

Relatório CPA

2014

Comissão Própria de Avaliação

CPA

Qualidade Unigranri

10
Anos

Março 2015

UNIVERSIDADE DO GRANDE RIO “PROF. JOSÉ DE SOUZA HERDY”

Comissão Própria de Avaliação - CPA

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL CPA 2014

Duque de Caxias, RJ

2015



UNIVERSIDADE DO GRANDE RIO “PROF. JOSÉ DE SOUZA HERDY”

DIRIGENTES

Reitor

Arody Cordeiro Herdy

Pró-Reitoria de Administração Acadêmica

Carlos de Oliveira Varella

Pró-Reitoria de Ensino de Graduação

Hulda Cordeiro Herdy Ramim

Pró-Reitoria Comunitária e de Extensão

Sonia Regina Mendes

Pró-Reitoria de Desenvolvimento

José Luiz Rosa Lordello

Pró-Reitoria de Pós-Graduação e Pesquisa

Emílio Antônio Francischetti

Comissão Própria de Avaliação

Herbert Gomes Martins

Elaboração: CPA – Subcomissão

Andressa Maria Freire da Rocha Arana

Angelo Santos Siqueira

Emerson Rosa Santana

Félix Mascarenhas Milesi

João Marcos Oliveira Moraes

Luciano Freitas do Nascimento

Maria Luiza de Souza Andrade

Mary Neuza Dias Galdino

Paulo Roberto Santanna

Thereza Christina de Vasconcellos

Vera Lucia Paracampo Patato

CATALOGAÇÃO NA FONTE/BIBLIOTECA – UNIGRANRIO

R382 Relatório CPA 2014 / Comissão Própria de Avaliação. Unigranrio.
Duque de Caxias, RJ : UNIGRANRIO, 2015.
82 p. : il. (algumas col.) ; 30 cm.

Referências: p. 43.
ISSN 2446-8835

1. Avaliação Institucional
2. Ensino superior – Avaliação.
3. Universidades e faculdades – Avaliação.
4. Relatórios técnicos.
5. Educação – Duque de Caxias (RJ). I. Universidade do Grande Rio “Prof. José de Souza Herdy”. Comissão Própria de Avaliação. II. Título.

CDD – 379.15

Sumário

	APRESENTAÇÃO	4
1	DADOS DA INSTITUIÇÃO E DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO	7
1.1	Identificação.....	7
1.2	Breve histórico da UNIGRANRIO	7
1.3	Inserção Regional.....	11
1.4	Modelo de gestão.....	14
1.5	Composição e funcionamento da Comissão Própria de Avaliação (CPA)	22
2	A AUTOAVALIAÇÃO DA UNIGRANRIO	24
2.1	Metodologia e estratégias utilizadas pela CPA	24
2.2	“Standards” da Autoavaliação da UNIGRANRIO	26
3	ATIVIDADES REALIZADAS PELA CPA E RESULTADOS OBTIDOS EM 2014.....	32
3.1	Relatórios da CPA	32
3.2	Resumo das Atividades da CPA de 2014	32
3.3	Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso (interna e externa)	37
3.4	Resultados da avaliação institucional	39
3.5	Planos de ação	39
4	CONSIDERAÇÕES FINAIS	40
	APÊNDICES	44
	Apêndice 1 – Relatório Analítico por Campus e Unidade	45
	Apêndice 2 – Imagens da Atuação da CPA UNIGRANRIO	82

LISTA DE QUADROS E TABELAS

	Página
Quadro 1	Unidades Acadêmicas 10
Quadro 2	Dados socioeconômicos dos municípios atendidos pela UNIGRANRIO, no Estado do Rio de Janeiro 13
Quadro 3	Membros da CPA 23
Quadro 4	Resumo de Atividades da CPA de 2014 – Avaliações Internas 33
Quadro 5	Resumo de Atividades da CPA de 2014 – Avaliações Externas 34
Quadro 6	Reuniões Executivas com Gestores de Cursos e Unidades acadêmicas 34
Quadro 7	Visitas <i>in Loco</i> realizadas pela CPA 36
Quadro 8	Participação da CPA em Congressos e Eventos Científicos 37
Quadro 9	Plano de Ação para 2015 39
Tabela 1	Evolução IGC UNIGRANRIO 39

LISTA DE FIGURAS

Figura 1	Unidades Regionais 13
Figura 2	Órgãos Colegiados 15
Figura 3	Organograma da Mantenedora 17
Figura 4	Relação com a Mantenedora 17
Figura 5	Organograma da UNIGRANRIO 18
Figura 6	Unidades Acadêmicas 21
Figura 7	As dimensões avaliativas na interseção dos macroelementos organizacionais 25
Figura 8	Tela do Diretório de Grupos de Pesquisa Certificados 27
Figura 9	Ex. de Carta devolutiva endereçada eletronicamente à comunidade – Curso de Medicina 29
Figura 10	Ex. de Pop up com incentivos ao preenchimento do questionário 30
Figura 11	Home Page da UNIGRANRIO – Resultados da CPA 30
Figura 12	Home Page da UNIGRANRIO – Blog da CPA 31



APRESENTAÇÃO

A CPA da UNIGRANRIO tem a satisfação de apresentar o Relatório 2014 com as principais ações desenvolvidas e a programação para o ano de 2015.

O ano de 2014 representa o início de uma nova fase para a CPA proporcionada, de um lado, pelas reflexões pelos 10 anos de promulgação da Lei Federal Nº 10.861/04 do SINAES. Esse tempo corresponde ao período de funcionamento da Comissão. Por outro, o desafio de avaliar e acompanhar a implantação das metas institucionais estabelecidas pela administração superior da UNIGRANRIO no momento em que a universidade planeja um salto qualitativo em suas atividades de ensino, pesquisa e extensão conforme expressado no PDI 2015-2019. Pressupõe que haverá a necessidade de aperfeiçoar os mecanismos de autoestudo e intensificar o caminho que vem perseguindo: ser uma CPA que vai além do regulatório.

De fato, ao longo de 2014 a Comissão realizou as pesquisas institucionais, produziu e disponibilizou dados, alimentou indicadores de desempenho, apoiou o ciclo avaliativo de cursos, as comissões de avaliação externa e os processos internos de autoavaliação, além de fornecer subsídios para o planejamento institucional.

Adicionalmente, a Comissão Própria empreendeu realizações as quais cabe destacar: a conclusão da segunda fase do projeto de pesquisa “Gestão, avaliação e eficácia escolar na Baixada Fluminense - práticas, desafios e possibilidades nas escolas municipais de ensino fundamental” desenvolvida pelo Observatório de Avaliação, Gestão e Políticas Educacionais, grupo de pesquisa vinculado à CPA; a aquisição de licença *Premium* do Software Survey Monkey® para a realização de pesquisas e surveys on-line; a pesquisa de satisfação sobre os canais de relacionamento visando aprimorar a qualidade dos serviços nos setores da universidade que prestam atendimento direto aos alunos, seja por meio presencial ou virtual; a ampliação da parceria com a Coordenação Geral das Bibliotecas para capacitação da comunidade no uso das fontes de pesquisa, consulta e bases de dados; e a aprovação, por seleção de trabalhos científicos, para participar de eventos externos com destaque para o IV Congresso Ibero-Americano de Política e Administração da Educação / VII Congresso Luso-Brasileiro de



Política e Administração da Educação-Associação Nacional de Política e Administração da Educação realizado na cidade do Porto, em Portugal.

A participação em eventos significou a oportunidade de socializar a experiência dos 10 anos da CPA-UNIGRANRIO com outras CPAs e IES do sistema federal de educação superior, e também de permanecer sintonizada com as tendências nacionais e internacionais sobre avaliação da educação e de universidades.

O planejamento de atividades proposto para 2014 foi integralmente cumprido, conforme exposto no presente documento. A participação nas reuniões de planejamento e nos fóruns estratégicos garantiu que as demandas identificadas chegassem com maior velocidade aos setores envolvidos e obtivessem o adequado tratamento.

Houve o incremento da comunicação e da devolutiva às pesquisas de satisfação. Os canais de comunicação dos resultados foram intensificados com o uso dos meios digitais (site, blog, Portal Eletrônico e e-mails) combinado com as mídias físicas (relatórios, cartazes e banners) e de contatos pessoais com a comunidade.

Nesse ano de referência do relatório, a Comissão implementou as visitas *in loco* na forma de reuniões itinerantes nos 14 *campi* e unidades com o objetivo de prestar contas à comunidade das providências tomadas em decorrência da autoavaliação e aprofundar aspectos avaliativos específicos da realidade local. Concluímos que as estratégias de participação das providências à comunidade têm sido eficazes, como pode ser constatado nos relatórios das avaliações externas à UNIGRANRIO durante o período e cujo quadro sintético faz parte deste relatório.

Em 2015, além dos processos contínuos de autoavaliação e de suporte à avaliação externa a CPA-UNIGRANRIO planeja avaliar os cursos ofertados na modalidade à distância, após ter completado o primeiro ano letivo de sua implantação. Também se dedicará à revisão de alguns dos instrumentos avaliativos para refinar a obtenção de dados.

Evidentemente, há aspectos avaliativos a melhorar, mas os princípios fundamentais da avaliação na UNIGRANRIO - transparência, autonomia, representatividade e ampla participação - estão preservados e a eles soma-se o compromisso renovado de agregar mais forças à CPA.

A Comissão Própria de Avaliação se posiciona como parceira essencial no processo



Comissão Própria de Avaliação

de melhoria: contribuindo com o planejamento de desenvolvimento institucional (PDI), a partir do fórum estratégico, que é um board de diretores presidido pelo reitor que reúne os principais gestores da IES. Dentre suas competências, está o acompanhamento periódico do PDI e a análise estratégica de cenários. Além de zelar com independência pelo cumprimento das diretrizes do SINAES/CONAES e a construção permanente de uma cultura de avaliação e participação. Acreditamos assim que a CPA colabora de maneira efetiva com a qualidade da Educação Superior da UNIGRANRIO.

Arody Cordeiro Herdy
Reitor

Herbert Gomes Martins
Presidente da CPA



CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO 2014

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO E DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

1.1 Identificação

Código da IES: 472

Nome: Universidade do Grande Rio “Prof. José de Souza Herdy” - UNIGRANRIO

Caracterização: Universidade Privada

Localização: Estado do Rio de Janeiro/ Município de Duque de Caxias

1.2 - Breve histórico da UNIGRANRIO

A Universidade do Grande Rio “Prof. José de Souza Herdy” - UNIGRANRIO é uma instituição de ensino superior mantida pela Sociedade Nilza Cordeiro Herdy de Educação e Cultura S/S Ltda., com sede em Duque de Caxias, Estado do Rio de Janeiro.

A UNIGRANRIO foi criada em 1972, inicialmente como Instituto Superior de Estudos Sociais, com o oferecimento dos cursos de Administração e Ciências Contábeis. Em 1973, foi criada a Faculdade de Educação, Ciências e Letras “Grande Rio”, com os cursos de Pedagogia e Letras.

Na década de 80, foram criados os cursos de Odontologia, Enfermagem e Farmácia que integraram a Faculdade de Ciências da Saúde “Grande Rio”. Posteriormente, as Faculdades e o Instituto passaram a denominar-se Faculdades Unidas Grande Rio, acrescentando a ela o curso de Ciências, com habilitações em Biologia, Matemática e Química. Anos mais tarde, houve a reestruturação desse Curso, desdobrado, a partir de julho de 1992, nas licenciaturas plenas e bachareladas em Matemática, Química e Ciências Biológicas.



Em 1994, surge a Universidade do Grande Rio “Professor José de Souza Herdy” – UNIGRANRIO, credenciada através da Portaria MEC nº 940 de 17 de junho de 1994.

No ano do credenciamento da UNIGRANRIO, foram criados os cursos de Direito, Informática e Secretariado Executivo Bilíngue. Em 1995, a Universidade se expandiu ainda mais, com a integração do curso de Medicina Veterinária e com o acréscimo da habilitação Português-Espanhol ao Curso de Letras.

Os anos 90 marcaram um intenso e rápido crescimento da UNIGRANRIO, que se traduz com a oficialização de todos os seus *campi*: o da sede principal, em Duque de Caxias, o do município de Silva Jardim e o da cidade do Rio de Janeiro (Portaria MEC n.º 2.299 de 22 de dezembro de 1997 que aprovou as alterações no Estatuto da UNIGRANRIO e ratificou a existência de seus três *campi* à época) e implantação de unidades para oferecimento de cursos, e programas e extensão e pós-graduação, voltados para a comunidade.

Além dos cursos de Odontologia, Enfermagem, Farmácia, Ciências Biológicas e Medicina Veterinária, foram criados em 1997, os cursos de Medicina e Fisioterapia.

Em 2001, foi criado o curso de Educação Física e, no início de 2003, o *portfólio* de cursos foi ampliado com o lançamento do Curso Superior de Tecnologia em Exploração de Petróleo e Gás, o Curso de Serviço Social e o curso de licenciatura em Informática.

Em 2004, a UNIGRANRIO introduziu o curso de Nutrição, complementando a área de saúde, além dos cursos de licenciatura em Artes Visuais e em História, contribuindo para enriquecer a formação de professores para a educação básica. Passou, também, a ofertar os Cursos Superiores de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos e Marketing.

A expansão da UNIGRANRIO prosseguiu a partir da parceria com dois tradicionais Colégios de Duque de Caxias – Colégio Duque e Casimiro de Abreu - que, a partir de 2004, somaram-se às demais unidades de ensino da UNIGRANRIO, sendo que a parceria com o último encontra-se mantida. Em 2005, foram ofertados os Cursos Superiores de Tecnologia em Radiologia, e em Gestão Ambiental.



Em 2006, foram criados os cursos de Comunicação Social – Publicidade e Propaganda, Engenharia de Produção, Engenharia de Petróleo e Gás e os Cursos Superiores de Tecnologia em Estética e Cosmética e em Logística.

Em 2009 recebeu a visita da Comissão de Avaliação Externa designada pelo MEC para atuar na renovação do seu credenciamento como Universidade. Em 29 de maio de 2012 foi publicada a Portaria de Recredenciamento nº 690/2012.

