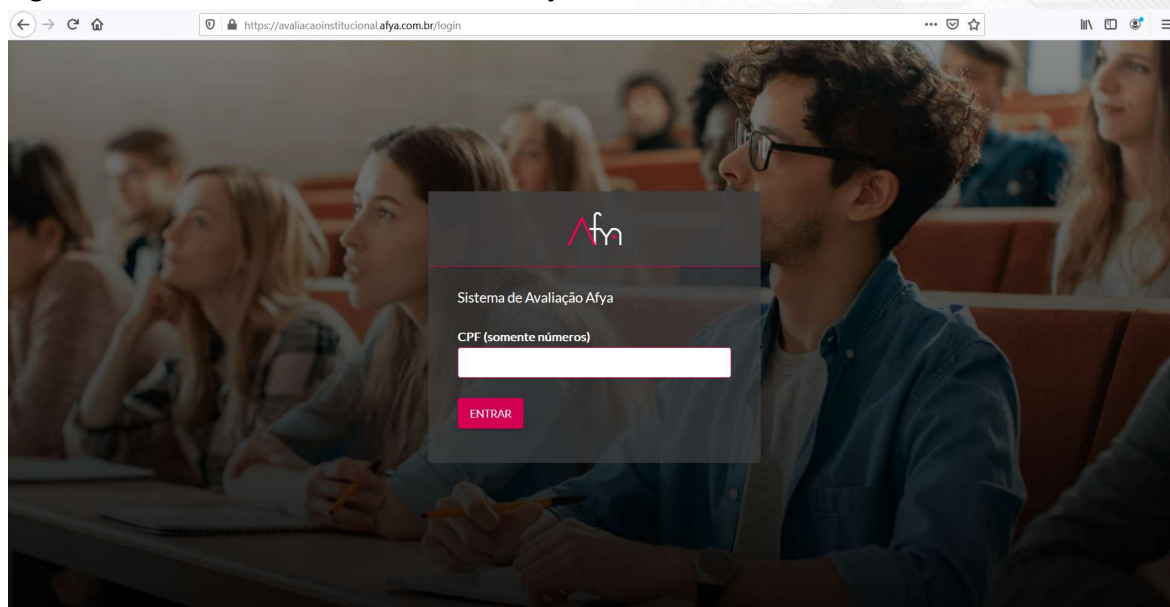
A coleta de dados junto aos discentes ocorreu em dois momentos ao longo do ano, tendo sido aplicada conforme demonstra o quadro 9 e a coleta de dados junto aos professores e corpo técnico-administrativo ocorreu uma vez ao ano, sempre no segundo semestre. A pesquisa com os egressos, seguiu a mesma metodologia, sendo aplicada pelo google forms, através das redes sociais da Universidade.

Quadro 9 – Aplicação dos Instrumentos para Coleta de dados

Período de Aplicação dos instrumentos	Respondentes	Objetos da avaliação
Maio Outubro	Discentes	➤ Ensino, Pesquisa e Extensão ➤ Coordenação de Curso ➤ Gestão Institucional e do Apoio Discente ➤ Infraestrutura Tecnológica ➤ Docentes das Disciplinas
Outubro	Discentes do Internato do Curso de Medicina	➤ Organização didático-pedagógica ➤ Infraestrutura e Instalações ➤ Ampliação da Formação Acadêmica e Profissional
Outubro	Docentes	➤ Autoavaliação Docente ➤ Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão ➤ Coordenação de Curso ➤ Gestão Institucional e do Apoio Docente ➤ Infraestrutura Tecnológica
Outubro	Corpo Técnico-Administrativo	➤ Gestão Institucional e do Apoio Docente ➤ Infraestrutura Tecnológica
Março a Novembro	Egressos	➤ Organização didático-pedagógica ➤ Ampliação da Formação Acadêmica e Profissional
Março a Novembro	Sociedade Civil	➤ Responsabilidade Social da IES ➤ Prestação de Serviços ➤ Extensão

Os questionários elaborados pela CPA foram cadastrados na plataforma (<https://avaliacaoinstitucional.afya.com.br>), sendo cada um para a sua representatividade, ou seja, três questionários distintos: técnico-administrativos, docentes e discentes. Encontram-se anexo a este Relatório. Os questionários do Egresso e da Sociedade Civil são disponibilizados impressos e pelo google forms, sendo aplicados para o público específico.

A UNIGRANRIO integra o Grupo Afya, com aplicabilidade dos mesmos instrumentos em todas as IES do grupo, o que permite a troca de experiências e de boas práticas entre as Comissões e a utilização de uma plataforma tecnológica, que propicia o acompanhamento de todo o processo de coleta, em tempo real.

Figura 6 – Acesso a Plataforma de Autoavaliação Institucional

O processo de sensibilização dos participantes teve como objetivo atrair a participação dos segmentos do corpo social da Universidade. Nesta etapa, foram combinadas ações de divulgação das pesquisas e devolutiva de providências da gestão decorrentes da autoavaliação. A sensibilização aconteceu através de comunicação nas redes sociais (WhatsApp, Facebook e Instagram), avisos no AVA, envio de e-mail Marketing com o link para o site, cartazes com QR-code. Ressalta-se que todos os professores, alunos e colaboradores recebem tutoriais com as orientações para acesso ao sistema.

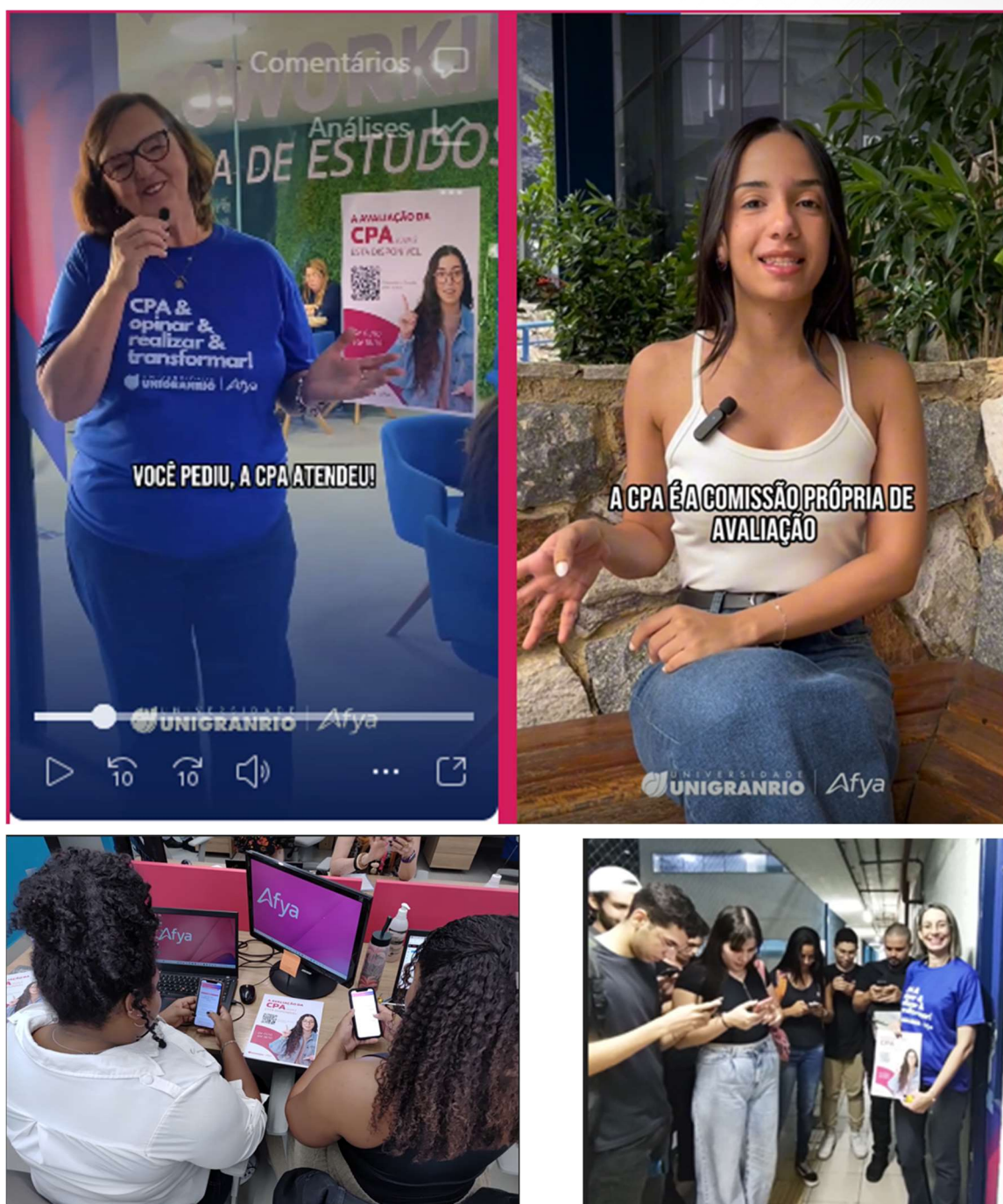
Para cada dimensão avaliada, teve como referência os dados quantitativos e qualitativos. Para medição das atitudes, empregou-se essencialmente a Escala de Likert (criada em 1932 pelo norte-americano Rensis Likert, essa escala mede as atitudes e o grau de conformidade do respondente com uma questão ou afirmação), com os devidos cuidados para se evitar o Efeito de Halo (Edward Thorndike), significando que se buscou evitar que a organização das perguntas se desse de tal forma que o participante da pesquisa pudesse criar um estereótipo institucional a partir da resposta dada a uma única pergunta.

Figura 7 – Material de Comunicação da Autoavaliação Institucional 2024



Foram realizadas também ações diretamente nas turmas para ampliar o percentual de adesão dos alunos e docentes no processo de autoavaliação.

Figura 8 – Ações de sensibilização junto aos alunos, realizadas por membros da CPA; salas de aulas, corredores, locais de atendimento ao aluno.





Para a abordagem da Comunidade Externa/Sociedade Civil foram utilizadas estratégias diferenciadas. Contudo as ações mais assertivas foram as que realizadas presencialmente, abordando os respondentes, principalmente nas ações extensionistas de prestação de serviços de saúde e assessoria jurídica.

Figura 9 – Ações de captação de respostas nas atividades de responsabilidade social.





Desde o ciclo avaliativo de 2022, ainda que tenha havido aperfeiçoamentos contínuos dos questionários eletrônicos, esses foram estruturados fundamentalmente a partir da ideia subjacente de uma “Régua de Satisfação”, a qual pode ser assim descrita em relação a cada variável pesquisada:

Figura 10 – Régua de Satisfação aplicada na análise dos dados coletados



Fonte: Grupo AFYA (CPA Avaliações 2022)

A análise dos dados obtidos se deu a partir da identificação das questões que resultaram em “desfavorabilidade” e em “neutralidade”, considerando-os para identificar as fragilidades dos Cursos e da IES nos vários aspectos enfocados e orientar ações relevantes para aprimoramento. A régua de análise para tomada de decisão, considera:

- **Pontuação 5 ou mais dos aspectos atendidos** - não necessita de intervenção;
- **Mais de 4,5 e menos de 5 dos aspectos atendidos** – necessita de pequenas intervenções;
- **Pontuação 4 dos aspectos atendidos** - necessita de intervenção sistemática;
- **Abaixo da pontuação 4 dos aspectos atendidos** - necessita de intervenção urgente.

Assim, os membros da CPA se reuniram com os Coordenadores de Curso e os gestores das áreas com fragilidades apontadas para comunicar e discutir os resultados e construir com os mesmos um plano de ação, que foi cadastrado na Plataforma Plano (<https://app.planoparasuaempresa.com.br>), com vistas ao acompanhamento do desenvolvimento das ações.

Acreditando que o processo da escrita potencializa o ato de reflexão sobre as ações vivenciadas, a Instituição se propôs, por meio de questões abertas que estimulam a livre expressão dos sujeitos, analisar que aspectos vivenciados que demarcaram os processos. A abordagem qualitativa busca descrever e analisar experiências e vivências complexas, possibilitando a compreensão de como um determinado grupo de pessoas, numa determinada situação, dá sentido ao ocorrido em suas vidas. Assim, a escolha por essa abordagem se justifica por possibilitar ao investigador a descoberta de significados que são essenciais para responder aos objetivos propostos no trabalho investigativo. Assim, os sujeitos tiveram acesso ao questionário de autoavaliação institucional por cerca de vinte cinco dias, tempo considerado suficiente para emissão e registro das opiniões.

Quadro 10 – Procedimentos e instrumentos de coleta das variáveis definidas como parâmetro das dimensões do SINAES.

DIMENSÃO / ÁREA	METODOLOGIA
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Aplicação de questionário / Análise Documental / Participação em reuniões do CONSEPE, da PROGRAD com os Coordenadores de Curso (GRC) e de colegiado de professores / Revisão dos PPCs

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Análise Documental / Aplicação de questionário
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	Aplicação de questionário / Análise Documental / Programa de Reconhecimento ABMS
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	Aplicação de questionário / Análise Documental
Dimensão 5: Políticas de Pessoal	Aplicação de questionário / Análise Documental
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	Aplicação de questionário / Análise Documental / Reuniões com diversos setores da IES / Ouvidoria / Plataforma Plano
Dimensão 7: Infraestrutura Física	Aplicação de questionário / Análise Documental / Grupo focal / Rede Social / Ouvidoria
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	Aplicação de questionário / Análise Documental / Plataforma Plano
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	Aplicação de questionário / Análise Documental / Ouvidoria
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	Análise Documental/ Plataforma Plano

Fonte: CPA/2024

Além da aplicação dos questionários, a CPA utilizou a análise documental e a participação em reuniões com as áreas para coletar dados que abarcassem as demais variáveis definidas como parâmetro das dimensões referenciadas, conforme descritos no Quadro 10.

A divulgação dos resultados utilizou recursos tradicionais, como reuniões devolutivas com a comunidade e cartazes, combinadas com mídias digitais, por meio das quais foram feitas as principais ações de sensibilização e mobilização para a participação nas avaliações de escala. Assim, a divulgação geral dos resultados ocorreu por meio de reuniões presenciais e remotas e, ainda, através de cartazes nos locais, indicando as melhorias conquistadas e pôsteres publicados no Portal Acadêmico e no AVA. Para o segmento do corpo docente, também, os resultados das avaliações feitas pelos alunos foram apresentados, individualmente, pelos Coordenadores de Curso, em reuniões de feedback, restrita a cada professor.

Figura 11 – Apresentação dos resultados da CPA aos Coordenadores Acadêmicos, Diretores Administrativos e chefes de setores administrativos.



O Relatório Anual da CPA é publicado no site da Comissão, que é integrado ao site institucional.

Figura 12 - Site da Comissão Própria de Avaliação da UNIGRANRIO



Fonte: <https://www.unigranrio.com.br/comissoes/cpa.php>

3. DESENVOLVIMENTO

As informações e os dados coletados durante o ano de 2024, no processo de Autoavaliação Institucional da UNIGRANRIO, consideram as dez dimensões estabelecidas pela Lei nº 10.681/2004 (Sinaes) e são analisadas nesta seção, de acordo com os eixos a que pertencem.

A coerência entre o planejamento e a avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional, se encontra expressa na prática da Universidade em utilizar os resultados obtidos com a autoavaliação para orientar a tomada de decisão no âmbito de suas atividades fins.

A avaliação institucional constitui-se, de fato, em um importante instrumento de gestão para melhoria da qualidade da IES. Ao longo dos anos, diversas ações vêm sendo desenvolvidas, tendo como base as demandas verificadas no dia a dia da instituição, assim como através dos resultados da avaliação institucional. Em 2024, em função desses resultados e das demandas e necessidades institucionais e/ou advindas de agentes e entidades externas, várias medidas foram tomadas e operacionalizadas em benefício de toda a comunidade acadêmica e estão relacionadas aos eixos e dimensões avaliativas.

3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

A avaliação institucional se constitui, de fato, em um importante instrumento de gestão para melhoria da qualidade da UNIGRANRIO. A Comissão da UNIGRANRIO se posiciona como parceira essencial no processo de melhorias, contribuindo com as ações e políticas expressas no PDI, ao gerar evidências e comunicar os resultados do processo avaliativo para os gestores acadêmicos, gestores das áreas administrativas e nas reuniões dos colegiados institucionais, tanto em nível superior como também dos cursos de Graduação e de Pós-Graduação. Por meio de reuniões periódicas, é realizado o acompanhamento constante dos resultados e o andamento dos processos.

O Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI atende as exigências do Sistema Federal de Ensino, como também fixa as políticas e estratégias para as ações planejadas pela Universidade. Foram consideradas as circunstâncias, a conjuntura sócio-político-econômica e as especificidades regionais, acrescidas de aptidões, habilidades e competências reunidas, em todos os seus segmentos de atuação, no processo de formação dos profissionais e cidadãos requeridos pela sociedade. O PDI, com a missão e a visão da Universidade, assim como as políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão, foram apropriados pela comunidade universitária, o que fica evidenciado nos resultados dos questionários e das entrevistas realizadas nos setores administrativos e com grupo de docentes.

Assim, em 2024, as ações em prol do desenvolvimento da qualidade institucional e de revisões sistemáticas das práticas institucionais na condução do Plano de Desenvolvimento Institucional bem como dos Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação foram materializadas e sempre pautadas nos achados das autoavaliações conduzidas pela CPA e no modelo de governança estabelecido pelo Grupo Afya Educacional.

Em 2024, em função desses resultados e das demandas e necessidades institucionais e/ou advindas de agentes e entidades externas, várias medidas foram tomadas e operacionalizadas em benefício de toda a comunidade acadêmica, podendo ser citadas algumas como:

1. Implantação do Regimento Geral 2024 contendo o conjunto de regras para o bom funcionamento da IES e atendimento aos requisitos do Grupo Afya Educacional;
2. Elaboração coletiva do novo Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI (2025-2029), documento norteador do planejamento estratégico da UNIGRANRIO para materialização nos próximos cinco anos;
3. Atualização tecnológica do ecossistema digital para otimização e controle dos processos e operações e desenvolvimento contínuo da cultura tecnológica como parte do pensamento e ação metodológicos;
4. Legitimação do atendimento à Resolução CNE nº 07/2018, que estabelece a curricularização da extensão, com a ampliação das atividades de extensão, conforme explicitadas nas Matrizes Curriculares dos cursos de Graduação, com

forço nos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS). A extensão se constitui em processo interdisciplinar, político educacional, cultural, científico, tecnológico que promove a interação transformadora entre a IES e os setores da sociedade, por meio da produção e da aplicação do conhecimento, em articulação permanente com o ensino e a pesquisa;

5. Ampliação do Programa Afyados 2024, programa otimizado pelo Grupo Afya Educacional em prol da melhor performance da gestão de processos, pessoas e conhecimentos abrangendo questões acadêmicas, práticas socioambientais e serviços, entre outros e do alcance da excelência nos serviços prestados à comunidade;
6. Expansão das atividades do Núcleo de Apoio à Educação a Distância - NEAD/UNIGRANRIO, com a atuação da equipe multidisciplinar na remodelagem e operacionalização de atividades e ações de ensino, pesquisa e extensão na modalidade de educação a distância;
7. Formação continuada dos docentes e técnico-administrativos de cursos através da Universidade Corporativa da Afya – UCA objetivando a ampliação do conhecimento e o desenvolvimento de distintas competências nos profissionais que atuam na IES (<https://uca.afya.com.br/>);
8. Ampliação do PROJETO ENADE nos cursos de graduação visando auxiliar/preparar os estudantes para a prova do ENADE, principalmente, realizando estudos relacionados à Formação Geral, uma vez que os específicos são tratados ao longo dos componentes curriculares de cada curso de graduação;
9. Efetivação do Teste do Progresso, na Plataforma Canvas, para alunos de Medicina, Direito e Odontologia. O teste de progresso é uma avaliação cognitiva para verificação da consolidação contínua e progressiva de conhecimentos nas áreas básicas do curso, importantes acompanhar as aprendizagens e o desenvolvimento final do estudante como profissional;
10. Modernização de salas de aula, com ampliação do nº de salas de Metodologias Ativas;

11. Ampliação do número de Laboratórios de Ensino para os Cursos da área de saúde, com a aquisição de novos equipamentos e revitalização dos laboratórios existentes, nos 3 *Campi* da Universidade;
12. Ampliação e modernização dos espaços acadêmicos, com sala novas salas de professores em Caxias e em Nova Iguaçu; espaços de descanso e de lanches e salas de reuniões para pequenos grupos;
13. Desenvolvimento de quatro edições da Feira de Empregabilidade, aproximando as empresas e estudantes e possibilitando visibilidade aos serviços e produtos ofertados na IES;
14. Continuidade do Programa Aficionados por Ciência concedendo a docentes e discentes, bolsas de pesquisa e subsídios para participação em eventos científicos;
15. Adoção dos critérios ESG – Environmental, Social and Governance, que correspondem às práticas ambientais, sociais e de governança de uma organização, buscando a integração dos ODS às estratégias, metas e resultados da IES;
16. Continuidade do compromisso público de materialização do Objetivo de Desenvolvimento Sustentável – ODS 5 “Equidade de Gênero”, do Pacto Global da ONU (AGENDA 2030), em que a IES se compromete a ter 50% de mulheres em cargos de gestão até 2030;
17. Utilização de energia sustentável, contribuindo para minimizar os reflexos das operações da IES em relação às mudanças climáticas. Também foi efetivada a substituição de lâmpadas convencionais pelas de LED e ações de conscientização de funcionários quanto ao uso racional da energia;
18. Investimento na ampliação da capacidade da rede de internet dos *campi*;
19. Criação novos espaços de convivência e de estudos para os alunos, com a instalação de máquinas de café e de lanche.

