

Relatório CPA

ISSN 2446-8835

2017

Comissão Própria de Avaliação

CPA

Qualidade Unigranrio

Março 2018

UNIVERSIDADE DO GRANDE RIO “PROF. JOSÉ DE SOUZA HERDY”

DIRIGENTES

Reitor	<i>Arody Cordeiro Herdy</i>
Pró-Reitoria de Administração Acadêmica	<i>Carlos de Oliveira Varella</i>
Pró-Reitoria de Ensino de Graduação	<i>Hulda Cordeiro Herdy Ramim</i>
Pró-Reitoria Comunitária	<i>Sonia Regina Mendes</i>
Pró-Reitoria de Pós-Graduação Lato Sensu e Extensão	<i>Nara Pires</i>
Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação	<i>Emílio Antonio Francischetti</i>
Comissão Própria de Avaliação	<i>Herbert Gomes Martins</i>

Elaboração: CPA – Subcomissão
Álvaro Maurício Pilares Vera
Andressa Maria Freire da Rocha Arana
Angelo Santos Siqueira
Emerson Rosa Santana
Ivan Christo Cosme Barrozo
Jana Lourenço Arnaut
João Rodrigues Miguel
Luciano Freitas do Nascimento
Maria Luiza de Souza Andrade
Paulo Roberto Santanna
Sergian Vianna Cardozo
Vera Lucia Paracampos Pataco

CATALOGAÇÃO NA FONTE NÚCLEO DE COORDENAÇÃO DE BIBLIOTECAS - UNIGRANRIO

R382 Relatório CPA 2017 / Comissão Própria de Avaliação. Unigranrio.
Duque de Caxias, RJ: UNIGRANRIO, 2018.

Bibliografia: p. 120
ISSN: 2446-8835

1. Avaliação institucional. 2. Ensino superior – Avaliação.
3. Universidade e faculdades - Avaliação. 4. Relatórios técnicos.
5. Educação – Duque de Caxias (RJ). I. Universidade do Grande Rio
“Prof. José de Souza Herdy”. Comissão Própria de Avaliação.
II. Título.

CDD 379.15

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

ABMES	Associação Brasileira de Mantenedoras do Ensino Superior
ABNT	Associação Brasileira de Normas Técnicas
AI	Avaliação Institucional
ARCO	Ambiente de Relacionamento Corporativo
AVA	Ambiente Virtual de Aprendizagem
BLOG	Diário da Rede
CA	Colegiado das Unidades Acadêmicas
CAPES	Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior
CC	Conceito de Curso
CD	Conselho de Desenvolvimento
CES	Câmara de Educação Superior
CI	Conceito Institucional
CIA	Companhia (Sociedade Anônima de Capital Fechado)
CIGU	Colóquio Internacional de Gestão Universitária
CNE	Conselho Nacional de Educação
CNPJ	Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas
CNPq	Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico
CONAES	Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior
CONSEPE	Conselho de Ensino e Pesquisa
CONSUN	Conselho Superior Universitário
CPA	Comissão Própria de Avaliação
CPD	Central de Processamento de Dados
CRM	<i>Customer Relationship Management</i>
CST	Curso Superior de Tecnologia
CTC/ES	Conselho Técnico-Científico da Educação Superior
DAES	Diretoria de Avaliação da Educação Superior
DOU	Diário Oficial da União
DRE	Demonstração do Resultado do Exercício
DRH	Diretoria de Recursos Humanos
DTI	Diretoria de Tecnologia da Informação
EAD	Educação a Distância
ECELAH	Escola de Ciências da Educação, Letras, Artes e Humanidades
ECS	Escola de Ciências da Saúde
ECSA	Escola de Ciências Sociais Aplicadas
ECT	Escola de Ciência e Tecnologia
ENADE	Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes
ERP	<i>Enterprise Resource Planning</i>
FAPERJ	Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado do Rio de Janeiro
FAPP-BG	Fórum dos Atingidos pelas Indústrias de Petróleo e Petroquímica das Cernias da Baía de Guanabara
FATENP	Faculdade de Tecnologia de Nova Palhoça
FUNADESP	Fundação Nacional de Desenvolvimento do Ensino Superior Particular
GPD	Gestão por Diretrizes
GRU	Gabinete da Reitoria da UNIGRANRIO
IES	Instituição de Educação Superior
IF I	Instituto de Estudos Fundamentais I
IF II	Instituto de Estudos Fundamentais II
INEP	Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio

	Teixeira
INMETRO	Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia
INPEAU	Instituto de Pesquisas e Estudos em Administração Universitária
LACIEx	Laboratório de Ciências do Exercício
LaDIn	Laboratório de Didática Inclusiva
LDB	Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional
LMS	<i>Learning Management System</i>
LTDA	Limitada
MBPS	Megabit por Segundo
MEC	Ministério da Educação
NAPA	Núcleo de Apoio Psicopedagógico ao Aluno
NBR	Norma da Associação Brasileira de Normas Técnicas
NCB	Núcleo de Coordenação de Bibliotecas
NDE	Núcleo Docente Estruturante
NEAD	Núcleo de Educação a Distância
NPJ	Núcleo de Prática Jurídica
PCSF	Programa Ciência Sem Fronteiras
PDCA	<i>Plan, Do, Check, Act</i>
PDI	Plano de Desenvolvimento Institucional
PPC	Projeto Pedagógico de Curso
PPG	Programa de Pós-graduação
PPPI	Projeto Político-Pedagógico Institucional
PROAC	Pró-Reitoria de Administração Acadêmica
PROCE	Pró-Reitoria Comunitária e de Extensão
PRODEN	Pró-Reitoria de Desenvolvimento
PROGRAD	Pró-Reitoria de Ensino de Graduação
PROPEP	Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação <i>Stricto-Sensu</i>
PROPEx	Pró-Reitoria de Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i> e Extensão
RP	Responsabilidade Social
S/S	Sociedade Simples
SEC	Sistema de Educação Corporativa
SEMIJARE	Seminário de Justiça Ambiental, Igualdade Racial e Educação
SEPEX	Seminário de Pesquisa, Ensino e Extensão
SINAES	Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior
SINCTEC	Seminário de Iniciação Científica e Tecnológica
T&D	Treinamento e Desenvolvimento
TDE	Trabalho Discente Efetivo
UERJ	Universidade do Estado do Rio de Janeiro
UEZO	Fundação Centro Universitário Estadual da Zona Oeste
UFSC	Universidade Federal de Santa Catarina
UNESA	Universidade Estácio de Sá
UNESP	Universidade Estadual Paulista “Júlio de Mesquita Filho”
UNIGRANRIO	Universidade do Grande Rio “Prof. José de Souza Herdy”
USP	Universidade de São Paulo
WEB	<i>World Wide Web</i>

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	7
INTRODUÇÃO	8
1.1 - ORIENTAÇÕES DAS POLÍTICAS INSTITUCIONAIS	42
1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA	43
2. METODOLOGIA	49
2.2 - PROCEDIMENTOS PARA COLETA E ANÁLISE DE DADOS E DE DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS	50
3. DESENVOLVIMENTO	60
3.1.1 - Dimensão 8: Planejamento e avaliação.	61
3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	68
3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.	68
3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social.	69
3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	75
3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.	75
3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a sociedade	84
3.3.3 Dimensão 9: Políticas de atendimento aos discentes	88
3.4 - EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	91
3.4.1 - Dimensão 5: Políticas de Pessoal	91
3.4.2 - Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.	93
3.4.3 - Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.	98
3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA	100
3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física	100
4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	106
5. AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES	114
6. AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES	116
7. PLANO DE AÇÕES DE MELHORIAS DA IES	116
CONSIDERAÇÕES FINAIS	119
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	120
APENDICE I	122
APENDICE II	123

LISTA DE QUADROS E FIGURAS

Quadro 1 - Dados da Instituição	8
Quadro 2 - Campi e unidades operacionais da UNIGRANRIO em 2017	9
Quadro 3 - Campus I - Duque de Caxias	10
Quadro 4 - Unidade Santa Cruz da Serra	22
Quadro 5 - Campus II - Rio de Janeiro - Lapa	23
Quadro 6 - Unidade Barra da Tijuca	24

Quadro 7 - Unidade Carioca Shopping	26
Quadro 8 - Campus IV - Magé	27
Quadro 9 - Campus V - São João de Meriti	28
Quadro 10 - Campus VI - Macaé	29
Quadro 11 - Campus VII – Nova Iguaçu	30
Quadro 12 - Educação a Distância	35
Quadro 13 - Dados dos cursos de Pós-graduação Stricto Sensu	42
Quadro 14 - Composição da CPA para o Período 2017-2018	44
Quadro 15 - Metas para a CPA	47
Quadro 16 - Plano de Ação – 2018 - Cronograma das ações	48
Quadro 17 - Pesquisas de autoavaliação realizadas no período 2015-2017	57
Quadro 18 - Plano de ação para 2018	63
Quadro 19 - Avaliações Externas de Curso Realizadas no período 2015-2017	65
Quadro 20 - Treinamento docente	78
Quadro 21 - Novas ofertas no ensino – Modalidade EaD	82
Quadro 22 - Metas de Expansão	82
Quadro 23 - Demonstração de Resultado do Exercício de 2017	100
Quadro 24 - Relação das visitas realizadas pela CPA no período 2015 - 2017	110
Quadro 25 - Plano de Melhorias da IES para 2018-2019	116
Figura 1 - Calendário Modelo de Gestão	46
Figura 2 - As dimensões avaliativas na interseção dos macroelementos organizacionais	50
Figura 3 - Site da Comissão Própria de Avaliação da UNIGRANRIO	52
Figura 4 - Blog da Comissão Própria de Avaliação da UNIGRANRIO	52
Figura 5 - E-mail Marketing	53
Figura 6 - Grupo CPA no WhatsApp	54
Figura 7 - Visitas in loco da CPA - Utilização da técnica de grupo focal nas entrevistas	55
Figura 8 - Selo ABMES de Instituição Socialmente Responsável	71
Figura 9 - Atendimento do Projeto	72
Figura 10 - Treinamento de Professores e Funcionários	80
Figura 11 - Unidades Regionais	86
Figura 12 - ARCO Comunicação Interna	87
Figura 13 - Tela do "Posso Ajudar"	89
Figura 14 - Aplicativo UNIGRANRIO	90
Figura 15 - Estrutura organizacional da DRH – UNIGRANRIO	92
Figura 16 - Organograma da Mantenedora	94
Figura 17 - Relação entre as entidades - Mantida e Mantenedora	94
Figura 18 - Organograma da UNIGRANRIO	95
Figura 19 - Site da CPA: Acesso aos resultados das avaliações	107
Figura 20 - Postagem da CPA no ARCO – Comunicação Interna	107
Figura 21 - Carta Resposta CPA aos Professores	108
Figura 22 - 23º Congresso Internacional de Educação a Distância	109

APRESENTAÇÃO

A Universidade do Grande Rio Prof. José de Souza Herdy – UNIGRANRIO - tem a satisfação de apresentar o Relatório de Autoavaliação de 2017, por meio de sua CPA - Comissão Própria de Avaliação.

Este relatório integral contempla as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência – 2017, e foi elaborado segundo as instruções contidas na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065/2014, de 09 de outubro de 2014, que estabelece a submissão de dois relatórios parciais em 2016 e 2017, e um relatório integral, em 2018.

Conforme o roteiro indicado na referida Nota Técnica, este documento está organizado em cinco partes. Na Introdução, são apresentados os principais dados da IES: entidade mantida, entidade mantenedora, natureza jurídica, endereços de funcionamento, relação de cursos, principais dirigentes e a composição atual da CPA. Nessa seção também encontra-se detalhado o processo de planejamento da autoavaliação na UNIGRANRIO. Na Metodologia o presente relatório esclarece as opções metodológicas feitas pela CPA na elaboração dos instrumentos de coleta e tratamento dos dados, o funcionamento da Comissão e sua relação com a gestão da instituição, a comunidade e a sociedade civil. No Desenvolvimento são apresentados e comentados os dados e as informações pertinentes aos cinco eixos do PDI (2015-2019, com aditamento em 2016) da UNIGRANRIO que contemplam as 10 dimensões previstas na Lei 10.861/04, do SINAES - Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior. Na Análise dos Dados e das Informações é feito um diagnóstico da IES com base no cotejo entre o planejado e o realizado, tendo como referência o ano de 2016. Nessa seção, se esclarece como os dados são apropriados pela Comissão, como são divulgados para a comunidade, como as ações corretivas são elaboradas, e apresenta uma reflexão sobre os avanços e desafios a serem enfrentados na efetividade do PDI, os quais orientaram a decisão do Conselho Superior da IES de aprovar o seu aditamento. Nas Ações Com Base Nas Análises são relacionadas as providências tomadas em decorrência da autoavaliação, considerando a identidade da IES e o contexto institucional, tendo como mote o desenvolvimento dos processos de gestão e governança.

A orientação na construção desse Relatório foi no sentido de conceber um documento que expressasse, com independência, os avanços alcançados pela Universidade através do processo de autoavaliação ao longo de 15 anos de caminhada que se completam em 2018. Neste sentido, o documento faz uma reflexão criteriosa do atual estágio de desenvolvimento institucional à luz do PDI aditado, e, especificamente avalia os resultados apontados nos dois últimos relatórios de autoavaliação. Dessa forma, considera a CPA que esse relatório (2018) contribui significativamente para o processo de autoconhecimento da universidade, ao mesmo tempo em que sinaliza melhorias na perspectiva de um padrão de qualidade próprio da IES, a “Qualidade UNIGRANRIO”.

Finalmente, a CPA da UNIGRANRIO espera que seja considerado o que dispõe o Art. 3º, § 2º da Lei do SINAES “para a avaliação das instituições, serão utilizados procedimentos e instrumentos diversificados, dentre os quais a autoavaliação e a avaliação externa in loco”, e dessa forma o Relatório de Autoavaliação da UNIGRANRIO seja apropriado pelos sujeitos da avaliação externa, tanto quanto é feito na avaliação interna. Assim ter-se-á uma avaliação dialógica que contribuirá para a melhoria da qualidade da educação superior e para a expansão de sua oferta.



Arody Cordeiro Herdy
Reitor



Herbert Gomes Martins
Presidente da CPA

INTRODUÇÃO

A universidade do Grande Rio “Prof. José de Souza Herdy” – UNIGRANRIO - é uma instituição universitária privada, com fins lucrativos, que tem como missão “Promover a qualidade de vida, tendo como instrumento básico o processo educacional” (PDI, 2014, p.13).

Quadro 1 - Dados da Instituição

Dados da Mantenedora	Companhia Nilza Cordeiro Herdy de Educação e Cultura CNPJ: 29.403.763/0001-65. Entidade legalmente constituída e registrada na Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro-RJ. Nire nº3330322370 Endereço: Rua Prof. José de Souza Herdy, 1160 – Bairro 25 de Agosto – Duque de Caxias/RJ. CEP: 25071-202
Dados da Mantida	Universidade do Grande Rio “Prof. José de Souza Herdy” – UNIGRANRIO. Endereço da sede: Rua Prof. José de Souza Herdy, 1160 - Cidade: Duque de Caxias - Bairro: 25 de Agosto - UF: RJ. CEP: 25.071-202. Telefone: (21) 2672-7777. Endereço Eletrônico: http://www.unigranrio.br
Característica	Instituição universitária <i>multicampi</i>
Credenciamento como Faculdade	Decreto 70.621, de 25/05/1972, DOU de 26/05/1972
Reconhecimento como Universidade	Portaria MEC nº 940, de 16 de junho de 1994, DOU de 17/06/1994.
Recredenciamento como Universidade	Portaria MEC nº 690, de 28 de maio de 2012, DOU de 29/05/2012.
Credenciamento para a modalidade de EaD	Portaria MEC nº 159, de 19 de fevereiro de 2014, DOU de 20/02/2014.

Estatuto	Resoluções CONSEPE nº 41 e 42, de 30 de outubro de 2012.
Regimento	Resolução CONSEPE n.º 52/12, de 13 de dezembro de 2012.

A UNIGRANRIO mantém *campi* e unidades no estado do Rio de Janeiro, na baixada fluminense, região metropolitana, região norte fluminense, capital e interior do estado. Possuem autonomia, além da sede, os *campi* Rio de Janeiro e Silva Jardim, nos termos da Resolução CONSEPE n.º 01/08 de 21 de Janeiro de 2008.

Quadro 2 - Campi e unidades da UNIGRANRIO operacionais em 2017

<i>Campus</i> I – Duque de Caxias	Rua Prof. José de Souza Herdy, 1.160 - 25 de Agosto - Duque de Caxias - Rio de Janeiro (RJ) CEP: 25071-202*
<i>Campus</i> I - Unidade Santa Cruz da Serra – Duque de Caxias	Rua Rio Grande do Norte, 9 - Santa Cruz da Serra - Duque de Caxias (RJ) CEP: 25255-030*
<i>Campus</i> II – Rio de Janeiro	Rua da Lapa, 86 - Centro - Rio de Janeiro (RJ) CEP: 20021-180*
<i>Campus</i> II - Unidade Barra da Tijuca – Rio de Janeiro	Av. Ayrton Senna, 3.383 - Barra da Tijuca - Rio de Janeiro (RJ) CEP: 22775-002*
<i>Campus</i> II - Unidade Carioca – Rio de Janeiro	Av. Vicente de Carvalho, 909 - Vicente de Carvalho - Rio de Janeiro (RJ) CEP: 21210-002*
<i>Campus</i> III – Silva Jardim	Rodovia BR 101, Km 244 - Imbaú - Silva Jardim (RJ) CEP: 28820-000*
<i>Campus</i> IV – Magé	Av. João Valério, 654 - Centro - Magé - Rio de Janeiro (RJ) CEP: 25900-000*
<i>Campus</i> V – São João do Meriti	Rua da Matriz, 204 - Centro - São João de Meriti (RJ) CEP: 25520-640*
<i>Campus</i> VI – Macaé	Av. Nossa Senhora da Glória, 845 - Praia Campista - Macaé (RJ) CEP: 27920-390*
<i>Campus</i> VII – Nova Iguaçu	Av. Dr. Mário Guimarães, 894, Centro - Nova Iguaçu. CEP: 26255-230*

A UNIGRANRIO, em consonância com o Art. 207 da Constituição Federal e com a expressão de vários artigos da Lei 9394/96 (LDB), apresenta indissociabilidade entre as atividades de ensino, pesquisa e extensão. Esse princípio está consignado no PDI, no PPPI, nos PPC e demais documentos institucionais. Nos quadros a seguir são apresentados os dados dos cursos de Graduação e de pós-graduação *Stricto Sensu*:

Quadro 3 - Campus I - Duque de Caxias

Responsável: Prof. Carlos de Oliveira Varella

E-mail: daa@unigranrio.com.br e cvarella@unigranrio.com.br

Tel.: 2672-7712

Rua Prof. José de Souza Herdy, 1.160

25 de Agosto - Duque de Caxias - Rio de Janeiro

CEP: 25071-202

CURSOS EM FUNCIONAMENTO

Curso/ Informações	Coordenador	Situação	Ato Legal
Administração Código: 9718 3100h/8P Currículo vigente: 113 Início: 26/06/1972 Vagas anuais 160 matutino 800 noturno	Paulo Cesar de Albuquerque Macedo Paulo.albuquerque@unigranrio.edu.br	Autorização	Decreto 70621 DOU 22/05/72
		Reconhecimento	Decreto 77.573 11/05/1976 DOU 12/05/76
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 473 22/11/11 DOU 24/11/11
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 706 18/12/2013 DOU 19/12/2013
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 272 03/04/2017 DOU 04/04/2017
Artes Visuais (Licenciatura) Código:75809 2880h/6P Currículo vigente: 113 Início:02/02/2004 Vagas anuais 100 noturno	Alexandre Sá Barreto da Paixão alexandre.paixao@unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 25/04 20/08/2004
		Reconhecimento	Portaria MEC 148 15/02/2007 DOU 16/02/2007
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 286 21/12/2012 DOU 27/12/2012
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 1.096 24/12/2015 DOU 30/12/2015
Arquitetura e Urbanismo Código:1180833 4220/10P Início: 08/02/2012 Currículo vigente: 117 Vagas Anuais 140 matutino 140 noturno	Álvaro Maurício Pilares Vera alvaro.mauricio@unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 62/11 07/10/2011
		Reconhecimento	Portaria MEC 247 30/06/2016 DOU 01/07/2016
		Renovação do Reconhecimento	----
Biomedicina Código: 1286465 Início: 08/02/2014 3400/8P Currículo vigente: 213 Vagas Anuais 90 Matutino 90 Noturno	Daniel Pereira Reynaldo daniel.reynaldo@unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 19/13 23/10/2013
		Reconhecimento	Portaria MEC 1.340 15/12/2017 DOU 18/12/2017

CURSOS EM FUNCIONAMENTO

Curso/ Informações	Coordenador	Situação	Ato Legal
Ciências Biológicas Bacharelado Código: 30 9726 3440h/8P Currículo vigente: 114 Início: 03/08/1987 Vagas anuais 200 matutino 240 noturno	Carlos Henrique de Freitas Burity cburity @ unigranrio.edu.br	Autorização	Decreto 93853 DOU 23/12/1986
		Reconhecimento	Portaria MEC 1787 26/09/1991 DOU 27/09/1991
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 1080 19/08/2010 DOU 20/08/2010
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 286 21/12/2012 DOU 27/12/2012
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 795 14/12/2016 DOU 15/12/2016
Ciências Biológicas Licenciatura Código: 9726 3040h/6P Currículo vigente: 213 Início:03/08/1987 Vagas anuais: 200 matutino 240 noturno	Carlos Henrique de Freitas Burity cburity @ unigranrio.edu.br	Autorização	Decreto 93853 DOU 23/12/1986
		Reconhecimento	Portaria MEC 1787 26/09/1991 DOU 27/09/1991
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 1079 19/08/2010 DOU 20/08/2010
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 286 21/12/2012 DOU 27/12/2012
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 795 14/12/2016 DOU 15/12/2016
Ciências Contábeis Código: 9719 3020h/8P Currículo vigente: 117 Início:26/06/1972 Vagas anuais 200 noturno	Paulo Roberto de Sant'Anna psantanna @unigranrio.edu.br	Autorização	Decreto 70621 25/04/1972 DOU 26/05/72
		Reconhecimento	Decreto 77.573 11/05/1976 DOU 12/05/76
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 311 02/08/2011 DOU 04/08/2011
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 706 18/12/2013 DOU 19/12/2013 e Resolução CONSEPE 03/16 de 25/04/2016 Aumento de Vagas
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 272 03/04/2017 DOU 04/04/2017

CURSOS EM FUNCIONAMENTO

Curso/ Informações	Coordenador	Situação	Ato Legal
Direito Código: 9732 3900h/10P Currículo vigente: 113	Edson Medeiros Branco Luiz	Autorização	Resolução CONSUN 01/94 29/06/1994
		Reconhecimento	Portaria MEC 206 23/02/2000 DOU 25/02/2000

Início: 01/08/1994 Vagas anuais 160 matutino 300 noturno	edson.lui @unigranrio.edu.br	Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 124 09/07/2012 DOU 10/07/2012 e Resolução CONSEPE 03/16 de 25/04/2016 Aumento de Vagas
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 835 16/12/2016 DOU 19/12/2016
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 272 03/04/2017 DOU 04/04/2017
Educação Física Licenciatura Código:49877 2880h/6P Currículo vigente: 113 Início :06/02/2001 Vagas anuais 60 matutino 60 noturno	Cicero Figueiredo Freitas Cicero.freitas @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 02/00 29/09/2000
		Reconhecimento	Portaria MEC 3058 02/09/2005 DOU 05/09/2005
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 1181 23/12/2008 DOU 26/12/2008
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 286 21/12/2012 DOU 27/12/2012
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 1.096 24/12/2015 DOU 30/12/2015
Educação Física Bacharelado Código:150056 3220h/8P Currículo vigente: 114 Início: 08/08/2010 Vagas anuais 60 matutino 60 noturno	Cicero Figueiredo Freitas Cicero.freitas @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 22/08 08/12/2008
		Reconhecimento	Portaria MEC 38 19/04/2012 DOU 20/04/2012
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 101 04/04/2016 DOU 05/04/2016

CURSOS EM FUNCIONAMENTO

Curso/ Informações	Coordenador	Situação	Ato Legal
Enfermagem Código:9723 4500h/10P Currículo vigente: 113 Início:02/02/1981	Fábio José de Almeida Guilherme fabio.guilherme @unigranrio.edu.br	Autorização	Decreto 85609 DOU 02/01/1981
		Reconhecimento	Portaria MEC 280/84 02/07/1984 DOU 05/07/1984

Vagas anuais 240 matutino 240 noturno		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 728 23/10/2008 DOU 24/10/2008
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 01 06/01/2012 DOU 09/01/2012
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 823 30/12/2014 DOU 02/01/2015
		Renovação do Reconhecimento	Aguardando CPC
Engenharia Ambiental Código: 1286472 3800h/10P Currículo vigente: Início: 08/02/2014 Vagas anuais 100 noturno	Vitor Sérgio Almeida Lopes Vitor.lopes @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 45/13 08/10/2013
		Reconhecimento	Protocola do
Engenharia Civil Código: 118.5512 4240h/10P Currículo vigente: 117 Início:08/02/2012 Vagas anuais 100 matutino 200 noturno	Elvio Machado Martins Junior elvio.junior @unigranrio.com.br	Autorização	Resolução CONSEPE 64/11 07/10/2011 Resolução CONSEPE 02/12 30/03/2012
		Reconhecimento	Portaria MEC 326 de 22/07/2016 DOU 25/07/2016
		Renovação do Reconhecimento	2018.2
Engenharia de Petróleo e Gás Código:103991 4080h/10P Currículo vigente: 113 Início:08/02/2007 Vagas anuais 100 matutino 100 noturno	Vitor Sérgio Almeida Lopes Vitor.lopes @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 31/05 19/09/2005
		Reconhecimento	Portaria MEC 118 27/06/2012 DOU 28/06/2012
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 286 21/12/2012 DOU 27/12/2012
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 1.096 24/12/2015 DOU 30/12/2015

CURSOS EM FUNCIONAMENTO

Curso/ Informações	Coordenador	Situação	Ato
Engenharia de Produção Código:100337 3980h/10P Currículo vigente: 117 Início: 08/02/2006 Vagas anuais 100 matutino 100 noturno	Rubens Lopes de Oliveira rubens.lopes @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 29/05 19/09/2005
		Reconhecimento	Portaria MEC 268 19/07/2011 DOU de 20/07/2011
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 286 21/12/2012 DOU 27/12/2012
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 1.096 24/12/2015 DOU 30/12/2015
Engenharia Química Código: 115 9782 4100h/10P Currículo vigente: 117 Início: 08/02/2011 Vagas anuais 100 noturno	Vitor Sérgio Almeida Lopes Vitor.lopes @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 23/10 08/10/2010
		Reconhecimento	Portaria MEC 492 29/06/2015 DOU 30/06/2015
		Renovação do Reconhecimento	2017.2
Farmácia Código: 9724 4100h/10P Currículo vigente: 117 Início: 05/08/1985 Vagas anuais 90 matutino 90 noturno	Andréia Bartachini Gomes andrea.gomes @unigranrio.edu.br	Autorização	Decreto 91032 05/03/1985 DOU 06/03/1985
		Reconhecimento	Portaria MEC 523/88 DOU 13/10/1988
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 775 07/11/2008 DOU 10/11/2008
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 01 06/01/2012 DOU 09/01/2012
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 823 30/12/2014 DOU 02/01/2015 Resolução 182/15 03/12/2015 Redução de Vagas
		Renovação do Reconhecimento	PROTOCOLADO
Fisioterapia Código: 18607 4000h/8P Currículo vigente: 117 Início: 22/04/1997 Vagas anuais 120 matutino	Alvaro Camilo Dias Faria alvaro.camilo @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSUN 05/97 12/03/1997
		Reconhecimento	Portaria MEC 2.125/01 01/10/2001 DOU 03/10/2001
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 775 07/11/2008 DOU 10/11/2008
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 01 06/01/2012 DOU 09/01/2012
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 823 30/12/2014 DOU 02/01/2015
		Renovação do Reconhecimento	Aguardando CPC

CURSOS EM FUNCIONAMENTO

Curso/ Informações	Coordenador	Situação	Ato Legal
História Licenciatura Código: 75807 2860h/6P Currículo vigente: 113 Início: 02/02/2004 Vagas anuais 100 noturno	Gilberto Aparecido Angelozzi gilberto.gelozzi @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 58/03 19/09/2003
		Reconhecimento	Portaria MEC 67 19/01/2007 DOU 23/01/2007
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 123 09/07/2012 DOU 10/10/2012
			Portaria MEC 286 21/12/2012 DOU 27/12/2012
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 1.096 24/12/2015 DOU 30/12/2015
Jornalismo Código: 1180831 3220h/8 P Currículo vigente: 113 Início:08/02/2012 Vagas anuais 200 matutino	Ana Claudia Condeixa de Araújo ana.araujo @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução 66/11 07/10/2011
		Reconhecimento	Portaria MEC 1.039 23/12/2015 DOU 24/12/2015
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 272 03/04/2017 DOU 04/04/2017
Letras Português / Inglês Código: 22348 3600h/7P Currículo vigente: 113 Início: 02/05/1973 Vagas anuais 80 matutino 80 noturno	Diego Santos Ferreira diego.ferreira @unigranrio.edu.br	Autorização	Decreto 72060 06/4/1973 DOU 09/04/1973
		Reconhecimento	Decreto 78893 06/12/1976 DOU 07/12/1976
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 221 19/01/2011 DOU 21/01/2011
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 286 21/12/2012 DOU 27/12/2012
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 1.096 24/12/2015 DOU 30/12/2015
Matemática Licenciatura Código: 9727 2800 h/6P Currículo vigente: 113 Início: 03/08/1987 Vagas anuais 120 noturno	Angelo Santos Siqueira asiqueira @unigranrio.edu.br	Autorização	Decreto 93853 de 22/12/1986 DOU 23/12/1986
		Reconhecimento	Portaria MEC 1787 26/09/1991 DOU 27/09/1991
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 1388 09/09/2010 DOU 13/09/2010
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 286 21/12/2012 DOU 27/12/2012
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 1.096 24/12/2015 DOU 30/12/2015