Atenta às solicitações do mercado de trabalho e sem descurar de seu compromisso de oferecer educação de qualidade, a UNIGRANRIO acrescentou ao seu rol de cursos, em 2011, o de bacharelado em Engenharia Química, e os Superiores de Tecnologia em Moda, Gestão Financeira, Redes de Computadores e Design Gráfico. No primeiro semestre de 2012 foram iniciados os cursos de graduação/bacharelado em Engenharia Civil, Arquitetura e Urbanismo, Comunicação Social – Jornalismo e Teologia. Em 2014, a UNIGRANRIO passou a ofertar os cursos de Biomedicina e de Engenharia Ambiental.

Hoje, a UNIGRANRIO tem suas áreas de conhecimento consolidadas. Além disso, esse ano constituiu-se em novo marco na trajetória da UNIGRANRIO com o credenciamento da Universidade para a oferta da modalidade de Ensino a Distância (EaD), mediante Portaria Ministerial nº 159, de 19 de fevereiro de 2014, com a autorização do Curso de Administração e do lançamento do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos, além da oferta de cursos de Pós-graduação Lato Sensu, nesta modalidade.

No âmbito da pós-graduação stricto sensu a UNIGRANRIO oferta os seguintes Cursos, devidamente recomendados e reconhecidos pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES). Destes, quatro tiveram ato legal expedido no ano de 2014.

Abaixo o quadro de cursos implantados com os respectivos atos legais.



Quadro 1 – Programas de Pós-graduação *Stricto Sensu*

Curso	Nível	Formação	Conceito CAPES	Ato Legal
Administração	Doutorado	Acadêmica	4	Parecer CNE/CES nº 250/2014, de 5 de dezembro de 2014
Administração	Mestrado	Acadêmica	4	Portaria MEC nº 1007, Republicada DOU 13/09/2012
Biomedicina Translacional	Doutorado	Acadêmica	4	Aprovação na 156ª Reunião CTC-ES, de 8 a 12/12/2014
Biomedicina Translacional	Mestrado	Acadêmica	4	Aprovação na 156ª Reunião CTC-ES, de 8 a 12/12/2014
Ensino das Ciências na Educação Básica	Mestrado	Profissional	4	Portaria MEC nº 1007, Republicada DOU 13/09/2012
Letras e Ciências Humanas	Doutorado	Acadêmica	4	Aprovação na 156ª Reunião CTC-ES, de 8 a 12/12/2014
Letras e Ciências Humanas	Mestrado	Acadêmica	4	Portaria MEC nº 1007, Republicada DOU 13/09/2012
Odontologia	Mestrado	Profissional	4	Portaria MEC nº 1007, Republicada DOU 13/09/2012

Fonte: PROPEP/Dez.2014

Buscando ampliar as suas ações e área de atuação, a Universidade tem hoje, além dos três *campi* originais, os que foram posteriormente credenciados pelo Ministério da Educação (MEC): Magé (*Campus IV*), São João de Meriti (*Campus V*), Macaé (*Campus VI*) e Nova Iguaçu (*Campus VII*) que, por restrições impostas pela legislação educacional, não desfrutam da autonomia alcançada pelo trio pioneiro. Vinculadas aos *campi* homologados em 1997 estão em funcionamento as unidades localizadas em Santa Cruz da Serra e no Colégio Casimiro de Abreu, centro da cidade (Duque de Caxias); na Lapa, em Vicente de Carvalho, na Barra da Tijuca, Irajá e na Penha (Rio de Janeiro).

A expansão da UNIGRANRIO dá-se em regiões com expressivo e crescente contingente populacional e elevada densidade demográfica, o que evidencia a relevância



da sua missão: “Promover a qualidade de vida, tendo como instrumento básico o processo educacional”.

Esta missão é consagrada pelos valores institucionais e pelos pilares: sustentabilidade, empregabilidade, empreendedorismo tendo como temas transversais a responsabilidade social e a interdisciplinaridade, que sustentam as diretrizes norteadoras do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), as políticas institucionais e os projetos pedagógicos dos cursos.

Os projetos, currículos e programas buscam atender às demandas da sociedade, ao fomento do sustento econômico, à promoção e à criação da cultura. As metas institucionais estão pautadas na relação ética e na transparência da organização com todos os públicos com os quais se relaciona: as comunidades acadêmica, científica, social e os órgãos reguladores do MEC.

O tema *Relacionamento* foi indicado pela Reitoria, em 2014, como prioritário na filosofia que passou a marcar as ações da prestação de serviços educacionais: *foco no aluno*. Ou seja, o estudante entendido por todos como razão de ser da universidade, como o principal beneficiário das ações institucionais, tanto as administrativas como as de natureza acadêmica e pedagógica.

Essa declaração de prioridade ampliou o grau de responsabilidade da CPA no sentido de aferir satisfação, expectativas e percepções da comunidade e, em especial, atuar na transformação do aluno em protagonista das mudanças institucionais que se deseja atingir.

1.3 Inserção Regional

O maior espaço de atuação da UNIGRANRIO está localizado na Região Metropolitana do Rio de Janeiro, que congrega 19 dos 92 municípios do Estado com um total de 11.846.530 habitantes (IBGE, 2012), que é 72,98% da população estadual e a quase totalidade da produção de bens e serviços, representando 70% da força econômica do Estado do Rio de Janeiro. O Estado possui um Produto Interno Bruto (PIB) de R\$ 504.221 milhões (IBGE, 2012), o que o posiciona como o segundo maior



polo de riqueza do País, com destaque para refinarias de petróleo, indústrias da construção naval, metalúrgicas, petro-gás-químicas, siderúrgicas, têxteis, gráficas, indústrias farmacêuticas, de bebidas e moveleiras.

Recentemente houve significativa mudança em seu perfil econômico, que se apresenta agora como polo nacional do setor terciário com destaque para serviços e negócios. Esses dados estimulam a reflexão sobre a importância de uma pluralidade de instituições que forneçam diferentes expectativas para a comunidade e gerem a produção e difusão do conhecimento, ações essas essenciais à promoção da qualidade de vida e ao crescimento social e científico do país a partir da Região Metropolitana do Rio de Janeiro. No âmbito do Estado do Rio de Janeiro e, em particular, dessa Região Metropolitana, a UNIGRANRIO está em contexto geográfico que envolve dois dos mais prósperos municípios: Duque de Caxias e Rio de Janeiro, com a vice-liderança e a liderança, respectivamente, em termos de arrecadação. Por conhecer bem a Baixada Fluminense, a UNIGRANRIO pleiteia o fomento de suas ações na Região, buscando ampliar a sua área de influência e se direcionando para os municípios vizinhos. Cidades que, como Duque de Caxias, apresentam expressivo contingente populacional (densidade demográfica elevada) e cujos problemas são comuns a toda Região Metropolitana, sem excluir a capital.

1.3.1 Unidades Regionais

Em função do crescimento orgânico da UNIGRANRIO nos últimos anos e da expansão da oferta de seus cursos, programas e projetos pelos municípios da Baixada Fluminense, Região Metropolitana do Rio de Janeiro, e Macaé, no Norte Fluminense, a Universidade criou as Unidades Regionais, com o objetivo de concentrar os esforços de gestão acadêmico-administrativa dos espaços localizados sob uma mesma dominância territorial, de modo a garantir as sinergias oriundas de otimização de processos, sistemas e recursos, além de concentrar a inteligência de comunicação com a sociedade e facilitar o diálogo com as comunidades locais.

As Unidades Regionais disponibilizam padrões acadêmicos e pedagógicos da



UNIGRANRIO aos *campi* e unidades locais sob sua responsabilidade, zelando pela adaptação dos projetos pedagógicos de curso à realidade local e promovendo a retroalimentação necessária para a aplicação destes instrumentos. São três, as Unidades Regionais, responsáveis pela gestão dos *campi* e unidades a elas vinculados, conforme **Figura 1**.



Figura 1 – Unidades Regionais

O quadro a seguir apresenta os dados socioeconômicos dos municípios onde a UNIGRANRIO está inserida:

Quadro 2 – Dados socioeconômicos dos municípios atendidos pela UNIGRANRIO, no Estado do Rio de Janeiro

Município	Área (Km ²)	População (Estimada 2014)	Densidade Demográfica (Hab./km ²)	PIB <i>per capita</i> (Reais – 2011)	IDHM (2010)
Duque de Caxias	467,619	878.402	1.828,51	30.921,86	0,711
Macaé	1.216,846	229.624	169,89	59.116,45	0,764
Magé	388,496	233.634	585,13	10.184,64	0,709



Nova Iguaçu	521,247	806.177	1.527,60	12.822,61	0,713
Rio de Janeiro	1.200,278	6.453.682	5.265,82	32.940,23	0,799
São João de Meriti	35,216	460.711	13.024,56	12.713,18	0,719
Silva Jardim	937,547	21.336	22,77	9.912,55	0,654

Fonte: IBGE Cidades (consulta em Dez/2014)

São cidades que vão conhecendo, no enraizamento de sua população, o amadurecimento político e cultural. Os moradores agora vêm buscando o exercício pleno da cidadania e exigindo melhorias nas condições de saneamento, urbanismo, saúde, segurança, educação e lazer. Em resumo: buscam melhor qualidade de vida e têm expectativa de que a UNIGRANRIO forneça as trilhas para essa busca.

1.4 Modelo de gestão

A gestão da UNIGRANRIO, no uso de suas prerrogativas de autonomia é exercida pelos Órgãos da Administração Superior, pela Administração Acadêmica e pelos Órgãos Suplementares. Os Órgãos da Administração Superior e demais Órgãos Colegiados têm as suas atribuições definidas no Estatuto da Universidade e os Órgãos Suplementares são regulamentados pelo Regimento e normas emanadas do Conselho de Ensino Pesquisa – CONSEPE.

1.4.1 Órgãos Colegiados

A administração da UNIGRANRIO é constituída por colegiados que têm natureza deliberativa e são distribuídos em dois níveis, os **Colegiados da Administração Superior** e os **Colegiados da Administração Acadêmica**.

A composição e função dos órgãos colegiados da Administração Superior estão disciplinadas no Estatuto da UNIGRANRIO.

A composição e função dos órgãos colegiados da Administração Acadêmica estão disciplinadas no Regimento Geral da UNIGRANRIO.

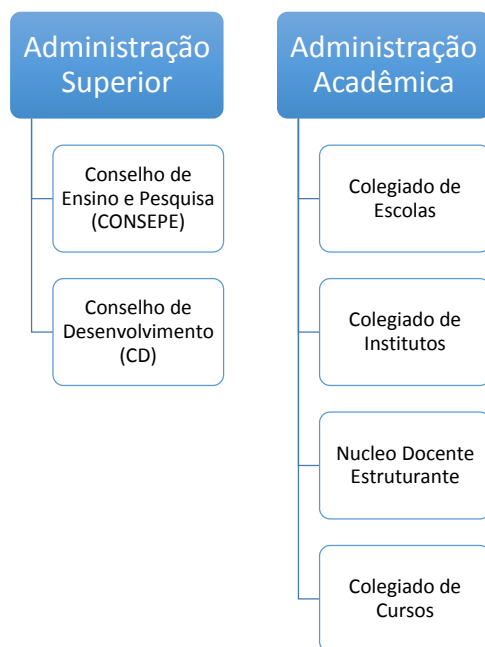


Figura 2 – Órgãos Colegiados

No tocante à autonomia de gestão financeira e patrimonial, administra livremente o patrimônio da Mantenedora colocado a seu serviço, respeitando os seguintes princípios básicos:

- **Transparência** – tanto na relação com a Mantenedora quanto com todos os demais setores da sociedade, a UNIGRANRIO clarifica atos e processos, que vão além do desempenho econômico-financeiro, e que servem para nortear as ações gerenciais necessárias à criação de valor, mantendo uma atmosfera de confiança e respeito entre os seus principais agentes.
- **Prestação de Contas** – A UNIGRANRIO presta contas regularmente de suas ações à Mantenedora e às entidades regulatórias, de tal sorte que garanta à referida Mantenedora tranquilidade para assumir a responsabilidade por atos e omissões nas ações de seus agentes.



- **Responsabilidade Corporativa** – Os agentes de governança da UNIGRANRIO zelam pela sustentabilidade da instituição, com vistas à perenização de seu projeto educacional, incorporando na definição e execução de seus negócios, operações e processos considerações de ordem social e ambiental.
- **Equidade** – A UNIGRANRIO pauta-se pela forma justa no tratamento, quer dos representantes e sócios da Entidade Mantenedora, quer das demais partes interessadas, não usando de atitudes ou políticas discriminatórias sob qualquer pretexto.

O exercício da autonomia universitária impõe a não interferência da Mantenedora no exercício dos direitos essenciais da comunidade universitária, tais como a liberdade científica, que consta do Artigo 5º da Constituição Federal e à liberdade de socialização do conhecimento encontrada no Artigo 206 desse mesmo documento. Inerente à liberdade de cátedra, o fundamento da autonomia universitária é a liberdade acadêmica. Para exercer essa autonomia, a UNIGRANRIO dispõe de estrutura de governança própria constituída por Órgãos da Administração Superior, e Colegiados Superiores definidos por Conselho de Ensino e Pesquisa (CONSEPE), o Conselho de Desenvolvimento e o Órgão Executivo, a Reitoria.

Da mesma forma, na dimensão dos Órgãos da Administração Acadêmica, conta com os Órgãos Deliberativos, que são os Colegiados de Escolas e de Institutos e os Órgãos Executivos: a Direção de Escolas e Institutos e as Coordenações de Cursos. Os Órgãos Suplementares são regulamentados pelo Regimento Geral e por normas específicas fixadas pelo CONSEPE. Para a execução de suas atividades e harmonizar as atividades meio e fim, o organograma da UNIGRANRIO está dividido em duas instâncias decisórias, as unidades executivas e os órgãos colegiados.