Os documentos institucionais (PDI, Regimento Interno, Regulamentos Institucionais e das Pró-reitorias) estão disponíveis para a comunidade acadêmica, em mídia digital. Em entrevista com o NAPED, a CPA identificou esforços para que todos conheçam estes documentos, incluindo a criação de uma página para os professores. Em

relação aos discentes, pode-se constatar que conhecem a missão e a visão da Universidade e consultam o Regimento Geral no que tange os aspectos de seus direitos como estudantes.

O Plano de Desenvolvimento Institucional é o documento norteador da elaboração e análise dos Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação em atividade, presenciais e a distância, o que foi comprovado pelos resultados da revisão feita pela Procuradoria Institucional, com base nas 3 (três) Dimensões Avaliativas: Organização Didático-pedagógica; Corpo Docente e Infraestrutura. Foi dada uma devolutiva para os Coordenadores Acadêmicos e os NDEs, constituindo-se em uma ação que confirma o compromisso institucional com a melhoria contínua das atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão, na perspectiva de reafirmar o engajamento da Instituição com a Sociedade e o Ministério da Educação através de elementos que fortaleçam as suas políticas institucionais (Ensino, Pesquisa, Extensão e Gestão).

As Políticas de Ensino, Pesquisa, Extensão, Gestão Acadêmica, Administrativa e de Avaliação Institucional se encontram delineadas no PDI e são cumpridas nos PPC's de acordo com as particularidades de cada curso oferecido. A articulação efetiva-se principalmente através do Colegiado de Curso e do NDE – Núcleo Docente Estruturante. Estes dois órgãos são fóruns permanentes de análise e estudo da adequação dos PPC's aos anseios e necessidades de cada curso quanto ao perfil dos egressos. As atualizações e adequações dos PPC's são inicialmente discutidas nestes órgãos, sendo posteriormente submetidos à aprovação do CONSEPE.

A análise dos Relatórios dos Processos de Avaliação Externa, elaborados pelos membros das 04 (quatro) Comissões de Avaliação do INEP recebidas no ano de 2024 e 04 (quatro) Comissões de Avaliação em 2023, permitiu considerar que os objetivos, metas e políticas institucionais constantes do PDI, são desenvolvidas no âmbito dos Cursos de Graduação. Como resultado, todos os cursos foram reconhecidos com conceitos muito bons, tendo a maioria recebido Conceito 5, como demonstrado no quadro abaixo. Ressalta-se que a Reitoria fez questão de agradecer e reconhecer o trabalho desenvolvido pelos gestores e docentes.

No ano de 2024, foram recebidas 04 (quatro) Comissões de Avaliação do INEP, com os seguintes Conceitos de Curso

Quadro 11 - Resultado das Avaliações Externas *in loco* realizadas pelos Avaliadores do Inep/MEC, em 2024.

CURSO	Campus	Modalidade	Conceito de Curso -CC
Educação Física Bacharelado	Duque de Caxias	EAD	4
Estética e Cosmética	Duque de Caxias	EAD	4
Letras – Português e Inglês	Duque de Caxias	EAD	5
Enfermagem	Nova Iguaçu	Presencial	5

O Guia Faculdade nasceu de uma parceria, fechada no final de 2018, entre o Estadão e uma das principais startups da área educacional do país, a Quero Educação, que anualmente avalia os cursos de IES de todo país. Os avaliadores são docentes da Educação Superior acionados para dar notas aos cursos das suas áreas de formação e de instituições prioritariamente localizadas na mesma região do país na qual trabalham. As notas (de 1 a 5) para cada curso são para a qualidade do projeto pedagógico; qualidade do corpo docente e a qualidade da infraestrutura. Para cada curso é distribuído para a avaliação de seis professores, sendo que são descartadas a maior e a menor nota recebida por cada curso. O resultado numérico do curso, que é a média das notas intermediárias restantes (com peso 3), é somado ao resultado numérico final do curso em 2024 (peso 2) e ao resultado numérico final do curso em 2023 (peso 1) para se extrair o resultado numérico final de cada curso. Se um curso não foi avaliado em um dos anos anteriores, esse ano é desconsiderado da sua média final. O resultado numérico final é transformado em estrelas de acordo com as seguintes faixas de conversão:

- entre 5 e 4,50 – 5 estrelas
- menor que 4,50 a 3,50 – 4 estrelas
- menor que 3,50 a 2,50 – 3 estrelas
- menor que 2,50 – não-estrelado

Ao final da avaliação, os cursos são apresentados de acordo com os seguintes conceitos:



No ano de 2024, os Cursos de Graduação foram contemplados com estrelas no Guia da Faculdade, conforme demonstrado no quadro abaixo. Os resultados são divulgados no endereço - <https://avaliacao-de-cursos.quero.com/faculdades/resultado/>

Quadro 12 - Resultado da Avaliação dos Cursos de Graduação no Guia da Faculdade/Jornal “Estadão”, em 2024

LISTA DE CURSOS ESTRELADOS NO GUIA DA FACULDADE	
 4 estrelas (muito bom)	Administração (Bacharelado) - EAD
	Direito (Bacharelado) - Duque de Caxias
	Enfermagem (Bacharelado) - Duque de Caxias
	Gestão de Recursos Humanos (Tecnológico) - EaD
	Farmácia (Bacharelado) - Duque de Caxias
	Fisioterapia (Bacharelado) - Duque de Caxias
	Gestão Ambiental (Tecnológico) - EAD
	Logística (Tecnológico) - EAD
	Marketing (Tecnológico) - EAD
	Odontologia (Bacharelado) - Rio de Janeiro
	Pedagogia (Licenciatura) - EAD
	Psicologia (Bacharelado) - Duque de Caxias
	Teologia (Bacharelado) - EAD
 3 estrelas (bom)	Biomedicina (Bacharelado) - Duque de Caxias
	Ciências Contábeis (Bacharelado) - EAD
	Educação Física (Bacharelado) - Duque de Caxias
	Engenharia Civil (Bacharelado) - Duque de Caxias
	Estética e Cosmética (Tecnológico) - EAD
	Estética e Cosmética (Tecnológico) - Duque de Caxias
	Enfermagem (Bacharelado) - Nova Iguaçu
	Gestão Financeira (Tecnológico) - EAD
	Medicina (Bacharelado) - Duque de Caxias
	Medicina (Bacharelado) - Rio de Janeiro
	Medicina Veterinária (Bacharelado) - Duque de Caxias

	Nutrição (Bacharelado) - Duque de Caxias
	Odontologia (Bacharelado) - Duque de Caxias
	Processos Gerenciais (Tecnológico) - EAD

Como resultado do Plano de Ação destacam-se os seguintes pontos:

- Fortalecimento de projetos que visam o desenvolvimento de ações de responsabilidade social e acessibilidade atitudinal, contemplando diversos campos de atuação como a defesa de Direitos Humanos, o respeito à diversidade de gênero, cor e raça, a preservação do meio ambiente e sustentabilidade, dentre outros.
- Implementação da cultura institucional de planejamento de trabalho operacionalizada através da Plataforma Plano (com metas geradas a partir de necessidades advindas das avaliações internas, ouvidoria, NPS, controles internos, auditorias internas e avaliações externas);
- Aplicação da Pesquisa de Clima (anual e contínua) com os colaboradores, através da ferramenta “Pulses”, utilizada para medir o nível de satisfação no ambiente de trabalho bem como para captar feedback para corrigir problemas específicos de forma mais rápida e eficiente.
- Aplicação do NPS - *Net Promoter Score*, que é uma métrica utilizada mundialmente, que permite aferir o grau de fidelidade dos alunos com as IES. Nesse sentido, agregou-se mais um instrumento que possibilitou somar ao escopo da CPA para promover a constante busca pela excelência institucional. Para essa avaliação, foram realizadas reuniões com alunos, professores e funcionários, a fim de explicar o objetivo da pesquisa, além da sensibilização da comunidade acadêmica, por meio de cartazes, peças para mídias digitais e vídeos para as redes sociais, conforme Figura 7.
- Concretização pelos docentes e técnico-administrativos de cursos através da Universidade Corporativa da Afya – UCA, objetivando o desenvolvimento de distintas competências nos profissionais que atuam na IES.

3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Segundo o PDI, a UNIGRANRIO tem como Missão “Promover a qualidade de vida, tendo como instrumento básico, o processo educacional”, e a qualidade das ações acadêmicas da Universidade está fundamentada em valores, que exaltam o foco no aluno, a valorização dos colaboradores, considerando que “Gente é o Melhor da Gente”, o espírito empreendedor, a inovação e a qualidade, equilibrando a vida profissional e pessoal, respeitando as diferenças individuais e o compromisso com os problemas da realidade brasileira.

A Comissão Própria de Avaliação possui a finalidade de elaborar e desenvolver a contínua autoavaliação do cumprimento da Missão e dos objetivos e metas do PDI, possuindo as atribuições de elaborar, implementar, aplicar e monitorar o processo de avaliação das atividades de ensino, pesquisa e extensão, com o objetivo de auxiliar na gestão institucional acadêmica e administrativa, de forma a contribuir com a qualificação permanente das atividades desenvolvidas pela Instituição.

Nesse sentido, a CPA integrou o grupo de trabalho responsável pela revisão e elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional 2025-2029, que teve por base:

- as metas alcançadas, contidas no último PDI;
- o atendimento à missão institucional;
- a articulação e integração das funções de ensino, pesquisa e extensão;
- o atendimento às políticas educacionais, aos padrões de qualidade, às normas contidas no Sinaes;
- o Projeto Pedagógico Institucional (PPI);
- os Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs).

As reuniões com os gestores e os grupos de colaboradores da Instituição e as providências decorrentes, tanto da autoavaliação institucional quanto das avaliações externas, têm garantido a execução das ações planejadas e a convergências dessas ações para o cumprimento da missão e das metas institucionais.

A Universidade conta com uma série de ferramentas digitais que subsidiam os gestores no acompanhamento das metas estabelecidas no PDI. A Comissão tem acesso aos resultados e atua na indicação de resultados positivos ou de possíveis correções de rumo.

Como resultado, a CPA constatou que as ações de ensino, pesquisa e extensão praticadas na IES são coerentes com o que é proposto na sua missão e alinhadas às políticas estabelecidas no PDI. Ao longo do ano, a Universidade realizou ações que buscaram a melhoria do seu PDI, objetivando a superação das metas definidas.

Tais resultados são possibilitados pelo comprometimento com as ações, metas e objetivos propostos. A Reitoria e Pró-reitorias, as Diretorias, Coordenadorias, técnicos-administrativos e comunidade em geral compartilham a mesma visão do propósito da UNIGRANRIO: servir ao desenvolvimento local e à transformação de vidas. A missão – promover a qualidade de vida, tendo como instrumento básico, o processo educacional – encontra-se internalizada na Instituição e determina a sua cultura e a sua visão de futuro.

Neste sentido, se pode destacar como potencialidades:

1. Imagem institucional e o reconhecimento da IES pela sociedade externa;
2. Corpos docente e técnico-administrativo qualificados;
3. Localização geográfica dos *Campi* nos municípios de Duque de Caxias, Nova Iguaçu e Rio de Janeiro, na Barra da Tijuca, com fácil acesso e ampla rede de transportes coletivos;
4. Operacionalização das métricas de gestão: *Margem EBITDA*, *NPS* (*Net Promoter Score*, indicativo de satisfação do consumidor), *fatores ESG* (*Environmental, Social and Governance* ou Ambiental, Social e Governança), *Pesquisa de Clima Organizacional* (contínua), *ROL* (Receita Operacional Líquida), *Gestão do Encantamento* e *PPO* (Planejamento e Performance Operacional), dentre outras;
5. Operacionalização do Código de Ética e Conduta da Universidade com diretrizes sobre o comportamento esperado dos colaboradores e demais partes interessadas, no desempenho de suas funções, o que inclui a interação com os públicos de relacionamento da instituição (fornecedores, governos, entre outros), reforçado pelo Canal de Ética;

6. Ampliação do catálogo de oferta de cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu*;
7. Fortalecimento de projetos que visam o desenvolvimento de ações de responsabilidade social e acessibilidade atitudinal, contemplando diversos campos de atuação como a defesa de Direitos Humanos, o respeito à diversidade de gênero, cor e raça, a preservação do meio ambiente e sustentabilidade, dentre outros.
8. Concretização na IES dos cinco aspectos de desenvolvimento considerados estratégicos pelo grupo Afya: NPS (métrica de satisfação e lealdade dos alunos/clientes); Clima Organizacional (pesquisa contínua); Fluxo de Caixa Operacional (FCO); Crescimento da receita; Fatores ESG (meio ambiente, responsabilidade social e governança corporativa);
9. Vivência da cultura de autoavaliação permanente permitindo o desenvolvimento da cultura do diálogo e da participação da comunidade como possibilitadora do aprimoramento acadêmico;
10. Fortalecimento de pesquisas e ações que viabilizem o conhecimento do mundo e o contexto em que vivem seus consumidores para atuar com consciência e responsabilidade socioambiental;
11. Elaboração coletiva do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI (2025-2029), documento que identifica a UNIGRANRIO, no que diz respeito à sua filosofia de trabalho, à missão a que se propõe, às diretrizes pedagógicas que orientam suas ações, à sua estrutura organizacional e às atividades acadêmicas que desenvolve e/ou que pretende desenvolver nos próximos cinco anos;
12. Apoio Institucional para o desenvolvimento das ações da CPA; e,
13. Gestão democrática e oportunidades de discussão.

3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Os pilares estratégicos expressos no PDI são a sustentabilidade, o empreendedorismo e empregabilidade, que revelam a determinação de ser uma Universidade moderna, ágil e plural, ou seja, ajustada às expectativas da contemporaneidade. Assim, a Instituição adota metodologias coerentes com os princípios filosóficos que a regem e fundamenta-se em ações conjuntas, e a transversalidade faz-se presente na responsabilidade social por ela assumida.

O entendimento de Responsabilidade Social na UNIGRANRIO é baseado no conceito expresso no Sinaes, que define que a efetividade acadêmica deve estar relacionada à “sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural” (BRASIL, 2004). Neste sentido, os programas, projetos e ações de Responsabilidade Social da Universidade adotam práticas e medidas de proteção aos recursos ambientais e que promovam a redução das desigualdades sociais e colaborem no desenvolvimento local, respeitando as diferenças individuais.

Como prática institucional, o corpo docente e técnico-administrativo conta com profissionais portadores de necessidades especiais, e todas as dependências da IES contam com acessibilidade, atendendo à legislação vigente. Inclusive, a Universidade possui mecanismos de apoio ao ingresso dos colaboradores nos cursos de graduação e de pós-graduação e à permanência de estudantes que possuem situação financeira desfavorável.

No ano de 2022, a UNIGRANRIO investiu em infraestrutura e na ampliação da equipe do Núcleo de Experiência Discente (NED), que é o espaço destinado a fomentar, orientar, assessorar e acompanhar ações pedagógicas, psicopedagógica e/ou psicológica com a finalidade de possibilitar a promoção do processo ensino-aprendizagem, no que tange, principalmente à superação de dificuldades no processo de aprendizagem, no campo do relacionamento interpessoal e distúrbios comportamentais e emocionais que afetem o desempenho acadêmico e o clima saudável institucional. Este Núcleo é constituído por uma equipe multidisciplinar responsável por acolher, ouvir, orientar e conduzir o usuário em seu processo de formação acadêmica, profissional e pessoal,

prestando atendimento humanizado, assegurando a equidade de condições para o exercício da vida/atividade acadêmica.

Dentre outras atribuições, o NED desenvolveu ações e programas de acolhimento e orientação psicológica de discentes, docentes e colaboradores, objetivando promoção em saúde e o pleno desenvolvimento dos mesmos e desenvolveu ações estratégicas que possibilitaram a acessibilidade e a inclusão dos estudantes com deficiência ou mobilidade reduzida e com transtorno do espectro autista, apoiando os coordenadores e docentes no planejamento das atividades de ensino e na prática educacional voltada à inclusão para melhoria da qualidade do ensino.

A responsabilidade social constitui-se tema irradiador voltado para a formação integral e produção e disseminação de conhecimentos, por meio do ensino, da pesquisa e da extensão, e encontra-se articulada nos projetos pedagógicos dos cursos da IES. No ano de 2024, a UNIGRANRIO foi contemplada com o selo Instituição Socialmente Responsável, conferido pela Associação Brasileira de Entidades Mantenedoras do Ensino Superior (ABMES), certificando a participação nas Campanhas da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular. A insígnia é reconhecida como indicador de compromisso com os valores institucionais construídos ao longo de sua trajetória.

Figura 13 - Selos ABMES de Instituição Socialmente Responsável



Fonte: <http://www.unigranrio.br/#>

Ao longo de seus mais de 50 anos de existência, a UNIGRANRIO desenvolve programas em convênios de largo alcance, como o que existe com a Prefeitura Municipal de Duque de Caxias, com destaque para as ações de preservação do patrimônio histórico e da memória cultural, e participação como instituição universitária, representada nos Conselhos Municipais da Criança e do Adolescente; do Trabalho; de Saúde; de Desenvolvimento da Cidade de Duque de Caxias e de Educação.

A prestação de serviços trata-se de trabalhos prestados à comunidade interna ou externa à Universidade com o objetivo de favorecer a interação teoria e prática dos alunos, por meio de projetos específicos de cunho institucional-social, técnico ou cultural. Com a Pandemia de COVID-19, a UNIGRANRIO passou a prestar serviços também de forma remota, a fim de não causar prejuízos à sua comunidade externa. Em 2022, mesmo retornando com os programas de forma presencial, a instituição manteve o atendimento remoto em função de uma demanda da sociedade, acessíveis através da UNIGRANRIO Soluções (<https://portal.unigranrio.edu.br/unigranrio-solucoes#produtoseseservicos>).

Figura 14 – Página da UNIGRANRIO Soluções.



Em 2022, a UNIGRANRIO criou a Coordenação de Extensão, que é um órgão executivo das deliberações oriundas do CONSEPE, no que se refere a atividades de extensão realizadas pela Instituição. A Coordenação tem como principais atribuições: acompanhar e avaliar a execução dos planos, programas e projetos de extensão desenvolvidos pela Instituição; captar bolsas de órgãos de fomento para a qualificação dos recursos humanos docentes, discentes e técnicos vinculados à Instituição; assessorar as coordenações de curso na elaboração de programas de extensão e propor, coordenar e executar a política institucional de acompanhamento dos alunos egressos, em nível de graduação e de pós-graduação, mantendo constante atualização de informações aos órgãos superiores e à coordenação do curso.

Em 2023, com base na Resolução nº 7, de 18 de dezembro de 2018 (Brasil, D.O.U. de 19 de dezembro de 2018, Seção 1, pp. 49 e 50), que estabelece as Diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira, a Extensão passou a integrar à matriz curricular e à organização da pesquisa, constituindo-se em processo interdisciplinar, político educacional, cultural, científico, tecnológico, que promove a interação transformadora entre as instituições de ensino superior e os outros setores da sociedade, por meio da produção e da aplicação do conhecimento, em articulação permanente com o ensino e a pesquisa. Os PPCs de todos os Cursos de Graduação foram revistos e atualizados e as atividades de extensão passaram a compor, no mínimo, 10% (dez por cento) do total da carga horária curricular estudantil, fazendo parte da matriz curricular dos cursos presenciais e a distância.

Na UNIGRANRIO, são consideradas atividades de extensão as intervenções que envolvam diretamente as comunidades externas à Universidade superior e que estejam vinculadas à formação do estudante, estando regulamentadas por Resolução do CONSEPE. As atividades extensionistas compreendem as seguintes modalidades: programas; projetos; cursos e oficinas; eventos e a prestação de serviços.