CURSOS EM FUNCIONAMENTO

Curso/ Informações	Coordenador	Situação	Ato
Medicina Código:18605 8.820h/12P Currículo vigente: 215 Início:22/04/1997 Vagas anuais 198 integral	Luciana Oliveira de Rezende Melo luciana.rezende@unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSUN 05/97 12/03/1997
		Reconhecimento	Portaria MEC 2564/05 21/07/2005 DOU 22/07/05
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 1181 23/12/2008 DOU 26/12/2008
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 282 de 01/07/2016 DOU 04/07/2016 Resolução CONSEPE Nº 03 de 25/04/2016 (Aumento de vagas) Portaria MEC 1.225 de 28/11/2017 (Aumento de vagas)
Medicina Veterinária Código: 9733 4740h/10P Currículo vigente: 113 Início: 06/02/1995 Vagas anuais 120 integral	Thereza Cristina de Vasconcellos thereza.vasconcellos@unigranrio.com.br	Autorização	Resolução CONSUN 07/94
		Reconhecimento	Portaria MEC 1290/00 22/08/20
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 775 07/11/20
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 01 06/01/20
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 823 30/12/2014 DOU 02/01/2015
		Renovação do Reconhecimento	Aguardando CPC
Nutrição Código: 74138 3200h/8P Currículo vigente: 117 Início:30/10/2003 Vagas anuais 160 matutino 120 noturno	Ricardo Laino Ribeiro ricardo.ribeiro@unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 57/03
		Reconhecimento	Portaria MEC 744 29/10/2008 DOU 31/10/2008
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 01 06/01/2012 DOU 09/01/2012
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 823 30/12/2014 DOU 02/01/2015 Resolução CONSEPE 03/16 de 25/04/2016 Aumento de Vagas
		Renovação do Reconhecimento	Aguardando CPC

CURSOS EM FUNCIONAMENTO

Cursos/Informações	Coordenador	Situação	Ato Legal
Odontologia Código: 9722 4160h/9P Currículo vigente: 117 Início: 04/02/1980	Renata Pardini Hussne renata.hussne	Autorização	Decreto 84466 07/02/1980 DOU 08/02/1980
		Reconhecimento	Portaria MEC 257/84 12/06/1984 DOU 14/06/1984

Vagas anuais 160 integral	@unigranrio.edu.br	Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 775 07/11/2008 DOU 10/11/2008
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 1477 13/07/2001 DOU 14/07/2001
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 590 22/10/2014 DOU 23/10/2014
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 823 30/12/2014 DOU 02/01/2015 Resolução CONSEPE 03/16 de 25/04/2016 Aumento de Vagas
		Renovação do Reconhecimento	Aguardando CPC
Pedagogia Código: 9720 3200h/8P Currículo vigente: 115 Início: 02/05/1973 Vagas anuais 200 noturno 120 matutino	Haydée Maria Marino de Sant'Anna Reis hmaria @unigranrio.edu.br Neide Ana Pereira Ramos (assistente) neide.ana @unigranrio.edu.br	Autorização	Decreto 72060 06/04/1973 DOU 09/04/1973
		Reconhecimento	Decreto 78893 06/12/1976 DOU 07/12/1976
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 286 21/12/2012 DOU 27/12/2012
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 795 14/12/2016 DOU 15/12/2016
Psicologia Código:280204 4660h/10P Currículo vigente: 116 Início: 03/02/2016 Vagas anuais: 100 matutino 100 noturno	Roberta Barzaghi e Sá roberta.barzaghi @unigranrio.com.br	Autorização	Portaria MEC 913 27/11/2015 DOU 30/11/2015
		Reconhecimento	2019.1
		Renovação do Reconhecimento	-
Publicidade e Propaganda Código: 96468 3020h/8P Currículo vigente: 113 Início:08/02/2006 Vagas anuais 120 noturno 120 matutino	Ana Claudia Condeixa de Araújo ana.araujo @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 38/05 20/12/2005
		Reconhecimento	Portaria MEC 364 23/08/2011 DOU 25/08/2011
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 696 17/11/2014 DOU 18/11/2014
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 272 03/04/2017 DOU 04/04/2017
Cursos/Informações	Coordenador	Situação	Ato Legal
Química Bacharelado Código:309728 3320h/8P Currículo vigente: 113 Início:03/08/1987 Vagas anuais 120 matutino 200 noturno	Vitor Sérgio Almeida Lopes Vitor.lopes @unigranrio.edu.br	Autorização	Decreto 93853 22/12/1986 DOU 23/12/1986
		Reconhecimento	Portaria MEC 1787 26/09/1991 DOU 27/09/1991
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 305 02/08/2011 DOU 04/08/2011

		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 286 21/12/2012 DOU 27/12/2012
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 795 14/12/2016 DOU 15/12/2016
Química Licenciatura Código:9728 2860h/8P Currículo vigente: 113 Início:03/08/1987 Vagas anuais 120 matutino 200 noturno	Vitor Sérgio Almeida Lopes Vitor.lopes @unigranrio.edu.br	Autorização	Decreto 93853 22/12/1986 DOU 23/12/1986
		Reconhecimento	Portaria MEC1787 26/09/1991 DOU 27/09/1991
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 308 02/08/2011 DOU 04/08/2011
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 286 21/12/2012 DOU 27/12/2012
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 795 14/12/2016 DOU 15/12/2016
Secretariado Executivo Código:9730 2420h/6P Currículo vigente: 113 Início: 01/08/1994 Vagas anuais 80 noturno	Paulo Cesar de Albuquerque Macedo Paulo.albuquerque @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSUN 04/94 29/06/1994
		Reconhecimento	Portaria MEC 1057 12/07/1999 DOU 14/07/1999
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 304 02/08/2011 DOU 04/08/2011
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 706 18/12/2013 DOU 19/12/2013
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 272 03/04/2017 DOU 04/04/2017
Serviço Social Código:70802 3100h/8P Currículo vigente: 117 Início: 04/08/2003 Vagas anuais 120 matutino 120 noturno	Adriano Pereira Basilo de Oliveira Adriano.oliveira @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 08/03 27/02/2003
		Reconhecimento	Portaria MEC 401 24/03/2009 DOU 25/03/2009
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 01 06/01/2012 DOU 09/01/2012
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 823 30/12/2014 DOU 02/01/2015
		Renovação do Reconhecimento	Aguardando CPC

CURSOS EM FUNCIONAMENTO

Cursos/Informações	Coordenador	Situação	Ato Legal
Sistemas de Informação Código: 45096 3480h/8P Currículo vigente: 117 Início: 01/08/1994	Alessandro de Almeida Castro Cerqueira acerqueira	Autorização	Resolução CONSU 05/94 29/06/1994
		Reconhecimento	Portaria MEC 951 06/07/2000 DOU 07/07/2000

Vagas anuais 200 noturno 120 matutino	@ unigranrio.com.br	Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 286 21/12/2012 DOU 27/12/2012
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 1.096 24/12/2015 DOU 30/12/2015
		Renovação do Reconhecimento	
Teologia Código: 117.9048 2900/6P Currículo vigente: 215 Início: 08/02/2012 Vagas anuais 80 noturno	Elizeu Gomes da Rocha Elizeu.rocha @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 68/2011 07/10/2011
		Reconhecimento	Portaria MEC 493 29/06/2015 DOU 30/06/2015
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 272 03/04/2017 DOU 04/04/2017
Cst em Análise e Desenvolvimento de Sistemas Código: 18606 2.120/5P Currículo vigente: 117 Início: 01/08/1994 Vagas anuais 100 matutino 40 noturno	Alessandro de Almeida Castro Cerqueira acerqueira @ unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSUN 05/94 29/06/1994
		Reconhecimento	Portaria MEC 956 06/07/2000 DOU 07/07/2000
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 286 21/12/2012 DOU 27/12/2012
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 1.096 24/12/2015 DOU 30/12/2015
		Renovação do Reconhecimento	
Cst em Design Gráfico Código: 115 9851 1760h/4P Currículo vigente: 113 Início: 08/02/2011 Vagas anuais 100 noturno	Alvaro Luiz Vitorio Machado Alvaro.machado @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 36/10 08/10/2010
		Reconhecimento	Portaria MEC 319 27/12/2012 DOU 31/12/2012
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 835 16/12/2016 DOU 19/12/2016
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 272 03/04/2017 DOU 04/04/2017

CURSOS EM FUNCIONAMENTO

Cursos/Informações	Coordenador	Situação	Ato Legal
Cst em Design de Moda Código: 115 9850 Início: 08/02/2011 1740h/4P Currículo vigente: 113 Vagas anuais 100 noturno	Rita de Cássia Mouco Quintanilha rita.quintanilha @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 41/10 e 42/10 08/10/2010
		Reconhecimento	Portaria MEC 306 27/12/2012 DOU 31/12/2012
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 835 16/12/2016 DOU 19/12/2016
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 272 03/04/2017 DOU 04/04/2017

Cst em Estética e Cosmética Código: 100330 2520h/5P Currículo vigente: 115 Início: 08/02/2006 Vagas anuais 80 noturno 80 matutino	Marcus Vinicius da Silveira Lanza marcus.lanza@uniigranrio.com.br	Autorização	Resolução CONSEPE 20/05 08/07/2005
		Reconhecimento	Portaria MEC 197 27/06/2011 DOU de 28/06/2011
		Renovação do Reconhecimento	PROTOCOLADO
Cst em Gestão Ambiental Código: 75949 1880h/4P Currículo vigente: 117 Início: 31/01/2005 Vagas anuais 60 noturno	Vitor Sérgio Almeida Lopes Vitor.lopes@unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 13/04 20/08/2004
		Reconhecimento	Portaria MEC 549 08/11/2007 DOU 09/11/2007
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 01 06/01/2012 DOU 09/01/2012
		Renovação do Reconhecimento	PROTOCOLADO
Cst em Gestão Financeira Código: 115 9853 1640h/4P Currículo vigente: 113 Início:08/02/2011 Vagas anuais 100 noturno	Paulo Roberto de Sant'Anna psantanna@unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 38/10 08/10/2010
		Reconhecimento	Portaria MEC 274 14/12/2012 DOU de 17/12/2012
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 706 18/12/2013 DOU19/12/2013
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 272 03/04/2017 DOU 04/04/2017
Cst em Logística Código: 100328 1640h/4P Currículo vigente: 113 Início:08/02/2006 Vagas anuais 100 matutino 200 noturno	Alessandro de Santana Moreira de Souza alessandro.santana@unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 20/05 08/07/2005
		Reconhecimento	Portaria MEC 175 18/04/2013 DOU 19/04/2013 Resolução CONSEPE 062/15 06/04/2015 (distribuição de vagas)
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 272 03/04/2017 DOU 04/04/2017

CURSOS EM FUNCIONAMENTO

Curso/ Informações	Coordenador	Situação	Ato Legal
Cst em Radiologia Código:75956 2880h/6P Início: 31/01/2005 Currículo vigente: 113 Vagas anuais 100 matutino 100 noturno	Adriana Moreira Alves adriana.alves@unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 13/04 20/08/2004
		Reconhecimento	Portaria MEC 490 20/12/2011 DOU 23/12/2011
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 823 30/12/2014 DOU 02/01/2015 Resolução CONSEPE 063/15 06/04/2015 (Redução de vagas)

		Renovação do Reconhecimento	Aguardando CPC
Cst em Redes de Computadores Código:115 9852 2240h/5P Currículo vigente: 117 Início: 08/02/2011 Vagas anuais 100 noturno	Alessandro de Almeida Castro Cerqueira acerqueira@unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 48/10 08/10/2010
		Reconhecimento	Portaria MEC 121 15/03/2013 DOU 18/03/2013
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 1.096 24/12/2015 DOU 30/12/2015
Cst em Gestão de Recursos Humanos Código: 75805 1640h/4P Currículo vigente: 113 Início:02/02/2004 Vagas anuais 40 matutino 60 noturno	Patrícia Freitas de Sá Patrícia.freitas@unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 19/03 27/02/2003
		Reconhecimento	Portaria MEC 181 24/11/2006 DOU 28/11/2006
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 261 31/03/2011 DOU 04/04/2011
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 706 18/12/2013 DOU 19/12/2013
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 272 03/04/2017 DOU 04/04/2017
Cst em Marketing Código:75803 1680h/4P Currículo vigente: 113 Início:02/02/2004 Vagas anuais 100 noturno	Silas da Silva Franco silas.franco@unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 20/03 27/03/2003
		Reconhecimento	Portaria MEC 180/06 24/11/2006 DOU 28/11/2006
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 261 31/03/2011 DOU 04/04/2011
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 706 18/12/2013 DOU 19/12/2013
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 272 03/04/2017 DOU 04/04/2017

Quadro 4 - Unidade Santa Cruz da Serra
Resolução nº 25/04 de 20 de agosto de 2004
Coordenador Administrativo: Hermenegildo dos Santos Ramim
E-mail: hsramim@unigranrio.com.br
Rua Rio Grande do Norte, 09
Santa Cruz da Serra - Duque de Caxias -CEP: 25255-030

CURSOS EM FUNCIONAMENTO

Curso/ Informações	Coordenador	Situação	Ato Legal
Administração Código: 75877 3100h/8P Currículo vigente: 113 Início:31/01/2005 Vagas anuais 120 noturno	Paulo Cesar de Albuquerque Macedo Paulo.albuquerque@unigranrio.edu.br	Autorização	Decreto 70621 DOU 22/05/72
		Reconhecimento	Decreto 77.573 11/05/1976 DOU 12/05/76
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 473 22/11/11 DOU 24/11/11
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 706 18/12/2013 DOU 19/12/2013
		Renovação do Reconhecimento	Aguardando CPC
Cst em Gestão de Recursos Humanos Código: 75805 1640h/4P Currículo vigente: 113 Início: 02/02/2004 Vagas anuais 40 matutino 60 noturno	Patrícia Freitas de Sá Patrícia.freitas@unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 15/11
		Reconhecimento	Portaria MEC 181 24/11/2006 DOU 28/11/2006
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 261 31/03/2011 DOU 04/04/2011
		Renovação do Reconhecimento	Aguardando CPC
Cst em Logística Código: 100328 1640h/4P Currículo vigente: Início:08/02/2006 Vagas anuais 80 noturno	Alessandro de Santana Moreira de Souza alessandro.santana@unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 20/05 08/07/2005
		Reconhecimento	Portaria MEC 175 18/04/2013 DOU 19/04/2013 Resolução CONSEPE 061/15 06/04/2015 (distribuição de vagas)
		Renovação do Reconhecimento	Aguardando CPC

Quadro 5 - Campus II - Rio de Janeiro - Lapa
Resolução CONSEPE nº 01/03 de 27 de fevereiro de 2003
Responsável: Aureliano da Silva Tavares
E-mail: aureliano.tavares@unigranrio.com.br
Tel.: 21 3219-4103

Rua da Lapa, 86 - Centro (RJ)
CEP: 20021-180

CURSOS EM FUNCIONAMENTO

Curso/Informações	Coordenador	Situação	Ato Legal
Administração Código: 66353 3100h/8P Currículo vigente: 113 Início: 01/10/2003 Vagas Anuais 180 noturno	Paulo Cesar de Albuquerque Macedo Paulo.albuquerque@unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 17/03 27/02/2003
		Reconhecimento	Portaria MEC 322 11/03/2009 DOU 13/03/2009
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 706 18/12/2013 DOU 19/12/2013
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 272 03/04/2017 DOU 04/04/2017
Ciências Contábeis Código:1258977 3000h/8P Currículo vigente: 117 Início: 08/02/2012 Vagas anuais: 100 noturno	Paulo Roberto de Sant'Anna psantanna@unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 37/11 12/07/2011
		Reconhecimento	Portaria MEC 1.036 23/12/2015 DOU 24/12/2015
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 272 03/04/2017 DOU 04/04/2017
Direito Código: 66354 3900h10P Currículo vigente: 113 Início:01/10/2003 Vagas Anuais 100 noturno	Edson Medeiros Branco Luiz edson.luiz@unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 38/08 08/12/2008
		Reconhecimento	Portaria 413 26/08/2016 DOU 29/08/2016 (Expedição de Diploma)
		Renovação do Reconhecimento	-

Quadro 6 - Unidade Barra da Tijuca
Resolução CONSEPE nº 2 de 2005, de 2 de fevereiro de 2005

Responsável: Paulo Sérgio Bracchi Bastos

E- mail: paulo.bracchi@unigranrio.edu.br

Telefone: 3219-4060

Av. Ayrton Senna, 3.383
Barra da Tijuca - Rio de Janeiro (RJ)
CEP: 22775-002

CURSOS EM FUNCIONAMENTO

Curso/ Informações	Coordenador	Situação	Ato Legal
Biomedicina Código:1419746 3.400/8P Currículo vigente: 213 Início:01/02/2017 Vagas Anuais 100 matutino	Daniel Pereira Reynaldo daniel.reynaldo @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 75/14 09/10/2014
		Reconhecimento	2020.2
		Renovação do Reconhecimento	
Enfermagem Código:123184 Currículo vigente: Início:11/02/2009 Vagas Anuais 50 matutino 70 noturno	Rodrigo Francisco de Jesus rodrigo.jesus @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 14/2008 03/09/2008
		Reconhecimento	Portaria MEC 546 12/09/2014 DOU 16/09/2014
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 823 30/12/2014 DOU 02/01/2015
		Renovação do Reconhecimento	Aguardando CPC
Medicina Código:75821 8780h/12P Currículo vigente: 211 Início: 08/08/2007 Vagas Anuais 120 integral	Andréia Regina Murga dos Santos andrea.murga @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 11/07 15/03/2007
		Reconhecimento	Portaria MEC 81 28/02/2013 DOU 01/03/2013 e Resolução 03/16 25/04/16 Aumento de Vagas
		Renovação do Reconhecimento	PROTOCOLADO
Odontologia Código:75823 4600h/9P Currículo vigente: Início:11/02/2009 Vagas Anuais 140 Integral	Giselle Soares Almeida giselle.almeida @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 41/08 de 08/12/2008 e Resolução 03/16 25/04/16 Aumento de Vagas
		Reconhecimento	Portaria 412 26/08/2016 DOU 29/08/2016
		Renovação do Reconhecimento	Aguardand
Curso/ Informações	Coordenador	Situação	Ato Legal

Psicologia Código:1331498 4.660/10P Currículo vigente: 116 Início: Vagas anuais 100 matutino 100 noturno	Roberta Barzaghi e Sá roberta.barzaghi @unigranrio.com.br	Autorização	Resolução CONSEPE 140/15 10/09/2015
		Autorização	Portaria MEC 389 28/04/2017 DOU 02/05/2017
		Renovação do Reconhecimento	-
Cst em Estética e Cosmética Código:5001053 2520/5P Currículo vigente: 115 Início: 08/02/2012 Vagas anuais 50 matutino 50 noturno	Marcus Vinicius da Silveira Lanza marcus.lanza @ unigranrio.com.br	Autorização	Resolução CONSEPE 72/2011 07/10/2011
		Reconhecimento	Portaria 428 28/07/2014 DOU 31/07/2014
		Renovação do Reconhecimento	Aguardando Portaria

Quadro 7 - Unidade Carioca Shopping
Resolução CONSEPE nº 35/2005, 20 de dezembro de 2005

Responsável: Priscyla de Souza Gouveia
E-mail: pgouveia@unigranrio.com.br
Telefone: 21 36882416
Endereço: Av. Vicente de Carvalho, 909
Vicente de Carvalho - Rio de Janeiro (RJ) CEP: 21210-002

CURSOS EM FUNCIONAMENTO

Curso /Informações	Coordenador	Situação	Ato
Administração Código: 92465 3100h/8P Currículo vigente: 113 Início: 08/02/2006 Vagas Anuais 100 matutino 200 noturno	Paulo Cesar de Albuquerque Macedo Paulo.albuquerque@unigranrio.edu.br		Resolução CONSEPE 41/05
		Autorização Reconhecimento	20/12/2005 Portaria MEC 739 05/04/2011 DOU 06/04/2011
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 706 18/12/2013 DOU 19/12/2013
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 272 03/04/2017 DOU 04/04/2017
Ciências Contábeis Código:1214181 3000h/8P Currículo vigente: 117 Início: 08/02/2012 Vagas anuais: 100 noturno	Paulo Roberto de Sant'Anna psantanna@unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 27/2011 12/07/2011
		Reconhecimento	Portaria MEC 1.033 23/12/2015 DOU 24/12/2015
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 272 03/04/2017 DOU 04/04/2017
Cst em Gestão de Recursos Humanos Código: 5001054 1640h/4P Currículo vigente: 113 Início: 08/02/2012 Vagas Anuais 100 noturno	Patrícia Freitas de Sá Patrícia.freitas@unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 80/11 07/10/2011
		Reconhecimento	Portaria MEC 428 28/07/2014 DOU 31/07/2014
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 272 03/04/2017 DOU 04/04/2017

Quadro 8 - Campus IV - Magé
Autorizado Portaria MEC: 4591/05 - DOU 29/12/2005
Responsável: Cristiano de Andrade Menezes
E-mail: cmenezes@unigranrio.com.br
Tel. 3219-4216

Av. João Valério, 654
Magé - Rio de Janeiro (RJ)
CEP: 25900-000

CURSOS EM FUNCIONAMENTO

Curso/Informações	Coordenador	Situação	Ato Legal
Administração Código: 90521 3100 h/8P Currículo vigente: 113 Início: 08/02/2006 Vagas Anuais 120 noturno	Paulo Cesar de Albuquerque Macedo Paulo.albuquerque@unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE
		Autorização	Portaria MEC 4591 28/12/2005 DOU 29/12/2005
		Reconhecimento	Portaria MEC 272 19/07/2011 DOU 20/07/2011
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 706 18/12/2013 DOU 19/12/2013
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 272 03/04/2017 DOU 04/04/2017
Serviço Social Código: 110.8061 3100h/8P Currículo vigente: 113 Início: 08/02/2012 Vagas Anuais 100 noturno	Adriano Pereira Basilo de Oliveira Adriano.oliveira@unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 40/2009 21/10/2009
		Autorização	Portaria MEC 276 20/07/2011 DOU 21/07/2011
		Reconhecimento	Portaria MEC 969 06/09/2017 DOU 08/09/2047
Cst em Gestão de Recursos Humanos Código:1107737 1640h/4P Currículo vigente: 113 Início: 08/02/2011 Vagas Anuais 100 noturno	Patrícia Freitas de Sá Patrícia.freitas@unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 43/2009 21/10/2009
		Autorização	Portaria MEC 302 20/12/2010 DOU 22/12/2010
		Reconhecimento	Portaria MEC 307 27/12/2012 DOU 31/12/2012
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 706 18/12/2013 DOU 19/12/2013
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 272 03/04/2017 DOU 04/04/2017

Quadro 9 - Campus V - São João de Meriti
Autorizado: Portaria MEC 1.773/06 DOU 03/11/2006

Responsável: Dilson Rodrigues da Costa
E-mail: drcosta@unigranrio.com.br
Tel.: 21 26569653

Rua da Matriz, 204
São João de Meriti (RJ)
CEP: 25520-640

CURSOS EM FUNCIONAMENTO

Curso/ Informações	Coordenador	Situação	Ato Legal
Administração Código:100333 3100h/8P Currículo vigente: 113 Início: 12/02/2007 Vagas Anuais 120 noturno	Paulo Cesar de Albuquerque Macedo Paulo.albuquerque@unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE
		Autorização	Portaria MEC 1773 1/11/2006 DOU 03/11/2006
		Reconhecimento	Portaria MEC 444 01/11/2011 DOU 03/11/2011
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 706 18/12/2013 DOU 19/12/2013
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 272 03/04/2017 DOU 04/04/2017
Ciências Contábeis Código:111056 3000h/8P Currículo vigente: 117 Início:11/02/2008 Vagas Anuais 120 noturno	Paulo Roberto de Sant'Anna psantanna@unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE
		Autorização	Portaria 1773/06 01/11/2006 DOU 03/11/2006
		Reconhecimento	Portaria MEC 665 21/03/2011 DOU 23/03/2011
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 706 18/12/2013 DOU 19/12/2013
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 272 03/04/2017 DOU 04/04/2017

Quadro 10 - Campus VI - Macaé
Portaria MEC nº 1.397, 14 de janeiro de 2008
Responsável: Janaína Peixoto Ribeiro Mothe
E-Mail: janaína.ribeiro@unigranrio.com.br
Tel.: (22)2773-3238

Av. Atlântica, 854
Praia Campista- Macaé (RJ)
CEP: 27920-390

CURSOS EM FUNCIONAMENTO

Curso / Informações	Coordenador	Situação	Ato Legal
Administração Código: 110.7377 3100h/8P Currículo vigente: 113 Início: 08/02/2012 Vagas Anuais 100 noturno	Janaína Peixoto Ribeiro Mothé janaína.ribeiro@unigranrio.com.br	Autorização	Resolução CONSEPE 30/2009 21/10/2009
		Autorização MEC	Portaria MEC 324 08/08/2011 DOU 09/08/2011 Resolução CONSEPE 09/15 06/04/2015 (redução de vagas)
		Reconhecimento	Portaria MEC 250 30/06/2016 DOU 01/07/2016
		Renovação do Reconhecimento	Aguardando o ciclo avaliativo
Cst em Gestão de Recursos Humanos Código: 1107391 1640/4P Currículo vigente: 113 Início: 08/02/2011 Vagas Anuais: 200 noturno	Janaína Peixoto Ribeiro Mothé janaína.ribeiro@unigranrio.com.br	Autorização	Resolução CONSEPE
		Autorização	Portaria MEC 302 20/12/2010 Dou 22/12/2010
		Reconhecimento	Portaria MEC 604 19/11/2013 DOU 20/11/2013
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 706 18/12/2013 DOU 19/12/2013
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 272 03/04/2017 DOU 04/04/2017

Quadro 11 - Campus VII – Nova Iguaçu
Portaria MEC nº 1.031, de 17 de dezembro de 2015.