A Mantenedora, no exercício de sua atuação empresarial, assim se organiza:

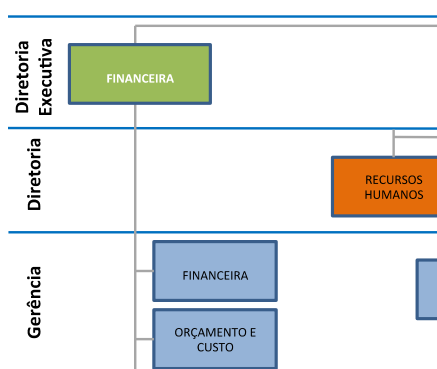
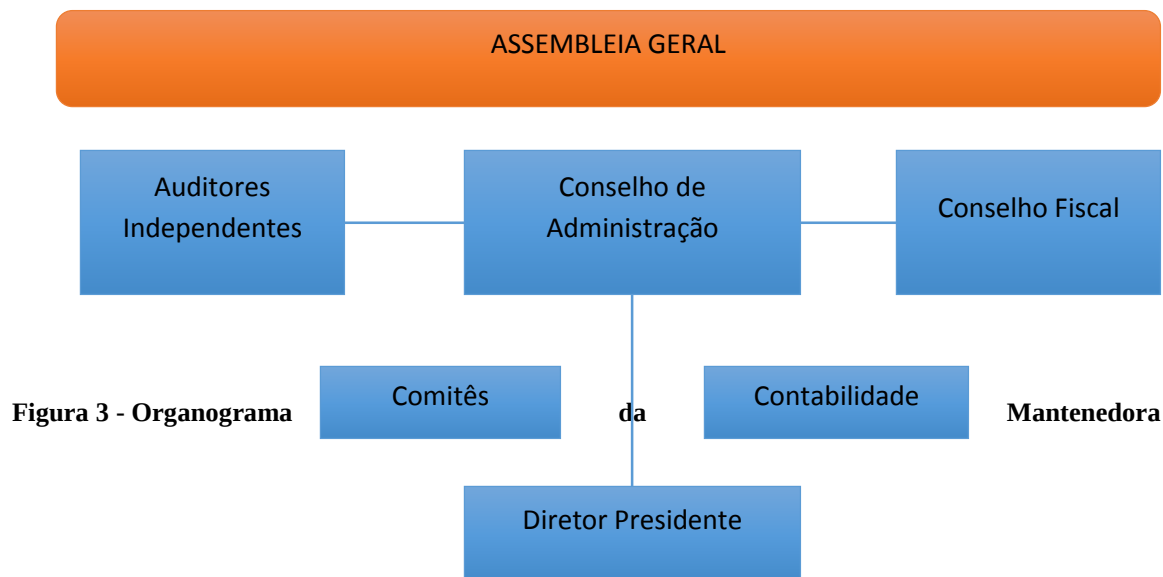


Figura 4 – Relação com a Mantenedora

Por seu lado, a estrutura organizacional da Mantida obedece aos seguintes princípios:

- Unidade de patrimônio e administração.
- Interdisciplinaridade, como requisito para a consolidação de saberes especializados e para a sua aplicação, a partir da articulação de conteúdos comuns e de conhecimentos gerais.



- Racionalidade de organização com plena utilização dos recursos materiais e humanos.
- Flexibilidade de métodos e critérios, com vistas às diferenças individuais dos alunos, às peculiaridades locais e regionais, e às possibilidades de combinação dos conhecimentos para novos cursos e programas de pesquisa.

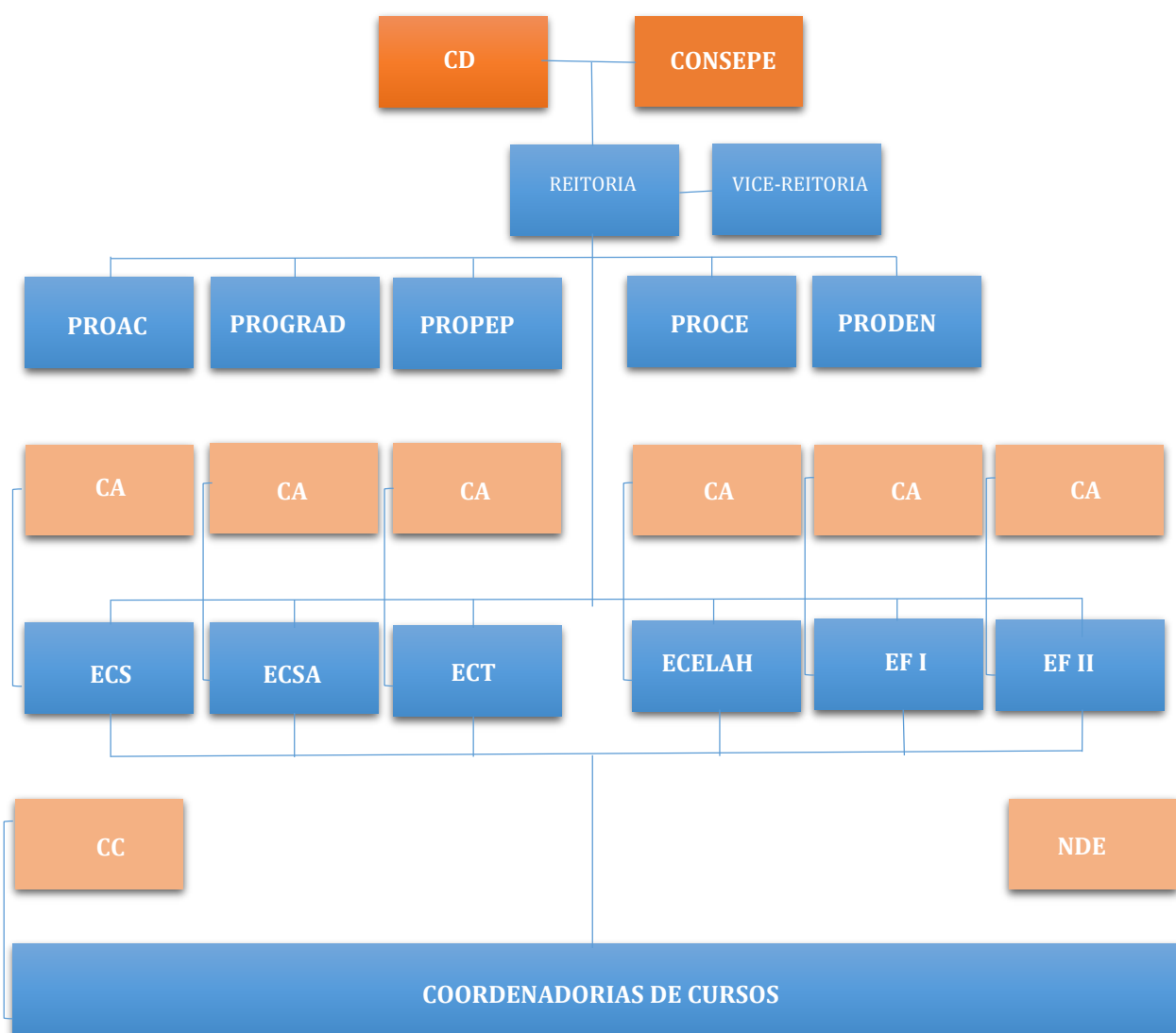


Figura 5 - Organograma da UNIGRANRIO

Legenda:

Órgãos da Administração Superior:

CONSEPE Conselho de Ensino e Pesquisa



CD	Conselho de Desenvolvimento
PROAC	Pró-Reitoria de Administração Acadêmica
PROGRAD	Pró-Reitoria de Ensino de Graduação
PROPEP	Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação
PROCE	Pró-Reitoria Comunitária e de Extensão
PRODEN	Pró-Reitoria de Desenvolvimento

Órgãos da Administração Acadêmica:

CA	Colegiado das Unidades Acadêmicas
ECS	Escola de Ciências da Saúde
ECSA	Escola de Ciências Sociais Aplicadas
ECT	Escola de Ciência e Tecnologia
ECELAH	Escola de Ciências da Educação, Letras, Artes e Humanidades
IF I	Instituto de Estudos Fundamentais I
IF II	Instituto de Estudos Fundamentais II
CC	Colegiado de Cursos
NDE	Núcleo Docente Estruturante

1.4.2 Unidades Executivas

As unidades executivas são instâncias responsáveis pela gestão dos processos acadêmico-administrativos da UNIGRANRIO, obedecendo à seguinte sequência hierárquica: Reitoria, Vice-Reitoria e Pró-Reitorias, Diretorias de Escolas e de Institutos de disciplinas fundamentais e Coordenadorias de Cursos.

As atribuições das Unidades Executivas estão disciplinadas no Regimento Geral da Universidade.

1.4.3. Órgãos Suplementares

Estão vinculados à Reitoria, os Órgãos Suplementares, que são disciplinados por Regimentos próprios e dão apoio didático-científico e técnico-cultural aos programas de ensino, pesquisa e extensão e, ainda, as Comissões e Assessorias, nomeadas pelo Reitor,



auxiliam-no nas decisões que envolvem matéria de maior aprofundamento técnico. Dentre os Órgãos Suplementares da UNIGRANRIO está a CPA, cuja competência consignada em PDI é: “ser responsável pela condução dos processos de avaliação interna da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo Governo Federal.” (PDI UNIGRANRIO, 2014, p. 21).

1.4.4 Unidades Acadêmicas – Escola e cursos vinculados por área de conhecimento

A UNIGRANRIO conta com uma estrutura acadêmica e pedagógica composta por 48 cursos de graduação organizados em quatro escolas e integrados às unidades acadêmicas por área de conhecimento.

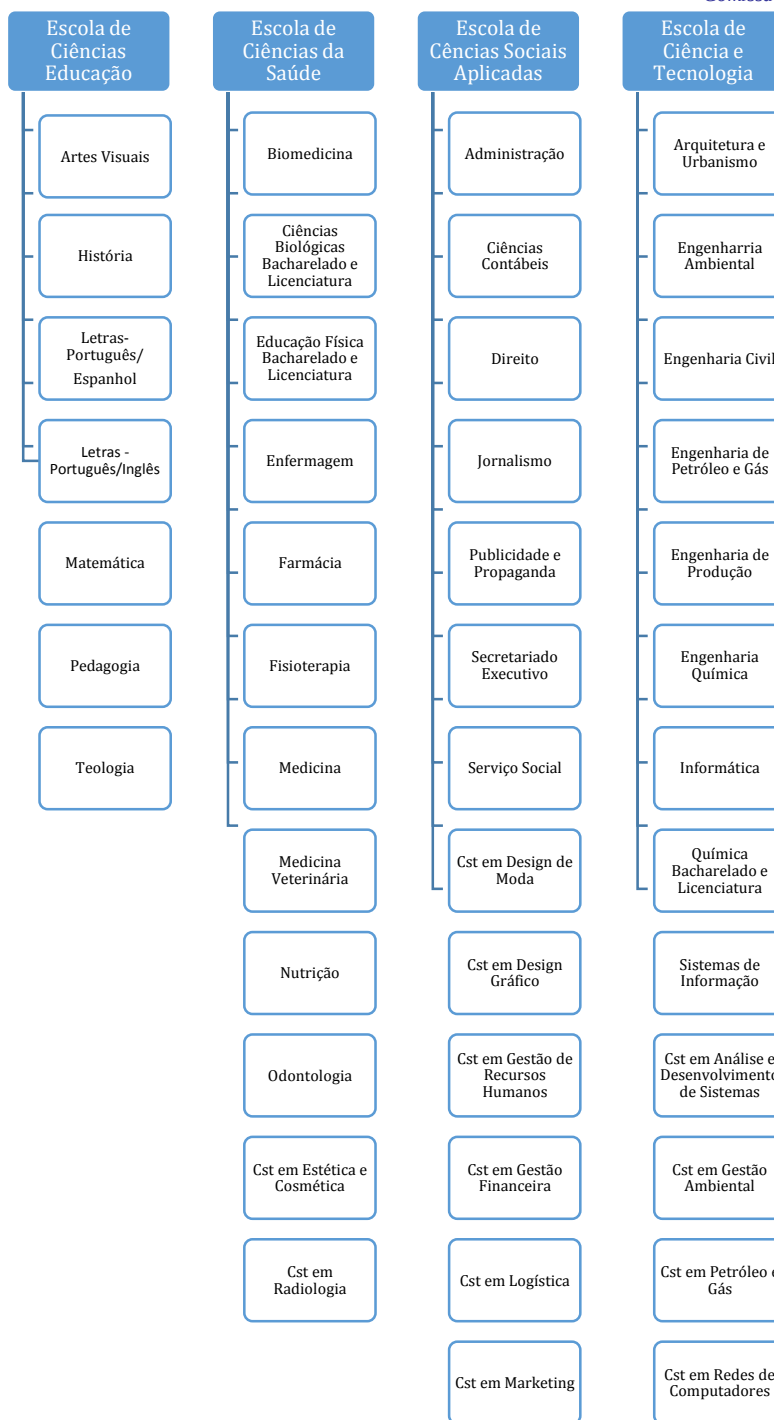


Figura 6 – Unidades Acadêmicas



1.5 Composição e funcionamento da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A CPA da UNIGRANRIO iniciou o seu funcionamento no ano de 2004, visando cumprir a exigência estabelecida pela Lei do SINAES (BRASIL, 2004), sendo instituída com atuação autônoma em relação aos órgãos colegiados da Instituição, e vinculada diretamente à Reitoria, mas sem caráter de subordinação a ela. Os membros são formalmente designados anualmente, por meio de Portaria da Reitoria. A Comissão é composta por um presidente, por representantes dos segmentos docente, discente, técnico-administrativo e sociedade civil organizada, uma secretária-executiva e um estagiário. Na composição estão representantes dos *campi* fora da sede que atuam como facilitadores da CPA em suas unidades de operação.

De acordo com a formação vigente, totaliza vinte e quatro membros e uma secretária. Na formação plena a CPA reúne-se ordinariamente duas vezes por ano para homologar seus resultados, aprovar relatórios e tratar de questões regimentais e extraordinariamente, mediante convocação da presidência, sempre que houver necessidade. A operacionalidade da CPA é garantida por um Núcleo Executivo Multidisciplinar derivado da Comissão Plena. O Núcleo reúne-se com periodicidade mínima mensal, mas pode se reunir extraordinariamente sempre que necessário, mediante convocação da presidência. É composto por dez membros especialistas responsáveis pela rotina operacional da avaliação, elaboração e validação de instrumentos, análise quantitativa e qualitativa dos dados, elaboração dos relatórios e que atuam ainda como principais referências institucionais nos processos de avaliação interna.

Em 2014 uma nova composição foi nomeada por meio da Portaria GRU nº 04/14, de 16 de maio de 2014.