Seguindo a determinação legal, a extensão está sujeita à contínua autoavaliação crítica, que se volte para o aperfeiçoamento de suas características essenciais de articulação com o ensino, a pesquisa, a formação do estudante, a qualificação do docente, a relação com a sociedade, a participação dos parceiros e a outras dimensões acadêmicas

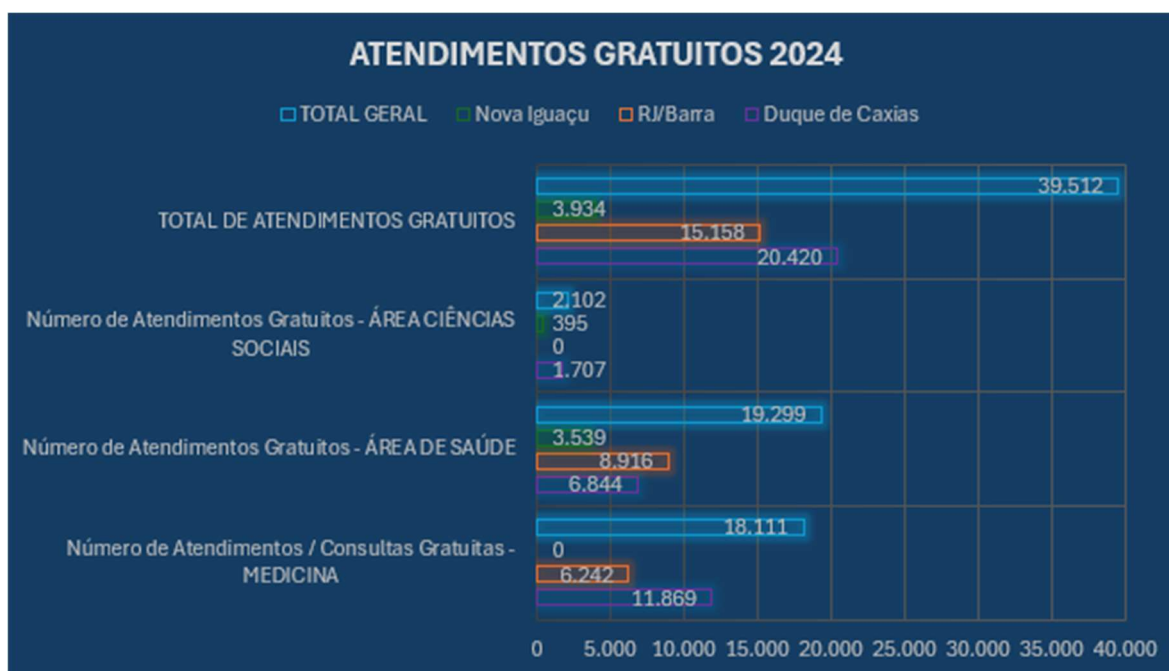
institucionais. Em outubro-novembro de 2023, a CPA testou 04 (quatro) instrumentos de avaliação da extensão, junto à comunidade externa. Tais instrumentos de autoavaliação da extensão compreendem os indicadores definidos na Resolução nº 7/2018: I - a identificação da pertinência da utilização das atividades de extensão na creditação curricular; II - a contribuição das atividades de extensão para o cumprimento dos objetivos do Plano de Desenvolvimento Institucional e dos Projetos Pedagógico dos Cursos; III - a demonstração dos resultados alcançados em relação ao público participante.

No ano de 2024, a UNIGRANRIO realizou um total de 39.512 atendimentos gratuitos, conforme retratado a seguir:

Quadro 13. Número de Atendimentos da UNIGRANRIO, em 2024, por *Campus*.

ÁREA	Duque de Caxias	RJ/Barra	Nova Iguaçu	TOTAL DA UNIGRANRIO
Número de Atendimentos / Consultas Gratuitas - MEDICINA	11.869	6.242	0	18.111
Número de Atendimentos Gratuitos - ÁREA DE SAÚDE	6.844	8.916	3.539	19.299
Número de Atendimentos Gratuitos - ÁREA CIÊNCIAS SOCIAIS	1.707	0	395	2.102
TOTAL DE ATENDIMENTOS GRATUITOS	20.420	15.158	3.934	39.512

Gráfico: Número de Atendimentos da UNIGRANRIO, em 2024, por *Campi*.

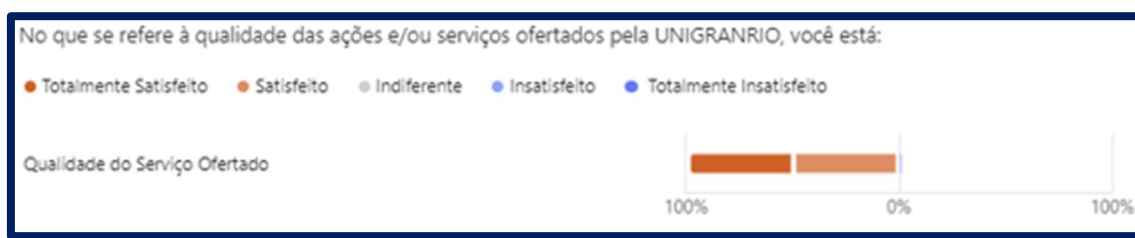
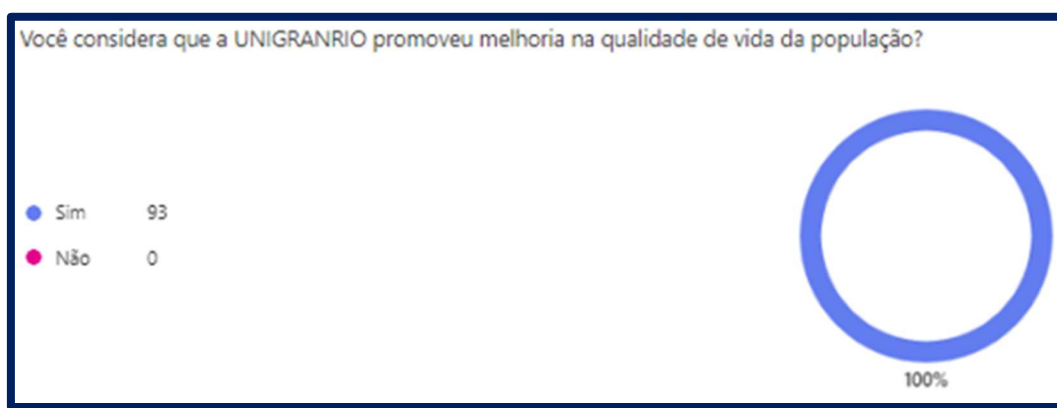
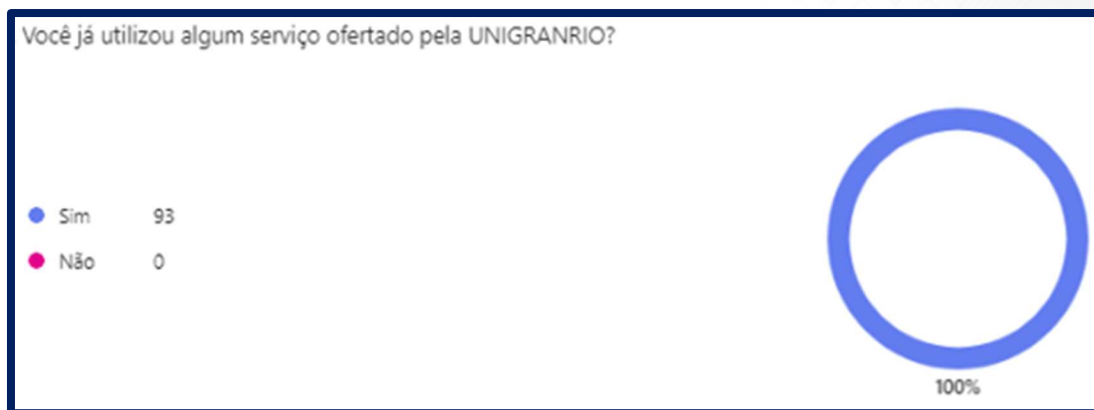


Fonte: Coordenação de Extensão.

Dados da Autoavaliação da Extensão

Os gráficos a seguir mostram os resultados da autoavaliação da extensão.

I. Curricularização da Extensão





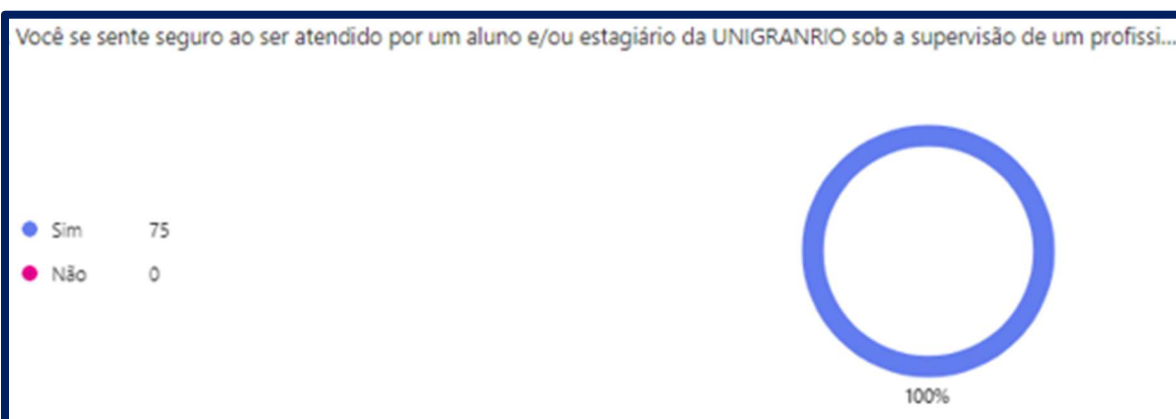
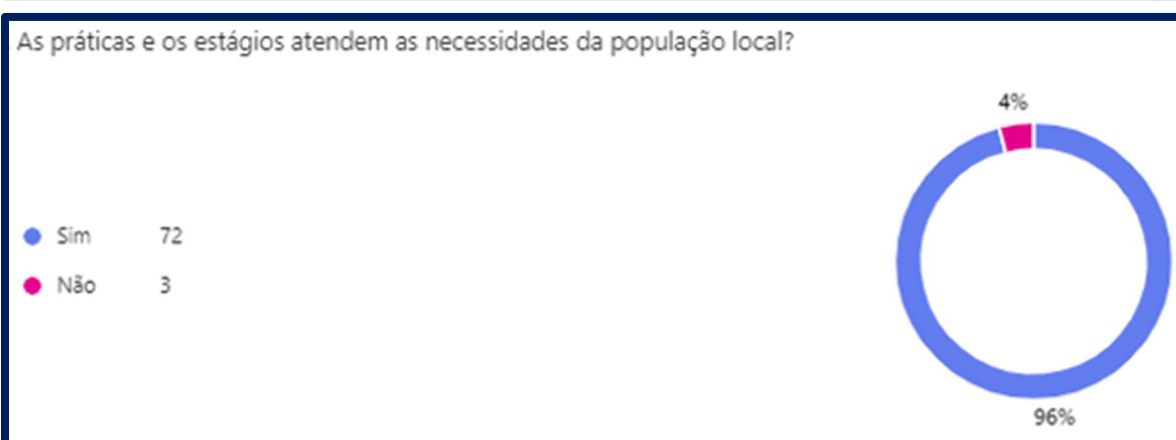
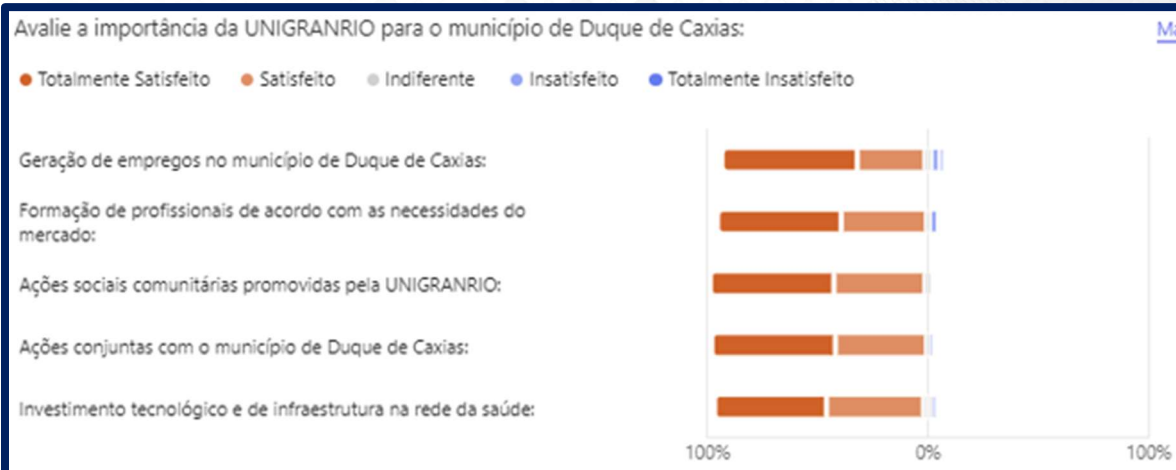
O instrumento contemplou uma área para justificativa para a nota dada em relação a qualidade dos serviços prestados pelos estudantes da UNIGRANRIO, merecendo ser destacados os seguintes comentários:

- " Oferece consultas gratuitas e com especialidades que dificilmente encontramos nos postos de saúde "
- " A Unigranrio se compromete com o município"
- " ajuda quem não tem condições"
- " um grande suporte para as pessoas"
- "A Unigranrio promove diversas ações para ajudar pessoas que vivem próximas a universidade"
- " Promove ações que auxiliam a população"
- " A clínica de odontologia promove qualidade de vida para a população de Caxias"
- " Considero, porque é um serviço prestado para pessoas que não possuem condições financeiras"
- "Trouxe direcionamento para os estudantes que buscam oportunidades"
- " Ações positivas que fazem muita diferença"
- " Oportunidades profissionais para os alunos"
- " Um projeto bem legal, que orienta pessoas que não possuem condições de pagar pelo serviço"
- " Com ações importantes para auxílio a população "
- " Ajudou muitos estudantes a iniciar sua vida profissional "
- " A faculdade ofereceu uma feira de estágio com palestras e empresas "
- " Auxílio com mantimentos e roupas a quem necessita"

- " Sim, tratando-se da área da saúde a Unigranrio se faz bastante presente"
- " A população local sempre se beneficia com a ações promovidas pela faculdade "
- " O curso de direito é um dos principais responsáveis pela melhoria da qualidade de vida da população de D. de Caxias"
- " A Unigranrio estava trocando livros por alimentos para doar para quem precisa"
- " Reuniram algumas empresas que oferta estágio em nossa faculdade "
- " Atendimentos perfeitos para quem não possui muitos recursos financeiros"
- " Unigranrio sempre apresentando melhorias para o nosso povo"
- " Sim. Serviços prestados para mães atípicas "

II. Pesquisa de satisfação – Campus de estágio / prática





O instrumento contemplou uma área para justificativa para a nota dada em relação indicação dos serviços prestados para amigos e parentes, merecendo ser destacados os seguintes comentários:

- " Indico porque tem Médico Professor de alta qualificação profissional que garante a segurança paciente"

- " Ótimo tratamento em todos os sentidos "
- " Pois das vezes, que sou atendida, graças a DEUS, fui e sou bem atendida"
- " Me falaram que era ótima... simplesmente eu amei "
- " 10 sempre 10"
- " Para todos os meus amigos e parentes que precisam de ajuda médica "
- " Atendimento por excelência "
- " Eu tenho indicado as pessoas que conheço, por ser tão bem atendida sempre que vou a consulta"
- " Indico com toda satisfação"
- " Lógico que sim pois nem pagando por consulta particular me senti tão bem assistida e eles esclareceram coisas que nunca ouvi e ficava com dúvidas"
- " Organização e rapidez no atendimento de consulta e exames"
- " Já indiquei várias pessoas"
- " Tudo ótimo"
- " Bom atendimento e segurança"
- " Fui indicada pela minha filha que cuida do meu neto ha 8 anos ai e ja indico para os vizinhos"
- " Estou satisfeito e inclusive já recomendei"
- " Há 7 anos me indicaram o PDC para atendimento ao meu filho, fomos atendidos com respeito e profissionalismo, direcionando nos para a realização de exames e terapias. Durante esse período tenho recomendado o PDC. Os órgãos competentes invistam para permanecer e ampliar o atendimento a população"
- " Presta um serviço de qualidade para a população, coisa que os hospitais do município não fazem"
- "Pelo atendimento, atenção dos professores"
- "É disso que precisamos, um bom serviço prestado dentro do que é oferecido"
- "Já indiquei e continuo indicando"

3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

3.3.1 Dimensão 2: Política para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Conforme disposto no PDI, as políticas adotadas pela UNIGRANRIO possibilitam a condução das ações pertinentes aos princípios institucionais, correspondentes às gestões administrativa, acadêmica, de pós-graduação, pesquisa e de extensão, levando-se em conta, por seus naturais desdobramentos, as políticas sociais, culturais, financeiras de desenvolvimento institucional, de pessoal, de comunicação, de publicação e de relações externas.

Em atenção ao princípio de integração, as ações institucionais concernentes às políticas de ensino, pesquisa e extensão realizadas no período de 2024 foram avaliadas de forma interligada, identificando sua pertinência às demandas da comunidade interna e externa, e o compromisso com a ética e a promoção da qualidade de vida.

A UNIGRANRIO adota a estratégia de manter e consolidar a oferta dos cursos de graduação presenciais e a distância existentes e com demanda que justificassem sua manutenção, tendo em vista a viabilidade econômico-financeira da IES e as demandas advindas da comunidade. Neste sentido, em 2024, decidiu pela descontinuidade dos cursos presenciais de Arquitetura e Urbanismo, Educação Física (Bacharelado e Licenciatura), Publicidade e Propaganda, Química e CST em Design Gráfico e em Radiologia no *Campus I* – Duque de Caxias. Em cumprimento à política institucional de ampliação da oferta de cursos, foi criado o Curso Superior de Tecnologia em estética e Cosmética, na modalidade presencial, no *Campus VII* – Nova Iguaçu.

No âmbito do Ensino de Graduação, foi ampliada a equipe do Núcleo de Apoio Pedagógico e Experiência Docente (NAPED), que se caracteriza como um órgão de apoio didático-pedagógico ao trabalho docente, responsável pelo acompanhamento, orientação, supervisão e avaliação das práticas pedagógicas dos cursos da Instituição. Passou a integrar o NAPED, pedagogos para atender especificamente os docentes do Curso de Medicina de Caxias e da Barra, assim como os *Campi* externos - Rio de Janeiro/Barra e Nova Iguaçu – passaram a ter pedagogos atuando integralmente nos seus espaços, o que oportunizou a proximidade do NAPED com os professores, de modo a ampliar suas atividades.

O NAPED tem como objetivos, dentre outros, qualificar, sistematicamente, os processos educativos do sistema de ensino da Instituição, em conformidade com o PDI, os Projetos Pedagógicos de Curso (PPCs) e as Diretrizes Curriculares Nacionais (DCNs); orientar e acompanhar os professores sobre questões de caráter didático-pedagógico, principalmente na elaboração de documentos didático-pedagógicos dos componentes curriculares, como planos de ensino e aprendizagem e instrumentos de avaliação da aprendizagem; promover a permanente qualificação do corpo docente a partir de projetos e demandas específicos; contribuir com os NDEs no processo de elaboração, desenvolvimento e reestruturação do PPC.

Figura 15 – Programa de Treinamento de professores





Fonte: Universidade Corporativa Afya.

De acordo com os dados coletados, os docentes tiveram suas atividades facilitadas com o suporte recebido e ampliou-se a formação permanente com o Programa de Desenvolvimento dos Professores (PDP) da Universidade Corporativa da Afya (UCA). A participação dos professores nos treinamentos de PDP foi de 94,2% (508 docentes participantes).

Por meio da experiência significativa da participação dos alunos no programa de internacionalização, em especial o reconhecimento da experiência internacional para a inserção no mundo profissional, a UNIGRANRIO se incumbiu de ampliar o estabelecimento de parcerias com universidades e instituições de interesse acadêmico na Europa e América Central, através do Núcleo de Mobilidade Acadêmica e Internacionalização. O Núcleo é responsável por coordenar e executar as ações da Instituição voltadas para a prática do intercâmbio e das atividades de cunho nacional e internacional, no âmbito dos discentes e docentes.

Atualmente, a Universidade possui quatro convênios vigentes com instituições em Portugal:

- Setúbal
- Beira do Interior
- Nova de Lisboa (para Nutrição e Medicina)
- Porto

E um convênio com a 'Universidad de Santiago de Compostela' – Espanha.

O Núcleo de Internacionalização (NINT) realizou no dia 17 de outubro de 2024 uma live para tirar dúvidas sobre intercâmbio na graduação junto ao nosso parceiro STB.





Em 2024, a Unigranrio organizou diretamente três eventos internacionais. Foram realizadas uma visita de docentes da universidade para a Universidade do Porto (Portugal), como também foi recebida uma delegação da Pontifícia Universidad Javeriana (Colômbia). Foram enviados 9 alunos de medicina, 3 de odontologia e 2 de enfermagem para universidades em Portugal e na Espanha. Também tivemos uma aluna de Psicologia com bolsa do Emerging Leaders of the Americas Program (ELAP) no Canadá. A UNIGRANRIO recebeu 6 alunos de Medicina portugueses.

A Unigranrio foi uma das organizadoras do CONIMA, Afya Global Meeting, Afya Digital Exchange totalizando mais 5 mil participantes, dentre os quais mais de 1000 da Unigranrio. Cabe destacar que dos 50 melhores trabalhos selecionados no Afya Global Meeting, a universidade foi contemplada com o primeiro lugar. A UNIGRANRIO também sediou o V Simpósio Internacional de Simulação Clínica da SOBRASSIM.

No Ensino de Pós-graduação *Stricto Sensu* foram ofertadas disciplinas com viés de Internacionalização. No Programa de Pós-Graduação em Administração (PPGA), foi ofertada a disciplina “International Seminars”, na qual ocorreram palestras de professores da Dinamarca, Finlândia e Irlanda. No mesmo programa, também tivemos o recebimento de um professor da University of Limerick (Irlanda) que ministrou uma disciplina. Já no Programa de Pós-Graduação em Humanidades, Cultura e Artes (PPGHCA) tivemos duas palestras internacionais com professores dos EUA. A Universidade também teve um professor em mobilidade de pós-doutorado em Portugal e uma professora como tutora e

palestrante na Harvard University. Por fim, tivemos 8 alunos em doutorado-sanduíche em Portugal, Espanha e Estados Unidos.