Responsável: Luiz Antônio C. Alves

E-mail: laca@unigranrio.com.br

Tel.: 3219-4040

Avenida Doutor Mario Guimarães, 894

Nova Iguaçu – Rio de Janeiro

CEP: 26255-230

CURSOS EM FUNCIONAMENTO

Curso/ Informações	Coordenador	Situação	Ato Legal
Administração Código: 112.3286 3100h/8P Currículo vigente: 113 Início:08/02/2012 Vagas Anuais 50 matutino 50 noturno	Paulo Cesar de Albuquerque Macedo Paulo.albuquerque@unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 05/2010 16/07/2010
		Autorização	Portaria MEC 468 22/11/11 DOU 24/11/11 Resolução CONSEPE 108/2014 09/10/2014
		Reconhecimento	Portaria MEC 250 30/06/2016 DOU 01/07/2016
		Renovação do Reconhecimento	Aguardando ciclo
Biomedicina Código:1383359 3.400/8P Currículo vigente: 213 Início: Vagas Anuais 100 matutino 100 noturno	Daniel Pereira Reynaldo daniel.reynaldo@unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 003/17 03/02/2017
		Autorização	Portaria MEC 1.030 29/09/2017 DOU 03/10/2017
		Reconhecimento	
Ciências Biológicas Licenciatura Código: 112.3287 3040/6P Currículo vigente: 113 Início:08/02/2012 Vagas Anuais 100 noturno	Carlos Henrique de Freitas Burity cburity@unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 06/2010 16/07/2010
		Autorização	Portaria MEC 407 11/10/2011 DOU 14/10/2011
		Reconhecimento	Portaria MEC 71 29/01/2015 DOU 30/01/2015
		Renovação do Reconhecimento	Aguardando Ciclo
Engenharia de Produção Código: 128.3370 3980h/10P Currículo vigente: Início: Vagas anuais 200 noturno	Rubens Lopes de Oliveira rubens.lopes@unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 70/13 08/10/2013
		Autorização	Portaria MEC 599 29/10/2014 DOU 30/10/2014
		Reconhecimento	
Engenharia Civil Código: 128.3367 4240/10P Currículo vigente: Início: Vagas anuais	Vitor Sergio Almeida Lopes vitor.lopes@unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 69/13 08/10/2013
		Autorização	Portaria MEC 600 29/10/2014 DOU 30/10/2014

100 matutino 100 noturno		Reconhecimento	
Curso/ Informações	Coordenador	Situação	Ato Legal
Enfermagem Código: 112.3288 4.400h/10 Início: 08/02/2012 Currículo vigente: Vagas Anuais 50 matutino 50 noturno	Silvia Cristina de Carvalho silvia.cristina @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 07/2010 16/07/2010
		Autorização	Portaria MEC 466 22/11/11 DOU 24/11/11 Resolução CONSEPE 110/14 9/10/2014 (redução de vagas)
		Reconhecimento	Aguardando visita: 10 a 13/12
Farmácia Código:1389367 4.100/10P Currículo vigente: Início: Vagas Anuais 100 matutino 100 noturno	Andréia Bartachini Gomes andrea.gomes @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 009/17 03/02/2017
		Autorização	Portaria MEC 1.031 29/09/2017 DOU 03/10/2017
		Reconhecimento	
Nutrição Código:1383369 3.2 00/8P Currículo vigente: Início: Vagas Anuais 100 matutino 100 noturno	Ricardo Laino Ribeiro ricardo.ribeiro @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 005/17 03/02/2017
		Autorização	Portaria MEC 1.030 29/09/2017 DOU 03/10/2017
		Reconhecimento	
Psicologia Código:1331498 4.660/10P Currículo vigente: 116 Início: 08/08/2017 Vagas anuais 100 matutino 100 noturno	Roberta Barzaghi e Sá roberta.barzaghi @unigranrio.com.br	Autorização	Resolução CONSEPE 139/15 10/09/2015
		Autorização	Portaria MEC 389 28/04/2017 DOU 02/05/2017
		Reconhecimento	2021.2
Serviço Social Código: 112.3291 3.100h/8P Currículo vigente: 117 Início:08/02/2012 Vagas Anuais 100 noturno	Adriano Pereira Basilo de Oliveira Adriano. oliveira @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 08/2010 16/07/2010
		Autorização	Portaria MEC 468 22/11/11 DOU 24/11/11
		Reconhecimento	Portaria MEC 544 23/09/2016 DOU 26/09/2016
Cst em Gestão de Recursos Humanos Código:1123293 1640h/4P Currículo vigente: 113	Patrícia Freitas de Sá Patrícia. freitas @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 09/2010 16/07/2010
		Autorização	Portaria MEC 176 18/11/2010 DOU 22/11/2010

Início:08/02/2011 Vagas anuais 100 noturno		Reconhecimento	Portaria MEC 299 27/12/2012 DOU 31/12/2012
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 706 18/12/2013 DOU 19/12/2013
		Renovação do Reconhecimento	Protocolado
Curso/ Informações	Coordenador	Situação	Ato Legal
Cst em Logística Código:1123298 1640h/4P Currículo vigente: 113 Início:08/02/2011 Vagas anuais 100 noturno	Alessandro de Santana Moreira de Souza alessandro.santana @ unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 10/2010 16/07/2010
		Autorização	Portaria MEC 176 18/11/2010 DOU 22/11/2010
		Reconhecimento	Portaria MEC 298 27/12/2012 DOU 31/12/2012
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 706 18/12/2013 DOU 19/12/2013
		Renovação do Reconhecimento	Extinto em 30/10/2017
Cst em Radiologia Código: 1123299 2880h/6P Currículo vigente: 113 Início: 08/02/2011 Vagas anuais 100 noturno	Adriana Moreira Alves adriana.alves @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 11/2010 16/07/2010
		Autorização	Portaria MEC 176 18/11/2010 DOU 22/11/2010
		Reconhecimento	Portaria MEC 545 12/09/2014 DOU 16/09/2014
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 1.347 15/12/2017 DOU 18/12/2017

CURSOS EM FUNCIONAMENTO

Curso/ Informações	Coordenador	Situação	Ato Legal
Serviço Social Código: 112.3291 3.100h/8P Currículo vigente: 113 Início:08/02/2012 Vagas Anuais 100 noturno	Marina Amoeda da Costa mcosta @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 08/2010 16/07/2010
		Autorização	Portaria MEC 468 22/11/11 DOU 24/11/11
		Reconhecimento	Portaria MEC 544 23/09/2016 DOU 26/09/2016
Cst em Gestão de Recursos Humanos Código:1123293 1640h/4P Currículo vigente: 113 Início:08/02/2011 Vagas anuais 100 noturno	Márcia Pereira Santos marcia.pereira @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 09/2010 16/07/2010 010
		Autorização	Portaria MEC 176 18/11/2010 DOU 22/11/2010
		Reconhecimento	Portaria MEC 299 27/12/2012 DOU 31/12/2012
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 706 18/12/2013 DOU 19/12/2013
		Renovação do Reconhecimento	Aguardando CPC
Cst em Logística Código:1123298 1640h/4P Currículo vigente: Início:08/02/2011 Vagas anuais 100 noturno	Alessandro de Santana Moreira de Souza alessandro.santana @ unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 10/2010 16/07/2010
		Autorização	Portaria MEC 176 18/11/2010 DOU 22/11/2010
		Reconhecimento	Portaria MEC 298 27/12/2012 DOU 31/12/2012
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 706 18/12/2013 DOU 19/12/2013
		Renovação do Reconhecimento	Aguardando CPC
Cst em Radiologia Código: 1123299	Adriana Moreira Alves	Autorização	Resolução CONSEPE 11/2010 16/07/2010

2880h/6P Currículo vigente: 113 Início: 08/02/2011 Vagas anuais 100 noturno	adriana.alves @unigranrio.edu.br	Autorização	Portaria MEC 176 18/11/2010 DOU 22/11/2010
		Reconhecimento	Portaria MEC 545 12/09/2014 DOU 16/09/2014
		Renovação do Reconhecimento	PROTOCOLADO

Quadro 12 - Educação a Distância
Diretor do Núcleo de Ensino a Distância: Prof. Jeferson Pandolfo
Credenciamento da UNIGRANRIO em EAD e Polos
Portaria nº 159, de 19/02/2014
DOU de 20/02/2014

CURSOS EM FUNCIONAMENTO

Curso	Coordenador	Situação	
Administração Código: 115.1194 3100h/8P Currículo vigente: 113 Início: agosto 2014 Vagas anuais: 1.000 em 10 polos Duque de Caxias – 330 Santa Cruz da Serra – 70 RJ/Lapa – 60 RJ/Barra da Tijuca – 40 RJ/Carioca – 160 S. Jardim -20 Magé – 65 São João de Meriti – 75 Macaé – 90 Nova Iguaçu - 90	Paulo Cesar de Albuquerque Macedo Paulo.albuquerque@unigranrio.edu.br	Autorização	Portaria MEC 141 24/02/2014 DOU 25/02/2014 Resolução CONSEPE Nº 29/17 03/02/2017 Reconfigura o quadro de vagas
		Reconhecimento	2017.1 Protocolado
Ciências Contábeis Código: 1399.129 3020h/8P Currículo vigente: 117 Início: 15/08/2016 Vagas anuais: 600 em 10 polos: Duque de Caxias – 170 Santa Cruz da Serra – 50 RJ/Lapa – 50 RJ/Barra da Tijuca – 50 RJ/Carioca – 50 S. Jardim -30 Magé – 50 São João de Meriti – 50 Macaé – 50 Nova Iguaçu - 50	Paulo Roberto de Sant'Anna psantanna@unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 04/2016 25/04/2016
		Reconhecimento	2018.2

CURSOS EM FUNCIONAMENTO

Curso	Coordenador	Situação	
CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas 2120h/5P Currículo vigente: 117 Código: 139.9133 Início: 15/08/2016 Vagas anuais: 400 em 10 polos: Duque de Caxias – 120 Santa Cruz da Serra – 30 RJ/Lapa – 30 RJ/Barra da Tijuca – 40 RJ/Carioca – 40 S. Jardim -20 Magé – 30 São João de Meriti – 30 Macaé – 30 Nova Iguaçu - 30	Alessandro de Almeida Castro Cerqueira acerqueira @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 04/2016 25/04/2016
		Reconhecimento	2018.1
CST em Gestão Ambiental 1880h/4P Currículo vigente: 113 Código: 139.9135 Início: 15/08/2016 Vagas anuais: 400 em 10 polos: Duque de Caxias – 120 Santa Cruz da Serra – 30 RJ/Lapa – 30 RJ/Barra da Tijuca – 40 RJ/Carioca – 40 S. Jardim -20 Magé – 30 São João de Meriti – 30 Macaé – 30 Nova Iguaçu - 30	Vitor Sérgio Almeida Lopes Vitor.lopes @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 04/2016 25/04/2016
		Reconhecimento	2017.2 Protocolado
Cst em Gestão Financeira Código: 134.4179 1.620h/4P Currículo vigente: 113 Início:10/08/2015 Vagas anuais:	Paulo Roberto de Sant'Anna psantana	Autorização	Resolução CONSEPE Nº 066/2015 06/04/2015 Resolução CONSEPE nº 23/2016 15/08/2016 (Redução de vagas)

200 em 10 polos Duque de Caxias – 50 Santa Cruz da Serra – 20 RJ/Lapa – 15 RJ/Barra da Tijuca – 10 RJ/Carioca – 30 S. Jardim -05 Magé – 10 São João de Meriti – 20 Macaé – 20 Nova Iguaçu -20	@unigranrio.edu.br	Reconhecimento	2016.2 Aguardando Portaria

CURSOS EM FUNCIONAMENTO

Curso	Coordenador	Situação	
CST em Gestão de Recursos Humanos 1640h/4P Currículo vigente: 113 Código: 131.6802 Início: agosto 2014 Vagas anuais: 600 em 10 polos: Duque de Caxias – 150 Santa Cruz da Serra – 40 RJ/Lapa – 50 RJ/Barra da Tijuca – 15 RJ/Carioca – 115 S. Jardim -15 Magé – 35 São João de Meriti – 60 Macaé – 40 Nova Iguaçu - 80	Patrícia Freitas de Sá Patricia.freitas @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 32/2014 24/03/2014 Resolução CONSEPE 183/2015 10/09/2015 (Redução de vagas)
		Reconhecimento	Portaria MEC 729 14/07/2017 DOU 17/07/2017
Cst em Logística Código: 134.4176 1640/4P Currículo vigente: 113 Início: 10/08/2015 Vagas anuais: 400 em 10 polos Duque de Caxias – 110 Santa Cruz da Serra – 40 RJ/Lapa – 30 RJ/Barra da Tijuca – 30 RJ/Carioca – 40 S. Jardim -20 Magé – 35 São João de Meriti – 25 Macaé – 30 Nova Iguaçu -40	Alessandro de Santana Moreira de Souza alessandro.santana @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE nº 064/2015 06/04/2015 Resolução CONSEPE nº 24/2016 15/08/2016 (redução de vagas) Resolução CONSEPE Nº 07/17 03/02/2017 Reconfigura o quadro de vagas
		Reconhecimento	2016.2 Aguardando Portaria

Cst em Marketing Código: 134.4177 1640h/4P Currículo vigente: 113 Início: 10/08/2015 Vagas anuais: 250 em 10 polos Duque de Caxias – 70 Santa Cruz da Serra – 10 RJ/Lapa – 20 RJ/Barra da Tijuca – 25 RJ/Carioca – 45 S. Jardim -10 Magé – 10 São João de Meriti – 20 Macaé – 10 Nova Iguaçu -30	Silas da Silva Franco silas.franco @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE nº 065/2015 06/04/2015 Resolução CONSEPE nº 25/2016 15/08/2016 (Redução de vagas)
		Reconhecimento	2016.2 Aguardando Portaria

CURSOS EM FUNCIONAMENTO

Curso	Coordenador	Situação	
CST em Processos Gerenciais 1.640/4P Currículo vigente: 117 Código: 139.9130 Início: 15/08/2016 Vagas anuais: 400 em 10 polos: Duque de Caxias – 120 Santa Cruz da Serra – 30 RJ/Lapa – 30 RJ/Barra da Tijuca – 40 RJ/Carioca – 40 S. Jardim -20 Magé – 30 São João de Meriti – 30 Macaé – 30 Nova Iguaçu - 30	Paulo Cesar de Albuquerque Macedo Paulo.albuquerque@unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 04/2016 25/04/2016
		Reconhecimento	2017.2 Protocolado
CST em Redes de Computadores 2000h/5P Currículo vigente: 113 Código: 139.9131 Início: 15/08/2016 Vagas anuais: 400 em 10 polos: Duque de Caxias – 120 Santa Cruz da Serra – 30 RJ/Lapa – 30	Alessandro de Almeida Castro Cerqueira acerqueira@unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 04/2016 25/04/2016

RJ/Barra da Tijuca – 40 RJ/Carioca – 40 S. Jardim -20 Magé – 30 São João de Meriti – 30 Macaé – 30 Nova Iguaçu - 30		Reconhecimento	2018.1
Engenharia de Produção 3980h/10P Currículo vigente: 113 Código: 139.9132 Início: 15/08/2016 Vagas anuais: 600 em 10 polos: Duque de Caxias – 170 Santa Cruz da Serra – 50 RJ/Lapa – 50 RJ/Barra da Tijuca – 50 RJ/Carioca – 50 S. Jardim -30 Magé – 50 São João de Meriti – 50 Macaé – 50 Nova Iguaçu - 50	Rubens Lopes de Oliveira rubens.lopes @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 04/2016 25/04/2016
		Reconhecimento	2018.2

CURSOS EM FUNCIONAMENTO

Curso	Coordenador	Situação	
Pedagogia Código: 132.7335 3200h/8P Currículo vigente: 115 Início: 09/02/2015 Vagas anuais: 1000 em 10 polos	Haydée Maria Marino de Sant'Anna Reis hmaria @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 57/14 09/10/2014
		Reconhecimento	2017.2 Protocolado
Teologia Código: 134.4181 2900h/7P Currículo vigente: 215 Início:10/08/2015 Vagas anuais: 500 em 10 polos	Elizeu Gomes da Rocha Elizeu.rocha @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE nº 067/2015 06/04/2015
		Reconhecimento	2017.2 Protocolado

Polos Credenciados para Ead:

- 1 – Duque de Caxias – Sede: Rua Prof. José de Souza Herdy, 1160 – 25 de agosto – Duque de Caxias;
- 2 – Unidade Santa Cruz da Serra, Rua Rio Grande do Norte, 09 – Santa Cruz da Serra;
- 3 – Rio de Janeiro/Lapa – Rua da Lapa, 86 – Lapa / RJ;
- 4 – Unidade Barra da Tijuca – Av. Ayrton Senna, 3383 – Barra da Tijuca – RJ;
- 5 – Unidade Carioca – Av. Vicente de Carvalho, 909 – Vicente de Carvalho – RJ;
- 6 – Silva Jardim – Rodovia BR 101, Km 244 – Silva Jardim;
- 7 – Magé – Av. João Valério, 654 – Centro – Magé;
- 8 – São João de Meriti – Rua da Matriz, 204 – Centro – São João de Meriti;
- 9 – Macaé – Av. Atlântica, 854 – Centro – Macaé;
- 10 – Nova Iguaçu – Av. Dr. Guimarães, 894 – Centro – Nova Iguaçu;

Novos Polos

- 11- Polo XI – Palhoça/SC – Avenida Vidal Procópio Lohn, 1081 – Nova Palhoça, Palhoça/SC;
- 12- Polo XII – Itaboraí – Manilha – Rua Antonio Carlos Guedes, 43 – Manilha – Itaboraí - RJ;
- 13- Polo XIII – Três Rios – Rua XV de novembro, 1894, Sala 204 – Centro – Três Rios – RJ;
- 14 - Polo XIV – Ilha do Governador – Rua Eneida de Moraes, 451 – Jardim Carioca - Ilha do Governador-RJ
- 15- Polo XV - Vilar dos Teles – Rua Paulo Soares do Nascimento, 305 – Vilar dos Teles – São João de Meriti – RJ;
- 16 – Polo XVI – Barra Mansa – Rua Doutor Mario Ramos, 273 – Centro – Barra Mansa – RJ;
- 17 – Polo XVII – Seropédica – A DEFINIR
- 18 – Polo XVIII – Valença – Rua dos Mineiros, 150, Centro – Valença – RJ;
- 19 – Polo XIX – Madureira – Estrada do Portela, 301 – Madureira – RJ;
- 20 - Polo XX – Realengo – EXTINTO
- 21 – Polo XXI – Taquara – Estrada do Outeiro Santo, 898 – Taquara –RJ;
- 22 – Polo XXII – Cosmos – Rua Guarujá, 30 – Cosmos – RJ;
- 23 – Polo XXIII – Austin – Av. Felipe Salomão, 660 – Austin – Nova Iguaçu – RJ;
- 24 – Polo XXIV – Sepetiba – Rua Sebastião Serrato, 167 – Sepetiba – RJ;
- 25 – Polo XXV – Pedra de Guaratiba – Estrada da Pedra, 8806 – Pedra de Guaratiba – RJ;
- 26 – Polo XXVI – Campo Grande – Rua Campo Grande, 446 – Campo Grande – RJ;
- 27 – Polo XXVII – Cordeiro – Rua Prefeito César Monteiro, 461 – Centro - Cordeiro – RJ;
- 28 – Polo XXVIII – Duartina – Rua Benedito Gebara, 277 – Centro – Duartina – RJ;
- 29 – Polo XXIX – Saracuruna – Av. Nelson Mauro, 16 – Jardim Santa Rita – Saracuruna – Duque de Caxias-RJ;
- 30 – Polo XXX – Saquarema – Av. Saquarema, 5397 – Bacaxá – Saquarema – RJ;

- 31 – Polo XXXI – Nova Friburgo – Rua Duque de Caxias, 01 – Centro - Nova Friburgo – RJ;
- 32 – Polo XXXII – Engenheiro Pedreira – Rua Apucarana, 31 – Engenheiro Pedreira – RJ;
- 33 – Polo XXXIII – Itaguaí – Rua Domingo Bento, 16 – Beira Mar – Itaguaí – RJ;
- 34 – Polo XXXIV – Angra dos Reis – Rua Bruno Andrea, 320 – Parque das Palmeiras – Angra dos Reis – RJ;
- 35 – Polo XXXV – Niterói – Rua Lopes Trovão, 508 – Icaraí – Niterói-RJ;
- 36 – Polo XXXVI – Fragoso – Rua Sandro Gomes dos Santos, 452 – Fragoso – RJ;
- 37 – Polo XXXVII – Teresópolis – Av. Alberto Torres, 915 – Alto – Teresópolis –RJ;
- 38 – Polo XXXVIII – Bauru – Rua Aviador Gomes Ribeiro, 1715 - Vila Santa Tereza – Bauru – SP;
- 39 – Polo XXXIX – Matozinhos – Praça Carlos Martins Sobrinho, 20 – Centro – Matozinhos – MG;
- 40 – Polo XXXX – Vila Velha – Praia de Itaparica, Vila Velha – ES;
- 41 – Polo XXXXI – Vitória – Rua Dom Fernando, 178 – Centro – Vitória – ES;
- 42 – Polo XXXXII – São Gonçalo – Rua dr. Francisco Portella, 2772 – São Gonçalo – RJ;

Quadro 13 - Dados dos cursos de Pós-graduação Stricto Sensu

Curso	Nível	Formação	Conceito CAPES	Ato Legal
Administração	Doutorado	Acadêmico	5	Portaria MEC nº 188/2015, DOU 09/03/2015
Administração	Mestrado	Acadêmico	5	Portaria MEC nº 656, DOU 27/07/2017
Biomedicina Translacional	Doutorado	Acadêmico	4	Portaria MEC nº 919, DOU 18/08/2016
Biomedicina Translacional	Mestrado	Acadêmico	4	Portaria MEC nº 919, DOU 18/08/2016
Ensino das Ciências na Educação Básica	Mestrado	Profissional	4	Portaria MEC nº 656, DOU 27/07/2017
Humanidades, Culturas e Artes	Doutorado	Acadêmico	4	Portaria MEC nº 323, DOU 10/03/2017
Humanidades, Culturas e Artes	Mestrado	Acadêmico	4	Portaria MEC nº 656, DOU 27/07/2017
Odontologia	Mestrado	Profissional	4	Portaria MEC nº 656, DOU 27/07/2017
Odontologia Clínica e Experimental	Doutorado	Acadêmico	4	Portaria MEC nº 256, DOU 16/02/2017

Fonte: Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (PROPEP)

1.1 - ORIENTAÇÕES DAS POLÍTICAS INSTITUCIONAIS

Em nome dos valores institucionais declarados no PDI – fé, liberdade, paz, tolerância, honestidade, ética, dignidade, solidariedade e justiça - a UNIGRANRIO não se envolve em ações e iniciativas de caráter partidário, segregacionista, discriminatório, ilícito ou corporativista.

A política de extensão da UNIGRANRIO está pautada na Responsabilidade Social, conforme será considerado adiante.

A extensão universitária desempenha importante papel na constituição da identidade

institucional, pois esta IES se posiciona pelo profundo compromisso comunitário, decorrente do contexto social e da inserção regional construído ao longo dos seus 47 anos de existência.

Situada em regiões de carência socioeconômica e desprovidas de acesso às políticas públicas, a UNIGRANRIO é requisitada pela sociedade e pelo poder público, na oferta de cursos, serviços e no apoio institucional às ações de interesse geral. A atuação da UNIGRANRIO é a favor do interesse público e do bem-estar da comunidade. Por isso coloca-se como parceira de movimentos e iniciativas que convirjam para esses fins.

A pós-graduação *lato-sensu* está articulada às políticas de profissionalização e formação continuada, e integrada na Pró-Reitoria de Pós-Graduação *Lato Sensu* e Extensão – PROPEX. Compõem tal política as ações de qualificação e requalificação profissional, como cursos de curta e média duração, cursos de aperfeiçoamento e de extensão.

A pesquisa aplicada à realidade do entorno, e a excelência dos Programas de Pós-graduação *Stricto Sensu* (Mestrado e Doutorado) contribuem para consolidar a imagem institucional. A ampliação da pesquisa, a expansão dos cursos de pós-graduação *stricto sensu* e a internacionalização, por meio de convênios e acordos de cooperação com instituições do exterior, configuram metas institucionais necessárias para consolidação da UNIGRANRIO como universidade produtora e disseminadora do conhecimento.

O credenciamento para a oferta de cursos a distância visa potencializar as ações de ensino, pesquisa e extensão e, assim, reforçar o alcance da missão institucional, ao mesmo tempo em que contribui para a sua sustentabilidade financeira, seja, pela expansão da oferta, seja pela flexibilidade operacional em relação aos cursos presenciais.

1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA

A CPA da UNIGRANRIO atua ininterruptamente desde 2004, quando foi instituída por designação formal do magnífico Reitor.

A Comissão conta com membros representantes dos segmentos do corpo social que têm mandato de um ano. Eles são indicados pela comunidade e convidados dentre aqueles que tenham interesse e disponibilidade para atuar nas ações de autoavaliação da universidade.

De acordo com a formação vigente, totaliza 29 membros. Na formação plena a CPA reúne-se ordinariamente duas vezes por ano para homologar os resultados da avaliação, aprovar relatórios e tratar de questões regimentais; e, extraordinariamente, mediante

convocação da presidência, sempre que houver necessidade. A operacionalidade da CPA é garantida por um Núcleo Executivo Multidisciplinar derivado da Comissão Plena. É composto por dez membros especialistas responsáveis pela rotina operacional da avaliação, elaboração e validação de instrumentos, análise quantitativa e qualitativa dos dados, e elaboração dos relatórios. Os membros do Núcleo Executivo Multidisciplinar reúnem-se mensalmente, e atuam como principais referências institucionais nos processos de avaliação interna. A composição atual da Comissão, nomeada pela Portaria GRU N° 036/17, de 1º de Setembro de 2017, procurou, entre outras providências, corrigir a baixa representatividade dos *campi* fora de sede e reforçar a participação da Pós-graduação com a nomeação de mais dois professores vinculados a Programas de Pós-graduação *Stricto Sensu*.

Quadro 14 - Composição da CPA para o Período 2017-2018

Segmentos	Membros
Presidente	Herbert Gomes Martins
Representantes do Corpo Técnico-Administrativo	Emerson Rosa Santana Ivan Cosme Barrozo Christo Vera Lucia Paracampos Pataco
Representantes do Corpo Docente	Álvaro Maurício Pilares Vera Andressa Maria Freire da Rocha Arana Angelo Santos Siqueira João Rodrigues Miguel Luciano Freitas do Nascimento Maria Luiza de Souza Andrade Paulo Roberto Sant'Anna Sergian Vianna Cardozo
Representantes do Corpo Discente	André Jorge de Carvalho Prado Camila Lopes Motta Marta Caroline Jessica Fagundes John Donavan Miguel de Oliveira Fernanda Silva Marques de Souza Wilson Caldas da Silva Vanessa Lelis de Oliveira Meneses
Representantes de Campus	Aureliano da Silva Tavares Cristiano de Andrade Menezes Dilson Rodrigues da Costa Janaina Peixoto Ribeiro Mothe Luiz Antonio Cardoso Alves
Representantes da Sociedade Civil	Antonio Joaquim Coelho da Cunha Danielle Campos Alves Baiense Gilberto Araújo dos Santos Marcello Silva Costa
Secretária Executiva	Jana Lourenço Arnaut

Fonte: CPA - <http://www.unigranrio.br/Paginas/comissao-cpa.aspx>

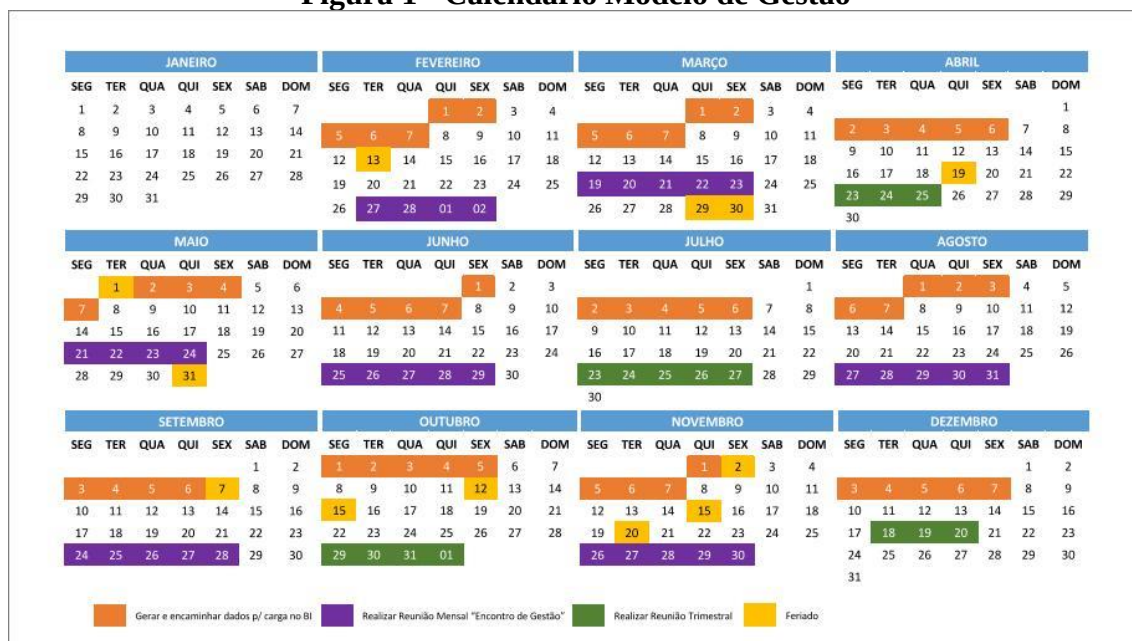
1.3 – PLANEJAMENTO DA CPA

O Planejamento estratégico da CPA é parte integrante do Plano de Desenvolvimento Institucional da UNIGRANRIO porque a instituição pretende que a autoavaliação seja um processo sistemático, regular e permanente, que produza efeitos na melhoria da qualidade institucional pela integração dos resultados obtidos no processo com as diversas esferas de atuação e processos decisórios de gestão na universidade. Desta forma, a CPA pode efetivamente contribuir para o aperfeiçoamento do desempenho acadêmico, administrativo e, especialmente, para o planejamento da gestão institucional. A CPA da UNIGRANRIO atua com escopo no SINAES e se posiciona como parceira no desenvolvimento institucional da universidade.

A Reitoria vem, desde 2003, fazendo uso de metodologias do planejamento estratégico para planejar, acompanhar e avaliar a gestão da UNIGRANRIO. A comunidade tem participação através de seus representantes nos diferentes colegiados, sendo destinado assento à CPA nos Encontros de Gestão, que substituiu o Fórum Estratégico. Os Encontros são reuniões entre os principais gestores da IES e da mantenedora com o objetivo de produzir o Modelo de Gestão UNIGRANRIO, a fim de cumprir as metas estabelecidas no Planejamento Estratégico Institucional. Os encontros são mensais e as reuniões de resultado são trimestrais. Suas deliberações são objeto de atenção e de tomada de decisão entre o Reitor e a entidade mantenedora.

Em 2017 os encontros desenharam o Modelo de Gestão de 2018, que será acompanhado ao longo do exercício (Fig. 01). A CPA atua fornecendo dados, pontuando resultados de avaliações, resguardando os interesses da comunidade expressos nas pesquisas e acompanhando a execução do PDI, nas suas políticas e metas. Também apresenta as suas metas e resultados com base no PDI.

Figura 1 - Calendário Modelo de Gestão



Fonte: Planejamento Estratégico, 2017

No âmbito da CPA da UNIGRANRIO, especificamente, o planejamento é pensado procurando compatibilizar a autonomia da Comissão e as demandas provenientes das políticas macro institucionais nas áreas de ensino, pesquisa e extensão, bem como no aprimoramento da gestão universitária. Um fator importante para o exercício da autonomia e da eficácia operacional é o orçamento próprio. A CPA da UNIGRANRIO dispõe de um orçamento que é planejado no exercício anterior e aprovado (ou revisado) para execução no início de cada exercício. No orçamento da CPA há dotação para despesas de pessoal, viagens para representação e participação em eventos científicos.

O planejamento da CPA procura alinhar-se aos *standards* da autoavaliação e cronogramas do planejamento estratégico da IES, organizando-se em ações de curto e médio prazo, e aquelas que são de caráter permanente. Nas ações de curto prazo, estão o apoio às demandas da regulação da Educação Superior, tais como suporte às avaliações externas. Nas ações de médio prazo, estão as pesquisas e estudos relacionados ao desenvolvimento da organização. As ações de caráter permanente são fundamentalmente aquelas relacionadas às dez dimensões avaliativas estabelecidas pelo SINAES.

As ações relacionadas à avaliação das dimensões são inseridas em programações anuais homologadas pelo coletivo da CPA, divulgadas para a comunidade e revisadas periodicamente, de acordo com os resultados e os impactos desejados na IES.