Quadro 3 – Membros da CPA

Composição	
Segmentos	Membros
Presidente	Herbert Gomes Martins
Representantes do Corpo Técnico-Administrativo	Félix Mascarenhas Milesi João Marcos Oliveira Moraes Mary Neuza Dias Galdino Vera Lucia Paracampos Pataco
Representantes do Corpo Docente	Andressa Maria Freire da Rocha Arana Angelo Santos Siqueira Luciano Freitas do Nascimento Maria Luiza de Souza Andrade Paulo Roberto Santanna Thereza Christina de Vasconcellos
Representantes do Copo Discente	Charles Beruth dos Santos Emerson Rosa Santana Jessica Macena Moura
Representação de Campus	Benjamim Salgado Quintans Charles Souto Dilson Rodrigues da Costa Givalda Ferreira Lima Hermenegildo dos Santos Ramim Luiz Antonio Cardoso Alves
Representantes da Sociedade Civil	Antonio Joaquim Coelho da Cunha Getúlio Oliveira Jorge José Córdia Migon Marcello Silva Costa
Secretária Executiva	Elaine Sá



Fonte: Comissão Própria de Avaliação 2014

2. A AUTOAVALIAÇÃO DA UNIGRANRIO

A avaliação não se confunde com o controle, mas este também é uma função da avaliação.

(DIAS SOBRINHO, 2008, p. 204)

Dias Sobrinhoⁱ (2008) reconhece que o controle apresenta duas dimensões: a regularização e a regulação. A primeira pertence à ordem jurídica e burocrática, ao campo das legislações e normas que indicam os procedimentos e asseguram a legitimação daqueles que as cumprem. A segunda, regulação, embora buscando também a conformidade com as normas, admite uma “dinâmica que utiliza todas as referências para avançar dentro dos limites superiores das possibilidades” (DIAS SOBRINHO, 2008, p.204). Essa dimensão permite dialogar com o conceito de autonomia, isto é, possibilita “a promoção dos possíveis, a invenção dos caminhos e a projeção dos horizontes próprios...” (DIAS SOBRINHO, 2008 p.204).

Construir uma prática de avaliação entendida como efetivo instrumento de gestão da instituição, requer construir processos coletivos que coloquem o olhar não apenas nos projetos institucionais estabelecidos, mas igualmente nos processos vivenciados no dia a dia do fazer acadêmico. Para isso é fundamental, para além da realização de avaliações, a sedimentação de metodologias que venham a ser incorporadas no desenvolvimento da instituição universitária.

2.1 Metodologia e estratégias utilizadas pela CPA

De acordo com o SINAES (2004), o processo de autoavaliação, respeitando as peculiaridades e especificidades de cada unidade universitária, gerenciando os diferentes instrumentos, informações e disponibilidades, deve pautar-se numa metodologia que respeite os seguintes princípios:

- *Participação* de todos os segmentos da comunidade acadêmica e representação da comunidade externa;



- *Transparência* em todas as suas atividades, assegurando-se a publicidade de todos seus procedimentos;
- *Globalidade* de resultados de forma a expressarem uma visão de conjunto da Instituição;
- *Gradualidade* expressa num processo em que a incorporação das diferentes dimensões dar-se-á a partir de uma maior ou menor complexidade.

As metodologias, princípios (*standards*), cronogramas e metas fazem parte do Projeto de Autoavaliação Institucional da UNIGRANRIO. Esse projeto procura harmonizar as dez dimensões avaliativas definidas pelo SINAES e os macroelementos organizacionais definidos pela instituição em seu PDI, buscando encontrar a interseção entre essas variáveis, compreendendo-a como confluência de situações e/ou aspectos comuns que necessitam, por suas características definidas, de medidas de intervenção ou de realce estratégico da Instituição.

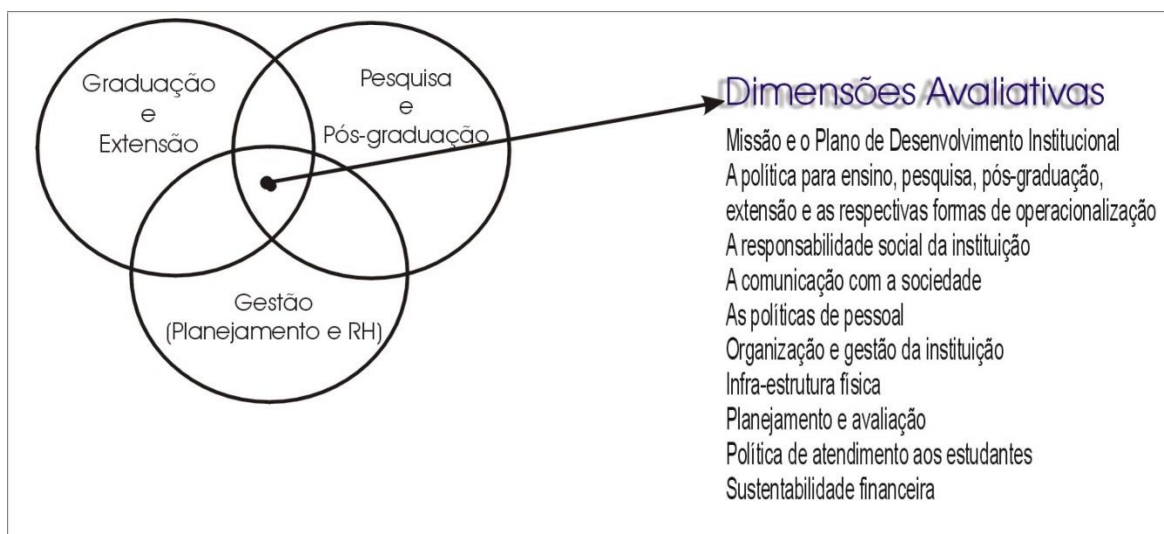


Figura 7. As dimensões avaliativas na interseção dos macroelementos organizacionais

O Projeto de Autoavaliação adota uma metodologia dialética pois pretende identificar os pontos de contradição para superar eventuais obstáculos e construir a unidade



necessária para o aprimoramento da trajetória institucional.

Esta opção metodológica se justifica por buscar desvelar e entender o que acontece na Instituição e por que acontece, a partir da visão dos sujeitos atuantes. A ênfase do processo

é qualitativa, porém combinada à quantitativa, através da utilização de dados mensuráveis sobre a Universidade e seus membros.

A metodologia dialética, tomando por referência as orientações de Minayo (1998)ⁱⁱ e Demo (1995)ⁱⁱⁱ, permitirá entender os conflitos que se travam no interior da Instituição, percebendo alguns como solucionáveis em curto prazo e, outros, exigentes de modificações mais profundas, o que se assenta na compreensão de que “toda formação social é suficientemente contraditória para ser historicamente superável” (DEMO, 1989, p.88)^{iv}.

2.2 “Standards” da Autoavaliação da UNIGRANRIO

A CPA DA UNIGRANRIO construiu ao longo dos 10 anos de caminhada alguns padrões que servem de princípios norteadores para a autoavaliação, descritos abaixo.

2.2.1 Compromisso Social

Além de pesquisas diagnósticas, a CPA da UNIGRANRIO tem firmado compromisso acadêmico, de manter um espaço multidisciplinar para a produção científica e soluções educacionais na área da avaliação institucional, através do Observatório de Avaliação, Gestão e Políticas Educacionais (Grupo de Pesquisa próprio, criado em 2010 e ativo no diretório CNPq - <http://dgp.cnpq.br/dgp/espelhogrupo/8613867356211092#linhaPesquisa>)



← → dgp.cnpq.br/dgp/espelhogrupo/8613867356211092#linhaPesquisa

Grupo de pesquisa

Observatório de Avaliação, Gestão e Políticas Educacionais

Endereço para acessar este espelho: dgp.cnpq.br/dgp/espelhogrupo/8613867356211092

Identificação

Endereço / Contato

Repercussões

Linhas de pesquisa

Recursos humanos

Instituições parceiras

Indicadores de RH

Equipamentos e Softwares

Identificação

Situação do grupo: Certificado

Ano de formação: 2010

Data da Situação: 25/10/2013 13:28

Data do último envio: 09/12/2014 22:06

Lider(es) do grupo: Herbert Gomes Martins

Área predominante: Ciências Humanas; Educação

Instituição do grupo: Universidade do Grande Rio - UNIGRANRIO

Endereço / Contato

Endereço

Logradouro: Rua Professor José de Souza Herdy - de 534 ao fim - I

Número: 1160

Complemento:

Bairro: Jardim Virte e Cinco de Agosto

UF: RJ



 Ativar o Windows
Acesse as configurações do computador para ativar o Windows

Figura 8: Tela do Diretório de Grupos de Pesquisa Certificados

O Observatório, em 2011, teve o seu primeiro projeto de pesquisa intitulado: *Gestão, avaliação e eficácia escolar na baixada fluminense: práticas, desafios e possibilidades nas escolas municipais de ensino fundamental* aprovado com financiamento pela Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado do Rio de Janeiro (FAPERJ) e, em 2014, teve aprovado mais dois Projetos de Pesquisa intitulados “Tratamento estatístico nas avaliações institucionais da Comissão Própria de Avaliação – CPA – nas Escolas de Educação, Ciências, Letras Artes e Humanidade e Ciências Sociais Aplicadas da UNIGRANRIO” e “Tratamento estatístico nas avaliações institucionais da Comissão Própria de Avaliação – CPA – nas Escolas de Ciências da Saúde e Ciência e Tecnologia”, com apoio do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq).

Ressalta-se ainda como compromisso com a qualidade institucional as ações da Biblioteca Euclides da Cunha decorrentes do diagnóstico realizado pela CPA, que resultaram em atividades de treinamento, realizadas desde 2013, junto aos setores participantes – Núcleo de Coordenação das Bibliotecas, Bibliotecas Setoriais e



Coordenação de Cursos – envolvendo NBR 6023, Sistema Pergamum e Base de Dados, com o objetivo de melhoria do desempenho nas atividades acadêmicas. Em 2014 foram treinadas 1332 pessoas.

2.2.2 - Comunicação

O compromisso da CPA com a transparência dos procedimentos avaliativos levou à adoção de “carta-resposta” ao aluno, com a finalidade de feedback. O aluno e, eventualmente seu responsável, são participados sobre medidas definidas pela Universidade a partir de suas reivindicações.



Você está ajudando a fazer uma Unigranrio melhor.



CPA | Comissão Própria de Avaliação
Avaliação Institucional

A Comissão Própria de Avaliação – CPA é composta por representantes dos professores, alunos e funcionários, integrando o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES criado pelo Governo Federal para a melhoria das Universidades e instituições de ensino superior.

Para atingir esse objetivo, periodicamente são realizadas pesquisas a fim de coletar informações, críticas e sugestões para construirmos uma universidade melhor.

Você que participou da avaliação em 2014 já pode ver os resultados.

Acompanhe os avanços conquistados com esse trabalho no curso de Medicina (Campus I - Duque de Caxias):

- Maior integração entre Coordenadores/NDE com alunos e professores;
- Elevação do índice de aprovação no Teste de Progresso;
- Melhoria das formas de avaliação aplicadas nas diversas disciplinas do curso;
- Aumento da participação de alunos em atividades de monitoria e pesquisa;
- Melhoria no desempenho geral dos docentes do curso;
- Maior e melhor utilização do Portal UNIGRANRIO.

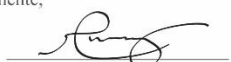
Obs: Nos indicadores de infraestrutura destacam-se:

- Melhoria das condições de uso da Biblioteca através da modernização do atendimento aos usuários com o uso do sistema biométrico e reforma das instalações para leitura;
- Oferta de treinamento em base de dados para docentes e discentes do curso;
- Ampliação e atualização do acervo de livros do curso;
- Instalação de dois laboratórios de informática na biblioteca;
- Plano de melhoria das instalações sanitárias.

Veja mais sobre a CPA e a avaliação institucional em: unigranrio.br/paginas/cpa.aspx

Muito obrigado por sua participação!

Cordialmente,


Arody Cordeiro Herdy | Reitor


Herbert Martins | Presidente da CPA

www.unigranrio.br | (21)3219-4040



Figura 9: Ex. de Carta devolutiva endereçada eletronicamente à comunidade - Curso de Medicina

Esse procedimento tem gerado impacto positivo nos resultados das avaliações externas, pois tem contribuído com um modelo integrado de gestão, onde a IES procura uniformizar ações com base em indicadores que objetivam produzir melhores resultados.



A CPA da UNIGRANRIO utiliza ferramentas de comunicação para fazer campanhas de sensibilização e, assim, garantir ampla participação da comunidade.

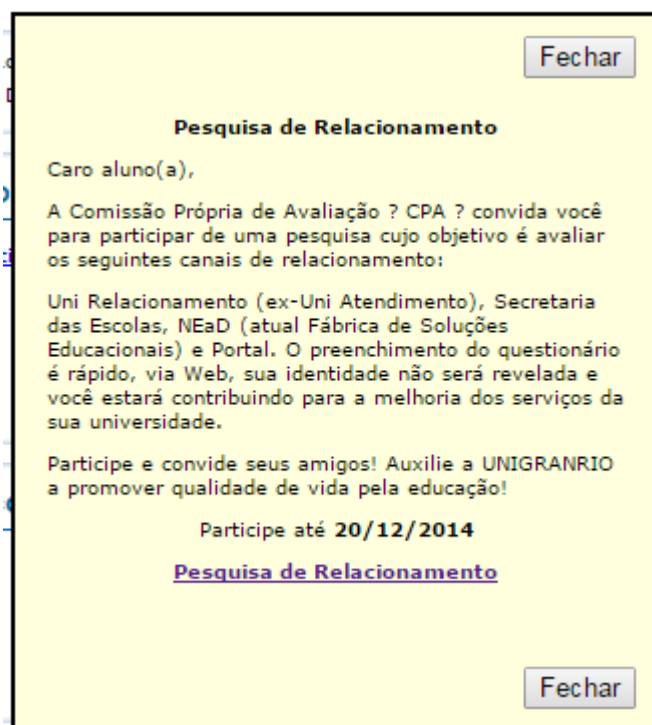


Figura 10: Ex. de Pop up com incentivos ao preenchimento do questionário

2.2.3 Publicização dos Resultados

Todas as informações sobre a CPA, inclusive as cartas-resposta e os relatórios de avaliação, são disponibilizados para acesso público na página eletrônica da comissão: <http://www.unigranrio.br/Paginas/resultados-cpa.aspx>.