A política para a pesquisa e a Pós-Graduação da Unigranrio tem gerado a excelência acadêmica constatada pelas avaliações da CAPES, as condições para a expansão do impacto das pesquisas desenvolvidas por seus professores na sociedade, a melhoria das atividades de ensino e as primeiras atividades consistentes de internacionalização da instituição. A produção intelectual dos docentes pesquisadores tem mantido aumento contínuo da quantidade de trabalhos científicos publicados, apresentados em conferências e congressos científicos. A qualidade desses trabalhos também tem aumentado, tendo em vista a maior incidência de trabalhos publicados em periódicos de alto impacto (Qualis/CAPES A1, A2 e B1).

A produção científica de alto nível abre as portas para os professores e pesquisadores da Unigranrio em instituições internacionais. O número de convênios internacionais expandiu e professores e alunos da Unigranrio já participaram de períodos como visitantes em universidades estrangeiras. As parcerias entre pesquisadores da instituição e colegas estrangeiros em publicações também cresceram e a Unigranrio iniciou o processo de atração de alunos e professores estrangeiros para os programas de Pós-Graduação da instituição. Foi realizado um levantamento acerca de publicações internacionais dos docentes da graduação e dos cinco Programas de Pós-Graduação da Unigranrio e constatou-se que 80 professores-pesquisadores publicaram mais de 140 artigos em periódicos internacionais e mais de 200 participações em congressos internacionais.

Os desafios e demandas do entorno da Universidade, assim como da realidade brasileira levam a UNIGRANRIO à uma reflexão sobre a dimensão social do ensino e da pesquisa e a necessária articulação entre suas funções. O conhecimento produzido na Universidade ao ser disseminado e aplicado traz benefícios não só para a sociedade, mas para a própria Instituição, pela necessidade de serem atualizados em função das demandas emergentes do desenvolvimento social e econômico, que deve ser equitativo e sustentável.

Assim, a organização das atividades de extensão tem como diretrizes: a abordagem interdisciplinar; a promoção do pensamento crítico; a formação para a cidadania, estabelecida no contexto de autonomia institucional e de liberdade acadêmica e a responsabilidade social.

As políticas referentes à extensão estão sendo cumpridas e são percebidas pelos alunos, professores e corpo técnico-administrativo, como pode ser constatado nos resultados dos questionários aplicados e nos programas de Responsabilidade Social da Instituição, citados anteriormente neste relatório. Assim, a articulação com os setores da sociedade se dá como forma de potencializar os programas de responsabilidade social em função da identificação de objetivos comuns no que tange ao desenvolvimento social, a inclusão social, a preservação da memória cultural e do meio ambiente. É preponderante considerar que todas as ações desenvolvidas no âmbito da extensão integram os currículos dos cursos de graduação, na medida em que ampliam a possibilidade de acesso a diversidade de conhecimentos de forma interdisciplinar.

3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

A análise da coerência das ações de comunicação com a sociedade, através das políticas constantes dos documentos oficiais, permite considerar que as ações de comunicação com a sociedade são efetivas e se encontram respaldadas nos documentos oficiais reguladores e norteadores das ações oficiais da IES.

No âmbito da comunicação extramuros, a área de comunicação ganhou sinergia com a reformulação da estrutura do setor, criando times específicos por área de atuação, contribuindo para uma comunicação e operacionalização das atividades mais assertiva.

Em 2024, a equipe de Comunicação e Marketing explorou diferentes mídias físicas e digitais (rádio, jornal, *busdoor*, painel, *outdoor*, TV *indoor*, TV ônibus, mobiliário de rua e internet). No âmbito dos Cursos de Graduação e Pós-Graduação, foram realizadas peças para divulgação dos resultados das avaliações externas nas redes sociais, *lives* com os Coordenadores Acadêmicos, dialogando sobre os diferenciais e o mercado de trabalho na

área de seus cursos, *lives* com pesquisadores da IES, apresentando os resultados de suas pesquisas em uma linguagem mais acessível à população e *lives* com profissionais renomados nas diferentes áreas de formação da Universidade.

Para comunicação com os colaboradores (docentes e técnico-administrativos) a Universidade possui e-mail corporativo em que são veiculadas informações oficiais e se faz distribuição de conteúdos do grupo Afya Educacional.

Figura 16 – COMUNICA – Canal de comunicação do Grupo Afya com os colaboradores

#AFYA com você

VOCÊ SABE COMO A GINÁSTICA LABORAL PODE MELHORAR A SUA VIDA?

Relaxa o seu corpo
Libera o estresse e a ansiedade
Evita câimbras
Melhora a sua postura
Faz bem pra autoestima

VENHA SE EXERCITAR COM A GENTE!

TODAS AS QUARTAS-FEIRAS, ÀS 9H (HORÁRIO DE BRASÍLIA) PELO ZOOM.

Clique aqui e inscreva-se

Agora com um novo acesso!
Preencha o formulário e receba o link de 2023 na sua agenda.*
*Colaboradores que já participaram da ginástica laboral precisam preencher o formulário novamente, para receber o novo link.

MEXA-SE, MEDITE E MELHORE O SEU DIA!

Afya

JÁ RESPONDEU A PESQUISA DE PULSO ESTA SEMANA?

NÃO PERCA ESSA CHANCE E COMPARTILHE SUA OPINIÃO SOBRE OS MAIS DIVERSOS TEMAS, DE BEM-ESTAR À LIDERANÇA!

Clique aqui e responda!

Lembre-se:
A pesquisa é anônima e 100% confidencial!

Este ano também continuaremos acompanhando os planos de ação que foram criados no final do ano passado, como **desdobramento dos resultados da GPTW!**

#OclimaÉaGenteQuemFaz

Afya

É HORA DE REVOLUCIONAR O SEU CUIDADO COM A SAÚDE!

Conheça o aplicativo VIK, nova parceria da Afya no cuidado da sua saúde e bem-estar, que combina estímulos diários e gamificação para gerar qualidade de vida! É mais um incentivo para que você comece a praticar uma atividade física, seja ela um esporte, pilates, yoga, dança, funcional ou qualquer outra atividade que você mais gostar!

A UNIGRANRIO utiliza também o e-mail institucional para a comunicação externa, veiculando informações oficiais e pode apresentar/receber sugestões, trocar informações ou obter soluções, além de agilizar o contato direto da Instituição com os órgãos públicos e privados e com a comunidade em geral, gerando mais confiança e credibilidade, além de deixar a comunicação mais formal e profissional.

A IES disponibiliza também um serviço de ouvidoria, onde as comunidades interna e externa podem solicitar esclarecimentos, registrar reclamações e queixas, solicitar providências e emitir sugestões. Percebe-se a cada ano um aumento no número de demandas deste canal, onde o ouvidor, após análise e registro, faz o encaminhamento para os setores competentes que retornam aos usuários da ouvidoria no prazo máximo de 48 horas. Também têm em operacionalização a ferramenta *Net Promoter Score* – NPS, que é outra ferramenta de pesquisa de satisfação do aluno, para saber o quanto um estudante/cliente recomendaria os serviços da IES para seus amigos, familiares e conhecidos. A partir dos feedbacks adquiridos, a IES implementa ações em prol da concretização da excelência na prestação do serviço ofertado.

Outra forma de comunicação com a comunidade interna, implementada em 2022, é a Pesquisa de Clima Organizacional com todos os funcionários. A mesma é um instrumento de levantamento de informações utilizado para identificar vulnerabilidades no modelo de gestão de pessoas dentro de uma empresa. Tem o objetivo de incrementar lealdade e compromisso dos colaboradores, fornecendo respostas objetivas e rápidas quanto às questões que impactam direta e indiretamente na produtividade e lucratividade da corporação.

A UNIGRANRIO entende que quanto maior a satisfação do colaborador com os processos da empresa, maior o seu senso de utilidade e pertencimento, maior a boa vontade com que ele olha para a empresa, maior a vontade de permanecer e crescer na empresa, maior a produtividade, menor a rotatividade, menor o absenteísmo e maior a lucratividade. Em 2024, a taxa de adesão à pesquisa foi de 51,7% de colaboradores e o escore de favorabilidade foi 9.2, resultados que demonstram o nível de engajamento dos

colaboradores e evidenciam o interesse dos mesmos pelo futuro da empresa em que trabalham.

De acordo com os resultados da pesquisa de CPA, a comunicação interna, na percepção de docentes e técnico-administrativos e, em especial, de discentes, sempre é apontado com indicador de fragilidade e é um dos aspectos que demanda um olhar mais atento, já que, mesmo com o desenvolvimento de melhorias nesta área, percebe-se ainda ruídos e reclamações.

Para melhorar a Comunicação, a UNIGRANRIO adotou a estratégia de dividir as responsabilidades, comprometendo a área de recursos humanos com a comunicação interna e o setor de marketing com a comunicação e mídia junto aos principais veículos de comunicação, tendo como atribuições:

- Divulgar as atividades da IES junto aos diversos públicos (internos e externos) através de veículos de comunicação, site e redes sociais institucionais;
- Criar e manter imagem favorável da entidade junto à opinião pública, fortalecendo, assim, sua representatividade;
- Tornar a entidade uma fonte de informação procurada e respeitada por jornalistas dos mais diversos veículos de comunicação;
- Desenvolver ações especiais de comunicação, de acordo com as atividades e projetos em questão;
- Implementar a cultura de comunicação, criando mediações na comunidade interna e sugerindo diálogo com a comunidade externa direta e indiretamente;
- Participar na definição de estratégias de comunicação e de captação de alunos/clientes, bem como de comunidade externa para atendimento no CIS;
- Estabelecer fluxo de comunicação constante com a agência responsável pela conta publicitária da IES;
- Produzir planejamento anual de trabalho do referido setor na Plataforma Plano.

Através de conversas com os setores da IES, os serviços de desempenhados por estes setores são plenamente satisfatórios.

3.3.3 Dimensão 9: Políticas de Atendimento a Estudantes e Egressos

A política de atendimento ao aluno está centrada no apoio acadêmico científico, técnico e financeiro para participação em atividades acadêmicas no UNIGRANRIO, no Estado e em outras regiões do país, enquanto representantes da IES.

A UNIGRANRIO desenvolve diversos programas de apoio ao discente como:

- *Núcleo de Experiência Discente (NED)* - criado com o propósito de oferecer suporte inicial na abordagem de eventuais problemas de ordem psicológica, funciona diariamente, com agendamento e atendimento sigiloso realizado por psicólogos. O serviço centra-se na escuta clínica, orientação e encaminhamentos. Se, por ventura, o estudante precisar de serviço clínico esse será encaminhado ao CIS ou a serviços terceirizados. Este setor é sempre muito bem avaliado pelos usuários, contribuindo, assim, para um rendimento acadêmico e emocional do público atendido, embora uma parcela do corpo discente tenha declarado ainda desconhecer os serviços prestados pelo setor. Em 2024, o NED realizou 1.132 atendimentos psicopedagógicos para aluno e realizou diversas ações para discentes e colaboradores;
- *Comissão de Inclusão e Acessibilidade (CIA/UNIGRANRIO)*: comissão interdisciplinar que atua em conformidade com o Plano de Política e Ações de Acessibilidade e Inclusão para as Pessoas com Deficiências, Idosos e Neurodiversos garantindo e efetivando às comunidades acadêmicas e externa (usuária da IES) acessibilidades: metodológica, atitudinal, arquitetônica, digital e nas comunicações, conforme a necessidade apresentada pelo sujeito. A CIA/UNIGRANRIO centra suas ações no atendimento, processual e sistematizado, sempre que a necessidade se fizer presente na comunidade da IES;
- *Programa de Acolhimento Estudantil e Recepção dos Alunos Ingressantes*: objetivando desejar boas-vindas aos novos estudantes, apresentar o ambiente acadêmico e serviços disponibilizados, a fim de que o aluno crie identidade com a IES e amplie suas condições de permanência até o término do curso. Também oferta para alunos ingressantes nos componentes curriculares em EAD um

módulo introdutório: Ambientação ao AVA, explicando como os Componentes curriculares /disciplinas são desenvolvidas no sistema EAD da IES;

- *Projeto Encantamento*: programa de apoio ao estudante UNIGRANRIO com a finalidade de captação e retenção de alunos. Visa criar, desenvolver e implantar ações sistêmicas, voltadas para a permanência do aluno na IES, evitando dessa forma a evasão. Objetiva ainda a criação de projetos eficazes, orientados, e focados por uma preocupação genuína com as necessidades e bem-estar dos alunos e resolução dos problemas que necessitem de medidas reativas de intervenção, promovendo acessibilidade metodológica;
- *Programa de Nivelamento*: Após identificação de deficiências na aquisição de conteúdos básicos necessários para que o aluno otimize sua aprendizagem no curso de graduação, o coordenador de curso e NDE propõem e materializam cursos, oficinas, palestras em prol da efetivação de nivelamento do corpo discente ingressante;
- *Programas de Apoio Extraclasse*: Visam superar dificuldades na aprendizagem, a UNIGRANRIO disponibiliza aos alunos programas de apoio extraclasse como: plantão de dúvidas; orientação na biblioteca para acesso e utilização do acervo; monitoria de ensino; apoio técnico nos laboratórios de ensino e orientação metodológica;
- *Programa de Atividades Extracurriculares*: a UNIGRANRIO, por meio de atividades, programas e eventos específicos, busca proporcionar ao alunado espaços de convivência, visitas técnicas, arte, cultura e entretenimento;
- *Centros Acadêmicos*: entidades representativas dos conjuntos de alunos dos cursos de graduação, tendo por objetivos promover a cooperação da comunidade acadêmica e o aprimoramento da Instituição, vedadas as atividades de natureza político-partidária;
- *Programa de Bolsa de Iniciação Científica*: a UNIGRANRIO tem desenvolvido a sua proposta de iniciação científica incrementando a participação dos alunos nos projetos de pesquisas existentes de forma que tais atividades possam fazer parte do cotidiano dos alunos dos Cursos de Graduação, principalmente, através do

Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica – PIBIC/UNIGRANRIO, que conta com inúmeros projetos de pesquisa aprovados anualmente através de Editais, com oferta de bolsa aos pesquisadores. O PIBIC é muito bem avaliado tanto pelo corpo docente como discente, pois propicia ao aluno a aproximação ao método de pesquisa científica, além de possibilitar o desenvolvimento de relevantes projetos, com publicação em jornadas e congressos regionais e nacionais e também em revistas científicas qualizadas.

- *Programa Liga Acadêmica (LA)* - programa de institucionalização de entidades criadas por discentes, docentes e profissionais interessados sem fins lucrativos objetivando a ampliação do trinômio ensino, pesquisa e extensão em caráter multidisciplinar e como complementação da formação acadêmica e contributo do desenvolvimento do senso crítico e do raciocínio científico dos estudantes. Na atualidade estão em funcionamento na IES 70 ligas acadêmicas atuando no desenvolvendo cursos, palestras, extensões e pesquisas científicas;
- *Programa Monitoria de Ensino*: promovendo a cooperação acadêmica entre docentes e discentes; propiciando ao aluno oportunidade de desenvolver habilidades para a carreira docente; e apoiando os professores no desenvolvimento e o aperfeiçoamento das atividades técnico-didáticas; semestralmente a IES publica edital, realiza seleção e acompanhamento da monitoria;
- *Bolsa Vínculo / PROUNI / FIES*: A IES é vinculada ao PROUNI e ao FIES e, além dessas modalidades, oferece a "bolsa vínculo" para cursos de graduação com desconto de 70% para funcionários; entre 15% a 30% para alunos egressos; de 5% entre os irmãos, e ainda descontos de 7% no valor da mensalidade paga em dia. Também oferta bolsas com descontos nos cursos de pós-graduação para colaboradores (30%) e egressos (15%);
- *Mindfulness* ofertado para alunos de medicina - diversos exercícios de meditação objetivando levar o indivíduo à atenção plena, ajudando em episódios de estresse e ansiedade. Na Medicina, essa é uma estratégia cada vez mais utilizada, pois o curso exige muito tempo de estudo e dedicação;

- *Núcleo de Inovação e Empreendedorismo*: responsável por coordenar e executar estratégias voltadas para a prática da inovação empreendedora no âmbito discente e docente, desenvolvendo ações, programas e projetos para estimular a criatividade dos estudantes e gerar inovações como novas formas de trabalho e de execução de práticas profissionais para capacitá-los a trilharem carreiras de destaque no mercado de trabalho. Em 2024, o programa *Afya Ventures* atuou através das seguintes frentes: Comunidade Afya Ventures (rede única para troca de experiências e networking); Metodologias e Ferramentas (auxiliando a gestão do negócio); Rede de Mentores (composta por professores, empreendedores e executivos de mercado); Conexões com o Mercado (suporte na validação do produto e em esforços comerciais); Apoio Financeiro (investimento em projetos selecionados pelo programa) além da concretização de eventos e workshops com conteúdos atualizados e referenciados nos desafios da contemporaneidade;
- *Núcleo de Mobilidade Acadêmica e Internacionalização*: desenvolvimento de programas e ações que a inserem a IES no contexto internacional por meio da cooperação interinstitucional via intercâmbios científico-culturais, efetivação de cursos, conferências, seminários e outras atividades de caráter acadêmico e científico; intercâmbio de informação e de publicações pertinentes para os objetivos estabelecidos; intercâmbio de professores; e intercâmbio de alunos;
- *Núcleo de Convênios e Estágios/Empregabilidade*: setor mediador da relação com o mercado de trabalho para fins de orientação, inserção, transição e consolidação de carreira de alunos e egressos, por meio de serviços e programas ofertados para gerar adequação e aderência aos cursos oferecidos pela IES, gerar empregabilidade e integração com o mercado de trabalho. Operacionaliza na UNIGRANRIO, a Feira de Empregabilidade (promovendo preparação para o estudante se inserir ou se atualizar em relação ao mercado de trabalho e a construção de uma rede networking. Nas feiras alunos e egressos recebem orientações para confecção de currículos, aprendem sobre LinkedIn, Inovação, Empreendedorismo, Marketing Pessoal e Posicionamento Digital, Inteligência

Emocional e Competências Profissionais entre outros, no de impulsionar as suas carreiras. Em 2024 foram realizadas 4 Feiras de Empregabilidade.

- *Salas de Descanso*: ambiente estruturado, climatizado e mobiliado de descanso e convivência proporcionando bem-estar ao estudante. A implantação dessa sala na IES também é uma maneira de acomodar os estudantes que passam o dia inteiro no UNIGRANRIO (visto que muitos realizam atividades no contraturno) ou que saem direto da jornada de trabalho para estudarem na IES;
- *Espaços de coworking*: ambiente estruturado, climatizado e equipado para uso compartilhado, que favorece o aluno na realização de diferentes atividades e trabalho colaborativo;
- *Programa Egresso UNIGRANRIO*: tem o objetivo de manter os vínculos institucionais com o aluno egresso, garantindo a este segmento o acesso aos bens culturais, acadêmicos e científicos produzidos e disponibilizados pela IES, bem como, estimular a continuidade do sentimento de pertinência e manutenção de vínculos afetivos. Existe ainda na IES, política de desconto em cursos de graduação e pós-graduação, além de uma política de iniciação à docência para alunos egressos, que conta hoje com vários egressos na função de professor e preceptor, e ainda como coordenador de curso;
- *Guia do Estudante de Medicina*: elaborado e disponibilizado para o discente do curso de Medicina contendo informações referentes a estrutura física, administrativa e de gestão da IES e também informações relativas ao curso: matriz curricular, sistemática de avaliação e orientações gerais sobre processos e prazos.

As ações de apoio ao discente e egressos são sempre bem avaliadas pelo segmento externo, assim como pelo corpo discente da universidade. As políticas implantadas são constantemente revistas e reorientadas priorizando a aprendizagem do aluno, o vínculo com o mundo do trabalho e a consequente empregabilidade e, que conforme as demandas percebidas nas avaliações (autoavaliação institucional e avaliações externas), as mesmas são efetivadas objetivando apoiar o aluno no seu processo de desenvolvimento intelectual, humano e profissional e tem conseguido atingir suas finalidades.

3.4 EIXO 4: POLÍTICA DE GESTÃO

3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

As políticas de pessoal têm o envolvimento direto da Reitoria, e sua execução está sob a responsabilidade da área de Recursos Humanos. Envolvem pessoal docente e técnico-administrativo do quadro próprio da IES, que também trabalha com serviços terceirizados diversos para atendimento da demanda institucional.

A Universidade possui planos de carreira regulamentados para os corpos docente e técnico-administrativo, com critérios claros de admissão, promoção e progressão e oportuniza qualificação profissional. Em 2024, foi aprovado o novo Plano de Carreira Docente, com indicadores de desempenho e critérios bem definidos para o enquadramento. Os professores demonstram plena satisfação com a celeridade do processo de aprimoramento profissional, que concede gratificação mensal de 5%, 10% e 15% aos docentes que concluírem os cursos de Especialização/Residência; Mestrado e Doutorado.

A UNIGRANRIO mantém um quadro de docente e pessoal técnico-administrativo selecionados conforme os critérios de titulação e experiência para a função, já estabelecidos nos Planos de Carreira Docente – PCD e Plano de Carreira Administrativo – PCA. Passou, em 2022, a otimizar o Sistema Fluig e Servicenow com foco em jornada de trabalho e nos valores institucionais favorecendo uma experiência de admissão mais ágil para os novos colaboradores.