Para o período 2015-2019, tendo por base o PDI, a CPA estipulou para si as metas consolidadas no Quadro 16.

Quadro 15 - Metas para a CPA

Nº	Meta	Prazo
1	Alcançar o índice de 75% do universo de alunos da UNIGRANRIO como respondentes dos instrumentos de avaliação.	2015
2	Responder no mesmo semestre letivo a pelo menos 50% das providências apontadas na análise dos resultados das pesquisas de satisfação.	2017
3	Obter aumento anual de 10% do nível de satisfação geral.	2018
4	Obter conceito 4 no item 1.12 (Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso) nos relatórios de Avaliação dos cursos visitados pelo MEC/Inep.	2018
5	Instituir o <i>Click Avaliação</i> anual.	2018
6	Visitar 100% dos cursos em 100% dos <i>campi</i> e Unidades.	2017
7	Divulgar a produção de conhecimento da CPA em pelo menos um evento científico internacional e um nacional qualificados (<i>Qualis</i> – Capes).	2015-2019
8	Manter o Grupo de Pesquisa da CPA ativo no diretório de pesquisa do CNPq.	2015-2019
9	Lançar o anuário estatístico da AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA UNIGRANRIO, em colaboração com a PROPEP, através do Programa Institucional de Iniciação Científica.	2017
10	Treinar 10.612 alunos por ano para o desenvolvimento de competência informacional, em colaboração com o Núcleo Central de Bibliotecas.	até 2019
11	Instituir o Prêmio Professor Lindonor Gaspar de Siqueira de Avaliação Institucional da UNIGRANRIO.	2019
12	Promover Encontro Regional de CPAs do Rio de Janeiro, na UNIGRANRIO, anualmente.	2018

Fonte: Aditamento PDI (2016, p. 92).

Para o ano de 2018, a CPA criou um cronograma relacionado ao Plano de Ação (Quadro 17).

Quadro 16 - Plano de Ação – 2018 - Cronograma das ações

Avaliação	Abrangência/Ação	Período	Plataforma
Avaliação do Ingressante	Alunos do primeiro período de todos os cursos	01 de Fevereiro a 28 de Fevereiro	Survey Monkey com link no portal
8ª Avaliação Institucional – Discente, Docente e Funcionários (modalidade presencial)	Alunos de todos os cursos e períodos, professores e funcionários	02 de Março a 01 de Abril	Portal
Avaliação Institucional – Modalidade EAD	Todos os cursos na modalidade EAD	02 de Março a 01 de Abril	Portal
Avaliação do Docente Pelo Discente - 1º Semestre	Alunos de todos os cursos e períodos	15 de Maio a 15 de Junho	Portal
Avaliação Enade	Todos os cursos	16 a 30 de Junho	Portal
Avaliação dos Coordenadores de Curso	Todos os alunos avaliando seus coordenadores	01 a 31 de Agosto	Survey Monkey com link no portal
Avaliação <i>In Loco</i> pela CPA	Todos os campi fora de sede	Ago/Set/Out/Nov	-
Avaliação dos Gestores de <i>Campi/Unidades</i>	Todos os alunos avaliando os seus gestores	01 a 15 de Setembro	Survey Monkey com link no portal
Avaliação dos Gestores de Curso (Enade)	Coordenadores e Assistentes de coordenação avaliando a percepção dos alunos em relação ao Enade	01 a 15 de Setembro	Survey Monkey (E-mail)
Avaliação <i>Stricto Sensu</i>	Todos os alunos dos programas de pós-graduação <i>Stricto Sensu</i>	01 a 30 de Setembro	Survey Monkey (E-mail)
Avaliação <i>Lato Sensu</i>	Todos os cursos de pós-graduação <i>Lato Sensu</i>	01 a 30 de Setembro	Survey Monkey (E-mail)

Avaliação do Docente Pelo Discente - 2º Semestre	Alunos de todos os cursos e períodos	12 a 30 de Novembro	Portal
Avaliação do Egresso	Alunos concluintes	12 de Novembro a 12 de Dezembro	Survey Monkey com link no Portal

Fonte: *Comissão Própria de Avaliação*.

O planejamento estratégico no âmbito da CPA vem se consolidando como “ferramenta” capaz de implementar processos democráticos de decisão e de busca de instrumentos sistemáticos para lidar, de forma qualificada, com suas decisões diárias e com a análise, proposição, acompanhamento e avaliação de suas ações.

2. METODOLOGIA

2.1 – STANDARDS DA AUTOAVALIAÇÃO DA UNIGRANRIO

O processo de autoavaliação da UNIGRANRIO deve pautar-se numa metodologia que respeite os seguintes princípios:

2.1.1 Participação

De todos os segmentos da comunidade acadêmica e representação da comunidade externa.

2.1.2 Transparência

Garantia, em todas as suas atividades, de que será assegurada a publicidade de todos os procedimentos.

2.1.3 Globalidade

Análise de resultados de forma a expressarem uma visão de conjunto da Instituição.

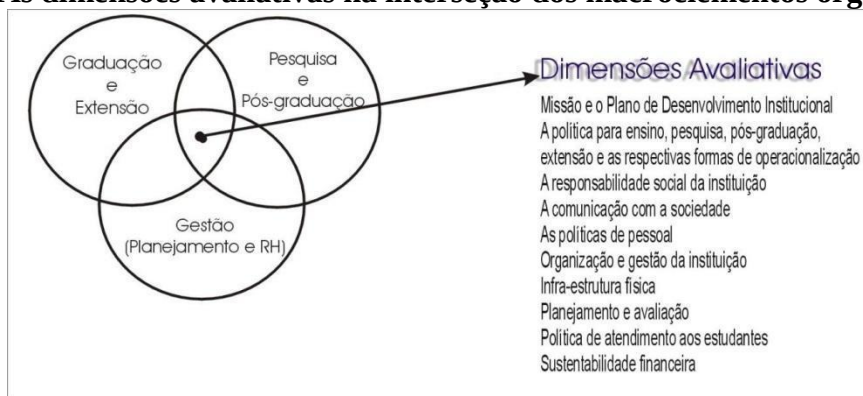
2.1.4 Gradualidade

A incorporação das diferentes dimensões dar-se-á a partir de uma maior ou menor complexidade.

As metodologias, princípios (*standards*), cronogramas e metas fazem parte do Projeto de Autoavaliação Institucional da UNIGRANRIO. Esse projeto procura harmonizar as

dez dimensões avaliativas definidas pelo SINAES e os macroelementos organizacionais definidos pela instituição em seu PDI, buscando encontrar a interseção entre essas variáveis, compreendendo-as como confluência de situações e/ou aspectos comuns que necessitam, por suas características definidas, de medidas de intervenção ou de realce estratégico da Instituição.

Figura 2 - As dimensões avaliativas na interseção dos macroelementos organizacionais



Fonte: PDI, 2015, p. 42

O Projeto de Autoavaliação da UNIGRANRIO adota uma metodologia dialética, pois pretende identificar os pontos de contradição para superar eventuais obstáculos e construir a unidade necessária para o aprimoramento da trajetória institucional.

Esta opção metodológica se justifica por buscar desvelar e entender o que acontece na Instituição e por que acontece, a partir da visão dos sujeitos atuantes, dando voz e escuta a eles. A ênfase do processo é qualitativa, porém há a combinação de técnicas quantitativas, através da utilização de dados mensuráveis sobre a Universidade e seus membros.

A metodologia dialética, tomando por referência as orientações de Minayo (1998) e Demo (1989 e 1995), permite entender os conflitos que se travam no interior da Instituição, percebendo alguns como solucionáveis em curto prazo e, outros, exigentes de modificações mais profundas, o que se assenta na compreensão de que “toda formação social é suficientemente contraditória para ser historicamente superável” (DEMO, 1989, p.88).

2.2 - PROCEDIMENTOS PARA COLETA E ANÁLISE DE DADOS E DE DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

Em 2017, a CPA da UNIGRANRIO manteve a busca por combinar técnicas e recursos para elaborar, aplicar instrumentos e fazer a análise dos resultados realizada em 2016.

O Planejamento do processo da Autoavaliação foi objeto de discussão e deliberação entre os membros da Comissão e depois negociado com a Administração Superior da universidade, visando sua viabilidade operacional e independência.

Em seguida, ocorreu a fase de sensibilização que é realizada visando atrair a participação dos segmentos do corpo social da universidade. Nessa etapa foram combinadas ações de divulgação das pesquisas e devolutiva de providências da gestão decorrentes da Autoavaliação.

A divulgação dos resultados utiliza recursos tradicionais como reuniões devolutivas com a comunidade e cartazes, combinadas com mídias digitais, como *e-mail marketing*, *blog*, *WhatsApp* e conteúdo na *Web*. Através destes foram feitas as principais ações de sensibilização e mobilização para a participação nas avaliações de escala, aquelas em que a Comissão coleta a maior massa de dados para fazer o autoestudo.

Considerando que 60% dos alunos da UNIGRANRIO estão na faixa de 16 até 25 anos e que 69% acessam a Internet através do smartphone, a utilização das mídias sociais via *Web* e dispositivos móveis pareceu ser o caminho mais indicado para se estabelecer uma proximidade com esse público.

Por meio do *website* e do *Blog* foram disponibilizadas as principais informações, os resultados das pesquisas e as devolutivas com as providências.

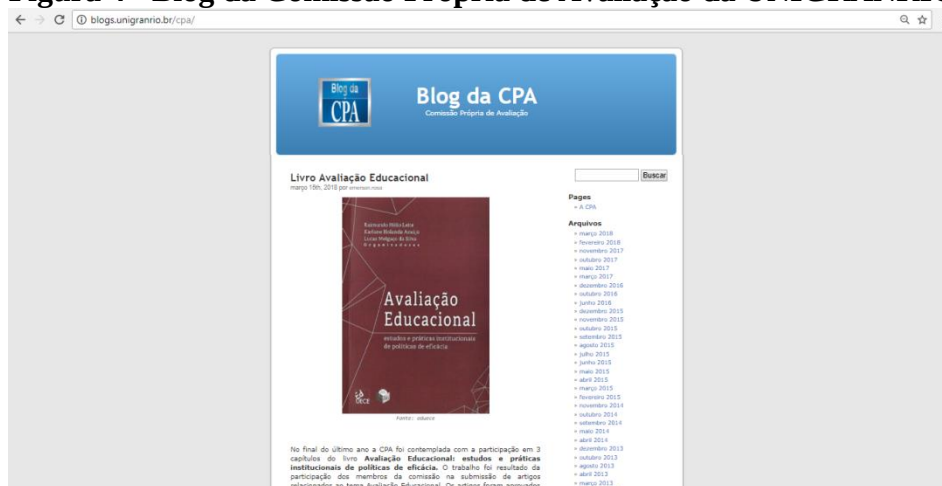
Figura 3 - Site da Comissão Própria de Avaliação da UNIGRANRIO



Fonte: <http://www.unigranrio.br/Paginas/cpa.aspx>

No blog, especificamente, mantém-se uma comunicação mais instantânea, dando preferência para a cobertura de eventos produzidos pela CPA, ou que tiveram a participação de algum de seus membros.

Figura 4 - Blog da Comissão Própria de Avaliação da UNIGRANRIO



Fonte: <http://blogs.unigranrio.br/cpa/>

O E-mail Marketing tem o objetivo de mobilizar para os eventos e pesquisas específicos e o WhatsApp proporciona a devolutiva imediata frente a alguma demanda mais urgente da comunidade, bem como serve para manter a mobilização dos membros da

Comissão (alunos, professores, funcionários e representantes externos) por meio de um grupo específico criado no aplicativo.

Figura 5 - E-mail Marketing

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2017

A UNIGRANRIO DOS SEUS SONHOS EM APENAS 3 PASSOS:

- 1 - ACESSE
WWW.UNIGRANRIO.EDU.BR/PORTAL E FAÇA O LOGIN;
- 2 - CLIQUE EM SERVIÇOS E DEPOIS, PREENCHER AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL;
- 3 - RESPONDA À PESQUISA ATÉ O FIM E CLIQUE EM CONFIRMAR.

PRONTO!

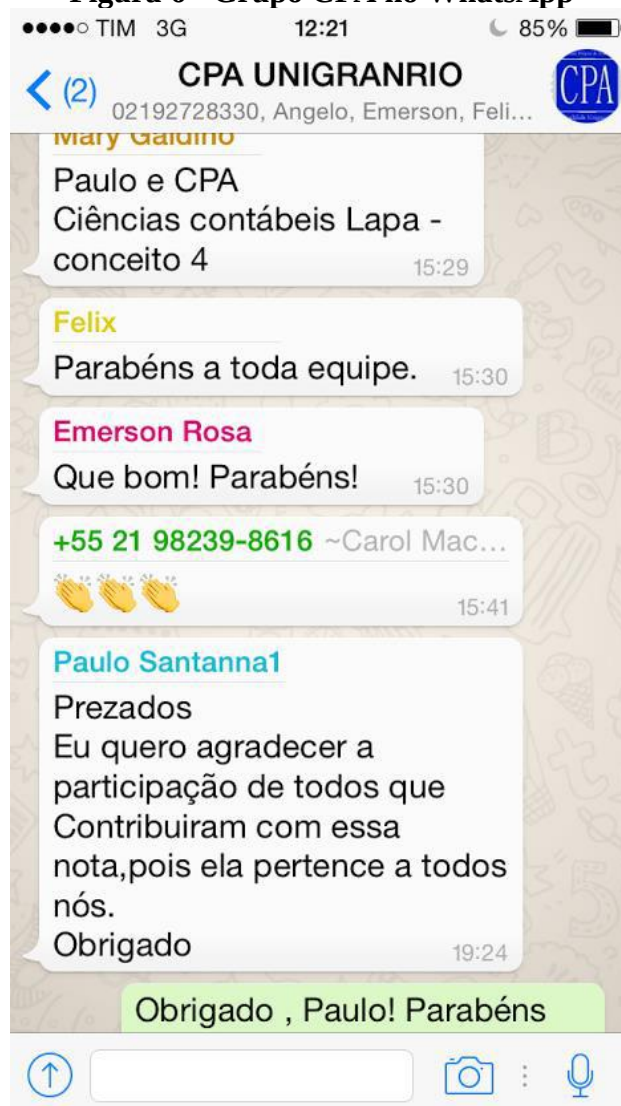
INFORMAMOS QUE OS LABORATÓRIOS ESTARÃO DISPONÍVEIS TODOS OS DIAS PARA A AVALIAÇÃO. A PESQUISA PODERÁ SER RESPONDIDA ATÉ O DIA 05/06.

TIRE SUAS DÚVIDAS:
99272 - 8330 | CPA@UNIGRANRIO.COM.BR



Fonte: Diretoria de Marketing

Figura 6 - Grupo CPA no WhatsApp



Fonte: Comissão Própria de Avaliação

Com o apoio das mídias foi possível manter no segundo semestre de 2017 o ciclo de avaliações *in loco*, quando representantes da Comissão visitaram unidades da Universidade e estabeleceram uma comunicação mais direta com os alunos por meio dos grupos focais.

Tanto as etapas de planejamento, quanto as devolutivas foram realizadas com o uso dos canais citados. Foram 17 visitas realizadas ao longo de 8 semanas.

Figura 7 - Visitas in loco da CPA - Utilização da técnica de grupo focal nas entrevistas



Fonte: Comissão Própria de Avaliação

O grupo focal permite que haja um debate entre os participantes, podendo assim aprofundar-se mais no tema do que em uma entrevista individual. É necessário que os participantes conversem e interajam entre si e com o pesquisador, pois os participantes podem explorar seus pontos de vista, e avaliar também o ponto de vista dos demais. Permite que o participante ouça as opiniões até formar sua opinião final, podendo mudar de opinião ou fundamentar melhor a opinião já formada (BACKES et al, 2011).

A composição do grupo focal nas visitas privilegiou a participação dos representantes de turma, mas também foi aberta a participação àqueles que tivessem interesse em contribuir para a avaliação. A fala dos entrevistados foi gravada com a permissão dos participantes, e posteriormente transcrita e analisada com base na técnica de análise de conteúdo (BARDIN, 2011).

O efeito perceptível da utilização da técnica de grupos focais combinada com as mídias sociais no processo de avaliação institucional foi o significativo aumento da participação do alunado nas ações da CPA.

A avaliação institucional de 2017, principal em escala, alcançou 84% de respondentes entre os alunos, configurando uma evolução da cultura avaliativa, se comparado aos primeiros anos, e uma baixa queda, comparada ao ano anterior. Em 2014 o índice foi de 58% de alunos, em 2015, alcançamos 87% de participação dos discentes, e em 2016 foram 92% de adesão.

A constante alta dos percentuais de participação em relação aos anos anteriores foi uma tendência observada nas demais avaliações realizadas ao longo dos anos, e permitiu estabelecer uma relação direta entre a utilização de tecnologias, sua combinação com eventos presenciais e o fortalecimento do processo de avaliação institucional via participação massiva do principal *stakeholder*: o corpo discente.

Já a avaliação da sociedade civil é realizada por amostragem entre os representantes que compõem a CPA. Seus resultados são discutidos e analisados nas reuniões da Comissão e informados nas avaliações externas.

No quadro a seguir são informadas as pesquisas de autoavaliação, os segmentos consultados, os instrumentos e a técnica utilizados para a análise dos dados.

Quadro 17 - Pesquisas de autoavaliação realizadas no período 2015-2017

Autoavaliação	Segmento	Instrumento	Técnica de Avaliação Desenvolvida	Ano
Avaliações Institucionais nas modalidades Presencial e EaD (05/05 a 30/06) http://www.unigranrio.com.br/paginas/a-unigranrio/resultados-cpa.php	Alunos, professores e funcionários	Questionário com perguntas fechadas (escala de Likert) via Portal Educacional da UNIGRANRIO	Análise exploratória de dados	2017
Avaliações <i>in loco</i> em todos os Campi e Unidades (09/10 a 07/12)	Alunos, professores e tutores	Entrevista via grupo focal	Análise exploratória de dados	2017
Prévia do Questionário Socioeconômico - Pesquisa Enade (07/08 a 20/08)	Alunos do Ciclo Avaliativo de 2017	Questionário com perguntas fechadas via Portal Educacional da UNIGRANRIO	Análise exploratória de dados	2017
Avaliação Docente pelo Discente nas modalidades Presencial e EaD (2017-I de 18/05 a 06/06 e 2017-II de 27/11 a 11/12)	Professor avaliado pelo aluno	Questionário com perguntas fechadas (escala de Likert) via Portal Educacional da UNIGRANRIO	Análise exploratória de dados	2017
Avaliação dos cursos na modalidade a Distância (27/11 a 29/12)	Alunos, professores e funcionários	Questionário com perguntas fechadas via Survey Monkey	Análise exploratória de dados	2017
Avaliação dos Coordenadores de Curso (21/08 a 01/09) e Avaliação dos Gestores de Campi/Unidade (04/09 a 30/09)	Alunos, professores e tutores	Questionário com perguntas fechadas via Survey Monkey	Análise exploratória de dados	2017

Avaliação da Lato Sensu (19/10 a 19/11)	Alunos de pós-graduação	Questionário com perguntas fechadas via Survey Monkey	Análise exploratória de dados	2017
Avaliação da Stricto Sensu (08/11 a 08/12)	Alunos de pós-graduação	Questionário com perguntas fechadas via Survey Monkey	Análise exploratória de dados	2017
Avaliação do Egresso (13/11 a 11/12)	Alunos concluintes	Questionário com perguntas fechadas via Survey Monkey	Análise exploratória de dados	2017
Avaliação do Internato (01/12 a 18/12)	Alunos do curso de medicina	Questionário com perguntas fechadas via Survey Monkey	Análise exploratória de dados	2017
Avaliações Institucionais nas modalidades Presencial e EaD (20/05 a 20/06) http://www.unigranrio.com.br/paginas/a-unigranrio/resultados-cpa.php	Alunos, professores e funcionários	Questionário com perguntas fechadas (escala de Likert) via Portal Educacional da UNIGRANRIO	Análise exploratória de dados	2016
Avaliações <i>in loco</i> nos Campus e Unidades Carioca, Macaé, São João de Meriti, Magé, Santa Cruz da Serra, Barra da Tijuca, Penha e Nova Iguaçu (16/09 a 19/10) http://www.unigranrio.com.br/paginas/a-unigranrio/eventos-cpa.php	Alunos, professores e tutores	Entrevista via grupo focal	Análise de conteúdo	2016
Prévia do Questionário Socioeconômico - Pesquisa Enade (22/06 a 02/07)	Alunos do Ciclo Avaliativo de 2016	Questionário com perguntas fechadas via Portal Educacional da UNIGRANRIO	Análise exploratória de dados	2016

Avaliação Docente pelo Discente nas modalidades Presencial e EaD (2016-I de 18/05 a 06/06 e 2016-II de 01/11 a 21/11)	Professor avaliado pelo aluno	Questionário com perguntas fechadas (escala de Likert) via Portal Educacional da UNIGRANRIO	Análise exploratória de dados	2016
Avaliação dos cursos na modalidade a Distância (09/06 a 30/06)	Alunos de graduação matriculados na EaD	Questionário com perguntas fechadas via SurveyMonkey	Análise exploratória de dados	2016
Avaliação dos Coordenadores de Curso (25/07 a 22/08) e Avaliação dos Gestores de Campi/Unidade (06/09 a 20/09)	Alunos avaliando Coordenador e Gestor	Questionário com perguntas fechadas via SurveyMonkey	Análise exploratória de dados	2016
Avaliação dos Gestores Enade	Diretores e Coordenadores avaliando percepção do Enade	Questionário com perguntas fechadas via SurveyMonkey	Análise exploratória de dados	2016
Avaliação Stricto-Sensu (12/09 a 23/09) e Lato-Sensu (05/10 a 25/10)	Alunos dos programas de pós-graduação	Questionário com perguntas fechadas via SurveyMonkey	Análise exploratória de dados	2016
Três Avaliações Institucionais http://www.unigranrio.br/Paginas/resultadosCPA2015.aspx	Alunos, professores e funcionários	Questionário com perguntas fechadas (escala de Likert) via Portal Educacional da UNIGRANRIO	Análise exploratória de dados	2015
Oito avaliações nos cursos de Pedagogia (presencial e EaD) e CST em Estética e Cosmética (Caxias e Barra) http://blogs.unigranrio.br/cpa/	Alunos, professores e tutores	Entrevista via grupo focal	Análise de conteúdo	2015

Prévia do Questionário Socioeconômico do Enade	Alunos do Ciclo Avaliativo de 2015	Questionário com perguntas fechadas via Portal Educacional da UNIGRANRIO	Análise exploratória de dados	2015
Avaliação Docente nas disciplinas que ministra	Professor avaliado pelo aluno	Questionário com perguntas fechadas (escala de Likert) via Portal Educacional da UNIGRANRIO	Análise exploratória de dados	2015
Avaliação do Egresso (em parceria com a PROCÉ e a Diretoria de Marketing)	Egresso	Questionário com perguntas fechadas via Portal Educacional da UNIGRANRIO	Análise exploratória de dados	2015
Avaliação dos cursos na modalidade a Distância	Alunos de graduação matriculados na EaD	Questionário com perguntas fechadas via AVA – Ambiente Virtual de Aprendizagem	Análise exploratória de dados	2015

Fonte: Comissão Própria de Avaliação

3. DESENVOLVIMENTO

Na presente seção são apresentados os dados e informações pertinentes aos eixos e dimensões avaliativas, conforme disposto no PDI (2015-2019, aditado em 2016), onde a identidade institucional foi considerada. As 10 dimensões dispostas no Art. 3º da Lei Nº 10.861/04 estão contempladas neste relatório.

O contexto desta autoavaliação é influenciado pela reflexão sobre os relatórios parciais de autoavaliação, ano base 2015 e 2016, que avaliaram a IES nos primeiros anos de vigência do PDI. Nesse período, a UNIGRANRIO buscou três prioridades: dar continuidade ao processo de consolidação acadêmica como instituição universitária, à luz dos resultados do credenciamento institucional obtido em 2012; garantir a sustentabilidade econômico-

financeira; e aprimorar o modelo de gestão com vistas à governança institucional-corporativa, entendida como o conjunto de processos, costumes, políticas, regras, regulamentos e instâncias internas que regulam a maneira como uma universidade é dirigida, administrada ou controlada. Nesse processo, a CPA tem o papel de fornecer dados, informações, metodologias e ferramentas para que se faça a aferição dos padrões desejados. Há a expectativa também de que ela atue na indicação das ações corretivas e na sua divulgação.

Dessa forma, a CPA da UNIGRANRIO se posiciona como parceira do desenvolvimento institucional: destacando e reforçando os pontos fortes; apontando fragilidades e indicando ações corretivas. Mas, sobretudo, ajudando a IES no autoconhecimento, para que possa fazer melhor uso de suas forças no enfrentamento das ameaças e no aproveitamento das oportunidades.

3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3.1.1 - Dimensão 8: Planejamento e avaliação.

A Comissão Própria de Avaliação da UNIGRANRIO posiciona-se como parceira essencial no processo de melhorias: contribui com o plano de desenvolvimento institucional (PDI), a partir do “Encontro de Gestão”, que é um *board* presidido pelo reitor que reúne os principais gestores da IES. Ele é organizado por meio de reuniões periódicas a partir das áreas com base nos resultados apresentados no acompanhamento do BI (*Business Intelligence*). O acompanhamento desses resultados gera “faróis” que são alertas do que deve ser priorizado em relação ao alinhamento com o que foi planejado.

Cabe esclarecer que o termo BI, inteligência de negócios em inglês, refere-se ao processo de coleta, organização, análise, compartilhamento e monitoramento de informações que oferecem suporte a gestão de negócios. É o conjunto de teorias, metodologias, processos, estruturas e tecnologias que transformam uma grande quantidade de dados brutos em informação útil para tomadas de decisões estratégicas que geram temas ou objetivos.

Tendo o BI como principal ferramenta, o Encontro de Gestão tem dentre suas competências, o acompanhamento periódico do PDI e a análise estratégica de cenários. Compete à CPA a avaliação do cumprimento do PDI e eventuais sugestões de ajustes, considerando que todo planejamento é dinâmico, portanto, passível de revisão.

A adoção do BI foi um passo à frente na consolidação de um modelo inspirado no

GPD (Gerenciamento Pelas Diretrizes. Segundo Falconi (2013), esse modelo é organizado em um conjunto de atividades voltadas para solucionar problemas relativos aos temas que são prioritários da organização. É um mecanismo que concentra toda a força intelectual de todos que compõem uma organização:

O gerenciamento pelas diretrizes é um sistema voltado para se atingir as metas que não podem ser atingidas pelo gerenciamento da rotina do trabalho do dia a dia; para resolver os problemas crônicos e difíceis da organização, que apesar de muito esforço ainda não foram resolvidos; para resolver os problemas importantes e desafiantes que aparecem pela necessidade de sobrevivência da organização” (FALCONI, 2013, p. 32).

A CPA procura cumprir com o planejamento deliberado por seus membros em alinhamento como com o planejamento da Administração Superior e os interesses da comunidade. Entretanto, intercorrências podem determinar a revisão desse planejamento. Foi o que aconteceu com a previsão de avaliação de 100% dos cursos, bem como os *campi*, unidades e polos, por meio das avaliações *in loco* em 2016. Em função de limitações de agenda, ora dos membros da CPA envolvidos com o processo, ora dos gestores locais, houve a necessidade de programar melhor as visitas para cumprir a meta desejada em 2017. Com isso, foi elaborada uma programação mais ampla, que permitiu visitas a 100% das instalações.

A avaliação da Pós-graduação *Lato-Sensu*, que não pode ser realizada em 2015, foi efetivada em 2016 e prosseguiu com sua aplicação em 2017. A avaliação dos cursos de extensão foi reprogramada para 2018. Excetuando essa avaliação, todas as demais ações foram executadas conforme o planejado.

Abaixo, estão dispostas as ações planejadas para 2018.

Quadro 18 - Plano de ação para 2018

Avaliação	Abrangência /Ação	Período	Plataforma
Avaliação do Ingressante	Alunos do primeiro período de todos os cursos	01 de Fevereiro a 28 de Fevereiro	Survey Monkey com link no portal
8ª Avaliação Institucional – Discente, Docente e Funcionários (modalidade presencial)	Alunos de todos os cursos e períodos, professores e funcionários.	02 de Março a 01 de Abril	Portal
Avaliação Institucional – Modalidade EAD	Todos os cursos na modalidade EAD	02 de Março a 01 de Abril	Portal
Avaliação do Docente Pelo Discente - 1º Semestre	Alunos de todos os cursos e períodos	15 de Maio a 15 de Junho	Portal
Avaliação Enade	Todos os cursos	16 a 30 de Junho	Portal
Avaliação dos Coordenadores de Curso	Todos os alunos avaliando seus coordenadores	01 a 31 de Agosto	Survey Monkey com link no portal
Avaliação <i>In Loco</i> pela CPA	Todos os campi fora de sede	Ago/Set/Out/Nov	-
Avaliação dos Gestores de <i>Campi/Unidades</i>	Todos os alunos avaliando os seus gestores	01 a 15 de Setembro	Survey Monkey com link no portal

Avaliação dos Gestores de Curso (Enade)	Coordenadores e Assistentes de coordenação avaliando a percepção dos alunos em relação ao Enade	01 a 15 de Setembro	Survey Monkey (E-mail)
Avaliação <i>Stricto Sensu</i>	Todos os alunos dos programas de pós-graduação <i>Stricto Sensu</i>	01 a 30 de Setembro	Survey Monkey (E-mail)
Avaliação <i>Lato Sensu</i>	Todos os alunos dos cursos de pós-graduação <i>Lato Sensu</i>	01 a 30 de Setembro	Survey Monkey (E-mail)
Avaliação do Docente Pelo Discente - 2º Semestre	Alunos de todos os cursos e períodos	12 a 30 de Novembro	Portal
Avaliação do Egresso	Alunos concluintes	12 de Novembro a 12 de Dezembro	Survey Monkey com link no portal

Fonte: *Comissão Própria de Avaliação*.