Figura 11 – Home Page da UNIGRANRIO – Resultados da CPA



A CPA da UNIGRANRIO também mante um blog com notícias sobre o tema “Avaliação”.



Figura 12 – Home Page da UNIGRANRIO – Blog da CPA

O processo de avaliação na UNIGRANRIO é concebido como subsídio fundamental para a gestão da Universidade, visando a melhoria constante da qualidade dos serviços prestados, bem como da formação, produção e extensão do conhecimento. É parte dos objetivos da CPA colocar à disposição elementos relevantes para a formulação e implementação da política de desenvolvimento institucional e para a tomada de decisões estratégicas.



3. ATIVIDADES REALIZADAS PELA CPA E RESULTADOS OBTIDOS EM 2014

Em 2014 a CPA prosseguiu na utilização de instrumentos de avaliação, devidamente validados, dispondo de um conjunto de indicadores comuns a toda Universidade, tendo por base as dez dimensões avaliativas propostas pelo SINAES. As consultas tiveram participação não obrigatória, foram realizadas na forma de pesquisa e os instrumentos disponibilizados on-line e respondidos pelas equipes administrativas, corpo docente e discente totalizando 15.103 respondentes e média de representatividade igual a 49%. Os dados coletados e analisados geraram um conjunto de relatórios com a finalidade de:

- Divulgar os resultados da autoavaliação;
- Subsidiar as ações de desenvolvimento institucional.

3.1 Relatórios da CPA

Os principais relatórios produzidos pela CPA relacionados às dimensões do SINAES foram:

1. Relatório de avaliação institucional (aluno): por curso, turno, *campus* /unidade
2. Relatório de avaliação institucional (professor)
3. Relatório de Avaliação institucional (funcionários e gestores)
4. Relatório de Avaliação do docente pelo discente na disciplina
5. Relatório da Prévia do ENADE
6. Relatório de Avaliação dos Canais de Relacionamento

Diferentes instrumentos foram construídos segundo o perfil dos respondentes e os indicadores que se deseja medir. Com exceção da Pesquisa sobre Canais de Relacionamento, as demais estavam previstas no Plano de Ação da CPA para o ano de 2014.

3.2 Resumo das Atividades da CPA de 2014



A CPA da UNIGRANRIO realizou sete pesquisas entre março e dezembro de 2014 visando a autoavaliação da Universidade.

Quadro 4 - Resumo de Atividades da CPA de 2014 – Avaliações Internas

Avaliações Internas Realizadas - 2014	
Avaliação	Período
5ª Avaliação Institucional	Mar
Avaliação de Metodologias Ativas	Abr
Avaliação Institucional Professores	Mai
Avaliação Enade	Set
Avaliação Institucional Funcionários	Set
Avaliação do Docente pelo Discente	Out
Avaliação de Relacionamento	Dez

Fonte: Comissão Própria de Avaliação 2014

A CPA da UNIGRANRIO realizou o acompanhamento às Comissões Externas de Avaliação designadas pelo MEC para sete cursos no ano de 2014. Em todas elas a universidade obteve avaliação favorável e as dimensões de autoavaliação foram muito bem consideradas nos relatos dos avaliadores.



Quadro 5 - Resumo de Atividades da CPA de 2014 – Avaliações Externas

Avaliações Externas com Comissões do MEC			
Cursos	Campus/Unidade	Ato Regulatório	2014
Ciências Biológicas - Lic.	Nova Iguaçu	R	3
Engenharia Química	Duque de Caxias	R	4
Medicina	Duque de Caxias	RR	4
Teologia	Duque de Caxias	R	4
CST em Estética e Cosmética	Rio de Janeiro – Barra	R	4
CST em Gestão de RH	Rio de Janeiro - Carioca	R	4
CST em Radiologia	Nova Iguaçu	R	4
A - Autorização/ R - Reconhecimento/ RR - Renovação de Reconhecimento			

Fonte: Comissão Própria de Avaliação 2014

CPA da UNIGRANRIO conduziu 19 reuniões executivas em 2014 com os gestores de cursos e unidades acadêmicas para definir providências decorrentes da Autoavaliação.

Quadro 6: Reuniões Executivas com Gestores de Cursos e Unidades acadêmicas

Reuniões CPA 2014	
Atividades	Data
Reunião com o coordenador de RH - Carioca	26/fev



Reunião com o coordenador de Estética - Barra	26/fev
Reunião (RH - Carioca/Estética - Barra)	12/mar
Reunião com coordenação de Ciências Biológicas - Nova Iguaçu	19/mar
Relatório 2013	26/mar
Reunião com a coordenação de Radiologia - Nova Iguaçu	16/abr
Revisão Relatório Direito - Duque de Caxias	14/mai
Reunião com a coordenação e direção de Direito - Duque de Caxias	21/mai
Reunião com a coordenação e direção de Medicina - Duque de Caxias	28/mai
Reunião com a coordenação e direção de Teologia - Duque de Caxias	11/jun
Revisão Relatório Engenharia Química - Duque de Caxias	26/jun
Reunião com a Coordenação e Direção de Teologia - Duque de Caxias	07/jul
Revisão Relatório de Teologia - Duque de Caxias	06/ago
Reunião CPA - Relatórios de Visita In Loco	24/set
Reunião com a Gerência de Relacionamento	14/out
Reunião com a coordenação e direção de Ciências Contábeis	04/dez
Reunião com a coordenação e direção de Logística	04/dez
Reunião com a coordenação e direção de RH	04/dez



Reunião com a coordenação e direção de Serviço Social

04/dez

Fonte: Comissão Própria de Avaliação 2014.

A CPA da UNIGRANRIO realizou 13 visitas *in loco* em 2014, onde reuniu-se com alunos, professores e funcionários para aprofundar aspectos específicos apontados nos relatórios de avaliação e divulgar as providências administrativas adotadas ou em andamento.

Quadro 7: Visitas *in Loco* realizadas pela CPA

Agenda de Visitas In Loco	
Santa Cruz da Serra	09/set
Carioca Shopping - Noite	16/set
Nova Iguaçu	16/set
São João de Meriti	16/set
Irajá	18/set
Lapa - Manhã e Noite	23/set
Macaé	25/set
Barra da Tijuca - Manhã	30/set
Colégio Casimiro de Abreu	17/out
Magé	21/out
Penha	22/out
Barra da Tijuca - Noite	30/out



Carioca Shopping - Manhã	30/out
--------------------------	--------

Fonte: Comissão Própria de Avaliação 2014.

A CPA da UNIGRANRIO participou de dois congressos internacionais para divulgar e trocar conhecimentos relacionados ao tema da Avaliação no Ensino Superior, sendo um deles fora do Brasil, o que foi possível mediante apoio institucional.

Quadro 8: Participação da CPA em Congressos e Eventos Científicos

Eventos e Congressos 2014		
Título do Evento	Mês	Local
IV Congresso Ibero-Americano de Política e Administração da Educação / VII Congresso Luso-Brasileiro de Política e Administração da Educação-Associação Nacional de Política e Administração da Educação	Abr	Porto, Portugal
Congresso Internacional da ABED de Educação a Distância	Out	Curitiba, Brasil

Fonte: Comissão Própria de Avaliação 2014.

Os trabalhos completos estão disponíveis em <http://www.unigranrio.br/Paginas/publicacoes-cpa.aspx>.

3.3 Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso (interna e externa)

Os cursos passam por avaliação permanente buscando cumprir um processo de melhoria contínua de qualidade. A Comissão Própria de Avaliação faz uma pesquisa de satisfação no primeiro bimestre do ano letivo envolvendo todos os cursos em todos os *campi* e unidades. Os dados são tabulados e relatórios analíticos são extraídos e discutidos com a comunidade por meio de reuniões com direção de escola, coordenação



de curso, NDE e alunos. As providências decorrentes do processo de avaliação são definidas com o aval da administração superior e amplamente comunicadas. Tanto os dados extraídos da pesquisa e cotejados com os gestores quanto as providências administrativas e seu impacto na qualidade do curso, são considerados na atualização periódica do PPC e no planejamento das atividades dos cursos. A seguir a relação das principais ações decorrentes dos processos interno e externo de avaliações realizados em 2014.

- Ampliação e atualização do acervo bibliográfico seguindo a programação orçamentária;
- Melhoria das condições de uso das instalações de leitura da biblioteca em todos os *campi* e unidades;
- Restabelecimento do Tribunal do Júri no *campus* I(Direito);
- Criação da Sala Multiuso (pesquisa, simulações de atos processuais; conciliação e mediação; estudos dirigidos, etc) *campus* I (Direito);
- Ampliação e melhoria do Núcleo de Prática Jurídica no *campus* I (Direito);
- Início das obras de expansão física do *campus* Macaé;
- Início das obras de expansão física do *campus* Nova Iguaçu;
- Melhoria de *layout* e redimensionamento das instalações de uso geral – Unidade Penha Shopping;
- Melhoria de *layout* e redimensionamento das instalações de uso geral – Unidade Irajá;
- Melhoria do acesso às pessoas com necessidades especiais: (*Campus* I e Unidade Penha Shopping e Unidade Barra da Tijuca).
- Melhoria do Wi-Fi em todos os *campi* e Unidades e aumento da conexão no *campus* sede para 320 Mb de velocidade;
- Maior e melhor participação do NDE em todos os cursos;
- Aproximação das Coordenações com os alunos e agenda com representantes de turma;
- Treinamento de 1332 pessoas, entre alunos e professores, em bases de dados e pesquisa;
- Incentivo na oferta de cursos de extensão;
- Incremento da estrutura de laboratórios em todos os *campi* e Unidades;
- Elevação do índice de aprovação no teste de Progresso (Medicina);
- Melhoria das formas de avaliação aplicadas nas diversas disciplinas do curso;
- Aumento da participação de alunos em atividades de monitoria e pesquisa (229% entre 2010 e 2013);



- Melhoria no desempenho geral dos docentes do curso com índice médio de 89% de satisfação nas avaliações;
- Plano de melhoria das instalações sanitárias em todos os *campi* e unidades;
- Novas instalações para a Escola de Ciências, Educação, Letras, Artes e Humanidades;
- Ampliação da capacidade física do Bloco J com acréscimo de 80 salas de aula, 18 conjuntos de sanitários e três novos elevadores;
- Substituição do quadro de giz por quadro branco em todas as salas de aula (em andamento);
- Melhoria do instrumento aplicado pela CPA de avaliação prévia do Enade (previsto para 2015)

3.4 Resultados da avaliação institucional

Tabela 1 – Evolução IGC UNIGRANRIO

IGC	Contínuo	Conceito
2013	275	3
2012	278	3
2011	270	3
2010	256	3
2009	249	3
2008	252	3

Fonte: GDA Dez/2014

3.5 Planos de ação

Quadro 9 – Plano de Ação - 2015

Período	Ação	Abrangência
02/3 à 04/4	AI 2015 (alunos, professores e funcionários)	Geral
11/4 à 20/4	I Grupo Focal – Currículo 115 (Alunos e professores)	CST em Estética e Cosmética (Caxias e Barra) Pedagogia (Presencial e EaD)
Abr/ Mai/Jun	Apoio à Extensão na Pesquisa do Cenário Cultural de Duque de Caxias Convênio Secretaria Municipal de Cultura	Campus I e Unidades vinculadas – testagem, validação e Aplicação de um <i>Piloto</i> do instrumento Instrumento de Avaliação do



	Reformulação dos instrumentos de autoavaliação	docente pelo discente Instrumento Prévia (simuladas) do Questionário socioeconômico do Enade
21 a 30/5	Avaliação do docente na disciplina 1º Semestre	Geral
Junho	Prévia do Questionário Enade	Cursos do Ciclo Avaliativo de 2015
08 a 16/6	II Grupo Focal – Currículo 115 (Alunos e professores)	CST em Estética e Cosmética (Caxias e Barra) Pedagogia (Presencial e EaD)
Set	Avaliação dos cursos a Distância	Geral
Set/Out	Avaliação <i>in loco</i> pela CPA	Geral
21 a 30/10	Avaliação do docente na disciplina 2º Semestre	Geral
Nov/Dez	Avaliação da Extensão e da Pós-graduação	Geral

Fonte: Comissão Própria de Avaliação 2014.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CPA da UNIGRANRIO, se, por um lado, respeita e procura conscienciosamente cumprir o previsto na Lei 10.861/2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), por outro, adota como efetiva essa dimensão da regulação, por considerar que instiga o processo dialógico possibilitando o exercício crítico e criativo das estratégias avaliativas e o uso competente dos resultados, o que viabiliza a autorregulação. Dessa forma, tem buscado conciliar as atividades de rotina que são próprias à Comissão (reuniões regulares, planejamentos, relatórios) com outras que expandem o escopo de sua atuação e visam ampliar a presença da CPA na vida institucional.

Em 2014, a Reitoria inaugurou a filosofia “foco no aluno”. Em evento



institucional realizado em 22 de julho no auditório principal da sede o magnífico Reitor anunciou a integração de todos os canais de atendimento sob a denominação Uni Relacionamento, e criou a Gerência e Relacionamento, um setor para fazer a gestão desses canais com o objetivo de melhorar a experiência do aluno em todas as situações de atendimento que fazem parte da vida acadêmica.

A CPA participou como parceira desse projeto implementando uma pesquisa diagnóstica junto aos quatro principais canais: Central de atendimento acadêmico e financeiro (presencial e virtual), Secretaria acadêmica das Escolas, Núcleo de Educação a Distância e Portal Educacional. O questionário foi aplicado no formato de *survey* nas duas últimas semanas letivas do ano com uma amostra de 7.869 respondentes correspondendo a 30% de representatividade.

A média geral de satisfação obtida nos canais de relacionamento foi satisfatória e os dados forneceram informações relevantes para o aperfeiçoamento do modelo de atendimento ao aluno.

Ressalte-se ainda a execução de Projetos de Iniciação Tecnológica envolvendo duas alunas com bolsa-auxílio do PIBITI/CNPq orientadas por dois professores doutores, todos membros da CPA. A pesquisa resultará na publicação de um Anuário Estatístico com a finalidade de sistematizar e divulgar os dados coletados ao longo de 10 anos de atividade ininterrupta de Autoavaliação.