Além das ações de incentivo para capacitação docente e técnico administrativo, a universidade mantém sua política de valorização de pessoal otimizada pelo Recursos Humanos, que continuamente promove ações para todo o corpo técnico-administrativo no intuito de informar, desenvolver, motivar, engajar, estreitar laços e contribuir com a saúde dos colaboradores.

A UNIGRANRIO conta com a Comissão Interna de Prevenção de Acidente - CIPA, que atua na prevenção de acidentes e doenças ocupacionais dos colaboradores. A CIPA, em cinco anos consecutivos, realiza na IES a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do

Trabalho (SIPAT) e desenvolve palestras, oficinas e roda de conversa sobre segurança no trabalho, ações que objetivam a melhoria da qualidade de vida dos colaboradores.

Uma das estratégias de gestão em busca de indícios que possam dar subsídios para desenvolvimento de ações de valorização do seu corpo administrativo é a aplicação da Pesquisa de Clima Organizacional (Pesquisa de Pulses) com todos os funcionários. A Pesquisa de Clima Organizacional é um instrumento de levantamento de informações, utilizado para identificar vulnerabilidades no modelo de gestão de pessoas dentro de uma empresa. Tem o objetivo de incrementar lealdade e compromisso dos colaboradores, fornecendo respostas objetivas quanto às questões que impactam direta e indiretamente na produtividade e lucratividade da corporação.

A IES entende que, quanto maior a satisfação do colaborador com os processos da empresa: maior o seu senso de utilidade e pertencimento; maior a boa vontade com que ele olha para a empresa; maior a vontade de permanecer e crescer na empresa; maior a produtividade; menor a rotatividade; menor o absenteísmo e maior a lucratividade.

Salienta-se que o corpo docente sempre demonstra satisfação e reconhece o esforço da UNIGRANRIO no sentido de viabilizar sua política de capacitação. Considera também como diferencial da IES o respeito com os profissionais e a capacidade inovadora, o que reflete a consistência da política de autonomia do professor, que é respeitado como especialista no conteúdo que ministra e como organizador das condições da aprendizagem e dos processos de avaliação diagnóstica, formativa e somativa.



UNIGRANRIO Afya SIPAT 2024 SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES DO TRABALHO

PROGRAMAÇÃO
Saúde e bem estar no ambiente de trabalho

CAMPUS NOVA IGUAÇU – AUDITÓRIO
21 **15h** PALESTRA: MONA-SE, A IMPORTÂNCIA DA ATIVIDADE FÍSICA PARA O CORPO E A MENTE
PALESTRANTES: CICERO FIGUEIREDO FREITAS – PROFESSOR E EDUCADOR FÍSICO
LEILA NUNARI – PROFESSORA E PSICÓLOGA

CAMPUS DUQUE DE CAXIAS – AUDITÓRIO
23 **15h** PALESTRA: MONA-SE, A IMPORTÂNCIA DA ATIVIDADE FÍSICA PARA O CORPO E A MENTE
PALESTRANTES: CICERO FIGUEIREDO FREITAS – PROFESSOR E EDUCADOR FÍSICO
LEILA NUNARI – PROFESSORA E PSICÓLOGA

CAMPUS BARRA DA TIJUCA – SALA 2229
24 **15h** PALESTRA: ONDE ESTÁ O BEM ESTAR?
PALESTRANTE: CARLOS ALBERTO ABRAÃO – PROFESSOR

COMUNICADO SESMT
EDITAL DOS CANDIDATOS - ELEIÇÃO GESTÃO 2024/2025

Convidamos a todos os colaboradores da UNIGRANRIO | Afya – DUQUE DE CAXIAS a participarem da Eleição dos membros representantes dos colaboradores da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assistência – CIPA, conforme determina a Norma Regulamentadora – NR-05, aprovada pela Portaria nº 3.214 de 08.06.78 e atualizada no portaria nº 422-07-10-21 da Ministério do Trabalho e Previdência – MTP, a ser realizada em escrutínio secreto no dia **28 de Agosto de 2024**, durante todo o expediente normal de funcionamento do Campus através de uma urna eletrônica.

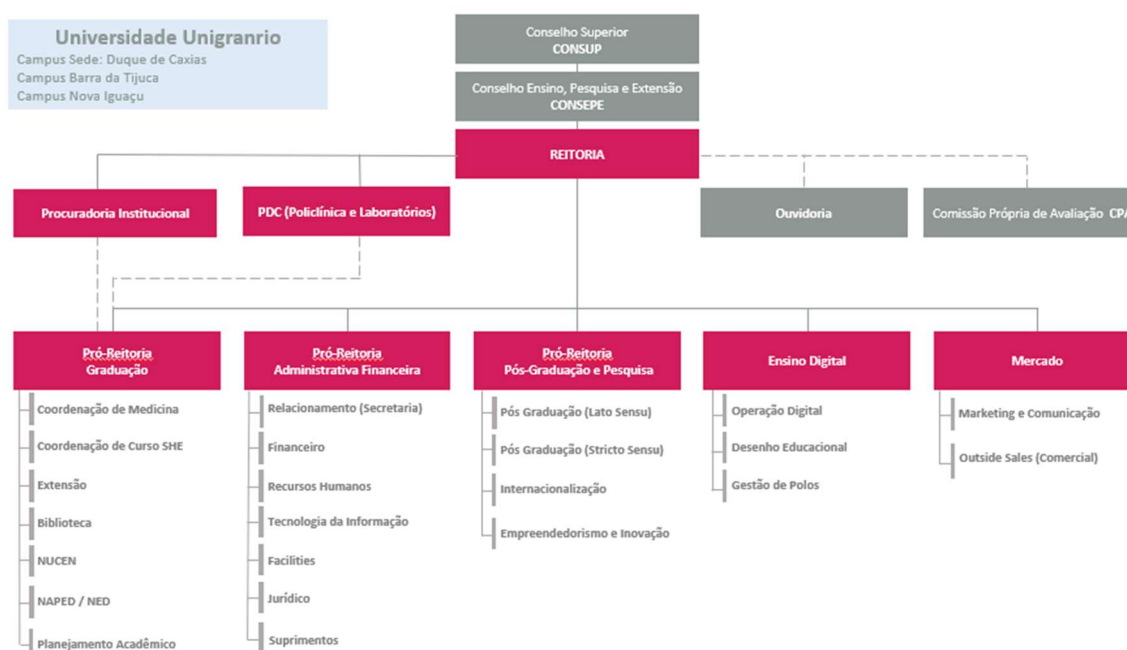
CANDIDATOS:

Nome	CPF	Assinatura
THAYSSA VIEIRA TEIXEIRA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL FERNANDES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL LOPES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
ELIO LARANJEIRA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO LOPES DA SILVA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL FERNANDES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL LOPES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
ELIO LARANJEIRA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO LOPES DA SILVA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL FERNANDES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL LOPES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
ELIO LARANJEIRA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO LOPES DA SILVA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL FERNANDES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL LOPES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
ELIO LARANJEIRA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO LOPES DA SILVA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL FERNANDES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL LOPES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
ELIO LARANJEIRA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO LOPES DA SILVA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL FERNANDES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL LOPES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
ELIO LARANJEIRA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO LOPES DA SILVA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL FERNANDES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL LOPES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
ELIO LARANJEIRA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO LOPES DA SILVA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL FERNANDES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL LOPES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
ELIO LARANJEIRA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO LOPES DA SILVA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL FERNANDES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL LOPES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
ELIO LARANJEIRA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO LOPES DA SILVA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL FERNANDES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL LOPES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
ELIO LARANJEIRA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO LOPES DA SILVA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL FERNANDES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL LOPES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
ELIO LARANJEIRA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO LOPES DA SILVA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL FERNANDES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL LOPES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
ELIO LARANJEIRA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO LOPES DA SILVA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL FERNANDES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL LOPES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
ELIO LARANJEIRA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO LOPES DA SILVA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL FERNANDES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL LOPES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
ELIO LARANJEIRA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO LOPES DA SILVA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL FERNANDES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL LOPES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
ELIO LARANJEIRA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO LOPES DA SILVA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL FERNANDES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL LOPES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
ELIO LARANJEIRA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO LOPES DA SILVA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL FERNANDES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL LOPES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
ELIO LARANJEIRA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO LOPES DA SILVA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL FERNANDES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL LOPES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
ELIO LARANJEIRA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO LOPES DA SILVA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL FERNANDES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL LOPES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
ELIO LARANJEIRA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO LOPES DA SILVA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL FERNANDES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL LOPES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
ELIO LARANJEIRA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO LOPES DA SILVA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL FERNANDES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL LOPES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
ELIO LARANJEIRA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO LOPES DA SILVA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL FERNANDES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL LOPES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
ELIO LARANJEIRA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO LOPES DA SILVA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL FERNANDES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL LOPES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
ELIO LARANJEIRA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO LOPES DA SILVA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL FERNANDES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL LOPES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
ELIO LARANJEIRA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO LOPES DA SILVA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL FERNANDES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL LOPES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
ELIO LARANJEIRA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO LOPES DA SILVA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL FERNANDES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL LOPES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
ELIO LARANJEIRA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO LOPES DA SILVA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL FERNANDES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL LOPES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
ELIO LARANJEIRA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO LOPES DA SILVA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL FERNANDES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL LOPES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
ELIO LARANJEIRA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO LOPES DA SILVA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL FERNANDES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL LOPES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
ELIO LARANJEIRA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO LOPES DA SILVA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL FERNANDES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL LOPES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
ELIO LARANJEIRA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO LOPES DA SILVA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL FERNANDES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL LOPES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
ELIO LARANJEIRA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO LOPES DA SILVA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL FERNANDES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL LOPES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
ELIO LARANJEIRA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO LOPES DA SILVA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL FERNANDES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL LOPES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
ELIO LARANJEIRA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO LOPES DA SILVA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL FERNANDES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL LOPES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
ELIO LARANJEIRA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO LOPES DA SILVA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL FERNANDES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL LOPES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
ELIO LARANJEIRA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO LOPES DA SILVA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL FERNANDES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL LOPES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
ELIO LARANJEIRA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO LOPES DA SILVA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL FERNANDES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL LOPES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
ELIO LARANJEIRA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO LOPES DA SILVA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL FERNANDES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL LOPES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
ELIO LARANJEIRA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO LOPES DA SILVA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL FERNANDES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL LOPES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
ELIO LARANJEIRA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO LOPES DA SILVA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL FERNANDES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL LOPES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
ELIO LARANJEIRA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO LOPES DA SILVA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL FERNANDES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL LOPES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
ELIO LARANJEIRA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO LOPES DA SILVA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL FERNANDES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL LOPES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
ELIO LARANJEIRA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO LOPES DA SILVA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL FERNANDES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL LOPES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
ELIO LARANJEIRA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO LOPES DA SILVA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL FERNANDES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL LOPES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
ELIO LARANJEIRA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO LOPES DA SILVA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL FERNANDES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL LOPES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
ELIO LARANJEIRA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO LOPES DA SILVA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL FERNANDES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL LOPES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
ELIO LARANJEIRA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO LOPES DA SILVA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL FERNANDES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL LOPES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
ELIO LARANJEIRA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO LOPES DA SILVA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL FERNANDES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL LOPES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
ELIO LARANJEIRA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO LOPES DA SILVA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL FERNANDES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL LOPES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
ELIO LARANJEIRA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO LOPES DA SILVA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL FERNANDES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
RAFAEL LOPES DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]
EDUARDO DE SOUZA	040.000.000-00	[Assinatura]

3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Conforme expresso no PDI, a gestão da UNIGRANRIO, no uso de suas prerrogativas de autonomia, é exercida pelos órgãos da administração superior, pela administração acadêmica e pelos órgãos suplementares. Os órgãos da Administração Superior e demais órgãos colegiados têm as suas atribuições definidas no Estatuto e no Regimento Geral da Universidade.

Figura 19 - Organograma da Mantida



Compõem ainda a estrutura acadêmico-administrativa da Instituição os Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) de cada curso de graduação e as comissões internas criadas para fins específicos pela Reitoria, de caráter temporário ou permanente.

A relação com a entidade mantenedora está disciplinada por uma relação empresarial, considerando a atividade educacional como de finalidade social, que produz empregos, gera renda e precisa ser sustentável. A Entidade Mantenedora é responsável pela Instituição perante as autoridades públicas e o público em geral, incumbindo àquela a tomar as medidas necessárias ao seu bom funcionamento, respeitados os limites da lei e o

disposto em seu Estatuto e neste Regimento, a liberdade acadêmica e a autoridade própria dos órgãos deliberativos e executivos da Instituição. A UNIGRANRIO é dependente da Entidade Mantenedora apenas quanto à manutenção de serviços e nas decisões de ordem econômico-financeira, não devendo haver por parte desta nenhuma interferência direta nas atividades de ensino, pesquisa e extensão, o que ficou evidenciado nas análises realizadas pela CPA a partir das entrevistas realizadas com os gestores administrativos e acadêmicos.

O relacionamento da Universidade com a Entidade Mantenedora se dá através da Reitoria, e à Entidade Mantenedora reserva-se o acompanhamento da administração orçamentária e financeira da Instituição.

Desde 2021, com integração concretizada em 2022, a UNIGRANRIO passou a integrar a Afya Educacional, grupo de serviços educacionais de capital aberto e gerenciado em Modelo de Governança Corporativa materializado pelo Conselho de Administração Afya, composto na atualidade por 11 membros (01 Presidente; 01 CEO/ Diretor Executivo; e, 09 Vice-Presidentes) e com assessoramento de 03 comitês estatutários: Auditoria, Riscos e Ética; Expansão; e, Remuneração.

A Afya Educacional operacionaliza o Código de Ética e Conduta, aprovado pelo Conselho de Administração, com as diretrizes sobre a atuação dos gestores, colaboradores e demais partes interessadas, incluindo a interação com os públicos de relacionamento (estudantes, fornecedores, governos, entre outros) pautadas nos direitos humanos, na responsabilidade socioambiental, na vedação de suborno ou qualquer vantagem indevida, entre outras questões.

A UNIGRANRIO, assistida pela Governança Corporativa da Afya Educacional, tem em sua sede uma estrutura organizacional composta de órgãos de supervisão, deliberação, execução e apoio com regras definidas no Regimento Geral.

Na Universidade, o processo de definição da proposta orçamentária anual fica sob a responsabilidade da Pró-Reitoria Administrativo-Financeira, que compila e realiza a integração do planejamento de todos os cursos e setores da IES, materializados na Plataforma Plano, que são elaborados com a participação ativa de todos os setores da

Instituição e considerando, principalmente, as seguintes métricas de gestão e desenvolvimento definidas pela Afya Educacional:

- Margem EBITDA (*Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization*): indicador de lucratividade operacional; se refere à razão do lucro antes de juros, impostos, depreciação e amortização pela receita líquida de uma empresa. O resultado MG EBITDA fornece para a gestão uma visão da lucratividade operacional da IES;

- Receita Operacional Líquida (ROL): montante recebido pela IES através da venda dos serviços; é a quantia efetiva em dinheiro que a IES recebe em determinado período para vender seus serviços à comunidade;

- *Net Promoter Score* (NPS): ferramenta de monitoramento de satisfação de cliente aplicando ao estudante (com duas questões básicas) para aquisição de feedback e, posterior, efetivação de decisões em prol da excelência na oferta dos serviços, agregando benefícios como fidelização, manutenção da saúde financeira e redução da taxa de cancelamento (*Churn Rate*);

- *Environmental, Social and Governance* (ESG) ou Meio Ambiente, Social e Governança, fatores que medem a atuação da IES em relação às práticas ambientais, sociais e de governança;

- Pesquisa de Clima Organizacional (anual e contínua): ferramenta que mede o nível satisfação e engajamento dos colaboradores com ambiente de trabalho bem como sua aplicabilidade gera feedbacks e, por conseguinte, possibilita otimizar a oferta dos serviços;

- Gestão do Encantamento: conjunto de estratégias que visam trabalhar o encantamento do aluno para gerar retenção e fidelização dos clientes, mantendo ativa e fiel a atual base de estudantes/compradores; e,

- Planejamento e Performance Operacional (PPO): estratégias desenvolvidas com a finalidade de melhorar as operações e elevando a performance dos processos e, consequentemente, dos serviços da IES.

O modelo de gestão adotado e os mecanismos de definição dos orçamentos garantem a sintonia entre o PDI e aquilo que é efetivamente executado durante cada ano pelos diversos setores e é operacionalizada através da Plataforma Plano.

Este modelo garante, ainda, o exercício das atividades da Instituição com autonomia, uma vez que as aprovações prévias do custeio, das despesas e dos investimentos acontecem ao final de cada ano, pelo CONSUP/Entidade Mantenedora/Grupo Afya Educacional, para o ano letivo subsequente, possibilitando a correta administração dos recursos.

A receita prevista no orçamento da UNIGRANRIO é oriunda dos pagamentos de mensalidades, taxas e outras contribuições educacionais feitas pelos alunos (atividade operacional) e revela a realidade financeira da IES, gerando o EBITDA, e por decorrência, o perfil de competitividade e de eficiência da mesma. Sendo o resultado da margem do EBITDA o indicador da lucratividade operacional e ao mesmo tempo o condicionante orçamentário que define os limites para os gastos relativos às despesas na IES.

3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

O Orçamento Institucional é a principal ferramenta de planejamento e controle das fontes e uso dos recursos. Os recursos institucionais são compostos de receita própria, e as principais fontes de captação são as mensalidades oriundas dos pagamentos dos cursos de Graduação, Pós-Graduação *Lato e Stricto Sensu*, Extensão, taxas de vestibular, taxas de serviços acadêmicos, aluguéis de espaço e outros.

O Orçamento Institucional é construído a partir dos orçamentos individuais das unidades acadêmicas e administrativas e consolidado no módulo orçamentário, atualmente no sistema Plano/Totvs.

A consolidação do orçamento contempla as prioridades do PDI. Há também outros instrumentos de controle dos quais a Instituição se utiliza para garantir a sustentabilidade financeira, como o Fluxo de Caixa e, se necessário, os Planos de Contingências discutidos entre os membros da organização, que têm como um de seus atributos auxiliar na manutenção do equilíbrio financeiro institucional, aplicando critérios para resguardar a realização das ações previstas no PDI.

Os projetos previstos em PDI são financiados com recursos próprios. Contudo, projetos específicos podem contar com as entidades externas de fomento, como CNPq e FAPERJ.

A IES manterá os programas governamentais (Prouni e Fies) e continuará adotando estratégias de financiamento ao aluno para garantir sua manutenção na Universidade, contribuindo para a redução da evasão e inadimplência.

Na comparação de 2024 x 2023, temos as seguintes variações:

- a) Receita Bruta declina em 3,13%;
- b) Receita líquida cresceu 8,66%;
- c) Custos/Despesas aumentam em 7,80% e
- d) Resultado Operacional maior em 5,52%.

No presente ano tivemos uma melhora no ticket médio do curso de medicina, no entanto, ainda assim continuamos atentos na concessão de benefícios para viabilizar o atendimento aos novos alunos. É notável a migração considerável entre modalidades (presencial x EaD), exigindo maior esforço na captação e manutenção da base de alunos na graduação presencial.

Quanto à inadimplência, a IES terminou o exercício com 17,2%. Aos discentes com dificuldade de regularizarem os seus débitos, a IES viabiliza a sua retenção através de políticas de cobrança mais flexíveis.

Segue a Demonstração de Resultado do Exercício (DRE) de 2024, no formato em percentual:

Quadro 14 - Demonstração de Resultado do Exercício de 2024

Conta	2024
RECEITA BRUTA	135,23%
BOLSAS DE ESTUDO, DEVOLUÇÕES e DESCONTOS	-31,09%
IMPOSTOS	-4,13%
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA	100%
CUSTO DE ENSINO	-37,06%
MARGEM DE CONTRIBUIÇÃO	62,24%
DESPESAS COM VENDAS	-4,45%
DESPESAS ADMINISTRATIVAS	-3,86%
DESPESAS TRIBUTÁRIAS	-0,44%
DESPESAS GERAIS	-1,45%
RECEITAS COM ALUGUÉIS	0,07%

RESULTADO OPERACIONAL	52,12%
PDD	-5,02%
EBITDA	44,29%
RESULTADO FINANCEIRO	-5,50%
DEPRECIÇÃO E AMORTIZAÇÕES	-5,43%
LUCRO LÍQUIDO	28,05%

Fonte: Diretoria Financeira.

Conclui-se que a IES se manteve sustentável, como demonstra o EBITDA de 44,29%.

3.5 EIXO 5: Infraestrutura Física

3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física

A UNIGRANRIO registra em seu PDI infraestrutura adequada ao desenvolvimento de suas atividades acadêmicas e administrativas. Conta com uma unidade especialista – Diretoria Administrativa dos *Campi* – para fazer a gestão dos recursos, da manutenção, transporte, audiovisual, mensageria e central de serviços e para superintender as atividades de compras.

A ampliação da infraestrutura física da UNIGRANRIO vem acompanhando, como apurado, as necessidades apontadas no Plano de Expansão da Universidade, constantes do PDI 2020-2024.