No que diz respeito às metas para autoavaliação estabelecidas no PDI, para serem atendidas até 2019, foram cumpridas - total ou parcialmente – ou estão em andamento, dentro do planejado, conforme segue:

Meta nº 1: Alcançar o índice de 75% do universo de alunos da UNIGRANRIO como respondentes dos instrumentos de avaliação.

Comentário: meta atendida. Obtivemos 84% de respondentes no ano de 2017. No ano anterior foi alcançada a média de 92,5% de respondentes entre alunos e professores, 10% a mais que o ano de 2015.

Meta nº 2: Responder no mesmo semestre letivo a pelo menos 50% das providências apontadas na análise dos resultados das pesquisas de satisfação.

Comentário: Meta atendida. Foi alcançado o índice de 100%, das providências apontadas

na análise dos resultados das pesquisas de satisfação, nos dois semestres de 2017 (ver Seção 5 deste Relatório com a relação das principais providências decorrentes da autoavaliação em 2017).

Meta nº 3: Obter aumento anual de 10% do nível de satisfação geral.

Comentário: Meta atendida (ver aba “Resultados” no *website* da CPA disponível em <http://www.unigranrio.br/Paginas/resultados-cpa.aspx>) .

Meta nº 4: Obter conceito 4 no item 1.15 (Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso) nos relatórios de Avaliação dos cursos visitados pelo MEC/Inep.

Comentário: Meta atendida. Foi obtida média de 4,5 no conceito do indicador “Autoavaliação”. O Conceito de Curso – CC – obtido em 2017 por avaliação externa em cada curso de graduação visitado está discriminado no Quadro 20.

Quadro 19 - Avaliações Externas de Curso Realizadas no período 2015-2017

Curso	Conceito	Ano
CST em Recursos Humanos - EaD	4	2017
CST em Gestão Financeira - EaD	3	2017
CST em Marketing - EaD	4	2017
Serviço Social - Magé	5	2017
Biomedicina - Duque de Caxias	4	2017
Farmácia - Duque de Caxias	5	2017
CST em Radiologia - Nova Iguaçu	4	2017
CST em Estética e Cosmética - Barra da Tijuca	5	2017
Engenharia Química - Duque de Caxias	4	2017
Arquitetura e Urbanismo – Duque de Caxias	4	2016
Engenharia Civil - Duque de Caxias	4	2016

Administração - Macaé	4	2016
Administração - Nova Iguaçu	4	2016
CST em Marketing - Penha	4	2016
Serviço Social - Nova Iguaçu	3	2016
Psicologia – Barra da Tijuca	4	2016
Direito – Duque de Caxias	4	2015
CST em Logística – Penha	4	2015
CST em Gestão de Recursos Humanos – Penha	4	2015
Ciências Contábeis - Carioca	4	2015
Ciências Contábeis - Lapa	4	2015
Jornalismo	3	2015
Psicologia – Duque de Caxias	5	2015
Educação Física – Duque de Caxias	4	2015
CST Design Gráfico – Duque de Caxias	4	2015
CST Design de Moda – Duque de Caxias	4	2015

Fonte: Assessoria de Desenvolvimento Acadêmico - UNIGRANRIO

Meta nº 5: Instituir o Click Avaliação anual.

Comentário: meta condicionada à aprovação de orçamento.

Meta nº 6: Visitar 100% dos cursos em 100% dos *campi*, unidades e polos até 2019.

Comentário: Meta atingida. Em 2017 foram visitados 100% dos *campi* e Unidades, conforme detalhado no quadro 13 e registrado nas postagens do Blog da CPA que pode ser

acessado em <http://blogs.unigranrio.br/cpa/>

Meta nº 7: Divulgar a produção de conhecimento da CPA em pelo menos um evento científico internacional e um nacional qualificado (*Qualis* – Capes).

Comentário: meta atendida, com dois trabalhos internacionais e dois apresentados em eventos nacionais. A CPA apresentou o trabalho científico intitulado “A Autoavaliação Institucional como Instrumento de Gestão do Ensino Superior: Um Estudo de Caso na Universidade Do Grande Rio (UNIGRANRIO) no XVII COLÓQUIO INTERNACIONAL DE GESTÃO UNIVERSITÁRIA (CIGU) em Mar Del Plata – Argentina, abordando a temática Universidade, desenvolvimento e futuro na Sociedade do Conhecimento. O artigo completo pode ser conferido nos anais do XVII CIGU que está disponível em: <https://repositorio.ufsc.br/handle/123456789/180988>. Em Foz do Iguaçu, a CPA apresentou o trabalho científico “Metodologias, práticas e desafios da avaliação institucional na educação a distância: a experiência da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UNGRANRIO”, durante o 23º Congresso Internacional ABED de Educação a Distância, da Associação Brasileira de Educação a Distância. O artigo completo pode ser conferido nos anais do 23º CIAD em <http://www.abed.org.br/hotsite/23-ciaed/pt/anais/>. A CPA apresentou dois trabalhos científicos no X SINCTEC – Seminário de Iniciação Científica e Tecnológica da UNIGRANRIO realizado no campus sede nos dias 25 e 26 de outubro, com os títulos “*Tratamento estatístico nas Avaliações Institucionais da Comissão Própria de Avaliação (CPA) nas Escolas de Educação, Ciências, Letras, Artes e Humanidades e Ciências Sociais Aplicadas da Unigranrio*” e “*Tratamento estatístico nas Avaliações Institucionais da Comissão Própria de Avaliação (CPA) nas Escolas de Ciências da Saúde e Ciência e Tecnologia da Unigranrio*”, disponíveis em http://www2.unigranrio.br/unidades_adm/pro_reitorias/propep/sinctec/almanaqueunigranrio2017/trabalhos/799.pdf e http://www2.unigranrio.br/unidades_adm/pro_reitorias/propep/sinctec/almanaqueunigranrio2017/trabalhos/762.pdf.

Meta nº 8: Manter o Grupo de pesquisa da CPA ativo no Diretório de Grupos de Pesquisa, do CNPq.

Comentário: Meta atendida, conforme produção informada na Meta 6. A produção acadêmica da CPA é vinculada ao Grupo de Pesquisa “Observatório de Avaliação, Gestão e

Políticas Educacionais”, que responde ao censo promovido pelo CNPq.

Meta nº 9: Lançar o anuário estatístico da AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA UNIGRANRIO, em colaboração com a PROPEP, através do Programa Institucional de Iniciação Científica.

Comentário: Em andamento. Em 2014 foram selecionadas duas acadêmicas bolsistas PIBIT – CNPq para atuarem na organização do anuário. O projeto é coordenado por dois professores doutores da CPA e o objetivo é sistematizar e disponibilizar ao público o acervo de dados obtidos ao longo da primeira década de funcionamento da CPA. Estas bolsas foram renovadas em 2015, 2016 e em 2017 com a troca dos alunos e os resultados prévios divulgados nos SINCTECs (Seminário de Iniciação Científica e Tecnológica) destes anos.

Meta nº 10: Treinar, até 2019, 10.612 alunos para o desenvolvimento de competência informacional, em colaboração com o Núcleo Central de Bibliotecas.

Comentário: Em 2017 foram treinados 5.697, perfazendo a projeção de crescimento cumulativo de 60% no período de vigência do PDI.

Meta nº 11: Instituir o Prêmio Professor Lindonor Gaspar de Siqueira de Avaliação Institucional da UNIGRANRIO

Comentário: meta em processo de execução. Sujeita a disponibilidade orçamentária.

Meta nº 12: Promover Encontro Regional de CPAs do Rio de Janeiro, na UNIGRANRIO, anualmente.

Comentário: meta condicionada à aprovação de orçamento.

3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.

O Plano de Desenvolvimento Institucional 2015-2019 foi concebido de forma participativa e contou com a colaboração da CPA. O referido documento foi elaborado tendo por base:

- As metas alcançadas, contidas no último PDI;
- O atendimento à missão institucional: “Promover a qualidade de vida, tendo como instrumento básico, o processo educacional”;

- A articulação e integração das funções de ensino, pesquisa e extensão;
- Atendimento às políticas educacionais, aos padrões de qualidade, às normas contidas no Sistema de Avaliação da Educação Superior (SINAES);
- O Projeto Pedagógico Institucional (PPI);
- Os Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs).

As reuniões do Fórum Estratégico (instância colegiada de planejamento que existia na época de elaboração do plano, substituída pelo Encontro de Gestão) e as providências decorrentes tanto da autoavaliação institucional, quanto das avaliações externas, têm garantido a execução das ações planejadas e a convergência dessas ações para o cumprimento da missão institucional. As metas planejadas para o período têm sido atendidas, como será detalhado nas dimensões e eixos seguintes.

Esse resultado está sendo possível porque todos permanecem fortemente comprometidos com as ações, metas e objetivos propostos. A Reitoria e as Pró-reitorias, as Diretorias, Coordenadorias, funcionários e comunidade em geral compartilham a mesma visão do propósito da UNIGRANRIO: servir ao desenvolvimento local e à transformação de vidas. A missão – *promover a qualidade de vida, tendo como instrumento básico, o processo educacional* - encontra-se internalizada na instituição e determina a sua cultura e a sua visão de futuro.

3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social.

Os pilares estratégicos do PDI são a sustentabilidade, o empreendedorismo e a empregabilidade, que revelam a determinação de ser uma universidade moderna, ágil e plural, ou seja, ajustada às expectativas da contemporaneidade.

Como universidade moderna, procura adotar metodologias coerentes com os princípios filosóficos que a regem, fundamenta-se em ações conjuntas, e a transversalidade faz-se presente na **responsabilidade social** por ela assumida.

O entendimento de Responsabilidade Social na UNIGRANRIO é baseado no conceito expresso no SINAES, que preconiza o aprofundamento dos compromissos e a responsabilidade social das instituições de educação superior.

Na UNIGRANRIO a responsabilidade social institucional atua nas seguintes linhas de ação:

- a) inclusão social;
- b) desenvolvimento econômico e social;
- c) defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

A RP foi assumida na IES como forma de dar continuidade ao compromisso comunitário com abordagem diferente do que vinha sendo feito através da filantropia. Neste sentido, a RP passa a ser um tema que transpassa todas as atividades e diz respeito à relação da instituição com a empresa mantenedora, que deve zelar pelos seus compromissos sociais, fiscais, legais e trabalhistas. Esse é o exercício básico da Responsabilidade Social.

A internalização do tema Responsabilidade Social na gestão da instituição, faz com que a UNIGRANRIO procure atuar de maneira ética com todos os que se relaciona, amparada em valores que fundamentam a sustentabilidade, a empregabilidade e o empreendedorismo, propósitos conceituados no PDI. Serve de estímulo para que adote e incentive medidas de proteção aos recursos ambientais e, por meio das atividades que desenvolve, promover a redução das desigualdades sociais.

A responsabilidade social constitui-se tema irradiador voltado para a formação integral, a produção e disseminação de conhecimentos, por meio do ensino, da pesquisa e da extensão.

No ano de 2015 a UNIGRANRIO foi contemplada com o selo Instituição Socialmente Responsável, conferido pela Associação Brasileira de Entidades Mantenedoras do Ensino Superior (ABMES) certificando a participação na 11ª Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular. Em 2017, manteve a insígnia, que é reconhecida como indicador de compromisso com os valores institucionais construídos ao longo de sua trajetória.

Figura 8 - Selo ABMES de Instituição Socialmente Responsável



Fonte: <http://www.unigranrio.br/#>

A seguir, são avaliadas as metas de Responsabilidade Social planejadas até 2019 efetivamente atendidas total ou parcialmente:

Metas nº 2 e 4: Ampliar o desenvolvimento de programas e projetos voltados para a responsabilidade social, em parceria com órgãos públicos, empresas e entidades não governamentais, com foco na qualificação para o trabalho, preservação e sustentabilidade do meio ambiente, inclusão social e acesso à cultura.

Comentário: a IES vem cumprindo esta meta, por meio de convênios e parcerias estratégicas, como as estabelecidas com o Banco Santander e a empresa Bayer. Foram disponibilizados editais do Programa Santander Universidades, do qual a UNIGRANRIO faz parte. O Programa Escola Verde em convênio com a Bayer®, proporciona fomento a projetos com escopo na sustentabilidade ambiental. Ainda no campo da questão ambiental, foi realizado o VII SEMIJARE (Seminário de Justiça Ambiental, Igualdade Racial e Educação) realizado nos dias 29 e 30 de agosto de 2017. O SEMIJARE é um evento promovido pelo grupo de pesquisa “Relações Raciais, Desigualdades Sociais e Educação” (CNPq), do Programa de Pós-graduação em Humanidades, Culturas e Artes, da UNIGRANRIO; pelo Departamento de Educação da Faculdade de Formação de Professores, da UERJ; e pelo Fórum dos Atingidos pelas Indústrias de Petróleo e Petroquímica das Cercanias da Baía de Guanabara (FAPP-BG). Há ainda programas distribuídos em convênios de largo alcance, como o que existe com a Prefeitura Municipal de Duque de Caxias, com destaque para as

ações de preservação do patrimônio histórico e da memória cultural, e participação como instituição universitária representada em Conselhos Municipais como:

- **Conselho Municipal de Saúde** – Francisco Barbosa Neto;
- **Conselho Municipal da Criança e do Adolescente** - Sandra Regina Pereira Baliza;
- **Conselho Municipal do Trabalho** - Carlos Eduardo Herdy Teixeira;
- **Conselho Municipal de Defesa do Meio Ambiente**– Cleonice Puggian;
- **Conselho Municipal de Desenvolvimento da Cidade de Duque de Caxias** - Herbert Gomes Martins – Suplente – Gabriel Botelho;
- **Conselho Municipal de Educação** - Mariangela Almeida de Faria.

Há 18 anos a UNIGRANRIO mantém o projeto social “Imposto de Renda Social”. Através dos alunos do curso de Ciências Contábeis, orienta a população nas dúvidas sobre a declaração de IR, pessoa física, e presta ajuda no preenchimento. O atendimento é realizado anualmente, no período de envio da declaração, por meio de plantões nos laboratórios de informática da sede, e em outras três unidades da região metropolitana do Rio de Janeiro.

Figura 9 - Atendimento do Projeto



Fonte: <http://www.unigranrio.br/#>

Meta nº 5: Descentralizar a implantação de atividades formativas profissionais e socioculturais desenvolvidas pela UNIGRANRIO pelas unidades acadêmicas.

Comentário: Meta atendida pelo deslocamento dos cursos de extensão com escopo na formação profissional e continuada para a PROPEX. A produção de cursos de Formação Inicial Continuada visando a qualificação profissional de setores vulneráveis da sociedade tem o Banco Santander e o Grupo Assim (gestão de serviços de saúde) como principais parceiros. No campo das atividades socioculturais, merece destaque o Programa Integrar. Este desenvolve atividades intelectuais, culturais, criativas, expressivas, estabelecendo novas relações sociais entre pessoas acima de 50 anos. Entre as atividades culturais realizadas destacam-se o "Festival de Seresta Sílvia Caldas" (Conservatória) e o " Festival de Seresta Chiquinha Gonzaga" (Ipiabas). Conta com o apoio da Prefeitura Municipal de Conservatória e de Ipiabas. Como sempre, os festivais de seresta, por serem atividades extramuros, são mais conhecidos e divulgados.

O XIX Festival de Seresta Sílvia Caldas aconteceu no município de Conceição de Macabu-RJ sob os auspícios da Prefeitura, que forneceu toda a infraestrutura necessária à realização do evento. O XVI Festival de Seresta Chiquinha Gonzaga, ocorreu, mais uma vez, no distrito de Ipiabas - Barra do Piraí-RJ, como sempre sob os auspícios da Prefeitura. No campo da preservação da memória e do patrimônio histórico, ressalta-se a continuidade da parceria com o Instituto Histórico de Duque de Caxias, formado por intelectuais professores, estudantes e pessoas interessadas em preservar e pesquisar a cultura, a memória e o processo político local.

O *campus* I acolhe, em suas dependências a sede da Academia Duquecaxiense de Letras, contribuindo assim para a preservação de uma parte importante da memória e do patrimônio cultural do município de Duque de Caxias.

Meta nº 7: Desenvolver intercâmbio estudantil e relacionamento da UNIGRANRIO no âmbito internacional nas atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Comentário: Meta atendida. O processo de internacionalização foi iniciado a partir da adesão ao Programa Ciências Sem Fronteiras (2011). Por meio da experiência significativa da participação dos alunos no programa, em especial, o reconhecimento da experiência internacional para a inserção no mundo profissional, a UNIGRANRIO se incumbiu do estabelecimento de parcerias com universidades e instituições de interesse acadêmico na

Europa, América do Sul, América Central e EUA. Desde 2012 foi possível estabelecer convênios de cooperação acadêmica, técnica, científica e cultural com instituições reconhecidas no âmbito internacional. Esta iniciativa tem possibilitado que professores e alunos participem de projetos de formação, pesquisa, e intercâmbio no exterior. Da mesma forma, os alunos estrangeiros são os novos beneficiários desses acordos internacionais e são acolhidos pela UNIGRANRIO, tendo acesso a todas as atividades acadêmicas.

Foram atendidos pelo Programa Ciências Sem Fronteira 26 alunos dos cursos de saúde e engenharias, predominantemente nos EUA e na Europa.

Por meio de contato direto da universidade foram estabelecidos convênios para a mobilidade estudantil garantindo a isenção de taxas acadêmicas e administrativas em relação recíproca dos alunos da Unigranrio com as Universidades conveniadas e parceiros:

- Universidad de Salamanca
- Universidade do Porto
- Universidade de Santiago de Compostela
- Universidade de Lisboa
- Universidade da Beira Interior
- Instituto Politécnico de Setúbal
- IBS Business School of São Paulo
- Instituto Técnico Lisboa
- Universidad Politécnica de Madrid
- Universidad Anáhuac México
- Florida Christian University
- University of Bedfordshire
- AFS Intercultura Brasil
- Universidad Nacional de Rosario

As atividades de intercâmbio são oferecidas aos alunos de alto rendimento por meio de edital semestral divulgado através de e-mail e redes sociais. Foram beneficiados nove alunos

UNIGRANRIO e a instituição recebeu em 2017 quatro alunos da Universidade do Porto no curso de Medicina.

Com apoio do Banco Santander a instituição participou dos Programas Top-Espanha e Programa de Bolsas Íbero-Americanas nas edições de 2015, 2016 e 2017. Foram contemplados 20 alunos selecionados por meio de edital interno com apresentação de Carta de motivação, Coeficiente de Rendimento alto e entrevista. Entre os programas dirigidos para docentes registra-se a participação de cinco professores no Programa de Bolsas Santander e um professor no Programa do IBS Business School of São Paulo. Os professores foram selecionados por bancas constituídas por professores designados pela PROC.

Nos editais do Banco Santander e seus programas TOP Espanha e Bolsas Ibero-Americana concorrem aproximadamente mil alunos. A Unigranrio entende suas relações internacionais com vistas à comunicação no contexto da globalização como forma de promover a aproximação cultural entre os estudantes e docentes em instituições consagradas no campo científico e a criação da imagem da UNIGRANRIO como instituição internacional.

O crescimento competente e de qualidade, comprovado com esses empreendimentos oportunizou para muitos discentes o domínio sobre novas tecnologias, o incremento do arcabouço científico, a apreensão das inúmeras culturas existentes e a preparação para agir no mundo com cientificidade e segurança.

Meta nº 8: Fomentar a organização de eventos acadêmico-científicos locais e regionais voltados para os campos profissionais e acadêmicos em parceria com instituições, empresas e organizações do terceiro setor que valorizam, produzem e disseminam conhecimento.

Comentário: Seminário de Iniciação Científica e Tecnológico da UNIGRANRIO - SINCTEC 2017 realizado nos dias 25 e 26 de outubro;

3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.

Conforme disposto no PDI,

As políticas adotadas pela UNIGRANRIO possibilitam a condução das ações pertinentes aos princípios institucionais, correspondentes às gestões administrativa, acadêmica, de pós-graduação, pesquisa e de extensão, levando-se em conta, por seus naturais desdobramentos, as políticas sociais, culturais, financeiras de desenvolvimento institucional, de pessoal, de comunicação, de publicação e de relações

externas. (PDI, 2015, p. 118).

Dentro desse princípio de unicidade, procurou-se avaliar de forma interligada as ações concernentes às políticas de ensino, pesquisa e extensão realizadas em 2017, identificando pertinência às demandas da comunidade interna e externa, e compromisso com a ética e a promoção da qualidade de vida.

A UNIGRANRIO, numa ação proativa, propôs desenvolver uma racional estratégia de implantação progressiva de Programas de Residência Médica em parceria com as diversas instituições e redes de serviços de saúde regionais, com as quais mantém convênio ou termos de cooperação técnica.

A primeira ação foi participar ativamente da implantação e do processo seletivo dos Programas de Residência Médica do Hospital Municipal Moacyr Rodrigues do Carmo, da Secretaria Municipal de Saúde de Duque de Caxias. Neste processo de parceria, a Unigranrio participou da estruturação dos programas, com a elaboração do Projeto Pedagógico, criação das condições necessárias para o seu funcionamento (construção do alojamento, criação da biblioteca e implantação do acesso remoto às bases de dados para pesquisa pelos residentes), bem como disponibilização dos preceptores dos programas, muitos professores da própria Unigranrio.

O Hospital atualmente oferece vagas nos Programas de Clínica Médica, Clínica Cirúrgica e Anestesiologia. Cada programa oferece 2 vagas de Residência por ano. Temos então um total de 12 residentes simultâneos.

Esta participação no processo seletivo ocorre desde 2014, com a criação do edital, elaboração das provas, realização das inscrições no sistema Unigranrio e aplicação das provas nas dependências e com os recursos oriundos da Unigranrio.

A partir de 2016 os residentes passaram a ter as mesmas regalias dos alunos de pós-graduação da instituição. São inscritos na base de dados da Pró-reitoria de Pós-graduação, com direito ao seguro de acidentes profissionais.

Em relação à Unidade Barra da Tijuca da Unigranrio, que congrega vários cursos de graduação na área da saúde, a parceria com a Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro se tornou mais estreita nos últimos anos. Além do Convênio firmado desde 2008 para a participação dos alunos e professores nos cenários de prática da Secretaria, em 2016 foi inaugurada a primeira Clínica da Família Escola da zona oeste, que funciona dentro das dependências da Unigranrio, sob a forma de cogestão.

Esta parceria ajudou a desenhar a criação do Programa de Residência Médica em Medicina de Família e Comunidade a ser oferecido nas Clínicas da Família onde exista participação da Unigranrio. Este projeto obedeceu aos seguintes preceitos: distribuição dos programas no território do município, onde as áreas docente-assistenciais de cada universidade são bem delimitadas em nosso município, mapeamento dos possíveis preceptores, a partir do número de preceptores disponível e da relação entre residentes/preceptores foi determinado o número de vagas a serem oferecidas e relação dos residentes/preceptores.

Na Unidade Barra da Tijuca também foi estabelecida uma parceria com o Hospital da UNIMED RJ, para o treinamento dos residentes daquela instituição no Ambulatório próprio da Unigranrio.

De acordo com o PDI vigente, a UNIGRANRIO preconiza a expansão do ensino de graduação, pós-graduação e extensão, tendo como compromisso a formação humana, profissional e o atendimento às necessidades da sociedade e do mundo do trabalho. Com o lema “ir além da sala de aula”, procura articular o tripé ensino-pesquisa-extensão.

Como declarado no documento institucional da IES, para oferecer um norte à consolidação dos ideais da UNIGRANRIO, no que se refere ao ensino de graduação (tendo em vista a expansão do ensino nesse nível, de acordo com a viabilidade econômico-financeira e atendimento às necessidades da comunidade de sua área de abrangência educacional) terá de haver uma permanente manutenção da adequação e atualização dos currículos dos cursos de graduação, também, segundo as diretrizes curriculares e princípios identificados pelas entidades representativas das diversas áreas do conhecimento. Pode-se constatar que houve no ano de 2016 um provimento ativo da articulação entre o ensino de graduação e a pós-graduação, pesquisa, extensão, bem como as atividades assistenciais e extensionistas.

No plano do ensino de graduação, constituiu-se um grupo de trabalho encarregado de estudar a revisão dos currículos, visando integração, atualização e inovação didática, sendo esta promovida pelo incentivo ao uso de metodologias ativas. Experimentalmente, a UNIGRANRIO elegeu, em 2015, dois cursos formatados na nova proposta curricular e os vem acompanhando para ajustar o modelo que se quer implantar futuramente nos demais. Em 2017/1 foram incluídos 12 cursos com oferta na nova proposta curricular e, no final do ano foram totalizados 17 cursos. Desde 2015 foram criadas turmas para treinamento de professores visando a implantação do novo modelo de ensino. Em 2017 foram realizados os

seguintes treinamentos (Quadro 21):

Quadro 20 - Treinamento docente

Treinamento / Capacitação	Período
Semana Pedagógica: Oficina - Inovando as Aulas com o Design Thinking	23/01/2017
Semana Pedagógica: Dinamizando as aulas com o uso de Metodologias Ativas	23/01/2017
Metodologia ativa e sala de aula invertida	24/01/2017
Semana Pedagógica: Didática do Pensamento Crítico: competências cognitivas	24/01/2017 a 25/01/2017
Semana Pedagógica: PREZI - Crie Apresentações animadas	25/01/2017
Semana Pedagógica: Dinamizando as aulas com o uso de Metodologias Ativas	25/01/2017
Semana Pedagógica: Oficina - Inovando as Aulas com o Design Thinking	26/01/2017
Semana Pedagógica: Lidando com o Stress: Saúde Mental do Professor	26/01/2017
Semana Pedagógica: Oficina - Inovando as Aulas com o Design Thinking	27/01/2017
Semana Pedagógica: Resgatando a Magia da Sala de Aula	27/01/2017
Semana Pedagógica: Resgatando a Magia da Sala de Aula	27/01/2017
Diretrizes Institucionais para 2017	02/02/2017
Oficina: Elaboração de Itens e Questões para Avaliação da Aprendizagem	17/04/2017 a 18/04/2017
Workshop - Dimensão Estética Na Prática Docente	26/04/2017
Desenho do Currículo por Competências (híbrido)	05/06/2017 a 07/06/2017
COMUNIQUE: A arte de Falar em Público	28/06/2017
Oficina de Produção de Vídeos	18/07/2017
Oficina de Produção de Vídeos	18/07/2017
Estratégias de utilização Sagah	19/07/2017
Estratégias de utilização Sagah	19/07/2017
Estratégias de Operação da BlackBoard e Sistema de Gestão de Provas (SGP)	20/07/2017
Estratégias de Operação da BlackBoard e Sistema de Gestão de Provas (SGP)	20/07/2017
Oficina de Produção e Mediação EAD - Instrumentos de Avaliação	24/07/2017
Ferramentas do Blackboard	27/07/2017
Como Trabalhar Web Conference Collaborate	28/07/2017

Oficina de Produção e Mediação EAD - Instrumentos de Avaliação (capacitação on line)	28/07/2017 a 05/08/2017
Português na Prática	25/08/2017 a 04/09/2017
Power Point	30/08/2017
Semana Pedagógica: Oficina - Inovando as Aulas com o Design Thinking	01/09/2017
Semana Pedagógica: Oficina - Inovando as Aulas com o Design Thinking	18/09/2017
Escrita Criativa	18/09/2017 a 22/09/2017
O Uso do Collaborate na Produção de Vídeo de Aulas para Estatísticas e Geometria Analítica	28/11/2017
Educação e Tecnologia: Mediação do Professor-Tutor no Ensino a Distância	28/11/2017
Métodos e Técnicas de Estudo na Vivência Prática do Aluno	28/11/2017
Mediação de Grupo no Blackboard	28/11/2017
Alfabetizar em Língua Materna Contemplando Temáticas de Sustentabilidade, Saúde e Ambiente	28/11/2017
Vídeos como recursos de aprendizagem: um estudo sobre a recepção na disciplina de gestão de projetos	28/11/2017
Como Integrar a Profissão Escolhida Com Uma Disciplina Comum a Todos Os Cursos? Trabalhando o Conteúdo de Métodos e Técnicas de Estudos na Vicência Prática do Aluno	28/11/2017

Fonte: DRH

Esses treinamentos envolveram 1.181 participantes (professores, tutores e preceptores) e 172 horas de atividades presenciais.

Figura 10 - Treinamento de Professores e Funcionários



Fonte: ARCO – Comunicação Interna

A integração entre os diferentes níveis de ensino: graduação e pós-graduação, foi possível pela integração de professores-pesquisadores envolvidos com ambos os níveis. Destaca-se a participação do Grupo de Pesquisa Estratégia, Governança e Desempenho, e do Laboratório INTEGRA, vinculado ao Programa de Pós-graduação em Administração, que forneceu apoio metodológico ao processo de capacitação docente e de revisão dos currículos na área de gestão.

Uma novidade na reelaboração dos currículos foi a preocupação em gerar ações de extensão com escopo na responsabilidade social e na formação profissional, por meio do eixo integrador Trabalhabilidade. Essas ações se materializam na forma de TDE –Trabalho Discente Efetivo– que consiste numa construção teórico-prática de competência do aluno,

fora da sala de aula, na forma de trabalho acadêmico com aplicabilidade profissional. O TDE consta do PPC, é acompanhado pelo NDE e vinculado aos eixos de formação do curso, convergindo necessariamente para a missão institucional. Envolve a mobilização de conhecimentos adquiridos no ensino de graduação e aplicáveis em ações potencialmente práticas que podem desdobrar-se em atividades de extensão.