O processo de comunicação interna das providências decorrentes da autoavaliação foi intensificado ainda mais. Além do envio de “carta” *online* aos alunos dos cursos avaliados pela CPA e pelo MEC, da divulgação de informações na *home page* da Comissão, exposição de informativos em murais, confecção de *banners* e publicação de relatórios, a CPA introduziu um ciclo de visitas às unidades com o objetivo de divulgar as ações administrativas resultantes da autoavaliação e aprofundar alguns dos aspectos evidenciados na avaliação institucional. Essas visitas ocorreram no segundo semestre de 2014 e as sondagens aconteceram na forma de grupo focal com os alunos representantes dos cursos e abordagem direta aos professores e funcionários. Foi realizado um total de 14 visitas fora da sede e registros de imagem e de áudio computando 13 horas e 52 minutos de depoimentos.



Os dados e as análises foram organizados em documento chamado REVIL – Relatório de Visita *in Loco* – que a CPA apresentou à administração superior da universidade. Algumas das providências decorrentes das visitas, aquelas de caráter mais imediato, puderam ser visualizadas no item 3.3 onde somam-se outras decorrentes da meta-avaliação dos relatórios de visita externa do MEC e dos resultados do Enade.

A CPA da UNIGRANRIO considera que no ano de 2014, período de referência deste relatório, desempenhou seu papel perante à instituição e à sociedade. Manteve-se ativa, concentrada no fortalecimento da cultura da autoavaliação junto à comunidade acadêmica e cooperando com os processos de gestão da Universidade. Além disso, procurou reafirmar a opção metodológica por um processo de avaliação institucional livre de amarras conceituais e ranços de percepções, o que tem permitido a ampla participação, o atendimento às expectativas surgidas em sua caminhada, e, sobretudo ampliado o olhar avaliativo.



REFERÊNCIAS

BRASIL. Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. **Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil**, DF, 14 abr. 2004. Disponível em:
< http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato20042006/2004/Lei /L10.861.htm>. Acesso em 15 jan.2015.

UNIVERSIDADE DO GRANDE RIO “Prof. José de Souza Herdy”. **Plano de Desenvolvimento Institucional da UNIGRANRIO– 2015-2019**. Duque de Caxias: UNIGRANRIO, 2014.

DIAS SOBRINHO, J. Avaliação Educativa: produção de sentidos com valor de formação em avaliação. **Avaliação**, Campinas, v.13, n.1, p. 193-207, mar. 2008.

MINAYO, Maria Cecília de Souza. **O desafio do conhecimento**: pesquisa qualitativa em saúde. 5. ed. São Paulo: Hucitec-Abrasco, 1998.

DEMO, Pedro. Metodologia científica em ciências sociais. São Paulo: Atlas, 1989.

DEMO, Pedro. **Metodologia científica em Ciências Sociais**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 1995.



APÊNDICES

Apêndice 1 – Relatório Analítico por Campus e Unidade

Relatório da CPA (Comissão Própria de Avaliação) da Pesquisa com os

Estudantes da Unidade Barra da Tijuca

A presente pesquisa foi realizada em março de 2014, na Unidade Barra da Tijuca, tendo como universo 1.094 discentes. A amostra foi de 621 alunos, compondo uma representatividade de 56% do total. As dimensões pesquisadas foram: perfil discente; autoanálise; contexto institucional e infraestrutura.

1. Dimensão Perfil Discente

Nesta dimensão, pode-se observar os seguintes resultados:

- **70%** são do sexo feminino;
- **70%** estão na faixa etária de 16 a 25 anos;
- **85%** são solteiros;
- **76%** não exercem atividade remunerada;
- **57%** afirmam que a influência na escolha pelo curso foi aptidão pela área de conhecimento;
- **34%** apontam que a escolha pela UNIGRANRIO é pela sua localização;
- **68%** confirmam que o curso tem facilitado sua vida no mercado de trabalho;
- **91%** demonstram que acessam a internet em suas casas.



2. Dimensão Autoanálise

Em relação à segunda dimensão da pesquisa, o perfil dos estudantes da Unidade Barra da Tijuca foi:

- **67%** dedicam-se quatro ou mais horas semanais de estudos;
- **78%** participam de uma a quatro vezes por mês de atividades culturais;
- **40%** participam ou já participaram de atividades de pesquisa;
- **46%** participam ou já participaram de atividades de extensão;
- **40%** participam ou já participaram de atividades de monitoria.

3. Dimensão Contexto institucional

Na terceira dimensão da pesquisa, o perfil dos estudantes da Unidade Barra da Tijuca foi:

- **91%** afirmam que a UNIGRANRIO tem cumprido sua missão institucional;
- **87%** declaram que estão satisfeitos com as disciplinas do curso;
- **61%** afirmam que o curso incentiva a participação em eventos científicos;
- **87%** aprovam o planejamento de aula de seus professores;
- **92%** estão satisfeitos com o domínio de conteúdo demonstrado pelos professores em sala de aula;
- **77%** concordam com as formas de avaliação aplicadas nas diversas disciplinas;
- **94%** encontram-se satisfeitos no relacionamento com os seus professores;



- **72%** sentem-se satisfeitos com o relacionamento mantido com a coordenação do curso;
- **79%** estão satisfeitos com o relacionamento mantido com a secretaria;
- **92%** estão satisfeitos com o atendimento recebido na biblioteca;
- **88%** estão satisfeitos com a imagem pública da instituição;
- **89%** estão satisfeitos com o ambiente interno da UNIGRANRIO.

4. Dimensão Infraestrutura

A última dimensão da pesquisa, os estudantes da Unidade Barra da Tijuca avaliaram da seguinte forma:

- **93%** estão satisfeitos com a iluminação das salas de aula;
- **86%** estão satisfeitos com a climatização das salas de aula;
- **86%** estão satisfeitos com as instalações sanitárias;
- **69%** encontram-se satisfeitos com o acesso dado às pessoas com necessidades especiais;
- **90%** estão satisfeitos com o Portal da UNIGRANRIO;
- **75%** estão satisfeitos com o acervo de livros oferecido pela universidade;
- **87%** estão satisfeitos com as instalações para leitura e estudo na biblioteca;
- **85%** estão satisfeitos com a infraestrutura dos laboratórios.





Relatório da CPA (Comissão Própria de Avaliação) da Pesquisa com os Estudantes da Unidade Rio de Janeiro - Carioca Shopping

A presente pesquisa foi realizada em março de 2014, na Unidade Rio de Janeiro – Carioca Shopping, tendo como universo 941 discentes. A amostra foi de 563 alunos, compondo uma representatividade de 59% do total. As dimensões pesquisadas foram: perfil discente; autoanálise; contexto institucional e infraestrutura.

1. Dimensão Perfil Discente

Nesta dimensão, pode-se observar os seguintes resultados:

- **68%** são do sexo feminino;
- **64%** estão na faixa etária de 21 a 30 anos;
- **71%** são solteiros;
- **83%** exercem atividade remunerada;
- **59%** afirmam que a influência na escolha pelo curso foi pelo mercado de trabalho;
- **50%** apontam que a escolha pela UNIGRANRIO é pela sua localização;
- **86%** confirmam que o curso tem facilitado sua vida no mercado de trabalho;
- **58%** demonstram que acessam a internet em suas casas.

2. Dimensão Autoanálise



Em relação à segunda dimensão da pesquisa, o perfil dos estudantes da Unidade Rio de Janeiro – Carioca Shopping foi:

- **74%** dedicam-se até quatro horas semanais de estudos;
- **84%** participam de uma a quatro vezes por mês de atividades culturais;
- **34%** participam ou já participaram de atividades de pesquisa;
- **52%** participam ou já participaram de atividades de extensão;
- **19%** participam ou já participaram de atividades de monitoria.

3. Dimensão Contexto institucional

Na terceira dimensão da pesquisa, o perfil dos estudantes da Unidade Rio de Janeiro – Carioca Shopping foi:

- **94%** afirmam que a UNIGRANRIO tem cumprido sua missão institucional;
- **90%** declaram que estão satisfeitos com as disciplinas do curso;
- **54%** afirmam que o curso incentiva a participação em eventos científicos;
- **80%** aprovam o planejamento de aula de seus professores;
- **88%** estão satisfeitos com o domínio de conteúdo demonstrado pelos professores em sala de aula;
- **78%** concordam com as formas de avaliação aplicadas nas diversas disciplinas;
- **92%** encontram-se satisfeitos no relacionamento com os seus professores;
- **72%** sentem-se satisfeitos com o relacionamento mantido com a coordenação do curso;
- **77%** estão satisfeitos com o relacionamento mantido com a secretaria;



- **78%** estão satisfeitos com o atendimento recebido na biblioteca;
- **92%** estão satisfeitos com a imagem pública da instituição;
- **90%** estão satisfeitos com o ambiente interno da UNIGRANRIO.

4. Dimensão Infraestrutura

A última dimensão da pesquisa, os estudantes da Unidade Rio de Janeiro – Carioca Shopping avaliaram da seguinte forma:

- **89%** estão satisfeitos com a iluminação das salas de aula;
- **89%** estão satisfeitos com a climatização das salas de aula;
- **88%** estão satisfeitos com as instalações sanitárias;
- **49%** encontram-se satisfeitos com o acesso dado às pessoas com necessidades especiais;
- **88%** estão satisfeitos com o Portal da UNIGRANRIO;
- **70%** estão satisfeitos com o acervo de livros oferecido pela universidade;
- **86%** estão satisfeitos com as instalações para leitura e estudo na biblioteca;
- **80%** estão satisfeitos com a infraestrutura dos laboratórios.



Relatório da CPA (Comissão Própria de Avaliação) da Pesquisa com os Estudantes da Unidade Casimiro de Abreu

A presente pesquisa foi realizada em março de 2014, na Unidade Casimiro de Abreu, tendo como universo 246 discentes. A amostra foi de 186 alunos, compondo uma representatividade de 75% do total. As dimensões pesquisadas foram: perfil discente; autoanálise; contexto institucional e infraestrutura.

1. Dimensão Perfil Discente

Nesta dimensão, pode-se observar os seguintes resultados:

- 74% são do sexo feminino;
- 66% estão na faixa etária de 21 a 30 anos;
- 62% são solteiros;
- 81% exercem atividade remunerada;
- 62% afirmam que a influência na escolha pelo curso foi pelo mercado de trabalho;
- 48% apontam que a escolha pela UNIGRANRIO é pela sua localização;
- 78% confirmam que o curso tem facilitado sua vida no mercado de trabalho;
- 66% demonstram que acessam a internet em suas casas.

2. Dimensão Autoanálise



Em relação à segunda dimensão da pesquisa, o perfil dos estudantes da Unidade Casimiro de Abreu foi:

- **76%** dedicam-se até quatro horas semanais de estudos;
- **82%** participam de uma a quatro vezes por mês de atividades culturais;
- **49%** participam ou já participaram de atividades de pesquisa;
- **67%** participam ou já participaram de atividades de extensão;
- **28%** participam ou já participaram de atividades de monitoria.

3. Dimensão Contexto institucional

Na terceira dimensão da pesquisa, o perfil dos estudantes da Unidade Casimiro de Abreu foi:

- **96%** afirmam que a UNIGRANRIO tem cumprido sua missão institucional;
- **86%** declaram que estão satisfeitos com as disciplinas do curso;
- **62%** afirmam que o curso incentiva a participação em eventos científicos;
- **81%** aprovam o planejamento de aula de seus professores;
- **85%** estão satisfeitos com o domínio de conteúdo demonstrado pelos professores em sala de aula;
- **79%** concordam com as formas de avaliação aplicadas nas diversas disciplinas;
- **91%** encontram-se satisfeitos no relacionamento com os seus professores;
- **60%** sentem-se satisfeitos com o relacionamento mantido com a coordenação do curso;
- **65%** estão satisfeitos com o relacionamento mantido com a secretaria;



- **78%** estão satisfeitos com o atendimento recebido na biblioteca;
- **89%** estão satisfeitos com a imagem pública da instituição;
- **66%** estão satisfeitos com o ambiente interno da UNIGRANRIO.

4. Dimensão Infraestrutura

A última dimensão da pesquisa, os estudantes da Unidade Casimiro de Abreu avaliaram da seguinte forma:

- **79%** estão satisfeitos com a iluminação das salas de aula;
- **59%** estão satisfeitos com a climatização das salas de aula;
- **49%** estão satisfeitos com as instalações sanitárias;
- **49%** encontram-se satisfeitos com o acesso dado às pessoas com necessidades especiais;
- **88%** estão satisfeitos com o Portal da UNIGRANRIO;
- **68%** estão satisfeitos com o acervo de livros oferecido pela universidade;
- **75%** estão satisfeitos com as instalações para leitura e estudo na biblioteca;
- **68%** estão satisfeitos com a infraestrutura dos laboratórios.



Relatório da CPA (Comissão Própria de Avaliação) da Pesquisa com os Estudantes do Campus I Duque de Caxias

A presente pesquisa foi realizada em março de 2014, no Campus I Duque de Caxias, tendo como universo 17.531 discentes. A amostra foi de 10.347 alunos, compondo uma representatividade de 59% do total. As dimensões pesquisadas foram: perfil discente; autoanálise; contexto institucional e infraestrutura.

1. Dimensão Perfil Discente

Nesta dimensão, pode-se observar os seguintes resultados:

- **64%** são do sexo feminino;
- **63%** estão na faixa etária de 16 a 25 anos;
- **75%** são solteiros;
- **60%** exercem atividade remunerada;
- **46%** afirmam que a influência na escolha pelo curso foi pela aptidão na área de conhecimento;
- **52%** apontam que a escolha pela UNIGRANRIO é pela sua localização;
- **69%** confirmam que o curso tem facilitado sua vida no mercado de trabalho;
- **76%** demonstram que acessam a internet em suas casas.

2. Dimensão Autoanálise



Em relação à segunda dimensão da pesquisa, o perfil dos estudantes do Campus I Duque de Caxias foi:

- **61%** dedicam-se até quatro horas semanais de estudos;
- **80%** participam de uma a quatro vezes por mês de atividades culturais;
- **41%** afirma que o curso incentiva a participação em atividades de pesquisa;
- **51%** afirma que o curso incentiva a participação em atividades de extensão;
- **29%** afirma que o curso incentiva a participação em atividades de monitoria.