No Campus VII – Nova Iguaçu, as conquistas em 2024, foram:

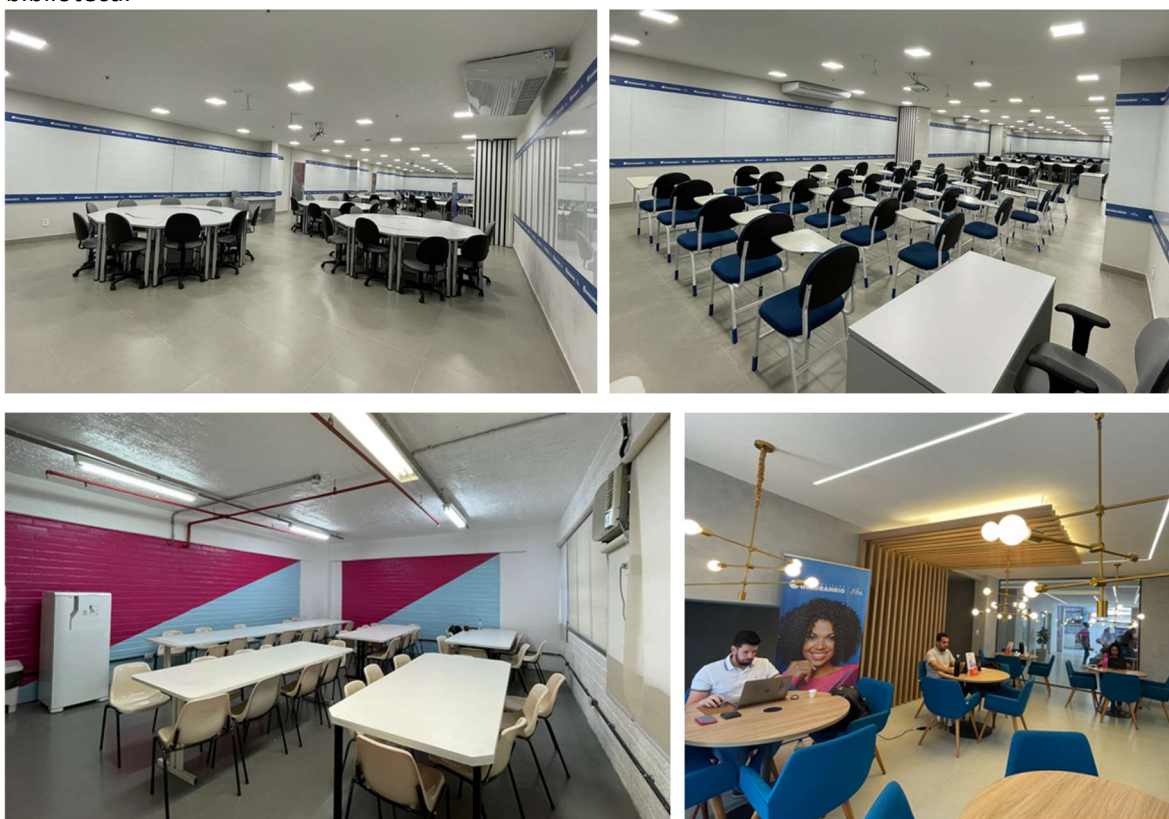
Substituição de todos os computadores com mais 7 anos de uso; Readequação dos laboratórios de informática; Adequação das salas de aula com projetores; Obra no NPJ; Compra de 69 Computadores para um novo laboratório de informática; Áreas de convivência no Campus; Mercadinho; Compra de mobiliário e substituição; Designação de um Ponto focal do Naped no Campus; Designação de um Ponto focal do NED no Campus; Readequação da sala dos Professores (Compra de mobiliário e etc); Compra de equipamentos para os Laboratórios (Bonecos de simulação e etc); Compra de 5 televisóres para as dependências da IES.

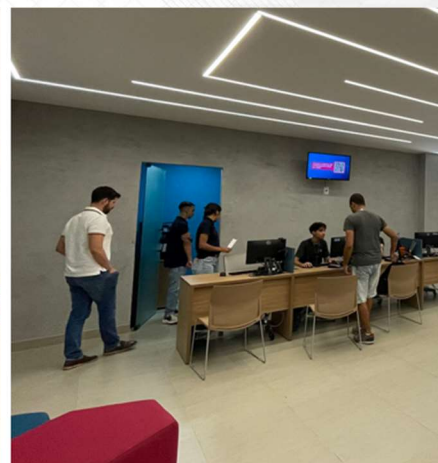
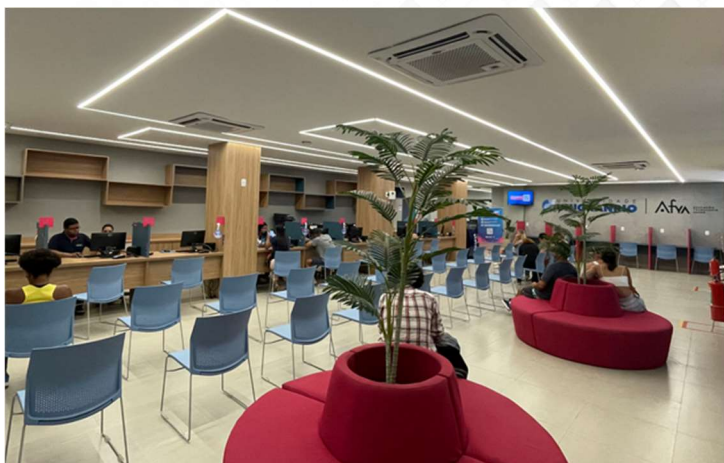
Figura 20 – Campus VII – Nova Iguaçu: melhorias na infraestrutura



No *Campus I* – Duque de Caxias foi ampliado o número de salas de aulas para uso de metodologias ativas, de modo a oportunizar distintas situações de aprendizagem. E foram realizados investimentos na melhoria e modernização das áreas de atendimento e de convivência dos alunos, com a criação de espaços, onde possam se reunir, fazer atividades, descansar, além da criação de um refeitório com climatização e equipamentos.

Figura 21 – Campus I – Duque de Caxias: melhorias na infraestrutura das salas de aula (salas de APG); criação do refeitório e modernização dos espaços de atendimento ao aluno, sala de coworking, academia de educação física, laboratórios, Prograd, refeitório, sala de amamentação, biblioteca.







Biblioteca:





Figura 20 – Campus I – Duque de Caxias: implantação do Centro de Simulação e salas de Exame Clínico Objetivo Estruturado (OSCE).





PDC



O Campus II – Rio de Janeiro/Barra da Tijuca teve a ampliação do número de salas de aula e investiu na implantação de um Laboratório de Pesquisa na área de Odontologia e na aquisição de um tomógrafo para a área de cabeça e pescoço.



3.5.1.1 Biblioteca

A parceria entre o Sistema Integrado de Bibliotecas da UNIGRANRIO (SIBi), a CPA e as coordenações dos cursos de graduação e pós-graduação se estendem até o presente momento com sucesso de adesão, confirmando os bons resultados na avaliação da CPA, conforme Quadro 16:

Quadro 15 – Biblioteca

Biblioteca - Avaliação Institucional 2022 - 2023		
Indicador	Conceito 2023	Conceito 2024
As bibliografias disponíveis na biblioteca virtual atendem às necessidades do curso?	5,46	5,30

Fonte: Comissão Própria de Avaliação – UNIGRANRIO (2024).

De acordo com os resultados da Pesquisa com os Estudantes realizada pela CPA, anualmente, os alunos são informados sobre os resultados da Avaliação Institucional e encaminhados para uma visita guiada à Biblioteca e aos treinamentos, adquirindo um melhor conhecimento dos recursos informacionais oferecidos e, ao mesmo tempo, aprimorando a pesquisa acadêmica. São realizados treinamentos remotos e são disponibilizados tutoriais para docentes e discentes: acesso e navegação em Bases de Dados (EBSCO e Portal CAPES) e à Plataforma de Livros Virtuais - Minha Biblioteca.

Plano de Contingência do Acervo

O Plano de Contingência do acervo, das Bibliotecas da UNIGRANRIO está contido na Política de aquisição de livros e plataformas de livros virtuais, assim como na atualização do acervo, são adotados procedimentos quanto à quantidade de exemplares de títulos, conforme orientação do Instrumento de Avaliação dos Cursos de Graduação (Inep/MEC, 2017).

A indicação de livros e periódicos online para a bibliografia básica e complementar é feita pelo Coordenador do Curso e aprovada pelo NDE. Este avalia e valida o acervo bibliográfico por meio de relatório de adequação, comprovando a compatibilidade, em cada bibliografia básica, complementar e periódicos da Unidade Curricular, de acordo com o número de vagas autorizadas, do próprio curso e de outros que utilizem os títulos.

O processo de aquisição de livros e de renovação dos contratos das bases de dados, plataformas de livros virtuais e bases de dados de periódicos está condicionada à previsão orçamentária e ao cronograma de investimentos da entidade mantenedora.

Livros – Acervo Virtual – Assinaturas

O acervo de livros virtuais por assinatura é composto pelas Plataformas *Minha Biblioteca*, com acesso ilimitado, de acordo com contrato firmado entre a Universidade e os fornecedores.

Minha Biblioteca

A Minha Biblioteca é uma plataforma formada pelo consórcio de 17 grupos editoriais e 38 selos editoriais de livros acadêmicos nacionais: Alta Books; Blucher; Cengage Learning Brasil; Cengage Learning Editores SA de CV; Cortez; Empreende; Manole; MedBook; Saint Paul Publishing (Brazil); Saraiva; Trevisan; Unijuí; Grupo A (AMGH, Artes Médicas, Artmed, Bookman, Penso e SAGAH); Grupo Almedina; Grupo Almedina (Portugal); Grupo Autêntica; Grupo GEN (AC Farmacêutica, Atlas, Forense, Forense Universitária, Guanabara Koogan, LTC, Método, Roca e Santos).

Disponibiliza 13.666 títulos acadêmicos entre as principais publicações de diversas áreas do conhecimento.

A plataforma permite a impressão, de forma gratuita, de quinze por cento de cada obra consultada.

Livros – Acervo Virtual – Convênios

O Portal de Periódicos da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES) é uma biblioteca digital que oferece às instituições de ensino e pesquisa no Brasil acesso ao melhor da produção científica internacional. O acervo conta com mais de 38 mil títulos de periódicos, 351 bases de dados referenciais, além de bases exclusivas para patentes. Também estão disponíveis livros, enciclopédias, obras de referência, normas técnicas, estatísticas e conteúdo audiovisual, proporcionando uma vasta gama de recursos essenciais para o avanço do conhecimento acadêmico e científico.

Livros – Acervo Virtual – Bases de Acesso Livre

A UNIGRANRIO utiliza plataformas de acesso livre a livros digitais, oferecendo acesso gratuito e irrestrito a um acervo de grande relevância. As bases de dados de acesso livre são fundamentais, pois democratizam o conhecimento, permitindo que estudantes, pesquisadores e profissionais de diversas áreas tenham acesso a conteúdos de qualidade sem custos adicionais. Essas plataformas são de extrema importância para a promoção da inclusão digital e para o incentivo à pesquisa e ao desenvolvimento acadêmico em diferentes campos do saber. Abaixo, segue a relação das plataformas e seus respectivos quantitativos:

Quadro 16 - Plataformas de Livros e Teses Virtuais

Bases de Dados	Área do Conhecimento	Títulos
Biblioteca Nacional	Multidisciplinar	3.944
Biblioteca Virtual em Saúde	Ciências da Saúde	162
Domínio Público	Multidisciplinar	155.653
SciElo Livros	Multidisciplinar	1.343
TOTAL		161.102

Fonte: Sistema Integrado de Bibliotecas da UNIGRANRIO (SIBi), 2025.

O crescimento do acervo, a melhoria contínua dos serviços oferecidos e os investimentos na infraestrutura física da biblioteca, aliados aos treinamentos de usuários realizados em parceria com a CPA, resultaram em um aumento significativo nos índices de satisfação, conforme demonstrado pelos indicadores específicos nas pesquisas promovidas pela CPA.

3.5.1.2 Tecnologias da Informação e da Comunicação

A UNIGRANRIO possui uma política de investimento constante em sua infraestrutura tecnológica. As salas de aula são equipadas com sistema de som, tela de projeção, projetor multimídia e sistema wireless, onde os professores acessam o diário via on-line e toda a instituição possui acesso à internet através de rede wi-fi.

Os demais setores da IES tanto administrativo quanto os laboratórios são adequadamente equipados com equipamentos e recursos tecnológicos atualizados, com a substituição permanente dos computadores dos setores bem como a realização de atualização tecnológica. A atualização dos equipamentos é feita em função das necessidades dos cursos e do avanço tecnológico. A manutenção preventiva dos equipamentos é realizada através de técnicos contratados pela instituição. Em 2024 foram realizados investimentos na melhoria de infraestrutura de internet nos 3 *Campi* da UNIGRANRIO e substituídas todas os equipamentos dos setores administrativos, além da ampliação do número de equipamentos.

A infraestrutura tecnológica nos laboratórios de informática sempre é bem avaliada pela comunidade acadêmica. O *Campus* I – Duque de Caxias possui 9 (nove) laboratórios de informática com computadores novos e com os softwares necessários para as aulas dos diferentes cursos de graduação, com capacidade de atendimento para 20 alunos em cada laboratório. Nos *Campi* Rio de Janeiro - Barra da Tijuca e Nova Iguaçu existem 2 (dois) laboratórios de informática com computadores também muito bem equipados. Os equipamentos podem ser utilizados livremente pelos discentes nos horários que não ocorrem as aulas, além de existirem terminais disponíveis para que os alunos possam realizar suas pesquisas na biblioteca, nas cabines de estudo.

Em 2022, a Universidade passou a usar a tecnologia PLATAFORMA PLANO para viabilizar o planejamento orçamentário e estratégico da IES bem como soluções tecnológicas da TOTVS EDUCACIONAL na gestão dos processos da IES, otimizando os Sistemas RM, Fluig, Agile e Salesforce entre outras soluções. No que se refere ao Portal do Aluno materializado no Sistema RM, verificou-se insatisfações tanto de corpo docente quanto discente: dificuldade de acesso (fica fora do ar com frequência) e morosidade, além de dificuldades na operacionalização do mesmo. No que tange aos serviços ofertados pela Secretaria Acadêmica, as reclamações registradas pelos discentes são tratadas pela equipe de integração dos sistemas.

Para acompanhar o uso cada vez mais intenso de tecnologia da informação e comunicação (TIC) e sendo um recurso para melhoria do processo de ensino e aprendizagem, a UNIGRANRIO incrementa continuamente a melhoria da acessibilidade aos novos recursos de natureza multimídia e investe sistematicamente em Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs). As Tecnologias são consideradas um dos pilares nos processos de ensino e aprendizagem, por mobilizarem compreensões, saberes e habilidades específicas de diversos campos do conhecimento.

Dessa maneira, a estratégia pedagógica da UNIGRANRIO consiste na seleção do recurso tecnológico que melhor facilitará a aprendizagem do conteúdo, levando em conta a metodologia a ser utilizada, a faixa etária dos estudantes e o contexto educacional no qual está inserido. A ferramenta tecnológica institucional de suporte e integração a este processo é o Canvas, que permite disponibilizar quadros virtuais dinâmicos e interativos para registro, partilha e guarda dos processos de ensino e aprendizagem das TICs, configurada para funcionar como uma ferramenta de inteligência coletiva. Disponibilizada através de plataformas convencionais e aplicativos móveis, é customizada e ofertada a cada um dos atores do processo de ensino e aprendizagem (alunos, tutores, professores, preceptores), sincronizada com os grupos de interesses e atividades pertinentes. Versátil, pode ser modelada (e remodelada) instantaneamente, criando estratégias únicas de ensino-aprendizagem com diversos conteúdos e atividades, organizando a equipe em grupos, fóruns de discussão e uma ampla diversidade de

atividades educacionais, permitindo feedback personalizado a cada aluno (incluindo a ferramenta portfólio on-line) valorizando as diferenças individuais.

Na rede de Bibliotecas e nos Laboratórios de Informática, os alunos também têm acesso à internet, à base de dados e à Biblioteca Virtual através dos computadores ali instalados e a área dispõe de rede *Wi-Fi*, utilizada por professores e alunos que dispõem de equipamentos móveis. Essa conexão é exclusiva para disponibilização dos serviços oferecidos pela UNIGRANRIO na internet e, para o acesso à internet do corpo administrativo e laboratórios de informática dos *campi* são utilizados *links* com tecnologia ADSL (*Assymmetric Digital SubscriberLine*). Devido ao fato de a UNIGRANRIO possuir vários *Campi* e polos distribuídos geograficamente, é utilizado um *mix* de tecnologias de transmissão de dados, dentre elas: *Links* Privados de Dados, ADSL, VPN (*Virtual Private Network*), *Frame-Relay*, *Links* via Rádio e via Satélite, tendo em vista a intercomunicação entre os *campi* e unidades e a troca de informações eletrônicas, onde é permitido a todas estas localidades o acesso aos sistemas utilizados e acesso à internet.

A Minha Biblioteca é a base eletrônica que disponibiliza livros-texto em português no formato digital. Com base de livros disponíveis on-line de mais de 14 mil títulos nas mais diversas áreas do conhecimento, seu acesso é feito através do portal da UNIGRANRIO, estando disponível para alunos e professores 24 horas por dia, 7 dias por semana, gratuitamente.

A Afya disponibiliza diversas Tecnologias Educacionais para professores, alunos e colaboradores de todo o grupo e para facilitar, disponibiliza um site com resumo do que é a ferramenta/projeto/solução, o público-alvo, como acessar, manuais e treinamentos realizados.

Figura 21 - Tecnologias Educacionais

OneNote

TECNOLOGIAS EDUCACIONAIS AFYA - ACESSOS E TUTORIAIS

Arquivo Início Inserir Desenhar Exibir Ajuda Diga-me o que deseja fazer Exibição

TECNOLOGIAS EDUCACIONAIS AFYA - ACESSOS E TU...

Apresentação Apresentação

Algetec

AIA - Academia de Idi...

Athena Hub

BioAtlas

Canvas Instructure

E-Lattes

EBSCO

EqualWeb

ADInstruments - LT

Medcel - Internato

Mettl

Minha Biblioteca

Qstione

UpToDate

Zoom Communications

Whitebook

Workalove

Apresentação
sexta-feira, 10 de junho de 2022 13:04

Essa página tem por objetivo reunir informações sobre as Tecnologias Educacionais do Grupo AFYA. Aqui você encontrará um resumo do que é a ferramenta/projeto/solução, o público-alvo, como acessar, manuais e treinamentos realizados. Buscaremos sempre melhorar e enriquecer este Note. Portanto, envie as suas sugestões para: ead@afya.com.br

FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS	CURSOS ALVO		PERFIS COM ACESSO	
	MEDICINA	SHE	PROFESSORES	ALUNOS
ALGETEC	✗	✓	✓	✓
AIA - ACADEMIA DE IDIOMAS AFYA	✓	✓	✓	✓
ATHENA HUB	✓	✗	✓	✗
BIOATLAS	✓	✓**	✓	✓
CANVAS	✓	✓	✓	✓
EBSCO	✓	✓	✓	✓
E-LATTES	✓	✓	✗	✗
ADINSTRUMENTS	✓	✗	✓	✗
MEDCEL - INTERNATO*	✓	✗	✓	✓
METTL	✓	✗	✗	✗
MINHA BIBLIOTECA	✓	✓	✓	✓
QSTIONE	✓	✓****	✓	✗
UPTODATE*	✓	✓	✓	✓

Tecnologias e Plataformas Digitais disponíveis para alunos e professores:

✓ AIA (Academia de Idiomas Afya) - plataforma com 25 idiomas disponíveis para aumentar ainda mais o domínio de línguas estrangeiras. Disponível gratuitamente e virtualmente, pelo CANVAS, a todos os professores, estudantes e colaboradores administrativos.

✓ Algetec – Laboratórios Virtuais - fornece soluções completas para laboratórios dos cursos de Saúde, Engenharia e Humanidades, na modalidade presencial e EaD. Possui funcionalidades que permitam, por parte de um usuário gerencial e de cada professor, a análise da usabilidade da nossa solução, bem como o desempenho dos alunos nas práticas laboratoriais.

✓ Anchor – <https://anchor.fm/> - plataforma do Spotify, que permite criar, gravar e distribuir podcasts.

✓ Athena Hub é um software modular para estudo anatômico, possibilita a visualização e estudo de imagens médicas, desenvolvido para dissecação e estudo da anatomia humana e animal. Equipado com ferramentas de visualização, interação e análise utilizando Atlas Anatômicos, Cadáver Virtual e imagens médicas (DICOM) com Fotorrealismo. É uma solução completa e intuitiva para realizar a análise detalhada do corpo humano e animal, utilizando imagens tridimensionais e/ou em planos. Com isso, é possível importar imagens DICOM e outros tipos de conteúdo (vídeos, áudios, documentos, imagens etc.), assim como realizar anotações direto na tela sobrepondo os estudos. Também, é possível exportar os dados gerando imagens (printscreen), áudios e relatórios customizados (Word). Ainda, é possível salvar todas as atividades realizadas no visualizador em Workspaces (áreas de trabalhos) com títulos e descrição e organizando de acordo com sistemas /regiões anatômicas. Na tela de Workspaces, é possível gerenciar (editar, exportar, duplicar e deletar) os Workspaces salvos, assim como importá-los localmente.