Outra inovação importante foi a implementação da Unidade Curricular institucional PCA - Projeto Curricular Articulador. É unidade curricular chave, que tem como objetivo geral criar uma solução para situações problema da prática profissional, visando a consolidação das competências da trabalhabilidade. Ela oportuniza a articulação dos conhecimentos, sendo desenvolvida em todos os fluxos das matrizes curriculares dos cursos.

O PCA tem como objetivos específicos:

- Desenvolver no profissional em formação (aluno) a capacidade de articular, mobilizar e colocar em ação conhecimentos, habilidades e atitudes requeridas pela natureza do curso;
- Articular as competências das unidades curriculares do fluxo e ao longo do curso (articulação vertical e horizontal);
- Funcionar como “elos” entre os conhecimentos adquiridos pelo profissional em formação (aluno) e o seu desenvolvimento profissional e pessoal, de modo a garantir sua formação integral;
- Buscar soluções por meio de projetos, diretamente relacionadas à prática profissional;
- Desenvolver atividade de pesquisa e extensão que envolva responsabilidade social e ambiental, preferencialmente, em conjunto com outros cursos;
- Garantir a entrega de uma solução para a situação problema (produto), ao final de cada fluxo, que integrará o portfólio do profissional egresso.
- Estimular no profissional em formação (aluno) espírito empreendedor.
- Estimular a construção do conhecimento coletivo, a interdisciplinaridade e a inovação.

O PCA visa contribuir para uma aprendizagem significativa, buscando a autonomia intelectual e o desenvolvimento profissional e pessoal dos profissionais em formação (aluno), por meio da articulação entre o ensino, a pesquisa e a extensão e do desenvolvimento de solução para a situação problema (produto) no âmbito de atuação do egresso.

A expansão do ensino de graduação e pós-graduação é uma meta estratégica da política de ensino e, no ano de 2017, ela foi contemplada com a expansão da oferta de cursos no campus VII - Nova Iguaçu e o incremento da oferta de 30 novos polos de apoio presencial (EaD):

Quadro 21 - Novas ofertas no ensino – Modalidade EaD

Ensino de Graduação	Ensino de Extensão
Administração Ciências Contábeis Engenharia de Produção Pedagogia CST em Análise e Desenvolvimento em Sistemas CST em Gestão Ambiental CST em Gestão Financeira CST em Gestão de Recursos Humanos CST em Logística CST em Marketing CST em Processos Gerenciais CST em Redes de Computadores Teologia	Formação de Tutores Mobilidade Urbana Nivelamentos de português, matemática, química, física e biologia.

Fonte: Núcleo de Educação a Distância

Pelo exposto acima, conclui-se que as macrometas (Lançamento de novos cursos, Diminuição da evasão e implantação de novo modelo de ensino aprendizagem) constantes do PDI vigente com abrangência até 2019, foram cumpridas, ou estiveram em processo de atendimento no ano de 2017.

Destaca-se que, com o aditamento ao PDI realizado em Dez de 2016, as metas de expansão foram revistas para baixo, conforme quadro a seguir:

Quadro 22 - Metas de Expansão

Segmento	Macrometas
Pró-Reitoria	Assertividade de Lançamento de novos cursos: 56% (meta compartilhada)

Ensino de Graduação	- com a Diretoria Executiva) • Diminuição da Evasão para 10% • Meta Qualitativa: Implantação de Novo Modelo de Ensino-Aprendizagem
Pró-Reitoria De Pesquisa e Pós-Graduação	• Crescimento da base de alunos de Pós (lato e stricto) para 5.000 matrículas até 2019. • Conceito dos Programas de pós-graduação maior ou igual a quatro (4) • Margem de Contribuição dos Cursos de pós: 40%. • Índice de produção acadêmica $\geq 12\%$ (Quant. De Produção ano/nº de docentes) * Qualis A1, A2 e B1 • Padronização integral dos processos internos • Meta Qualitativa: - o Consolidação dos Programas de Pós Stricto Sensu recém aprovados
Pró-Reitoria Comunitária e de Extensão	• Crescimento da base de alunos de Cursos Livres em 15% até 2019. • Crescimento da base de alunos de Cursos FIC (Formação Inicial e Continuada) em 15% até 2019. • Receita média de R\$ 15 mil mês (Mensalidades e Eventos) • Padronização integral dos processos internos. • Meta Qualitativa: - o Projeto Internacionalização
Pró-Reitoria de Administração Acadêmica	• 80% das Notas de Avaliação Externa igual ou superior a 4(quatro) – até 2019 • IGC • Padronização integral dos processos internos • SLA (Níveis de atendimentos acordados) 90% dentro do prazo até 2019 - Backoffice acadêmico. • Meta Qualitativa - Projeto – GED (Gestão eletrônica de documentos)
Diretoria Executiva	• 29.555 alunos até 2019 (Renovação, Captação e Evasão) Margem de Contribuição dos Campi e Unidades 47% Padronização integral dos processos internos. Meta Qualitativa: Projeto Expansão e Vendas (Considerando plano de expansão e crescimento de polos) • Nível de 85% de satisfação dos alunos • Padronização integral dos processos internos • Meta Qualitativa: - o Implantar o projeto de Competências - o Implantar o projeto de Comunicação e Marcas - o Implantar o projeto Soluções Digitais
Diretoria Financeira	• Atingir e Manter índice de Inadimplência em 10% • Padronização integral dos processos internos • SLA (Níveis de atendimentos acordados) 90% dentro do prazo até 2019 - Backoffice Financeiro. • Meta Qualitativa: - o Implantação do Projeto CSC - o Despesa por centro de custo/Pacote
Diretoria de Planejamento	• 85% de acuracidade e assertividade das informações e análises gerenciais. • 90% de informações disponíveis no prazo. • Padronização integral dos processos internos

	• Meta Qualitativa: - o Implantação do projeto planejamento, gestão e monitoramento - o Projeto medição da utilização dos ativos. * Meta Compartilhada com área de infraestrutura e CCD.
--	---

Fonte: Aditamento PDI, 2016.

A CPA avaliou que a revisão de metas representou uma demonstração importante de racionalidade institucional, pois ao ajustar o seu planejamento, a IES manteve-se fiel ao princípio do gerenciamento pelas diretrizes, qual seja, a verificação dos resultados alcançados e finalmente, revisão e auditoria. Por isso, deu-se importância em gastar mais tempo com os desdobramentos das metas que precisam ser cumpridas do que partir diretamente para a execução. Apenas com uma análise profunda do que precisa ser melhorado é que a GPD será eficaz.

3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a sociedade

A comunicação interna e externa foi identificada como uma fragilidade nas autoavaliações anteriores. No ano de 2015, foram implantadas ações para o processo de reversão desse quadro, que tiveram continuidade em 2016 e 2017.

No âmbito da comunicação extramuros, o Departamento de Comunicação e Marketing foi reestruturado e a Assessoria de Imprensa atuou no relacionamento entre a UNIGRANRIO e a mídia externa e, também, na produção de notícias veiculadas para toda a comunidade nas principais mídias utilizadas para a comunicação institucional.

No ano de 2017, a equipe de Comunicação e Marketing explorou diferentes mídias físicas e digitais, tais como: rádio, jornal, busdoor, painel, outdoor, TV indoor, TV ônibus, mobiliário de rua e internet.

Em algumas mídias de comunicação física utilizou-se os principais jornais em veiculação, com alcance de 10.230.184 pessoas/ano; mobiliários de rua, com alcance de 379.647.382 impressões/ano; outdoor obteve alcance de 8.534.157.000 impressões/ano; em busdoor o alcance foi de 432.000.000 impressões/ano.

Nas mídias eletrônico-digitais, foram utilizadas a internet, com veiculação em sites, redes de busca e redes sociais, tendo como alcance 198.765.762 impressões/ano. Outro meio de grande circulação foi o rádio, com alcance de 1.172.986.807 impressões/ano. E por fim, a televisão, com 193.143.928 impressões/ano.

O desafio colocado para 2018 é atingir a única meta que ainda não foi contemplada: estruturar uma comunicação bilíngue, iniciando-se pelo site da universidade. A UNIGRANRIO precisa abrir mais canais de diálogo com a comunidade internacional para obter os resultados que espera em mobilidade estudantil e docente e divulgação científica.

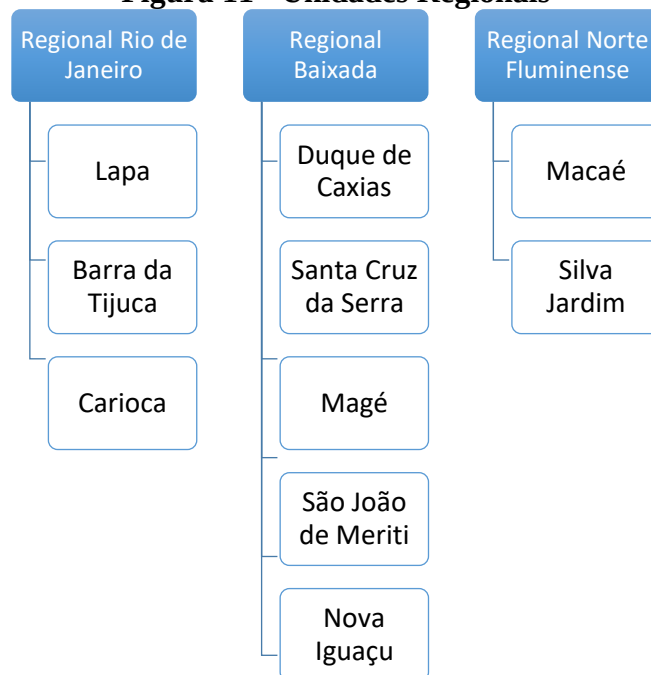
Essa meta está articulada com as políticas de internacionalização que vem se desenvolvendo de maneira importante nos últimos dois anos.

A área de comunicação ganhou sinergia com a integração dos times da Diretoria de Marketing, da Agência Escola Marco Zero e do MediaLab (anteriormente vinculado exclusivamente às operações da área de cursos a distância).

No âmbito da comunicação institucional e universidade-comunidade, a UNIGRANRIO manteve a estrutura das Unidades Regionais, com o objetivo de concentrar os esforços de gestão acadêmico-administrativa dos espaços localizados sob uma mesma dominância territorial, de modo a garantir as sinergias oriundas de otimização de processos, sistemas e recursos, além de concentrar a inteligência de comunicação com a sociedade e facilitar o diálogo com as comunidades locais. A elas somou-se, no último trimestre de 2016, a implementação de uma diretoria de operações, com o objetivo de coordenar os processos institucionais e garantir à Administração Superior o *follow up* das ações desenvolvidas “na ponta”.

São três as Unidades Regionais responsáveis pela gestão dos *campi* e unidades a elas vinculados, conforme Figura 11.

Figura 11 - Unidades Regionais



Fonte: Diretoria de Operações

Os Encontros de Gestão, onde os gestores regionais participaram, as avaliações anuais desses gestores realizada pela CPA e o feedback em parceria com a DRH, os eventos e ações comerciais com as comunidades, todas essas iniciativas somam à tentativa de melhorar o processo de comunicação com a sede e com o entorno, trazendo demandas e especificidades locais.

O ARCO (Ambiente de Relacionamento Corporativo) foi criado em 2015 na parceria da UNIGRANRIO com a Google e tem sido um importante instrumento de comunicação interna. O espaço é utilizado para criar um contato mais próximo com toda a comunidade. Em 2017, o ARCO atuou em campanhas institucionais como Doação Voluntária de Sangue e Saúde ocupacional, abraçou eventos sociais como Maio Amarelo, Outubro Rosa e Novembro Azul.

Figura 12 - ARCO Comunicação Interna



Fonte: ARCO Comunicação Interna

Observa-se, contudo que a UNIGRANRIO pode melhorar seus processos de comunicação. Na avaliação institucional de 2017 o percentual de satisfação desse indicador ficou em 85% para os alunos, 78% na comunicação interna e 67% na comunicação externa, para os professores e 74% na comunicação interna e 72% na comunicação externa, para os funcionários. Percebe-se que a IES pode melhor explorar os canais de comunicação com a comunidade, notadamente os canais de relacionamento e atendimento ao aluno. A melhoria da comunicação é uma meta que está diretamente relacionada com o pilar “imagem”, considerado como estratégico na concepção do PDI.

O uso de tecnologias de comunicação e relacionamento tem importante papel nesse aspecto. Em 2017, a UNIGRANRIO incrementou a parceria com a gigante Google iniciada em junho de 2015. A partir daí, treinamentos internos foram promovidos para que os usuários institucionais pudessem tirar melhor proveito das aplicações e soluções tecnológicas, conforme pôde ser constatado no Quadro 21.

Além disso, a Universidade procurou ouvir seus alunos e as comunidades do entorno. A própria atuação da CPA, promovendo autoavaliações e estudando seus resultados, redundou na definição de convergir estrategicamente os objetivos institucionais, com os objetivos da comunidade, como será visto na seção sobre os resultados da autoavaliação. Consegue-se com isso, desenvolver conteúdos e estratégias de aprendizagem que contemplam os três pilares que constituem a base de obtenção do resultado almejado e a realização da missão,

quais sejam: empregabilidade, sustentabilidade e empreendedorismo.

3.3.3 Dimensão 9: Políticas de atendimento aos discentes

Os dados obtidos nas autoavaliações apontam uma expectativa crescente dos alunos por atendimento: mais rápido, por diferentes canais e de maneira integrada. Já no ano de 2014 a Reitoria da UNIGRANRIO lançou um Programa de Relacionamento cujo lema era “Foco no Aluno”. Isso significa que o aluno é o ator central, e sendo assim, todos os esforços devem estar direcionados ao relacionamento da instituição com o aluno, e devem propiciar uma melhor experiência, contribuindo para que esta seja positiva.

Os resultados dessa política institucional puderam ser visualizados ao longo do triênio 2015-2017. A CPA aplicou uma avaliação do atendimento e relacionamento na universidade, englobando todas as possíveis vertentes dos setores que lidam diretamente no atendimento ao aluno. Obteve resultados significativos, que levaram à políticas de melhoria das áreas envolvidas. A pedido da Administração Superior, a Comissão aplicou quatro novas pesquisas tendo como objetivo identificar melhorias de percepção, e possíveis *gaps* em algumas áreas consideradas críticas para uma boa política de relacionamentos: Avaliação de Coordenações de Curso, Avaliação de Gestores de *Campi*/Unidades, Avaliação de Gestores (*performance* no Enade) e Avaliação dos cursos *Stricto Sensu*.

Na Gerência de Relacionamento responsável por coordenar os canais de atendimento aos discentes, foram realizadas as seguintes ações:

- Prioridade às mídias e canais de comunicação – *Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram e Blogs*;
- Ênfase maior ao Departamento de Comunicação e Marketing para execução de ações de comunicação institucional, apoiada pelas: TV UNIGRANRIO, Rádio UNIGRANRIO e Agência Escola Marco Zero;
- Migração do LMS D2L (*Desire to Learn*) para o LMS Blackboard, líder reconhecido no setor. Entre os benefícios identificados no novo LMS está o de prover ferramentas melhores de comunicação com o aluno;
- Ampliação do Call Center, com a tecnologia Avaya - uma solução de contact center

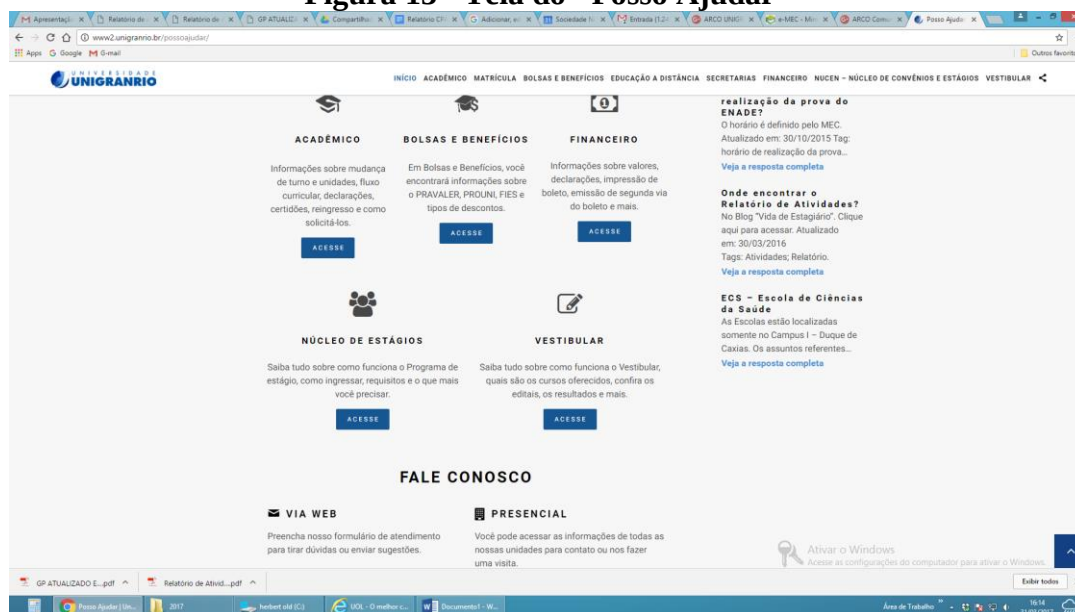
multicanal que permite gerenciar todos os tipos de contato, e o CRM (Customer Relationship Management - Gestão de Relacionamento com o Cliente), com a expectativa de que ajudarão a entender melhor o comportamento dos alunos para que possa desenvolver relacionamentos mais fortes e duradouros. Essa estrutura foi importante para assegurar a manutenção da base de alunos, considerando a crise econômica que se agravou no país e a necessidade que a IES percebeu de buscar uma conciliação de interesses com o alunado em risco financeiro, ou com dificuldades outras de prosseguir nos estudos, como será detalhado no item 3.4.3, relacionado à sustentabilidade financeira.

- Manutenção do UniRelacionamento para fazer a integração aos setores financeiros e de administração acadêmica.

- Oferta do Módulo “Programa de Excelência no Relacionamento” para os funcionários de atendimento chamado, na programação do SEC (Sistema de Educação Corporativa).

Dando mais um passo na melhoria das políticas de atendimento ao discente, em novembro foi lançado o “Posso Ajudar”, uma plataforma de autoatendimento da UNIGRANRIO que permite aos alunos ajudarem-se entre si e obter ajuda dos setores envolvidos com soluções compartilhadas pelos usuários. Em 2016, a plataforma incorporou novas funcionalidades em cinco eixos de demanda, conforme figura 10:

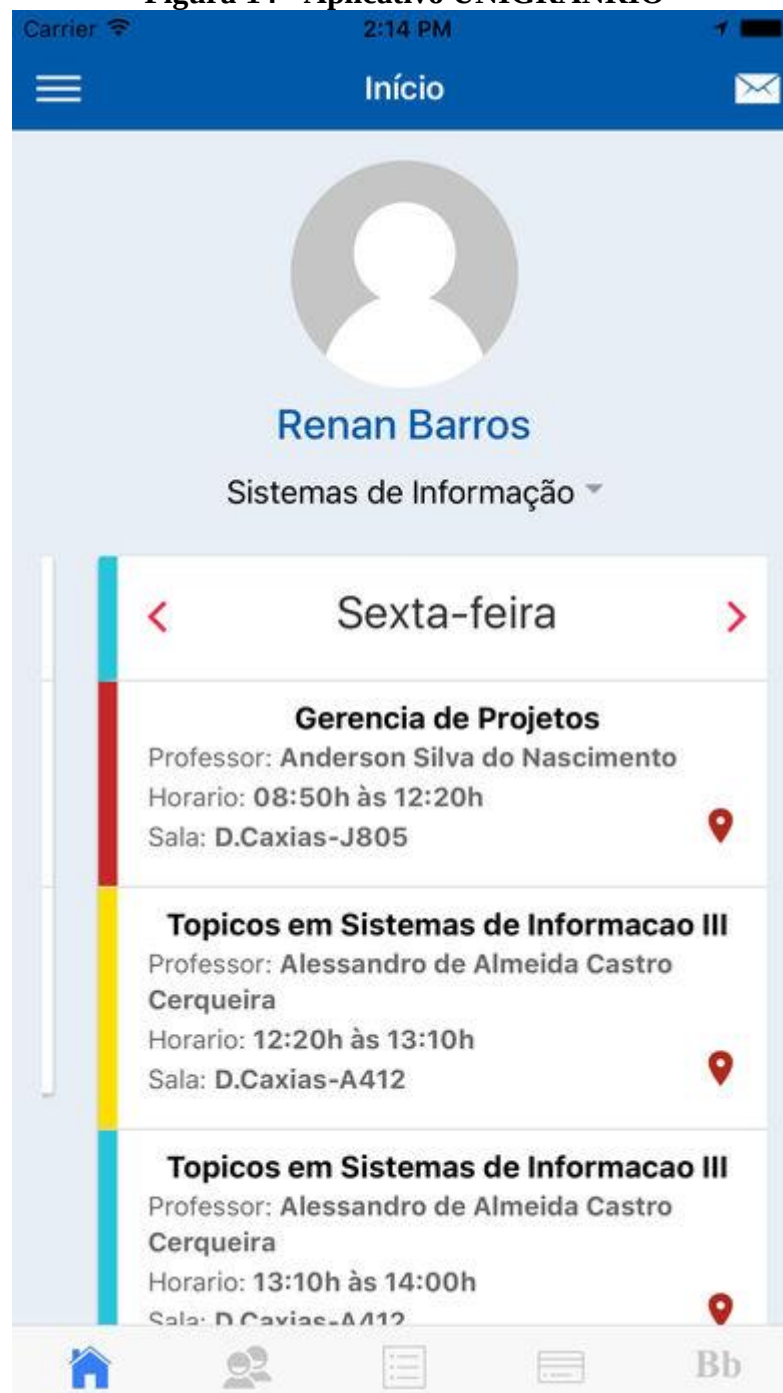
Figura 13 - Tela do "Posso Ajudar"



Fonte: DRH

Em 2017, essa funcionalidade ganhou nova aplicação, passando a “rodar” em dispositivos mobile, como tablet e smartphones, na forma de um app (aplicativo).

Figura 14 - Aplicativo UNIGRANRIO



Fonte: App UNIGRANRIO

O NSE - **Núcleo de Sucesso do Estudante** é um projeto multidisciplinar que com base em análises sobre os dados de nossos alunos, tais como o histórico, assiduidade em sala de aula, desempenho acadêmico, relação comercial com a Instituição entre outros indicadores, permitam potencializar de forma positiva a percepção do aluno e sua experiência com a

Unigranrio.

Como principais objetivos do **NSE**, podemos destacar 3 aspectos:

- Acompanhar a experiência do aluno na Unigranrio visando garantir a sua satisfação com a Instituição;
- Funcionar como um polo de pró-atividade e vanguarda no relacionamento com os alunos, utilizando ferramentas estatísticas na identificação de indicadores que possam influenciar a experiência acadêmica do aluno, inclusive como prevenção da evasão;
- Servir de instrumento de retenção da base de alunos, a partir da construção de relacionamento e fidelização de médio e longo prazos.

Duas grandes frentes de trabalho do **NSE** foram construídas e implantadas em 2017:

1. **Modelo Preditivo de Níveis de Risco** no qual, a partir da análise histórica da base de alunos, foram identificados alguns indicadores chave com influência na experiência dos alunos, tanto nos casos de evasão quanto de persistência. O modelo pondera aspectos relativos ao desempenho acadêmico (notas), frequência nas aulas, fase/período do curso, quantidade de boletos abertos/quitados. Com base em uma fórmula preditiva, os alunos foram agrupados em 5 categorias de Níveis de Riscos.

2. **Sistema de Registro de Percepção dos Alunos** que, com base em **aplicação própria**, permite garantir uma melhor integração entre os agentes e parceiros do Núcleo, será desenvolvida uma aplicação para o relacionamento com o Corpo Acadêmico, Departamento Financeiro, Marketing e o NAPA, entre outros.

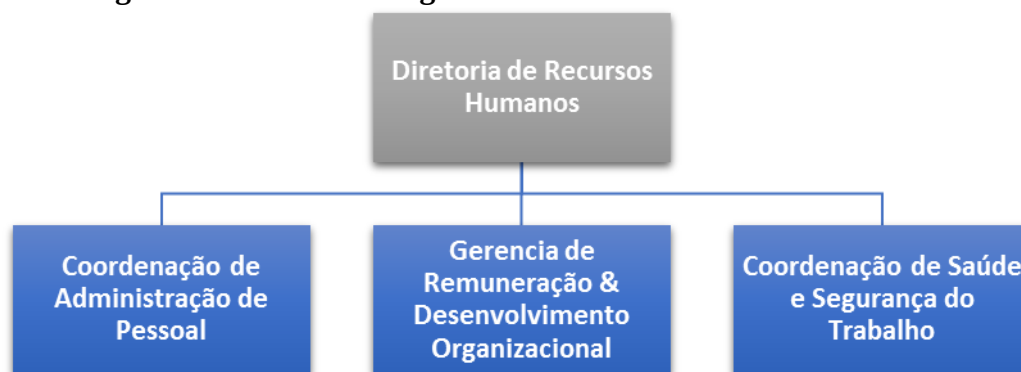
Após registro, o encaminhamento para as áreas responsáveis é realizado de forma automática (em tempo real) para que as ações proativas possam ser realizadas e registradas, sempre focando na melhoria de experiência do aluno na Universidade.

3.4 - EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

3.4.1 - Dimensão 5: Políticas de Pessoal

As políticas de pessoal têm o envolvimento direto da Reitoria e sua execução está sob a responsabilidade da Diretoria de Recursos Humanos. Envolve pessoal docente, técnico-administrativo do quadro próprio da IES, que também trabalha com serviços terceirizados em áreas como limpeza & conservação, e segurança patrimonial.

Figura 15 - Estrutura organizacional da DRH – UNIGRANRIO



Fonte: Aditamento PDI, 2016.

A DRH tem como macrometa para o quinquênio a implantação de um Projeto de Competências, que iniciou-se com o mapeamento das competências críticas e de sucesso para o crescimento e perpetuação do negócio, com a definição e evidências por nível de cargo.

Dentre as principais ações realizadas em 2017, destacam-se:

- 1) Capacitação.
Conduzimos 95 treinamentos, atingiu um público de 1.726 colaboradores, totalizando 309 horas;
- 2) Avaliação por Competência.
Realizamos a avaliação por competências, abrangendo os níveis de gestão, administrativo, docentes e operacionais; ela permitiu mapear e identificar cenários e oportunidades potenciais de desenvolver os colaboradores – reforçando assim a cultura organizacional de “feedback”. As competências foram fundamentadas nos pilares institucionais: Imagem, rentabilidade, crescimento, gestão profissional – dentre os quais foram desdobrados para todos os departamentos.
- 3) Atração de talentos.
Fomos desafiados a corresponder às demandas de atração de talentos em prazos desafiadores –subsidiados por processos, ferramentas e time especialista, no intuito de garantir a identificação de profissionais diferenciados no sentido técnico e comportamental, levando qualidade de suas atividades ao compor interno de colaboradores, bem como, para os clientes.
- 4) Criação de áreas.
Foram instituídas as áreas de remuneração e desenvolvimento organizacional. Sendo uma responsável pelo planejamento e movimentações de cargos e salários e, a outra, pela Desenvolvimento e Treinamento de Pessoas.
- 5) Unificação de sistemas de folha.

Centralizamos, como solução de gestão de folha de pagamento, o sistema Sênior – Fixando-o como uma ferramenta corporativa para a gestão de global de departamento de pessoal.

6) eSocial.

Em cumprimento a uma as metas do PDI, iniciou-se a adequação dos processos de departamento pessoal/ FOPAG – atendendo assim às exigências do SPED (Sistema de Escrituração Fiscal Digital), de acordo com o cronograma do M.T.E/ projeto eSocial, no que se refere às obrigações Fiscais, Previdenciárias e Trabalhistas. Trata-se de um marco no Brasil a todos os empregadores. É uma exigência Governamental, em suas várias fases, que todas as informações de folha de pagamento e encargos sociais, sejam encaminhados digitalmente para um único repositório do Governo, unificando as informações de vários Órgãos.

3.4.2 - Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.

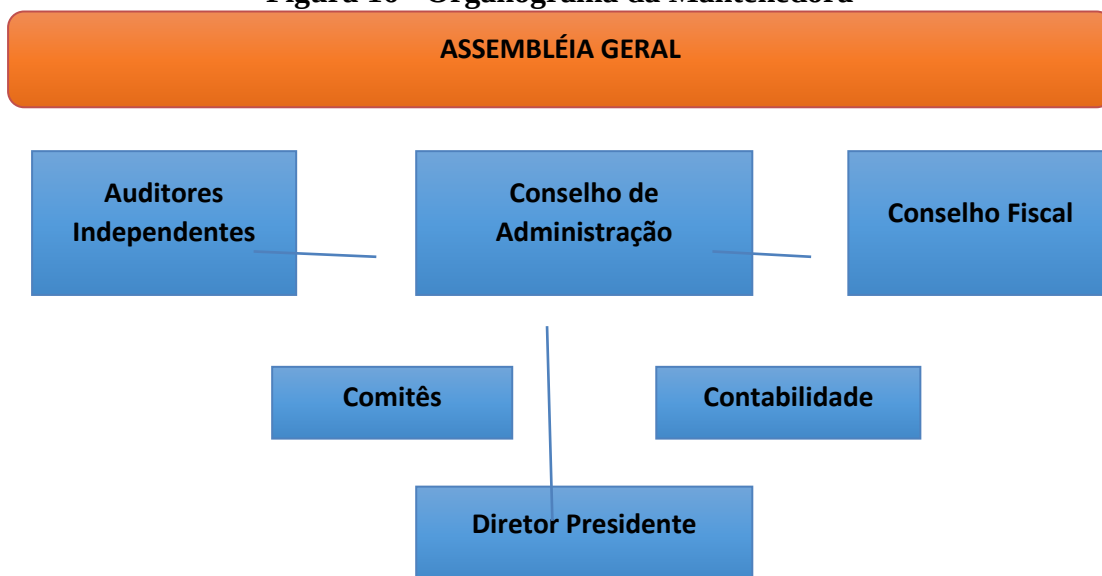
Conforme expresso no PDI, a gestão da UNIGRANRIO, no uso de suas prerrogativas de autonomia, é exercida pelos órgãos da administração superior, pela administração acadêmica e pelos órgãos suplementares. Os órgãos da Administração Superior e demais órgãos colegiados têm as suas atribuições definidas no Estatuto da Universidade, e os Órgãos Suplementares são regulamentados pelo Regimento e normas emanadas do Conselho de Ensino, Pesquisa – CONSEPE.