3. Dimensão Contexto institucional

Na terceira dimensão da pesquisa, o perfil dos estudantes do Campus I Duque de Caxias foi:

- **92%** afirmam que a UNIGRANRIO tem cumprido sua missão institucional;
- **82%** declaram que estão satisfeitos com as disciplinas do curso;
- **57%** afirmam que o curso incentiva a participação em eventos científicos;
- **79%** aprovam o planejamento de aula de seus professores;
- **85%** estão satisfeitos com o domínio de conteúdo demonstrado pelos professores em sala de aula;
- **76%** concordam com as formas de avaliação aplicadas nas diversas disciplinas;
- **89%** encontram-se satisfeitos no relacionamento com os seus professores;
- **66%** sentem-se satisfeitos com o relacionamento mantido com a coordenação do curso;
- **68%** estão satisfeitos com o relacionamento mantido com a secretaria;



- **75%** estão satisfeitos com o atendimento recebido na biblioteca;
- **85%** estão satisfeitos com a imagem pública da instituição;
- **73%** estão satisfeitos com o ambiente interno da UNIGRANRIO.

4. Dimensão Infraestrutura

A última dimensão da pesquisa, os estudantes do Campus I Duque de Caxias avaliaram da seguinte forma:

- **77%** estão satisfeitos com a iluminação das salas de aula;
- **58%** estão satisfeitos com a climatização das salas de aula;
- **57%** estão satisfeitos com as instalações sanitárias;
- **50%** encontram-se satisfeitos com o acesso dado às pessoas com necessidades especiais;
- **82%** estão satisfeitos com o Portal da UNIGRANRIO;
- **68%** estão satisfeitos com o acervo de livros oferecido pela universidade;
- **78%** estão satisfeitos com as instalações para leitura e estudo na biblioteca;
- **61%** estão satisfeitos com a infraestrutura dos laboratórios.



A presente pesquisa foi realizada em março de 2014, na Unidade Santa Cruz da Serra, tendo como universo 546 discentes. A amostra foi de 396 alunos, compondo uma representatividade de 72% do total. As dimensões pesquisadas foram: perfil discente; autoanálise; contexto institucional e infraestrutura.

1. Dimensão Perfil Discente

Nesta dimensão, pode-se observar os seguintes resultados:

- **72%** são do sexo feminino;
- **61%** estão na faixa etária de 21 a 30 anos;
- **63%** são solteiros;
- **74%** exercem atividade remunerada;
- **67%** afirmam que a influência na escolha pelo curso foi pelo mercado de trabalho;
- **68%** apontam que a escolha pela UNIGRANRIO é pela sua localização;
- **81%** confirmam que o curso tem facilitado sua vida no mercado de trabalho;
- **67%** demonstram que acessam a internet em suas casas.

2. Dimensão Autoanálise

Em relação à segunda dimensão da pesquisa, o perfil dos estudantes da Unidade Santa Cruz da Serra foi:



- **75%** dedicam-se até quatro horas semanais de estudos;
- **78%** participam de uma a quatro vezes por mês de atividades culturais;
- **35%** participam ou já participaram de atividades de pesquisa;
- **49%** participam ou já participaram de atividades de extensão;
- **17%** participam ou já participaram de atividades de monitoria.

3. Dimensão Contexto institucional

Na terceira dimensão da pesquisa, o perfil dos estudantes da Unidade Santa Cruz da Serra foi:

- **96%** afirmam que a UNIGRANRIO tem cumprido sua missão institucional;
- **86%** declaram que estão satisfeitos com as disciplinas do curso;
- **54%** afirmam que o curso incentiva a participação em eventos científicos;
- **77%** aprovam o planejamento de aula de seus professores;
- **82%** estão satisfeitos com o domínio de conteúdo demonstrado pelos professores em sala de aula;
- **78%** concordam com as formas de avaliação aplicadas nas diversas disciplinas;
- **89%** encontram-se satisfeitos no relacionamento com os seus professores;
- **65%** sentem-se satisfeitos com o relacionamento mantido com a coordenação do curso;
- **49%** estão satisfeitos com o relacionamento mantido com a secretaria;
- **77%** estão satisfeitos com o atendimento recebido na biblioteca;
- **92%** estão satisfeitos com a imagem pública da instituição;
- **88%** estão satisfeitos com o ambiente interno da UNIGRANRIO.



4. Dimensão Infraestrutura

A última dimensão da pesquisa, os estudantes da Unidade Santa Cruz da Serra avaliaram da seguinte forma:

- **85%** estão satisfeitos com a iluminação das salas de aula;
- **64%** estão satisfeitos com a climatização das salas de aula;
- **81%** estão satisfeitos com as instalações sanitárias;
- **61%** encontram-se satisfeitos com o acesso dado às pessoas com necessidades especiais;
- **84%** estão satisfeitos com o Portal da UNIGRANRIO;
- **66%** estão satisfeitos com o acervo de livros oferecido pela universidade;
- **76%** estão satisfeitos com as instalações para leitura e estudo na biblioteca;
- **61%** estão satisfeitos com a infraestrutura dos laboratórios.



Relatório da CPA (Comissão Própria de Avaliação) da Pesquisa com os Estudantes do Campus Lapa

A presente pesquisa foi realizada em março de 2014, no Campus Lapa, tendo como universo 1.551 discentes. A amostra foi de 851 alunos, compondo uma representatividade de 54% do total. As dimensões pesquisadas foram: perfil discente; autoanálise; contexto institucional e infraestrutura.

1. Dimensão Perfil Discente

Nesta dimensão, pode-se observar os seguintes resultados:

- **62%** são do sexo feminino;
- **76%** estão na faixa etária de 21 a 35 anos;
- **71%** são solteiros;
- **85%** exercem atividade remunerada;
- **52%** afirmam que a influência na escolha pelo curso foi pelo mercado de trabalho;
- **46%** apontam que a escolha pela UNIGRANRIO é pela sua localização;
- **81%** confirmam que o curso tem facilitado sua vida no mercado de trabalho;
- **60%** demonstram que acessam a internet em suas casas.

2. Dimensão Autoanálise



Em relação à segunda dimensão da pesquisa, o perfil dos estudantes do campus Lapa foi:

- **69%** dedicam-se até quatro horas semanais de estudos;
- **81%** participam de uma a quatro vezes por mês de atividades culturais;
- **34%** participam ou já participaram de atividades de pesquisa;
- **47%** participam ou já participaram de atividades de extensão;
- **18%** participam ou já participaram de atividades de monitoria.

3. Dimensão Contexto institucional

Na terceira dimensão da pesquisa, o perfil dos estudantes do campus Lapa foi:

- **91%** afirmam que a UNIGRANRIO tem cumprido sua missão institucional;
- **86%** declaram que estão satisfeitos com as disciplinas do curso;
- **50%** afirmam que o curso incentiva a participação em eventos científicos;
- **78%** aprovam o planejamento de aula de seus professores;
- **86%** estão satisfeitos com o domínio de conteúdo demonstrado pelos professores em sala de aula;
- **74%** concordam com as formas de avaliação aplicadas nas diversas disciplinas;
- **91%** encontram-se satisfeitos no relacionamento com os seus professores;
- **64%** sentem-se satisfeitos com o relacionamento mantido com a coordenação do curso;
- **66%** estão satisfeitos com o relacionamento mantido com a secretaria;



- **79%** estão satisfeitos com o atendimento recebido na biblioteca;
- **82%** estão satisfeitos com a imagem pública da instituição;
- **64%** estão satisfeitos com o ambiente interno da UNIGRANRIO.

4. Dimensão Infraestrutura

A última dimensão da pesquisa, os estudantes do campus Lapa avaliaram da seguinte forma:

- **77%** estão satisfeitos com a iluminação das salas de aula;
- **72%** estão satisfeitos com a climatização das salas de aula;
- **38%** estão satisfeitos com as instalações sanitárias;
- **43%** encontram-se satisfeitos com o acesso dado às pessoas com necessidades especiais;
- **83%** estão satisfeitos com o Portal da UNIGRANRIO;
- **67%** estão satisfeitos com o acervo de livros oferecido pela universidade;
- **71%** estão satisfeitos com as instalações para leitura e estudo na biblioteca;
- **48%** estão satisfeitos com a infraestrutura dos laboratórios.

Relatório da CPA (Comissão Própria de Avaliação) da Pesquisa com os Estudantes do Campus VI Macaé

A presente pesquisa foi realizada em março de 2014, no Campus VI Macaé, tendo como universo 253 discentes. A amostra foi de 91 alunos, compondo uma representatividade de 35% do total. As dimensões pesquisadas foram: perfil discente; autoanálise; contexto institucional e infraestrutura.

1. Dimensão Perfil Discente

Nesta dimensão, pode-se observar os seguintes resultados:

- **68%** são do sexo feminino;
- **53%** estão na faixa etária de 21 a 30 anos;
- **50%** são solteiros;
- **85%** exercem atividade remunerada;
- **57%** afirmam que a influência na escolha pelo curso foi pelo mercado de trabalho;
- **45%** apontam que a escolha pela UNIGRANRIO é pela sua localização;
- **79%** confirmam que o curso tem facilitado sua vida no mercado de trabalho;
- **62%** demonstram que acessam a internet em suas casas.

2. Dimensão Autoanálise



Em relação à segunda dimensão da pesquisa, o perfil dos estudantes do Campus VI Macaé foi:

- **78%** dedicam-se até quatro horas semanais de estudos;
- **78%** participam de uma a quatro vezes por mês de atividades culturais;
- **26%** participam ou já participaram de atividades de pesquisa;
- **50%** participam ou já participaram de atividades de extensão;
- **9%** participam ou já participaram de atividades de monitoria.

3. Dimensão Contexto institucional

Na terceira dimensão da pesquisa, o perfil dos estudantes do Campus VI Macaé foi:

- **92%** afirmam que a UNIGRANRIO tem cumprido sua missão institucional;
- **80%** declaram que estão satisfeitos com as disciplinas do curso;
- **32%** afirmam que o curso incentiva a participação em eventos científicos;
- **72%** aprovam o planejamento de aula de seus professores;
- **84%** estão satisfeitos com o domínio de conteúdo demonstrado pelos professores em sala de aula;
- **84%** concordam com as formas de avaliação aplicadas nas diversas disciplinas;
- **92%** encontram-se satisfeitos no relacionamento com os seus professores;
- **87%** sentem-se satisfeitos com o relacionamento mantido com a coordenação do curso;
- **74%** estão satisfeitos com o relacionamento mantido com a secretaria;



- **56%** estão satisfeitos com o atendimento recebido na biblioteca;
- **81%** estão satisfeitos com a imagem pública da instituição;
- **60%** estão satisfeitos com o ambiente interno da UNIGRANRIO.

4. Dimensão Infraestrutura

A última dimensão da pesquisa, os estudantes do Campus VI Macaé avaliaram da seguinte forma:

- **84%** estão satisfeitos com a iluminação das salas de aula;
- **48%** estão satisfeitos com a climatização das salas de aula;
- **56%** estão satisfeitos com as instalações sanitárias;
- **50%** encontram-se satisfeitos com o acesso dado às pessoas com necessidades especiais;
- **91%** estão satisfeitos com o Portal da UNIGRANRIO;
- **64%** estão satisfeitos com o acervo de livros oferecido pela universidade;
- **69%** estão satisfeitos com as instalações para leitura e estudo na biblioteca;
- **41%** estão satisfeitos com a infraestrutura dos laboratórios.

Relatório da CPA (Comissão Própria de Avaliação) da Pesquisa com os Estudantes do Campus IV Magé

A presente pesquisa foi realizada em março de 2014, no Campus IV Magé, tendo como universo 535 discentes. A amostra foi de 301 alunos, compondo uma representatividade de 56% do total. As dimensões pesquisadas foram: perfil discente; autoanálise; contexto institucional e infraestrutura.

1. Dimensão Perfil Discente

Nesta dimensão, pode-se observar os seguintes resultados:

- **66%** são do sexo feminino;
- **55%** estão na faixa etária de 21 a 30 anos;
- **63%** são solteiros;
- **75%** exercem atividade remunerada;
- **60%** afirmam que a influência na escolha pelo curso foi pelo mercado de trabalho;
- **83%** apontam que a escolha pela UNIGRANRIO é pela sua localização;
- **75%** confirmam que o curso tem facilitado sua vida no mercado de trabalho;
- **67%** demonstram que acessam a internet em suas casas.

2. Dimensão Autoanálise



Em relação à segunda dimensão da pesquisa, o perfil dos estudantes do Campus IV Magé foi:

- **66%** dedicam-se até quatro horas semanais de estudos;
- **75%** participam de uma a quatro vezes por mês de atividades culturais;
- **40%** participam ou já participaram de atividades de pesquisa;
- **54%** participam ou já participaram de atividades de extensão;
- **24%** participam ou já participaram de atividades de monitoria.

3. Dimensão Contexto institucional

Na terceira dimensão da pesquisa, o perfil dos estudantes do Campus IV Magé foi:

- **92%** afirmam que a UNIGRANRIO tem cumprido sua missão institucional;
- **81%** declaram que estão satisfeitos com as disciplinas do curso;
- **59%** afirmam que o curso incentiva a participação em eventos científicos;
- **73%** aprovam o planejamento de aula de seus professores;
- **77%** estão satisfeitos com o domínio de conteúdo demonstrado pelos professores em sala de aula;
- **71%** concordam com as formas de avaliação aplicadas nas diversas disciplinas;
- **90%** encontram-se satisfeitos no relacionamento com os seus professores;
- **67%** sentem-se satisfeitos com o relacionamento mantido com a coordenação do curso;
- **81%** estão satisfeitos com o relacionamento mantido com a secretaria;



- **80%** estão satisfeitos com o atendimento recebido na biblioteca;
- **86%** estão satisfeitos com a imagem pública da instituição;
- **78%** estão satisfeitos com o ambiente interno da UNIGRANRIO.

4. Dimensão Infraestrutura

A última dimensão da pesquisa, os estudantes do Campus IV Magé avaliaram da seguinte forma:

- **85%** estão satisfeitos com a iluminação das salas de aula;
- **80%** estão satisfeitos com a climatização das salas de aula;
- **65%** estão satisfeitos com as instalações sanitárias;
- **51%** encontram-se satisfeitos com o acesso dado às pessoas com necessidades especiais;
- **82%** estão satisfeitos com o Portal da UNIGRANRIO;
- **69%** estão satisfeitos com o acervo de livros oferecido pela universidade;
- **85%** estão satisfeitos com as instalações para leitura e estudo na biblioteca;
- **68%** estão satisfeitos com a infraestrutura dos laboratórios.