✓ Animaker – <https://www.animaker.co/> - plataforma de criação de vídeos e animações para iniciantes, designers não profissionais e profissionais.

✓ BioAtlas – <https://bioatlas.medicalharbour.com/> - é uma solução multiplataforma que permite navegar através do corpo humano de maneira virtual e totalmente interativa, utilizando qualquer navegador Web, Smartphone ou óculos de Realidade Virtual. Com ele é possível acessar conteúdos digitais interativos do Corpo Humano como Anatomia Superficial e Microscópica, Desenvolvimento Humano e muito mais.

✓ Canva – <https://www.canva.com/> - O Canvas é um LMS (*Learning Management System*), um sistema de gerenciamento de aprendizagem ou ambiente virtual de aprendizagem – AVA, que permite que as instituições gerenciem o aprendizado digital e que os educadores criem e apresentem materiais de aprendizado on-line e avaliem o aprendizado dos alunos. Aos alunos é oferecida a possibilidade de realizarem disciplinas/cursos com a finalidade de desenvolvimento de habilidades e aprendizagem. Tem a finalidade de oferecer espaços destinados à disposição de conteúdo,

às orientações de estudos, à realização de atividades e comunicação com coordenadores, tutores e demais alunos.

✓ EBSCO - é uma provedora de bases de dados de pesquisa, revistas eletrônicas, e-books e serviço de descoberta para bibliotecas de todos os tipos. A grande coleção de bases de dados de pesquisa da Ebsco traz conteúdo de texto completo para usuários de todos os interesses e níveis de habilidade.

✓ EqualWeb - solução que contém 25 funcionalidades voltadas a promover uma melhor experiência para usuários com algum tipo de deficiência visual:

- Ajuste de Leitor de Tela (JAWS e NVDA)
- Navegação por Teclado
- Navegação Numérica
- Bloqueio de Intermitência de brilho
- Leitor de Texto
- Comando de voz
- Customização de cor para fundo de tela
- Customização de cor para cabeçalhos
- Customização de cor para conteúdo
- Contraste de Brilho claro
- Contraste de Brilho escuro
- Monocromático
- Tamanho de fonte ajustável
- Tamanho de espaçamento de linhas ajustável
- Tamanho de espaçamento entre palavras ajustável
- Ampliação do cursor na cor branca
- Ampliação do cursor na cor preta
- Zoom de tela
- Fonte Legível
- Descrição de imagem
- Links Destacados
- Cabeçalhos Destacados
- Modo de Leitura
- Lupa
- Teclado Virtual



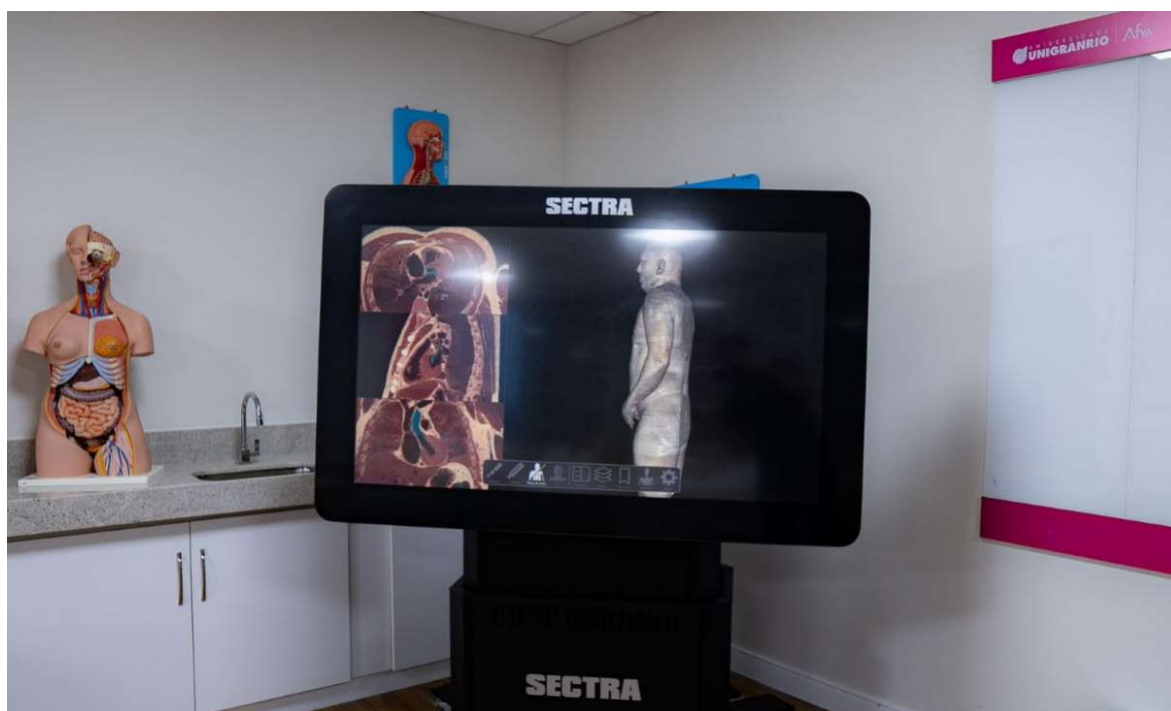
✓ LT *Instruments* - plataforma de aprendizado em nuvem com conteúdo pronto para uso em cursos de Ciências da Saúde, Enfermagem e Medicina. A ferramenta permite a customização total dos conteúdos de aula. A tecnologia de ponta do ensino permite a construção de aulas adaptadas ao seu estilo de ensino. Surpreenda seus alunos com conteúdo interativo que certamente causarão um aumento no engajamento.

✓ MEDCEL – Internato - Produto preparatório para provas de residência médica Medcel, e apoio e suporte ao internato, em caráter revisional. Acesso a aulas e conteúdos focados nos temas que mais caem nas provas de residência, em todas as 5 cadeiras médicas: Clínica médica, Cirurgia, Ginecologia e Obstetrícia, Pediatria e Saúde Coletiva. Mais de 14.000 questões comentadas para o aluno montar simulados e treinar

seus conhecimentos. São 7 tipos de formatos de conteúdo para ajudá-lo a estudar e memorizar os temas das provas de Residência Médica - R1.

✓ Mesa Interativa Sectra – proporciona aos alunos uma visão detalhada dos órgãos, músculos e tecidos. É possível aproximar, ajustar, inclinar, girar e até cortar as partes da figura. Com o equipamento, o acadêmico também consegue realizar, por exemplo, disseções e autópsias virtuais geradas a partir de imagens de um corpo real.

Figura 26 - Mesa Interativa Sectra, disponível nos Laboratórios Multidisciplinares da UNIGRANRIO.



✓ Minha Biblioteca - uma plataforma virtual de livros digitais que reúne diversas obras fundamentais para a formação de profissionais de diferentes áreas de conhecimento.

✓ Qstione - um software de gerenciamento de avaliações e progresso acadêmico para alunos, que contempla no escopo de seus serviços a possibilidade de criação de banco de questões próprio, geração de provas padronizadas com correção automática, capacitação pedagógica da equipe docente e de apoio para elaboração e revisão dessas questões, emissão de relatórios de resultados, envio de devolutivas aos estudantes, suporte ao uso da plataforma e atualização constante.

✓ *UpToDate* - base de dados on-line, utilizada para pesquisar informações médicas, procedimentos e atualizações técnicas na área da saúde. A plataforma sintetiza as informações consultadas e fornece revisões de tópicos originais, colocando novas informações em contexto e oferecendo recomendações de tratamento classificadas e embasadas em evidências. Os procedimentos clínicos para pacientes e os melhores resultados nos tratamentos clínicos, provavelmente confiam em um tratamento único de decisões médicas associadas às melhores decisões clínicas nos processos hospitalares. Além disso, é fácil manter os padrões no fluxo de trabalho com o acesso móvel.

✓ *Zoom Meetings* - ferramenta de videoconferência voltada para ambientes corporativos e educacionais, que suporta reuniões com até 500 participantes. A solução se destaca pela estabilidade da conexão em qualquer dispositivo. O serviço funciona via navegador e em aplicativos para Windows, macOS, Linux, iPhone (iOS) e Android. Nós utilizamos o ZOOM integrado ao nosso Canvas (AVA), para agendamentos de aulas pelos professores e disponibilização das gravações na página da disciplina.

✓ *Whitebook* - ferramenta de apoio à tomada de decisão clínica com informações confiáveis e em língua portuguesa para médicos e estudantes de medicina. Possui mais de 3.000 condutas em diversas especialidades clínicas e cirúrgicas, incluindo os temas abordados no Internato, e orientações objetivas para a realização das atividades da rotina médica.

✓ *Workalove / Edtech* - plataforma de gestão de processos de carreiras, estágios e trabalhabilidade. Realiza a Gestão de Estágios, Gestão das Atividades Complementares e Gestão da Curricularização da Extensão.

3.5.1.3 Laboratórios

A UNIGRANRIO possui Laboratórios Didáticos Especializados, Laboratórios de Ensino, Laboratórios de Habilidades e Laboratórios de Pesquisa. Sua ampliação nos cursos da graduação decorre pelo aumento da demanda e, no caso da pesquisa, em decorrência de projetos vinculados a eles.

No *Campus I* – Duque de Caxias, em 2024, a infraestrutura dos laboratórios continuou passando por ampliação e modernização, a saber:

- Renovação da pintura de todos os laboratórios do bloco Y;
- Instalação de gaveteiro e armário;
- Troca dos espelhos das tomadas;
- Vedação de basculante;
- Ajuste ou troca de portas do PCD;
- Troca de adesivos de portas;
- Pintura em epóxi, rampa 5 pavimento bloco Y;

Esses espaços possuem mesas especiais, sistema de som e imagem, laboratórios de cuidados e simulação realística, entre outras funcionalidades.

3.5.1.4 Acessibilidade

A UNIGRANRIO se declara uma IES inclusiva. O paradigma da inclusão impõe o desafio de, coletivamente, construir a Escola Inclusiva do século XXI, transpondo barreiras pedagógicas e compartilhando saberes e experiências. Com base no Plano Diretor dos *campi* da UNIGRANRIO, foi realizada a otimização de espaços físicos, a melhoria das condições de acessibilidade para deficientes, o redimensionamento dos espaços educacionais – salas de aula, bibliotecas e laboratórios – e a humanização dos espaços comuns. O processo de melhorias foi direcionado aos *Campi* Duque de Caxias, Rio de Janeiro/Barra da Tijuca e Nova Iguaçu. Uma profissional especializada em acessibilidade foi contratada para indicar as melhorias das condições de acessibilidade em todas as instalações da UNIGRANRIO. Em todos os *Campi* e Unidades foram instalados piso podotátil e sinalização para pessoas com cegueira e baixa visão.

A UNIGRANRIO garante aos seus alunos acessibilidade arquitetônica, acessibilidade comunicacional, acessibilidade digital, acessibilidade metodológica/pedagógica e acessibilidade atitudinal, com a inserção da discussão sobre preconceitos, estigmas, estereótipos e discriminações das pessoas.

Acessibilidade Atitudinal e Pedagógica

É objetivo da UNIGRANRIO proporcionar aos educandos com deficiência intelectual ou pessoa com transtorno mental um ambiente propício à aquisição de equidade de oportunidade e de participação no processo de aprendizagem. As políticas adotadas pela Instituição promovem a acessibilidade programática e orientam a comunidade acadêmica para o reconhecimento das necessidades diversas dos alunos, ao respeitar estilos e ritmos de aprendizagem com vistas a assegurar uma educação de qualidade a todos, por meio de adaptações curriculares e metodologias de ensino compatíveis com a realidade, arranjos organizacionais diversificados e, sempre que necessário, o uso de tecnologias assistivas.

Para a UNIGRANRIO, a acessibilidade atitudinal corresponde ao compromisso que a Universidade assume em remover barreiras para promover a percepção da comunidade acadêmica quanto à necessidade de conviver sem preconceitos, estigmas, estereótipos e discriminações, adotando as seguintes atitudes em prol da inclusão escolar e social:

- Para alunos com deficiência física, proporciona-se acessibilidade arquitetônica por meio de: livre circulação dos estudantes nos espaços de uso coletivo (eliminação de barreiras arquitetônicas) por meio de elevadores e rampas com corrimãos para facilitar a circulação de cadeirantes (portas e banheiros adaptados com espaço suficiente para permitir o acesso e a circulação de cadeiras de rodas, além de barras de apoio nas paredes dos banheiros).
- Com vistas a promover a acessibilidade metodológica/pedagógica para alunos com deficiência visual, a Biblioteca Central da UNIGRANRIO “Euclides da Cunha” encontra-se equipada por conter o Laboratório de Didática Inclusiva (LabDIn), sob coordenação dos pesquisadores da área de Educação Especial e do Núcleo de Experiência Discente (NED). Lá acontecem encontros com os pesquisadores, auxiliares de pesquisas, professores e alunos, versando sobre conteúdos acadêmicos a serem trabalhados/adaptados, via utilização de equipamentos/recursos próprios de tecnologias assistivas, para que as pessoas com deficiência visual se apropriem de ferramentas facilitadoras para a sua aprendizagem. Esse laboratório está preparado, do ponto de vista de equipamentos e recursos humanos, para atender a toda a UNIGRANRIO.

Encontram-se disponíveis aos alunos com deficiência visual e seus respectivos professores, de acordo com a natureza dos atendimentos oferecidos, os seguintes equipamentos e softwares para promover a acessibilidade de comunicação, acessibilidade instrumental e digital: uma impressora Braille de fácil manuseio, por ter interface com voz sintetizada e teclas rotuladas em Braille; o Duxbury, um software tradutor Braille que permite que sejam criados textos, livros, documentos, cartas e outros, sem ter que se preocupar com regras complexas de formatação no Braille, além de fazer traduções em grau dois para Espanhol, Francês e Inglês, e em grau um para Espanhol, Francês, Inglês, Português, Alemão, Grego, Italiano e Latim, sendo compatível com sintetizadores de voz e displays Braille; três aparelhos Merlin Plus (vídeo ampliador), proporcionando facilidade ao usuário para trabalhar simultaneamente com material impresso e com o computador, graças ao compartilhamento do monitor, aos botões ergonômicos e ao software de gerenciamento, permitindo 28 modos de visualização com combinações distintas de cor de forma e fundo: colorido, preto e branco, alto contraste positivo, alto contraste negativo e texto azul com fundo amarelo. Os aparelhos permitem ampliação de até 67 vezes em monitor de 53 cm contendo saídas separadas para TV e monitor de computador; existem pedais para alternar rapidamente os modos de exibição da programação e esquemas de configurações preferidas. O espaço oferece, ainda, localizador de objetos por meio da função zoom rápido, capaz de localizar e ampliar áreas específicas. O laboratório também conta com um aparelho Max (vídeo ampliador de mão), que se conecta facilmente a um monitor, para leitura de livros, jornais, cartas etc., mesmo sobre superfícies curvas.

Para alunos com deficiência auditiva, a UNIGRANRIO também promove a acessibilidade metodológica/pedagógica e nas comunicações, desde o acesso até a conclusão do Curso, disponibilizando intérpretes de língua brasileira de sinais que fazem a mediação, inclusive por ocasião da realização de provas ou sua revisão. Admite-se flexibilidade na correção das provas escritas, valorizando o conteúdo semântico. Informações aos professores são veiculadas por meio do NED, para que se esclareça a especificidade linguística dos surdos.

Para estimular a manifestação do potencial criativo e do talento dos alunos, em especial dos alunos com indicadores de Altas Habilidades ou Superdotação, eventos são organizados pelos cursos de graduação, nas Semanas Acadêmicas, e pela Pró-Reitoria de Pós-graduação e Pesquisa (PROPEP), merecendo destaque as iniciativas anuais relacionadas aos Editais de inscrições para o festival de curtas-metragens, documentários, reportagens jornalísticas para veículos impressos (CDC) e a QCiência – criação de tiras de desenho em quadrinhos baseados em projetos do Programa Institucional de Bolsas – e Iniciação Científica (PIBIC) e Tecnológica (PIBIT), incluindo premiação pela criatividade e talento.

Para os professores, alunos e funcionários, são proporcionados, além de ajudas técnicas: programa de capacitação para a educação inclusiva, constando, especialmente, da oferta de informações sobre as características essenciais necessárias ao aprendizado de pessoas com deficiência intelectual, com transtorno mental ou transtorno do espectro autista; cursos, seminários e/ou eventos similares, ministrados por especialistas, e cursos para o aprendizado/entendimento da língua brasileira de sinais.

Para as comunidades acadêmica e profissional, a oferta de campanhas de sensibilização e esclarecimentos acerca da diversidade, promovidas pelo NED, envolvem a parceria da Universidade com as corporações profissionais e entidades de classe (sindicatos, associações, federações, confederações etc.), com o objetivo de realizar ações integradas Escola-Empresa-Sociedade Civil, organizadas para o reconhecimento dos direitos das pessoas com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou superdotação, como direitos humanos universais, estreitando o vínculo de interação Escola-Empresas para a oferta de estágios profissionais, incluindo perspectivas de empregos permanentes, com adequadas condições de atuação dos alunos, com vistas a inseri-los no mercado do trabalho.

4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

A CPA da UNIGRANRIO faz a análise dos dados relacionados aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões avaliativas utilizando as técnicas de análise de conteúdo e análise estatística, com análise descritiva dos dados. Os instrumentos para coleta de dados são diversificados, sendo o principal o questionário eletrônico disponibilizado via Plataforma de Avaliação Afya, de acordo com o foco da avaliação e o respondente da pesquisa. Também são utilizados o grupo Focal, para aprofundar uma determinada dimensão avaliativa ou para avaliar devolutivas (providências tomadas em decorrência da autoavaliação), e a análise documental. Esse recurso foi utilizado para levantar dados relacionados a determinadas dimensões avaliadas, pois envolviam um número limitado ou um único respondente, que concentra as informações, ou porque implicam deslocamento e dispêndio desnecessário de tempo.

A análise dos dados gera relatórios analíticos que são discutidos com os setores responsáveis pelos itens e dimensões avaliados, e os resultados e providências publicados nos canais disponíveis à CPA. Outras formas de divulgação dos dados são: os relatórios anuais de Autoavaliação disponibilizados integralmente no site da CPA, enviados em versão impressa e encadernada na forma de periódico (ISSN 2446-8835), e as participações em eventos científicos e setoriais, com apresentação de trabalhos produzidos pelo Observatório de Avaliação, Gestão e Políticas Educacionais, grupo de pesquisa da CPA, ou debatendo temas envolvendo a qualidade da Educação Superior.

Conforme exposto no item Planejamento da Autoavaliação, a CPA é ouvida no planejamento e execução das ações, considerando o PDI vigente. Os comentários estão contidos nos respectivos Eixos e Dimensões informados na Seção 3 deste documento. Além disso, conforme Quadro 17, percebe-se que a autoavaliação tem contribuído para o desenvolvimento institucional.

Quadro 17 - Síntese do Resultado da Avaliação Institucional 2024

Avaliação Institucional 2024		
Indicador	Público	Conceito
A avaliações institucionais contribuem para melhorias na instituição?	Discente	4,82

A autoavaliação ajuda a tornar a Instituição melhor?	Docente	5,73
Considero a autoavaliação importante para a melhoria contínua da IES e do curso?	Docente	5,80

Fonte: Comissão Própria de Avaliação – UNIGRANRIO (2024).

Em uma análise sistêmica e global, percebe-se que a UNIGRANRIO vem contribuindo para o cumprimento dos objetivos propostos no atual PDI (2020-2024), considerando as metas compatíveis.

No cotejo do que foi planejado e de sua efetivação, percebem-se avanços significativos:

- no Planejamento de Avaliação Institucional, ressalta-se a integração da CPA com a Pró-reitoria de Graduação nas ações preventivas e corretivas da avaliação dos cursos com processo de avaliação externa e na visibilidade das ações de melhoria, com a implantação do selo “Você pediu e a CPA atendeu”;
- no Desenvolvimento Institucional, com o fortalecimento da missão por meio das metas convergentes em todas as dimensões e pela relevância e reconhecimento alcançados pelas ações de Responsabilidade Social;
- nas Políticas Acadêmicas, pelas ações adotadas para o alcance das metas qualitativas, inclusive nas avaliações externas que foram plenamente atendidas no último ano. As políticas de extensão buscaram indissociabilidade com o ensino e pesquisa, e houve um aumento no número de projetos e ações extensionistas, com ampliação no número de atendimentos gratuitos à comunidade. A comunicação da IES com a sociedade melhorou, sendo considerada boa na Baixada Fluminense; no entanto, precisa melhorar nas demais regiões de abrangência. A política de atendimento aos discentes registrou importantes avanços com o uso crescente das mídias digitais para a comunicação com os alunos. Em 2024, os esforços foram mantidos e concentrados na manutenção das parcerias, bem como no incremento e prioridade das tecnologias digitais e no ensino remoto, além da comunicação com a comunidade;
- nas Políticas de Gestão, com a adoção de metodologias e ferramentas de governança e de gestão integrada, investimento em treinamento e

desenvolvimento (T&D), política de benefícios e de formação continuada. A sustentabilidade financeira foi atingida dentro dos parâmetros previstos, em que pese o cenário macroeconômico adverso, principalmente provocado pela pandemia de Covid-19. Ações de otimização de receita, recuperação de dívidas e redução de custos foram colocadas em prática com êxito, conforme verificado, com destaque para a quitação de débitos de mensalidade, renegociação de contratos de aluguel e fornecedores, disciplina orçamentária e recuperação de alunos;

- na Infraestrutura Física, diagnosticou-se que a UNIGRANRIO ampliou o investimento na melhoria das instalações físicas, aumento o grau de satisfação dos alunos e colaboradores, no desempenho das atividades administrativas e acadêmicas. Essa dimensão vem ganhando importância crescente no conjunto das políticas institucionais, sobretudo pela Diretoria de Operações, diretamente ligada à Reitoria e responsável por fazer cumprir os planos de manutenção e modernização dos *Campi*.

5. AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES

A CPA faz a pesquisa de satisfação no primeiro e segundo semestre do ano letivo, envolvendo todos os cursos em todos os *Campi*. Os dados são tabulados e relatórios analíticos são extraídos e discutidos com a comunidade por meio de reuniões com direção, coordenação de curso, NDE e alunos. As providências decorrentes do processo de avaliação são definidas com o aval da administração superior e amplamente comunicadas. Tanto os dados extraídos da pesquisa e cotejados com os gestores quanto as providências administrativas e seu impacto na qualidade do curso são considerados na atualização periódica dos PPCs e no planejamento das atividades dos cursos. A seguir, são listadas as principais ações decorrentes dos processos interno de avaliações realizadas em 2024 e a identificação da origem da demanda ou atendimento.

A partir das análises realizadas nesse estudo, serão propostas ações à Administração Superior e às unidades especialistas na forma de recomendações, com base nas seguintes diretrizes:

1. atuar no acompanhamento da implantação dos objetivos e metas do novo PDI (2025-2029);
2. melhorar a comunicação com a Sociedade nas demais regiões de abrangência fora da Baixada Fluminense, notadamente em algumas unidades da cidade do Rio de Janeiro;
3. ampliar as ações artístico-culturais e esportivas para os discentes;
4. divulgar o novo Plano de Carreira dos Docentes e acompanhar e avaliar o processo de enquadramento a ser implantado em 2025;
5. dar continuidade ao processo de modernização do campus, sobretudo nas áreas de impacto nas atividades acadêmicas e de descanso para os alunos, além da humanização e paisagismo;
6. revisar ações e metas para enfrentar os desafios qualitativos e quantitativos da área de Educação a Distância;
7. intensificar ações de otimização de receita e redução de custos, considerando o cenário recessivo da economia, para garantir sustentabilidade financeira e cumprimento das metas de resultado para o quinquênio;
8. adequar as metas de expansão física e de instalações ao cronograma financeiro da IES.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com a finalidade de tecer as Considerações Finais do presente Relatório de Autoavaliação Institucional, a CPA revistou o PDI da Universidade, que retrata a história, a missão, as diretrizes pedagógicas, as políticas e as atividades acadêmicas da UNIGRANRIO, assim como definiu os objetivos e metas institucionais para o quinquênio 2020-2024.

Ressalta-se que a UNIGRANRIO tem uma prática de gestão integrada, baseada no planejamento estratégico de longo prazo, no planejamento econômico-financeiro e na avaliação institucional, à luz de sua missão, visão e valores. Assim, os resultados do processo de Autoavaliação Institucional e das avaliações realizadas por instâncias externas são objetos de uma análise reflexiva por cada área ou setor da IES que trabalha direta ou

indiretamente na formação dos estudantes, desencadeando ações de melhoria contínua alinhadas ao empenho da Instituição em formar e qualificar profissionais para a transformação social e o desenvolvimento sustentável do país.

Os resultados obtidos e retratados neste relatório demonstram o compromisso permanente da comunidade acadêmica com o cumprimento das metas estabelecidas no PDI e revelam a capacidade da Universidade de adaptar-se aos novos tempos, buscando soluções inovadoras para todo o processo formativo de seus egressos, respondendo de modo eficiente aos novos desafios e demandas dos cenários educacionais e do mundo do trabalho, contribuindo fortemente com as pesquisas científicas e promovendo ações de responsabilidade social.

O planejamento estratégico da CPA teve como balizador de ações a verificação se as áreas acadêmicas, e os setores administrativos buscaram alcançar os objetivos específicos traçados no PDI e que orientam todas as ações conduzidas na IES. Nesse ponto, é importante resgatar estes objetivos:

- formar profissionais com competência e valores cidadãos em diferentes áreas do conhecimento humano, contribuindo para a sua educação contínua e para a transformação social;
- assegurar a articulação entre o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, ancorada em processo acadêmico que expresse o compromisso social da UNIGRANRIO em todas as suas áreas de atuação e tendo como foco a geração de conhecimento, a formação do estudante, a qualificação do professor e o intercâmbio com a sociedade.
- valorizar a autoavaliação institucional como processo permanente de análise da realidade e fonte de informação e valoração da efetividade dos princípios, dos objetivos, das metas e das políticas da Universidade, visando à implantação de melhorias no planejamento estratégico;
- produzir e difundir conhecimentos, atualizados e coerentes, voltados para o desenvolvimento social, equitativo e sustentável, com a realidade brasileira;
- manter infraestruturas acadêmica e administrativa adequadas ao desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão e que atendam à dinâmica e às necessidades e demandas do desenvolvimento institucional sustentável;

- investir na implementação de avanços tecnológicos que promovam inovação no processo ensino-aprendizagem;
- entender as redes de solidariedade dos locais onde atua, para prover soluções que atendam às suas necessidades de desenvolvimento educacional, sociocultural e de saúde;
- desenvolver políticas que respondam às exigências de gestão, de ações socioambientais, de promoção de saúde e de relações de trabalho;
- estimular a inovação, a capacitação e o desenvolvimento das pessoas;
- promover a experiência positiva dos alunos no ambiente acadêmico, facilitando sua integração e minimizando efeitos como a evasão.

Considerando os objetivos e analisando os resultados da Avaliação Institucional como principal mecanismo de manifestação da comunidade acadêmica, pode-se inferir que a aplicação das políticas de ensino, de extensão e de pesquisa expressas no PDI têm assegurado o alcance das metas estabelecidas e que se sustentam na missão institucional.

Nesse sentido, a CPA considera como pontos positivos e que merecem ser destacados nas ações da Universidade:

- a permanente qualificação das atividades de ensino, pesquisa e extensão, com a busca pela inovação;
- a contínua qualificação dos cursos de graduação e de pós-graduação, com a formação continuada dos docentes e a integração do ensino com a pesquisa e a extensão;
- o investimento na ampliação e modernização da infraestrutura tecnológica para o atendimento às novas demandas em função das atividades remotas síncronas;
- a valorização e o desenvolvimento contínuo dos colaboradores;
- as ações de apoio aos discentes, com vistas ao êxito em seu desenvolvimento acadêmico e às suas dificuldades de permanência nos cursos;
- a ampliação dos canais de comunicação interno e as melhorias na comunicação nas redes sociais;
- a inclusão do NPS como mais um instrumento para a qualificação do processo de avaliação institucional.

Ao longo deste ano, pôde-se verificar que os objetivos e as metas institucionais traduziram-se em ações institucionais que perpassaram transversalmente todos os programas, cursos e atividades, refletindo-se nas ações externas, desenvolvidas por meio dos projetos de responsabilidade social da Universidade e que encontram base na missão institucional – transformar vidas pela educação.

Cabe destacar que a divulgação e a discussão dos resultados do processo avaliativo com os colaboradores acadêmicos e administrativos asseguram a realização de ações corretivas e/ou de melhorias com vistas ao cumprimento das metas planejadas e viabiliza, de modo concreto, a coerência entre o que está previsto no PDI e o que é implantado. As análises dos resultados encontrados têm permitido, inclusive, a revisão das metas em função das mudanças dos cenários econômico, educacional e mercadológico, possibilitando a proposição de alterações pela comunidade, alinhadas às novas perspectivas de futuro e à realidade institucional.

A Autoavaliação Institucional, em seus diferentes momentos e com os alinhamentos que se fizeram necessários, subsidiaram ações e providências por parte da comunidade acadêmica, a qual tem contribuído para o desenvolvimento institucional.

9. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. **Diário Oficial da União**, Brasília, 15 abr. 2004. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/lei/l10.861.htm. Acesso em: 19 jan. 2022.

_____. Ministério da Educação. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES. **Diretrizes para a autoavaliação das Instituições**. Brasília;2004.

_____. Ministério da Educação. **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº065/2014**, 09 de dezembro de 2014.

_____. Lei nº 10.216, 6 de abril de 2001. Proteção e os direitos das pessoas portadoras de transtornos mentais e redireciona o modelo assistencial em saúde mental. **Diário Oficial**

da União. Brasília, 9 abr. 2001. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/leis_2001/l10216.htm. Acesso em: 24 março de 2023.

DEMO, P. **Metodologia científica em ciências sociais**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 1995.

FALCONI, V. C. **Gerenciamento pelas diretrizes**. Nova Lima: Falconi, 2013.

MINAYO, M. C. de S. **O desafio do conhecimento: pesquisa qualitativa em saúde**. 4ed. São Paulo: Hucitec, 1998.

UNIVERSIDADE DO GRANDE RIO “Prof. José de Souza Herdy”. **Plano de Desenvolvimento Institucional da UNIGRANRIO – 2020-2024**. Duque de Caxias: UNIGRANRIO, 2020.

SASSAKI, Romeu Kazumi. **Terminologia sobre deficiência na era da inclusão**. Disponível em: <https://www2.camara.leg.br/a-camara/estruturaadm/gestao-na-camara-dos-deputados/responsabilidade-social-e-ambiental/acessibilidade/glossarios/terminologia-sobre-deficiencia-na-era-da-inclusao#:~:text=TERMOS%20CORRETOS%3A%20cego%3B%20pessoa%20cega%3B%20pessoa%20com%20defici%C3%Aancia%20visual>. Acesso em: 10 de março de 2023.

ANEXOS

ALUNOS
<i>ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO</i>
O curso apresenta boa relação entre teoria e prática profissional?
As metodologias de ensino favorecem sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente?
As atividades práticas realizadas possibilitam relacionar os conteúdos do curso com a profissão?
A coordenação de curso e/ou equipe de professores oferecem oportunidade para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária interno e/ou externos à instituição?
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuem para seus estudos e aprendizagens?
<i>A COORDENAÇÃO DO CURSO</i>
O coordenador (a) está disponível em horários previstos para orientação acadêmica dos alunos e para solucionar problemas?
O coordenador (a) orienta e esclarece as dúvidas relativas ao curso e à profissão?
O coordenador (a) incentiva a participação dos alunos nas atividades acadêmicas (Extensão, PIBIC, Monitoria, visitas técnicas, semanas acadêmicas etc.)?
O coordenador (a) possui bom relacionamento com os alunos?
<i>GESTÃO INSTITUCIONAL E APOIO DISCENTE</i>
A reitoria/direção geral é acessível aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos?
A direção acadêmica é acessível aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos?
A secretaria acadêmica é acessível aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos?
O setor financeiro é acessível aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos?
A ouvidoria atende aos estudantes e existem respostas das demandas geradas pelos alunos?

Os serviços oferecidos pelos setores responsáveis por Estágios ou Internato são satisfatórios?
Os setores de atendimento ao discente funcionam de forma satisfatória?
Sou conhecedor do Apoio Psicopedagógico que a Instituição oferece?
Existe ampla divulgação das informações institucionais?
A avaliação institucional ajuda a tornar a Instituição melhor?
INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA
A bibliografia disponível na biblioteca virtual atende as necessidades do curso?
O site institucional apresenta, de forma atualizada, as informações necessárias para a comunicação com as comunidades interna e externa?
O Portal do Aluno é de fácil acesso e apresenta boa funcionalidade?
As ferramentas tecnológicas oferecidas para o desenvolvimento da aprendizagem no Regime de Especial de Aprendizagem Remota (REAR) atenderam foram satisfatórias?
O acesso e às ferramentas disponibilizadas para o Regime de Especial de Aprendizagem Remota (REAR) se deu de forma satisfatória?
O volume de atividades aplicadas no Regime de Especial de Aprendizagem Remota (REAR) foi satisfatória?
AVALIAÇÃO DO(A) PROFESSOR(A) DA(S) DISCIPLINA(S)
Apresenta e discute o plano de ensino no início do semestre?
Segue o planejamento do Plano de Ensino, de forma clara e organizada?
Instiga a discussão do conteúdo de forma motivadora e desafiadora?
Comunica com clareza as formas e os critérios de avaliação?
Formula avaliação coerente com as aulas?
Promove a inter-relação do conhecimento da disciplina com outras disciplinas e\ou outras áreas?
Estabelece relação entre teoria e prática profissional?
Realiza feedback das avaliações?
Demonstra conhecimento e segurança acerca da disciplina/módulo?
Relaciona-se bem com os alunos, sendo acessível nos horários das aulas?
É pontual com o início e término das aulas?

PROFESSORES
<i>AUTOAVALIAÇÃO DOCENTE</i>
Conheço a missão institucional?
Conheço o regimento interno?
Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI?
Conheço o Projeto Pedagógico do Curso - PPC?
Conheço o Plano de Cargos, Carreira e Salários da Instituição?
Faço a chamada regularmente e atualizo com frequência o diário eletrônico?
Apresento e explico detalhadamente o plano de ensino no início do semestre e volto a discutí-lo ao longo do semestre?
Cumpro o plano de ensino?
Meu planejamento de aulas atende a metodologia proposta pela instituição?
Considero bom o meu relacionamento com as turmas?
Cumpro com pontualidades os horários de início e final das aulas?
Participo das reuniões e atividades acadêmicas propostas pela IES?
<i>POLÍTICAS DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO</i>
Percebo coerência entre as políticas institucionais e as ações desenvolvidas na Instituição?
As políticas de ensino privilegiam a inter e a transdisciplinaridade?
A prática de metodologias ativas é incentivada?
As atividades de extensão envolvem efetivamente os estudantes e permitem compreender a importância de sua profissão, contribuindo para uma sociedade mais justa e sustentável?
<i>AVALIAÇÃO DO(A) COORDENADOR(A) DO CURSO</i>
O coordenador do curso é acessível aos docentes durante seu horário de trabalho?
O coordenador do curso está presente nas atividades do curso?
Demonstra conhecer o PPC do seu curso e as normas institucionais?
Orienta e esclarece as dúvidas relativas ao curso?

Encaminha e soluciona problemas surgidos no curso?
Incentiva a participação dos professores nas atividades acadêmicas (Extensão, PIBIC, Monitoria etc)?
Possui bom relacionamento com os docentes, sendo aberto ao diálogo?
INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA
O portal do professor atende às atividades educacionais?
O site da Instituição apresenta facilidade de navegação?
O site da Instituição apresenta informações úteis, completas e atualizadas?
Considero satisfatórios os canais de comunicação da instituição com a comunidade interna (WhatsApp, e-mail, etc.) e externa (redes sociais, TV, outdoor, site, etc.)?
As ferramentas tecnológicas oferecidas para o Regime Especial de Aprendizagem Remota (REAR) foram suficientes para desenvolvimento dos trabalhos?
Considero que a capacitação para o uso das ferramentas tecnológicas para o Regime Especial de Aprendizagem Remota (REAR) atenderam?
GESTÃO INSTITUCIONAL E APOIO DOCENTE
Há processos de gestão bem definidos?
A direção geral (diretor geral, diretor acadêmico/ensino e administrativo)são acessíveis aos docentes?
Existe divulgação das decisões da gestão institucional?
Há política de capacitação de docentes / tutores e formação continuada visando o desenvolvimento pessoal e acadêmico?
O Plano de Cargos, Carreira e Salários é considerado satisfatório?
Existe pontualidade no pagamento de salário?
Sou representado pelos colaboradores que participam das decisões institucionais (CPA, CIPA, e outros conselhos e comissões)?
O NAPED (Núcleo de Apoio Pedagógico) atua satisfatoriamente em relação à suas funções de apoio ao trabalho docente em suas diversas facetas: metodologias, aspectos relacionais, avaliação e procedimentos de registro
Considero a autoavaliação importante para a melhoria contínua melhoria da IES e do curso?

Aproprio-me dos resultados da autoavaliação o os utilizo para aprimorar minhas práticas?
Sou comunicado dos resultados da Avaliação Institucional da IES?
A autoavaliação ajuda a tornar a Instituição melhor?
A ouvidoria atende aos professores e existem respostas das demandas geradas?

TÉCNICO ADMINISTRATIVO
<i>GESTÃO E APOIO INSTITUCIONAL</i>
Seu superior imediato é acessível?
Conheço e considero satisfatório o Plano de Cargos, Carreira e Salários da Instituição?
Considero que há compatibilidade entre a função que exerço e o salário pago pela instituição?
Existe pontualidade no pagamento de salário?
A instituição promove/apoia a realização de cursos e treinamentos que possibilitam meu desenvolvimento pessoal e profissional?
A Instituição oportuniza a minha participação em reuniões de gestão?
Existe divulgação das decisões da gestão institucional?
Sou representado pelos colaboradores que participam das decisões institucionais (CPA, CIPA, e outros conselhos e comissões)?
A Instituição acolhe e discute sugestões dos colaboradores?
A Instituição promove ações que proporcionam um bom ambiente de trabalho?
Percebo coerência entre missão, visão e valores e as ações desenvolvidas na Instituição?
A IES promove ações (eventos, cursos, programas, dentre outros) que contribuem para o desenvolvimento socioeconômico da região?
<i>INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA</i>
O site da Instituição apresenta facilidade de navegação?
O site da Instituição apresenta informações úteis, completas e atualizadas?

Considero satisfatórios os canais de comunicação da instituição com a comunidade interna (WhatsApp, e-mail etc.) e externa (redes sociais, TV, outdoor, site etc.)?
O acesso à internet é satisfatório?
O sistema de Gestão Acadêmica (RM, WAE, GV College) atende as demandas relacionadas a sua rotina diária de trabalho?
O sistema FLUIG, Portal RH e/ou Alterdata atende as demandas relacionadas a sua rotina diária de trabalho?
O ambiente físico (acústica, climatização, carteiras, equipamentos de vídeo e som) da sala de aula é satisfatório?
O ambiente físico do auditório é satisfatório?
Estacionamento é suficiente e adequado à utilização?
A manutenção e limpeza da IES (banheiros, áreas de convivência, laboratórios, salas de aula, dentre outros) são satisfatórias?
A estrutura física e os equipamentos dos laboratórios são adequados?
Biblioteca possui espaço adequado à utilização dos alunos?
O ambiente físico da área de convivência é satisfatório?
As condições de acessibilidade da instituição são satisfatórias?
As condições de uso da copa da instituição são satisfatórias?
A Limpeza, higiene, qualidade dos alimentos/serviços oferecidos pela (s) cantina(s) são satisfatórios?
A autoavaliação ajuda a tornar a Instituição melhor?
Considero que a avaliação institucional atende as demandas dos técnicos administrativos?
Sinto-me seguro dentro da IES?

ALUNOS DO INTERNATO
ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICO
As atividades abordadas no internato contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional?
Os conteúdos abordados nas rotações favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional?
As metodologias de ensino utilizadas no internato desafiaram você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas?
O internato propiciou experiências de aprendizagem inovadoras?
O internato contribuiu para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional?
No internato você teve oportunidade de aprender a trabalhar em equipe?
O internato possibilitou aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação?
O internato promoveu o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade?
O internato contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita?
O internato contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente?
As relações professor-aluno ao longo do internato estimularam você a estudar e aprender?
Os planos de ensino do internato apresentados pelos professores contribuíram para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos?
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino do internato contribuíram para seus estudos e aprendizagens?
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação?
O internato exigiu de você organização e dedicação frequente aos estudos?
O internato favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas?
As atividades práticas foram suficientes para relacionar os conteúdos teóricos com a prática, contribuindo para sua formação profissional?

O internato propiciou acesso a conhecimentos atualizados e /ou contemporâneos em sua área de formação?
As avaliações da aprendizagem realizadas durante o internato foram compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores?
Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas diferentes atividades do internato?
Os secretários do internato prestaram os devidos esclarecimentos?
Os alunos foram acolhidos, e esclarecidos, pela psicopedagoga?
O coordenador local do seu internato fez reuniões periódicas para esclarecimentos e acompanhamentos?
O corpo de preceptores do seu internato demonstraram domínio em suas respectivas especialidades?
INFRAESTRUTURA E INSTALAÇÕES
Os professores utilizaram tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projektor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem)?
A instituição dispôs de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico?
O curso, durante o internato, disponibilizou monitores ou tutores para auxiliar os estudantes?
As condições de infraestrutura das salas para atividades teóricas foram adequadas?
Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes?
Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao curso?
A biblioteca dispôs das referências bibliográficas que os estudantes necessitaram?
A instituição contou com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais?
Os cenários de práticas do internato, em geral, proporcionaram um ambiente de aprendizado?
Os cenários hospitalares, em geral, proporcionaram um ambiente de aprendizado?
Os cenários ambulatoriais, em geral, proporcionaram um ambiente de aprendizado?

Os cenários na atenção primária à saúde, em geral, proporcionaram um ambiente de aprendizado?

AMPLIAÇÃO DA FORMAÇÃO ACADÊMICA E PROFISSIONAL

O curso ofereceu condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição?

O curso ofereceu condições para o estudante participar de congressos nacionais/internacionais?

A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados?

Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país?

Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país?