A relação com a entidade mantenedora está disciplinada por uma relação empresarial, considerando a atividade educacional como de finalidade social, que produz empregos, gera renda e precisa ser sustentável.

A estrutura planejada no PDI (2015-2019) foi implantada no primeiro ano de sua vigência.

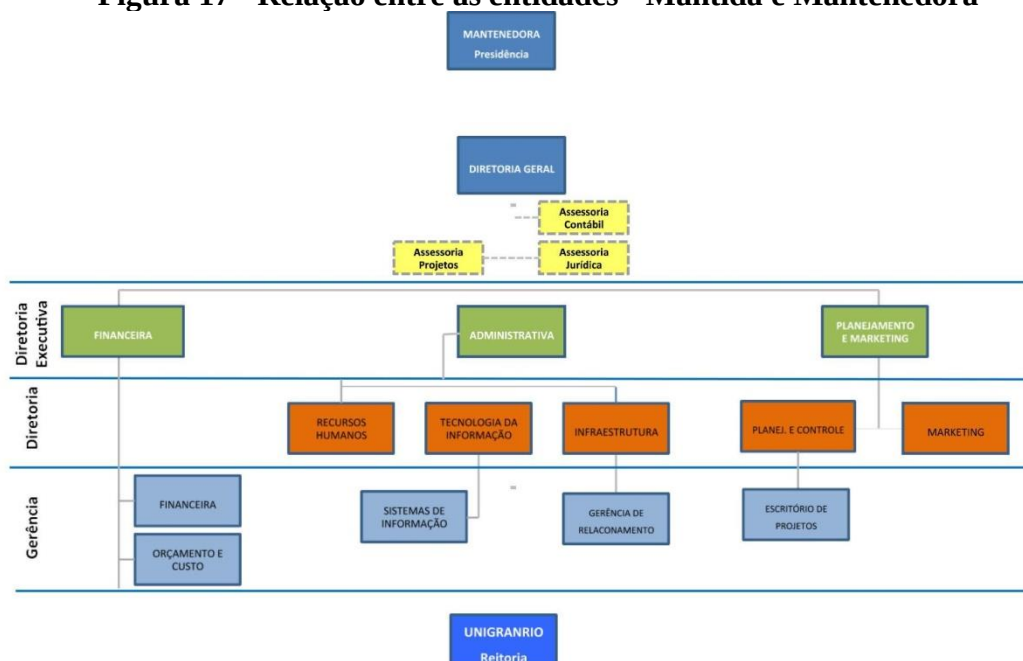
A Mantenedora, no exercício de sua atuação empresarial, assim se organiza:

Figura 16 - Organograma da Mantenedora



Fonte: PDI(2014, p. 17)

Figura 17 - Relação entre as entidades - Mantida e Mantenedora



Fonte: PDI (2014, p. 18)

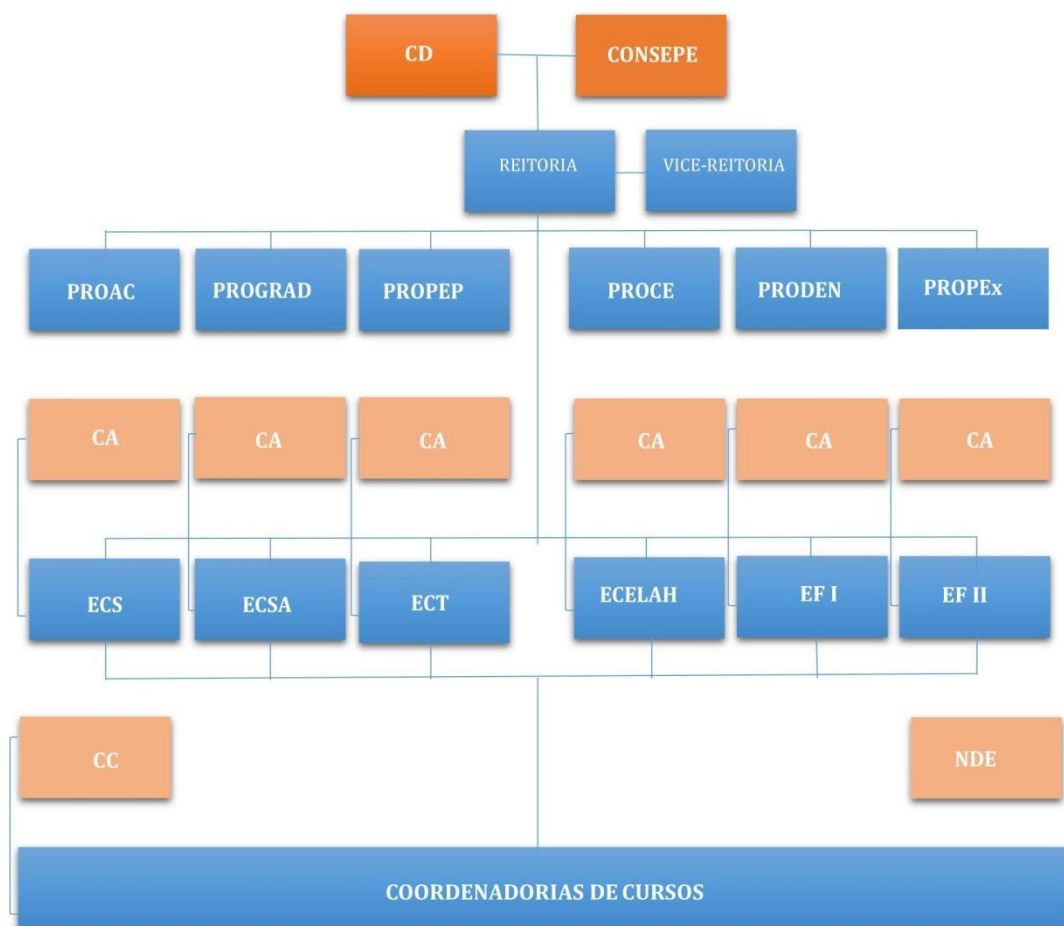
Por seu lado, a estrutura organizacional da Mantida obedece aos seguintes princípios:

- Unidade de patrimônio e administração.
- Interdisciplinaridade, como requisito para a consolidação de saberes

especializados e para a sua aplicação, a partir da articulação de conteúdos comuns e de conhecimentos gerais.

- Racionalidade de organização com plena utilização dos recursos materiais e humanos.
- Flexibilidade de métodos e critérios, com vistas às diferenças individuais dos alunos, às peculiaridades locais e regionais, e às possibilidades de combinação dos conhecimentos para novos cursos e programas de pesquisa.

Figura 18 - Organograma da UNIGRANRIO



Fonte: Adaptado do PDI (2014, p. 19)

Legenda:

Órgãos da Administração Superior:

CONSEPE	Conselho de Ensino e Pesquisa
CD	Conselho de Desenvolvimento
PROAC	Pró-Reitoria de Administração Acadêmica PROGRAD Pró-Reitoria de Ensino de Graduação
PROPEP	Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação
PROC	Pró-Reitoria Comunitária
PROPEX	Pró-Reitoria de Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i> e Extensão

Órgãos da Administração Acadêmica:

CA	Colegiado das Unidades Acadêmicas
ECS	Escola de Ciências da Saúde
ECSA	Escola de Ciências Sociais Aplicadas
ECT	Escola de Ciência e Tecnologia
ECELAH	Escola de Ciências da Educação, Letras, Artes e Humanidades
IF I	Instituto de Estudos Fundamentais I
IF II	Instituto de Estudos Fundamentais II
CC	Colegiado de Cursos
NDE	Núcleo Docente Estruturante

Ainda na vigência do PDI anterior, a IES, observando as tendências de melhores práticas e excelência mundiais em gestão, resolveu adotar como modelos de planejamento e gestão estratégica o GPD (Gestão Por Diretrizes) e o PDCA (*Plan, Do, Check, Act*). Hoje ela conta com uma Coordenação de Planejamento Estratégico que busca seguir a gestão baseada nas *melhores práticas*, dentre as quais foram possíveis de serem verificadas em 2017 as seguintes:

- Ciclo de Planejamento Estratégico de cinco anos (alinhado ao PDI), contendo os planos de Expansão (Base de alunos; Cursos e Unidades); Planos Orçamentários (Receita e Investimentos) e Carteira de Projetos;
- Os Encontros de Gestão, que substituíram os *Petit Comitês* relatados nos relatórios de autoavaliação de 2015 e 2016. São fóruns de discussão, acompanhamento e decisão compostos por gestores de diversas áreas da instituição, criados a partir da necessidade de erradicar alguns problemas relevantes e estratégicos;
- Indicadores de desempenho organizacionais - Painel de indicadores que medem os principais resultados esperados da instituição. Estão divididos de acordo com os pilares estratégicos em: Imagem (Qualidade e Acadêmicos); Crescimento; Gestão Profissional e Rentabilidade;
- Escritório de gestão de processos – Busca a padronização e otimização dos processos educacionais e de negócios;
- Escritório de gestão de projetos – Busca garantir a implementação dos projetos priorizados na carteira de projetos estratégicos da instituição.

Conforme dito anteriormente, a UNIGRANRIO decidiu investir em instrumentos de governança e adotou os conceitos de compliance a fim de atingir as metas estabelecidas no PDI e garantir a disciplina empresarial entre os sócios e colaboradores.

Em 07 de novembro de 2016 foi realizada uma Assembleia Geral da Sociedade Nilza Cordeiro Herdy de Educação e Cultura S/S Ltda que deliberou pela transformação do tipo jurídico de sociedade, de simples e limitada para sociedade empresária por ações. Na Assembleia ficou aprovado o capital social da Companhia com aporte adicional de recursos, o estatuto social e foi realizada a eleição dos membros. Está previsto um Conselho de Administração que passará a contar com a atuação de conselheiros independentes na proporção de 20%, de maneira a garantir o cumprimento das metas de governança e *compliance*.

A estrutura prevê a participação de três comitês, a saber: Pessoas, Acadêmico e Auditoria, cuja função principal é assessorar o Conselho.

A Companhia Nilza Cordeiro Herdy de Educação e Cultura teve o protocolo da entidade registrado na Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro sob o número 0020164626328, de 29/12/2016.

Em 2017 foram realizadas diversas ações de alinhamento para dotar a mantenedora de condições jurídicas e operacionais necessárias à garantia da sustentabilidade e da responsabilidade social da organização. A principal delas foi o início da integração de todos os sistemas, por meio do Projeto Legacy, cuja operação está em curso, sob a responsabilidade de um time formado por executivos da mantida e da mantenedora.

A fim de promover maior efetividade e agilidade na execução da estratégia organizacional, a UNIGRANRIO decidiu reorganizar-se como Grupo Educacional, e o Reitor foi alçado à condição de principal executivo do negócio - CEO (Chief Executive Officer). Operações que antes eram estanques, como Fatenp, Colégio de Aplicação, NEaD, Policlínicas e Laboratórios e foram reagrupadas sob a chancela de Grupo Educacional UNIGRANRIO, a fim de se ganhar sinergia corporativa, competitividade e reforço da missão institucional: “Promover a qualidade de vida, tendo como instrumento básico o processo educacional.”

Ao longo de 2018 estão previstas ações de racionalização no campo da gestão de pessoas, execução orçamentária e prevenção de demandas judiciais, e de passivos trabalhistas, fiscais, financeiros e comerciais.

Entende-se portanto, que as ações planejadas para a melhoria da organização e da gestão da universidade foram muito bem implantadas em 2017 e sua continuidade está assegurada no planejamento institucional do exercício seguinte.

3.4.3 - Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.

O Orçamento Institucional é a principal ferramenta de planejamento e controle das fontes e uso dos recursos. Os recursos institucionais são compostos de receita própria, as principais fontes de captação são as mensalidades oriundas dos pagamentos dos cursos de Graduação, Superiores de Tecnologia, Pós-Graduação Lato e Stricto Sensu, Extensão, taxas de vestibular, taxas de serviços acadêmicos, aluguéis de espaço e outros.

O Orçamento Institucional é construído a partir dos orçamentos individuais das unidades acadêmicas e administrativas, e consolidado no módulo de orçamento de um sistema integrado, MXManager.

A consolidação de tais orçamentos gera um pré-orçamento, documento único, ajustado em função das prioridades do PDI. Esse documento é encaminhado para o Conselho Consultivo para aprovação. Embora seja anual, o orçamento é submetido a revisões semestrais. Há também outros instrumentos de controle que a instituição se utiliza para garantir a sustentabilidade financeira, como o Fluxo de Caixa, e se necessário, os Planos de Contingências discutidos entre a organização, que têm como um de seus atributos auxiliar na manutenção do equilíbrio financeiro institucional, aplicando critérios para resguardar a

realização das ações previstas no PDI.

Os projetos de expansão previstos em PDI são financiados em parte com recursos próprios originários das fontes já informadas e de recursos onerosos de terceiros. Projetos específicos podem contar com entidade externas de fomento. É o caso dos projetos de pesquisa financiados em parte pelo CNPq, FAPERJ, FUNADESP, que resultam em novos laboratórios e instalações.

Referente ao projeto da Central de Serviços Compartilhados, trata-se de um projeto que envolve toda a área de gestão da Instituição. Portanto, devido a sua complexidade de implementação, onde exigirá muito das interfaces dos sistemas Acadêmico, Financeiro, Recursos Humano, CRM e outros, também de colaboradores, decidimos ampliar as discussões para mitigarmos prejuízos na execução do programa. A Diretoria Financeira planeja a contratação de uma empresa de consultoria para auxiliar na inserção nas principais definições do projeto e também na execução do projeto.

A IES manterá os programas governamentais (PROUNI e FIES) e adoção de estratégias de financiamento ao aluno para a sua manutenção na Universidade, com isso, contribuindo com a redução da evasão e inadimplência.

A apuração do resultado 2017 encontra-se em fechamento pela auditoria Ernst & Young, sendo possível a sua comparação com os dados apresentados no PDI referente ao ano anterior, informamos que nas principais linhas de avaliação temos: a) Receita líquida inferior 8%; b) Custos/Despesas em linha e c) Resultado líquido inferior 2 *p.p.* Entendemos que a movimentação financeira do período foi prejudicada pelo desempenho negativo da economia, com alta taxa de desemprego. Isso, prejudicou em muito o processo de captação, exigindo maior esforço na concessão de benefícios na contratação de novos alunos. Por outro lado, na retenção dos veteranos, também trabalhamos forte com o financiamento interno, com isso postergando entrada de recurso no caixa.

Quanto à inadimplência, a IES terminou o exercício com 8.575 alunos inadimplentes, ou seja, dentro da meta estabelecida no PDI aditado em dez/2016. Até o fechamento deste relatório foram recuperados 46% desta base. Quanto aos demais, a IES busca viabilizar a sua retenção através do Núcleo de Benefícios.

Segue a Demonstração de Resultado do Exercício de 2017 (DRE), no formato em percentual.

Quadro 23 - Demonstração de Resultado do Exercício de 2017

Conta	2017
RECEITA OPERACIONAL BRUTA	137%
BOLSAS DE ESTUDO, DEVOLUÇÕES e DESCONTOS	-33%
IMPOSTOS	-3%
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA	100%
CUSTO DE ENSINO	-46%
MARGEM DE CONTRIBUIÇÃO	54%
DESPESA COM PESSOAL - ADMINISTRATIVO	-14%
DESPESAS GERAIS E ADMINISTRATIVAS	-17%
DESPESAS OPERACIONAIS	-31%
RESULTADO OPERACIONAL	22%
DESPESAS COMERCIAIS/PDD	-9%
EBITDA	14%
RESULTADO FINANCEIRO	-5%
DEPRECIações E AMORTIZAÇÕES	-2%
LUCRO ANTES DO IRPJ E DA CSLL	7%

Fonte: Diretoria Financeira

Conclui-se que a IES manteve-se sustentável, como demonstra o EBITDA de 14%. O princípio da sustentabilidade financeira foi uma das principais razões pelas quais o Conselho Superior aprovou o aditamento ao PDI (2014-2019), com a revisão das metas de expansão e de investimentos.

3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física

A UNIGRANRIO registra em seu PDI infraestrutura adequada ao desenvolvimento de suas atividades acadêmicas e administrativas. Conta com uma unidade especialista – Diretoria Administrativa dos *Campi* – para fazer a gestão dos recursos, da manutenção, transporte, audiovisual, mensageria, central de serviços, e superintender as atividades de compras.

A ampliação da infraestrutura física da UNIGRANRIO acompanhou, como apurado, as necessidades apontadas no Plano de Expansão da Universidade, constantes do PDI 2015-2019.

No ano de 2017 foram realizadas as seguintes ações previstas em PDI para a Dimensão Infraestrutura:

BIBLIOTECA

Em 2015 foi estabelecida a parceria entre o Núcleo de Coordenação de Bibliotecas (NCB), a Comissão Própria de Avaliação (CPA) e as coordenações dos cursos de graduação e pós-graduação dando início ao Ciclo de Treinamentos em normas da ABNT - NBR 6023:2002 - Referências—elaboração, NBR 14724:2011 – Elaboração de trabalhos acadêmicos. Essa parceria se estendeu nos dois anos seguintes com sucesso de adesão.

Os treinamentos estão disponibilizados para consulta e impressão em:

< Acesso ao Portal >> Autenticação>> Serviços >> Consultar Documentos >> NCB - Núcleo de Coordenação de Bibliotecas>.

De acordo com os resultados da Pesquisa com os Estudantes realizada pela CPA, anualmente, os alunos são informados sobre os resultados da Avaliação Institucional e encaminhados para uma visita guiada à Biblioteca e aos treinamentos adquirindo um melhor conhecimento dos recursos informacionais oferecidos e ao mesmo tempo aprimorando a pesquisa acadêmica.

Em 2016 os treinamentos passaram a fazer parte do Programa de Acolhimento aos calouros da Universidade com a inclusão dos treinamentos em Bases de Dados (EBSCO, Portal CAPES e SCIELO), Plataformas de Livros Virtuais Biblioteca Virtual Pearson e Minha Biblioteca e Sistema Pergamum (versão 9 Web).

Em 2017 foram realizados pelos Bibliotecários dos Campi/Unidades 97 treinamentos com a participação de 5.697 alunos e professores.

Dessa forma, a meta de treinamento estabelecida para o ano de 2017 foi superada com folga, devido ao crescimento de 95% em relação ao número de treinados projetado para o exercício.

PLANO DE ATUALIZAÇÃO DO ACERVO

O acervo total das Bibliotecas da UNIGRANRIO no ano de 2017 contabilizou 121.896 títulos e de 235.182 volumes impressos e virtuais.

A Resolução GRU nº 001 /2014 estabelece a política de aquisição do acervo observando os critérios de avaliação do MEC e os padrões institucionais de acordo com o

número de vagas ofertadas seja para os novos cursos ou para os cursos autorizados em sua evolução curricular.

De acordo com o PDI 2015-2019 aditado em dez/2016, a projeção de crescimento do acervo é de forma cumulativa de 2% ao ano. Essa meta foi atingida, segundo o relatório de inventário do sistema de bibliotecas gerado a partir do sistema Pergamum. Observa-se, neste aspecto o crescimento dos títulos virtuais das bases contratadas: Biblioteca Virtual Pearson e Minha Biblioteca que, juntas, somam cerca de 15 mil títulos *full text* de 47 editoras.

ACERVO VIRTUAL:

MINHA BIBLIOTECA

A Minha Biblioteca é uma plataforma formada pelo consórcio de 26 editoras de livros acadêmicos nacionais: Autêntica, Cengage, Cortez, Grupo A (Artes Médicas, Artmed, Bookman, McGraw-Hill, AMGH, Penso e Tekne), Grupo GEN (AC Farmacêutica, Atlas, E.P.U., Forense, Forense Universitária, Guanabara Koogan, LAB, LTC, Método, Roca, Santos), Loyola, Manole, Saraiva (Atual e Érica), Zahar. Essas editoras se uniram para oferecer às instituições de ensino superior, acesso a um conteúdo técnico e científico de qualidade pela internet através da chamada computação nas nuvens. Através da Minha Biblioteca, estudantes terão acesso rápido e fácil a 8.044 títulos acadêmicos entre as principais publicações de diversas áreas do conhecimento. A plataforma permite a impressão, de forma gratuita, de quinze por cento das obras consultadas.

BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA VIRTUAL PEARSON

A Biblioteca Virtual Universitária Pearson disponibiliza 6.171 títulos em seu catálogo online de 21 editoras de livros com textos integrais, recursos de busca, anotações e impressões de partes mediante pagamento a Editora.

Editoras que fazem parte da Biblioteca Virtual Pearson: Aleph, Ática, Callis, Casa do Psicólogo, Companhia das Letras, Contexto, Editora Interciência, Editora Vozes, EDUCS, Freitas Bastos, Grupo Autêntica, Intersaberes, Jaypee Brothers, Lexikon, Manole, Papirus, Pearson, Plataforma RDP, Rideel, Scipione e Summus.

A atualização do Sistema Pergamum para a versão 9 modernizou as atividades das

Bibliotecas quanto a realização de relatórios, estatísticas e empréstimo de livros. O cadastramento de usuários passou a ser realizado com a inclusão de fotos e o uso da biometria.

O crescimento do acervo, a melhoria dos serviços prestados, a visibilidade da biblioteca adquirida com os treinamentos de usuários feita em parceria com a CPA, fez com que essa estrutura obtivesse os maiores índices de satisfação nos indicadores específicos nas pesquisas promovidas pela CPA.

INFORMÁTICA E TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO

Recursos de Informática e de Tecnologias da Informação: a área é administrada pela DTI (Diretoria de Tecnologia da Informação). É competência dessa Diretoria viabilizar tecnologicamente estratégias das atividades fim e meio da Universidade propiciando uma infraestrutura de comunicação adequada e sistemas de informação para apoio acadêmico, financeiro e administrativo que atendam às necessidades de cada área. A DTI tem sua estrutura organizacional dividida em quatro segmentos: Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Infraestrutura e Helpdesk, Inovação e BI (Business Intelligence). A equipe de sistemas e infraestrutura são responsáveis pelo Sistema Acadêmico da instituição e de toda infraestrutura de sustentação e comunicação, respectivamente. O atendimento a usuários é realizado conforme a demanda, primeiramente pela equipe de *Helpdesk* e num segundo nível compartilhado entre as duas equipes. A equipe de Inovação atua com estudos de tecnologias aplicadas à Educação e desenvolvimento de soluções centradas em melhorar a experiência acadêmica dos alunos. Dessa forma a área de TI contribui com o crescimento pessoal e profissional do discente, inserindo o uso de tecnologia nos processos de ensino aprendizagem e relacionamento, além da otimização dos processos internos. Por fim, a equipe de BI atua diretamente na gestão de indicadores estratégicos, táticos e operacionais da Universidade.

Essa área garante unicidade, consistência e disponibilidade das informações em ambientes dinâmicos e multiplataforma, que auxiliam todos os níveis na tomada de decisão em tempo hábil.

A rede de dados da UNIGRANRIO foi concebida em Intranet(interligação entre os *campi* e a Matriz) e Internet (rede pública).

A Intranet é estruturada com enlace MPLS de 10Mb por unidade, sendo o

concentrador a Matriz (Duque de Caxias). Também possuímos um enlace MPLS de 100Mb interligando ao nosso Datacenter Privado.

Referente a Internet, nosso link principal na matriz é de 500Mb (Corporativo / Acadêmico) e 200Mb (Wifi), ambos dedicados. Em cada *campi*, temos links de internet dedicado de 60Mb ou 100Mb que tem por finalidade atender a parte corporativa e acadêmica do *campi* (Wifi, laboratórios e ambientes de aprendizagem).

A UNIGRANRIO, tem sua estrutura de servidores em Datacenter próprio e realizou a migração de 90% da sua estrutura crítica para um Datacenter Privado (Nuvem), com previsão de término ainda no primeiro semestre de 2018.

A UNIGRANRIO é parceira Google Education, possibilitando aos alunos utilização da plataforma Google G Suite.

LABORATÓRIOS

A UNIGRANRIO possui Laboratórios Didáticos Especializados, Laboratórios de Ensino, Laboratórios de Habilidades e Laboratórios de Pesquisa. Sua ampliação nos cursos da graduação decorre pelo aumento da demanda e, no caso da pesquisa, em decorrência de projetos vinculados a eles. Em 2016 houve a ampliação do espaço físico dos Laboratórios Multidisciplinares, localizados no 5º andar do Bloco Y, no campus Sede. Foram entregues 6 novos laboratórios (378,39 m²) que atenderam à demanda de aulas práticas das Escola de Ciência e Tecnologia, Escola de Ciências da Saúde e Escola de Ciências Sociais e Aplicadas e também aulas dos cursos de pós-graduação. Nestes laboratórios também são efetuadas as aulas práticas e pesquisas de iniciação científica, mestrados e doutorados. Para 2017 foram implantados 2 espaços pedagógicos laboratoriais que ampliarão a demanda das aulas práticas, com destaque para o Labstem (Ciências, Engenharia, Tecnologia e Matemática) voltado para pesquisa, desenvolvimento e inovação na universidade UNIGRANRIO, com vistas ao gerenciamento de projetos, ensaios e desenvolvimento de novas práticas pedagógicas no ensino de ciências, e o laboratório de análises químicas, que desenvolve pesquisas de resíduos e qualidade da água. Ambos foram instalados com recursos de agências de fomento.

ACESSIBILIDADE

A UNIGRANRIO se declara uma IES inclusiva. O paradigma da Inclusão impõe o desafio de, coletivamente, construir a Escola Inclusiva do século XXI, transpondo barreiras pedagógicas e compartilhando saberes e experiências. Algumas ações nesse sentido foram planejadas no PDI e realizadas.

Formulação de Plano Diretor dos *campi* da UNIGRANRIO visando a realização da expansão institucional, a otimização dos espaços físicos, a melhoria das condições de acessibilidade para deficientes, o redimensionamento dos espaços educacionais — salas de aula, bibliotecas e laboratórios — e a humanização dos espaços comuns;

Foi centralizado o processo de melhorias nos seguintes campi/unidade: Duque de Caxias, Lapa, Barra da Tijuca, Carioca e Macaé. Uma arquiteta especializada em acessibilidade foi contratada para indicar as melhorias das condições de acessibilidade em todas as instalações da UNIGRANRIO.

Foi operacionalizado o Laboratório de Didática Inclusiva – (LaDIn), equipado com recursos da FAPERJ. Ele é dedicado à pesquisa e a prestação de serviços às pessoas e alunos com deficiência para que sejam integrados ao processo de ensino e aprendizagem.

Em todos os *campi* e unidades foram instalados piso podotátil e sinalização para pessoas com cegueira e baixa visão.

Prevê-se, para 2018 a atualização do plano de acessibilidade do campus sede.

Além disso, a UNIGRANRIO participa de espaços extramuros de discussão e implementação de políticas públicas voltadas para a inclusão, como a participação na elaboração do Plano Diretor Urbanístico e do Manual de Calçadas Acessíveis do Município de Duque de Caxias.

AMPLIAÇÃO DE ESPAÇO FÍSICO

Campus Duque de Caxias: em 2016 houve a reforma e inauguração no mês de abril do Espaço Propex Caxias. Edificação composta de 6 pavimentos, onde 4 são destinados a PROPEX. Este espaço dispõe de uma composição de transporte vertical de 2 Elevadores Atlas Schindler, Escadas de emergência (com antecâmara) interligando todos os pavimentos no térreo. Iluminação de emergência nos pavimentos e escadas, além de hall de área comum. É composto por salas de aula e ambientes de apoio aos alunos e professores, com sanitários masculino, feminino e PNE, além de copa. Possui 16 salas de aula com uma área média de 50

metros quadrados, climatizadas e com capacidade para até 50 alunos, além de 8 salas de estudo com mesas, cadeiras e computadores. Em 2017 esse espaço foi estendido para a unidade Barra da Tijuca, com a instalação de auditório, dependências administrativas e salas reformadas a fim de contemplar a oferta de cursos de pós-graduação lato sensu e de extensão voltados, para a saúde, área de reconhecida vocação acadêmica da unidade.