Relatório da CPA (Comissão Própria de Avaliação) da Pesquisa com os Estudantes do Campus de Nova Iguaçu

A presente pesquisa foi realizada em março de 2014, no Campus de Nova Iguaçu, tendo como universo 1.205 discentes. A amostra foi de 571 alunos, compondo uma representatividade de 47% do total. As dimensões pesquisadas foram: perfil discente; autoanálise; contexto institucional e infraestrutura.

1. Dimensão Perfil Discente

Nesta dimensão, pode-se observar os seguintes resultados:

- **77%** são do sexo feminino;
- **61%** estão na faixa etária de 16 a 25 anos;
- **76%** são solteiros;
- **65%** exercem atividade remunerada;
- **44%** afirmam que a influência na escolha pelo curso foi pela aptidão na área do conhecimento;
- **46%** apontam que a escolha pela UNIGRANRIO é pela sua localização;
- **72%** confirmam que o curso tem facilitado sua vida no mercado de trabalho;
- **75%** demonstram que acessam a internet em suas casas.

2. Dimensão Autoanálise



Em relação à segunda dimensão da pesquisa, o perfil dos estudantes do campus de Nova Iguaçu foi:

- **71%** dedicam-se até quatro horas semanais de estudos;
- **77%** participam de uma a quatro vezes por mês de atividades culturais;
- **47%** participam ou já participaram de atividades de pesquisa;
- **46%** participam ou já participaram de atividades de extensão;
- **28%** participam ou já participaram de atividades de monitoria.

3. Dimensão Contexto institucional

Na terceira dimensão da pesquisa, o perfil dos estudantes do campus de Nova Iguaçu foi:

- **95%** afirmam que a UNIGRANRIO tem cumprido sua missão institucional;
- **84%** declaram que estão satisfeitos com as disciplinas do curso;
- **59%** afirmam que o curso incentiva a participação em eventos científicos;
- **80%** aprovam o planejamento de aula de seus professores;
- **83%** estão satisfeitos com o domínio de conteúdo demonstrado pelos professores em sala de aula;
- **76%** concordam com as formas de avaliação aplicadas nas diversas disciplinas;
- **89%** encontram-se satisfeitos no relacionamento com os seus professores;
- **62%** sentem-se satisfeitos com o relacionamento mantido com a coordenação do curso;
- **56%** estão satisfeitos com o relacionamento mantido com a secretaria;



- **78%** estão satisfeitos com o atendimento recebido na biblioteca;
- **90%** estão satisfeitos com a imagem pública da instituição;
- **75%** estão satisfeitos com o ambiente interno da UNIGRANRIO.

4. Dimensão Infraestrutura

A última dimensão da pesquisa, os estudantes do campus de Nova Iguaçu avaliaram da seguinte forma:

- **90%** estão satisfeitos com a iluminação das salas de aula;
- **53%** estão satisfeitos com a climatização das salas de aula;
- **70%** estão satisfeitos com as instalações sanitárias;
- **57%** encontram-se satisfeitos com o acesso dado às pessoas com necessidades especiais;
- **83%** estão satisfeitos com o Portal da UNIGRANRIO;
- **71%** estão satisfeitos com o acervo de livros oferecido pela universidade;
- **77%** estão satisfeitos com as instalações para leitura e estudo na biblioteca;
- **50%** estão satisfeitos com a infraestrutura dos laboratórios.



Relatório da CPA (Comissão Própria de Avaliação) da Pesquisa com os Estudantes da Unidade Penha

A presente pesquisa foi realizada em março de 2014, na Unidade Penha, tendo como universo 244 discentes. A amostra foi de 123 alunos, compondo uma representatividade de 50% do total. As dimensões pesquisadas foram: perfil discente; autoanálise; contexto institucional e infraestrutura.

1. Dimensão Perfil Discente

Nesta dimensão, pode-se observar os seguintes resultados:

- **70%** são do sexo feminino;
- **53%** estão na faixa etária de 16 a 25 anos;
- **74%** são solteiros;
- **72%** exercem atividade remunerada;
- **59%** afirmam que a influência na escolha pelo curso foi pelo mercado de trabalho;
- **67%** apontam que a escolha pela UNIGRANRIO é pela sua localização e pela qualidade de ensino;
- **84%** confirmam que o curso tem facilitado sua vida no mercado de trabalho;
- **62%** demonstram que acessam a internet em suas casas.

2. Dimensão Autoanálise



Em relação à segunda dimensão da pesquisa, o perfil dos estudantes da Unidade Penha foi:

- **77%** dedicam-se até quatro horas semanais de estudos;
- **86%** participam de uma a quatro vezes por mês de atividades culturais;
- **36%** participam ou já participaram de atividades de pesquisa;
- **47%** participam ou já participaram de atividades de extensão;
- **20%** participam ou já participaram de atividades de monitoria.

3. Dimensão Contexto institucional

Na terceira dimensão da pesquisa, o perfil dos estudantes da Unidade Penha foi:

- **96%** afirmam que a UNIGRANRIO tem cumprido sua missão institucional;
- **95%** declaram que estão satisfeitos com as disciplinas do curso;
- **62%** afirmam que o curso incentiva a participação em eventos científicos;
- **93%** aprovam o planejamento de aula de seus professores;
- **91%** estão satisfeitos com o domínio de conteúdo demonstrado pelos professores em sala de aula;
- **89%** concordam com as formas de avaliação aplicadas nas diversas disciplinas;
- **95%** encontram-se satisfeitos no relacionamento com os seus professores;
- **88%** sentem-se satisfeitos com o relacionamento mantido com a coordenação do curso;
- **92%** estão satisfeitos com o relacionamento mantido com a secretaria;



- **58%** estão satisfeitos com o atendimento recebido na biblioteca;
- **93%** estão satisfeitos com a imagem pública da instituição;
- **89%** estão satisfeitos com o ambiente interno da UNIGRANRIO.

4. Dimensão Infraestrutura

A última dimensão da pesquisa, os estudantes da Unidade Penha avaliaram da seguinte forma:

- **93%** estão satisfeitos com a iluminação das salas de aula;
- **82%** estão satisfeitos com a climatização das salas de aula;
- **67%** estão satisfeitos com as instalações sanitárias;
- **28%** encontram-se nem satisfeitos, nem insatisfeitos com o acesso dado às pessoas com necessidades especiais;
- **88%** estão satisfeitos com o Portal da UNIGRANRIO;
- **44%** estão satisfeitos com o acervo de livros oferecido pela universidade;
- **58%** estão satisfeitos com as instalações para leitura e estudo na biblioteca;
- **51%** estão satisfeitos com a infraestrutura dos laboratórios.

Relatório da CPA (Comissão Própria de Avaliação) da Pesquisa com os Estudantes da Unidade Santa Cruz da Serra

A presente pesquisa foi realizada em março de 2014, na Unidade Santa Cruz da Serra, tendo como universo 546 discentes. A amostra foi de 396 alunos, compondo uma representatividade de 72% do total. As dimensões pesquisadas foram: perfil discente; autoanálise; contexto institucional e infraestrutura.

1. Dimensão Perfil Discente

Nesta dimensão, pode-se observar os seguintes resultados:

- **72%** são do sexo feminino;
- **61%** estão na faixa etária de 21 a 30 anos;
- **63%** são solteiros;
- **74%** exercem atividade remunerada;
- **67%** afirmam que a influência na escolha pelo curso foi pelo mercado de trabalho;
- **68%** apontam que a escolha pela UNIGRANRIO é pela sua localização;
- **81%** confirmam que o curso tem facilitado sua vida no mercado de trabalho;
- **67%** demonstram que acessam a internet em suas casas.

2. Dimensão Autoanálise



Em relação à segunda dimensão da pesquisa, o perfil dos estudantes da Unidade Santa Cruz da Serra foi:

- **75%** dedicam-se até quatro horas semanais de estudos;
- **78%** participam de uma a quatro vezes por mês de atividades culturais;
- **35%** participam ou já participaram de atividades de pesquisa;
- **49%** participam ou já participaram de atividades de extensão;
- **17%** participam ou já participaram de atividades de monitoria.

3. Dimensão Contexto institucional

Na terceira dimensão da pesquisa, o perfil dos estudantes da Unidade Santa Cruz da Serra foi:

- **96%** afirmam que a UNIGRANRIO tem cumprido sua missão institucional;
- **86%** declaram que estão satisfeitos com as disciplinas do curso;
- **54%** afirmam que o curso incentiva a participação em eventos científicos;
- **77%** aprovam o planejamento de aula de seus professores;
- **82%** estão satisfeitos com o domínio de conteúdo demonstrado pelos professores em sala de aula;
- **78%** concordam com as formas de avaliação aplicadas nas diversas disciplinas;
- **89%** encontram-se satisfeitos no relacionamento com os seus professores;
- **65%** sentem-se satisfeitos com o relacionamento mantido com a coordenação do curso;
- **49%** estão satisfeitos com o relacionamento mantido com a secretaria;



- **77%** estão satisfeitos com o atendimento recebido na biblioteca;
- **92%** estão satisfeitos com a imagem pública da instituição;
- **88%** estão satisfeitos com o ambiente interno da UNIGRANRIO.

4. Dimensão Infraestrutura

A última dimensão da pesquisa, os estudantes da Unidade Santa Cruz da Serra avaliaram da seguinte forma:

- **85%** estão satisfeitos com a iluminação das salas de aula;
- **64%** estão satisfeitos com a climatização das salas de aula;
- **81%** estão satisfeitos com as instalações sanitárias;
- **61%** encontram-se satisfeitos com o acesso dado às pessoas com necessidades especiais;
- **84%** estão satisfeitos com o Portal da UNIGRANRIO;
- **66%** estão satisfeitos com o acervo de livros oferecido pela universidade;
- **76%** estão satisfeitos com as instalações para leitura e estudo na biblioteca;
- **61%** estão satisfeitos com a infraestrutura dos laboratórios.



Relatório da CPA (Comissão Própria de Avaliação) da Pesquisa com os Estudantes do Campus V São João de Meriti

A presente pesquisa foi realizada em março de 2014, no Campus V São João de Meriti, tendo como universo 845 discentes. A amostra foi de 531 alunos, compondo uma representatividade de 62% do total. As dimensões pesquisadas foram: perfil discente; autoanálise; contexto institucional e infraestrutura.

1. Dimensão Perfil Discente

Nesta dimensão, pode-se observar os seguintes resultados:

- **68%** são do sexo feminino;
- **63%** estão na faixa etária de 21 a 30 anos;
- **73%** são solteiros;
- **80%** exercem atividade remunerada;
- **59%** afirmam que a influência na escolha pelo curso foi pelo mercado de trabalho;
- **57%** apontam que a escolha pela UNIGRANRIO é pela sua localização;
- **85%** confirmam que o curso tem facilitado sua vida no mercado de trabalho;
- **60%** demonstram que acessam a internet em suas casas.

2. Dimensão Autoanálise



Em relação à segunda dimensão da pesquisa, o perfil dos estudantes do Campus V São João de Meriti foi:

- **73%** dedicam-se até quatro horas semanais de estudos;
- **81%** participam de uma a quatro vezes por mês de atividades culturais;
- **38%** participam ou já participaram de atividades de pesquisa;
- **53%** participam ou já participaram de atividades de extensão;
- **22%** participam ou já participaram de atividades de monitoria.

3. Dimensão Contexto institucional

Na terceira dimensão da pesquisa, o perfil dos estudantes do Campus V São João de Meriti foi:

- **95%** afirmam que a UNIGRANRIO tem cumprido sua missão institucional;
- **84%** declaram que estão satisfeitos com as disciplinas do curso;
- **54%** afirmam que o curso incentiva a participação em eventos científicos;
- **78%** aprovam o planejamento de aula de seus professores;
- **82%** estão satisfeitos com o domínio de conteúdo demonstrado pelos professores em sala de aula;
- **77%** concordam com as formas de avaliação aplicadas nas diversas disciplinas;
- **88%** encontram-se satisfeitos no relacionamento com os seus professores;
- **70%** sentem-se satisfeitos com o relacionamento mantido com a coordenação do curso;
- **83%** estão satisfeitos com o relacionamento mantido com a secretaria;



- **75%** estão satisfeitos com o atendimento recebido na biblioteca;
- **88%** estão satisfeitos com a imagem pública da instituição;
- **61%** estão satisfeitos com o ambiente interno da UNIGRANRIO.

4. Dimensão Infraestrutura

A última dimensão da pesquisa, os estudantes do Campus V São João de Meriti avaliaram da seguinte forma:

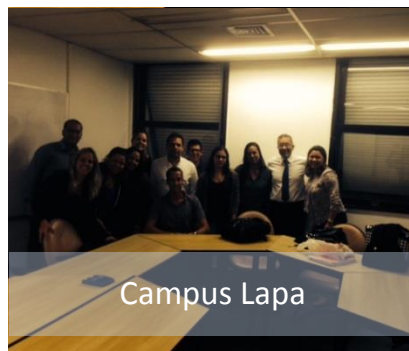
- **72%** estão satisfeitos com a iluminação das salas de aula;
- **34%** estão satisfeitos com a climatização das salas de aula;
- **44%** estão satisfeitos com as instalações sanitárias;
- **49%** encontram-se satisfeitos com o acesso dado às pessoas com necessidades especiais;
- **83%** estão satisfeitos com o Portal da UNIGRANRIO;
- **63%** estão satisfeitos com o acervo de livros oferecido pela universidade;
- **72%** estão satisfeitos com as instalações para leitura e estudo na biblioteca;
- **58%** estão satisfeitos com a infraestrutura dos laboratórios.



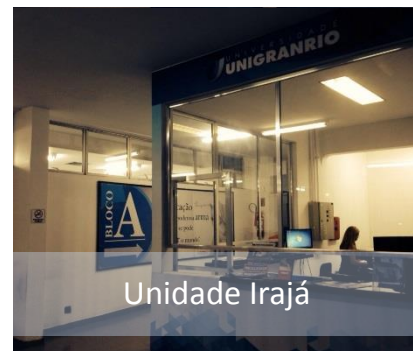
Apêndice 2 – Imagens da Atuação da CPA UNIGRANRIO



Unidade Barra



Campus Lapa



Unidade Irajá



Unidade Irajá



Unidade Penha



Campus Macaé



Unidade Casimiro de Abreu



Campus São João de Meriti