4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

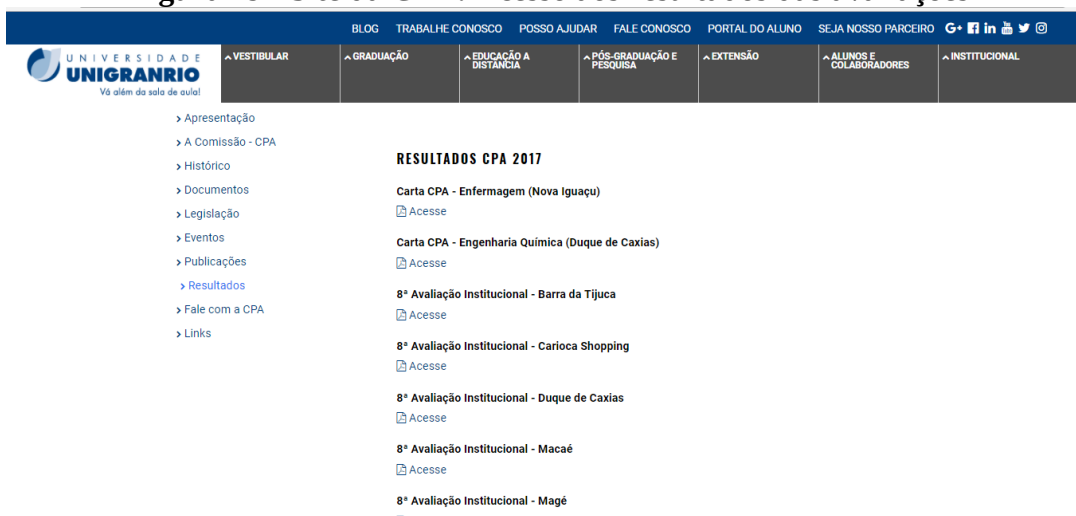
A CPA da UNIGRANRIO faz a análise dos dados relacionados aos cinco eixos que contemplam as 10 dimensões avaliativas utilizando as técnicas de análise de conteúdo e análise estatística, com análise descritiva dos dados. Os instrumentos para coleta de dados são diversificados, sendo o principal o questionário eletrônico disponibilizado via Portal Educacional, ou por *link* direcionador ao Survey Monkey®, de acordo com o foco da avaliação e o respondente da pesquisa. Também são utilizados o grupo Focal, para aprofundar uma determinada dimensão avaliativa, ou para avaliar devolutivas (providências tomadas em decorrência da autoavaliação); e a entrevista semiestruturada, que pode ser feita presencialmente, ou via e-mail. Este recurso foi utilizado para levantar dados relacionados a determinadas dimensões avaliadas, pois envolviam um número limitado, ou um único respondente, que concentra as informações, ou porque implicam deslocamento e dispêndio desnecessário de tempo.

A análise dos dados é feita pelo Núcleo Executivo, que é um recorte da comissão plena. Ele é formado por uma equipe multidisciplinar composta por representantes dos segmentos da universidade: a composição atual conta com um sociólogo, um matemático com doutorado em Pesquisa Operacional, duas pedagogas com mestrado em Avaliação e em Administração, um contabilista, um químico, um biólogo, um patologista, um publicitário, um arquiteto, dois acadêmicos (de matemática e de TI), além de uma secretária executiva.

A análise dos dados gera relatórios analíticos que são discutidos com os setores responsáveis pelos itens e dimensões avaliados, e os resultados e providências publicados nos canais disponíveis à CPA: site da CPA (Figura 15) , Portal Educacional (Mural Virtual e Home Page do aluno), Mídia Digital (Display eletrônicos instalados nos principais acessos dos campi e Unidades com uma vinheta de 30' sobre a CPA - <https://youtu.be/8Kb-Ueb6RM>); Blog da CPA, Mural Físico dos *campi* e unidades, Canal da CPA no ARCO- Ambiente de

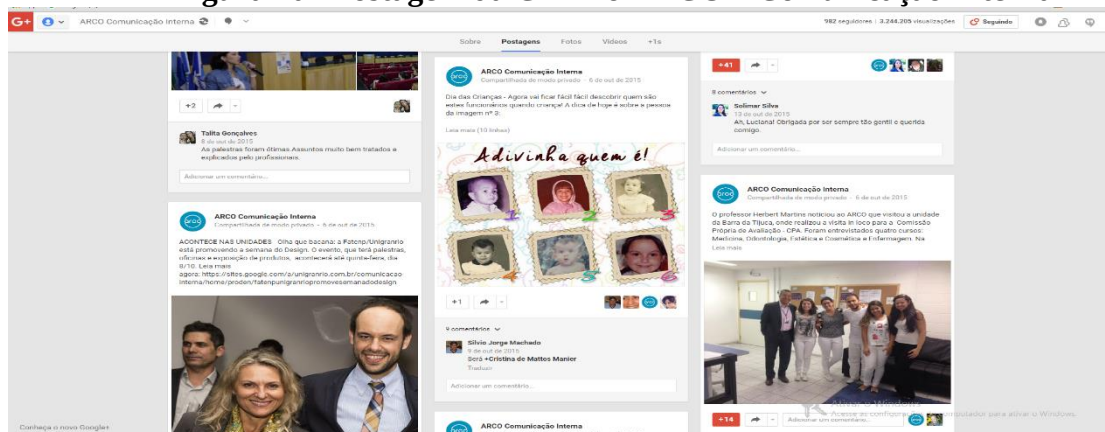
Comunicação Interna (Figura 16).

Figura 19 - Site da CPA: Acesso aos resultados das avaliações



Fonte: Site da Comissão Própria de Avaliação

Figura 20 - Postagem da CPA no ARCO – Comunicação Interna



Fonte: ARCO – Ambiente de Comunicação Interna

A Carta Resposta é a comunicação oficial utilizada para registrar o relato das providências. Ela relaciona as melhorias como consequências do processo de autoavaliação, para que a comunidade perceba a efetividade do processo avaliativo.

Figura 21 - Carta Resposta CPA aos Professores

Você está ajudando a fazer uma Unigranrio melhor!

 CPA | Comissão Própria de Avaliação
Avaliação Institucional

Caro (a) Professor (a),

Você, que participou da última avaliação da CPA no 1º semestre, já pode ver os resultados que ficarão disponíveis, para o público e integralmente em: <http://www.unigranrio.br/Paginas/resultadosCPA2016.aspx>

Na presente pesquisa, obtivemos uma representatividade de 82% do total (superior em 22%, em relação ao ano passado). As dimensões pesquisadas foram: perfil docente, contexto institucional e infraestrutura.

Perfil Docente

- 64% moram no município do Rio de Janeiro;
- 57% são do sexo masculino;
- 27% são ex-alunos da UNIGRANRIO;
- 14% estão fazendo doutorado e 11% estão fazendo mestrado;
- 74% utilizam a internet como sua principal fonte de informação.

Contexto Institucional

Pontos Fortes:

- 98% afirmam que a UNIGRANRIO tem cumprido sua missão institucional;
- 98% concordam que a UNIGRANRIO é socialmente responsável;
- 97% afirmam que o lema institucional "Ir além da sala de aula" está sendo cumprido;
- 89% estão satisfeitos com a imagem pública da UNIGRANRIO.

Pontos a serem melhorados:

- 47% estão satisfeitos com a integração entre Graduação e Pós-Graduação.

Infraestrutura

Pontos Fortes:

- 71% estão satisfeitos com a adequação da infraestrutura da Instituição às atividades acadêmicas;
- 92% estão satisfeitos com o Portal da UNIGRANRIO;
- 78% afirmam que estão satisfeitos com as instalações para leitura e estudo na biblioteca;

Pontos a serem melhorados:

- 55% estão satisfeitos com a climatização das salas de aula;
- 55% estão satisfeitos com a acústica das salas de aula.

Os resultados serão levados ao conhecimento da administração superior e serão considerados nas ações de melhoria.

Agradecemos sua participação e esperamos poder contar com você nas próximas avaliações.

Cordialmente,


Arody Cordeiro Herdy | Reitor


Herbert Martins | Presidente da CPA

www.unigranrio.br | (21) 3219-4040 

Fonte: Comissão Própria de Avaliação

Outras formas de divulgação dos dados são: os relatórios anuais de Autoavaliação disponibilizados integralmente no site da CPA, enviados em versão impressa e encadernada na forma de periódico, com ISSN 2446-8835; e as participações em eventos científicos e setoriais, com apresentação de trabalhos produzidos pelo Observatório de Avaliação, Gestão e Políticas Educacionais, grupo de pesquisa da CPA, ou debatendo temas envolvendo a qualidade da Educação Superior.

A CPA apresentou o trabalho científico intitulado “Gestão Educacional e Eficácia Escolar: Um Estudo de Caso nas Escolas Municipais de Duque de Caxias”, durante o XXVIII Simpósio Brasileiro de Política e Administração da Educação, realizado pela Associação Nacional de Política e Administração da Educação – Anpae, em parceria com Centro de Educação da UFPB, nos dias 26, 27 e 28 de abril de 2017, em João Pessoa – Paraíba, abordando a temática sobre Estado, Políticas e gestão da educação: Tensões e agendas em (des)construção.

Entre 17 a 21 de setembro de 2017 a CPA participou do 23º Congresso Internacional de Educação a Distância, em Foz do Iguaçu. Esse evento anual é promovido pela Associação Brasileira de Educação a Distância, e congrega o estado da arte em pesquisa, inovação e melhores práticas em EaD. Na oportunidade a CPA apresentou o trabalho intitulado “METODOLOGIAS, PRÁTICAS E DESAFIOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA: A EXPERIÊNCIA DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA) DA UNIGRANRIO”, que teve como objetivo apresentar a experiência da CPA no processo de avaliação na modalidade EaD.

Figura 22 - 23º Congresso Internacional de Educação a Distância



Fonte: <http://blogs.unigranrio.br/cpa/>

A CPA apresentou o trabalho científico Tratamento estatístico nas avaliações institucionais da Comissão Própria de Avaliação - CPA nas Escolas de Ciências da Saúde;

Ciência e Tecnologia; Ciências Sociais e Aplicadas e; Escola de Educação da UNIGRANRIO durante o XI Seminário de Iniciação Científica e Tecnológica – SINCTEC 2017, realizado nos dias 25 e 26 de outubro, no campus I da UNIGRANRIO.

A produção do Grupo de Pesquisa da CPA está disponível ao público em geral no site <http://www.unigranrio.br/Paginas/publicacoes-cpa.aspx>

A CPA, por meio de seus membros, visita os *campi* e unidades da UNIGRANRIO para divulgar a CPA, a autoavaliação e divulgar o relato das providências aos alunos, professores e funcionários. Elas são chamadas de visitas *in loco* e geram relatório – REVIL – com meta-avaliação com o objetivo de melhorar o processo de avaliação interna e externa.

Quadro 24 - Relação das visitas realizadas pela CPA no período 2015 - 2017

Campus/Unidade	Dia	Ano
Nova Iguaçu	09/10 - Noite	2017
Santa Cruz da Serra	16/10 - Noite	2017
Barra da Tijuca	18/10 - Manhã	2017
Lapa	18/10 - Noite	2017
Nova Iguaçu	20/10 - Manhã	2017
Duque de Caxias	30/10 - Manhã	2017
Duque de Caxias	30/10 - Noite	2017
Magé	30/10 - Noite	2017
Carioca Shopping	30/10 - Noite	2017
São João de Meriti	31/10 - Noite	2017
Silva Jardim	11/11 - Manhã	2017
Duque de Caxias	16/11 - Noite	2017
Duque de Caxias	17/11 - Manhã	2017
Barra da Tijuca	22/11 - Manhã	2017
Barra da Tijuca	22/11 - Noite	2017

Macaé	06/12 - Noite	2017
Duque de Caxias	07/12 - Noite	2017
Carioca	16/09 - Noite	2016
Macaé	07/10 - Noite	2016
São João de Meriti	10/10 - Noite	2016
Barra da Tijuca	10/10	2016
Magé	14/10 - Noite	2016
Santa Cruz da Serra	17/10 - Noite	2016
Penha	19/10 - Noite	2016
Nova Iguaçu	25/10	2016
Irajá	10/09 - Noite	2015
Barra da Tijuca	29/09	2015
Nova Iguaçu	06/10	2015
Carioca Shopping	08/10 - Noite	2015
Penha	20/10 - Noite	2015
Magé	22/10 - Noite	2015
São João de Meriti	05/11	2015
Santa Cruz da Serra	10/11 - Noite	2015
Lapa	12/11 - Noite	2015
Casimiro de Abreu	23/11 - Noite	2015
Macaé	03/12 - Noite	2015

Fonte: Comissão Própria de Avaliação

Conforme exposto no item Planejamento da Autoavaliação, a CPA é ouvida no planejamento e execução das ações, considerando o PDI vigente. Os comentários estão contidos nos respectivos Eixos e Dimensões informados na Seção 3 deste documento.

Em uma análise sistêmica e global, percebe-se que a UNIGRANRIO cumpriu satisfatoriamente o planejamento estabelecido no PDI (2015-2019) e no aditamento de

dez/2016, considerando as metas compatíveis. No cotejo do que foi planejado e de sua efetivação, percebem-se avanços significativos:

- No **Planejamento de Avaliação Institucional**, com a visibilidade crescente da CPA, o expressivo aumento do percentual de participantes das pesquisas e do aperfeiçoamento dos canais de divulgação dos resultados da autoavaliação. Destaca-se a integração da CPA com a Pró-reitoria de Graduação nas ações preventivas e corretivas da avaliação dos cursos com processo de avaliação externa. A CPA atendeu às metas de avaliação previstas no PDI, mas precisou reprogramar, em 2016, a avaliação específica do ensino de pós-graduação lato sensu e de extensão, para fazê-lo no contexto da nova estrutura administrativa integrada, criada por meio da Pró-reitoria de Pós-graduação Lato-sensu e Extensão. Em 2017 a programação foi 100% executada.
- No **Desenvolvimento Institucional**, com o fortalecimento da missão por meio das metas convergentes em todas as dimensões, e pela relevância e reconhecimento alcançados pelas ações de Responsabilidade Social da IES que a levaram, em 2015, à premiação e outorga de selo distintivo.
- Nas **Políticas Acadêmicas**, pelas ações adotadas para o alcance das metas qualitativas, inclusive nas avaliações externas que foram plenamente atendidas em 2017. Houve avanços substanciais nas ações de ensino de pós-graduação stricto sensu, que também corresponderam às metas estabelecidas para o período, notadamente o crescimento das concessões de bolsas de iniciação científica e de produtividade docente, expansão do número de alunos e cursos, e parcerias interinstitucionais. Destaque também deve ser dado para a aprovação de um novo doutorado. As políticas de extensão buscaram a indissociabilidade com o ensino e pesquisa, e houve avanços expressivos na mobilidade estudantil, potencializados pelas parcerias com o Governo Federal, Estadual, e com Programas privados de empresas parceiras. A comunicação da IES com a sociedade melhorou, sendo considerada muito boa na Baixada Fluminense. No entanto, precisa melhorar nas demais regiões de abrangência, notadamente, em algumas unidades da cidade do Rio e Janeiro, e no norte fluminense. A meta de estabelecer a comunicação institucional bilíngue, visando o incremento da cooperação com outros países, é uma meta ser cumprida em 2018. A política de atendimento aos discentes registrou importantes avanços com a estruturação do

UniRelacionamento e uso crescente das mídias digitais para comunicação com os alunos. Os desafios qualitativos e quantitativos da área de Educação a Distância foram identificados ao longo de 2015 e, no mesmo ano houve reestruturação do setor e consequente troca de liderança. Em 2016 a política de “foco no aluno” foi intensificada, atingindo sua culminância com o desenvolvimento de soluções tecnológicas para eficiência no atendimento e excelência no relacionamento, tais como o aplicativo para dispositivos mobile descrito no item 3.3.3, e o Núcleo de Sucesso do Estudante, lançado em novembro de 2017, cujos resultados serão avaliados no próximo relatório (ano base de 2018).

- Nas **Políticas de Gestão**, com a adoção de metodologias e ferramentas de governança e de gestão integrada, investimento em T&D, política de benefícios e de formação continuada. A sustentabilidade financeira foi atingida dentro dos parâmetros previstos, em que pese o cenário macroeconômico adverso. Contudo, alguns investimentos tiveram que ser reprogramados para 2018, na expectativa de que o resultado das operações do exercício seja, sensivelmente superior ao do exercício anterior. Ações de otimização de receita, recuperação de dívidas e redução de custos foram colocadas em prática com êxito, conforme verificado, com destaque para a quitação de débitos de mensalidade, renegociação de contratos de aluguel e fornecedores, disciplina orçamentária e recuperação de alunos.

- Na **Infraestrutura Física**, diagnosticou-se que a UNIGRANRIO manteve um padrão constante de manutenção durante todo o ano, proporcionando as condições necessárias para o desempenho das atividades administrativas e acadêmicas. Essa dimensão vem ganhando importância crescente no conjunto das políticas institucionais. Em 2016 foi criada uma Diretoria de Operações, diretamente ligada à Reitoria e responsável por fazer cumprir os planos de manutenção e modernização dos campi e unidades. Também conseguiu responder satisfatoriamente às previsões de expansão, conforme pode ser conferido nos resultados de autoavaliação, e na média “4” obtida na Dimensão 3 do instrumento de avaliação de cursos nas 10 visitas recebidas em 2016 e alguns conceitos 5 em 2017. As metas de expansão, devido ao custo de execução, precisaram se adequar ao cronograma financeiro da IES, e estão reprogramadas no PDI cujo aditamento foi aprovado pela resolução CONSEPE nº 31/2016.

5. AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES

A CPA faz uma pesquisa de satisfação no primeiro semestre do ano letivo envolvendo todos os cursos em todos os *campi* e unidades. Os dados são tabulados e relatórios analíticos são extraídos e discutidos com a comunidade por meio de reuniões com direção de escola, coordenação de curso, NDE e alunos. As providências decorrentes do processo de avaliação são definidas com o aval da administração superior e amplamente comunicadas. Tanto os dados extraídos da pesquisa e cotejados com os gestores quanto às providências administrativas e seu impacto na qualidade do curso, são considerados na atualização periódica do PPC e no planejamento das atividades dos cursos. A seguir são listadas as principais ações decorrentes dos processos interno e externo de avaliações realizadas em 2017 e a identificação da origem da demanda ou atendimento.

- · Ações de aproximação da Coordenação e Tutoria com os alunos (RH - modalidade EaD, Gestão Financeira – modalidade EaD, Logística - modalidade EaD, Marketing - modalidade EaD);
- · Oferta de oficinas (workshop) na área do curso (RH – modalidade EaD; Gestão Financeira – modalidade EaD; Marketing – modalidade EaD);
- · Divulgação de oportunidades de participação em eventos acadêmicos e atividades de pesquisa (RH – modalidade EaD);
- · Melhora do Unirelacionamento no atendimento ao aluno (RH – modalidade EaD; Gestão Financeira – modalidade EaD; Logística – modalidade EaD; Marketing – modalidade EaD);
- · Cursos de atualização pedagógica para professores e tutores (RH – modalidade EaD; Logística – modalidade EaD; Gestão Financeira – modalidade EaD; Marketing – modalidade EaD);
- · Treinamento de alunos, pela biblioteca, em bases de dados e plataforma de livros virtuais (RH – modalidade EaD; Gestão Financeira – modalidade EaD; Logística – modalidade EaD; Marketing – modalidade EaD; Biomedicina – Duque de Caxias; Farmácia – Duque de Caxias; Radiologia – Nova Iguaçu; Estética e Cosmética – Barra da Tijuca; Engenharia Química – Duque de Caxias);

- • Oferta de horário para plantões no atendimento ao aluno (Gestão Financeira – modalidade EaD; Marketing – modalidade EaD);
- • Ampliação das salas dos tutores para atendimento aos alunos (Logística – modalidade EaD);
- • Aquisição de novos estúdios para a gravação de vídeo-aulas (Gestão Financeira – modalidade EaD);
- • Ampliação e atualização do acervo da biblioteca (Biomedicina – Duque de Caxias; Farmácia – Duque de Caxias; Radiologia – Nova Iguaçu, Estética e Cosmética – Barra da Tijuca; Engenharia Química – Duque de Caxias);
- • Melhoria da sinalização para pessoas com deficiência (Biomedicina – Duque de Caxias; Farmácia – Duque de Caxias; Radiologia – Nova Iguaçu, Estética e Cosmética – Barra da Tijuca; Engenharia Química – Duque de Caxias);
- • Colocação de piso tátil com criação de rotas acessíveis no campus (Biomedicina – Duque de Caxias; Farmácia – Duque de Caxias; Radiologia – Nova Iguaçu, Estética e Cosmética – Barra da Tijuca; Engenharia Química – Duque de Caxias);
- • Melhoria dos laboratórios específicos do curso (Biomedicina – Duque de Caxias; Farmácia – Duque de Caxias; Radiologia – Nova Iguaçu, Estética e Cosmética – Barra da Tijuca; Engenharia Química – Duque de Caxias);
- • Aumento do número de eventos do curso (Biomedicina – Duque de Caxias; Farmácia – Duque de Caxias; Radiologia – Nova Iguaçu; Engenharia Química – Duque de Caxias);
- • Aumento do número de instituições conveniadas para a realização de estágio supervisionado (Biomedicina – Duque de Caxias);
- • Implementação da certificação intermediária (Estética e Cosmética – Barra da Tijuca).

A partir das análises realizadas neste estudo, serão propostas ações à Administração Superior e às unidades especialistas na forma de recomendações, com base nas seguintes diretrizes:

1. Avançar na abrangência da autoavaliação e dar continuidade à colaboração com as avaliações externas;
2. Atuar no acompanhamento do aditamento ao PDI 2015-2019 tendo em vista os próximos dois anos de vigência e o Recredenciamento Institucional (protocolo

MEC nº 201611788);

3. Melhorar a comunicação com a Sociedade nas demais regiões de abrangência fora da Baixada Fluminense, notadamente, em algumas unidades da cidade do Rio de Janeiro e da região norte fluminense;

4. Revisar ações e metas para enfrentar os desafios qualitativos e quantitativos da área de Educação a Distância;

5. Intensificar ações de otimização de receita e redução de custos, considerando o cenário recessivo da economia, para garantir sustentabilidade financeira e cumprimento das metas de resultado para o quinquênio;

6. Adequar as metas de expansão física e de instalações ao cronograma financeiro da IES.

6. AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES

7. PLANO DE AÇÕES DE MELHORIAS DA IES

Quadro 25 - Plano de Melhorias da IES para 2018-2019

PLANO DE AÇÃO DE MELHORIAS
Aumentar a quantidade de Polos EaD
Atingir o percentual de alunos Fatenp aprovados no Exame de Suficiência do CFC
Aumentar o Market Share da Graduação Fatenp
Atingir a eficiência na retenção dos alunos
Aumentar o Market Share da Graduação Unigranrio
Aumentar o Market Share da Pós (Stricto Sensu) Unigranrio
Atingir o ranking da RUF estando em 89ª posição
Atingir o ranking da RUF estando na 15ª posição
Lançar* novos cursos com base na indicação das pesquisas de mercado realizadas *ou encerrar
Alcançar o IGC contínuo estabelecido para a PROGRAD
Alcançar o CPC (contínuo) do curso de Sistema de Informação
Alcançar o CPC (contínuo) do curso de Engenharia de Produção

Alcançar o CPC (contínuo) do CST em Análise e Desenvolvimento de sistemas
Alcançar o CPC (contínuo) do curso de Química Bacharelado
Alcançar o CPC (contínuo) do CST em Redes de Computadores
Alcançar o CPC (contínuo) do curso de Arquitetura
Alcançar o CPC (contínuo) do curso de Engenharia Civil
Alcançar o CPC (contínuo) do curso de Matemática
Alcançar o CPC (contínuo) do curso de Letras
Alcançar o CPC (contínuo) do curso de Química Licenciatura
Alcançar o CPC (contínuo) do curso de Biologia Bacharelado
Alcançar o CPC (contínuo) do curso de Biologia Licenciatura
Alcançar o CPC (contínuo) do curso de Pedagogia
Alcançar o CPC (contínuo) do curso de Artes Visuais
Alcançar o CPC (contínuo) do curso de Educação Física Licenciatura
Alcançar o CPC (contínuo) do curso de História
Alcançar no ENADE a nota estabelecida no curso de Sistema de Informação
Alcançar no ENADE a nota estabelecida no curso de Engenharia de Produção
Alcançar no ENADE a nota estabelecida no CST em Análise e Desenvolvimento de sistemas
Alcançar no ENADE a nota estabelecida no curso de Química Bacharelado
Alcançar no ENADE a nota estabelecida no CST em Redes de Computadores
Alcançar no ENADE a nota estabelecida no curso de Arquitetura
Alcançar no ENADE a nota estabelecida no curso de Engenharia Civil
Alcançar no ENADE a nota estabelecida no curso de Matemática
Alcançar no ENADE a nota estabelecida no curso de Letras
Alcançar no ENADE a nota estabelecida no curso de Química Licenciatura
Alcançar no ENADE a nota estabelecida no curso de Biologia Bacharelado
Alcançar no ENADE a nota estabelecida no curso de Biologia Licenciatura
Alcançar no ENADE a nota estabelecida no curso de Pedagogia
Alcançar no ENADE a nota estabelecida no curso de Artes Visuais

Alcançar no ENADE a nota estabelecida no curso de Educação Física Licenciatura
Alcançar no ENADE a nota estabelecida no curso de História
Atingir o percentual de alunos Unigranrio aprovados no Exame de Suficiência do CFC
Atingir o percentual de alunos Unigranrio aprovados na prova da OAB
Deslocar em 5% a quantidade de produção científica dos estratos B2 a B5 para A1, A2 e B1 (levando em consideração a mediana da área de avaliação de cada Programa de Pós-Graduação Stricto Sensu)
Aumentar em 12% a participação dos alunos no Programa Iniciação Científica (Total)
Alcançar o IGC contínuo
Atingir o número de providências tomadas
Diminuir para 10% o percentual de respondentes "Muito Insatisfeito" na pesquisa Institucional
Aumentar o Percentual de aderência nas avaliações internas (institucional) Unigranrio
Aumentar o Percentual de aderência nas avaliações internas (demais)
Atingir a quantidade de cursos cumprindo requisitos do MEC
Resultados da nota de pesquisa EaD de satisfação de 0 a 2 inferior a 20%
Diminuir o percentual de respondentes da menor nota da escala na pesquisa Institucional (Fatenp)
Aumentar o Percentual de aderência nas avaliações internas (institucional) Fatenp
Manter o resultado da pesquisa de satisfação no critério "Regular e Ruim" inferior a 0,1% no atendimento presencial
Atingir o resultado da pesquisa de satisfação no critério "Ruim" inferior a 1% (Chat)
Atingir o SLA no prazo dos requerimentos
Diminuir o percentual de alunos insatisfeitos/muito insatisfeitos no item infraestrutura da pesquisa Institucional
Atingir o nível de satisfação com o docente da Pós-graduação lato sensu
Atingir o Percentual de aderência nas pesquisas de satisfação da Pós-graduação lato sensu
Implantação do projeto ALUMINI
Aumentar a quantidade de ofertas de vagas para estágio curricular não obrigatório
Capacitar 200 alunos em cada unidade em: (a) oficina de CVs; (b) oficina de dinâmica de grupos e entrevista de seleção; (c) perfil profissional.

Aumentar a quantidade de alunos em mobilidade internacional em 2018 em comparação com 2017
--

Fonte: *Planejamento Estratégico*, 2017.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CPA da UNIGRANRIO considera que no triênio 2015-2017, período de referência deste relatório, desempenhou seu papel perante a instituição e a sociedade. Manteve-se ativa, concentrada no fortalecimento da cultura da autoavaliação junto à comunidade acadêmica e cooperando com os processos de gestão da Universidade. Além disso, procurou reafirmar a opção metodológica por um processo de avaliação institucional livre de amarras conceituais e ranços de percepções, o que tem permitido a ampla participação, o atendimento às expectativas surgidas em sua caminhada, e, sobretudo ampliando o olhar avaliativo.

A decisão estratégica de aditar o PDI em dezembro de 2016 foi considerada acertada, pois permitiu a IES trabalhar com um planejamento mais adequado ao cenário que se colocou no país no período citado. Cabe ressaltar que a revisão de metas que ensejou o aditamento, foi fundamentada pela análise produzida nos 1º e 2º relatórios parciais da CPA.

Uma consideração final sobre o desempenho da universidade em relação ao planejamento do PDI e o contexto de sua execução leva a CPA concluir que avanços foram alcançados, e que as circunstanciais dificuldades e desafios são possíveis de superação, uma vez que estão mantidos e renovados os compromissos com a realização da missão institucional.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BACKES, Dirce Stein et al. Grupo focal como técnica de coleta e análise de dados em pesquisas qualitativas. **O Mundo da Saúde**, São Paulo, ano 35, n. 4, p. 438-442, 2011.

BARDIN, L. **Análise de conteúdo**. Ed. rev. e ampl.. São Paulo: Edições 70, 2011.

BRASIL. Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. **Diário Oficial da União**, Brasília, 15 abr. 2004. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/lei/l10.861.htm>. Acesso em: 07.mar. 2018.

BRASIL. Ministério da Educação. Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065/2014, 09 de dezembro de 2014.

FALCONI, Vicente C. **Gerenciando pelas diretrizes**. Nova Lima: Falconi, 2013.

DEMO, Pedro. Metodologia científica em Ciências Sociais. 3. ed. São Paulo: Atlas, 1995.

MINAYO, Maria Cecília de Souza. **O desafio do conhecimento: pesquisa qualitativa em saúde**. 5.ed. São Paulo: Hucitec-, 1998.

UNIVERSIDADE DO GRANDE RIO “Prof. José de Souza Herdy”. Plano de Desenvolvimento Institucional da UNIGRANRIO – 2015-2019. Duque de Caxias: UNIGRANRIO, 2014, 166p.

APÊNDICE

APENDICE I

Visita *In Loco*



Barra da Tijuca



Carioca Shopping



São João de Meriti



Santa Cruz da Serra



Magé



Silva Jardim

APENDICE II

Devolutivas



Gestão Financeira (EaD)



Logística (EaD)



Engenharia Química - Duque de Caxias



Engenharia Química - Duque de Caxias